

Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 060

Turinys

I. Gyventojų turto draudimo sąlygos	2
ADB GJENSIDIGE draudimo principai	2
Vartojamos sąvokos	2
Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)	3
Nuo ko draudžiame (draudimo variantai butams, pastatams ir juose esančiam namų turtui)	5
Butų ir juose esančio namų turto draudimo variantai	6
Pastatų ir juose esančio namų turto draudimo variantai	8
Draudžiamųjų, nedraudžiamųjų įvykių išsamus aprašymas	10
Draudimo apsaugos apribojimai statomam, rekonstruojamam pastatui, butui ir jame esančiam namų turtui	20
Kur galioja apsauga (draudimo vieta)	20
Kaip draudžiame (draudimo vertė)	21
Draudimo suma	21
Draudimo sutarties sudarymo tvarka	22
Papildomos jūsų ir mūsų teisės bei pareigos	22
Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas	23
Saugumo reikalavimai	23
Nevisiškas draudimas	24
Dvigubas draudimas. Papildomas draudimas. Draudimas didesnėmis sumomis	24
Sąlygos ilgesnėms nei vienerių metų draudimo sutartims	24
Automatinio draudimo sutarčių atnaujinimo sąlygos	24
Nuostolio nustatymo tvarka. Draudimo išmokos mokėjimas	25
Draudimo išmokos nemokėjimas ir mažinimas	27
Namų turto metinės nusidėvėjimo normos	28
Pastatų, butų metinės nusidėvėjimo normos	28
Namų turto nuostolio atlyginimo apribojimai	29
II. Bendrosios draudimo sąlygos	29
1. Sąvokos ir apibrėžimai	29
2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka	30
3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos	30
4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	31
5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu	31
6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	32
7. Pareiga saugoti informaciją	33
8. Teisių ir pareigų perdavimas pagal draudimo sutartį	33
9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka	33
10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė	34
11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	34
12. Asmens duomenų apsauga	34

I. Gyventojų turto draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

ADB GJENSIDIGE draudimo principai

- **Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.**
- **Pasitikime Jumis sudarydami draudimo sutartį ir išmokėdami draudimo išmoką.**
- **Esame drauge su jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausančią draudimo išmoką.**

Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti Gyventojų turto draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokio dydžio yra Jūsų turto draudimo apsauga ir aiškiai suprastumėte savo teises ir pareigas.

Labai svarbu žinoti:

Jei Jūs pasirinkote pastatų draudimą, tai apsauga suteikiama ir šildymo katilui, priešgaisrinei apsaugos įrangai, Jums priklausantiems ir pastato sklypo teritorijoje esantiems vamzdynams.

Jei Jūs pasirinkote buto draudimą, kartu bus apdrausta santechnika (pvz.: praustuvas, dušo kabina, vonia, šildymo katilas), bute esantys radiatoriai, buto apdaila (pvz.: parketas, sienų nudažymas, tapetavimas ir pan.).

Jei Jūs pasirinkote namų turto draudimą, kartu bus apdrausti ne tik televizorius, kompiuteris, baldai ir pan., bet ir dviratis, vėjaplovė, pripučiamas valtis, esantys draudimo vietoje.

Papildomai siūlome apsidrausti Jūsų, kaip buto savininko civilinę atsakomybę dėl kaimynams padarytų nuostolių (pvz., jei trūktų radiatorius Jūsų bute ir būtų užlietas kaimynų būstas). Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus.

Jei Jūs apsidrausite savo asmens civilinę atsakomybę, nemokamai bus apdrausti ir Jūsų sutuoktinis bei vaikai iki 18 metų. Pavyzdžiui, jei Jūsų vaikas, žaisdamas futbolą, iškuls mokyklos langą, mes atlyginsime remonto išlaidas už Jus.

Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją:

- Draudžiamo turto adresą;
- Informaciją apie draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas (pvz.: plytų mūras, rąstai ir pan.), statybos ir rekonstrukcijos metus, bendrą plotą, esamas apsaugos priemones (pvz., pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija įjungta į saugos tarnybos pultą ir pan.);
- Draudžiamo turto paskirtį (pvz., nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma ar nevykdoma komercinė veikla).

Norėdami daugiau sužinoti apie turto draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 1626 arba kreipkitės į bet kurį Bendrovės skyrių:

Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (*skambučio kaina kaip GSM operatoriaus tinkle, skambinant iš fiksuoto ryšio – pagal galiojančius tarifus*). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 272 1626 (*skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus*). Parašyti mums galite elektroniniu paštu www.gjensidige.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad per 3 (tris) darbo dienas Jūs turite:

- Raštu pranešti apie įvykį;
- Raštu informuoti mus, kai draudimo objekto nuosavybės teisė perduodama kitam asmeniui;
- Raštu informuoti mus apie padidėjusią riziką;
- Iki kraustymosi pradžios raštu informuoti mus, jei norėsite, kad būsto keitimo metu draudimo apsauga galiotų abiem Jūsų būstams.

Jei Jūs sudarėte draudimo sutartį kito asmens naudai, prašome jį taip pat supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad Jūs aiškiau suprastumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naudojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus).

- 1. Mes, arba Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 2. Jūs, arba Draudėjas** – asmuo sudaręs draudimo sutartį.
- 3. Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir / arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (tėviai), seneliai, broliai, seserys.
- 4. Naudos gavėjas** – draudimo liudijime ar prieduose Jūsų nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. (pvz., naudos gavėju gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraudžiamas turtas, lizingo davėjas, iš kurio / per kurį įsigyjamas draudžiamas turtas).
- 5. Vertybės** – tai:
 - 5.1. Grynieji pinigai;
 - 5.2. Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai, taurieji metalai (auksas, platina, sidabras ir pan.), brangakmeniai, perlai, taip pat bet kokie dirbiniai kurių sudėtyje yra tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų, pašto ženklai, kolekcijos, monetos, medaliai;
 - 5.3. Mobilieji telefonai ir jų priedai, laikrodžiai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1 000 EUR;
 - 5.4. Kailiai, kailių bei odos gaminiai, meno kūriniai ir dirbiniai (paveikslai, piešiniai, retos knygos ir rankraščiai, grafikos darbai, skulptūros, rankų darbo kilimai, gobelenai ir pan.), kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1 000 EUR;

- 5.5. Dokumentai, kuriuos galima atkurti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles. Nuostolius bus laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atkūrimo išlaidos;
- 5.6. Antikvariniai daiktai. Antikvariniais daiktais mes laikome bet kokius daiktus, išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus, kurie yra senesni kaip 50 metų;
- 5.7. Muzikos instrumentai kurių vienetą vertė didesnė kaip 10 000 EUR.
6. **Būsto nuomos išlaidos** – tai išlaidos už laikiną gyvenamosios vietos nuomą, daiktų perkraustymą, laikiną išlikusio turto saugojimą, jeigu pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas.
7. **Papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio** – tai išlaidos, tiesiogiai susijusios su apdraustu pastato, buto draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (išlikusių pastato dalių nuvalymas arba nugriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas, išlaidos specialioms rūbams ar inventoriui, skirtos likviduoti nuostolius).
8. **Tretieji asmenys** – visi asmenys išskyrus:
 - 8.1. Jus, Jūsų šeimos narius, naudos gavėjus;
 - 8.2. Turto bendrasavininkus, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo;
 - 8.3. Kitus įstatymų nustatyta tvarka įgaliotus atstovus;
 - 8.4. Asmenis, kartu su Jumis disponuojančius apdraustu turto, dirbančius Jūsų patalpose.
9. **Nukentėjęs tretysis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju** – asmuo, kuriam Jūs ar Jūsų šeimos nariai padarėte žalos ir kuris įstatymų nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
10. **Nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas, butas, kuriame Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai nuolatos gyvenate ne mažiau kaip 10 mėnesių per metus.
11. **Ne nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas, butas, kuriame Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai nuolatos gyvenate mažiau kaip 10 mėnesių per metus. Pastatai, butai nepritaikyti gyventi žiemą visais atvejais priskiriami prie ne nuolat gyvenamų pastatų, butų.
12. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė panaudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
13. **Turto prievartavimas** – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas reikalavimas (neteisėtas) perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turтино pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant panaudoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, ar kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
14. **Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
15. **Turto iššvaistymas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
16. **Plėšimas** – turto pagrobimas, atėmimas Jūsų ar Jūsų šeimos nario atžvilgiu panaudojus fizinę jėgą ar fizinį smurtą arba grasinant jį panaudoti, arba kitaip atėmus galimybę Jums ar Jūsų šeimos nariui priešintis, arba pasinaudojant Jūsų ar Jūsų šeimos narių bejėgiška būkle.
17. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).
18. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas – perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, plotą, aukštį ir pan.) ir/arba atlikti kapitalinį remontą.
19. **Paprastasis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz.: sienų, lubų perdažymas, radiatorių pakeitimas, elektros instaliacijos atnaujinimas ir pan.).
20. **Patikėtas turtas** – Jums ir/arba Jūsų šeimoms nariams patikėtas turtas kuris naudojamas Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių profesinėje ar verslo veikloje t. y. apdraudžiamas svetimas turtas perduotas Jums ir/arba Jūsų šeimos nariams su teise juo naudotis ir jį valdyti.
21. **Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant arba griaunant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo) kaip numato Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.
22. **Svečių daiktai** – tai Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, daiktai (išskyrus vertybes) esantys draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje bute, pastate.
23. **Žemės ūkio technika ir padargai** – tai žemės ūkio mašinos (pvz.: traktoriai ir jų priekabos, kombainai, žemės dirbimo, sėjimo, šienavimo technika bei padargai ir pan.) kurie yra naudojami žemės ūkio veikloje.
24. **Versliniai gyvūnai** – tai galvijai, arkliai, avys, ožkos, kiaulės.
25. **Kiemo statiniai** – tai žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas, teritorijoje esantys stacionarūs statiniai ir aplinkos įrangos elementai (pvz.: tvora, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai ir pan.).
26. **Didelis neatsargumas** – tai asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz.: asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų, rūkymas lovoje, neturėjimas teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėjimas teisės vykdyti atitinkamų statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą).

Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)

Mūsų tikslas pasiūlyti draudimo apsaugą atitinkančią Jūsų poreikius. Žemiau pateikiame informaciją koks Jūsų turtas gali būti draudžiamas. Jūsų pasirinkimu apdraustas turtas yra nurodytas draudimo liudijime ir/ar šiose taisyklėse.

27. **Pagal Jūsų pasirinkimą galime apdrausti:**
28. **Pastatus** – stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys (taip pat statinio priestatai, anstatai ir jų dalys), kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų naudojamų žmonėms gyventi, ilsėtis, gyvuliams ar daiktams laikyti (pvz.: gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, kotedžas, sodo pastatas, daržinė, tvartas, pirtis, garažas ir pan.).
 - 28.1. **Apdraudus pastatą bus apdrausti pastato elementai:**

- a) pamatų konstrukcijos, rūšys, mansarda;
- b) išorinės ir vidinės sienos;
- c) stogas ir lietvamzdžiai;
- d) saulės baterijos, kolektoriai skirti pastato šildymui ar karštam vandeniui gaminti;
- e) krosnys, židiniai, kaminai / dūmtraukiai, esantys pastato išorėje;
- f) langai, vitrinos, durys, vartai;
- g) stacionari pastato išorės apdaila (pvz., pastato sienų apkalimas dailylentėmis ir pan.);
- h) vidaus apdaila įskaitant san technikos įrenginius (pvz.: vonia, praustuvus, dušo kabina ir pan.), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai, liftai;
- i) kiti stacionarus pastato elementai (pvz.: antenos stacionariai pritvirtintos prie pastato išorinių konstrukcijų, markizės ir pan.).

28.2. Apdraudus pastatą kartu su juo nemokamai apdraudžiame stacionarius pastato elementus:

- a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz.: šalto, karšto vandens vamzdynus ir pan.);
- b) elektros valdymo įrenginius (pvz.: temperatūriniai, apšvietimo regulatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
- c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz.: šildymo katilų, geoterminio šildymo įrangą, radiatorius ir pan.);
- d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz.: pastato viduje ir / ar išorėje, ir / ar aptvortoje sklypo teritorijoje sumontuotus dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
- e) Jums priklausančius ir pastato sklypo teritorijoje esančius inžinerinius tinklus, išskyrus šulinius.

28.3. Apdraudus pastatą kartu apdraudžiame ir nedidelius (iki 10 kv. m. bendro ploto) priestatus, kurie yra sujungti su apdraustu pastatu ir kurių statybai nereikalingi projektai bei statybos leidimai. Didesnio ploto priestatus apdraudžiame tik jei apie tai su Jumis susitariame individualiai ir tai yra nurodyta draudimo liudijime.

29. Mums susitarus (jei nenumatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante) už papildomą mokestį galime apdrausti kiemo statinius esančius draudimo vietoje draudimo liudijime nurodytu adresu.

30. Butus – gyvenamoji patalpa atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų butų ar negyvenamųjų patalpų ir užregistruota nekilnojamo turto registre kaip atskiras nekilnojamojo turto objektas (pvz.: butas, poilsio patalpa, apartamentas ir pan.).

30.1. Apdraudus butą bus apdrausti šie elementai:

- a) vidaus sienos, pertvaros;
- b) vidaus apdaila įskaitant san technikos įrenginius (pvz.: vonia, praustuvus ir pan.), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai esantys buto viduje;
- c) židiniai, krosnys, kaminai / dūmtraukiai esantys pastato išorėje;
- d) langai, vitrinos;
- e) buto įėjimo durys;
- f) kiti stacionarus buto elementai (pvz.: antenos stacionariai pritvirtintos prie pastato išorinių konstrukcijų (išskyrus bendro naudojimo), markizės ir pan.).

30.2. Apdraudus butą kartu su juo nemokamai apdraudžiame bute esančius stacionarius buto elementus:

- a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz.: šalto, karšto vandens vamzdynai ir pan.);
- b) elektros valdymo įrenginius (pvz.: temperatūriniai, apšvietimo regulatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
- c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz.: šildymo katilų, radiatorius ir pan.);
- d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz.: pastato viduje sumontuotus dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
- e) Jums priklausančius ir buto sklypo teritorijoje esančius inžinerinius tinklus, išskyrus šulinius.

31. Mums susitarus (jei nenumatyta Jūsų pasirinktame draudimo variante) už papildomą mokestį galime apdrausti Jums priklausančius ir tame pačiame pastate (kaip ir butas) esančius bei nekilnojamojo turto registre įregistruotus sandėliukus, rūsius, garažus, parkavimo aikšteles ir pan.

32. Namų turta – namų apstatymui, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirti kilnojamieji namų apyvokos daiktai.

32.1. Jei namų turtas draudžiamas ne pagal daiktų sąrašą tai apdraudžiame (išskyrus vertybes):

- a) Baldus, tame tarpe įmontuojamus (pvz.: spintas, virtuvės baldus, sekcijas ir pan.);
- b) Garso, vaizdo, foto aparatūra (pvz.: televizorių, CD grotuvą, fotoaparatą ir pan.);
- c) TV antenas ir jų įrangą kurios nėra stacionariai pritvirtintos prie pastato, buto konstrukcijų (išskyrus bendro naudojimo);
- d) Kompiuterinę, elektroninę techniką (pvz.: nešiojamą kompiuterį ir pan.);
- e) Buitinius prietaisus (pvz.: virtuvės kombainą, mėsmalę, mikserį ir pan.);
- f) Lengvojo automobilio papildomą įrangą (pvz.: automobilines kėdutes, dviračių laikiklius, padangas ir pan.) kai ši įranga draudžiamojai įvykiu metu nėra sumontuota ant automobilio ir / ar nėra sumontuota automobilio viduje;
- g) Šviestuvus, karnizus, kilimus;
- h) Drabužius, avalynę, patalynę;
- i) Sporto ir poilsio inventorių (pvz.: treniruoklius ir pan.);
- j) Darbo įrankius (pvz.: atsuktuvus, pjūklus, ir pan.);
- k) Kosmetiką, parfumeriją;
- l) Kitus daiktus (išskyrus vertybes).

32.2. Taip pat be papildomo mokesčio apdraudžiamie daiktus esančius draudimo vietoje:

- a) Dviračius, kūdikio vežimėlius, motorizuotus invalidų vežimėlius;
- b) Kanojas, irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentes, aitvarus;
- c) Vėjapjoves ir kitus aplinkos tvarkymo įrenginius;
- d) Registruotus šaunamuosius ginklus.

33. Jūsų kaip pastato savininko (naudotojo) civilinę atsakomybę – Jūsų ir / arba Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo.

34. Jūsų kaip asmens civilinę atsakomybę – Jūsų ir / arba Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus dėl Jūsų ir / arba Jūsų šeimos narių kaip privataus asmens, įprastinės veikos (įskaitant vaikų išdaigas, važivimą dviračiu), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims.

