



TURIZMO ĮMONĖS SUTARTINĖS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS LAIDAVIMO DRAUDIMO TAISYKLĖS

Nr. 125

TURINYS

I DALIS

BENDROSIOS SĄLYGOS

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Pagrindinės sąvokos | 2 |
| 2. | Sutarties sudarymo tvarka | 2 |
| 3. | Draudimo įmokų mokėjimo tvarka. Draudimo sutarties galiojimas | 3 |
| 4. | Draudiko teisių ir pareigų perleidimas kitam draudikui | 3 |
| 5. | Draudimo sutarties nutraukimas ar pakeitimas. Šalių atsiskaitymas nutraukus sutartį | 3 |
| 6. | Dvigubo draudimo, nevisiško draudimo bei papildomo draudimo sąlygos | 4 |
| 7. | Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka. Pareiga saugoti informaciją | 4 |
| 8. | Ginčų sprendimo tvarka | 4 |

II DALIS

DRAUDIMO SĄLYGOS

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Pagrindinės sąvokos | 5 |
| 2. | Draudimo objektas | 5 |
| 3. | Draudžiamieji įvykiai | 5 |
| 4. | Nedraudžiamieji įvykiai | 5 |
| 5. | Sutarties sudarymo tvarka | 5 |
| 6. | Draudimo įmokų mokėjimo tvarka | 5 |
| 7. | Žalos nustatymas. Draudimo išmokos mokėjimo terminai ir tvarka | 5 |

