



Nedarbo draudimo AB SEB banko klientams taisyklės Nr. 068S

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2023-08-17
įsigaliojo 2023-09-20.



Sąvokos

1. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“ (įmonės kodas 110057869, Žalgirio g. 90, Vilnius, Lietuva).
2. **Draudėjas** – draudimo liudijime (polise) nurodytas su kredito davėju kredito sutartį sudaręs fizinis asmuo, kuris sudarė draudimo sutartį ir kurio finansiniai interesai draudžiami pagal šią draudimo sutartį. Draudėjas taip pat yra apdraustasis.
3. **Apdraustasis** – draudimo liudijime (polise) nurodytas su kredito davėju kredito sutartį sudaręs fizinis asmuo, kurio finansiniai interesai draudžiami pagal šią draudimo sutartį.
4. **Draudimo objektas** – tai apdraustojo finansiniai interesai, susiję su pajamų praradimu dėl darbo priverstinio netekimo.
5. **Draudimo sutartis** – tai draudiko ir draudėjo pasirašyta sutartis, pagal kurią draudėjas įsipareigoja mokėti draudimo įmokas o, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro: Draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai, šios draudimo sąlygos, prašymas ir kainynas.
6. **Draudimo liudijimas (polisas)** – tai draudimo sutarties sudarymą patvirtinantis dokumentas.
7. **Draudimo apsauga** – tai draudiko įsipareigojimas išmokėti draudimo išmoką apdraustajam, įvykus šiose sąlygose numatytam draudžiamajam įvykiui. Draudimo apsauga nurodyta draudimo liudijime (polise).
8. **Pradinis laukimo laikotarpis** – tai 60 dienų laikotarpis nuo draudimo sutarties sudarymo dienos. Jei per šį laikotarpį paaiškėja arba baigiasi darbo sutarties galiojimo laikas, draudimo išmoka nemokama.

9. **Draudimo įmoka** – tai pinigų suma, kurią draudėjas turi sumokėti pagal draudimo sutartį.
10. **Draudimo rizika** – dėl priverstinio nedarbo prarastos apdraustojo pajamos, kai tokia rizika nepriklauso nuo apdraustojo ir gali atsirasti ateityje.
11. **Draudžiamasis įvykis** – tai šiose sąlygose nurodytas įvykis, kuriam įvykus mokama draudimo išmoka.
12. **Išskaitos laikotarpis** – tai laikotarpis po draudžiamąjį įvykią, kuriuo draudimo išmoka nemokama. Išskaitos laikotarpis yra 30 dienų nuo kitos kalendorinės dienos po darbo santykių nutrūkimo dienos.
13. **Draudimo išmoka** – tai pinigų suma, išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui. Draudimo išmoka skaičiuojama nuo pirmos dienos po išskaitos laikotarpio pabaigos.
14. **Draudimo suma** pagal kredito sutartį suteikto kredito įmokų suma laikotarpiu, kol tęsiasi draudžiamasis įvykis, pagal apdraustajam tenkančių draudimo sumos dalį
15. **Mėnesinė draudimo suma** – tai apdrausta mėnesinės kredito įmokos dalis (apdraustajam tenkanti grąžinamo kredito sumos procentinė dalis nurodyta draudimo sutartyje).
16. **Darbo sutartis** – tai apdraustojo ir jo darbdavio santykiai, kylantys iš darbo sutarties arba iš valstybės tarnybos sutarties pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, kurie trunka ne trumpiau kaip 13 mėnesių (darbo sutartis su nustatytu galiojimo terminu) arba sutartis dėl jų sudaryta neterminuotam laikotarpiui, jei apdraustasis dirba ne mažiau kaip 16 (šešiolika) valandų per savaitę ir už darbą gauna atlygį.
17. **Kredito sutartis** – tai draudėjo ir AB SEB banko sudaryta kredito sutartis.
18. **Mėnesinė kredito įmoka** – tai kredito sumos dalis, apskaičiuota pagal kredito sutartį ir kredito palūkanas, mokama kredito sutartyje numatytą dieną. Į šią sumą neįtraukiami jokie kiti mokėjimai, pavyzdžiui, delspinigiai, dar neatlikti mokėjimai ir pan.
19. **SEB interneto bankas** – tai SEB interneto paslaugų platforma, kuria naudojasi asmuo, pasirašęs elektroninių paslaugų teikimo sutartį su SEB banku.
20. **SEB** – AB SEB bankas (juridinio asmens kodas 112021238) ir „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialas (filialo kodas 305351885), www.seb.lt veikia kaip ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojai. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašas pateiktas svetainėse www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.