35. Nedraudžiamie, jei neįtraukta į Jūsų pasirinktą draudimo variantą arba draudimo liudijime ir / ar šiose taisyklėse nenurodyta kitaip:

- 35.1. Vertybių;
- 35.2. Dviračių už draudimo vietos ribų;
- 35.3. Namų turto už draudimo vietos ribų (lauke, patalpoje, automobilyje);
- 35.4. Pastatų, butų LR įstatymų nustatyta tvarka pripažintų avariniais ar skirtų nugriovimui ir juose esančio namų turto;
- 35.5. Pastatų, butų kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal LR įstatymus;
- 35.6. Bendro naudojimo patalpų, daugiabučių namų rūšių, požeminių stovėjimo aikštelių, balkonų (išskyrus balkonų įstiklinimus ir langų konstrukcijas, taip pat balkonus paverstus gyvenamuoju plotu bei balkonus kurie įtraukti į bendrą buto plotą) ir juose esančio namų turto, inžinerinių statinių, inžinerinių tinklų, bet kokios įrangos ir įrengimų, skirtų ne vien tik apdraudžiamam pastatui, buto eksploatacijai ir / ar aptarnavimui;
- 35.7. Pastatų, butų kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, įrangos ir įrengimų naudojamų išimtinai verslui;
- 35.8. Turto, naudojamo Jūsų profesinėje veikloje;
- 35.9. Bet kokių komercinių ar pardavimui skirtų prekių;
- 35.10. Šiltnamių;
- 35.11. Radijo bei TV antenų ir jų įrangos skirtos bendram naudojimui;
- 35.12. Reklaminių ženklų ir jų iškabų;
- 35.13. Grunto, žemės, žemės sklypų, pylimų, dambų, vandens telkinių;
- 35.14. Augalų (flora), paukščių, gyvūnų (fauna);
- 35.15. Pašarų gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargų;
- 35.16. Visų rūšių sausumos motorinių transporto priemonių (įskaitant motorolerius, keturračius, priekabas) kurios teisės aktų numatyta tvarka registruojamos atitinkamose institucijose (pvz.: VĮ Regitra, savivaldybės administracijos žemės ūkio skyriuje ir pan.), jų sudėtinių, atsarginių dalių, detalių, išskyrus išvardintas šių taisyklių **32.2** punkte. Ši sąlyga taip pat netaikoma lengvųjų automobilių papildomai įrangai kaip numatyta taisyklių **32.1** punkto **f)** papunktyje;
- 35.17. Vandens transporto priemonių (pvz.: jachtų, laivų ir pan.), išskyrus išvardintas šių taisyklių **32.2** punkte, oro, geležinkelio transporto priemonių (pvz.: skraidyklių, lėktuvų, traukinių ir pan.), jų sudėtinių, atsarginių dalių, detalių;
- 35.18. Bet kokio kuro (pvz.: benzino, dyzelino, žibalo ir pan.), išskyrus kurą naudojamą pastato šildymui;
- 35.19. Programinės įrangos (išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta perkant kompiuterį), informacijos ir duomenų esančių bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 35.20. Neregistruotų šaunamųjų ginklų;
- 35.21. Alkoholinių gėrimų, narkotinių medžiagų, vaistų, maisto produktų, tabako gaminių;
- 35.22. Radioaktyvių medžiagų, branduolinio kuro, sprogstamųjų medžiagų;
- 35.23. Vertybių nenuolatinėje gyvenamojoje vietoje, sandėliukuose, pagalbinuose ūkiniuose pastatuose ir garažuose;
- 35.24. Namų turto (daiktų) nebaigtos statybos pastatuose, butuose, išskyrus pastatus, butus kuriuose visi statybos darbai (įskaitant apdailos darbus) yra pabaigti tik pilnas baigtumas neįregistruotas nekilnojamojo turto registre (dokumentaliai);
- 35.25. Draudėjo svečių daiktų, esančių apdraustame pastate, bute;
- 35.26. Statybinių medžiagų, t. y. pastato, buto elementų kurie nebuvo sumontuoti draudžiamojo įvykio momentu (pvz.: nesumontuota santechnika, neišklijuotos grindų plytelės ir pan.).

Nuo ko draudžiamie (draudimo variantai butams, pastatams ir juose esančiam namų turtui)

Siūlome Jums įvairiapusiškai plačią, patikimą, Jūsų poreikius atitinkančią draudimo apsaugą. Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų. Žemiau pateikiame informaciją, priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto, nuo ko apdraudžiamas Jūsų turtas.

36. Butų ir juose esančio namų turto draudimo variantai

APDRAUSTA	Jūsų pasirinkamas draudimo variantas /Maksimali išmokos suma			
	„Mini butas“	„Tvarkingas butas“	„Pavyzdinis butas“	
			Išvardintų rizikų draudimas	Visų rizikų draudimas
Jei draudžiamas Butas (pvz.: butas, poilsio patalpa, apartamentas ir pan.)				
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, spro-gimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimas)	✓	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓	✓
Audra	✓	✓	✓	✓ Netaikomi m/s apribojimai
Kruša	✓	✓	✓	✓
Potvynis	✓	✓	✓	✓
Liūtis	✓	✓	✓	✓ Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
Sniego slėgis	✓	✓	✓	✓
Grunto suslūgimas	✓	✓	✓	✓
Nuošliauža	✓	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	✓	✓	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų *	-	✓ Iki 3 000 EUR	✓ Iki 5 000 EUR	✓ Iki 7 000 EUR
Šildymo katilo gedimai	-	-	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	-	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	-	✓	✓
Būsto nuomos išlaidos *	-	✓ Iki 500 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 1 500 EUR
Butui priklausantis rūšys ir /ar sandėliukas, ir /ar garažas draudimo liudijime nurodytu adresu *	-	-	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžia-mojo įvykio sutvarkyti	✓ Iki 5 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos
Buto raktų vagystė	-	✓ Iki 100 EUR	✓ Iki 200 EUR	✓ Iki 200 EUR
Papildomos išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusį draudžiamojo įvykio pasekmėje *	-	-	-	✓ Iki 150 EUR
Vidiniai gedimai	-	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 4 000 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galio-jimo laikotarpiu	-	-	-	✓
Papildomai mums susitarus ir numčius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta				Apdrausta
Pagalba namuose 24/7 *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 300 EUR
Jei draudžiamas Bute esantis Namų turtas				
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, spro-gimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimas)	✓	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓	✓
Audra	✓	✓	✓	✓ Netaikomi m/s apribojimai
Kruša	✓	✓	✓	✓
Potvynis	✓	✓	✓	✓
Liūtis	✓	✓	✓	✓ Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
Sniego slėgis	✓	✓	✓	✓

Grunto suslūgimas	✓	✓	✓	✓
Nuošliauža	✓	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	✓	✓	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų *	-	Iki 3 000 EUR	Iki 5 000 EUR	Iki 7 000 EUR
Šildymo katilo gedimai	-	-	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	-	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrekinimas	-	-	✓	✓
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti	✓ Iki 5 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % Nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos
Vertybės (draudimo vietoje) *	-	Iki 10 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 3 000 EUR	Iki 20 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 10 000 EUR	Iki 25 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 12 000 EUR
Tame tarpe: Grynieji pinigai * Mobilūs telefonai bei jų priedai *	-	Iki 300 EUR Iki 1 000 EUR	Iki 1 500 EUR Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR Iki 1 500 EUR
Patikėtas turtas *	-	✓ Iki 1 000 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Draudžiant bute esantį namų turtą pagal bendrą plotą (kaip numato šių taisyklių 88.2 punktas) apdraudžiamas ir namų turtas esantis butui priklausančiame rūsyje ir/ar garaže, ir/ar sandėliuke draudimo liudijime nurodytu adresu išskyrus vertes *	-	-	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Lengvojo automobilio papildoma įranga draudimo liudijime nurodytu adresu *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 600 EUR
Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos *	-	-	Iki 300 EUR	Iki 300 EUR
Vidiniai gedimai *	-	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 4 000 EUR
Svečių daiktai *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 600 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	-	✓
Papildomai mums susitarus ir numčius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta				Apdrausta
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, Jums esant ne patalpoje (pvz.: gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.) *	-	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 2 000 EUR
Tame tarpe: Grynieji pinigai * Mobilus telefonas * Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai *	- - - -	Iki 100 EUR Iki 300 EUR -	Iki 200 EUR Iki 600 EUR Iki 300 EUR	Iki 300 EUR Iki 1 500 EUR Iki 600 EUR
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, patalpoje (pvz.: viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.), išskyrus vertes *	-	✓ Iki 1 000 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Namų turto vagystė už draudimo vietos ribų iš automobilio, išskyrus vertes *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 1 500 EUR
Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų *	-	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu už draudimo vietos ribų bet kur visame pasaulyje *	-	-	-	✓ Iki 1 500 EUR
Tame tarpe: Grynieji pinigai * Mobilus telefonas * Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai *	- - - -	- - - -	- - - -	Iki 300 EUR Iki 1 500 EUR Iki 600 EUR

„✓“ – reiškia apdrausta; „-“ – reiškia neapdrausta

* Šioms rizikoms lentelėje nurodyta maksimali išmokos suma taikoma vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.

37. Pastatų ir juose esančio namų turto draudimo variantai

APDRAUSTA	Jūsų pasirinkamas draudimo variantas /Maksimali išmokos suma			
	„Mini namas“	„Tvarkingas namas“	„Pavyzdinis namas“	
			Išvardintų rizikų draudimas	Visų rizikų draudimas
Jei draudžiamas Pastatas (pvz.: gyvenamas namas ar jo dalis ir pan.)				
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sproginimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimas)	✓	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓	✓
Audra	✓	✓	✓	Netaikomi m/s apribojimai
Kruša	✓	✓	✓	✓
Potvynis	✓	✓	✓	✓
Liūtis	✓	✓	✓	Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
Sniego slėgis	✓	✓	✓	✓
Grunto suslūgimas	✓	✓	✓	✓
Nuošliauža	✓	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	✓	✓	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų *	-	Iki 3 000 EUR	Iki 5 000 EUR	Iki 7 000 EUR
Šildymo katilo gedimai	-	-	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	✓	✓	✓
Vagystė iš aptvarto sklypo teritorijos	-	✓	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓	✓
Būsto nuomos išlaidos *	-	Iki 500 EUR	Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamąjį įvykių sutvarkyti	Iki 5 % nuo draudimo sumos	Iki 10 % nuo draudimo sumos	Iki 10 % nuo draudimo sumos	Iki 10 % nuo draudimo sumos
Kiemo statiniai esantys draudimo vietoje *	-	-	Iki 1 500 EUR	Iki 3 000 EUR
Pastato raktų vagystė *	-	Iki 100 EUR	Iki 200 EUR	Iki 200 EUR
Vidiniai gedimai *	-	-	Iki 300 EUR	Iki 4 000 EUR
Papildomos išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusį draudžiamąjį įvykių pasekmėje *	-	-	-	Iki 150 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	-	✓
Papildomai mums susitarus ir numčius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta				Apdrausta
Pagalba namuose 24/7 *	-	Iki 300 EUR	Iki 300 EUR	Iki 300 EUR
Jei draudžiamas Pastate esantis Namų turtas				
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sproginimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimas)	✓	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:	✓	✓	✓	✓
Audra	✓	✓	✓	Netaikomi m/s apribojimai
Kruša	✓	✓	✓	✓
Potvynis	✓	✓	✓	✓

Liūtis	✓	✓	✓	✓ Netaikomi kritulių kiekio apribojimai
Sniego slėgis	✓	✓	✓	✓
Grunto suslūgimas	✓	✓	✓	✓
Nuošliauža	✓	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	✓	✓	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų *	-	✓ Iki 3 000 EUR	✓ Iki 5 000 EUR	✓ Iki 7 000 EUR
Šildymo katilo gedimai	-	-	✓	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓	✓
Transporto priemonės atsitrekinimas	-	✓	✓	✓
Vagystė iš aptvėrtos sklypo teritorijos	-	✓	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓	✓
Žemės ūkio technika ir padargai *	-	✓ Iki 1 000 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 2 000 EUR
Versliniai gyvūnai (galvijai, kiaulės, arkliai, avys, ožkos) *	-	✓ Iki 1 000 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 1 500 EUR
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamąjį įvykių sutvarkyti	✓ Iki 5 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 10 % nuo draudimo sumos
Vertybės (draudimo vietoje) *	-	Iki 10 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 3 000 EUR	Iki 20 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 10 000 EUR	Iki 25 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 12 000 EUR
Tame tarpe: Gryniesi pinigai * Mobilūs telefonai bei jų priedai *	-	Iki 300 EUR Iki 1 000 EUR	Iki 1 500 EUR Iki 1 500 EUR	Iki 1 500 EUR Iki 1 500 EUR
Patikėtas turtas *	-	✓ Iki 1 000 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Draudžiant pagrindiniame pastate esantį namų turtą pagal bendrą plotą (kaip numato šių taisyklių 88.2 punktas) apdraudžiamas ir namų turtas esantis pagalbiniuose pastatuose draudimo liudijime nurodytu adresu, išskyrus vertybes *	-	-	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Lengvojo automobilio papildoma įranga draudimo liudijime nurodytu adresu *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 600 EUR
Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos *	-	-	Iki 300 EUR	Iki 300 EUR
Vidiniai gedimai *	-	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 4 000 EUR
Svečių daiktai *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 600 EUR
Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu	-	-	-	✓
Papildomai mums susitarus ir numčius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta				Apdrausta
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, Jums esant ne patalpoje (pvz.: gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.) *	-	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 2 000 EUR
Tame tarpe: Gryniesi pinigai * Mobilus telefonas * Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai *	- - -	Iki 100 EUR Iki 300 EUR -	Iki 200 EUR Iki 600 EUR Iki 300 EUR	Iki 300 EUR Iki 1 500 EUR Iki 600 EUR
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, patalpoje (pvz.: viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.), išskyrus vertybes *	-	✓ Iki 1 000 EUR	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR
Namų turto vagystė už draudimo vietos ribų automobilyje, išskyrus vertybes *	-	✓ Iki 300 EUR	✓ Iki 600 EUR	✓ Iki 1 500 EUR
Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų *	-	✓ Iki 1 500 EUR	✓ Iki 3 000 EUR	✓ Iki 3 000 EUR

Kiti įvykiai staiga ir netikėtai įvykę sutarties galiojimo laikotarpiu už draudimo vietos ribų bet kur visame pasaulyje *				✓ Iki 1 500 EUR
Tame tarpe: Grynieji pinigai * Mobilus telefonas * Papuošalai, juvelyriniai dirbiniai *	-	-	-	Iki 300 EUR Iki 1 500 EUR Iki 600 EUR

„✓“ – reiškia apdrausta; „-“ – reiškia neapdrausta

* Šioms rizikoms lentelėje nurodyta maksimali išmokos suma taikoma vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.

Draudžiamųjų, nedraudžiamųjų įvykių išsamus aprašymas

Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti, kad žinotumėte nuo ko apdraustas Jūsų turtas.

38. Priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto (šių taisyklių 36, 37 punktai) pastatai, butai ir juose esantis namų turtas apdraudžiami nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu. Draudimo apsauga galioja tik įvykių, kurie yra nurodyti draudimo liudijime ir šiose taisyklėse pagal pasirinktą draudimo variantą, atžvilgiu.

39. UGNIS

39.1. Ugnis, dūmai, suodžiai

39.1.1. Mes atlyginame žalą, sukeltą:

- gaisro (įskaitant padegimą), t. y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staigiai ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;
- dėl gaisro atsiradusių dūmų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.

39.1.2. Mes neatlyginame:

- žalos elektros prietaisams ir įrangai, jeigu ugnis kyla dėl elektrinių reiškių, įskaitant elektros srovės poveikį (leistinų įtampos apkrovų viršijimas, izoliacijos defektai, trumpas sujungimas, kontakto nebuvimas, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimai ir pan.), tuose prietaisuose ar įrenginiuose, išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- žalos objektams, skirtiems būti ugnies židiniu (pvz.: židiniai, krosnys, šildymo katilai ir pan.), išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- žalos dėl ugnies ar temperatūros poveikio turtui, kuris buvo termiškai veikiamas (pvz.: lydomas, virinamas, džiovinamas, rūkomas, kepamas, lyginamas ar pan.) išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą.

39.2. Žaibo įtrenkimas

39.2.1. Mes atlyginame žalą, sukeltą tiesioginio žaibo įtrenkimo į apdraustą turtą dėl ko kyla gaisras ir/ar įvyko sproginimas.

39.2.2. Taip pat mes atlyginame nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto turto užvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrengimams ir pan.

39.2.3. Mes neatlyginame žalų dėl netiesioginio žaibo įtrenkimo (įtampos svyravimų). Įtampos svyravimų padaryti nuostoliai atlyginami pagal draudžiamąjį įvykį „Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų“ (taisyklių punktas 53).

39.3. Sprogimas

39.3.1. Mes atlyginame žalą, sukeltą sproginimo (įskaitant sprogdinimą). Sproginimu laikoma dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus jėgos pasireiškimas.

39.3.2. Mes neatlyginame žalų:

- dėl sproginimų Jums, Jūsų šeimos nariams ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui panaudojant sprogstamąjį įtaisą (pvz.: vykdant statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
- dėl sproginimų sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje;
- dėl sproginimų sukeltų profesionalių sprogdinimų (pvz.: kalnakasyboje, karjeruose);
- vidaus degimo varikliams, kurias sukėlė sproginimas variklio viduje, išskyrus atvejus kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą.

39.4. Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritis

39.4.1. Mes atlyginame žalą, kurias sukelia valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar jais pervežamų krovininių užkritis ant apdrausto turto.

40. GAMTINĖS JĖGOS

40.1. Audra

40.1.1. Mes atlyginame žalą, sukeltą audros. Audra laikoma stiprus vėjas, vėjo gūšiai, kurių greitis viršija 15 m/s, ardo apdraustus pastatus, butus, laužo medžių šakas, išjudina lengvesnius daiktus.