I DALIS**BENDROSIOS SĄLYGOS**

- 1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS**
- 1.1. **Draudikas** – AAS „Gjensidige Baltic“ Lietuvos filialas, teisės aktų nustatyta tvarka turintis teisę vykdyti draudimo veiklą.
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.3. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys yra Draudikas ir Draudėjas. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti Draudikui draudimo įmokas. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti Draudėjui, Apdraustajam, draudimo sutartyje nurodytam Naudos gavėjui, kurio naudai sudaryta draudimo sutartis, ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas raštu), draudimo liudijimas ir jo priedai (jeigu jie buvo papildomai pasirašyti Draudiko ir Draudėjo).
- 1.4. **Draudimo taisyklės (toliau - Taisyklės)** – galiojančios draudimo sutarties standartinės sąlygos, kurios yra neatsiejama draudimo sutarties dalis.
- 1.5. **Prašymas sudaryti draudimo sutartį (toliau – Prašymas)** – žodinis Draudėjo pareiškimas arba Draudiko nustatytos formos rašytinis dokumentas, kuriuo išreiškiamas Draudėjo ketinimas sudaryti draudimo sutartį su Draudiku ir kuriuo Draudėjas suteikia Draudikui informaciją apie aplinkybes, turinčias įtakos draudimo rizikai.
- 1.6. **Draudimo liudijimas** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.7. **Draudimo objektas** – turiniai interesai, susiję su asmens gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe.
- 1.8. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.9. **Apdraustasis** – sveikatos draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką; civilinės atsakomybės draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, yra draudžiami; turto draudimo atveju – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, Apdraustuojų yra laikomas Draudėjas.
- 1.10. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir Apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.11. **Neatšaukiamas Naudos gavėjas** – Naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties Naudos gavėjo sutikimo, Draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – Apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.12. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – civilinės atsakomybės draudimo atveju asmuo, kuriam Draudėjas ar Apdraustasis padarė žalos.
- 1.13. **Asmenys, susiję su Draudėju ar Apdraustuojų** – Draudėjo ar Apdraustojo darbuotojai, taip pat Draudėjo įgalioti asmenys, kuriems Draudėjas ar Apdraustasis pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo draudimo objektą, kiti teisės aktų nustatyta tvarka įgalioti atstovai, apdrausto turto bendrasavininkiai. Draudžiant privatų turtą, su Draudėjais susijusiais asmenimis taip pat laikomi šeimos nariai bei asmenys, kartu su Draudėju disponuojantys šiuo turtu.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 1.15. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.16. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.17. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.18. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką.
- 1.19. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 1.20. **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas, įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.21. **Turto draudimas** – asmens turinių interesų draudimas, kurio atveju draudimo išmokos dydis priklauso nuo tam asmeniui padarytų ar jo patirtų nuostolių, asmens patirtų kitų išlaidų dydžio, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 1.22. **Civilinės atsakomybės draudimas** – asmens turinių interesų, susijusių su civiline atsakomybe už nukentėjusiems tretiesiems asmenims ar jų turtui padarytą žalą, draudimas, kai Draudiko mokamos draudimo išmokos dydis priklauso nuo nuostolių, kuriuos Apdraustasis privalo atlyginti nukentėjusiam trečiajam asmeniui už padarytą žalą, dydžio, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 1.23. **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių. Taisyklių Draudimo sąlygose ir/arba Draudimo apsaugos papildomose sąlygose, atsižvelgiant į draudimo objektą, žala gali būti apibrėžiama kitaip.
- 1.24. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.25. **Atgėžtinio reikalavimo teisė (Draudiko regresinio reikalavimo teisė)** – Draudiko teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.
- 1.26. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.27. **Draudimo terminas** - draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis šalims sąžiningai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.28. **Draudimo vertė** - draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė, išreiškiama pinigais.
- 1.29. **Išskaita** - procentais išreikšta arba fiksuota pinigų suma, kuri yra mažinama draudimo išmoka.
- 1.30. **Besąlyginė išskaita** - suma, kuri bus išskaitoma iš nuostolio sumos kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 1.31. **Sąlyginė išskaita** – suma, kurios Draudikas neatlygina, jei nuostolio suma mažesnė arba lygi išskaitos sumai; tais atvejais, kai nuostolio suma didesnė nei išskaita, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.32. **Proporcinis draudimas** – jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo atlyginti Draudėjui (Naudos gavėjui) jo patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui draudimo sutarties sudarymo dieną.
- 1.33. **Pirmos rizikos draudimas** – draudimas, kai kiekviena žala atlyginama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, neatsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės santykį. Pirmos rizikos draudimui netaikoma proporcinio draudimo sąlyga.
- 2. SUTARTIES SUDARYMO TVARKA**
- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma rašytine forma, o jos sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo liudijimu.
- 2.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas užpildo ir pateikia Draudikui ar jo atstovui Draudiko nustatytos formos ir turinio Prašymą. Už Prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Draudikui ar jo atstovui sutikus, Prašymas gali būti pateiktas žodžiu, jeigu tai leidžia draudimo rūšies taisyklės, nurodant patvirtintame Prašyme prašomus pateikti duomenis.

