

Vežamų krovinių draudimo taisyklės Nr.010

Vežamų krovinių draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Krovinių vežimas** – krovinių (prekių, produkcijos, siuntų, žaliavų, iškasenų, konteinerių ir kitų daiktų) vežimas yra jų gabenimas iš išsiuntimo vietos į paskirties vietą transporto priemonėmis, įskaitant tarpinį sandėliavimą.
- 1.2. **Žala** – krovinių arba jų dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.3. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginei išraiška.
- 1.4. **Vienas draudžiamasis įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lemė ta pati priežastis nuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir kurių metu patirti nuostoliai yra atlyginami pagal draudimo sąlygas.
- 1.5. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.6. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.7. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabanime naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.8. **Transporto priemonės netinkamumas eksploatacijai** – transporto priemonės netinkamumas gabenti apdraustus krovinius, kaip tai reglamentuoja galiojantys LR įstatymai, arba krovinių sugadinimą galintys įtakoti išoriškai matomi transporto priemonės ar konteinerio pažeidimai. Laivai (išskyrus linijinius laivus, plaukiojančius reguliariais maršrutais) laikomi netinkamais krovinių gabanimo, jei jie neatitinka Londono draudimo Instituto (ILU) nustatytos aktualios redakcijos laivų tinkamumo klasės sąlygos Institute Classification Clause ir/arba nėra sertifikuoti pagal Tarptautinio saugaus laivų eksploatavimo ir prevencijos valdymo kodekso (ISM Code) reikalavimus.
- 1.9. **Krovinių gabenimas keliais** – kuomet krovinius gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabanimų jūros keltais, geležinkeliais, jei krovinius nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.10. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir jį įsipareigojęs užsakovui (užsakovui klientui) išsiaiškinti, jo arba savo vardu vežti krovinių ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.11. **Vežėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiima atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartį.
- 1.12. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio galima buvo išvengti laikantis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų.
- 1.13. **Subrogacija (draudiko reikalavimo teisė)** – draudiko teisė į išmokėtas pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- 1.14. **Pakrovimas** – veiksmas, kai krovinius sandėlyje ar saugojimo vietoje pakeliamas nuo žemės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpinamas į transporto priemonę, kuri bus naudojama jo gabanimo.
- 1.15. **Iškrovimas** – veiksmas, kai krovinius iškeliamas iš jį gabenusio transporto priemonės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpinamas į sandėlį ar saugojimo vietą.
- 1.16. **Perkrovimas** – veiksmas, kai krovinius iškeliamas iš jį gabenusio transporto priemonės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpinamas į kitą transporto priemonę tolesniam jo gabanimo.
- 1.17. **Tarpinis sandėliavimas** – ne važtaraštyje nurodytoje paskirties vietoje vykdomas laikinas transportuojamo krovinių saugojimas, kuriame pasibaigus krovinių bus toliau gabenamas į paskirties vietą.
- 1.18. **Transporto priemonės avarija** – transporto priemonės susidūrimas su išoriniais objektais, apsvertimas, paskendimas, užplaukimas ant seklumos, transporto priemonės kritimas ar kokio nors daikto užkirtimas ant jos, nuvažiavimas nuo kelio ar bėgių.
- 1.19. **Bendrosios avarijos nuostoliai** – sąmoningi ir pagrįsti padaromos išlaidos arba aukojimai, kad būtų išgelbėtas nuo bendro pavojaus laivas, frachtas ir laivų gabenami kroviniai. Bendrosios avarijos nuostoliai paskirstomi tarp laivo, frachto ir krovinių, proporcingai jų vertei.
- 1.20. **Krovinių tvirtinimas** – pakrovimo ar perkrovimo metu atliekamas krovinių pritvirtinimas transporto priemonėje pagal krovinių tipai ar pobūdžius keliamus reikalavimus, siekiant išvengti žalos.
- 1.21. **Gamtinės jėgos** – potvynis, liūtis, kruša, audra, viesulas, žaibai, uraganas, žemės drebėjimas sausumoje bei jūroje, grunto įsmukimas, grūdis, žemės nuosilauža, ugnikalnio išsiveržimas.
- 1.22. **Sprogimas** – kietų, skystų ar dujinių medžiagų tūrio staigus padidėjimas, kurio metu pasireiškia didelės jėgos oro banga.
- 1.23. **Gaisras** – nekontroliuojamas degimas, t. y. ugnies išplitimas ar smilkimas, kurio metu ugnis ar išsiskyrusi aukšta temperatūra sunaikina ar apgadina krovinį.
- 1.24. **Krovinių vidinės savybės** – prekių prigimtinės savybės ar pažeipti defektai, kurie savaime yra prekių nusidėvėjimo, sugadinimo ar trūkumo priežastis.