Apdraustasis

21. Apdraustasis – tai asmuo, kuris:
 - 21.1. yra pasirašęs kredito sutartį su AB SEB banku, kurioje numatytos mėnesinės kredito įmokos;
 - 21.2. dirba pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir draudimo sutarties pasirašymo metu yra sudaręs darbo sutartį ne trumpesniam kaip 13 mėnesių laikotarpiui (darbo sutarties su nustatytu galiojimo terminu atveju) arba neterminuotam laikotarpiui ir už darbą gauna darbo užmokestį;
 - 21.3. draudimo sutarties pasirašymo metu pastaruosius 6 mėnesius nepertraukiamai dirbo ne mažiau kaip po 16 valandų per savaitę.
22. Apdraustuojų nelaikomas asmuo, kuris:
 - 22.1. yra sulaukęs senatvės pensijos amžiaus arba naudojasi teise į išankstinę senatvės pensiją;
 - 22.2. draudimo sutarties pasirašymo metu žino apie darbo sutarties nutraukimą arba tokią grėsmę (darbdavys raštu pranešė apie būsimą įmonės reorganizavimą arba darbuotojų skaičiaus mažinimą, paskelbtą arba jau pradėtą darbdavio bankroto procedūrą);
 - 22.3. yra ne mažesne kaip 50 % dalimi įmonės savininkas, stebėtojų tarybos ar valdybos narys įmonėje, su kuria yra sudaręs darbo sutartį;
 - 22.4. dirba įmonėje, kurios savininkas, stebėtojų tarybos arba valdybos narys yra giminaitis. Pagal šias sąlygas giminaitis yra vienas iš tėvų, senelių, vaikas, brolis, sesuo, anūkas, sutuoktinis, partneris;
 - 22.5. verčiasi individualia veikla.



Draudimo sutarties sudarymas

23. Draudimo sutartis sudaroma remiantis draudėjo prašymu sudaryti draudimo sutartį.
24. Jeigu draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu per SEB interneto banką arba kitais SEB elektroniais kanalais, dokumentai, pateikiami elektroniniu formatu, laikomi raštu pateiktais dokumentais.
25. Draudikas arba draudėjas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodę priežasties.



Draudžiamieji įvykiai

26. Draudžiamasis įvykis yra apdraustojo priverstinis darbo netekimas nutraukus darbo sutartį:
 - 26.1. darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės pagal LR Darbo kodekso 57 straipsnio 1 dalies 1 arba 5 punktą;
 - 26.2. darbdaviui bankrutavus (LR Darbo kodekso 62 straipsnis);
 - 26.3. apibūsiu susitarimu pagal darbdavio raštišką pasiūlymą darbuotojui (kaip numatyta LR Darbo kodekso 54 straipsnyje);
 - 26.4. darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių, numatytų LR Darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 1 arba 2 punkte;
 - 26.5. darbdavio iniciatyva pagal LR Darbo kodekso 59 straipsnį.
27. Draudžiamąjį įvykių dieną yra apdraustojo darbo santykių nutrūkimo diena.
28. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei nedarbas buvo registruotas Užimtumo tarnyboje prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Lietuvos užimtumo tarnyba),.
29. Įvykus draudžiamajam įvykiui, apdraustasis turi teisę kreiptis į įdarbinimo agentūras dėl karjeros konsultacijų arba gyvenimo aprašymo (CV) parengimo draudikui padengiant su tuo susijusias išlaidas iki 100 eurų.