- 2.3. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas ar jo atstovas turi teisę apžiūrėti apdraudžiamą objektą, savo lėšomis paskirti ekspertę jo vertei nustatyti.
 - 2.4. Draudikas ar jo atstovas, remdamasis Draudėjo pateikta ir rizikos įvertinimo metu gauta informacija bei dokumentais, nustato draudimo sąlygas.
 - 2.5. Jeigu Draudėjas pageidauja draustis individualiomis (nestandartinėmis) draudimo sąlygomis, remiantis Taisyklėmis, gali būti sudaryta individuali draudimo sutartis. Tokiu atveju, jeigu draudimo sąlygos nurodytos individualioje draudimo sutartyje ir šiose Taisyklėse skiriasi, vadovaujamas individualioje draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.
 - 2.6. Jeigu Draudėjas neatsakė į Draudiko ar jo atstovo raštu pateiktą paklausimą apie papildomus duomenis, nenurodytus Prašyme, o Draudikas ar jo atstovas, neatsižvelgdamas į tai, sudarė draudimo sutartį, tai Draudikas netenka teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį ar pripažinti ją negaliojančia remdamasis tuo, kad Draudėjas jam nepateikė duomenų ar kitokios informacijos.
- 3. DRAUDIMO ĮMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS**
- 3.1. Draudimo sutartis paprastai yra sudaroma vienerių metų laikotarpiui. Atskiru šalių susitarimu draudimo sutartis gali būti sudaroma kitam laikotarpiui. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime.
 - 3.2. Pasirašęs draudimo sutartį, Draudėjas privalo sumokėti draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį iki sutartyje numatyto termino.
 - 3.3. Draudimo įmoka gali būti sumokėta iš karto arba dalimis, Draudiko ir Draudėjo susitartais įmokos mokėjimo terminais, tai nurodant draudimo liudijime.
 - 3.4. Draudimo įmoka Draudikui mokama grynaisiais pinigais arba banko pavedimu.
 - 3.5. Draudimo sutarties įsigaliojimo ir įmokos mokėjimo tvarka:
 - 3.5.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos dalies sumokėjimu, t.y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmokos dalį, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas įmokos ar pirmos jos dalies atidėjimas:
 - 3.5.1.1. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu sumoka visą ar pirmą draudimo įmokos dalį), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvyksiems draudžiamiesiems įvykiams.
 - 3.5.1.2. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma nuo draudimo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios.
 - 3.5.1.3. Jei Draudėjas sumoka visą draudimo įmoką ar pirmą jos dalį, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą ne daugiau kaip 5 dienas, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka (pirma draudimo įmokos dalis) privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja praėjus 72 val. po draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvyksiems draudžiamiesiems įvykiams. Draudimo įmokos sumokėjimo terminą praleidus daugiau kaip 5 dienas draudimo sutartis neišgalioja, o sumokėta draudimo įmoka ar jos dalis (-ys) Draudėjo pasirinkimu gali būti įskaitoma naujai sudaromai draudimo sutarčiai arba grąžinama Draudėjui.
 - 3.5.2. Jeigu sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:
 - 3.5.2.1. po pirmosios draudimo įmokos dalies sumokėjimo visos kitos įmokos laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