40.1.2. Jeigu draudimo vietoje vėjo, vėjo gūšių greičio nebuvo galima nustatyti, remiamasi tame regione įvykių vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties atliktais matavimais, kelių eismo oro sąlygų stotelių duomenimis ir/arba faktais, kad vėjas, vėjo gūšiai draudimo vietos zonoje padarė panašius nuostolius geros būklės pastatams ar kitiems panašiams, tokio paties atsparumo daiktams.

40.1.3. Mes atlyginame tik tuos nuostolius, kurie atsirado:

- a) dėl tiesioginio audros poveikio apdraustam turtui;
 - b) dėl audros ant apdrausto turto užvirtus pastatams, jų dalims, medžiams, elektros stulpams, antenoms ir pan.
- 40.1.4. Mes neatlyginame žalų sukeltų bangų, ledo judėjimo, ledo ar sniego svorio, potvynio ar vandens lygio pakilimo dėl audros, kuri kilo kur nors kitur nei draudimo vietoje.
- 40.2. **Kruša**
- 40.2.1. Mes atlyginame žalas sukeltas krušos. Kruša laikoma ledo gabaliukų krituliai.
- 40.3. **Potvynis**
- 40.3.1. Mes atlyginame žalas dėl potvynio. Potvyniu laikomas sausumos plotų užliejimas dėl neįprasto, staigaus ir nenumatyto upių, ežerų, kanalų ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo.
- 40.3.2. Draudimo apsauga negalioja tose vietovėse kur, pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenis, potvynis būna ne rečiau nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis negali būti laikomas staigiu ir netikėtu.
- 40.4. **Liūtis**
- 40.4.1. Mes atlyginame žalas dėl liūtis. Liūtimi laikoma itin smarkus lietus, kai per 12 val. ar per trumpesnę laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.
- 40.4.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti kritulių kiekinį parametru, remiamasi tame regione įvykio vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties atliktais matavimais ir/arba faktais, kad draudimo vietos zonoje liūtis padarė panašią nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.
- 40.4.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) Vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz.: kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pastato stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.);
 - b) šulinių ar vamzdžių užtvindymo;
 - c) drėgmės poveikio ir jos padarinių (pvz.: puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.).
- 40.5. **Sniego slėgis**
- 40.5.1. Mes atlyginame žalas dėl sniego slėgio, kai sniegas savo svoriu sulaužo, apgadina apdraustus pastatus, butus ir/ar jame esantį apdraustą namų turtą.
- 40.5.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti ar turtas sugadintas, sunaikintas dėl sniego slėgio remiamasi faktais, kad draudimo vietos zonoje sniego slėgis padarė panašią nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.
- 40.5.3. Mes neatlyginame žalų dėl per ilgą laiką (ilgiau kaip per 48 val.) susikaupusio sniego.
- 40.6. **Grunto suslūgimas**
- 40.6.1. Mes atlyginame žalas nuo grunto suslūgimo tik dėl karstinių įgriuvų. Karstine įgriuva laikoma staigios karstinės deformacijos apraiška, kuri susiformuoja požeminiame vandeniui gelmėse išplovus tirpius gipso, klinčių, dolomito, kreidos ar druskos klodus ir į požeminę ertmę įgriuvus į dengiančių uolienų (gruntų) storymei.
- 40.6.2. Mes neatlyginame žalų, kurias sukelia laipsniškas grunto suslūgimas, kuris nėra sąlygotas karstinių įgriuvų (pvz.: pamatų nusėdimas ir pan.).
- 40.7. **Nuošliauža**
- 40.7.1. Mes atlyginame žalas dėl nuošliaužos. Nuošliauža laikoma gamtinių jėgų sukelta savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.
- 40.7.2. Mes neatlyginame žalų, kai turtas sugadinamas, sunaikinamas ar prarandamas dėl šlaito erozijos, t. y. gruntinio ar šlaito paviršiumi tekančio vandens ar stovinčių vandenų nuoseklaus ardomojo darbo.
- 41. MEDŽIO UŽVIRTIMAS**
- 41.1. Mes atlyginame žalas dėl savaiminio medžių užvirtimo ant apdrausto turto, jį sugadinant ar sugriaunant.
- 42. VANDUO**
- 42.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas staigaus ir netikėto vandens, nuotekų ar garų išsiveržimo iš apdraustuose pastatuose, butuose esančių:
- a) vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, garo, oro kondicionavimo, lietaus nuotekų, vonių, baseinų ir kitų sistemų, ir vamzdynų;
 - b) įrenginių ir prietaisų, nuolatinei prijungtų prie minėtų vamzdynų (pvz.: šildymo katilai, radiatoriai, vandens boileris ir pan.);
 - c) buitinės technikos (pvz.: skalbyklės, indaplovės ir pan.) su sąlyga, kad ši įranga nuolatinei prijungta prie sistemų ir naudojama pagal gamintojo ir/ar importuotojo reikalavimus bei rekomendacijas;
 - d) akvariumų, jiems skilus ar sudužus.
- 42.2. Taip pat atlyginsime žalas dėl minėtų medžiagų prasiskverbimo ar prasiskverbimo iš jums nepriklausančių patalpų.
- 42.3. Draudžiant pastatus, butus taip pat atlyginsime nuostolius, dėl draudžiamąjį įvykiu padarytus paties šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemos įrenginiams kurie buvo įvykiu priežastimi (pvz., sprogę radiatorius, tai atlyginsime Jums nuostolius tiek už radiatorių, tiek už pasekmę). Įrenginiai mes nelaikome šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų vamzdynus, jų sujungimus, uždarnosios armatūros (pvz.: kranų, sklendžių, ventilių ir pan.).
- 42.4. Mes neatlyginame žalų, dėl:
- a) vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, buto vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz.: kiauras, nehermetiškas, remontuojamas pastato stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.);
 - b) vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;
 - c) vandens, išsiliejusio ar išsitaškijusio, naudojant jį plovimo, prausimosi tikslams;
 - d) miesto ar visuomeninių tinklų avarijų ar užsikimšimo, išskyrus atvejus, kai dėl to išsilieja vanduo, skysčiai iš stacionarių pastato, buto vidaus sistemų ar įvyksta pastato buto vidaus sistemų avarija;

- e) drėgmės poveikio (pvz.: puvinimas, pelėsis, grybelis arba kvapas);
 - f) vandens, skysčių, garų ištekėjimo, išsiveržimo iš vamzdinių, įrenginių, prietaisų prieš priimant juos eksploatuoti ir/ar vykdant vamzdinių, įrenginių, prietaisų remonto, rekonstrukcijos, montavimo (įskaitant bandymus) darbus;
 - g) vandens, skysčių, prasisunkimo per vandens izoliaciją ar nesandarias vamzdžių jungtis.
- 42.5. Taip pat mes neatlyginame žalų šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų vamzdinams, jų sujungimams, uždaramajai armatūrai (pvz.: kranams, sklendėms, ventiliams ir pan.) kurie buvo įvykio priežastimi.

43. VANDENS PRASISKVERBIMAS PRO PASTATO KONSTRUKCIJAS

- 43.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas lietaus ar tirpstančio sniego vandens, prasisunkusio pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis.
- 43.2. Mes atlyginame tik už vieną (pirmąjį) draudžiamąjį įvykį, įvykusį staiga ir netikėtai, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 43.3. Mes neatlyginame žalų pastatams, statiniams, kurie pagal savo paskirtį yra atviri t. y. be langų, durų ir pan. (pvz.: atviros pavėsinės, stoginės ir pan.).

44. VAGYSTĖ

44.1. Vagystė su įsilaužimu ir vandalizmas po įsilaužimo

- 44.1.1. Mes atlyginame žalas dėl turto vagystės ar tyčinio sugadinimo (vandalizmo), kai į pastatą, butą patenkama:
 - a) be Jūsų žinios įsilaužiant į užrakintą pastatą, butą, t. y. sugadinant jų atitvarines konstrukcijas (pvz.: sienas, stogą, langus, duris ir pan.) arba užraktus;
 - b) pasinaudojus raktu, anksčiau įgytu plėšimo metu arba įsilaužus (kaip nurodyta šių taisyklių punkte **44.1.1 a)**) su sąlyga, kad apie raktų vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ne vėliau kaip per 12 val. ir dėl šių įvykių yra pradėtas tyrimas.
 - 44.1.2. Mes neatlyginame žalų dėl:
 - a) turto dingimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių;
 - b) išorinių pastato, buto sugadinimų, jei į pastatą, butą nebuvo įsilaužta.
 - 44.1.3. Taip pat neatlyginame žalų tais atvejais, kai apsaugos sistemos, kurias sudarant draudimo sutartį Jūs nurodėte esant įrengtas draudimo vietoje ir tai buvo numatyta draudimo liudijime, nebuvo naudojamos arba nebuvo įrengtos.
 - 44.1.4. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie įsilaužimą ar apiplėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo faktą ir aplinkybes.
 - 44.1.5. Mes neatlyginame nuostolių už tuos prarastus daiktus, apie kurių vagystę Jūs nepranešėte policijai.
- ##### 44.2. Plėšimas
- 44.2.1. Mes atlyginame žalas dėl turto vagystės, pagrobimo, sugadinimo ar sunaikinimo dėl plėšimo.
 - 44.2.2. Mes atlyginame žalas tik jei apie plėšimo faktą pranešėte policijai ir policija patvirtina plėšimo faktą ir aplinkybes.
 - 44.2.3. Mes neatlyginame žalų jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

45. VAGYSTĖ IŠ APTVERTO SKLYPO TERITORIJOS

- 45.1. Draudimas apima daiktų, kurie pagal savo panaudojimo paskirtį (kaip nurodyta gamintojo naudojimosi instrukcijose) gali būti laikomi ne pastatuose (pvz.: lauko baldai, vejpajovės, skalbinių kabyklos ir pan.), vagystę su įsibrovimu į pilnai tvora aptverta sklypo teritoriją, kurioje yra apdraustas Jūsų gyvenamas pastatas, butas. Įsibrovimas – neteisėtas patekimas į patalpą ar aptvertą teritoriją į ją įsilaužiant, įlipant, patenkant panaudojus padirbtus arba iš anksto pavogtus ar plėšimo metu prarastus raktus, su sąlyga, kad apie raktų vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ne vėliau kaip per 12 val. ir dėl šių įvykių yra pradėtas tyrimas.
- 45.2. Draudimo apsauga galioja tik draudžiant nuolat gyvenamus, neišnuomotus pastatus, butus.
- 45.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę su įsibrovimu pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsibrovimu faktą ir aplinkybes.
- 45.4. Draudimo apsauga negalioja jei į aptvertą sklypo teritoriją patenkama kitokiu būdu nei nurodyta taisyklių **45.1** punkte ir/ar įvykio vietoje policija nenustatė įsibrovimo požymių.

46. DVIRAČIO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ

- 46.1. Dviračiai apdraudžiami nuo plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariams jais naudojantis (pvz., važinėjant lauke) ir nuo vagystės Jums ar Jūsų šeimos nariams laikinai juos palikus užrakintus patalpose ar pastatuose (pvz.: rūsyje, sandėliuke ir pan.), ar prirakintus prie kitų stacionarių objektų (pvz.: prie parduotuvės ir pan.).
- 46.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie dviračio vagystę pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės faktą ir aplinkybes.
- 46.3. Mes neatlyginame žalų jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte dviračius ar pristatėte dviračius į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

47. NAMŲ TURTO PLĖŠIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, JUMS ESANT NE PATALPOJE (pvz.: gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)

- 47.1. Mes atlyginame žalas dėl apdrausto namų turto plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariui esant ne patalpoje (pvz.: gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.) už draudimo vietos ribų. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie plėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina plėšimo faktą ir aplinkybes.
- 47.2. Apdraudžiamie Jūs bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
 - a) vertybes;
 - b) darbo įrankius bei įrangą, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;

- c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
- d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
- e) dviračius.

47.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

47.4. Mes neatlyginame žalų jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

48. NAMŲ TURTO PLĖŠIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, PATALPOJE (pvz.: viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.)

48.1. Mes atlyginame žalas apdraustam namų turtui esančiam patalpose, pastatuose, butuose (pvz.: viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.) už draudimo vietos ribų dėl plėšimo, vagystės su įsilaužimu ar gaisro.

48.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie plėšimą, vagystę ar gaisrą pranešėte atitinkamoms institucijoms t. y. policijai, priešgaisrinei tarnybai ir policija, priešgaisrinė tarnyba patvirtina plėšimo, vagystės su įsilaužimu ar gaisro faktą ir aplinkybes.

48.3. Apdraudžiamie Jūs bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):

- a) vertybes;
- b) darbo įrankius bei įrangą, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
- c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
- d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus ;
- e) dviračius.

48.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

48.5. Mes neatlyginame žalų jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

49. NAMŲ TURTO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ IŠ AUTOMOBILIO

49.1. Mes atlyginame žalas apdraustam namų turtui esančiam tvarkingai užrakintame automobilyje už draudimo vietos ribų dėl vagystės su įsilaužimu ar gaisro.

49.2. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įmontuota ir įjungta apsaugine signalizacija.

49.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę ar gaisrą pranešėte atitinkamoms institucijoms t. y. policijai, priešgaisrinei tarnybai ir policija, priešgaisrinė tarnyba patvirtina vagystės su įsilaužimu ar gaisro faktą ir aplinkybes.

49.4. Apdraudžiamie Jūs bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimtus daiktus, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):

- a) vertybes;
- b) darbo įrankius bei įrangą, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
- c) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančius daiktus (išskyrus lizinguojamus daiktus);
- d) panaudos sutartimi naudojamus daiktus;
- e) dviračius.

49.5. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

49.6. Mes neatlyginame žalų jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

50. PASTATO, BUTO RAKTŲ VAGYSTĖ

50.1. Mes atlyginame žalas už pastato, buto raktų praradimą bet kur Geografinėje Europoje dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo.

50.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę ar plėšimą pranešėte policijai ir policija patvirtina vagystės su įsilaužimu ar plėšimo faktą ir aplinkybes.

50.3. Atlyginame apdrausto pastato, buto išorinių durų užrakto pakeitimo išlaidas įskaitant pastato, buto raktus.

50.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

50.5. Mes neatlyginame žalų jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turtą ar pristatėte turtą į atėmimo vietą nusikaltėlių reikalavimu.

51. PIKTAVALIŠKA TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKLA.

51.1. Mes atlyginame žalas dėl tiesioginio apdrausto pastato, buto, namų turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl pavienių trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų, jeigu jiems dėl to kyla civilinė atsakomybė.

51.2. Piktavališkais veiksmais negali būti laikomi veiksmai padaryti dėl bet kokio neatsargumo ar netyčios.

51.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie piktavališką trečiųjų asmenų veiklą pranešėte policijai ir policija patvirtina piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos faktą ir aplinkybes.

52. STIKLO DŪŽIS

52.1. Mes atlyginame žalas už:

- a) apdrausto pastato, buto vidaus ar išorinius įstiklinimus t. y. langų, balkonų, terasų stiklų, stiklinių pertvarų (pvz.: veidrodinė siena, stiklinė siena ir pan.), švieslangių, vidaus durų, dušų kabinų, židinių stiklų skilimą arba sudužimą, santechninės įrangos (pvz.: praustuvas, unitazas ir pan.) skilimą arba sudužimą;

- b) apdrausto namų turto įstiklinimus t. y. baldų (pvz.: spintos, sieninės spintos, stiklinio paviršiaus stalai ir pan.), sieninių veidrodžių, paveikslų, viryklių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, akvariumų stiklų ar keraminių paviršių skilimą arba sudužimą;
 - c) šviestuvų stiklus, jei šviestuvas buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį.
- 52.2. Mes neatlyginame žalų už:
- a) reklaminio pobūdžio ženklus, švieslentes, ekranus ir pan., esančius pastato, buto išorėje;
 - b) lempas, optinius prietaisus, filmavimo kameras, mobiliuosius telefonus, kompiuterius (tame tarpe planšetinius), fotoaparatus, fotoblykstes, televizorius, akinius, žiūronus, rankinius veidrodžius, indus, dekoratyvinio stiklo gaminius, kitus lengvai pajudinamus daiktus (pvz.: vazas ir pan.);
 - c) daiktus, kurie buvo sudužę ar įskilę iki draudimo sutarties sudarymo;
 - d) pastato, buto, namų turto įstiklinimų skilimą arba sudužimą dėl statybos, rekonstrukcijos, remonto, montavimo darbų;
 - e) skilimą arba sudužimą transportavimo metu;
 - f) pastato, buto, namų turto stiklų, stiklinių paviršių, keraminių paviršių subraižymą.

53. ELEKTROS PRIETAISŲ GEDIMAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ

- 53.1. Mes atlyginame žalas už apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staigaus ir netikėto tiekiamos elektros įtampos svyravimų. Įtampos svyravimais laikoma per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimai, nuo Jūsų ar Jūsų šeimos narių nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrova.
- 53.2. Nuostoliai dėl įtampos svyravimų atlyginami tik tuo atveju, kai jie yra akivaizdžiai matomi ir vienareikšmiškai galima nustatyti, kad apdraustas turtas yra sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidintos įtampos poveikio, t. y. perdegė, suskilo saugikliai ir/arba kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl ko pasikeitė jų forma, spalva, matomi apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydimai, arba įtampos svyravimų faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė, arba elektros energijos tiekėjas.
- 53.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - b) neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos ar eksploatacijos tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros;
 - c) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - d) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- 53.4. Draudimo apsauga negalioja:
- a) elektros prietaisams ir įrengimams, kurie įvykio dieną buvo senesni nei 10 metų;
 - b) savadarbiams, nesertifikuotiems elektros prietaisams ir įrengimams;
 - c) elektros prietaisams ir įrengimams, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
 - d) elektros prietaisams ir įrengimams, kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.