- 1.25. **Krovinių visišką praradimą** – krovinių sunaikinimas ar esminis jo sugadinimas dėl kurio krovinių atstatymas yra ekonomiškai nepagrįstas ar neįmanomas arba krovinius yra dingęs.
- 1.26. **Krovinių sugadinimas** – transportuojamų prekių arba jų dalies fizinės būklės pokytis, kai sumažėja prekių ar jų dalies vertė.
- 1.27. **Krovinių dingimas** – krovinių laikomas dingusiu pervežimo metu, jeigu nuo planuoto jo pristatymo termino praėjo 60 dienų ir per šį laikotarpį nebuvo gauta jokių žinių apie jo buvimą vietą. Jeigu ryšių sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis terminas pritaikomas priklausomai nuo įvykių aplinkybių.
- 1.28. **Teroristinis aktas** – asmens ar grupės asmenų, veikiančių savarankiškai ar bet kokios organizacijos, ar vyriausybės vardu, pavojaus žmonių gyvybei, sveikatai, turtui ar infrastruktūrai objektams sukėlimas panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą, siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.
- 1.29. **Vienkartinė draudimo sutartis** – vieno konkretaus pervežamo krovinių draudimo sutartis.
- 1.30. **Ilgalaikė draudimo sutartis** – visų draudimo sutartyje nurodytų per draudimo laikotarpį pervežamų krovinių draudimo sutartis.
- 1.31. **Numatoma krovinių apyvarta** – bendra visų ilgalaikė krovinių sutartimi draudėjo numatoma pervežti (apdrausti) krovinių vertė, kurią jis deklaruoja prašyme sudaryti draudimo sutartį.
- 1.32. **Minimali metinė draudimo įmoka** – draudimo įmoka, kurią ilgalaikėje krovinių draudimo sutartyje nustato draudikas, atsižvelgdamas į numatomą krovinių apyvartą ir kitus rizikos faktorius.
- 1.33. **Faktinė krovinių apyvarta** – bendra per ilgalaikės draudimo sutarties laikotarpį pervežtų (apdraustų) krovinių vertė, kurią draudėjas privalo deklaruoti draudikui.
- 1.34. **Faktinė draudimo įmoka** – draudimo įmoka, kurią ilgalaikės sutarties pabaigoje apskaičiuoja draudikas, remdamasis faktine krovinių apyvarta. Skirtumą tarp minimalios ir faktinės draudimo įmokos draudėjas privalo sumokėti draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
- 1.35. **Duomenų apdorimo sistema** – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir/ ar mechaninė įranga, kuri yra prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscijos sistemos (integruotų schemų bei mikrokontrolerių).

2. Draudimo objektas

- 2.1. Pagal šias taisykles yra draudžiami turiniai interesai, susiję su krovinių, vežamų visų rūšių transporto priemonėmis sugadinimu, praradimu ar dingimu.
- 2.2. Nedraudžiamas narkotinis medžiagos ir jų žaliavos, kitos žaliavos, medžiagos ir produkcija, kurių gamyba ir transportavimas draudžiamas Lietuvos Respublikos įstatymais. Taip pat, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo objektu nelaikomi taurieji metalai, brangakmeniai (išskyrus pramonėje naudojamos jų gaminius), papuošalai, pinigai, vertybiniai popieriai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, ginklai, sprogstamos medžiagos, radioaktyvios medžiagos, gyvi gyvūnai ir augalai.
- 2.3. Vežami kroviniai, kurie buvo sugadinti prieš prasidedant pervežimui gali būti draudžiami, jei šie sugadinimai neturės įtakos įvykti draudžiamajam įvykiui ir atsirasti nuostoliams. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas atlygina tik tuos nuostolius, kurie nesuję su prieš pervežimą buvusiais krovinių sugadinimais.