 - 3.5.2.2. Draudikas gali nedelsdamas pareikalauti sumokėti atidėtą draudimo įmokų dalis, jeigu Draudėjas delsia visiškai ar iš dalies sumokėti kurią nors įmokos dalį; Draudikas vienašališkai išsiunčia Draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo terminų pakeitimą, kuris tampa privalomas Draudėjui.
 - 3.5.3. Draudėjui nesumokėjus atidėtos antros ar tolesnės draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje numatytu terminu, Draudikas išsiunčia Draudėjui pranešimą raštu, nurodydamas, jog per 15 dienų nuo pranešimo gavimo Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po atidėtos draudimo įmokos dalies (-ių) sumokėjimo dienos. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl atidėtos draudimo įmokos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.
 - 3.6. Net ir pasibaigus sutarties galiojimo laikotarpiui ar ją nutraukus, Draudėjo pareiga sumokėti įmokas už sutarties galiojimo laikotarpį, kuriuo galiojo draudimo apsauga, išlieka.
 - 3.6.1. Draudimo įmokos sumokėjimo momentu laikoma:
 - 3.6.1.1. kai mokama grynaisiais pinigais - pinigų gavimo diena;
 - 3.6.1.2. kai mokama pavedimu – pinigų įskaitymo į Draudiko ar Draudimo tarpininko sąskaitą diena.
 - 3.7. Draudimo sutarties galiojimas baigiasi, kai:
 - 3.7.1. baigiasi draudimo liudijime nurodytas draudimo laikotarpis, kuriam ji sudaryta;
 - 3.7.2. apdrausto turto nuosavybės teisė iš asmens, kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis, pereina kitam asmeniui. Draudimo sutartis laikoma pasibaigusia nuo nuosavybės teisės perėjimo momento;
 - 3.7.3. papildomos draudimo sutarties galiojimas baigiasi liudijime nurodytą dieną, bet ne vėliau pagrindinės sutarties galiojimo pabaigos.
 - 3.7.4. Žuvus draudimo objektui. Laikoma, kad draudimo objektas žuvo dėl draudžiamąjį įvykio, kai yra išmokama draudimo išmoka dėl objekto vagystės ar sunaikinimo, vadovaujantis šių Taisyklių Draudimo sąlygomis.
 - 3.8. Draudimo apsauga neteikiama įvykiams, įvyksiems draudimo apsaugos sustabdymo metu.
 - 3.9. Draudimo sutartis negalioja Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Civiliniame kodekse (toliau – CK) numatytais sandorių negaliojimo atvejais.
- 4. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS KITAM DRAUDIKUI**
- 4.1. Draudikas, gavęs LR Draudimo priežiūros komisijos (toliau - DPK) leidimą, rašytinės sutarties pagrindu turi teisę teises ir pareigas pagal draudimo sutartį perleisti kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonei ar užsienio valstybės draudimo įmonės filialui, įsteigtam Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje.
 - 4.2. Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleidžiamos LR DPK įpareigojimu kitiems, jas ketinantiems perimti subjektams, jeigu toks Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas užkirstų kelią Draudiko nemokumui ir/ar apsaugotų Draudėjo, Apdraustojų (-ųjų) ir Naudos gavėjų interesus, atsirandančius pagal draudimo sutartį.
 - 4.3. Ketindamas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Draudikas privalo informuoti Draudėjus, Apdraustuosius, Naudos gavėjus galiojančių teisių aktų nustatyta tvarka.
 - 4.4. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo.
- 5. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS AR PAKEITIMAS. ŠALIŲ ATSISKAITYMAS NUTRAUKUS SUTARTĮ**
- 5.1. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš draudimo liudijime nustatytą jos galiojimo laikotarpį:
 - 5.1.1. jeigu po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu, kt.); Šiuo atveju Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;