Nedraudžiamieji įvykiai

30. Darbo netekimas nelaikomas draudžiamuoju įvykiu ir draudimo išmoka nemokama, jei:
 - 30.1. darbo sutartis nutraukiama dėl svarbios priežasties (įskaitant sveikatos būklę), atsiradusios dėl apdraustojo kaltės arba apdraustojo prašymu, taip pat dėl bet kurios kitos priežasties, nenurodytos skyriuje apie draudžiamuosius įvykius;
 - 30.2. darbo sutartis nutraukiama per bandomąjį laikotarpį arba darbo sutartis nutrūksta pasibaigus joje nustatytam terminui;
 - 30.3. nutraukus darbo sutartį lieka galioti kita darbo sutartis;
 - 30.4. apdraustasis tampa bedarbiu (nutraukiama darbo sutartis) arba sužino apie gresiantį nedarbą prieš įsigaliojant draudimo apsaugai arba per pradinį laukimo laikotarpį;

- 30.5. apdraustasis verčiasi individualia veikla;
- 30.6. apdraustasis dirba įmonėje, kurioje jis arba jo giminaitis yra įmonės savininkas (valdo daugiau nei 50% įmonės akcijų), stebėtojų tarybos arba valdybos narys. Giminaičiu yra laikomas vienas iš tėvų, senelių, vaikas, brolis, sesuo, anūkas, sutuoktinis, partneris;
- 30.7. apdraustasis naudojasi teise į išankstinę senatvės pensiją arba yra sulaukęs senatvės pensijos amžiaus;
- 30.8. apdraustasis nedirbo pagal darbo sutartį, sudarytą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, ir pagal Lietuvos Respublikos įstatymus neturi teisės gauti nedarbo socialinę išmoką;
- 30.9. apdraustasis nedirba, bet nėra užsiregistravęs Lietuvos užimtumo tarnyboje arba yra netekęs bedarbio statuso;
- 30.10. apdraustasis neįvykdė pareigos pranešti apie draudžiamąjį įvykį (šių taisyklių 35 punktą);
- 30.11. darbo praradimą lėmė karo padėtis, riaušės (streikais, teroro aktai ir pan.), radiacija ar kitoks branduolinės energijos poveikis, pasaulinės katastrofos, stichinės nelaimės (pvz., žemės drebėjimai), taip pat nenugalimosios jėgos (force majeure) aplinkybės;
- 30.12. prašoma neturtinės žalos atlyginimo.



Draudimo įmoka

- 31. Mėnesinė draudimo įmoka apskaičiuojama pagal:
 - 31.1. kainyne nurodytą tarifą;
 - 31.2. mėnesinę draudimo sumą.
- 32. SEB draudimo įmoką apskaičiuoja kiekvieną mėnesį, kredito įmokos mokėjimo dieną. Draudimo įmokų apskaičiavimo pavyzdys pateiktas kainyne.
- 33. Draudimo įmoka turi būti sumokama kiekvieną kredito įmokos mokėjimo dieną.
 - 33.1. draudimo įmoka mokama į „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialo banko sąskaitą. Esant draudėjo sutikimui, įmoka gali būti mokama „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialui nurašant mokėtiną sumą nuo draudėjo banko sąskaitos. Išlaidas, susijusias su draudimo įmokų pervedimu, padengia „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialas.
 - 33.2. Informaciją apie mokėtiną ar sumokėtą draudimo įmokos dydį galite gauti SEB banko padalinyje arba SEB interneto banke.
 - 33.3. Draudėjas privalo užtikrinti, kad jo nurodytoje sąskaitoje kredito įmokos mokėjimo dieną pakaktų lėšų mokėjimui atlikti. Jei sąskaitoje nepakanka lėšų, „SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialas išsiųs draudėjui priminimą, kuriame nurodys naują terminą ir įsiskolinimo pasekmes.
 - 33.4. Jeigu pagal tą pačią draudimo sutartį yra apdrausti du apdraustieji, draudimo įmokos skaičiuojamos atskirai, pagal vieno ir kito apdraustojo apdraustos mėnesinės kredito įmokos dalį.
- 34. Prievolė mokėti draudimo įmoką išlieka ir įvykus draudžiamajam įvykiui.



Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį

- 35. Draudėjas įsipareigoja pranešti draudikui apie draudžiamąjį įvykį ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų nuo darbo priverstinio netekimo dienos. Jei pranešti neįmanoma dėl sunkios ligos, apie draudžiamąjį įvykį turi būti pranešta iš karto pasibaigus ligai, bet ne vėliau kaip per 120 dienų nuo draudžiamojo įvykio.
- 36. Kreipiantis dėl draudimo išmokos būtina pateikti šiuos dokumentus:

- 36.1. prašymą gauti draudimo išmoką;
- 36.2. dokumentus, patvirtinančius darbo sutarties nutraukimą, kuriuose nurodytas nutraukimo pagrindas ir nutraukimo data;
- 36.3. pažymą iš valstybinės įstaigos, patvirtinančios apdraustojų bedarbio statusą (pvz., Lietuvos užimtumo tarnybos sprendimą dėl bedarbio statuso suteikimo arba priminimą darbo ieškančiam asmeniui, patvirtinantį, kad apdraustasis tikrai yra bedarbis);
- 36.4. draudimo išmokos mokėjimo laikotarpiu raštišką Lietuvos užimtumo tarnybos patvirtinimą, kad apdraustasis vis dar yra bedarbis;
- 36.5. jei darbo santykiai nutraukiami abipusiu susitarimu darbdavio iniciatyva (šių taisyklių 26.3 punktas), būtina pateikti raštišką dokumentą, patvirtinantį darbdavio iniciatyvą nutraukti darbo sutartį (pvz., raštišką pasiūlymą);
- 36.6. dokumentus, patvirtinančius išlaidas, susijusias su karjeros konsultacijomis ar gyvenimo aprašymo (CV) rengimu;
- 36.7. kitus dokumentus, būtinus draudžiamojamajam įvykiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti (pvz., dokumentus, patvirtinančius kredito sutarties būseną, darbo pradžią patvirtinančių dokumentų kopijas ir pan.).



Draudimo išmokos mokėjimas

37. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudimo išmoka mokama už kiekvieną nedarbo dieną skaičiuojant nuo išskaitos laikotarpio pabaigos.
38. Draudimo išmoka už visą priverstinio nedarbo laikotarpį apskaičiuojama pagal draudžiamojamajam įvykiui mėnesį buvusių mėnesinių draudimo sumų. Jei po įvykio pasikeičia kredito įmokos grąžinimo suma, išmokos dydis nesikeičia.
Nepriklausomai nuo to, ar taikomas kredito įmokų mokėjimo atidėjimas, draudėjas ir toliau moka draudimo įmokas nuo visos mėnesinės draudimo sumos (grąžinamo kredito dalis + palūkanos), atitinkamai įvykus draudžiamajam įvykiui išmoka yra apskaičiuojama nuo visos draudžiamojamajam įvykiui mėnesio draudimo sumos.
39. Jeigu apdraustasis įsidarbina arba praranda bedarbio statusą, draudimo išmoka skaičiuojama tik už tas dienas, kai apdraustasis buvo bedarbis.
40. Draudimo išmoka mokama kartą per mėnesį už jau praėjusį laikotarpį, kai apdraustasis neturėjo darbo, per 30 dienų nuo visų prašomų dokumentų, įrodančių teisę į draudimo išmoką, pateikimo dienos.
41. Draudimo išmokos apskaičiavimo formulė už praėjusį mėnesį kai apdraustasis buvo bedarbis:
$$\text{Mėnesinė draudimo suma} \times (\text{kalendorinių dienų skaičius, kuriomis apdraustasis buvo bedarbis praėjusį mėnesį}) / \text{praėjusio mėnesio kalendorinių dienų skaičius};$$
42. Mėnesinė draudimo išmoka mokama ne ilgiau kaip 12 mėnesių (po išskaitos laikotarpio) už kiekvieną draudžiamąjį įvykį, tačiau visų išmokų suma visiems apdraustiesiems negali viršyti:
 - 42.1. 1 500 eurų per mėnesį pagal visas su AB SEB banko kredito sutartimis sudarytas nedarbo draudimo sutartis;
 - 42.2. 24 000 eurų per visą kredito sutarties galiojimo laikotarpį.
43. Be to, įvykus draudžiamajam įvykiui mokama draudimo išmoka už karjeros konsultacijas arba pagalbą rengiant gyvenimo aprašymą pagal pateiktus išlaidų dokumentus (pvz., sąskaitą už suteiktas paslaugas, su įdarbinimo tarpininkavimo agentūra sudarytą sutartį, mokėjimą patvirtinantį dokumentą ir kt.), neviršijant 100 eurų už vieną draudžiamąjį įvykį.
44. Jeigu pagal tą pačią draudimo sutartį apdrausti du asmenys, kiekvienam apdraustajam skirta draudimo išmokos dalis pagal šių sąlygų 42 punktą apskaičiuojama proporcingai pagal draudimo liudijime (polise) numatytą dalį.

