



Geležinkelio riedmenų draudimo taisyklės Nr. 066

Geležinkelio riedmenų draudimo taisyklės Nr. 066

Turinys

Geležinkelio riedmenų draudimo sąlygos

Sąvokos	3
Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos, draudimo sutarties sudarymo tvarka	5
Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos	6
Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos	7
Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	8
Draudimo objektas	9
Draudžiamieji įvykiai	9
Nedraudžiamieji įvykiai	10
Draudimo vieta	12
Draudimo sumos nustatymo tvarka	12
Papildomo draudimo, dvigubo draudimo ir nevisiško draudimo sąlygos	12
Draudimo išmoka ir jos mokėjimas	13
Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka	14
Žalos ir draudimo išmokų nustatymo, apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka	14
Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas	15
Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka	15
Draudimo sutarčiai taikoma teisė	16
Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	16

Bendrosios draudimo sąlygos

Sąvokos	17
Draudimo sutarties sudarymas	18
Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas	18
Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	19
Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos	19
Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	21
Draudimo sutarties pabaiga	22
Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį	23
Ilgesnių nei vieno metų draudimo sutarčių sąlygos	23
Pareiga saugoti informaciją	24
Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas	24
Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka	24
Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka	24
Asmens duomenų apsauga	25

ADB „Gjensidige“

Įmonės kodas 110057869

PVM mokėtojo kodas LT100005131713

Tel.: 1626, +370 5 2721626

El. paštas info@gjensidige.lt

Buveinės adresas Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, Lietuva

www.gjensidige.lt



Geležinkelio riedmenų draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Sąvoka „draudėjas“ apima asmenis, įdarbintus Draudėjo darbo sutarties pagrindais ir jiems einant darbinės pareigas.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka (premija)** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nurodytais terminais ir sąlygomis moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudiminiam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.9. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.10. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta ir/arba nustatyta tvarka apskaičiuota pinigų suma, kurios neviršydamas draudikas atlygina draudžiamąjį įvykiu metu patirtus nuostolius.
- 1.11. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.
- 1.12. **Išskaita** – dydis, išreikštas fiksuota pinigų suma, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo yra mažinama mokėtina draudimo išmoka.
- 1.13. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuri išskaitoma iš nuostolio sumos kiekvieno draudiminio įvykio atveju. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 1.14. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.15. **Žala** – turto (toliau – geležinkelio riedmenų) sunaikinimas, sugadinimas, praradimas, ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių, tačiau negautos pajamos neatlyginamos.
- 1.16. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.17. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.
- 1.18. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su draudiku ir draudėju pagal šių Taisyklių pagrindų sudarytą sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su draudiku ar draudėju darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais, esantis draudėjo šeimos nariu ar su draudėju bendrą ūkį vedantis asmuo.
- 1.19. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – draudiko nustatytos formos rašytinis dokumentas, kuriuo išreiškiamas ketinimas sudaryti draudimo sutartį su draudiku ir kuriuo draudikui suteikiama informacija apie aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikai, (toliau – prašymas).
- 1.20. **Su draudėju susiję asmenys** – draudėjo darbuotojai ir asmenys, kuriems draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- 1.21. **Saugumo reikalavimai** – reikalavimai, išvardinti draudimo sutartyje, nustatyti teisės aktuose ar kitaip nurodyti raštu, skirti išvengti žalos ar apriboti galimybę žalai atsirasti, kurių privalo laikytis draudėjas ir / ar apdraustasis, o taip pat priešgaisrinės apsaugos reikalavimai, išdėstyti Bendrosiose priešgaisrinės saugos taisyklėse, kituose galiojančiuose standartuose, statybos techniniuose reglamentuose ir



normose, technologinėse sąlygose, elektros įrenginių įrengimo ir eksploatacijos taisyklėse, kituose priešgaisrinę saugą reglamentuojančiuose norminiuose aktuose bei specialiose atskirų objektų sąlygose.