- 5.1.2. vienašališku Draudiko raštišku sprendimu, jeigu draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokos ar jos dalies nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius;
- 5.1.3. Draudėjo iniciatyva, ne vėliau kaip prieš 30 dienų raštu įspėjus Draudiką apie sutarties nutraukimą; Draudėjui gražinama draudimo įmokos dalis už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios sudaro iki 30% nuo įmokėtos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip minimali suma, nurodyta kiekvienos draudimo rūšies Draudimo sąlygose, bei pagal tą draudimo sutartį mokėtas draudimo išmokas;
- 5.1.4. draudimo sutarties šalims raštiškai susitarus;
- 5.1.5. kitais LR teisės aktų nustatytais pagrindais.
- 5.2. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia aplinkybės, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, apie tai Draudėjas privalo pranešti raštu Draudikui tuoj pat, kai apie tokius pasikeitimus sužinojo, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, nebent šiu Taisyklių Draudimo sąlygose yra nurodyta kitaip.
- 5.3. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 5.4. Jeigu Draudėjas neįvykdo Taisyklių Draudimo sąlygose nustatytos pareigos pranešti apie rizikos padidėjimą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau Draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- 5.5. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, Draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jeigu Draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos ar jos dalių, Draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 5.6. Pasikeitus draudimo sutartyje nurodytam Draudėjo buveinės adresu, pavadinimui (jei įmonė), telefono/fakso numerui, el. pašto adresui ar kitiems rekvizitams, per 3 darbo dienas apie tai raštu informuoti Draudiką.
- 6. DVIGUBO DRAUDIMO, NEVISIŠKO DRAUDIMO BEI PAPILDOMO DRAUDIMO SĄLYGOS**
- 6.1. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas sudaro draudimo sutartį su kita draudimo įmone apdrausti jau apdraustus pagal Taisyklės draudimo objektus nuo tų pačių rizikų (dvigubas draudimas), tai jis per 10 kalendorinių dienų nuo tokios draudimo sutarties pasirašymo dienos privalo raštu pranešti Draudikui apie kitus Draudikus ir nurodyti kitos draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas bei draudimo objektus.
- 6.2. Dvigubo ir nevisiško draudimo sąlygos nuostolių draudimo sutartyse:
- 6.2.1. Jeigu Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka už to paties draudžiamąjį įvykių tas pačias pasekmes pagal kelias draudimo sutartis (dvigubas draudimas), tai kiekvienas Draudikas atlygina nuostolius proporcingai pagal savo atsakomybės dalį, tačiau bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti žalos dydžio. Taip pat, jeigu yra susitarta su kitu Draudiku dėl besąlyginės išskaitos (franšizės) taikymo, tai žalos bendras atlyginimas pagal visas draudimo sutartis negali būti didesnis už žalos dydį atėmus besąlygines išskaitas (franšizes).
- 6.2.2. Jeigu draudimo sutartyje, išskyrus LR teisės aktų numatytus atvejus, nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę (nevisiškas draudimas), tai įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo atlyginti Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui jo nuostolius vadovaudamasis nevisiško draudimo sąlygomis nurodytomis Taisyklių Draudimo sąlygose (II dalis).
- 6.2.3. Jeigu draudimo sutartyje, išskyrus LR teisės aktų numatytus atvejus, yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas ar Naudos gavėjas turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su tuo pačiu ar kitu Draudiku. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 6.2.4. Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę (draudimas, viršijantis draudimo vertę), tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę.
- 6.2.5. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.
- 6.3. Dvigubo draudimo sąlygos sumų draudimo sutartyse:
- 6.3.1. Jeigu Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka pagal kelias sumų draudimo sutartis, tai draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama pagal kiekvieną draudimo sutartį, neatsižvelgiant į taisyklių 6.2. p. nurodytas sąlygas.
- 7. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA. PAREIGĄ SAUGOTI INFORMACIJĄ**
- 7.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pareiškimus ir/ar pranešimus priimti.
- 7.2. Pranešimas, išsiųstas laišku draudimo liudijime nurodytu adresu arba perduotas faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu, arba atsiųstas draudimo liudijime nurodytu elektroninio pašto adresu, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias Taisykles.
- 7.3. Draudikas privalo neskelbti informacijos apie Draudėją (asmens duomenys, turtinė padėtis ir t.t.), gautos vykdant draudimo sutartis.
- 7.4. Informacija, susijusi su Draudėju, gali būti atskleista teisės aktų numatytais atvejais arba esant raštiškam Draudėjo sutikimui, arba jo prašymui.
- 7.5. Draudikas atsako už informacijos apie Draudėją paskleidimą teisės aktų nustatyta tvarka, išskyrus tuos atvejus, kai teisės aktai leidžia tokią informaciją skelbti.
- 8. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**
- 8.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesutarus, nagrinėjami LR teismuose.
- 8.2. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas, manantis, kad Draudikas sutartiniuose santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, turi raštu kreiptis į Draudiką jo buveinės adresu, motyvuotai nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Kreipimasis turi būti pagrįstas objektyviais įrodymais.
- 8.3. Draudikas atsakymą į 8.2. p. nurodytą kreipimąsi išsiunčia ne vėliau kaip per 30 dienų nuo jo gavimo momento.
- 8.4. Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka turi teisę kreiptis į LR DPK dėl tarp jo ir Draudiko kilusio ginčo.
- 8.5. Visais šiose Taisyklėse ir draudimo sutartyje nesureguliuotais atvejais taikomos LR draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų normos, jeigu draudimo sutarties šalys raštu nesutarė kitaip.