45. Mėnesinės draudimo išmokos mokėjimas nutraukiamas, jei:
 - 45.1. apdraustasis netenka bedarbio statuso;
 - 45.2. apdraustasis miršta;
 - 45.3. baigiasi kredito sutarties terminas arba ji nutraukiama anksčiau termino;
 - 45.4. baigiasi arba nutraukiama nedarbo draudimo sutartis;
 - 45.5. apdraustasis pasinaudoja teise į išankstinę senatvės pensiją arba sulaukia senatvės pensijos amžiaus.
46. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jei apdraustasis nepateikė draudikui prašomų dokumentų arba nesuteikė galimybės tinkamai įvertinti informacijos, susijusios su reikalavimu išmokėti išmoką.
47. Draudėjui nevykdant savo įsipareigojimų, numatytų draudimo sutartyje, draudikas turi teisę sumažinti (ne daugiau kaip 50 proc.) draudimo išmoką arba jos nemokėti.
48. Draudimo išmoka nemokama, jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu arba jeigu įvykis kilo dėl aplinkybių, kurios susiklostė draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu.
49. Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti išmoką, jei:
 - 49.1. draudėjas, pasirašydamas draudimo sutartį arba keisdamas draudimo sutarties sąlygas, sąmoningai pateikė neteisingą arba neišsamią informaciją ir dėl to padidėjo draudimo rizika;
 - 49.2. apdraustasis pateikė neteisingą ar neišsamią informaciją apie draudžiamąjį įvykį arba suklaidino ar bandė suklaidinti draudiką dėl įvykio aplinkybių ir (arba) išmokos dydžio, arba kitaip bandė suklaidinti draudiką dėl draudimo sutarties ar jos sudarymo aplinkybių;
 - 49.3. apdraustasis nepateikė būtinų dokumentų, patvirtinančių bedarbio statusą.
50. Draudikas neteiks draudimo apsaugos ir nemokės draudimo išmokos, jeigu Lietuvos Respublika ir (arba) Jungtinės Tautos, ir (arba) Europos Sąjunga draudimo apsaugai arba draudimo išmokos mokėjimui taikys prekybos, ekonomines arba kitas sankcijas, draudimus ar apribojimus arba jei draudikui taikomi kiti teisės aktai, teismo nutartys ir (arba) reglamentai, draudžiantys teikti draudimo apsaugą arba išmokėti draudimo išmoką.
51. Jei dėl įvykio pradėta civilinė, baudžiamojo nusižengimo ar baudžiamoji byla ir bylos nagrinėjimo metu nustatytos aplinkybės yra svarbios nustatant draudiko pareigą vykdyti įsipareigojimus, draudikas turi teisę atidėti sprendimo priėmimą, kol bus priimtas įsiteisėjęs teismo sprendimas atitinkamoje byloje.