- 1.22. **Subrogacija** – draudiko teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (atgėžtinio reikalavimo teisė)
- 1.23. **Didelis neatsargumas** – draudėjo, jo darbuotojų elgesys pasireiškiantis veiksmais ir/ar neveikimu, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių saugos, atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.24. **Draudimo sutartis** – Draudiko ir draudėjo sudaryta sutartis, kuria draudikas, įvykus draudžiamajam įvykiui, įsipareigoja išmokėti draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuotą draudimo išmoką, jei draudėjas laiku moka sutartas draudimo įmokas ir tinkamai vykdo kitas draudimo sutartyje numatytas pareigas. Draudimo sutartis sudaroma raštu. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas);
 - priedai prie draudimo sutarties, jei tokie yra sudaromi;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - bet kokia sudarant draudimo sutartį draudiko paprašyta ir draudėjo raštu pateikta informacija apie apdraudžiamą riziką, įskaitant prašymą sudaryti draudimo sutartį.
- 1.25. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį** – draudiko nustatytos formos rašytinis dokumentas, kuriuo išreiškiamas ketinimas sudaryti draudimo sutartį su draudiku ir kuriuo draudikui suteikiama informacija apie aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikai, (toliau – prašymas).
- 1.26. **Geležinkelio riedmenys** – geležinkelio transporto priemonės, kurios skirstomos į lokomotyvus, dyzelinius traukinius, elektrinius traukinius, prekinius vagonus, keleivinius vagonus.
- 1.27. **Gaisras** – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime, taip pat, kai gaisro priežastis yra trumpas elektros sujungimas.
- 1.28. **Žaibo trenkimas** – staigi elektros iškrova atmosferoje, tiesiogiai paveikianti apdraustus geležinkelio riedmenis, kai jais prateka žaibo srovė ir vienareikšmiškai nustatoma, jog apdrausti geležinkelio riedmenys buvo apgadinti, sugadinti tik dėl žaibo srovės.
- 1.29. **Sprogimas** – dujų ar garų plėtimosi savybepagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas. Talpykla (katilas, vamzdis ar pan.) sprogsa tuomet, kai jos sienos sudraskomos ir staiga išsilygina slėgių skirtumas talpyklos viduje ir išorėje. Jeigu talpyklos viduje sproginimą sukelia cheminė mainų reakcija, tai talpyklai padaryta žala atlyginama net ir tuomet, kai jos sienos nepažeistos
- 1.30. **Orlaivio kritimas** – variklinio lėktuvo, nevariklinio lėktuvo arba kito skraidančio objekto katastrofa ar priverstinis nusileidimas, taip pat jų dalių ar pervežamo tais objektais krovinio kritimas.
- 1.31. **Audra** – ne mažesnio kaip 20 m/sec greičio, nustatomo meteorologijos ar kitomis atitinkamomis tarnybomis, turinčiomis tam teisę, vėjas, kurio poveikis sukelia masinę žalą. Pavienė žala laikoma sukelta audros, jeigu artimiausioje kaimynystėje nustatytas audros poveikis.
- 1.32. **Potvynis** – staigus ir nenumatytas vandens upėse, ežeruose ar kituose vandens telkiniuose kilimas, dėl kurio gali būti pragaužtos dambos, apsemtos žemės ūkio miestų, gyvenviečių dalys, žemės ūkio kultūrų pasėlių plotai, automobilių kelių ruožai arba apgadinti pramonės ir komunikacijų objektai. Nenumatomu potvynis laikomas tuomet, kai pagal statistinius duomenis potvynis draudimo vietoje būna rečiau kaip vieną kartą per dešimt metų. Atlyginami tik tokie nuostoliai, kurie atsirado dėl:
- tiesioginio potvynio vandens ar potvynio nešamų daiktų ar purvo poveikio apdraustam turtui;
 - potvynio ant apdraustų daiktų užvirtus pastatams, jų dalims, medžiams ir pan.
- 1.33. **Kruša** – 10 mm ir didesnio skersmens ledo gabaliukų krituliai, kurie iškrinta šiltuoju metų laiku per keletą ar keliolika minučių kelių kvadratinų kilometrų plote.
- 1.34. **Žemės nuošliauža** – savaiminė grunto slinktis šlaitu žemyn veikiant grunto svorio jėgai. Atlyginami tik tokie apdrausto turto nuostoliai, kurie atsirado dėl gamtinių jėgų poveikio, sukėlusio nuošliaužą.
- 1.35. **Lavina** – staigus sniego, ledo, uolų, akmenų ar purvo nušliaužimas nuo kalnų šlaitų.
- 1.36. **Liūtis** – smarkus lietus, kai per 12 val. ar trumpesnę laiką iškrenta 50 mm ar daugiau kritulių. Liūtimi taip pat laikomas ilgai trunkantis smarkus lietus, kai per 5 paras ar trumpesnę laiką iškrenta 2 ar daugiau vidutinės daugiametės mėnesio kritulių normos.
- 1.37. **Vagystė** – geležinkelio riedmens ar jo dalies pagrobimas, siekiant pasisavinti, su sąlyga, kad geležinkelio riedmuo buvo tinkamai apsaugotas nuo vagystės, geležinkelio riedmens naudojimo instrukcijoje numatytu būdu, jei toks būdas buvo numatytas.
- 1.38. **Plėšimas** – geležinkelio riedmens ar jo dalies pagrobimas panaudojant fizinį smurtą arba grasinant nedelsiant jį panaudoti prieš Draudėją arba jo įgaliotą asmenį, naudojantį ir prižiūrintį geležinkelio riedmenį, arba pagrobimas, sukėlus šio asmens sąmonės netekimą ar bejėgiškumą, su sąlyga, kad geležinkelio riedmuo buvo tinkamai apsaugotas nuo vagystės, geležinkelio riedmens naudojimo instrukcijoje numatytu būdu, jei toks būdas buvo numatytas.



- 1.39. **Avarija, įvykusi dėl susidūrimo su kliūtimi važiuojant** – įvykęs įvykis, kuriame dalyvavo bent vienas judantis geležinkelio riedmuo ir kurio metu, susidūrus su kliūtimi, buvo apgadintas ar sunaikintas apdraustas geležinkelio riedmuo.
Avarijomis nelaikomi:
- įvykiai dėl gamtinių jėgų poveikio;
 - įvykiai, kurie kilo dėl geležinkelio riedmenų eksploatavimo taisyklių arba saugumo technikos reikalavimų nesilaikymo;
 - sugadinimai, atsiradę betarpiškai geležinkelio riedmenyse (stabdant juos, taip pat atsiradę dėl neišvengiamų natūralių procesų – medžiagų, iš kurių padaryti geležinkelio riedmenys, senėjimo, korozijos, puvimo ir pan.).
- 1.40. **Geležinkelio riedmens nukritimas nuo bėgių** – įvykis, kuriame dėl staiga ir nenumatytai atsiradusių priežasčių ar sąlygų geležinkelio riedmuo nukrito nuo bėgių.
- 1.41. **Pašalinių daiktų kritimas ant geležinkelio riedmenų** – įvykis, kuriame dėl staiga ir nenumatytai atsiradusių priežasčių ar sąlygų pašaliniai daiktai užkrito ant geležinkelio riedmens, dėl to šis buvo sugadintas ar sunaikintas.
- 1.42. **Trečiųjų asmenų veika** – apdraustų geležinkelio riedmenų sugadinimas ar sunaikinimas dėl trečiųjų asmenų tyčinių ar netyčinių veiksmų. Trečiųjų asmenų veikos sąvoka neapima geležinkelio riedmenų sunaikinimo, sugadinimo ar dingimo dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo.
- 1.43. **Darbuotojų klaidingi veiksmai** – apdraustų geležinkelio riedmenų sunaikinimas ar sugadinimas dėl draudėjo darbuotojų klaidingų veiksmų. Darbuotojų klaidingi veiksmai – tai darbuotojų atsitiktiniai veiksmai, susiję su kvalifikacijos, patirties stoka ir lemiantys prižiūrimų geležinkelio riedmenų sunaikinimą ar sugadinimą. Draudikas neatlygina nuostolių dėl darbuotojų tyčinių veiksmų, sukėlusių draudžiamąjį įvykį.
- 1.44. **Geležinkelio riedmenų sugadinimas dėl gedimo** – apdraustų geležinkelio riedmenų sunaikinimas ar sugadinimas dėl:
- atsitiktinio įvykio darbo metu, tokio kaip išsireguliuojimas, detalių tvirtinimo atsipalaidavimas, apsauginių prietaisų avarija ar klaidingas suveikimas, pašalinių daiktų patekimas;
 - trūkumų, plyšimų dėl išcentrinų jėgų;
 - vandens trūkumo garo katiluose ar aukšto slėgio induose;
 - padidėjusio slėgio;
 - trumpo elektros sujungimo, padidėjusios įtampos ar padidėjusios srovės;
 - konstrukcijų, medžiagų, projektavimo, gamybos trūkumų ir/ar klaidų bei montavimo klaidų. Konstrukcijų, medžiagų, projektavimo, gamybos trūkumai ir/ar klaidos bei montavimo klaidos – tai konstrukcijų, medžiagų, projektavimo, gamybos bei montavimo darbų neatitikimas gamintojo brėžinių, kitų normatyvinių dokumentų ir/ar reikalavimų, standartų, neatitikimas kompetentingų organizacijų (pavyzdžiui, Lietuvos valstybinės kokybės inspekcijos) nustatytų standartų, gamintojo nustatytos montavimo tvarkos ar būdo;

2. Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos, draudimo sutarties sudarymo tvarka

2.1. Pareiga atskleisti informaciją:

- 2.1.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, jei draudimo sąlygos numato arba draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, draudėjas privalo pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui.
- 2.1.2. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, pripažįstamos aplinkybės, nurodytos draudimo sutarties sąlygose (įskaitant taisykles, draudimo liudijimą, rašytinį draudėjo prašymą, raštu draudikui suteiktą informaciją).
- 2.1.3. Draudėjas privalo pranešti draudikui apie visas draudimo sutartis, pagal kurias draudžiamas objektas yra apdraustas nuo tų pačių rizikų.
- 2.1.4. Draudėjas ir/ar apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir teisingumą.
- 2.1.5. Draudimo sutarties galiojimo metu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.1.6. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas ir/ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, tai draudikas turi



- teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuspėtos, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.1.7. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, tai draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į Draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, tai draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.1.8. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo šmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.1.9. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad draudėjas nepateikė nustatytos ir/ar paprašytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.2. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.2.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreiškta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus.
- 2.2.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties.
- 2.3. Draudimo sutarties sudarymas pagal standartines ir/ar individualias draudimo sąlygas.
- 2.3.1. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisyklės, kurios laikomos standartinėmis draudimo sąlygomis ir yra paskelbtos draudimo įmonės interneto tinklalapyje ir/ar pagal iš anksto sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.3.2. Jei draudimo taisyklių sąlygos prieštarauja draudimo sutartyje numatytiems individualioms draudimo sąlygoms, pirmenybė visada teikiama individualiai draudimo sutarties šalių aptartoms sąlygoms.
- 2.4. Draudėjo pareiga informuoti naudos gavėją, apdraustąjį ar trečiuosius asmenis.
- 2.4.1. Draudėjas privalo tinkamai pranešti naudos gavėjui, apdraustajam ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas. Įgyvendindamas savo teises pagal šią draudimo sutartį, draudikas turi teisę remtis tuo, kad draudėjas neįvykdė šiame punkte numatytos pareigos, bei mažinti ir/ar nemokėti draudimo išmokos šiose taisyklėse ir/ar draudimo sutartyje numatytais atvejais.

3. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos

- 3.1. Draudikas draudimo sutarties galiojimo metu turi teisę:
- 3.1.1. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką, jei Draudikui buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą. Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms;
- 3.1.2. tikrinti Draudėjo pateiktų duomenų teisingumą;
- 3.1.3. teikti Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo;
- 3.1.4. savarankiškai tirti draudžiamąjį įvykio aplinkybes;
- 3.1.5. samdyti vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudžiamąjį įvykio aplinkybėms tirti;
- 3.1.6. jei Draudėjui pareiškiamas ieškinys teisme, ne vėliau kaip per 5 dienas nuo Draudėjo pranešimo apie pareikštą ieškinį gavimo, reikalauti Draudėją įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme.
- 3.2. Draudikas draudimo sutarties galiojimo metu neturi teisės:
- 3.2.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu;
- 3.2.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 3.3. Draudėjas draudimo sutarties galiojimo metu privalo:
- 3.3.1. suteikti Draudikui jo prašomą informaciją apie draudžiamąjį objektą;
- 3.3.2. per 3 darbo dienas raštiškai informuoti Draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą ar sumažėjimą, netgi ir tada, kai jis įvyksta ne dėl Draudėjo kaltės. Draudimo rizikos padidėjimu ar sumažėjimu



- laikomas pirminės informacijos, nurodytos Prašyme pasikeitimas, galintis turėti esminės įtakos draudimo rizikai. Jeigu Draudėjas neįvykdo aukščiau nustatytos pareigos, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos;
- 3.3.3. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, imtis visų protingų ir prieinamų priemonių žalai sumažinti.
 - 3.3.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu apie jį pranešti Draudikui ir pateikti Draudiko reikalaujamus dokumentus bei su įvykiu susijusią informaciją;
 - 3.3.5. Per 3 darbo dienas raštiškai informuoti Draudiką apie draudimo sutartyje nurodytų duomenų ar informacijos pasikeitimą.
 - 3.3.6. laiku mokėti draudimo įmokas;
 - 3.3.7. įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme.
- 3.4. Draudėjas draudimo sutarties galiojimo metu turi teisę:
- 3.4.1. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeitė draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika. Draudimo rizikos sumažėjimu laikomas pirminės informacijos, nurodytos Prašyme pasikeitimas, galintis turėti esminės įtakos draudimo rizikos sumažėjimui.
- 3.5. Saugumo reikalavimų laikymasis.
- 3.5.1. Draudėjas ir/ar apdraustasis privalo laikytis saugumo reikalavimų, nurodytų draudimo sutartyje, ar nustatytų teisės norminiuose aktuose.
 - 3.5.2. Draudėjas privalo suteikti galimybę draudikui ar jo įgaliotam atstovui laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustus objektus, nustatant, ar draudėjas laikosi draudimo sutarties sąlygų, įskaitant saugumo reikalavimus.
 - 3.5.3. Jei draudėjas nesilaiko saugumo reikalavimų, draudikas turi teisę mažinti ar nemokėti draudimo išmokos. Tačiau draudikas negali atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti tais atvejais, kai saugumo reikalavimų nesilaikymas neturėjo jokios įtakos žalos atsiradimui.
- 3.6. Draudėjo pareigos grėsiant ar įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 3.6.1. Draudėjas, apdraustasis bei naudos gavėjas, jei jie žino apie draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti savo teise į draudimo išmoką, sužinoję apie draudžiamąjį įvykį ar aplinkybes, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, privalo nedelsiant:
 - a) atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
 - b) apie tai pranešti atitinkamoms institucijoms ir/ar tarnyboms (pvz. policija, greitoji pagalba, priešgaisrinė tarnyba, avarinės tarnybos ir pan.);
 - c) pranešti draudikui ar jo atstovui, nurodydami žinomą ar numanomą priežastį, akivaizdžiai galinčią sukelti ar sukėlusią draudžiamąjį įvykį;
 - d) laikytis visų draudiko nurodymų;
 - e) suteikti draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai nustatyti žalos dydį ir priežastis (patikrinti turto apskaitos, įsigijimo, realizavimo, nuomos ir kitus dokumentus).
 - 3.6.2. Draudėjas privalo pateikti draudikui visus dokumentus, įrodymus ir išsamią informaciją, reikalingą įgyvendinant atgręžtinio reikalavimo teisę, į už žalą atsakingą asmenį ir bendradarbiauti su draudiku.
 - 3.6.3. Jei draudėjas ir/ar apdraustasis nesilaiko 3.3.2. ir 3.3.3. punktuose nustatytų pareigų, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl didelio neatsargumo.
 - 3.6.4. Draudikas atlygina visas būtinas išlaidas, patirtas vykdant draudiko rašytinį reikalavimą užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti, net jei tokiu atveju yra viršijama draudimo suma. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

4. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos

- 4.1. Draudimo sutarties įsigaliojimas.
 - 4.1.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.



- 4.1.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems po draudimo sutarties įsigaliojimo. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo, tai tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki sutarties įsigaliojimo, nežinojo.
- 4.2. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas.
- 4.2.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 4.2.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei Draudiko išmokėtų išmokų suma yra lygi draudimo sumai;
 - b) jei Draudėjui (juridinis asmuo) yra iškelta bankroto byla (yra įsiteisėjusi teismo nutartis iškelti bankroto bylą), ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdrausto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (Pvz. Draudėjas išsiperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
- 4.2.3. Draudėjas bet koku atveju turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai Draudikui ne vėliau kaip prieš 30 dienų.
- 4.2.4. Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai Draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) Draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir/ar nepašalino Draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo metu nurodytų trūkumų, kas yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) Draudėjas ar apdraustasis tyčia sukėlė žalą;
 - c) Draudėjas ar apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikė Draudikui neteisingą ar nepilną informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 4.2.5. Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jei Draudėjas neinformuoja jo apie draudimo sutarties galiojimo metu padidėjusią draudimo riziką, arba kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo, jei Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų.
- 4.2.6. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 4.2.7. Draudiko teisė nutraukti draudimo sutartį, kai Draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžta šių Taisyklių 5.6. ir 5.7. punktuose.
- 4.2.8. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 4.3. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 4.3.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos, Draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 4.3.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Taisyklių 4.2.5. punktą.
- 4.3.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva, Draudikas iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą);
 - b) draudimo išmokas, išmokėtas pagal tą draudimo sutartį;
 - c) nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.
- 4.3.4. Draudikas privalo grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).

5. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 5.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, Draudiko įmokų skaičiavimo metodiką ir kitą svarbią informaciją.
- 5.2. Draudimo įmokos privalo būti mokamos draudimo liudijime nurodytais terminais. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius Draudiko banko sąskaitoje, arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.



- 5.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 5.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas privalo tai pranešti draudėjui raštu, nuroydamas, kad per 15 dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką gavimo dienos, Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta ir atnaujinta tik Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ar jos dalį. Draudimo apsaugos atnaujinimo data yra kita diena po įmokos sumokėjimo.
- 5.5. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 5.6. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, tai Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju Draudikas turi teisę į iki draudimo sutarties sustabdymo nesumokėtas draudimo įmokas. Apie vienašališką sutarties nutraukimą Draudikas neprivalo atskirai pranešti.
- 5.7. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu draudimo sutartyje nustatytais terminais ir tvarka, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas. Jei draudimo įmoka ar jos pirmą dalis yra nesumokama draudimo sutartyje nustatytais terminais ir tvarka, draudimo sutartis neįsigalioja.

6. Draudimo objektas

- 6.1. Remiantis turtais interesais, atsiradusiais dėl geležinkelio riedmenų sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo įvykus šiose Taisyklėse ar draudimo sutartyje nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams, draudžiami draudimo sutartyje nurodyti ir draudėjui priklausantys geležinkelio riedmenys.
- 6.2. Taip pat, gali būti apdrausti geležinkelio riedmenys, Draudėjo gauti išsimokėtinai arba išperkamosios nuomos būdu ar išsinuomoti pagal turto nuomos sutartį.
- 6.3. Draudžiami tik tie geležinkelio riedmenys, kurie turi techninį pasą ir nustatyta tvarka įregistruoti Lietuvos geležinkelio riedmenų ir kontenerių registre, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.
- 6.4. Draudimo sutartis gali būti sudaryta apdraudžiant visus Draudėjo geležinkelio riedmenis arba atskiras jų grupes ar atskirus geležinkelio riedmenis.
- 6.5. Geležinkelio riedmenys turi atitikti atitinkamuose įstatymuose nustatytus reikalavimus dėl jų struktūros ir saugos bei jų tinkamumo geležinkelių eismui.
- 6.6. Jeigu nesusitarta kitaip, šių Taisyklių sąlygomis nedraudžiami:
 - tramvajai,
 - kalnų lyniniai keltuvai;
 - specialieji riedmenys;
 - savaeigiai ir nesavaeigiai, rankomis nukeliami nuo bėgių, riedmenys;
 - nesavaeigės, rankomis nukeliamos nuo bėgių montavimo bei eksploatacijos priemonės (bokšteliai, kėlimo įrenginiai, defektoskopiniai vežimėliai ir pan.).
- 6.7. Draudimo apsauga galioja geležinkelio riedmenims, kai jie yra eksploatuojami geležinkeliais, su geležinkelio linijomis bei šakomis sujungtais gamyklų vidaus keliais, taip pat kai jie stovi geležinkelio šakose, paskirstymo aikštelėse, lokomotyvų aikštelėse, vagonų aikštelėse bei kai geležinkelio riedmenys yra taisomi bei remontuojami.