3. Draudžiamieji įvykiai

Draudėjas, draudikui neprieštaraujant, gali pasirinkti šiuos draudimo apsaugos variantus:

A variantas – Visų rizikų draudimas. Apdraudžiamas krovinių sugadinimo, praradimo, dingimo rizikos, atsitikusios dėl bet kokių priežasčių draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nurodytas šių taisyklių 4 skyriuje. Taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

B variantas – Išvardintų rizikų draudimas. Apdraudžiamas krovinių sugadinimo, praradimo, dingimo rizikos, atsitikusios dėl:

- transporto priemonių apvirtimo, susidūrimo su išoriniais judančiais ir nejudančiais objektais (išskyrus vandenį), nuriedėjimo nuo kelio ar bėgių;
- medžių virtimo, skraidymo aparatų ir jų dalių kritimo;
- tiltų, viadukų ir kitų statinių ir pastatų griuvimo;
- gamtinių jėgų poveikio;
- gaisro, sprogimo;
- sandėlio griuvimo, gaisro, sprogimo, vandentiekio ar šildymo sistemos vamzdžių trūkimo tarpinio sandėliavimo metu;
- vandens transporto priemonės užplaukimo ant seklumos, išmetimo į krantą, nuskenimo, apvirtimo, pažeidimo ledu;
- jūros, ežero, upės vandens patekimo į laivo triumą, pervežamų laivų transporto priemonę, konteinerį, į apdraustojo objekto pakrovimo patalpą;
- apšildymo sistemos, vandentiekio avarijos;
- krovinių iškritimo, jo nuplovimo nuo denio audros metu;
- atskiro krovinių vieneto (pakuočių) praradimo jam iškritus pakrovimo, perkrovimo ar iškrovimo metu;
- krovinių sąmoningo išmetimo už borto gelbstint laivą ar kitus krovinius;
- krovinių iškrovimo gelbėjimo uoste dėl grėsiančios apdraustos rizikos;
- krovinių vagystės, plėšimo, dingimo;
- taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

C variantas – Ribotų rizikų draudimas. Apdraudžiamas, krovinių sugadinimo ir praradimo rizikos, atsitikusios dėl:

- transporto priemonių apvirtimo, susidūrimo su išoriniais judančiais ir nejudančiais objektais (išskyrus vandenį), nuriedėjimo nuo kelio ar bėgių;
- medžių virtimo, skraidymo aparatų ir jų dalių kritimo;
- tiltų, viadukų ar kitų statinių griuvimo;
- gaisro, sprogimo;
- vandens transporto priemonės užplaukimo ant seklumos, išmetimo į krantą, nuskenimo, apvirtimo, pažeidimo ledu;
- krovinių iškritimo, jo nuplovimo nuo denio audros metu;
- krovinių sąmoningo išmetimo už borto gelbstint laivą ar kitus krovinius;
- krovinių iškrovimo gelbėjimo uoste dėl grėsiančios apdraustos rizikos;
- taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- 4.1. **Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo įmoka nemokama, kai krovinius sugadinimas, praradimas, dingsta dėl:**
 - 4.1.1. netinkamo ar nepakankamo krovinių įpakavimo, pakrovimo ar krovinių paruošimo pervežimui (įskaitant ir krovinių sukrovimą į netinkamą eksploatuoti konteinerį) pažeidžiant standartus ir normas, numatytus gamintojo. Tuo atveju, jeigu gamintojas nenumato transportavimo standartų ir normų, vadovaujamas įprastais įpakavimo, tvirtinimo ir krovinių paruošimo transportavimui reikalavimais;
 - 4.1.2. pervežimo tam nepritaikyta ar netinkama eksploatuoti transporto priemonė (išskyrus jūrinius laivus, kurių neatitiktumas Institute Classification Clause sąlygai iš anksto raštu buvo suderintas su draudikui);
 - 4.1.3. nuostolių, sugadinimų ar išlaidų, atsiradusių dėl uždelsto pervežimo, net jei uždelimo priežastis yra apdraustoji rizika;
 - 4.1.4. natūralaus krovinių nubyryjimo, nutekėjimo, svorio ar tūrio sumažėjimo, laipsniško krovinių nusidėvėjimo ar suriomo;
 - 4.1.5. įprastos tai vietoje oro drėgmės ar temperatūros svyravimo poveikio, krovinių perdžiūvimo ar sudrėkimo dėl atmosferos kritulių;
 - 4.1.6. krovinių natūralių savybių;
 - 4.1.7. kenkėjų (vabzdžių, graužikų, parazitų ir pan.) padaryto krovinių pažeidimo ar sunaikinimo;
 - 4.1.8. krovinių trūkumo ar skirtumo sveriant krovinių pakrovimo ir iškrovimo metu, esant nepažeistam įpakavimui ir nepažeistom plombom;
 - 4.1.9. gaisro ir/ar sprogimo įvykusio dėl to, kad žinant draudėjui, bet nežinant draudikui, kartu su kroviniu buvo pervežamos savaime ar lengvai užsidegančios, sprogstamosios medžiagos;
 - 4.1.10. krovinių siuntėjo, gavėjo, savininko, vežėjo, ekspeditoriaus ar kitų transporto operatorių, kuriems buvo patikėti su kroviniu transportavimu susiję veiksmai bankroto, nemokumo ar finansinių įsipareigojimų, susijusių su krovinių pervežimu, nevykdymo;
 - 4.1.11. bet kokio pobūdžio netiesioginių nuostolių.
- 4.2. **Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių ar išlaidų tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių ar kylančių dėl:**
 - 4.2.1. karo, pilietinio karo, revoliucijos, sukilimo, maisto ar dėl to kylančios pilietinės nesantaikos, veiksmų, padarytų užpuolusios kariaujančios pusės ar priešinančios jai;
 - 4.2.2. krovinių užgrobimo, konfiskavimo, arešto, sulaukymo ar bandymo tai padaryti ir panašius veiksmus, atsiradusių dėl 4.2.1 punkte išvardintų įvykių bei su tuo susijusių pasekmių;
 - 4.2.3. paliktų minų, torpedų, bombų ar kitų paliktų karo ginklų.
 - 4.2.4. streikų, lokautų, politinių perversmų, visuotinių neramumų, riadusių, nepriklausomai nuo jose dalyvaujančių žmonių skaičiaus;
 - 4.2.5. teroristinių aktų;
 - 4.2.6. bet kokio branduolio ar atomo dalijimosi reakcijomis paremto ginklo panaudojimas ir bet kokio kito radioaktyvių medžiagų, radioaktyvaus spinduliuojamo poveikio, radioaktyvaus užteršimo pasekmių;
 - 4.2.7. cheminių, biologinių, biocheminių ar elektromagnetinių ginklų panaudojimo;
 - 4.2.8. kompiuterinių virusų atakų, kompiuterių, kompiuterinės programinės įrangos panaudojimo žalos sukėlimo tikslais, netiesingo (netinkamo) duomenų ar elektroninio duomenų apdorimo priemonių bei programų naudojimo, klaidų pateikiant, papildant, atpažįstant duomenis ir datos elektroninio duomenų apdoravimo sistemoje.
5. **Draudimo apsaugos galiojimas**
 - 5.1. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytiems kroviniams (arba jų grupėms), gabenamiems draudimo liudijime nurodytu maršrutu (ar išvardintose valstybės arba teritorijose) bei nurodytomis transporto priemonėmis (ar transporto priemonių tipais).
 - 5.2. Draudimo apsauga įsigalioja nuo to momento, kai krovinius pradedamas gabenti iš sandėlio ar saugojimo vietos, kad būtų pakrautas į transporto priemonę ir gabenamas į paskirties vietą, bet ne anksčiau, nei nurodyta draudimo sutartyje, tęsiasi toliau vežimo numatytu maršrutu metu ir nustoja galioti nuo momento (kuris įvyksta pirmas):
 - 5.2.1. kai krovinius pristatomas į paskirties vietą. Jei transporto priemonė, atvykusi į paskirties vietą nėra iškraunama, tai draudimo apsauga šiam kroviniui pasibaigia praėjus 14 parų nuo laivo atvykimo ir 3 paroms kai naudojamos kitos transporto rūšys;
 - 5.2.2. kai prekės, iškrovus jas paskirties uoste, pradedamos toliau gabenti į vietą, kuri nėra numatyta draudimo sutartyje;