Draudimo sutarties galiojimas ir atnaujinimas

52. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo liudijime (polise) nurodytą dieną, bet ne anksčiau, nei išduodamas kreditas.
53. Draudimo sutarties pradžioje taikomas pradinis laukimo laikotarpis. Draudimo apsauga įsigalioja pasibaigus pradiniam laukimo laikotarpiui.
54. Draudimo sutartis galioja vienerius metus ir yra automatiškai pratęsiama kitiems metams, jei sudarydamas draudimo sutartį draudėjas su tuo sutiko.
55. Draudimo sutartis atnaujinama tomis pačiomis sąlygomis be išankstinio draudiko įspėjimo. Jei pasikeičia draudimo sąlygos ir draudimo įmoka, draudikas apie tai praneša likus ne mažiau kaip 30 dienų iki automatinio draudimo sutarties atnaujinimo.
56. Draudikas turi teisę atsisakyti pratęsti draudimo sutartį, apie tai raštu pranešdamas draudėjui ne vėliau kaip likus 30 dienų iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos.
57. Draudėjas turi teisę su automatinio draudimo sutarties pratęsimu nesutikti informuodamas draudiką apie tai bet kuriuo metu iki galiojančios draudimo sutarties galiojimo pabaigos.
58. Draudimo sutartis gali būti automatiškai pratęsiama tol, kol apdraustasis sulauks senatvės pensijos amžiaus arba pasinaudos teise į išankstinę senatvės pensiją, pasibaigs kredito sutarties galiojimas arba apdraustasis įvykdys visus savo įsipareigojimus, kylančius iš kredito sutarties.



Draudimo apsaugos galiojimo pabaiga ir draudimo sutarties nutraukimas

59. Draudimo apsauga nustoja galioti be išankstinio įspėjimo, jei:
 - 59.1. kuris nors iš apdraustųjų miršta;
 - 59.2. nelieka draudiminio intereso – baigiasi kredito sutarties terminas arba ji nutraukiama;
 - 59.3. bet kuris iš apdraustųjų sulaukia senatvės pensijos amžiaus arba pasinaudoja teise į išankstinę senatvės pensiją;
 - 59.4. išmokama visa draudimo išmoka.
60. Draudėjas gali bet kuriuo metu draudimo sutartį nutraukti. Draudimo sutartis nutraukiama kitą darbo dieną po atitinkamo raštiško prašymo gavimo dienos. Visos draudimo įmokos už suteiktą draudimo apsaugą turi būti sumokėtos iki draudimo sutarties nutraukimo datos.
61. Per 30 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos draudėjas gali atsisakyti sutarties, jei nebenori tęsti draudimo sutarties arba mano, kad jos sąlygos jam netinkamos. Tokiu atveju draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia, o sumokėtos draudimo įmokos grąžinamos draudėjui.
62. Draudėjui nevykdant savo įsipareigojimų, numatytų draudimo sutartyje, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį.
63. Melagingos informacijos apie įvykį teikimas laikomas esminiu draudimo sutarties pažeidimu. Paaiškėjus, kad apie draudžiamąjį įvykį sąmoningai buvo pateikta klaidinga informacija, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį nepasibaigus jos galiojimo terminui, pranešdamas draudėjui apie tai prieš 30 dienų.
64. Jei draudėjas nesumoka draudimo įmokos per raštiškame priminime nurodytą 50 dienų laikotarpį, draudikas sustabdo draudimo apsaugą.
65. Draudėjas turi galimybę atnaujinti draudimo apsaugą ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo draudimo apsaugos sustabdymo dienos, padengdamas visą įsiskolinimo sumą. Draudimo apsauga atkuriamą kitą darbo dieną po to, kai SEB Life and Pension Baltic SE“ Lietuvos filialas į savo sąskaitą gauna visą įsiskolinimo sumą.
66. Jeigu draudimo įmokos nemokamos ilgiau kaip 6 mėnesius po draudimo apsaugos sustabdymo datos, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį nepasibaigus jos galiojimo terminui.
67. Abi šalys turi teisę nutraukti draudimo sutartį galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.