54. ŠILDYMO KATILO GEDIMAI

- 54.1. Mes atlyginame nuostolius sugedusio šildymo katilo, esančio apdraustuose pastatuose, butuose bei skirtu apdraustiems pastatams, butams eksploatuoti, ir stacionarios šildymo katilo įrangos (pvz.: degikliai ir pan.) gedimams pašalinti arba analogiškam naujam katilui įsigyti ir sumontuoti, jei remonto išlaidos viršija sugedusio katilo ar įrangos vertę.
- 54.2. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - b) neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos ar eksploatacijos tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros;
 - c) užšalimo;
 - d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - e) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- 54.3. Draudimo apsauga negalioja:
- a) šildymo katilams ir stacionariai katilo įrangai, kurie įvykio dieną buvo senesni nei 10 metų;
 - b) savadarbiams, nesertifikuotiems šildymo katilams ir savadarbei katilų įrangai;
 - c) šildymo katilams ir stacionariai katilo įrangai, kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.
- 54.4. Nuostoliai dėl vidinių gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.

55. TRANSPORTO PRIEMONĖS ATSITRENKIMAS

- 55.1. Mes atlyginame žalas už apdraustų pastatų, butų, namų turto sugadinimą ar sunaikinimą dėl transporto priemonės atsitrenkimo.
- 55.2. Mes neatlyginame žalų dėl pačios transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo.
- 55.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių didelio neatsargumo.

56. DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE ATSIRADĘ NUOSTOLIAI

- 56.1. Mes atlyginame nuostolius apdraustam turtui dėl šalčio, karščio, drėgmės ar panašių priežasčių, jei jie kyla tiesiogiai dėl draudžiamojo įvykio ir yra neišvengiama draudžiamojo įvykio pasekmė.
- 56.2. Mes atlyginame papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio.

57. BŪSTO NUOMOS IŠLAIDOS

- 57.1. Mes atlyginame išlaidas būsto nuomai jei pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas.
- 57.2. Mes atlyginame išlaidas už daiktų perkraustymą ir laikiną sandėliavimą (bet ne ilgiau nei 3 mėn.) jei pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas.

58. SVEČIŲ DAIKTAI

- 58.1. Mes atlyginame žalas už Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, daiktų (išskyrus vertybes) sugadinimą ar sunaikinimą, įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 58.2. Draudimo apsauga svečių daiktams galioja tik draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 58.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų svečių daiktų, kurie apdrausti kita draudimo sutartimi.

59. PAPILDOMOS IŠLAIDOS DĖL PADIDĖJUSIO MOKESČIO UŽ VANDENĮ, IŠSILIEJUSI DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE

- 59.1. Mes atlyginame nuostolius dėl padidėjusio mokesčio už vandenį įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.

60. VIDINIAI GEDIMAI

- 60.1. Mes atlyginame žalas dėl apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl įvykusio vidinio gedimo, nepriklausomai nuo to ar gedimą lėmė išoriniai, ar vidiniai faktoriai.
- 60.2. Mes neatlyginame žalų dėl:
- gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros;
 - apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje, ar netinkamomis sąlygomis;
 - izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- 60.3. Draudimo apsauga negalioja:
- turtui, kuris draudžiamojo įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;
 - turtui, kurį Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
 - Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausantiems daiktams (išskyrus lizinguojamus daiktus);
 - panaudos sutartimi naudojamiems daiktams;
 - savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams;
 - turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
 - juvelyriniams dirbiniams, laikrodžiams, muzikos instrumentams, ginklams (įskaitant jų visų sudėtines dalis);
 - drenažo sistemoms, vandens valymo įrenginiams.
- 60.4. Nuostoliai dėl vidinių gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.

61. LENGVOJO AUTOMOBILIO PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMAS

- 61.1. Mes atlyginame žalas už lengvojo automobilio papildomos įrangos (pvz.: automobilinė kėdutė, dviračių laikikliai, padangos ir pan.) sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams ir kuri draudžiamojo įvykio metu nėra sumontuota ant automobilio ir/arba nėra sumontuota automobilio viduje.
- 61.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 61.3. Draudimo apsauga negalioja lengvųjų automobilių atsarginėms dalims, detalėms, kuriai.

62. LENGVOJO AUTOMOBILIO SPYŅŲ PAKAITIMO IŠLAIDOS

- 62.1. Mes atlyginame išlaidas Jūsų ir Jūsų šeimos narių asmeninio lengvojo automobilio raktams pagaminti ar spynoms pakeisti, jeigu automobilio raktai buvo sugadinti ar sunaikinti dėl draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodyto draudžiamojo įvykio.
- 62.2. Mes neatlyginame nuostolių jei jie atlyginami pagal transporto priemonės (KASKO) draudimą.

63. ŽEMĖS ŪKIO TECHNIKOS IR PADARGŲ DRAUDIMAS

- 63.1. Mes atlyginame žalas už žemės ūkio technikos ir padargų sugadinimą ir sunaikinimą.
- 63.2. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių žemės ūkio techniką ir padargus apdraudžiame tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių **39** punktą); gamtinių jėgų (taisyklių **40** punktą); vągystės (taisyklių **44** punktą).
- 63.3. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant žemės ūkio techniką ir padargus pastatų viduje.

64. VERSLINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS

- 64.1. Mes atlyginame žalas už verslinių gyvūnų žūti dėl draudžiamąjį įvykio.
- 64.2. Nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo liudijime ar šiose taisyklėse įvardintų draudžiamųjų įvykių verslinius gyvūnus apdraudžiame tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių **39** punktą); gamtinių jėgų (taisyklių **40** punktą); vagystės (taisyklių **44** punktą).
- 64.3. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu laikant verslinius gyvūnus pastatų viduje.

65. KIEMO STATINIŲ DRAUDIMAS

- 65.1. Mes atlyginame žalas už kiemo statinių sugadinimą ar sunaikinimą įvykus draudimo liudijime ar šiose taisyklėse nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams.
- 65.2. Draudimo apsauga galioja tik sklypo teritorijoje esantiems kiemo statiniams, draudimo liudijime nurodytu adresu.

66. VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS

- 66.1. Mes atlyginame žalas apdraustam turtui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamųjų įvykių punkte **66.3** ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių punkte **67** (pvz., slinkdamas sniegas nuo pastato stogo nulaužė lietvamzdį, mes apmokėsime Jums nuostolius neatsižvelgdami į buvusio sniego storį).
- 66.2. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą, kaip numato taisyklių punktą **88.2** mes taip pat atlyginsime nuostolius iki 1 500 EUR (tame tarpe už grynuosius pinigus iki 300 EUR, mobiliuosius telefonus iki 1 500 EUR, papuošalus, juvelyrinius dirbinius iki 600 EUR), vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui, namų turtui, išskyrus kitas vertybes nurodytas šių taisyklių **5** punkte, Jūsų ir / arba Jūsų šeimos narių pasiimtą už draudimo vietos ribų bet kur **Visame pasaulyje** (pvz.: gatvėje, prekybos centre, viešbutyje, sanatorijoje ir pan.) dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamųjų įvykių punkte **66.3** ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių punkte **67**.
- 66.3. **Mes neatlyginame žalų dėl:**
- 66.3.1. Apdrausto turto pametimo, dingimo;
- 66.3.2. Apdrausto turto smulkių įvairių paviršių pažeidimų ar estetinio vaizdo sugadinimo (pvz.: įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.) kurie netrukdo apdrausto turto funkcionalumui;
- 66.3.3. Apdrausto turto susidėvėjimo;
- 66.3.4. * Apdrausto turto gedimų, nepriklausomai nuo to ar gedimų lėmė išoriniai, ar vidiniai faktoriai:
- a) dėl gamybos broko;
 - b) dėl neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros;
 - c) turtui, kuris draudžiamąjį įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;
 - d) turtui, kurį Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojate profesinėje ar verslo veikloje;
 - e) turtui Jums ar Jūsų šeimos nariams naudojantis pagal panaudos sutartį;
 - f) Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančiam turtui (išskyrus lizinguojamus daiktus);
 - g) savadarbiams, nesertifikuotiems įrenginiams ir daiktams;
 - h) turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
 - i) juvelyriniams dirbiniams, laikrodžiams, muzikos instrumentams, ginklams (įskaitant jų visų sudėtines dalis);
 - j) drenažo sistemoms, vandens valymo įrenginiams;
 - k) dėl izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - l) dėl elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo.
- * Nuostoliai dėl gedimų atlyginami tik jei gedimo faktą patvirtina kompetentinga remonto įmonė.
- 66.3.5. Apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje, ar netinkamomis sąlygomis;
- 66.3.6. Grunto iššalimo;
- 66.3.7. Potvynio, tose vietovėse kur pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenis, potvynis būna ne rečiau nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis nėra laikomas staigiu ir netikėtu;
- 66.3.8. Nuostoliai dėl vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas atlyginami kaip numato šių taisyklių **43** punktą;
- 66.3.9. Nuostoliai dėl namų turto vagystės už draudimo vietos ribų iš automobilio atlyginami kaip numato šių taisyklių **49** punktą;
- 66.3.10. Nuostoliai dėl dviračio vagystės už draudimo vietos ribų atlyginami kaip numato šių taisyklių **46** punktą;
- 66.3.11. Nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės atlyginami kaip numato šių taisyklių **50** punktą;
- 66.3.12. Nuostoliai žemės ūkio technikai ir padargams atlyginami kaip numato šių taisyklių **63** punktą;
- 66.3.13. Nuostoliai versliniams gyvūnams atlyginami kaip numato šių taisyklių **64** punktą;
- 66.3.14. Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių nustatytą šių taisyklių **67** punkte.

67. BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 67.1. **Neatlyginame žalų dėl (žemiau išvardinti nedraudžiamieji įvykiai taikomi visiems draudimo variantams):**
- 67.1.1. Karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, masinių neramumų (streikų, riaušių, ir pan.);
- 67.1.2. Radioaktyvaus spinduliavimo poveikio, radiacijos ar kitokio branduolinės, atominės energijos poveikio, gyvsidabrio garų poveikio;

- 67.1.3. Terorizmo. Terorizmu laikoma asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksma ar veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;
- 67.1.4. Žemės drebėjimo ar bet kokio seisminio aktyvumo atsiradimo;
- 67.1.5. Sprogimo Jums, Jūsų šeimos nariams ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui panaudojant sprogstamąjį įtaisą (pvz.: vykdant kasybos, statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
- 67.1.6. Smulkių įvairių paviršių pažeidimų ar estetinio vaizdo sugadinimo (pvz.: įlenkimas, įbrėžimas, iššepimas ir pan.);
- 67.1.7. Pastato, buto, namų turto įstiklinimų skilimo, dužimo daiktams kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu jau buvo įskilę, sudužę;
- 67.1.8. Dujų, skysčių, šilumos, kitų turto eksploatavimui reikalingų elementų tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamąjo įvykio;
- 67.1.9. Turto pažeidimų jį perdirbant, perdarant, modifikuojant, montuojant, skalbiant, lyginant, valant, siūvant ar klijuojant;
- 67.1.10. Neišvengiamų natūralių procesų (pvz.: mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);
- 67.1.11. Drėgmės poveikio (pvz.: puvimas, pelėsis, grybelis, kvapas ir pan.);
- 67.1.12. Šlaito erozijos – gruntinio vandens, šlaito paviršiumi tekančio ar stovinčio vandens nuoseklaus ardymo poveikio, sukeliančio pastatų deformacijas;
- 67.1.13. Nuostolių dėl ištaško ar plovimo tikslams naudojamo vandens, kai nuostoliai sukeliama dėl ilgalaikio vandens poveikio (pvz.: dėl nuolatinės drėgmės išbrinksta baldų elementai, atsiranda korozija, pelėsi ir pan.);
- 67.1.14. Lietaus, krušos, sniego, purvo, kitų kritulių vandens ar vandens nešamų daiktų patekimo į pastatų, butų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato, buto ar patalpos elementuose, tokius kaip kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarumai atsiranda dėl draudžiamąjo įvykio (pvz.: dėl audros, krušos, sprogimo ir pan.). Ši išimtis taip pat netaikoma šių taisyklių punkte **43** numatytais atvejais;
- 67.1.15. Pastato, buto konstrukcijų defektų (pvz.: irimas, suirimas, skilimas, kritimas, sugriuvimas ir pan.) atsiradusių dėl:
- projektavimo klaidų. Projektavimo klaidos tai statinio projektuotojo techninio statybos reglamentų reikalavimų pažeidimai statinio projekto (techninio ir/ar darbo projekto) sprendiniuose;
 - turto projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
 - statybos klaidų ir broko. Statybos klaidos ir brokas tai bet kokie nukrypimai nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda;
 - grunto tyrimo klaidų;
 - už apdrausto pastato, buto ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų poveikio, įskaitant apdailos darbus;
 - akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos naudojimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: panaudojus statybines medžiagas pastato išorės darbams atlikti, nors jos skirtos vidaus darbams ir pan.).
- 67.1.16. Namų turto, esančio lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastmasine plėvele ar pan. medžiaga, sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas (pagal gamintojo reikalavimus) naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastikine plėvele ar pan. medžiaga;
- 67.1.17. Nuostolių kilusių nešildomose apdraustuose pastatuose, butuose, patalpose nuo šalčio sprogus (plyšus) vamzdynams, įrengimams ir/ar skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuojate;
- 67.1.18. Pastato, buto sienų, lubų, kitų pastato, buto konstrukcijų skilimo, sėdimo, plėtimosi dėl natūralaus grunto nusėdimo, vibracijų, pamatų poslinkio išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamąjo įvykio;
- 67.1.19. Požeminių vandenų lygio pasikeitimo;
- 67.1.20. Augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio išskyrus atvejus kai dėl to kilo draudžiamasis įvykis ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- 67.1.21. Turto vagystės iš neužrakintų pastatų, butų, patalpų, taip pat turtui paliktam be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir/ar viešojo vietoje, ir/ar neužrakintoje, ir/ar be stogo transporto priemonėje, ir/ar transporto priemonėje su neįjungta apsaugos signalizacija;
- 67.1.22. Įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė arba organizacija. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pagaminote pats (įskaitant statybą ūkiu būdu), tai šis turtas prilyginamas šiame punkte išvardintiems asmenims;
- 67.1.23. Turto prievartavimo, sukčiavimo, turto pasisavinimo, turto iššvaistymo;
- 67.1.24. Programų, duomenų bazių, esančių kompiuteriuose ar kitokiuose įrenginiuose, sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo, išskyrus programinę įrangą kuri yra įdiegta perkant kompiuterį ar kitus įrenginius;
- 67.1.25. Nuostolių, kilusių draudimo vietoje vykdant bet kokią profesinę ar verslo veiklą, kuria siekiama gauti pajamų, išskyrus jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
- 67.1.26. Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčinės veiklos ar didelio neatsargumo;
- 67.1.27. Teisėtai draudimo vietoje esančių ar būste gyvenančių išskeldinamų ar išskeldintų asmenų tyčinės veiklos ar didelio neatsargumo;
- 67.1.28. Nuostolių pastato, buto kaminams, kaminų indėklams kilus gaisrui dėl kamine, dūmtraukyje, kamino indėkle susikaupusių suodžių, bet atlyginame pasekmę žalą kitam apdraustam turtui, jei gaisras išplito ir sugadino ar sunaikino tą kitą apdraustą turtą. Šis apribojimas netaikomas visiško buto, pastato sunaikinimo atveju;
- 67.1.29. Turto konfiskavimo, arešto ar turto sugadinimo valdžios institucijų nurodymu;
- 67.1.30. Įvykio priežasties pašalinimo (pvz.: trūkusio vamzdžio pakeitimas, prakiurusio stogo remontas ir pan.), tačiau atlyginame pasekminius nuostolius (pvz., iš trūkusio vamzdžio išsiliejusio vandens padarytus nuotolius). Ši išimtis netaikoma jei minėti pažeidimai atsirado dėl draudžiamąjo įvykio (pvz.: audros metu pažeista pastato stogas ir pan.). Ši išimtis taip pat netaikoma šių taisyklių punkte **42.3** numatytais atvejais;
- 67.1.31. Bet kokių kitų įvykių ar priežasčių kurie draudimo liudijime ar šiose taisyklėse neįvardinti kaip draudžiamieji įvykiai. Ši išimtis netaikoma Visų rizikų draudimui kaip numatyta taisyklių **66** punkte.

68. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS

68.1. JŪSŲ KAIP PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS

- 68.1.1. Mes apdraudžiame Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės atsikadimą, kylantį pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploataavimo (pvz., trūko vamzdis ir užliejote kaimynus. Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus).
- 68.1.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- 68.1.3. Draudimo apsauga galioja Jums ir Jūsų šeimos nariams.
- 68.1.4. Mes neapdraudžiame nuomininko, kaip asmens, civilinės atsakomybės atsikadimą t. y. neatlyginame nuostolių Jūsų ir/arba trečiųjų asmenų turtui (įskaitant neturtinę žalą) dėl nuomininko, kaip asmens, veiksmų.
- 68.1.5. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.
- 68.1.6. Žala, šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu, yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtiną (žala asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).
- 68.1.7. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos protingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teismo ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.
- 68.1.8. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50 % draudimo sumos.

