



NUOTOLINĖ GYDYTOJO KONSULTACIJA KELIONIŲ DRAUDIMO KLIENTAMS PER „UHEALTH“ PROGRAMĖLĘ

Apmokamos išlaidos už „uhealth“ gydytojo nuotolinę konsultaciją kelionės metu, prireikus būtinosios medicininės pagalbos. Kelionių draudimo klientai iš užsienio gali susisiekti su gydytoju Lietuvoje per „uhealth“ programėlę. Profesionalus gydytojas įvertins apdraustojų sveikatos būseną, pateiks nurodymus kaip elgtis, kokius vaistus vartoti, o esant poreikiui nukreips pas specialistą.

Nuotolinė konsultacija yra tinkama tik tam tikrais atvejais.

Kada reikia kreiptis į vietos medikus, o kada rinktis nuotolinę konsultaciją?

- ◆ Nuotolinė konsultacija „uhealth“ platformoje pagelbės pajutus peršalimo simptomus, sukarščiavus, apsinuodijus maistu, pasireiškus alergijai ar kitiems ūmiems sveikatos sutrikimams. Tokiais atvejais pakanka gydytojo konsultacijos, jo pateikto gydymo plano ir paskirtų vaistų.
- ◆ Patyrus traumą, apalpus, ištikus širdies smūgiui, kai reikalinga neatidėliotina būtinoji medicininė pagalba, susisiekti su mūsų asistavimo kompanija (UAB „OPS International“ +370 5 203 4440; gjensidige@ops24.eu). Specialistai įvertins situaciją, rekomenduos užsienio gydymo įstaigą, prireikus pasirūpins pargabenimu į Lietuvą, patars išlaidų apmokėjimo klausimais.

Kaip tai veikia?

- ◆ Prireikus būtinosios medicininės pagalbos užsienyje, apdraustasis registruojasi gydytojo nuotolinei konsultacijai per „uhealth by Hilla“ [mobiliąją programėlę](#). Atsisiųsti galima iš [App Store](#) arba [Google Play](#).
- ◆ Konsultacijos vyksta lietuvių arba anglų kalbomis.
- ◆ Galimi bendravimo būdai: vaizdo skambutis arba tekstinis susirašinėjimas su gydytoju.
- ◆ Po konsultacijos apdraustasis gauna gydymo planą su gydymo rekomendacijomis, vaistų receptais ir sąskaitą apmokėjimui.
- ◆ Už konsultaciją apdraustasis atsiskaito tiesiogiai „uhealth“ programėlėje.
- ◆ Grįžęs iš kelionės pateikia prašymą patirtų išlaidų už nuotolinę konsultaciją kompensavimui ([pildoma internetu](#)). Tai galima per kelias minutes padaryti „Gjensidige“ [savitarne](#)je arba [mobiliojoje programėlėje](#).
- ◆ Apdraustasis turi pateikti sąskaitą, apmokėjimo patvirtinimą ir medicininius dokumentus iš e. sveikatos, vaistų e. receptus bei jų įsigijimo, apmokėjimo dokumentus.
- ◆ Patirtas išlaidas kompensuosime išmoką pervesdami į apdraustojų nurodytą sąskaitą.

Nėra apmokamos išlaidos už nuotolinę konsultaciją, kai apdraustasis yra Lietuvoje.

Kelionių draudimas atlygina išlaidas tik už būtinąją medicininę pagalbą. Išlaidos už profilaktinius sveikatos patikrinimus, pakartotines konsultacijas ir vizitus, lėtinių ligų priežiūrą nėra atlyginamos.