II DALIS**DRAUDIMO SĄLYGOS****1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS**

- 1.1. **Laidavimo rašto gavėjas (Draudėjo kontrahentas)** – juridinis asmuo, su kuriuo Draudėjas yra sudaręs pavedimo /agentinę/ sutartį, kurioje Draudėjas yra įgaliotinis.
- 1.2. **Draudėjo klientas** – galutinis Draudėjo ir Draudėjo kontrahento suteikiamų paslaugų gavėjas.
- 1.3. **Draudimo laidavimo raštas** – Draudiko raštiškas įsipareigojimas, skirtas Draudėjo kontrahentui, išduotas laidavimo draudimo sutarties pagrindu. Laidavimo rašte Draudikas įsipareigoja atlyginti Draudėjo kontrahento patirtus tiesioginius nuostolius, laidavimo rašte nurodytos sumos ribose, jei Draudėjas neįvykdys prievolės (arba jos dalies), kylančias iš to kontrahento paslaugų suteikimo Draudėjo klientui.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektu yra turiniai interesai, susiję su Draudėjo sutartine civiline atsakomybe dėl Draudėjo sutartinių prievolių nevykdymo arba netinkamo įvykdymo.

3. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. Draudėjo sutartinės civilinės atsakomybės nurodytam draudimo liudijime Draudėjo kontrahentui atsiradimas dėl to, kad Draudėjas pagal sudarytą su minėtu kontrahentu pavedimo (agentinę) sutartį neįvykdė arba netinkamai įvykdė savo prievolės, kylančias iš to kontrahento paslaugų suteikimo Draudėjo klientui.

4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Draudėjo prievolės, susijusios su bet kokios rūšies kreditu ir/ar paskola bei jų grąžinimu.
- 4.2. Atsakomybė, kylanti dėl baudų ir delspinigių taikymo, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
- 4.3. Nuostolių atsiradimas ir/ar padidėjimas dėl nenugalimos jėgos (force majeure). Nenugalima jėga laikomos aplinkybės nurodytos 1996-07-15 LR Vyriausybės nutarime Nr.840 „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklės“.
- 4.4. Kai pretenzijos reiškęjas nepagrindžia reikalaujamos sumos dydžio, arba neįrodo savo patirtų nuostolių.

5. SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

- 5.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas užpildo ir pateikia Draudikui arba jo atstovui Draudiko nustatytos formos ir turinio raštišką prašymą. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Draudėjas. Draudėjo prašymas turi būti pasirašytas jo įgalioto atstovo ir patvirtintas antspaudu.
- 5.2. Kartu su prašymu Draudėjas pateikia sutartį su kontrahentu ir visus Draudiko prašomus papildomus dokumentus. Jeigu Draudėjas nepateiks Draudikui papildomų dokumentų, jo prašymas nebus nagrinėjamas.
- 5.3. Atsakomybės laidavimo rašto tekstas yra ruošiamas pagal Draudiko arba Užsakovo pateiktą formą, jeigu taip numatyta sutartyje.
- 5.4. Laidavimo rašto dublikatas yra išduodamas gavus raštišką Draudėjo prašymą patvirtintą vadovo parašu ir įmonės antspaudu, kuriame yra nurodomos Laidavimo rašto dublikato išdavimo priežastys.
- 5.5. Draudimo liudijimas ir laidavimo raštas gali būti pakeistas arba papildytas tik raštišku visų šalių susitarimu. Laidavimo rašto pakeitimui arba papildymui yra reikalingas raštiškas Užsakovo sutikimas ir išduoto laidavimo rašto iki pakeitimų arba papildymų originalas.
- 5.6. Draudimo sutarties neatskiriamos dalys yra:
 - 5.6.1. bendrosios draudimo sąlygos (Taisyklės) ir/ ar nestandartinės draudimo sąlygos;
 - 5.6.2. draudimo liudijimas (3 egz.);
 - 5.6.3. laidavimo raštas (1 egz.);
 - 5.6.4. sutarties, sudarytos tarp Draudėjo ir Laidavimo rašto gavėjo bei susijusių su teikiama draudimo apsauga, kopijos;
 - 5.6.5. rašytinis Draudėjo prašymas.
- 5.7. Laidavimo rašto dublikatas neišduodamas.
- 5.8. Draudikas turi teisę paprašyti Draudėjo suteikti kontragarantijas (įkeisti turta, pateikti Draudikui priimtina trečios šalies laidavimo rašta, suformuoti piniginį depozitą ir t.t.).