68.2. JŪSŲ KAIP ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS

- 68.2.1. Mes apdraudžiame Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės atsikadimą, kylantį pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus dėl Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių, kaip privataus asmens, įprastinės veikos (įskaitant vaikų išdaigas, važiavimą dviračiu), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims ir/ar jų turtui.
- 68.2.2. Draudimo apsauga galioja tik Lietuvoje.
- 68.2.3. Draudimo apsauga galioja Jums, Jūsų sutuoktiniui ir Jūsų vaikams iki 18 metų.
- 68.2.4. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.
- 68.2.5. Žala, šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu, yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtiną (žala asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).
- 68.2.6. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos protingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teismo ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.
- 68.2.7. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50 % draudimo sumos.

68.3. PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS IR ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 68.3.1. Mes neatlyginame:
- 68.3.1.1. Už žalą turtui ar asmeniui, kurią patiria apdraustieji ir, nepriklausomai nuo to, ar jie gyvena kartu su Jumis ar atskirai, jų šeimos nariai: tėvai, įtėviai, sutuoktiniai, vaikai, įvaikiai, broliai ir seserys (tame tarpe ir sutuoktinių), išlaikytiniai;
- 68.3.1.2. Jei atsakomybė kyla pagal sutartį, dėl prisiimtų garantijų, duoto pažado, nebent tokia atsakomybė kiltų ir nesudarius tokios sutarties, nesuteikus garantijų;
- 68.3.1.3. Jei atsakomybė kyla už žalą padarytą namų turtui, kuris yra išsinuomotas, pasiskolintas, patikėtas saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui, naudojimui ar kitam tikslui;
- 68.3.1.4. Jei atsakomybė kyla dėl patikėtos vaikų priežiūros;
- 68.3.1.5. Jei atsakomybė yra susieta su Jūsų darbine, komercine, ūkine, profesine veikla arba kyla dėl jos;
- 68.3.1.6. Už žalą, padarytą vykdant statybos, kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbus;
- 68.3.1.7. Jei atsakomybė kyla ar yra susieta su sausumos motorinių transporto priemonių, laivų ar orlaivių bei skraidyklių naudojimui;
- 68.3.1.8. Už tretiesiems asmenims padarytus grynai finansinius nuostolius, t. y. pelno, pajamų netekimas, turto vertės sumažėjimas ir pan., kai tai nėra susiję su žala asmeniui arba turtui;
- 68.3.1.9. Už žalą, kurią sukelia laipsniškas vibracijos, triukšmo, karščio, dūmų, dulkių, garų, drėgmės ir kitų ilgalaikių faktorių poveikis;
- 68.3.1.10. Jei atsakomybė kyla dėl dirvožemio, vandens ar oro užteršimo (žalos gamtai);
- 68.3.1.11. Už žalą, sukeltą tirpstančio sniego ar lietaus vandens, šalčio, grunto suslūgimo ar nusėdimo, žemės nuošliaužos, gruntinio vandens lygio pasikeitimo;
- 68.3.1.12. Už žalą, sukeltą kasimo ar kitų žemės darbų;
- 68.3.1.13. Už žalą, sukeltą grumtynėse, užpuolant ar atakuojant;
- 68.3.1.14. Už žalą, sukeltą sportuojant (išskyrus mėgėjiškas nekontaktines sporto rūšis), dalyvaujant varžybose;
- 68.3.1.15. Už žalą, padarytą dalyvaujant kariniuose mokymuose, pratybose, atliekant karines užduotis;
- 68.3.1.16. Už žalą sukeltą sprogmėnų, priklausančių viešosioms institucijoms, detonacijoms;
- 68.3.1.17. Už žalą sukeltą pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buitėje, sproginimo;
- 68.3.1.18. Už žalą sukeltą profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose;
- 68.3.1.19. Už žalą sukeltą dujų balionų sproginimo. Ši išimtis netaikoma jei dujų balionas sprogo dėl draudžiamojo įvykio (pvz.: pastate kilo gaisras ir gaisro pasekmėje sprogo dujų balionas);
- 68.3.1.20. Už žalą, padarytą tyčia ar dėl didelio neatsargumo;
- 68.3.1.21. Už gyvūnų padarytą žalą;

- 68.3.1.22. Už žalą, padarytą laukiniams gyvūnams;
- 68.3.1.23. Už žalą asmeniui ir turtui (įskaitant gyvūnus) dėl bet kokių būdu perduotų užkrečiamų ligų;
- 68.3.1.24. Už žalą, padarytą cheminių, nuodingų, toksiškų, radioaktyvių medžiagų, asbesto;
- 68.3.1.25. Už žalą asmeniui, kuris yra sudaręs su Jumis ar apdraustuoju darbo sutartį arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbinės veiklos draudėjo naudai;
- 68.3.1.26. Nėra apmokamos baudos, nuobaudos, delspinigiai, netesybos ir panašaus pobūdžio sankcijos;
- 68.3.1.27. Išimtimi yra laikoma bet kokia žala, kylanti dėl karo, karinių veiksmų, pilietinio karo, masinių neramumų, maišto, streiko, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotažo, riaušių arba susijusi su šiais veiksmais, atsirandanti dėl jų įtakos.

69. PASLAUGA PAGALBA NAMUOSE 24/7

Ši papildoma paslauga Jums suteikiama jeigu tai yra numatyta draudimo liudijime bet kuriuo paros metu, 7 dienas per savaitę.

70. Paslaugos pagalba namuose 24/7 sąlygos:

- 70.1. Paslauga PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteikiama tik Jūsų apdraustam nuolat gyvenamam pastatui, butui (pvz.: gyvenamasis namas, kotedžas, butas ir pan.).
- 70.2. Paslaugą PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteiksime atsitikus bet kuriam iš žemiau išvardintų draudžiamųjų įvykių:
 - 70.2.1. **Stiklo dūžis.** Paslaugą suteiksime sudužus išoriniams pastatų, butų langų stiklams, išorinių įėjimo durų stiklams.
 - 70.2.2. Mes atlyginame:
 - 70.2.2.1. išlaidas už laikiną langą, durų užkalimą drožlių plokštėmis, plėvele, plastiką ar kitomis medžiagomis;
 - 70.2.2.2. išlaidas už langą, durų stiklo pakeitimą įstatant naują stiklą, stiklo paketą;
 - 70.2.2.3. išlaidas už stiklo šukių išvalymą;
 - 70.2.2.4. išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu nepavyksta įstatyti stiklų arba užkalti langus laikina medžiaga (pvz., drožlių plokštėmis). Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradėdamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.
- 70.3. **Buto, pastato išorinių durų, spynos remontas ar spynos pakeitimas.** Paslaugą suteiksime Jums pametus ar iš Jūsų pavogus išorinių įėjimo durų į pastatą, butą raktus.
 - 70.3.1. Mes atlyginame:
 - 70.3.1.1. išlaidas už durų spynos pakeitimą;
 - 70.3.1.2. išlaidas už avarinį spynos atrakinimą;
 - 70.3.1.3. išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu spynos nepavyksta sutaisyti/pakeisti. Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradėdamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.
- 70.4. **Būsto nuomos išlaidos.** Paslaugą suteiksime jeigu pastate, bute negalima laikinai gyventi.
 - 70.4.1. Mes laikome, kad pastate, bute negalima laikinai gyventi jeigu:
 - 70.4.1.1. apdraustame pastate, bute sugedo šildymo sistema ir temperatūra pastate, bute nukrito iki 5 °C ir žemiau;
 - 70.4.1.2. apdraustas pastatas, butas buvo užpiltas, aplietas ko pasekmėje sušlapo visi daiktai (pvz.: lovos, patalvinė, virtuvės įranga ir pan.) ir pastato, buto būklė nebeatitinka įprastų gyvenimo sąlygų t. y. draudėjas nebegali normaliai išsimiegoti, pasigaminti maisto ir pan.;
 - 70.4.1.3. apdraustame pastate, bute dingę elektra ir elektros atstatymo darbai užtrunka ilgiau nei 48 val.;
 - 70.4.1.4. audros metu nuplėštas stogas ar didesnė jo dalis;
 - 70.4.1.5. apdraustame bute, pastate kilo gaisras, sprogimas ko pasekmėje pastatas, butas tapo avarinės būklės arba yra sunaikinamas.
 - 70.4.2. Mes atlyginame:
 - 70.4.2.1. viešbučio (su pusryčiais) išlaidas neviršijant paslaugos bendros draudimo sumos iki 300 EUR;
 - 70.4.2.2. nuvykimo į viešbutį išlaidas (atstumas iki 50 km nuo įvykio vietos).
- 70.5. **Šildymo sistemos avarijos, kanalizacijos sistemos avarijos, vandentiekio sistemos avarijos, šildymo katilo gedimas.** Paslaugą suteiksime Jūsų pastate, bute trūkus šildymo vamzdžiams, radiatoriams, šildymo gyvatukams, užsikimšus kanalizacijos vamzdžiams, įrenginiams, trūkus vandentiekio vamzdžiams, sugedus šildymo katilui.
 - 70.5.1. Mes atlyginame:
 - 70.5.1.1. išlaidas už greitą priežasties pašalinimą t. y. trūkusių vamzdžių, radiatorių, gyvatukų užsandarinimą sklendėmis, varžtais, kitomis priemonėmis, kad neplistų žala;
 - 70.5.1.2. išlaidas už užsikimšusios kanalizacijos praputimą;
 - 70.5.1.3. išlaidas už draudimo vietos sutvarkymą t. y. vandens iš patalpų išsiurbimą, patalpų išdžiovinimą, kilimų išvalymą;
 - 70.5.1.4. išlaidas už pirminius šildymo katilo remonto darbus (pvz., katilo saugiklių pakeitimą, laikiną užsandarinimą).
- 70.6. **Elektros srovės tiekimo dingimas.** Paslaugą suteiksime dingus elektros įtampai.
 - 70.6.1. Mes atlyginame:
 - 70.6.1.1. išlaidas už saugiklių pakeitimą;
 - 70.6.1.2. išlaidas už elektros laidų esančių apdraustame pastate, bute pakeitimą jei tai buvo elektros srovės dingimo priežastis. Ši paslauga bus suteikta tik jei elektros laidus galima pravesti nepažeidžiant buto, pastato apdailos (pvz.: bute, pastate yra sumontuoti kanalai laidų pravedžiojimui ir pan.);
 - 70.6.1.3. išlaidas už elektros laidų prijungimą prie elektros skaitliuko.
- 70.7. **Medžio užvirtimas.** Paslaugą suteiksime ant apdrausto pastato, buto užvirtus medžiui.
 - 70.7.1. Mes atlyginame:

- 70.71.1. išlaidas už medžio supjaustymą, pašalinimą nuo pastato, buto;
- 70.71.2. išlaidas už draudimo vietos sutvarkymą (medžio nuolaužų išvežimą);
- 70.71.3. išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymą drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.
- 70.8. **Audra.** Paslaugą suteiksime už audros metu padarytą žalą apdrausto pastato, buto konstrukcijoms (stogui, langams, durims).
- 70.8.1. Mes atlyginame:
- 70.8.1.1. išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai, išplėtos, sugadintos durys) užtaisymą kartonu, plėvele, kitomis medžiagomis;
- 70.8.1.2. išlaidas už konstrukcijų sutvirtinimą laikinomis priemonėmis, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos padidėjimo;
- 70.8.1.3. išlaidas už vietos sutvarkymą.
- 70.9. **Priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sugedimas.** Paslaugą suteiksime sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemoms.
- 70.9.1. Mes atlyginame:
- 70.9.1.1. išlaidas už pirminius priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remonto darbus.
- 71. Kitos sąlygos:**
- 71.1. Paslaugai PAGALBA NAMUOSE 24/7 išskaita netaikoma.
- 71.2. Atlyginame išlaidas (darbams ir medžiagoms) iki 300 EUR vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo sutarties galiojimo terminą.
- 71.3. Paslaugos galiojimo laikotarpis 1 metai nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau, kaip draudimo sutarties (liudijimo) galiojimo terminas.
- 71.4. Paslauga galioja tik Jūsų apdraustam pastatui, butui esančiam Lietuvoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 71.5. Paslauga nebus suteikiama nutrauktoms arba sustabdytoms draudimo sutartims.
- 71.6. Paslauga nebus suteikta jeigu Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai trukdysite ir/ar neleisite apžiūrėti pastatą, butą įvykio priežasties nustatymui ir/ar jos pašalinimui.
- 71.7. Jūsų patirtos išlaidos, atsiradusios Jums kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, nesuderinus tai su mumis, nebus kompensuojamos.
- 71.8. Mes neatsakome už bet kokią žalą asmeniui ar turtui, kuri atsirado dėl teikiamos paslaugos.
- 71.9. Atsakomybę už paslaugų kokybę ir jų teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, atsiradusią teikiant paslaugą prisiima paslaugų teikėjas.
- 71.10. Neatlyginsime nuostolių už apdrausto pastato, buto sugadinimus apie kurių buvimą Jūs žinojote ir / ar privalėjote žinoti prieš sudarydamas draudimo sutartį.
- 71.11. Už suteiktų paslaugų ir medžiagų sumą, kuri viršija 300 EUR, apmokėsime tik įvykį pripažinus draudžiamuoju ir įvykį reguliuojant pagal šias taisykles ir / ar draudimo sutarties sąlygas.
72. Jūsų pareigos:
- 72.1. Įvykus įvykiui Jūs turite nedelsiant paskambinti mums telefonu 19019 ir nurodyti draudėjo vardą, pavardę, asmens kodą, draudimo liudijimo Nr. ir telefono Nr.
- 72.2. Turite kuo tiksliau paaiškinti situaciją.
- 72.3. Turite imtis visų rekomenduojamų galimų priemonių įvykio pasekmėms sumažinti.

Draudimo apsaugos apribojimai statomam, rekonstruojamam pastatui, butui ir jame esančiam namų turtui

73. Nepriklausomai nuo draudžiamųjų įvykių, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, pastato, buto statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu to pastato, buto ir jame esančio namų turto atžvilgiu galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies rizikos (kaip numato šių taisyklių **39** punktas).
74. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų (kaip numato taisyklių **40** punktas) galioja tik tuo atveju, jeigu pastato, buto pagrindinės konstrukcijos (išorinės ir vidinės sienos, perdangos, kitos laikančios bei atitvarinės konstrukcijos) jau yra pastatytos, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nedidina pavojaus patirti žalą dėl audros ar kitų gamtinių jėgų.
75. Statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu besąlyginė išskaita kiekvienam draudžiamajam įvykiui lygi 300 EUR arba draudimo liudijime ar kitur taisyklėse, ar draudimo sutartyje nurodytai išskaitai, taikant didžiausiąją išskaitos sumą.
76. Pabaigus statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus ir pradėjus pastatą ar butą eksploatuoti pagal paskirtį (pvz., pradėjus jame gyventi) įsigalioja draudimo apsauga nuo visų draudžiamųjų įvykių, kurie yra įvardinti draudimo liudijime ar prieduose ir taikoma draudimo liudijime nurodyta išskaita.
77. Aukščiau numatyti apribojimai taikomi tik vykdant statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto išskyrus paprastąjį remontą darbus.
78. Aukščiau numatyti apribojimai netaikomi draudžiant butus daugiabučiuose pastatuose dėl daugiabučio pastato renovacijos kai draudžiamojo įvykio priežastis nesusijusi su vykdomais daugiabučio pastato renovacijos darbais (pvz.: renovuojamame daugiabutyje Jūsų apdraustą butą užliejo kaimynai, įvyko vagystė ir pan.).

Kur galioja apsauga (draudimo vieta)

79. Jei draudimo liudijime ir šiose taisyklėse nenumatyta kitaip:
- 79.1. Pastatai ar butai draudžiami draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje.
- 79.2. Namų turto draudimo vieta yra pastatai ar butai, esantys draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje. Draudimo apsauga galioja tik daiktams esantiems draudimo vietoje.

- 79.3. Namų turtui už draudimo vietos ribų apsauga galioja Geografinėje Europoje, o pasirinkus „Visų rizikų“ draudimą, kaip numato šių taisyklių **66** punktą, Visame pasaulyje, šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.
- 79.4. Radijo, TV antenų, priešgaisrinės ir kitos turto apsaugos įrangos draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kuriame yra apdraustas būstas (taikoma, jei būstas yra gyvenamasis namas arba jo dalis, kuris yra aptvertoje tvora uždaroje teritorijoje; netaikoma daugiabučiams namams).
- 79.5. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam Namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamojo įvykio, bet neilgiau nei 3 (trys) mėnesius.