Draudimo sutarties šalių įsipareigojimai ir teisės

68. Draudėjas įsipareigoja:
 - 68.1. mokėti šioje draudimo sutartyje ir šiose sąlygose numatytas draudimo įmokas;
 - 68.2. per 30 dienų raštu pranešti draudikui apie bet kokius savo vardo, pavardės ir kontaktinių duomenų pasikeitimus;
 - 68.3. sudarant draudimo sutartį ir įvykus draudžiamajam įvykiui, pateikti draudikui tikslių ir teisingą informaciją;
 - 68.4. nagrinėjant įvykį leisti draudikui nustatyti draudžiamojo įvykio priežastis ir draudimo išmokos dydį, pateikdamas reikiamus dokumentus;
 - 68.5. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, nustatytus draudimo sutartyje ir teisės aktuose;

- 68.6. nedelsdamas pranešti SEB, jei jis neatitinka šių taisyklių 21 punkte nurodytų reikalavimų, ir pateikti prašymą nutraukti draudimo sutartį.
69. Draudėjas privalo supažindinti apdraustąjį, jeigu tai kitas asmuo, apie draudimo sutarties turinį ir informuoti, kad jis yra apdraustas draudimo sutartimi, taip pat paaiškinti draudimo sutartyje numatytas apdraustojo teises ir įsipareigojimus.
70. Draudikas įsipareigoja:
- 70.1. užregistruoti pranešimą apie įvykį ir nedelsdamas pradėti įvykio nagrinėjimą bei įvykį pripažinus draudžiamuoju, apskaičiuoti išmokos dydį;
 - 70.2. priimti sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju arba nedraudžiamuoju, arba atsisakymo mokėti išmoką nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 dienų kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį;
 - 70.3. raštu pranešti apdraustajam apie priimtą sprendimą mokėti išmoką, dėl atsisakymo išmokėti draudimo išmoką arba jos sumažinimo priežastis ir motyvus.
71. Pagal įstatymus draudikas turi teisę savo teises ir įsipareigojimus, kylančius iš draudimo sutarties, perleisti kitam draudikui. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias teises ir pareigas draudėjui pranešama teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su draudiko teisių ir pareigų perleidimu kitam draudikui, gali nutraukti draudimo sutartį apie tai pranešdamas draudikui. Draudimo sutartis nutraukiama kitą darbo dieną po tokio pranešimo gavimo dienos. Draudėjas neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų, kylančių iš draudimo sutarties, be draudiko sutikimo. Visos draudimo įmokos už suteiktą draudimo apsaugą turi būti sumokėtos iki draudimo sutarties nutraukimo datos.
72. Abi šalys privalo tinkamai vykdyti kitus draudimo sutartyje ir teisės aktuose numatytus įsipareigojimus.



Pranešimai

73. Draudėjas pranešimus draudikui teikia SEB (el. paštu: draudimas@seb.lt, tel. +370 5 268 2800, naudodamasis SEB interneto banku ar SEB banko padalinyje) (jei draudėjas turi galiojantį SEB gyvybės draudimo liudijimą (polisą) arba ADB „Gjensidige“ (el. paštu info@gjensidige.lt, naudodamasis interneto svetaine <https://www.gjensidige.lt/>, arba telefonu 1626 (+370 5 2721626) (jei draudėjas neturi galiojančio SEB gyvybės draudimo liudijimo (poliso) pasikeitus bet kokiems toliau nurodytiems duomenims:
- 73.1. vardui, pavardei ir kontaktinei informacijai;
 - 73.2. pasikeitus bet kokiai informacijai, kuri gali turėti įtakos įsipareigojimų, kylančių iš draudimo sutarties, vykdymui;
 - 73.3. taip pat teikdamas prašymą atšaukti, pakeisti ar nutraukti draudimo sutarties galiojimą.
74. Draudikas pranešimus apie draudimo sutarties pakeitimus, automatinį pratęsimą, įsiskolinimus ar kitą aktualią su draudimo sutartimi susijusią informaciją siunčia naudodamasis SEB interneto banku (jei draudėjas turi galiojantį SEB gyvybės draudimo liudijimą (polisą) arba elektroniniu paštu draudimas@seb.lt.
75. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudėjas ar apdraustasis privalo pranešti apie jį draudikui interneto svetainėje www.gjensidige.lt, el. paštu info@gjensidige.lt, telefonu 1626 (+370 5 2721626).
76. Asmeninis pranešimas laikomas gautu, o pranešimo prievolė laikoma įvykdyta, jeigu pranešimas išsiųstas draudėjo kontaktiniais duomenimis arba per SEB interneto banką.
77. Paštu išsiųstas asmeninis pranešimas laikomas gautu penktąją dieną po išsiuntimo dienos. Elektroniniais kanalais išsiųstas asmeninis pranešimas laikomas gautu tą pačią dieną.
78. Abi šalys privalo visus pranešimus pateikti tokiu formatu, kad juos būtų galima atkurti raštu.