7. Draudžiamieji įvykiai

- 7.1. Geležinkelio riedmenys Draudėjo pasirinkimu gali būti draudžiami vienu iš variantų, nurodytų žemiau. Draudimo išmoka mokama už apdraustus geležinkelio riedmenis, kurie draudimo sutarties galiojimo metu buvo nenumatyti, staiga ir netikėtai sunaikinti, sugadinti ar prarasti dėl draudimo sutartyje nustatyto draudžiamųjų įvykių varianto.
 - 7.1.1. Draudžiamųjų įvykių variantas Nr.1:
 - Gaisras;
 - Žaibo trenkimas;
 - Sprogimas;
 - Orlaivio kritimas;
 - Audra;
 - Potvynis;



- Kruša;
- Liūtis;
- Žemės nuošliauža;
- Lavina;
- Avarija;
- Geležinkelio riedmens nukritimas nuo bėgių;
- Pašalinių daiktų kritimas ant geležinkelio riedmenų;
- Trečiųjų asmenų veika.

7.1.2. Draudžiamųjų įvykių variantas Nr.2:

- Gaisras;
- Žaibo trenkimas;
- Sprogimas;
- Orlaivio kritimas;
- Audra;
- Potvynis;
- Kruša;
- Liūtis;
- Žemės nuošliauža;
- Lavina;
- Avarija;
- Geležinkelio riedmens nukritimas nuo bėgių;
- Pašalinių daiktų kritimas ant geležinkelio riedmenų;
- Trečiųjų asmenų veika;
- Vagystė;
- Plėšimas;
- Darbuotojų klaidingi veiksmai;
- Geležinkelio riedmenų sugadinimas dėl gedimo.

7.1.3. Draudžiamųjų įvykių variantas Nr.3:

- Gaisras;
- Žaibo trenkimas;
- Sprogimas;
- Orlaivio kritimas;
- Audra;
- Potvynis;
- Kruša;
- Liūtis;
- Žemės nuošliauža;
- Lavina
- Avarija;
- Riedmens nukritimas nuo bėgių;
- Pašalinių daiktų kritimas ant riedmenų;
- Trečiųjų asmenų veika;
- Vagystė;
- Plėšimas;
- Dingimas;
- Darbuotojų klaidingi veiksmai;
- Geležinkelio riedmenų sugadinimas dėl gedimo;
- Smogiamoji banga, kurią sukėlė orlaivis, viršydamas garso barjerą;
- Užpylimas vandeniu, ištekantčiu iš vandentiekio ir kanalizacijos;
- Sugadinimas dėl krovinių judėjimo su sąlyga, kad kroviniai buvo tinkamai įkrauti ir pritvirtinti;
- Sugadinimas prekių/krovinių pakrovimo ar iškrovimo metu;

8. Nedraudžiamieji įvykiai

- 8.1. Draudžiant bet kuriuo iš draudžiamųjų įvykių variantu (Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3), draudimo išmoka nemokama, jeigu apdrausti geležinkelio riedmenys buvo sunaikinti, sugadinti ar prarasti arba atsirado nuostolių dėl bet kurio iš šių žemiau išvardintų įvykių ir/ar priežasčių (nedraudžiamieji įvykiai):



- 8.1.1. Dėl karo, invazijos, karinių veiksmų, užsienio priešų veiksmų, pilietinio karo, sukilimo, neramumų, karinės ar uzurpacinės jėgos, karinės padėties ar konfiskavimo vyriausybės ar valstybės valdymo institucijų bet kokio pobūdžio ir/ar rūšies sprendimu;
- 8.1.2. dėl vandens, natūralaus nusidėvėjimo ar laipsniško būklės blogėjimo, įrangos gedimų, mechaninių sutrikimų ar paslėptų defektų, jeigu dėl to nekyla gaisras ar sprogimas, o kilus gaisrui ar sprogimui, Draudikas atlygina tik tokio pasekminio gaisro ar sprogimo padarytus nuostolius;
- 8.1.3. draudimo apsauga netaikoma jokiems nuostoliams, tiesiogiai ar netiesiogiai kylantiems dėl branduolinės reakcijos, branduolinės radiacijos ar radioaktyvios taršos, nepriklausomai nuo to, kas tokią branduolinę reakciją, branduolinę radiaciją ar radioaktyvų užterštumą sukelia;
- 8.1.4. dėl Draudėjo ar jo atstovo veiksmų/neveikimo, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 8.1.5. dėl netiesioginio žaibo poveikio geležinkelio riedmenų elektros įrengimams, išskyrus atvejus kuriuos apima šiose Taisyklėse nurodyta žaibo įtrenkimo sąvoka;
- 8.1.6. dėl elektros srovės poveikio geležinkelio riedmenų elektros įrenginiuose (leistinų įtampos apkrovų viršijimo, izoliacijos defektų, trumpo sujungimo, kontakto nebuvimo, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimo), išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kilo gaisras, kuris išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- 8.1.7. dėl neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.) bei dėl detalių, kurios pagal savo paskirtį ir/ar darbo pobūdį labai dyla ar linkusios kitaip greitai nusidėvėti, tokių kaip žarnos, guminės, tekstilinės ar plastmasinės futeruotės ir juostos, šepečiai, trosai, vielos, grandinės, diržai bei stiklinės, porcelianinės ar keraminės detalės ir kt.;
- 8.1.8. dėl katilų ar rezervuarų futeruočių, krosnių grotelių, degiklių tūtų;
- 8.1.9. dėl kuro, filtrų užpildų, šaldymo agento, valymo medžiagų, tepalų, alyvos užpildo;
- 8.1.10. dėl katalizatorių, chemikalų, kontaktinių medžiagų (reguliuojančių kitų medžiagų tarpusavio veikimą);
- 8.1.11. dėl geležinkelio riedmenų sunaikinimų ar sugadinimų, už kuriuos įstatymų nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako gamintojas, tiekėjas, pardavėjas, nuomotojas, remontuojanti ar techninę priežiūrą atliekanti įmonė;
- 8.1.12. dėl geležinkelio riedmenų sunaikinimų ar sugadinimų dėl defektų ir/ar kitų trūkumų, kurie egzistuoja draudimo sutarties įsigaliojimo momentu ir apie kuriuos draudėjas arba jo atstovai žinojo ar turėjo žinoti, ir neatsižvelgiant į tai, ar žinojo draudikas apie šiuos defektus ir kitus trūkumus;
- 8.1.13. dėl įvairių rūšių netiesioginių nuostolių ir/ar atsakomybės dėl baudų, netesybų, negautų pajamų, verslo nutrūkimo;
- 8.1.14. dėl gedimų ir suirimų, atsiradusių tikrinant, apgalvotai (tyčia) per daug apkraunant, eksperimentuojant arba bandant, kai dėl to susidaro nenormalios darbo (eksploatacijos) sąlygos;
- 8.1.15. dėl sunaikinimų ar sugadinimų, atsiradusių naudojant apdraustą geležinkelio riedmenį po įvykio, bet dar neatlikus viso remonto, kuris garantuotų jo normalų (t.y. gamintojo ar tiekėjo nustatytą) veikimą;
- 8.1.16. dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčinių veiksmų ar neveikimo (išskyrus, jeigu tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi – būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 8.1.17. dėl geležinkelio riedmenų ir jų sudėtinų dalių išvogimo ar išgrobstymo po draudžiamą įvykį;
- 8.1.18. dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- 8.1.19. dėl to, kad geležinkelio riedmenį vairavo ar prižiūrėjo neturintis atitinkamose nuostatuose apibrėžtų būtinų įgaliavimų ir/ar kvalifikacijos asmuo, taip pat, jeigu transporto priemonė buvo eksploatuojama ne pagal galiojančius įstatymus, tvarką, taisykles;
- 8.1.20. dėl variklių, pavaros įrenginių, elektrinių ir elektroninių įrenginių, agregatų, elektros srovės generatorių, akumuliatorių ir jų sujungimų gedimų;
- 8.1.21. dėl Draudėjo darbuotojų, paveiktų alkoholio, narkotikų ar kitų svaigalų, veiksmų ir/ar neveikimo, ir/ar apsileidimo;
- 8.1.22. dėl nesankcionuoto išdažymo (pvz., grafičio);
- 8.1.23. dėl Draudėjo civilinės atsakomybės kylančios iš turimo/valdomo turto ir/ar vykdomos veiklos;
- 8.1.24. dėl to, jog į geležinkelio riedmenis buvo pakrauti kroviniai, kurių svoris ar matmenys viršija šiai geležinkelio transporto priemonei numatytas krovinių normas, arba kroviniai buvo pritvirtinti, laikomi, sandėliuojami, saugojami ne pagal normas ir instrukcijas, nustatančias tvirtinimo, pakrovimo, sandėliavimo ir krovinių apsaugos taisykles;
- 8.1.25. dėl sprogstamųjų, savaime užsidegančių ir kitų medžiagų pakrovimo, laikymo, sandėliavimo ne pagal galiojančių normų nuostatas;
- 8.1.26. dėl geležinkelio riedmenų naudojimo ne pagal paskirtį ir netinkamu būdu;
- 8.1.27. dėl draudėjo ar jo atstovo kaltės talpyklose, vamzdžiuose ar įrengimuose susidarė vakuumas.
- 8.2. Draudimo išmoka nėra mokama, jei nuostoliai atsirado dėl įvykio/įvykių, kuris/kurie neatitinka bent vieno pasirinktame draudžiamųjų įvykių variante numatyto draudžiamąjo įvykio apibrėžimo.