Kaip draudžiame (draudimo vertė)

80. Pastatus, butus draudžiame:
- 80.1. **Nauja (atkūrimo kaštų, įsigijimo) vertė** – tai išlaidos tokios pat paskirties, konstrukcijos, matmenų, apdailos standarto, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdingas tai vietai naujam pastatui, butui pastatyti, įsigyti ar suremontuoti, naudojant naujas statybines medžiagas, įskaitant išlaidas transportavimui ir/ar montavimui, konstravimui bei projektavimui ir kitus būtinius kaštus.
- 80.2. Investicijos į pastatus, butus visada draudžiamos nauja vertė.
- 80.3. **Likutinė vertė** – tai nauja (atkūrimo kaštų, įsigijimo) vertė atėmus pastato, buto nusidėvėjimą. Pastato, buto nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių **135** punkte nurodytomis metinėmis pastatų, butų nusidėvėjimo normomis.
- 80.4. **Kokia vertė apdraudžiami pastatai, butai nurodoma draudimo sutartyje (draudimo liudijime ar jo prieduose).**
- 80.5. Jei draudimo vertė nenurodoma, tai laikoma, kad pastatai, butai apdrausti nauja vertė, jei nusidėvėjimas įvykio dienai yra mažesnis nei 50 proc. Kai pastatų, butų nusidėvėjimas įvykio dieną yra 50 proc. ir daugiau laikoma, kad pastatų, butų draudimo vertė yra likutinė vertė.
- 80.6. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau negu 70 proc. laikoma, kad jų vertė yra lygi 30 proc. naujos vertės.
- 80.7. Jeigu sudaryta ilgalaikė pastatų, butų draudimo sutartis, tai Jūs privalote patikslinti pastato vertę bent kas antrus draudimo metus, kad būtų išvengta nevisiško draudimo. Ilgalaikė draudimo sutartimi mes laikome tokią, kurios galiojimo terminas yra ilgesnis kaip 1 metai.
81. Namų turtą draudžiame:
- 81.1. **Nauja vertė** – tai išlaidos tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų naujam turtui įsigyti arba jį suremontuoti naudojant naujas detales.
- 81.2. **Likutinė vertė** – tai nauja vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių **133** punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
- 81.3. Namų turtas pagrindiniame gyvenamajame pastate, jo dalyje (pvz.: gyvenamasis namas, kotedžas ir pan.), bute visais atvejais draudžiamas nauja vertė.
- 81.4. Namų turtas apdraustas pagalbinuose pastatuose (pvz.: rūsyje, sandėliuke, tvarte, daržinėje ir pan.) ir kuris draudžiamojo įvykio diena yra nesenesnis nei 5 metai visais atvejais draudžiamas nauja vertė. Namų turtas senesnis nei 5 metai visais atvejais draudžiamas likutine vertė. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių **133** punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
- 81.5. Jei namų turto nusidėvėjimas yra daugiau negu 75 proc. laikoma, kad jo vertė yra lygi 25 proc. jo naujos vertės.
82. Grynybų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
83. Antikvarinių daiktų, meno dirbinių, papuošalų, juvelyrinių dirbinių draudimo vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu.

Draudimo suma

84. **Draudimo suma** tai draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant mes mokame draudimo išmoką.
85. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurodoma arba lygi nuliui, arba lygi išskaitai, tai toks objektas laikomas neapdraustu.
86. Išmokėtos draudimo išmokos nemažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei sunaikinti ar sugadinti objektai (pastatai, butai, namų turtas ir pan.) yra atstatomi ar atkuriami išskyrus kai turtas draudžiamas pirmosios rizikos būdų (kaip numato šių taisyklių **87.2**, **88.3** punktai).
87. Pastatus, butus priklausomai nuo to, kas draudimo sutartyje numatyta, apdraudžiame:
- 87.1. Visa vertė, kai sutarta draudimo suma yra lygi turto draudimo vertei;
- 87.2. Pirmosios rizikos draudimu, kai mūsų atsakomybė (išmoka) yra ribojama tam tikra draudimo suma ir visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai (įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas) yra atlyginami iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis, tačiau atlygintini nuostoliai negali viršyti tikrosios turto draudimo vertės;
- 87.3. Nevisišku draudimu, kai sutarta draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dienai ir dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai yra atlyginami tik dalinai, apskaičiuojant proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės įvykio dieną santykiui.
88. Namų turtą, priklausomai nuo to, kas draudimo sutartyje numatyta, apdraudžiame:
- 88.1. Pagal daiktų sąrašą, kuriame nurodomos apdraudžiamų daiktų draudimo sumos, kurios negali viršyti tų daiktų įsigijimo vertės. Draudimo apsauga galioja tik sąraše nurodytiems daiktams;
- 88.2. Paskaičiuojama pagal bendrą pastato, jo dalies ar buto plotą, taikant draudimo sutarties sudarymo metu mūsų siūlomą ar su Jumis sutartą įkainį vienam kvadratiniam metrui. Atskiroms daiktų grupėms yra taikomi nuostolio atlyginimo apribojimai (šių taisyklių **137** punktas). Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Pavyzdinis butas“, „Pavyzdinis namas“ ir „Visų rizikų“ draudimo variantais;
- 88.3. Pirmosios rizikos draudimu, nepriklausomai nei nuo turimo turto vertės, nei nuo pastato, jo dalies ar buto ploto su Jumis sutarta draudimo suma. Tokiu atveju visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai, įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas bei atsižvelgiant į nuostolių atlyginimo apribojimus (šių taisyklių **137** punktas), yra atlyginami neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis.

Draudimo sutarties sudarymo tvarka

Kokybiška draudimo sutartis turi būti išsami ir aiški. Prašome Jūsų pateikti kuo išsamesnę informaciją apie pageidaujamą drausti turtą.

89. Draudimo sutarties sudarymui reikalinga, kad pateiktumėte šią informaciją:

- 89.1. Draudžiamo turto adresą;
 - 89.2. Draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas, statybos ir rekonstrukcijos metus, bendrą plotą, esamas saugos priemonės (pvz.: pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija pajungta į saugos tarnybos pultą ir pan.);
 - 89.3. Draudžiamo turto paskirtį (pvz.: nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma komercinė veikla (pvz.: nuoma, prekyba ir pan.) ar ne);
 - 89.4. Jei pastatai, butai draudžiamojo įvykio dieną nebuvo įtraukti į nekilnojamo turto registrą ar pastatų, butų rekonstrukcija nėra užfiksuota dokumentuose ir/ar VĮ Registrų centre, turite pateikti statybos/rekonstrukcijos leidimo kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I, II grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą), pastato, statinio projekto kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą);
 - 89.5. Suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti mums žinomos. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote informuoti mus, laikome informaciją apie riziką nurodyta draudimo liudijime (pvz., pastato, buto konstrukcijos, apsaugos priemonės), kitą informaciją, kurią mes prašome suteikti raštu taip pat informaciją apie kitas to paties turto draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 90. Draudimo sutartį mes galime sudaryti vienu iš būdų:**
- 90.1. Pasirašydami draudimo sutartį, kai Jūsų ir mūsų laisva valia patvirtinama atsakingų asmenų parašais;
 - 90.2. Mums pasirašius draudimo sutartį, o Jums išreiškus savo laisvą valią sumokant draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. Sumokėdamas draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį Jus patvirtinate, kad:
 - a) susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
 - b) gavote šią draudimo taisyklių kopiją;
 - c) visi duomenys nurodyti draudimo sutartyje, liudijime ar jo prieduose yra teisingi.

Papildomos jūsų ir mūsų teisės bei pareigos

Papildomai prie Bendrosiose draudimo sąlygose aprašytų Jūsų ir mūsų teisių bei pareigų taip pat galioja šios teisės bei pareigos.

91. Jūsų pareiga atskleisti informaciją:

- 91.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, jei draudimo sąlygos numato arba mes to pareikalaujame, Jūs privalote pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui.

92. Jūsų pareiga informuoti naudos gavėją:

- 92.1. Privalote pranešti naudos gavėjui apie sudarytą, perrašytą ar nutrauktą turto draudimo sutartį.

93. Jūsų pareigos gręšiant ar įvykus draudžiamajam įvykiui:

93.1. Sužinoję apie draudžiamąjį įvykį ar aplinkybes, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, privalote nedelsiant:

- a) atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ir/ar jos dydžiui sumažinti;
- b) apie tai pranešti atitinkamoms institucijoms ir/ar tarnyboms (pvz.: policija, greitoji pagalba, priešgaisrinė tarnyba, avarinės tarnybos ir pan.);
- c) pranešti mums ar mūsų atstovui, nurodydami žinomą ar numanomą priežastį, akivaizdžiai galinčią sukelti ar sukėlusią draudžiamąjį įvykį;
- d) laikytis visų mūsų nurodymų;
- e) suteikti mums ar mūsų įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai atlikti foto fiksaciją, nustatyti žalos dydį ir priežastis (patikrinti turto apskaitos, įsigijimo, realizavimo, nuomos ir kitus dokumentus).

93.2. Apie draudžiamąjį įvykį privalote raštu informuoti mus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai apie tą įvykį sužinojote arba turėjote sužinoti, nurodydami:

- a) kada ir kokiomis aplinkybėmis įvyko įvykis;
- b) kontaktinius duomenis (pavardes, adresus, telefonus) asmenų, reiškančių arba galinčių pareikšti pretenziją;
- c) kada (data) ir kokioms (pavadinimas) kompetentingoms institucijoms pranešta apie įvykį;
- d) galimą žalos dydį.

94. Kitos Jūsų pareigos:

- 94.1. Per 3 (tris) darbo dienas privalote mus raštu informuoti apie nuosavybės teisės perleidimą kitam asmeniui (pvz.: turto pardavimas, dovanojimas ir kt.). Neinformavus privalėsite atlyginti visus mūsų patirtus nuostolius;
- 94.2. Privalote informuoti pretenziją pareiškusių trečiuosius asmenis (jei tokie yra) apie civilinės atsakomybės draudimo sutartį ir apie būtinybę parodyti mums ar mūsų atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas, saugoti sugadintą ar išlikusį turtą, kol jį apžiūrėti atvyksime mes arba mūsų atstovas;
- 94.3. Nedelsiant informuoti mus apie tai, kad tretieji asmenys kreipiasi į teismą dėl žalos atlyginimo;
- 94.4. Mūsų reikalavimu suteikti mums teisę vesti derybas su trečiaisiais asmenimis ir atstovauti Jus pretenzijos nagrinėjime teismine tvarka;
- 94.5. Neturite teisės be rašytinio mūsų sutikimo pripažinti pretenziją ir atlyginti nuostolius. Jeigu neįvykdote šio reikalavimo, tai mes turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką, nebent atlygintino nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra neabejotinai pagrįsti;
- 94.6. Privalote pateikti mums visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos, ir bendradarbiauti su mumis, įgyvendinant jo atgręžtinio reikalavimo teisę;
- 94.7. Įvykus avarijai, susijusiai su daugiabučio namo bendrais inžineriniais tinklais, pastato konstrukcijomis, bendro naudojimo patalpomis (pvz.: sugadintas stogas, pažeisti bendro naudojimo vamzdiniai ir pan.) privalote šį įvykį užregistruoti namo bendrijoje ar institucijoje administruojančioje pastatą.

95. Mūsų teisės:

- 95.1. Mes, esant poreikiui, turime teisę kreiptis į VĮ „Registrų centras“ dėl informacijos apie draudžiamus pastatus, butus gavimo;
- 95.2. Jei Jūs nevykdote šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje nustatytų pareigų, mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdami į tai, ar Jūs savo pareigas neįvykdėte tyčia ar dėl neatsargumo;
- 95.3. Prieš sudarant draudimo sutartį mes turime teisę, bet ne privalome, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, atlikti foto fiksaciją, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Mūsų atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė, laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Jūsų naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus.
- 95.4. Jūsų teisių į žalą atlyginimą perleidimas mums (subrogacija):
- 95.4.1. Mums, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina Jūsų ar apdraustojo teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė mums pereina visais atvejais;
- 95.4.2. Subrogacija netaikoma įstatymų numatytais atvejais (pvz., civilinės atsakomybės draudimo atveju);
- 95.4.3. Jūs ir/arba naudos gavėjas privalote perduoti mums visą informaciją, kuri yra būtina, kad mes tinkamai įgyvendintume mums perėjusių reikalavimo teisę;
- 95.4.4. Jeigu Jūs ir/arba naudos gavėjas atsisakėte savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų ir/arba naudos gavėjo kaltės, tai mes atleidžiami visiškai ar iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

Prašome Jūsų apie rizikos padidėjimą praneškite mums nedelsiant.

96. Sudarius draudimo sutartį Jūs įsipareigojate per 3 (tris) darbo dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamojo įvykių ir draudimo išmokos tikimybė arba padidėja galimas žalos dydis. Rizikos padidėjimu mes laikome:
- 96.1. Apdrausto turto paskirties pasikeitimą (pvz.: draudimo vietoje gyvenote nuolatos, nusprendėte nebegyventi ir pan.);
- 96.2. Apdrausto turto ar jo dalies naudojimą komercinei veiklai (pvz.: nuoma ir pan.), jeigu sudarant sutartį draudimo liudijime nebuvo nurodyta, kad draudimo vietoje vykdoma komercinė veikla;
- 96.3. Degių, sproglių medžiagų, laikymą apdraustame pastate, bute, išskyrus kurą, naudojamą pastato, buto šildymui;
- 96.4. Apdrausto turto perdavimą tretiesiems asmenims pagal nuomą arba panaudą, jeigu tai sudarant draudimo sutartį nebuvo nurodyta draudimo liudijime;
- 96.5. Statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto (išskyrus paprastąjį remontą) darbus, kuriuos reikia suderinti su kompetentingomis įmonėmis (pvz., statybos inspekcija), gauti leidimų darbų vykdymui, suderinti projektą arba kurių metu vykdomi karštieji darbai (virinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100° C). Tokiu atveju galioja apribojimai, nustatyti šių taisyklių punktuose nuo **73** iki **78**;
- 96.6. Draudžiamo objekto turto apsaugos (pvz., judesio davikliai) ir/ar priešgaisrinės apsaugos (pvz., dūmų davikliai) būklės pablogėjimas, jei neveikia, netaikomos ar nenaudojamos turto arba priešgaisrinės apsaugos priemonės, kurios buvo nurodytos mums kaip įrengtos, veikiančios ir naudojamos ir tai buvo numatyta sudarant draudimo sutartį draudimo liudijime.
97. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie rizikos padidėjimą, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusių riziką atitinkančią draudimo įmoką ir apie tai raštu informuoti Jus. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomą draudimo įmoką, mes turime teisę nutraukti arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudimo rizika, mes turime teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
98. Jei draudimo rizika sumažėja (pvz., draudimo sutarties galiojimo metu įsirengėte priešgaisrinę signalizaciją), Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

Saugumo reikalavimai

Prašome Jūsų ir Jūsų šeimos narių tausoti Jums priklausantį turtą.

99. Priešgaisriniai saugumo reikalavimai:

- 99.1. Kaminius ir dūmtraukius valykite nerečiau kaip kartą per metus;
- 99.2. Atvirą ugnį naudokite, šiuokšles deginkite tiktai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz.: laužavietėse, židiniuose ir pan.);
- 99.3. Remonto darbus kurie gali sukelti gaisrą ar darbus naudojant atvirą ugnį gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją tokius darbus atlikti;
- 99.4. Vykdamas darbus, kurie gali sukelti gaisrą ir dirbant su įrankiais, kurie darbo metu sukelia kibirkštį, turi būti išvengta kibirkščių kritimo ant degių ir lengvai užsidegančių medžiagų (pvz.: ant medžio pjuvenų, užuolaidų, tepaluotų skudurų ir pan.), degios ir lengvai užsidegančios medžiagos turi būti uždengtos nedegiu audeklu bei darbo vietoje turi būti pirminės gaisro gesinimo priemonės (pvz.: gesintuvas ir pan.);
- 99.5. Elektros instaliacijos ir remonto darbus gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją atlikti tokius darbus;
- 99.6. Nerūkykite lovoje, taip pat patalpose, kuriuose yra lengvai užsiliepsnojančių daiktų ir kitų medžiagų (pvz.: benzinas, dujos, fejerverkai ir pan.);
- 99.7. Nepalikite degančio židinio, žvakių ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinių be priežiūros;
- 99.8. Nelaikykite degtukų ir kitų ugnies įžiebimui skirtų priemonių vietose, lengvai prieinamosse ikimokyklinio amžiaus vaikams;
- 99.9. Šildymo katilai, krosnys, pečiai, židiniai, kaminais turi būti įrengti ir eksploatuojami pagal Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių reikalavimus.
100. **Vamzdžių užšalimo išvengimas:**
- 100.1. Nešildomuose pastatuose ar patalpose, siekiant išvengti vandentiekio ir šildymo sistemos užšalimo, šildymo sezono metu arba kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C, iš vandentiekio ir šildymo sistemos būtina išleisti vandenį.
101. **Langų ir kitų angų uždarymas:**

- 101.1. Langai, lauko durys, stoglangiai ir kitos pastato, buto angos prieš išeinant iš pastato, buto privalo būti uždarytos ir / ar užrakintos taip, kad nebūtų galima neteisėtai patekti į pastatą, butą ir / ar prasidėję krituliai (lietus, sniegas ir pan.), vėjas nepatektų į patalpų vidų.
102. **Mokėjimo kortelės.**
- 102.1. Privalu saugoti banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelės, suteiktas tapatybės patvirtinimo priemones, nerašyti asmens tapatybės nustatymo ar kitų banko suteiktų kodų ir slaptažodžių ant mokėjimo kortelės ar ant kartu su ja laikomų daiktų.
Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl šių saugumo reikalavimų nesilaikymo.