- 5.2.3. kai tarpinis sandėliavimo viršija bendrą 30 dienų laikotarpį; draudimo apsauga atsinaujina, jei tolesnis pervežimas pradedamas per 90 dienų laikotarpį nuo tarpinio sandėliavimo pradžios;
- 5.2.4. kai krovinys išparduodamas dėl draudžiamąjo įvykio.
- 5.3. Ilgalaikės draudimo sutarties atveju draudimo apsauga:
 - 5.3.1. galioja tik tiems kroviniams, kurių pervežimas prasideda po draudimo apsaugos taikymo pradžios (kaip apibrėžta šių taisyklių 3-ame skyriuje);
 - 5.3.2. kroviniams, kurių pervežimas prasideda iki draudimo sutarties pabaigos ar nutraukimo, galioja iki pervežimo pabaigos (kaip apibrėžta pagal šių taisyklių p.5.2).
- 5.4. Draudėjo ir draudiko susitarimu vienkartinio draudimo sutartimi papildomai gali būti apdraudžiamas ir krovinio eksponavimas parodos metu draudimo liudijime nurodytu laikotarpiu, tačiau tik tada, kai apdraudžiamas ir krovinio transportavimas.
- 5.5. Jeigu draudimo sutartyje yra apdraustos rizikos nurodytos 4.2.3, 4.2.4 ir 4.2.5 punktuose, tai draudimo apsauga nuo šių rizikų gali būti atšaukta bet kuriuo atveju ir bet kurios sutarties šalies. Tačiau toks draudimo apsaugos nutraukimas įsigalioja ne anksčiau nei per 7 dienas nuo pranešimo apie apsaugos nutraukimą įteikimo. (atitinka IILU sąlygą Institute War Cancellation Clause).

6. Draudimo sumų nustatymo tvarka. Nevisiškas draudimas, dvigubas draudimas

- 6.1. Krovinio draudimo suma, nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu, tačiau ji negali būti didesnė nei krovinio draudimo vertė, kurią sudaro:
 - 6.1.1. krovinio vertė išsiuntimo vietoje, nurodyta pirkimo-pardavimo ar kitose krovinio vertę pagrindžiančiuose dokumentuose, arba nustatyta pagal analogiškų prekių vidutinę rinkos vertę išsiuntimo vietoje;
 - 6.1.2. su pervežimu susijusios išlaidos (muito mokesčiai, transportavimo, draudimo ir kitokios išlaidos);
 - 6.1.3. numatomas pelnas (iki 10% krovinio vertės, skaičiuojant nuo aukščiausiai nurodytų sumų).
- 6.2. Jeigu draudimo suma yra mažesnė už krovinio draudimo vertę, tai įvykus draudžiamąjį įvykių draudikas atlygina tik dalį patirtų nuostolių, proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 6.3. Ilgalaikės draudimo sutartyse nustatomi šie draudimo sumų apribojimai:
 - 6.3.1. draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui – maksimali draudimo išmokų suma, kurią draudikas gali išmokėti dėl kiekvieno atskiro draudžiamąjo įvykio;
 - 6.3.2. draudimo suma visam draudimo laikotarpiui – maksimali draudimo išmokų suma, kurią draudikas gali išmokėti dėl visų draudžiamųjų įvykių, kurie gali atsitikti visiems per draudimo laikotarpį apdraustiems kroviniams;
 - 6.3.3. jeigu ilgalaikės draudimo sutarties atveju, draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui yra mažesnė už konkretaus krovinio draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas atlygina tik dalį patirtų nuostolių, proporcingai draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir konkretaus krovinio draudimo vertės santykiui.
- 6.4. Jeigu draudimo suma, nustatyta draudimo sutartyje, viršija krovinio draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl viršijančios krovinio draudimo vertės draudimo sumos dalies.
- 6.5. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl draudėjo ir/ar naudos gavėjo apgaulės, draudikas turi teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlygti jį nam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.
- 6.6. 6.3 ir 6.4 punktu nustatos taip pat taikomos tais atvejais, kai draudimo suma viršija krovinio draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.

7. Papildomos draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- 7.1. Draudėjo teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 7.1.1. ilgalaikės krovinio draudimo sutarties atveju draudėjas turi teisę reikalauti iš draudiko išduoti draudimą patvirtinantį dokumentą (sertifikatą) atskiram krovinio pervežimui;
 - 7.1.2. jeigu ilgalaikė krovinio draudimo sutartis yra sudaryta remiantis numatoma per draudimo laikotarpį pervežti krovinį apyvarta, draudėjas privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sutarties galiojimo pabaigos pateikti draudikui duomenis apie faktiškai per šį laikotarpį pervežtų krovinį apyvartą galutinei draudimo įmokai apskaičiuoti, o taip pat ją sumokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo, nebent draudimo sutartyje yra nustatyta kitaip. Taip pat draudėjas privalo sudaryti galimybę draudikui susipažinti su buhalteriniais dokumentais, susijusiais su krovinio vežimu;
 - 7.1.3. pervažant krovinys samdytu autotransportu draudėjas privalo reikalauti, kad ekspeditorius ar vežėjas turėtų galiojantį civilinės atsakomybės draudimą už krovinio sugadinimą ar praradimą;
 - 7.1.4. draudėjas, sužinojęs apie įvykį, kuris gali sukelti nuostolius arba išlaidas, privalo apie tai raštu nedelsiant pranešti draudikui. Jei įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai pranešti draudikui ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas. Tokią pat pareigą turi ir naudos gavėjas, jeigu jis žino apie juo naudai sudarytą draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti teise į draudimo išmoką;
 - 7.1.5. įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas, naudos gavėjas ar jų įgalioti asmenys privalo:
 - 7.1.5.1. imtis priemonių protingų priemonių siekiant išvengti grėšiančios žalos, sumažinti galimus nuostolius, dėti pastangas išgelbėti krovinį ir pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Draudikas atleidžiamas nuo tos nuostolių dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesinėmė jam priemonių protingų priemonių šioms sumažinti ar išvengti;
 - 7.1.5.2. sužinojus apie įvykį, nedelsiant įspėti raštu trečiąją šalį, kuri pagal sutartį su draudėju yra prisijęsusi įsipareigojimus už krovinio saugumą įvykiu metu, apie jos atsakomybę ir galimas pretenzijas dėl nuostolių;