6. DRAUDIMO ĮMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA.

- 6.1. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra Draudiko išduotas ir Draudėjo priimtas draudimo liudijimas, atsakomybės laidavimo raštas ir Draudėjo bei Draudiko pasirašyta atgretintinio pareikalavimo sutartis.
- 6.2. Draudimo įmoka turi būti sumokėta vienu mokėjimu, po įmokų sąskaitos išrašymo draudimo sutarties sudarymo dieną.
- 6.3. Draudimo įmokos mokėjimas dalimis ir įmokos atidėjimas vėlesniam laikotarpiui - negalimi.
- 6.4. Draudikas, prieš išduodamas laidavimo draudimo sutartį patvirtinančius dokumentus, turi teisę paprašyti pateikti įmokos sumokėjimą patvirtinančius dokumentus.

7. ŽALOS NUSTATYMAS. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TERMINAI IR TVARKA

- 7.1. Laidavimo rašto gavėjas privalo pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį. Draudiko reikalavimu minėtas asmuo taip pat privalo pateikti būtinus nustatant draudimo išmokos dydį dokumentus apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 7.2. Laidavimo rašto gavėjas savo reikalavimus dėl įvykių, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, Draudikui kartu su įrodymais dėl patirtų nuostolių privalo pateikti registruotu laišku per tris kalendorines dienas nuo įvykio dienos.
- 7.3. Įvykus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjas privalo pateikti Draudikui visus Draudėjo turimus su įvykiu susijusius dokumentus, reikalingus įvykio priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti, bei vykdyti visus kitus Draudiko teisėtus reikalavimus.
- 7.4. Žalos dydis nustatomas pagal realiai patirtų nuostolių dydį. Nuostoliu nelaikoma delspinigiai, baudos, neturtinė žala, netiesioginiai nuostoliai (negautos pajamos ir pan.).
- 7.5. Draudikas turi teisę atidėti išmokėjimą:
 - 7.5.1. kol Laidavimo rašto gavėjas pagrįs nuostolio dydį;
 - 7.5.2. kol bus gauti visi draudžiamąjį įvykį ir jo aplinkybes pagrindžiantys dokumentai;
 - 7.5.3. kai dėl įvykio keliama civilinė byla - iki galutinio teismo sprendimo (nutarties) įsiteisėjimo;
 - 7.5.4. kai dėl įvykio keliama baudžiamoji byla - iki proceso užbaigimo;
 - 7.5.5. jeigu dėl Laidavimo rašto gavėjo kaltės negali būti nustatyta arba išmokėta draudimo išmoka.
- 7.6. Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu:
 - 7.6.1. pretenzija dėl žalos atlyginimo pateikta praėjus daugiau kaip trimis mėnesiams po draudimo laidavimo rašto pasibaigimo;
 - 7.6.2. Draudikas atsisako išmokėti draudimo išmoką, jei Laidavimo rašto gavėjas gavo visą žalos atlyginimą iš Draudėjo arba Trečiojo asmens. Jei Laidavimo rašto gavėjas iš Draudėjo ar Trečiojo asmens gavo tik dalies nuostolių atlyginimą, Draudikas apskaičiuodamas draudimo išmokos dydį atima sumą, kurią Laidavimo rašto gavėjas gavo iš Draudėjo ar Trečiojo asmens.
- 7.7. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Draudėjui ir/ar Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Draudėją (Naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.



- 7.8. Draudikui, išmokėjęs Laidavimo Rašto gavėjui draudimo išmoką, pereina atgręžtinio (regresinio) reikalavimo teisė į Draudėją tos sumos ribose, kurią Draudikas sumokėjo kaip draudimo išmoką. Draudėjas gavęs Draudiko atgręžtinį (regresinį) reikalavimą dėl Laidavimo rašto gavėjui išmokėtų draudimo išmokų, privalo per 5 darbo dienas atlyginti Draudikui Draudiko sumokėtas sumas. Draudėjui neatsiskaičius su Draudiku per atgręžtiniame (regresiniame) reikalavime nurodytą terminą, Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, turi teisę reikalauti iš Draudėjo 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 7.9. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas turi teisę papildomai reikalauti iš Draudėjo atlyginti visas su žalos reguliavimu susijusias išlaidas/nuostolius.