Nevisiškas draudimas

103. Jeigu draudimo sutartyje nurodyta pastatų, butų draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dieną, tokiu atveju yra nevisiškas draudimas. Mes atlyginsime tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės įvykio dieną santykiui.
104. Tais atvejais, kai apdrausto turto draudimo vertė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padidėja iki 10 proc., lyginant su draudimo verte sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga nėra taikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo sutartyje numatyta draudimo suma.
105. Nevisiško draudimo santykis paskaičiuojamas šiuo būdu: draudimo liudijime nurodyta draudimo suma padalinama iš apdrausto turto draudimo vertės įvykio dieną (pvz., pastato draudimo suma yra 100 000 EUR, pastato draudimo vertė įvykio dieną yra 200 000 EUR tai santykis būtų lygus $100\ 000\ \text{EUR} / 200\ 000\ \text{EUR} = 0,5$).
106. Nevisiško draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama nuostolių sumą padauginus iš nevisiško draudimo santykio (pvz., pastato draudimo suma yra 100 000 EUR, išskaita yra 60 EUR, pastato draudimo vertė įvykio dieną yra 200 000 EUR, nuostolis 50 000 EUR, draudimo išmoka tokiu atveju apskaičiuota taip $(50\ 000 * 0,5) - 60 = 24\ 940\ \text{EUR}$).
107. Nevisiškas draudimas netaikomas pastatams, butams apdraustiems pirmos rizikos draudimu, namų turto draudime.

Dvigubas draudimas. Papildomas draudimas. Draudimas didesnėmis sumomis

108. **Dvigubas draudimas**
- 108.1. Jeigu Jūs sudarote kitą draudimo sutartį ir apdraudžiate jau apdraustą turtą (dvigubas draudimas) nuo vienos ar kelių jau apdraustų rizikų, tai Jūs privalote nedelsdamas, vėliausiai po draudžiamojo įvykio atsitikimo per 7 (septynias) kalendorines dienas, raštu pranešti mums apie kitą draudiką ir nurodyti kitos draudimo sutarties draudimo sumą. Jeigu Jūs pažeisite šią pareigą, mes, išmokėję draudimo išmoką, turime teisę teismine tvarka iš Jūsų susigrąžinti permokėtą draudimo išmokos sumą.
- 108.2. Kai esant dvigubam draudimui susitarta dėl besąlyginės išskaitos, draudimo išmoka pagal įvairias sutartis negali būti reikalaujama didesnė, negu faktinė žalos suma atėmus besąlyginės išskaitos sumą.
- 108.3. Jeigu Jūs reikalaujate draudimo išmokos už tą pačią žalą pagal kelias draudimo sutartis, tai pagal šią sutartį reikalavimas sumažėja proporcingai tokia dalimi, kokia sumažinama draudimo suma pagal atitinkamą sutartį, t. y. draudimo sumos pagal šią draudimo sutartį ir suminės draudimo sumos pagal visas draudimo sutartis santykiu.
109. **Papildomas draudimas**
- 109.1. Jei yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos, Jūs turite teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
110. **Draudimas didesnėmis sumomis**
- 110.1. Jei draudimo suma viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Draudimo suma, viršijanti draudimo vertę, negalioja ir bet kuriam naudos gavėjui.

Sąlygos ilgesnėms nei vienerių metų draudimo sutartims

111. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo sutarties terminas, tai kiekvienų einamųjų draudimo metų pabaigoje mes galime:
- 111.1. Kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz.: siekiant išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų pasikeitimų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- 111.2. Kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją, jei per draudimo metus keitėsi draudimo taisyklės, kuriomis remiantis yra apdraustas turtas.
112. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik, jeigu:
- 112.1. Mes raštu Jums (o jei yra naudos gavėjas – ir naudos gavėjui) pasiūlėme pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
- 112.2. Jūs ir / ar naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešėte apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
113. Jeigu Jūs ir / ar naudos gavėjas nesutinkate su mūsų siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešate mums raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Jums grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
114. Jei pasiūlymo keisti draudimo sąlygas Jums nesiuntėme, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip ir praėjusiais, ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

Automatinio draudimo sutarčių atnaujinimo sąlygos

Šios sąlygos galioja tik tuo atveju, jeigu tai yra numatyta Jūsų draudimo liudijime.

115. Pasibaigus draudimo sutarties terminui, draudimo sutartis atnaujinama automatiškai kitam vienių metų laikotarpiui. Draudimo sutartis kitam laikotarpiui sudaroma mums pasirašius draudimo liudijimą ir išsiuntus ar įteikus jį Jums iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos, o Jums sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

116. Jei atnaujinant draudimo sutartį didėja draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmoka ar keičiasi draudimo taisyklės, draudimo liudijimą (pasikeitus draudimo taisykle) Jums turime išsiųsti ar įteikti ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo sutarties termino pabaigos arba mes turime Jus informuoti kitaip raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties termino pabaigos.
117. Jūs galite atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį pranešus mums raštu bet kada iki galiojančios draudimo sutarties termino pabaigos arba tiesiog nesumokėdami įmokos ar jos pirmosios dalies už naujus draudimo metus. Jeigu draudimo liudijime yra nurodytas naudos gavėjas Jūs galite neatnaujinti draudimo sutarties tik pateikę raštišką naudos gavėjo sutikimą.
118. Mes turime teisę atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį Jums (naudos gavėjui) apie tai pranešdami raštu ne vėliau kaip likus 1 mėnesiui iki draudimo sutarties termino pabaigos.

Nuostolio nustatymo tvarka. Draudimo išmokos mokėjimas

119. Nuostolio nustatymo tvarka:

- 119.1. Gavę pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, mes esame pasirošę per 3 (tris) darbo dienas su Jumis sutartu konkrečiu laiku atvykti į įvykio vietą ir surašyti nustatytos formos turto sunaikinimo (sugadinimo) aktą, kuriame užfiksuosime draudžiamąjį įvykio padarytą žalą.
 - 119.2. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu turto sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio faktais, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.
- 120. Dokumentai, būtini draudimo nuostolio apskaičiavimui:**
- 120.1. Jūsų prašymas draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodoma sąskaita, į kurią pervesti draudimo išmokai;
 - 120.2. Sunaikintų, sugadintų pastatų, butų turto nuosavybės ir Registrų įmonės atliktų matavimų ir įkainavimų dokumentų kopijos;
 - 120.3. Sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašas, kuriame nurodomas turto pavadinimas, įsigijimo/statybos metai, kaina, kiekis;
 - 120.4. Sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentai, jei to mes pareikalaujame;
 - 120.5. Sąmata, sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, pirkimo čekiai, patvirtinantys nuostolio dydį bei išlaidas turtui gelbėti, atliktų darbų priėmimo aktai;
 - 120.6. Jei turtas sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl gaisro, dokumentai, gauti iš priešgaisrinės tarnybos patvirtinantys įvykio faktą ir aplinkybes;
 - 120.7. Įvykio kilimo priežasties nustatymo aktą, surašytą Jūsų atstovų ar atitinkamų tarnybų tais atvejais, kai Jūs pats prižiūrite ir eksploatuojate šildymo sistemą, vandentiekio ir kanalizacijos tinklus, elektros ir telekomunikacijų tinklus;
 - 120.8. Jei turtas sunaikintas, sugadintas, ar prarastas dėl vagystės, plėšimo, piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos ar vandalizmo, dokumentai, gauti iš policijos, patvirtinantys įvykio faktą ir aplinkybes;
 - 120.9. Jei pastatai, butai draudžiamąjį įvykio dieną nebuvo įtraukti į nekilnojamo turto registrą ar pastatų, butų rekonstrukcija nėra užfiksuota dokumentuose ir/ar VĮ Registrų centre, turite pateikti statybos/rekonstrukcijos leidimo kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I, II grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą), pastato, statinio projekto kopiją (jei pastatai, statiniai nepriskiriami prie nesudėtingų I grupės statinių pagal statybos techninį reglamentą).
 121. Mes turime teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie yra reikalingi įvykio aplinkybėms iširti ir nuostolio dydžiui pagrįsti. Visais atvejais mes turime teisę pareikalauti dokumentų, įrodančių, kad turtas yra atstatytas arba neabejotinai bus atstatytas.

122. Nepriklausomi ekspertai:

- 122.1. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykio priežastis ir nuostolio dydį.
- 122.2. Nepriklausomo eksperto išvados yra privalomos abiems draudimo sutarties šalims, jei nėra įrodoma, kad jos neteisingos.
- 122.3. Jei mes nesutariame kitaip, nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.
- 122.4. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose.

123. Nuostolio dydžio apskaičiavimas:

- 123.1. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti nauja verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sugadinti nuostoliu laikoma turto remonto kaina, bet ne daugiau turto naujos atkuriamosios vertės įvykio dieną. Pastatai, butai, namų turtas laikomi sugadintais, jei juos įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto turto naują atkuriamąją vertę.
- 123.2. Kai pastatai, butai, namų turtas apdraustas nauja verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sunaikinti ar prarasti, nuostoliu laikoma analogiško turto įsigijimo, pagaminimo, pastatymo toje vietovėje kaina, įtraukiant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas nuostolio skaičiavimo dieną. Turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamąjį įvykio nėra išlikę turto liekanų.
- 123.3. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sugadinti, nuostoliu laikoma turto remonto kaina, tačiau išmoka yra mažinama pritaikant nusidėvėjimą nustatyta šių taisyklių **133**, **135** punktuose. Nusidėvėjimas skaičiuojamas tik sugadintų pastatų, butų ar daiktų remontui panaudojamos medžiagos ir detalės. Nusidėvėjimo procentas skaičiuojamas nuo draudimo liudijime nurodytų pastato, buto statybos/rekonstrukcijos metų.
- 123.4. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sunaikinti ar prarasti nuostoliu laikoma turto likutinė vertė buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 123.5. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti pirmosios rizikos draudimu nuostolis paskaičiuojamas pagal šių taisyklių **123.1**–**123.4** punktus, tačiau atlygintino nuostolio suma negali viršyti draudimo sumos, numatytos draudimo liudijime.
- 123.6. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą (šių taisyklių **88.2** punktą), ir/arba pirmosios rizikos būdu (šių taisyklių **88.3** punktą) nuostolio suma negali būti didesnė negu taikomi nuostolių atlyginimo apribojimai numatyti šių taisyklių **137** punkte. Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Pavyzdinis butas“, „Pavyzdinis namas“, „Visų rizikų“ draudimo variantais.
- 123.7. Draudžiant namų turtą pagal daiktų sąrašą (šių taisyklių **88.1** punktą) nuostolio suma negali būti didesnė už namų turto sąraše nurodytą draudimo sumą kiekvienam daiktui ar daiktų grupei.
- 123.8. Kai sunaikinami ar prarandami grynieji pinigai nuostoliu laikoma sunaikintų, prarastų pinigų suma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą įvykio dieną.
- 123.9. Jei apdrausti dokumentai, kuriuos galima atnaujinti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant kreditinges korteles, nuostoliu laikomi šių dokumentų ar kortelių atnaujinimo sąnaudos.

- 123.10. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, papuošalų nuostolių suma yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu, bet ne daugiau negu numatyta draudimo suma draudimo liudijime ar šiose taisyklėse.
- 123.11. Nuostoliai dėl dviračio vagystės už draudimo vietos ribų, kaip numato taisyklių **46** punktą, atlyginami nauja verte.
- 123.12. Būsto nuomos išlaidos, daiktų perkraustymo išlaidos, laikino sandėliavimo (bet ne ilgiau nei 3 mėn.) išlaidos, kaip numato taisyklių **57** punktą, kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūsų patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų pirkimo dokumentais (pvz., čekiais).
- 123.13. Nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės su įsilaužimu ar plėšimo, kaip numato taisyklių punktą **50**, atlyginami nauja verte.
- 123.14. Nuostoliai dėl lengvojo automobilio spynų pakeitimo, kaip numato taisyklių punktą **62**, atlyginami nauja verte.
- 123.15. Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį, išsiliejusi draudžiamojo įvykio pasekmėje, kaip numato taisyklių punktą **59**, kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūsų patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų tiekėjo dokumentais už suteiktas komunalines paslaugas.
- 123.16. Nuostoliai už žemės ūkio mašinas apskaičiuojami vadovaujantis, įvykio dieną, aktualia kelių transporto priemonių vertės nustatymo tvarka ir kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija.
- 123.17. Visi stiklai, stikliniai paviršiai yra draudžiami nauja verte, t. y. nuostoliai atlyginami neįvertinant nusidėvėjimo, net jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad turtas yra draustas likutine verte.
- 123.18. Jei turtas sunaikintas, nuostolis sumažinamas atėmus po draudžiamojo įvykio išlikusių turto vertę (liekanų vertę). Išlikusio turto ar jo dalies vertė nustatoma atsižvelgiant į liekanų panaudojimo ar pardavimo galimybes ir už jas gautiną pinigų sumą.
- 123.19. Į nuostolio sumą įtraukiamos visos protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, padarytos siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir/arba juos sumažinti, turtui saugoti bei kitos išlaidos, reikalingos draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti, visos išlaidos, patirtos vykdant draudiko nurodymus.
- 123.20. Jei dėl draudžiamojo įvykio yra sugadinamas pastatas, mes taip pat apmokėsime pagrįstas papildomas išlaidas, susidarancias dėl oficialių institucijų teisėtų reikalavimų remontui ar statybai, bet ne daugiau nei 10 % tiesioginės žalos dydžio. Maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos nurodytos draudimo sutartyje.
- 123.21. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio pretenzijas reiškia keli asmenys ir jų bendra pretenzijų suma viršija draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą, tai mes atlyginame kiekvieno jų nuostolių dalį, proporcingą bendros pretenzijų sumos ir draudimo sumos santykiui.
- 123.22. Visos pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios priežasties, yra laikomos vienu draudžiamuoju įvykiu.
- 123.23. Jeigu keli asmenys yra atsakingi už sukeltus nuostolius, tai mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame tik tą nuostolių dalį, kurią privalote atlyginti Jūs.
- 123.24. Jeigu Jūs vagystės su įsilaužimu, plėšimo ir piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos atvejais nepranešėte policijai apie draudžiamojo įvykio metu dingusius daiktus, jų kaina neįtraukiama į nuostolio sumą. Nuostoliai atlyginami tik už tuos sugadintus, sunaikintus ar dingusius daiktus, kuriuos Jūs buvote įvardinę policijai pirminio pranešimo metu.
- 123.25. Į nuostolio sumą neįtraukiamos išlaidos turto patobulinimams, pagerinimams, jeigu tokie daromi lyginant su turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymams.
- 123.26. Mes neatsakome už spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios pastato, buto, daikto dalies.
- 123.27. Kiekvienu žalos atveju yra taikoma išskaita, nurodyta draudimo sutartyje. Jei draudimo sutartyje nurodytos atskiros (vienodos arba skirtingos) išskaitos atskiriems draudimo objektams ir dėl draudžiamojo įvykio nukenčia keli skirtingi objektai, yra taikoma viena, pati didžiausia draudimo sutartyje nurodyta išskaita turtui, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta, kad išskaitos taikomos kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
- 123.28. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse rizikai stiklo dūžis (taisyklių punktą **52**) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Išskaita taip pat netaikoma ir dėl draudžiamojo įvykio stiklo dūžis (punktą **52**) atsiradusiems nuostoliams dėl kito apdrausto turto sugadinimų.
- 123.29. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse, draudžiant pastatus, butus ir/ar namų turtą „Visų rizikų“ draudimu kaip numatyta taisyklių **66** punkte, išskaita dėl skilimo ar sudužimo netaikoma:
- apdrausto pastato, buto vidaus ar išoriniams įstiklinimams t. y. langų, balkonų, terasų stiklams, stiklinėms pertvaroms (pvz.: veidrodinė siena, stiklinė siena ir pan.), švieslangiams, vidaus durų, dušų kabinų, židinių stiklams, santechninei įrangai (pvz.: praustuvas, unitazas ir pan.);
 - apdrausto namų turto įstiklinimams t. y. baldų (pvz.: spintos, sieninės spintos, stiklinio paviršiaus stalai ir pan.), sieninių veidrodžių, paveikslų, viryklių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, akvariumų stiklams ar keraminiams paviršiams;
 - šviestuvų stiklams, jei šviestuvas buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį;
 - nuostoliams atsiradusiems dėl kito apdrausto turto sugadinimų stiklo dūžio pasekmėje.
- 123.30. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse rizikoms būsto nuomos išlaidos (taisyklių punktą **6**) ir pastato, buto raktų vagystė (taisyklių punktą **50**) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Ši išimtis galioja ir draudžiant turtą „Visų rizikų“ draudimu kaip numatyta taisyklių **66** punkte.
- 123.31. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamojo turto draudimo išmokai yra taikomas nevisiškas draudimas, tai papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
- 123.32. Draudimo išmoka už bendrąja daline nuosavybės teise priklausantį turtą yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai, tačiau ne daugiau 10 % pastato, buto draudimo sumos ir mokama tik pateikus pagrįstas, dokumentais patvirtintas išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui nurodytam draudimo liudijime.
- 123.33. Apskaičiuojant nuostolių sumą yra pritaikomi nuostolio atlyginimo apribojimai, jei jie numatyti draudimo sutartyje ar šiose taisyklėse, po to iš atlygintino nuostolio sumos atimama išskaita.
124. **Nuostolio dydžio apskaičiavimas civilinės atsakomybės draudime:**
- 124.1. Nuostolio dydis apskaičiuojamas:
- šiose taisyklėse nustatyta tvarka;
 - mums susitarus;
 - vadovaujantis teismo patvirtinta taikos sutartimi, kuri yra priimtina mums;
 - Lietuvos Respublikos teismo sprendimu.
- 124.2. Jei ginčas sprendžiamas teisme, tai mes atlyginsime ir susijusias teismo išlaidas tuo atveju jei Jūs esate kaltas dėl padarytos žalos. Maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos nurodytos draudimo liudijime.
- 124.3. Mes turime teisę apskųsti teismo sprendimą aukštesnės instancijos teismui.

