



PATIKIMAS PLANAS B JŪSŲ KELIONEI

Kelionių draudimas

Žinome, kad labai mėgstate keliauti. O dauguma Jūsų kelionių vyksta būtent taip, kaip ir planavote. Nebent koją pakiša orai, taksì automobilis, nuvežęs Jus kitu adresu, arba gaunate ne tą patiekalą restorane. Tačiau kartais neplanuoti įvykiai būna daug rimtesni – pablogėjusi sveikata, skrydžių vėlavimas ar rūpesčiai namuose. Tad kelionei gali tekti ištarti adieu! Tačiau nesijaudinkite, jei tenka atšaukti suplanuotą arba nutraukti jau prasidėjusią kelionę, nes mes atlyginsime Jūsų patirtas išlaidas. Nesvarbu, ar skristumėte ilsėtis prie šiltų jūrų, ar keliautumėte darbo reikalais, šis draudimas suteiks ramybės jausmą visai kaip vaistinėle Jūsų lagamine.

Ką kompensuoja šis draudimas?

Iki 90 proc. kompensuojame Jūsų išlaidas, jei dėl nenumatytų aplinkybių negalite išvykti į suplanuotą kelionę arba esate priversti ją nutraukti. Pavyzdžiui, jeigu prieš pat kelionę pamatėte, kad +38 °C yra ne oras Romoje, o Jūsų kūno temperatūra – padengsime nepanaudotų skrydžio bilietų, viešbučio užsakymo ir kitas iš anksto apmokėtas išlaidas. Arba supratote, jog dėl atšaukto skrydžio kruizas išplauks be Jūsų, mėgstamos grupės priedainį, nepataikydami į natą, dainuos kiti gėrbėjai, ar į konferenciją nebespėsite ir savojo pranešimo neperskaitysite. Nesijaudinkite, mes atlyginsime koncerto, skrydžio bilietų, viešbučio užsakymo, konferencijos ir kitas iš anksto apmokėtas išlaidas.

Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimo privalumai Jums

Neįvykus kelionei – ramybė

Jūsų kelionė neįvyko dėl nenumatytų aplinkybių? Tarkime, ligos, sužalojimo, vėlavusio ar atšaukto skrydžio, kai vykti į kelionę nebeliko prasmės, netekus šeimos nario, patekus į eismo įvykį. Būkite ramūs – mes kompensuosime Jūsų išlaidas, kurias patyrėte nepasinaudoję bilietais, viešbučiais ir kitomis paslaugomis.

Nutraukus kelionę – palaikymas

Palaikysime Jus ir kelionei netikėtai nutrūkus dėl rimtų priežasčių – sveikatos problemų, šeimos nario netekties, kvietimo į teismą. Be išankstinių Jūsų kelionės išlaidų taip pat kompensuosime naujas su ankstesne grįžimo data susijusias išlaidas.

Tęsiant kelionę – pagalba

Jeigu dėl nenumatytų aplinkybių atšaukus kelionę nuspręsite į ją vykti vėliau, kompensuosime Jūsų išlaidas, atsiradusias dėl kelionės datos keitimo. Jei Jūsų kelionės kryptis nesikeičia, atlyginsime priemokas už apgyvendinimą, pervežimą, kelionės bilietų perrezervavimą ir kitas išlaidas.

Apsisaugosite nuo nepalankiausių aplinkybių

Kompensuosime Jūsų išlaidas neįvykus ar nutrūkus kelionei, net vykstant pasaulinėms krizėms, tokioms kaip COVID-19 pandemija. Šis draudimas taip pat galioja ir tuo atveju, jeigu Jūs gautumėte oficialų šaukimą į teismą būti liudytoju.

Galite keliauti bet koku tikslu

Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas galioja tiek Jūsų poilsinėms, tiek darbo kelionėms.

Apsidrausite lengvai ir greitai

Draudimo įsigijimo procesas paprastas, o sąlygos ir atvejai, kada galite kreiptis dėl kompensacijos, konkrečiai išvardyti.

Neįvykusios ar nutrūkusios kelionės draudimo sąlygos:

Draudimo sutartį galite sudaryti likus ne mažiau kaip 15 kalendorinių dienų iki kelionės pradžios.

- Kompensuojame **neįvykusios kelionės** išlaidas, kai kelionę atšaukiate dėl:
- netikėtos ligos, sužalojimo ar sveikatos būklės pablogėjimo (Jūsų arba artimųjų),
 - šeimos nario netekties,
 - staigaus turto sugadinimo (pavyzdžiui, gaisro ar potvynio, dėl kurio Jums būtina likti namuose),
 - Jūsų šaukimo į teismą kaip liudytojo.

- Kompensuojamų** išlaidų rūšys:
- nepanaudoti bilietai (lėktuvų, traukinių, autobusų, kruizų),
 - viešbučių ir kitų paslaugų rezervacijos išlaidos,
 - ekskursijų, koncertų, konferencijų ir pan. bilietai.

- Kompensuojame **kelionės nutraukimo** išlaidas, kai kelionė nutrūksta dėl:
- ligos ar traumos kelionės metu, dėl kurios Jūs negalite tęsti kelionės,
 - šeimos nario netekties,
 - Jūsų šaukimo į teismą kaip liudytojo.



- Nekompensuojame** išlaidų, jei kelionė atšaukiama dėl:
- Jums jau žinomų ar numatytų aplinkybių (pavyzdžiui, anksčiau diagnozuotos ligos, nebaigtų gydymo procesų),
 - tyčinio elgesio (pavyzdžiui, alkoholio ar narkotinių medžiagų poveikio),
 - su darbu ar darbdaviu susijusių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų atšaukimo),
 - vėlavimo atvykti į suplanuotą transportą (išskyrus dėl eismo įvykio),
 - karo veiksmų, teroristinių aktų ar valstybinių apribojimų.

Kokių žingsnių Jums reikia imtis?

Jei kelionė atšaukiama arba nutrūksta, Jūs turėtumėte:

1. Sužinoję apie neišvykimą arba kelionės nutraukimą, per 2 darbo dienas raštu informuoti kelionės organizatorius ir kelionės paslaugų teikėjus.
2. Atsiimti Jums pagal sutartis priklausančią pinigų sumą, kuo greičiau atsisakyti bilietų ir viešbučių rezervacijos.
3. Gauti pažymą arba raštą iš kelionės organizatorių, kelionės paslaugų teikėjų apie jų grąžintiną pinigų sumą arba jų atsisakymą suteikti kompensaciją.
4. Skrydžio vėlavimo ar atšaukimo atveju, kai nebėra prasmės vykti į suplanuotą kelionę, gauti priežastį nurodantį avialinijų oficialų raštą arba laišką iš oficialaus avialinijų el. pašto.
5. Užregistruoti įvykį mūsų tinklalapyje www.gjensidige.lt (tai patogų padaryti prisijungus prie savitarnos) ir pateikti jį patvirtinančius dokumentus: kelionių organizatoriaus arba kelionių paslaugų teikėjų pažymas ar raštus. Įvertinę Jūsų pateiktą informaciją, kuo greičiau nuspręsimė dėl draudimo išmokos.



Detalią informaciją apie Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimą rasite Kelionių draudimo [taisyklėse](#).

Jūsų „Gjensidige“