Asmens duomenų apsauga

79. Vykdydamas draudimo sutartį, draudikas veikia kaip asmens duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis vadovaudamasis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (toliau – BDAR) ir Asmens duomenų apsaugos įstatymu.
80. Asmens duomenys tvarkomi tik konkrečiais tikslais siekiant sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį bei atlikti su tuo susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, įvertinti draudimo riziką, parengti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, įvertinti išmokos dydį, administruoti draudžiamuosius įvykius ir atlikti operacijas, susijusias su draudimo įmokomis bei draudimo išmokomis (įskaitant sąskaitų išrašymą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl draudimo sutarties vykdymo arba priminti draudėjui dėl draudimo sutarties galiojimo pabaigos.
81. Pagal draudikui taikomus teisės aktus draudikas turi teisę tvarkyti ne tik draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių asmenų asmens duomenis. Atsižvelgiant į konkrečią situaciją, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, dalyvaujančių vykdant draudimo sutartį, asmens duomenis.
82. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę naudotis asmens duomenis jo vardu tvarkančių duomenų tvarkytojų paslaugomis.
83. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tuo atveju, jei tai būtina draudimo sutarčiai sudaryti ir (arba) jau sudarytai draudimo sutarčiai vykdyti, taip pat jei turi tvarkyti asmens duomenis, nes yra įpareigotas tai daryti pagal teisės aktus, jei yra duotas sutikimas tvarkyti asmens duomenis arba jei asmens duomenys turi būti tvarkomi siekiant įgyvendinti draudiko ar trečiosios šalies teisėtus interesus.
84. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis, prašyti ištaisyti neteisingus ar netikslus duomenis, prašyti ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis, prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą, teisę į duomenų perkeliamumą, teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu, teisę bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros, teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.
85. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiais, atsižvelgiant į paraiškų sudėtingumą ir skaičių.
86. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis el. pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
87. Išsami informacija, kaip draudikas tvarko asmens duomenis ir kokia yra duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka, pateikiama draudiko interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų tvarkymo principai“: <https://www.gjensidige.lt/asmens-duomenu-tvarkymo-principai>



Ginčų sprendimo tvarka

88. Draudimo sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
89. Draudimo veiklą prižiūri Lietuvos bankas, Totorių g. 4, LT-0112103 Vilnius (daugiau informacijos ieškokite www.lb.lt).
90. Draudėjas turi teisę pateikti skundą dėl draudiko ar SEB veiklos raštu: el. paštu info@gjensidige.lt arba paštu, adresu Žalgirio 90, Vilnius, arba naudodamasis SEB interneto banku. ADB „Gjensidige“ skundų nagrinėjimo tvarka pateikta interneto svetainėje <https://www.gjensidige.lt/kontaktai/pretenziju-procedura/>. Skunde nurodykite savo nepasitenkinimo aplinkybes.
91. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų keliu. Šalims nesusitarus, ginčas sprendžiamas ne teismine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius (daugiau informacijos ieškokite www.lb.lt), arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.