125. Draudimo išmokos mokėjimas:

- 125.1. Draudimo išmoka yra nuostolio, apskaičiuoto šiose taisyklėse ar draudimo liudijime nurodyta tvarka, suma, atsižvelgiant į bet kokią dvigubą draudimą, draudimą didesnėmis sumomis ir/ar nevisišką draudimą bei kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus, nustatytus šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime, bei atėmus išskaitą.
- 125.2. Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
- a) kol Jūs (naudos gavėjas) pagrįs nuostolio dydį;
 - b) kol Jūs (naudos gavėjas) pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių 120 punkte;
 - c) jei Jums dėl draudžiamąjo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/arba nustatant nuostolių dydį.
- 125.3. Jei draudimo išmoka Jums, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jus išsamiai informuosime raštu apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.
- 125.4. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes išmokėsime sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsį ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 125.5. Jei pagal draudimo sutartį ir šias taisykles yra įvykdytos visos sąlygos draudimo išmokai gauti, o mes nustatytu laiku neišmokame draudimo išmokos, jums yra skaičiuojami 0,02 % delspinigiai nuo laiku neišmokėtos draudimo išmokos sumos ar jos dalies.
- 125.6. Pirmiausiai, nepriklausomai nuo to ar turtas bus atstatomas / remontuojamas ar ne, yra išmokama draudimo išmoka, apskaičiuota vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte, taikant mažesniąją iš verčių.
- 125.7. Skirtumas tarp apskaičiuotos išmokos sumos ir sumos, apskaičiuotos ir išmokėtos vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte (pagal 125.6 punktą) yra mokamas tik tuo atveju, jeigu trijų metų laikotarpyje:
- a) tos pačios rūšies, paskirties ir savybių pastatas, butas yra atstatomas arba suremontuojamas toje pačioje vietoje, o jeigu tai yra neįmanoma, atstatomas arba įsigijamas kitoje vietoje Lietuvos teritorijoje;
 - b) suremontuojamas arba įsigijamas tos pačios rūšies, paskirties ir charakteristikų namų turtas (daiktai) ir tą galite patvirtinti pateikdami atstatymo, įsigijimo, suremontavimo dokumentus;
 - c) jums raštu pritarus, įsigijamas kitos rūšies ar kokybės turtas vietoj sugadinto ar sunaikinto;
 - d) teisę į skirtumą turite tik Jūs arba naudos gavėjas. Perduoti šią teisę kitiems asmenims negalima.
- 125.8. Jeigu Jūs neatstatote (nors tai įmanoma) ir/ar neįrodote, kad atstatysite sunaikintus, sugadintus butus, pastatus, pastatų elementus (įrenginius), namų turtą, kai butai, pastatai, namų turtas buvo apdrausti nauja verte, draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama likutine verte.
- 125.9. Jeigu atstatymas užsitęsia daugiau nei dvejus metus dėl oficialių institucijų veiksmų, šis laikotarpis yra pridėdamas prie anksčiau minėto dviejų metų laikotarpio.
- 125.10. Jūs, naudos gavėjas privalote suderinti su mumis kokia įmonė ar organizacija vykdys sunaikinto, sugadinto, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminimo darbus arba suderinti projektavimo bei turto atstatymo darbų sąmatas. Mes turime teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.
- 125.11. Jūsų pageidavimu draudimo išmoka gali būti mokama tiesiogiai Jūsų ar mūsų raštu sutartai apdrausto ir dėl draudžiamąjo įvykio sugadinto ar sunaikinto turto remonto darbus ar statybos darbus atliekančiai įmonei pagal tos įmonės pateiktas pagrįstas sąskaitas. Prieš apmokėdamas sąskaitas, mes turime teisę įsitikinti, kad darbai yra atlikti ir sąskaitos yra pagrįstos.
- 125.12. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo jėgomis, mums susitarus, draudimo išmoka gali būti nustatoma remontui/atstatymui reikiamų medžiagų kiekių ir reikalingų darbo sąnaudų, apskaičiuotų pagal Vyriausybės patvirtintus galiojančius įkainius, pagrindu, nereikalaujant iš Jūsų išlaidas pagrindžiančių dokumentų.

126. Pastato liekanų atlyginimas:

- 126.1. Jeigu yra kokių nors galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies jį atstatant, tai atlyginama ir šita išlikusi pastato dalis.
- 126.2. Jūs turite įrodyti, kad toks draudimas (žr. šių taisyklių 126.1 punktą) ar apribojimas galioja. Jeigu mes reikalaujame, Jūs turite kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu toks leidimas neduodamas, pateikti apeliaciją. Mums pareikalavus, Jūs turite įgalioti mus atstovauti Jus, gaunant tokį leidimą.

127. Alternatyva išmokos mokėjimui pinigais:

- 127.1. Mes turime teisę pasirinktinai, bet neprivalome, atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sunaikintą arba sugadintą turtą vietoj išmokos mokėjimo pinigais.

128. Įkeičiamas ir ne nuosavas turtas:

- 128.1. Žala turtui, kuris yra įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad turtas nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar turto savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.

129. Jūsų pareiga grąžinti išmoką už atgautą turtą:

- 129.1. Jei Jūs po to, kai Jums buvo išmokėta draudimo išmoka, gaunate kompensaciją arba atgaunate prarastą turtą arba jo dalį, Jūs privalote nedelsiant grąžinti atitinkamą išmokos dalį.

130. Duomenys, brėžiniai, programinė įranga ir pan.:

- 130.1. Žala brėžiniams, dokumentams, byloms, duomenims, programinei įrangai, modeliams, formoms, šablonams (jei jie yra apdrausti) atlyginama tik tuo atveju, jei panašus turtas vietoj sugadintojo yra įsigijamas dviejų metų laikotarpyje po draudžiamąjo įvykio ir toks turtas buvo apdraustas ir nurodytas draudimo liudijime.
- 130.2. Jeigu duomenys ir programinė įranga yra apdrausti, jiems padaryta žala atlyginama tik tuo atveju, jei tai susiję su žala techninei įrangai ar duomenų kaupikliams.

Draudimo išmokos nemokėjimas ir mažinimas

131. Draudimo išmokos nemokėjimas:

- 131.1. Jeigu įvykis yra nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas;
- 131.2. Jeigu Jūs bandote suklaidinti mus klastodami faktus ar pateikdami suklastotus dokumentus, kurie turi įtakos draudžiamąjo įvykio priežastims ir/ar draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

- 131.3. Dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios;
- 131.4. Jeigu Jūs (naudodavėjas) atsisakėte savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti mes negalime dėl Jūsų (naudodavėjo) kaltės. Tokiais atvejais mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;
- 131.5. Jeigu Jūs (naudodavėjas) gavote visą žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.
- 132.** Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką nuo 10 iki 30 proc.:
- 132.1. Jeigu Jūs nevykdėte pareigų nustatytų Bendrosiose draudimo sąlygose ir šių taisyklių **91–94** punktuose ir/ar mūsų reikalavimų;
- 132.2. Jeigu Jūs, Jūsų šeimos nariai nesilaikėte saugumo reikalavimų nustatytų šių taisyklių **99–102** punktuose;
- 132.3. Jeigu Jūs nepranešėte mums apie draudimo rizikos padidėjimą kaip numatyta šių taisyklių **96–98** punktuose;
- 132.4. Jeigu nuostolis atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesinėmėte Jums prieinamų, protingų priemonių šiam nuostoliui sumažinti ar išvengti;
- 132.5. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs dėl neatsargumo nepateikėte šių taisyklių **89.5** punkte nurodytos informacijos;
- 132.6. Kitais draudimo liudijime ir/ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Namų turto metinės nusidėvėjimo normos

133. Atsižvelgiant į namų turto grupes, daiktų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Daiktų grupė	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai (išskyrus minkštuosius)	5
Minkštieji baldai	9
Garso, vaizdo ir foto aparatūra	10
Kompiuterinė įranga	25
Buitiniai prietaisai, elektriniai instrumentai	15
Instrumentai, išskyrus elektrinius	5
Šviestuvai	5
Kilimai	10
Namų ūkio ir apyvokos daiktai, indai	15
Viršutiniai drabužiai	20
Drabužiai iš natūralaus kailio ir odos	15
Kiti drabužiai, patalynė	30
Avalynė	50
Sporto ir poilsio inventorių	8
Darbo įrankiai	15
Mobilieji telefonai	50
Kosmetika, parfumerija, kvepalai	100
Kiti daiktai (jei nenurodyta aukščiau)	10

134. Jei daiktas nusidėvėjęs daugiau nei 75 proc., tai laikoma, kad jo vertė yra lygi 25 proc. jo naujos vertės.

Pastatų, butų metinės nusidėvėjimo normos

135. Atsižvelgiant į pastatų, butų konstrukcijas, pastatų, butų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Draudimo objektas	Pastato, buto konstrukcija	Metinis nusidėvėjimas, %
Gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, butas, kotedžas, apartamentas, sodo pastatas, vasarnamis	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonai, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	0,8
	Rastai, rąstų apmūryti	1,5
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai	2,5
	Metalai, metalai su karkasu, plastikai su karkasu, kitos medžiagos	2,0
Pagalbiniai pastatai (pirtis, daržinė, viralinė, sandelis, klėtis, kluona, tvartas, garažas, rūšys, stoginė, pavėsinė, malkinė)	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonai, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	1,2
	Rastai, Rąstų apmūryti	2,0
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai, metalai, metalai su karkasu, stiklai su karkasu, kitos medžiagos	2,9
	Plastikai su karkasu, šiferis su karkasu, asbestas	4
Stacionarus kiemo statiniai (tvora, kiemo aikštelė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, lauko tualetas, lauko židinytis, parkavimo vieta, rūkykla, šiltnamiai, šulinys)	Visos konstrukcijos	5

136. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau nei 70 proc., tai laikoma, kad jo vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.

Namų turto nuostolio atlyginimo apribojimai

137. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą ir pirma rizika taikomi žemiau pateikti nuostolio atlyginimo apribojimai:

Turto daiktų grupė	Maksimali išmoka nuo namų turto (daiktų) draudimo sumos, %	
	„Mini butas (namas)“ – Pirmą riziką; „Tvarkingas butas (namas)“ – Pirmą riziką, Pagal bendrą plotą; „Pavyzdinis butas (namas)“ – Pirmą riziką	„Pavyzdinis butas (namas)“ – Pagal bendrą plotą
Baldai	40	100
Vaizdo, garso aparatūra	20	100
Buitinė technika	25	100
Kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	15	100
Šviestuvai	5	100
Kilimai	10	100
Drabužiai, avalynė, patalynė	10	100
Indai, namų apyvokos daiktai	5	100
Sporto ir poilsio inventoriai	10	100
Darbo įrankiai, sodo, daržo įrankiai ir inventoriai	7	100
Kitoks turtas (neįvardintas aukščiau)	2	100

138. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Pavyzdinis butas“, „Pavyzdinis namas“, „Visų rizikų“ draudimo variantais.

II. Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1 **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką, norėdamas sudaryti draudimo sutartį ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2 **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3 **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4 **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.
- 1.5 **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6 **Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7 **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8 **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9 **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10 **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11 **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri, draudėjui ir draudikui sutarus, galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12 **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13 **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14 **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15 **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo teiktas;
- 1.16 **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:

- bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime. Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17 **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18 **Išskaita** – fiksuota pinigų suma ar procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.19 **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 1.20 **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.21 **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo arba kitas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22 **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23 **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1 Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1 Jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos vertinant draudimo riziką bei galimų nuostolių dydį. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 2.1.2 Draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką
- 2.2 Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3 Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją, sudarant draudimo sutartį.
- 2.4 Jeigu po to kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nusišlytos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.5 Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškėjęs aplinkybėms, pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į Draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6 Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7 Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8 Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1 Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne privalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2 Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties.
- 2.9 Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10 Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11 Draudimo rūšies taisyklėse, gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos

- 3.1 Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;

- b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos 00:00 val. po to kai buvo sumokėta įmoka. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 3.2 Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.6 punktuose.
- 3.3 Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 3.4 Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.5 Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.5.1 Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.5.2 Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje. Šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz.: draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.5.3 Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.5.4 Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.6 Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.6.1 Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutartos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.6.2 Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.6.3 Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.5.2 b) – d), 5.1.2 ar 8.3 punktus, draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - b) draudimo išmokas, mokėtas ir numatomas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.6.4 Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų iki draudimo sutarties nutraukimo datos sutartų draudimo įmokų, tai nutraukiant sutartį, privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.6.5 Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedami į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo dienos.
- 3.7 Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, užskaičius pavedimą draudiko banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nuroydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo apsauga pagal draudimo sutartį pasibaigs.
- 4.5. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.3 punkte.
- 4.6. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjui numatytos žemiau išvardytos teisės:
 - 5.1.1. Draudžiamąjį įvykį atveju, draudėjas gali reikalauti kad Draudikas įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką.
 - 5.1.2. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skirsnyje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka).

- 5.1.3. Draudėjas ir/arba jo įgaliotas atstovas įstatymuose numatyta tvarka gali gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą.
- 5.1.4. Draudėjas gali susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslius asmens duomenis ar pakeikti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys.
- 5.1.5. Draudėjas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja. Jei draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 5.2. Draudikui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.2.1. Padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar perskaičiuoti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms. Jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje.
- 5.2.2. Draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytų trūkumų, o tai yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - draudėjas ar apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjui tenka žemiau išvardytos pareigos:
- 5.3.1. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais.
- 5.3.2. Vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje.
- 5.3.3. Nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės. Rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje.
- 5.3.4. Draudžiamąjį įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo vykdyti pareigas, nustatytas rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje.
- 5.3.5. Jei išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudikui tenka žemiau išvardytos pareigos:
- 5.4.1. Mokėti draudimo išmokas taisyklėse ir įstatymuose nustatyta tvarka.
- 5.4.2. Jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimą.
- 5.4.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 5.4.4. Pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika.
- 5.4.5. Draudikas privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąju įvykiu ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir/ar tretysis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus nustatyti draudimo išmokos dydžiui. Tai apima dokumentus ir informaciją, kurie patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui;
- 6.4.3. jei draudėjui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamąju, reiškiamas civilinis ieškinys ar keliami baudžiamoji byla, ar pradėtas teismo procesas, ar atliekamas ikiteisminis ar kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir /ar iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;

- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba į jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
Jei apdraustasis yra nepilnamečis, draudimo išmoka mokama:
- 6.5.1. tik į jo asmeninę banko sąskaitą;
- 6.5.2. esant nepilnamečiui iki 14 m. amžiaus, vienam iš nepilnamečio tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.3. esant nepilnamečio 14 m. ar vyresnio raštiškam sutikimui, vienam iš tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju, skaičiuojant išmokos dydį, pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t.y. draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidina nuostolio sumą.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas:
- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesiima priemonių, kurios įgalintų išsiaiškoti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Jei draudikas nusprendžia atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. į draudimo išmoką įskaitoma nesumokėta draudimo įmoka, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitos laiku nesumokėtos sumos;
- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, į draudimo išmoką įskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdant draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
- 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliojajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
- 8.2. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas draudikas privalo paskelbti mažiausiai dviuose dienraščiuose, platinamuose visoje Lietuvos Respublikoje ir kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, kurioje draudimo įmonė vykdo veiklą. Skelbime apie ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis turi būti nurodytas ne trumpesnis kaip 2 mėnesių terminas per kurį draudėjas turi teisę raštu pareikšti draudimo įmonei savo prieštaravimą dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis.
- 8.3. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6. skyriuje.
- 8.4. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje nesutaria kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu;
 - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
 - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;
 - b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama paštu registruotu laišku.
 - c) diena, kurią draudėjui yra teikiamas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Duomenų subjektas yra:
 - 12.1.1. draudėjas – fizinis asmuo;
 - 12.1.2. su draudėju – fiziniu asmeniu – susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys ir pan.).
- 12.2. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų Bendrosiose draudimo sąlygose nurodytų šaltinių. Duomenų subjektui nesutikus pateikti draudikui reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti suteikiamos.
- 12.3. Draudėjas privalo užtikrinti, kad savo nurodytus susijusius asmenis, kurių asmens duomenis pateikė draudikui, supažindins su šiomis asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki paslaugų sutarties pasirašymo datos, o su draudėju susiję asmenys sutiks su šiomis sąlygomis.
- 12.4. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
 - 12.4.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis, nurodytus draudimo sutartyje ir/ar su draudimo sutarties sudarymu susijusiuose draudiko gautuose dokumentuose draudimo sutarties vykdymo tikslais;
 - 12.4.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis;
 - 12.4.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslūs savo asmens duomenis;
 - 12.4.4. duomenų subjekto duomenys gali būti teikiami:
 - a) teisėsaugos institucijoms, bankams, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, draudimo bendrovėms ir kitiems tretiesiems asmenims pagal poreikį, reikalingą draudikui ar draudiko įgaliotiems tretiesiems asmenims sudarius draudimo sutartį, vertinant įvykius įvykius ir/ar nustatant draudimo išmokų dydžius per sutarties galiojimo laikotarpį;
 - b) asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prirėkus galėtų organizuoti skolų administravimą ir išieškojimą iš draudėjo;
 - c) pateikimas pastariesiems yra susijęs su draudiko pranešimų draudėjui spausdinimu ir/ar siuntimu, archyvavimu ir/ar dokumentų saugojimo paslaugos draudikui teikiantiems asmenims.