9. Draudimo vieta

- 9.1. Geležinkelio riedmenys draudžiami draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje. Draudimo vieta yra Lietuvos teritorija arba kitos sutartyje nustatytos teritorijos, žemės sklypai.

10. Draudimo sumos nustatymo tvarka

- 10.1. Draudimo sumą nustato Draudėjas atskirai kiekvienai geležinkelio riedmenų transporto priemonei, išvardintai prašyme draudimo sutarčiai sudaryti.
- 10.2. Draudimo suma turi atitikti tikrąją geležinkelio riedmenų draudimo vertę prašymo sudaryti geležinkelio riedmenų draudimo sutartį pateikimo Draudikui dieną.
- 10.3. Geležinkelio riedmenų draudimo vertė gali būti:
- Atstatomoji vertė (nauja vertė). Atstatomoji vertė (nauja vertė) – tai išlaidos tokios paskirties, rūšies, tipo, tokios pat ar panašios kokybės, našumo ir kitų techninių savybių naujam turtui įsigyti ar pasigaminti, suremontuoti, naudojant naujas detales, įskaitant išlaidas transportavimui ir/ar montavimui ir kitus būtinus kaštus.
 - Likutinė vertė. Likutinė vertė – tai išlaidos tokios pat paskirties, rūšies, tipo, tokios pat ar panašios kokybės, našumo ir kitų techninių savybių nenaujam, arba įvertinus nusidėvėjimą, turtui įsigyti ar pasigaminti, suremontuoti, naudojant nenaujas detales arba įvertinus naujų detalių nusidėvėjimą, įskaitant išlaidas transportavimui ir/ar montavimui ir kitus būtinus kaštus
 - Likvidacinė vertė. Likvidacinė vertė – tai turto savininko nustatyta tvarka nusistatyta vertės suma, kurią tikimasi gauti už turtą jo naudingo tarnavimo laiko pabaigoje, įvertinus būsimas likvidavimo ir perleidimo išlaidas.
- 10.4. Geležinkelio riedmenų draudimo vertė nustatoma remiantis draudėjo turimais dokumentais, turtą vertinančių organizacijų pateiktu įvertinimu arba draudiko įvertinimu.
- 10.5. Draudikui ir draudėjui susitarus ir tai nurodžius draudimo sutartyje, gali būti nustatyti ir kiti draudimo vertės nustatymo būdai.
- 10.6. Gauti išsimokėtinai, pagal turto nuomos, panaudos ar kt. sutartis valdomi ar tvarkomi geležinkelio riedmenys draudžiami nuomos, panaudos ar kt. sutartyje nurodyta verte.
- 10.7. Geležinkelio riedmenys, kurių likutinė vertė sutarties sudarymo dieną yra mažesnė negu 40% šių geležinkelio riedmenų atstatomosios vertės, draudžiami tik likutine arba likvidacine verte.
- 10.8. Jeigu draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma yra didesnė negu geležinkelio riedmenų rinkos vertė, Draudikas draudžiamąjį įvykio atveju atsako už nuostolius iki tikrosios geležinkelio riedmenų rinkos vertės.
- 10.9. Kiekviena draudimo išmoka sumažina draudimo sumą išmokėta draudimo išmokos suma (t.y. neatsistatanti draudimo suma), jeigu draudimo sutartyje nesusitarta ir nenustatyta kitaip.
- 10.10. Jeigu draudimo laikotarpiu išaugs vertės, pagal kurias apskaičiuojamos geležinkelio riedmenų draudimo sumos, Draudėjas gali sutarti su Draudiku padidinti draudimo sumą už papildomą draudimo įmoką.
- 10.11. Geležinkelio riedmenys draudžiami taikant besąlyginę išskaitą, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