- 7.1.5.3. krovinio priėmimo metu raštu, įstatymų numatyta tvarka, patvirtinti išoriškai pastebimus krovinio apgadinius ar jo trūkumus ir laiku pareikšti pretenziją už padarytą žalą atsakingiems asmenims;
- 7.1.5.4. dėl nuostolių, kurie nebuvo išoriškai pastebimi krovinio priėmimo metu, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pareikšti pretenziją už žalą atsakingiems asmenims.
- 7.1.6. kiekvieno atveju apie įvykį, kuris gali sukelti pretenzijas, nuostolius ar išlaidas nedelsiant informuoti draudiką, pranešti policijai ir kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms. Vagystės ar plėšimo atveju, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas informuoti policiją, pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
- 7.1.7. sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą turtą, mechanizmus ar jų detales iki remonto, ardymo. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, apdrausto turto remonto, ardymo ar utilizavimo, nesuderiną su draudikui;
- 7.1.8. iš esmės pasikeitus draudimo rizikai, tuojau pat, kai tik apie tai sužinoja, raštu informuoti draudiką. Esminių draudimo rizikos pasikeitimu laikomi tokie ar panašūs atvejai kaip: nukrypimas nuo nurodyto ar įprasto maršruto, perkrovimo, paskirties uostų (punktų), transporto priemonių ar transportavimo būdo pakeitimas, pervežimo pradžios uždelšimas ir kitų draudimo sutartyje arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų pasikeitimai;
- 7.1.9. pateikti draudikui visus dokumentus, susijusius su draudžiamąjo įvykio fakto, aplinkybių ir padarinių bei draudimo išmokos dydžio nustatymui: krovinio pervežimo važtaraščius, konosamentus, pakavimo lapus bei sąskaitas (invoisus); iš atsakingų valstybinių institucijų gautus dokumentus, patvirtinančius įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį; atliktas muitinės procedūras patvirtinančius dokumentus; krovinio pirkimo-pardavimo sutartį; trečiųjų šalių įsipareigojimus už krovinio saugumą patvirtinančias sutartis; kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu;
- 7.1.10. pateikti draudikui dokumentus, reikalingus reikalavimo teisei (subrogacija) įgyvendinti;
- 7.1.11. be draudiko sutikimo neatlikti jokių veiksmų atleidžiančių trečiąją šalį nuo atsakomybės pagal priimtą įsipareigojimus už krovinio saugumą.
- 7.2. Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 7.2.1. draudikas, žalos atveju atlygines visą sugadinto krovinio draudimo vertę, turi teisę (bet neprivalo) perimti krovinį savo nuosavybėn. Jeigu pajamos, gautos realizavus krovinį finansiškai palankiausiai būdu viršija išmokos sumą, skirtumą draudikas privalo grąžinti draudėjui (naudos gavėjui). Tuo atveju, jeigu draudikas, atlygines visą krovinio vertę, nusprendė atsiskaityti teisės į krovinį, draudėjas, neviršijant gautos išmokos sumos, privalo grąžinti draudikui pajamas, gautas realizavus krovinį;
 - 7.2.2. išmokėjęs draudimo išmoką, draudikui realizuoti reikalavimo teisę iš asmenis, atsakingus už padarytą žalą;
 - 7.2.3. draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką pretenzijos už žalą atsakingam asmeniui dydžiu, jei draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas be draudiko pritarimo atsiskak savo reikalavimo teisės ar ją apribojo arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl jų kaltės.

8. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 8.1. Nuostolių dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, naudos gavėjo, kitų institucijų ar asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu, susijusiais dokumentais.
- 8.2. Krovinio sugadinimo atveju nuostoliu laikoma krovinio atstatymo išlaidos arba jo vertės sumažėjimas, kuris nustatomas draudiko ir draudėjo (naudos gavėjo) susitarimu arba remiantis ekspertų išvadomis bei kitais su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais. Krovinio vertės sumažėjimas taip pat gali būti nustatomas realizuojant apgadintą krovinį rinkoje (pvz., parduodant aukcione), tačiau tik tuo atveju, kai krovinys realizuojamas su draudiko žinia. Tuo atveju, kai žala padaroma mašinoms ar mechanizmams, kurie susideda iš keleto dalių ar detalių, draudikas atlygina sugadintų dalių atstatymo arba pakeitimo naujomis išlaidas, įskaitant jų pristatymo bei remontavimo darbų išlaidas, bei pakeistoms dalims tenkančias išlaidas, numatytas šių taisyklių 6.1.2 ir 6.1.3 punktuose, jei jos buvo įtrauktos į apdraustos mašinos ar mechanizmo draudimo sumą. Jeigu pakeitus apgadintą arba prarastą dalį padidėja viso krovinio vertė, tai vertės padidėjimą atitinkanti suma atimama iš atstatymo išlaidų.
- 8.3. Krovinio visiškai praradimo atveju nuostoliu laikoma krovinio draudimo vertė, atskaičius išgelbėtų daiktų vertę.
- 8.4. Išlaidos, numatytos šių taisyklių 6.1.2 ir 6.1.3 punktuose, atlyginamos proporcingai krovinio žalos ir jo vertės santykiui. Šios išlaidos neįtraukiamos į nuostolių sumą, jeigu atsitikus draudžiamajam įvykiui jos dar neatsirado.
- 8.5. Atlyginami nuostoliai dėl Bendrosios avarijos įnašų, kurie apskaičiuojami remiantis galiojančių įstatymų bei tarptautinių konvencijų pagrindų sudaryta dispoša. Jeigu įnašų suma viršija krovinio draudimo vertę, draudikas atlygina nuostolius neviršydamas draudimo sumos.
- 8.6. Draudikas, neviršijant draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos, atlygina išlaidas žalai išvengti arba nuostoliams sumažinti įvykus draudžiamajam įvykiui (įskaitant perkrovimo, laikino sandėliavimo ir tolesnio transportavimo išlaidas) tiek, kiek šios išlaidos buvo būtinos pagal aplinkybes arba buvo patirtos draudiko nurodytu. Taip pat atlyginamos išlaidos, skirtos draudžiamąjo įvykio aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos, bei kitos iš anksto su draudikui suderintos išlaidos.
- 8.7. draudimo išmoka yra nuostolio suma išsakaičiavus:
 - 8.7.1. draudimo sutartyje nustatyta besąlyginę įskaitą;
 - 8.7.2. nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 8.7.3. sumas, kurias draudėjui arba naudos gavėjui atlygino tretieji asmenys;
 - 8.7.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 8.8. Tuo atveju, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolių sumos ir už ją atsakingo asmens atlyginimo sumos.

9. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 9.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 9.1.1. jeigu draudimo sutartis buvo sudaryta po įvykių;

- 9.1.2. jeigu nuostoliai atsirado dėl draudėjo ir/ar apdraustojo, ir/ar naudos gavėjo tyčios ar nusikalstamų veiksmų, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi;
- 9.1.3. jeigu draudėjas šiose taisyklėse nustatytas terminais nepranešė draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgiant į tai, ar draudėjas savo pareigas nevykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 9.1.4. jeigu draudėjas sąmoningai pateikė draudikui klaidingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti ir rizikai įvertinti ir tai sąlygojo nuostolių atsiradimą;
- 9.1.5. kai nustatomas krovinio trūkumas pristačius krovinį esant originalioms nepažeistoms plomboms, esant nepažeistam įpakavimui, nesant įsilaužimo žymių į transporto priemonę ar saugojimo patalpą arba krovinio trūkumo priežastis nėra patvirtinta atitinkamomis institucijomis (policijos, muitinės ir pan.);
- 9.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
 - 9.2.1. jeigu įvykis atsitiko dėl draudėjo ir/ar apdraustojo, ir/ar naudos gavėjo didelio neatsargumo;
 - 9.2.2. jeigu draudėjas nevykdė bent vienos iš pareigų, numatytų šiose taisyklėse ar draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos nuostolių atsiradimui, jų dydžiui, įvykio fakto ar aplinkybių nustatymui, reikalavimo teisės užtikrinimui, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
 - 9.2.3. jeigu draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas nesinėmė jam priemonių protingų priemonių išvengti žalos ar sumažinti nuostolius;
 - 9.2.4. kitais draudimo sutartyje, šiose taisyklėse ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Papildoma sąlyga Nr 001/010 Karo rizikų draudimas Prie vežamų krovinų draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga dėl žalų, sukeltų:

1. karo, pilietinio karo, revoliucijos, sukilimo, maišto ar dėl to kylančios pilietinės nesantaikos, veiksmų, padarytų užpuolusiais kariaujančios pusės ar priešinančiais jai;
2. krovinio užgrobumo, konfiskavimo, arešto, sulaukymo ar bandymo tai padaryti ir panašius veiksmus, atsiradusių dėl aukščiausiai išvardintų įvykių bei su tuo susijusių pasekmių;
3. paliktų minų, torpedų, bombų ar kitų paliktų karo ginklų. Tačiau bet kokių atvejų nebus atlyginami nuostoliai dėl bet kokio branduolio ar atomo dalijimosi reakcijos paretmo ginklo panaudojimo ir bet kokių kito radioaktyviųjų medžiagų, radioaktyvus spinduliavimo poveikio, radioaktyvaus užteršimo pasekmių.

Papildoma sąlyga Nr 002/010 Streikų rizikų draudimas Prie vežamų krovinų draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga dėl žalų, sukeltų:

1. streikų, lokautų, politinių perversmų, visuotinių neramumų, riaušių, nepriklausomai nuo jose dalyvaujančių žmonių skaičiaus;
2. teroristinių aktų.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.llb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiskuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiskuoto termino.
- 1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytas terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei ne viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties pratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoką, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.

- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kurio draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoką (šio dydžio suma draudėjas pats prideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kuri draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija iškaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės iškaitos dydį, draudimo išmoką mokama neišskaičiuojant iškaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdraustojas, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienošališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojos) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatyimuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudaromas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikimo tikimybę ir šio įvykio galimų nuostolių dydžius (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
 - 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
 - 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
 - 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykiu ar neturėjo jam įtakos.
 - 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamąjį įvykiu draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdytą savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
 - 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
 - 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
 - 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas,

- 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šiu Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktus).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradėdama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatyta draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradėdama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvyki, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
 - 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
 - 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojos turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
 - 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
 - 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keleivių draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys višiaiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
 - 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nustatyta ir draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.

- 3.8. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
 - 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutarties datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
 - 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.
 - 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b)–d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
 - a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pagal draudimo sutartį.
 - 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šiu Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktus) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šiu Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
 - 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
 - 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
 - 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytis mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko partneriuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifiškai.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydymą jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigęs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datote.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

5. Draudimo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
 - 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstatyimuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šiu Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
 - 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą; susipažinti su draudiko tvarkomomis savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus asmens duomenis arba juos ištrinti, opritebi jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
 - 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
 - 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę

sę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadenčia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo privalolę pateikti aktualius kontaktinius duomenis.
- Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliktam mokėjimo pavedimui mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifiukuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atveju ar susisukčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykio pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendraujant telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt. Ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoka arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytas atvejas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 5.4.3. nesutaręs su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, draudėją pageidavimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginėjami draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.5. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykio galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusiųsių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informa-

- ciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio realumu ir nepatikinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui reikiama civilinis ieškiny, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėją pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginėjami draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
- 6.5.1. tik į jo asmeninį banko sąskaitą;
- 6.5.2. jei nepilnamečiui nėra sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.3. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo ai buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojama išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaitama.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klas-todamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai papildomomis nuostolio sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolį dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsietiškoti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelti sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalą ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos

sankcijos, draudimais, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodytami ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdrauotam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiančioms draudikui paslaugas;
- 7.2.5. arbitražiniams teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perdidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsamiai informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Tororių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šios Taisyklės, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kita apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 11.3.2. siunčiant paštu:
- paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktus praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registru, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.