11. Papildomo draudimo, dvigubo draudimo ir nevisiško draudimo sąlygos

- 11.1. Jei yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos, Draudėjas turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 11.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tos pačios rizikos Draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu Draudiku, draudimo išmoka mokama tokia tvarka:
- 11.2.1. jeigu nuostolio suma yra didesnė už bendrą galiojančių draudimo sutarčių, sudarytų dėl tos pačios Draudėjo rizikos, draudimo sumą, draudimo išmoką, kurią turi išmokėti Draudikai, yra lygi draudimo sumai. Kiekvienas Draudikas moka draudimo išmoką proporcingai prisiimtai rizikai, tačiau bendra išmokų suma negali būti didesnė nei bendra draudimo suma;
- 11.2.2. jeigu nuostolio suma yra mažesnė už bendrą galiojančių draudimo sutarčių, sudarytų dėl tos pačios Draudėjo rizikos, draudimo sumą, draudimo išmoką, kurią turi mokėti kiekvienas Draudikas, sumažinama proporcingai ta dalimi, kuria nuostolio dydis yra mažesnis už bendrą draudimo sumą.



- 11.3. Jeigu draudimo sutartyje, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo atlyginti dalį patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

12. Draudimo išmoka ir jos mokėjimas

12.1. Draudimo išmokos mokėjimo terminai.

- 12.1.1. Draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamąjo įvykio buvimu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 12.1.2. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui.
- 12.1.3. Jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.
- 12.1.4. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 12.1.5. Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jei draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui ar bet kuriam iš jų atstovų, yra pareikštas civilinis ieškinys ar pradėtas ikiteisminis tyrimas, susietas su įvykiu, ir/ ar yra prasidėjęs teisminis nagrinėjimas – iki teismo nagrinėjimo pabaigos, bei kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose numatytais atvejais.
- 12.1.6. Draudimo išmoka yra mokama į raštu nurodytą draudėjo (naudos gavėjo) arba į jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.

12.2. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir draudimo išmokos sumažinimas.

- 12.2.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios.
- 12.2.2. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas:
 - 12.2.2.1. tinkamai neinformuoja draudiko, tyčia ar dėl didelio neatsargumo pateikia neteisingą ar neišsamią informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, nuostolio dydį;
 - 12.2.2.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
 - 12.2.2.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 12.2.2.4. nesilaiko saugumo reikalavimų;
 - 12.2.2.5. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
 - 12.2.2.6. nesiima priemonių, kurios įgalintų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 12.2.3. Draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti pagrįstas apgaule, t.y. draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidina nuostolio sumą.
- 12.2.4. Draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas netenka teisės į tą draudimo išmokos dalį, kuri yra atlyginama trečiojo asmens.
- 12.2.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką asmenims, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama susigrąžintina mokesčių suma, o po to išskaita.
- 12.2.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 12.2.7. Jei draudikas nusprendžia atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, priežastinį ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 12.2.8. Jei išmokėjus draudimo išmoką, paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudimo išmokos gavėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.

12.3. Draudimo įmokos įskaitymas.

- 12.3.1. Iš draudimo išmokos išskaitomos nesumokėtos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas suėjęs, ir kitos laiku nesumokėtos sumos.



13. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka

- 13.1. Pranešimas apie įvykį turi būti pateikiamas raštu, nurodant:
- 13.1.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko toks įvykis;
 - 13.1.2. pavardes, pavadinimus, adresus asmenų, mačiusių ir/ar galinčių paliudyti įvykio faktą;
 - 13.1.3. numatomą nuostolių dydį (sumą).

14. Žalos ir draudimo išmokų nustatymo, apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 14.1. Nuostoliai, susiję su lokomotyvais, yra koreguojami konstruktoriaus ar gamintojo atstatomąja verte, esančia nuostolio ar žalos metu. Visiško sunaikinimo atveju draudiko atsakomybė apskaičiuojama remiantis lokomotyvo pakeitimo nauju kaina. Dalinio sunaikinimo atveju, draudiko atsakomybė apskaičiuojama remiantis faktinėmis remonto išlaidomis, neviršijančiomis lokomotyvo pakeitimo nauju kainos draudžiamojo įvykio metu.
- 14.2. Remontas, keitimas ar atstatymas atliekamas kruopščiai ir laiku. Iki pakeitimo, draudimo išmoka, priklausanti už nuostolius pagal šias draudimo taisykles, neviršija faktinės geležinkelio riedmens rinkos kainos draudžiamojo įvykio metu ir draudimo sutartyje/jos prieduose nurodytai atskiro geležinkelio riedmens vertei.
- 14.3. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai
- 14.4. Nuostolį nustato draudikas, vadovaudamasis surašytu geležinkelio riedmenų sunaikinimo ar sugadinimo aktu, gautais iš draudėjo ir kompetentingų įstaigų dokumentais, reikalingais geležinkelio riedmenų sunaikinimo ar sugadinimo priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti, bei draudėjo pateiktais dokumentais, kuriais, sudarant sutartį, buvo vadovaujamasi nustatant geležinkelio riedmenų draudimo vertę.
- 14.5. Nuostoliu laikoma:
- 14.5.1. kai geležinkelio riedmenys buvo apdrausti atstatomąja verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikinti ar prarasti – analogiškų geležinkelio riedmenų atstatomoji (įsigijimo) vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį;
 - 14.5.2. kai geležinkelio riedmenys buvo apdrausti atstatomąja verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sugadinti – šių geležinkelio riedmenų remonto atstatomoji vertė. Nuostoliu laikoma tik ta remonto atstatomoji vertė ar jos dalis, kuri neviršija tų geležinkelio riedmenų atstatomosios vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį;
 - 14.5.3. kai geležinkelio riedmenys buvo apdrausti likutine arba likvidacine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikinti ar prarasti – likutinė arba likvidacinė šių geležinkelio riedmenų vertė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį;
 - 14.5.4. kai geležinkelio riedmenys buvo apdrausti likutine arba likvidacine verte ir dėl draudžiamojo įvykio yra sugadinti – šių geležinkelio riedmenų remonto atstatomoji vertė, įvertinus (atėmus) detalių ar medžiagų nusidėvėjimą.
- 14.6. Nuostoliu laikoma tik ta remonto, įvertinus (atėmus) detalių ar medžiagų nusidėvėjimą, vertė ar jos dalis, kuri neviršija tų geležinkelio riedmenų likutinės (likvidacinės) vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 14.7. Į nuostolio sumą taip pat įskaitomos visos būtinos ir tikslingos išlaidos, gelbėjimo metu padarytos geležinkelio riedmenims gelbėti. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 14.8. Ugniagesių ar kitų organizacijų, įpareigotų suteikti pagalbą, darbų išlaidos neatlyginamos.
- 14.9. Nuostolis apskaičiuojamas:
- 14.9.1. kai geležinkelio riedmenys sunaikinti – iš nuostolio sumos atėmus išlikusią naudingą sunaikintų geležinkelio riedmenų vertę (liekanų vertę);
 - 14.9.2. kai geležinkelio riedmenys sugadinti – iš nuostolio sumos atėmus pakeistų sugadintų dalių/detalių (jų liekanų) naudingą vertę;
 - 14.9.3. kai dėl nuostolio dydžio ir įvykio priežasties tarp šalių kyla nesutarimų, draudikas ir draudėjas gali susitarti, kad nuostolio dydį ir įvykio priežastis nustatytų ekspertai. Ekspertai skiriami įstatymų nustatyta tvarka. Ekspertų išvados yra privalomos, jeigu nėjrodyta, kad jos aiškiai skiriasi nuo tikrosios padėties. Remdamasis šiomis išvadomis, draudikas apskaičiuoja draudimo išmoką.
- 14.10. Draudimo išmoka draudėjui apskaičiuojama:

14.10.1. kai geležinkelio riedmenys buvo apdrausti visa verte:

- jeigu per sutarties galiojimo laikotarpį apdraustų geležinkelio riedmenų vertė nepasikeitė arba ji sumažėjo – nuo 14.5.1.14.5.4. punktuose nustatyta tvarka apskaičiuotos nuostolio sumos, bet ne daugiau kaip atskiros geležinkelio riedmenų grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo vertės;
- jeigu per sutarties galiojimo laikotarpį apdraustų geležinkelio riedmenų vertė padidėjo tokiu procentu, nuo 14.5.1.-14.5.4. punktuose nustatyta tvarka apskaičiuotos nuostolio sumos, kokį procentą sudaro draudimo suma nuo geležinkelio riedmenų vertės, buvusios prieš pat draudiminį įvykį, bet ne daugiau kaip atskiros geležinkelio riedmenų grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo vertės. Ši nuostata negalioja, jeigu prieš draudžiamąjį įvykį buvo nustatyta, kad atskiros geležinkelio riedmenų grupės (atskiro objekto, daikto) draudimo vertė yra iki 10% didesnė už draudimo sumą.

15. **Draudžiant geležinkelio riedmenis pirmosios rizikos draudimui negalioja nevysiško (proporcinio) draudimo nuostatos, t.y. neatsižvelgiama į geležinkelio riedmenų vertės santykį sutarties sudarymo dieną ir prieš pat draudiminį įvykį. Pirmos rizikos draudimas – tai draudiko atsakomybės ribojimas draudėjo pasirinkta draudžiamo turto draudimo suma, t.y. kiekviena žala atlyginama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, nesvarbu, koks draudžiamo turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis.**

- 15.1. Draudimo išmoka, draudėjo pageidavimu, mokama jam arba, pateikus draudikui remontuojančios apdraustą sugadintą objektą (daiktą) organizacijos pagrįstas sąskaitas, kitus dokumentus, tiesiogiai draudėjo ir draudiko raštiškai sutartai remontuojančiai organizacijai.
- 15.2. Prieš išmokėdamas draudimo išmoką tiesiogiai remontuojančiai organizacijai, draudikas turi teisę įsitikinti, kad dėl draudiminio įvykio sugadinto (sunaikinto) turto remontas atliktas arba sugadintos dalys pakeistos, patikrinti, ar pateiktos remontuojančios organizacijos sąskaitos pagrįstos.
- 15.3. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina draudėjo ar apdraustojo teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė draudikui pereina visais atvejais.
- 15.4. Draudėjas (naudos gavėjas) privalo perduoti draudikui visą informaciją, kuri yra būtina, kad draudikas tinkamai įgyvendintų jam perėjusią reikalavimo teisę.
- 15.5. Jeigu draudėjas (naudos gavėjas) atsisakė savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl draudėjo (naudos gavėjo) kaltės, tai draudikas atleidžiamas visiškai ar iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką.

16. Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas

- 16.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
- 16.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas draudikas privalo ne vėliau kaip prieš du mėnesius paskelbti mažiausiai 2-juose dienraščiuose, platinamuose visoje Lietuvos Respublikoje ir kitoje Europos Sąjungos valstybėje.
- 16.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių Taisyklių 4.3.4. punkte.
- 16.4. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

17. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 17.1. Iš draudimo sutarties kylančios ginčai sprendžiami derybų būdu. Nesutarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 17.2. Draudėjas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę kreiptis į Lietuvos Draudimo priežiūros komisiją dėl tarp jo ir Draudiko kilusių ginčų.
- 17.3. Taisyklėse neapurti atvejai sprendžiami Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka.



18. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

18.1. Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

19. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 19.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuo pranešimus priimti.
- 19.2. Pranešimai draudėjui siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku draudėjo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku draudėjo adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas draudėjo fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas draudėjui adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus.
Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.
- 19.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 19.3.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;
 - 19.3.2. kai siunčiama paštu:
 - 19.3.2.1. paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - 19.3.2.2. paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
 - 19.3.3. kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.

Įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui. Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).



- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
 - 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiekiamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatyto laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo



ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradedama teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.

3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

5.1. Draudėjo teisės:

- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudėjo pareigos:

- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
- 5.2.2. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
 - 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
 - 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;



- 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
- 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
- 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
- 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
- 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
- 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.2.7. draudžiamąjį įvykį atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykį atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
 - 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreiškta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
 - 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamąjį asmenį) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
 - 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
 - 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
 - 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
 - 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
 - 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
 - 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
 - 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
 - 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;
 - 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei Draudėjas, su juo susijęs asmuo, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;
 - 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
 - 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 6.9.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
 - 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.9.4. nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
 - 6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).

- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
 - 6.11.2. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatyta sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protinę terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626 ar +370 5 2721626.
- 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiui nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykį tikimybė arba draudimo rizika;
 - 7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
 - 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjas;
 - 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
 - 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
 - 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:

- 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
 - 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamojo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
 - 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
 - 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
 - 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienų metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienų metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:
 - 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);



- 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
 - 9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
 - 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 10.2.2. Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
 - 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
 - 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteismina tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:



- 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 13.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtais Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.