

Страхование путешествий

Справочный документ о страховом продукте



Компания:
ADB "Gjensidige"

Продукт:
Страхование путешествий

Этот документ содержит общую информацию о страховом продукте - страховании путешествий. Этот документ не представляет условия конкретного договора страхования и не является частью договора страхования. Подробную информацию о предварительных договорах и страховании можно найти в следующих документах: Условия страхования ADB „Gjensidige“ (Условия страхования путешествий No 061, действительная редакция от 2020-08-11, Общие условия страхования, действительная редакция от 2021-05-11), а также в страховом предложении, договоре страхования, страховом полисе и приложениях к нему.

Каков тип этой страховки?

Страхование путешествий покрывает события, которые происходят во время поездок за границу и / или во время вашей поездки из-за которых вы понесли непредвиденные расходы. Следующие риски могут быть покрыты по вашему выбору (вы можете выбрать их по отдельности, их часть или все вместе): страхование медицинских расходов, страхование от несчастных случаев, страхование гражданской ответственности, страхование багажа, спортивной деятельности и инвентаря, страхование проездных документов, страхование не случившегося или прерванного путешествия, страхование задержки путешествия, страхование отложенного и отозванного путешествия, страхование трансфера в путешествии.



На кого распространяется страховое покрытие?

Страховое покрытие распространяется на следующие события (только если вы выбрали конкретные события при составлении:

- ✓ **Страхование медицинских расходов** - направление в медицинское учреждение в случае случайной травмы тела или острого заболевания, которое требует неотложной медицинской помощи. Также при неотложной медицинской помощи в случае обострения хронических заболеваний, когда есть опасность для жизни. В случае экстренного осложнения беременности мы компенсируем расходы до 300 евро. Затраты на снятие зубной боли и ее источника - до 200 евро. Покупка необходимых медикаментов и медикаментов по назначению врача, без назначения врача мы возмещаем расходы до 25 евро. Мы возмещаем транспортные расходы на транспортировку в медицинское учреждение и из него, медицинскую репатриацию, поездки сопровождающего лица, транспортировку несовершеннолетних детей до 16 лет, оставшихся без сопровождения.
- ✓ **Страхование от несчастных случаев** - телесные повреждения, инвалидность или смерть в результате несчастного случая за границей
- ✓ **Страхование личной гражданской ответственности** - непреднамеренные действия, причинившие ущерб жизни, здоровью или имуществу другого лица
- ✓ **Страхование багажа** - потеря, повреждение или задержка багажа. Страхуется багаж, перевозимый на легковом автомобиле или воздушным транспортом
Перевозка багажа по воздуху страхуется только в том случае, если он зарегистрирован и доставлен в багажное отделение перевозчика. Страховое покрытие применяется, если багаж опоздал более чем на 6 часов, поврежден, не доставлен в течение 21 дня
Перевоз багажа застрахован от повреждений и потери в результате кражи, злонамеренных действий третьих лиц, стихийных бедствий, несчастных случаев, пожара. Потери компенсируются только после подтверждения компетентными органами. Страхование багажа от кражи из автомобиля действительна только в том случае, когда багаж был оставлен в закрытом багажнике автомобиля, в который злоумышленники взломали для кражи багажа
- ✓ Страхование спортивной деятельности и / или инвентаря - прямые финансовые потери из-за болезни или травмы, которая помешала вам заниматься спортом за границей, или кража или несвоевременная доставка, потеря или повреждение арендованного и / или собственного спортивного инвентаря за границей
- ✓ Страхование проездных документов - убытки, возникшие в связи с потерей и приобретением новых проездных документов (паспорт, удостоверение личности, водительские права, свидетельство о регистрации транспортного средства), утеря, замена или покупка именных проездных билетов за рубежом



На кого не распространяется страховое покрытие?

Если в договоре страхования не указано иное, страхование медицинских расходов не распространяется на:

- ✗ Случаи связанные с опасным для жизни занятием, спортом или физической работой
- ✗ Диагностика и лечение нарушений здоровья которые были (или могли быть) вам известны
- ✗ Медицинская помощь, которая была целью путешествия или курс лечения, если он был начат до вступления в силу договора страхования
- ✗ Лечение превышающее необходимую медицинскую помощь, медицинская реабилитация и восстановительное лечение, физиотерапия
- ✗ Стоимость медицинской репатриации в страну, гражданство которой вы имеете или где вы постоянно проживаете, если дальнейшее лечение не требуется
- ✗ Онкологические заболевания

Если в договоре страхования не указано иное, страхование от несчастных случаев не распространяется на события:

- ✗ Произошедшие в результате занятий или занятий спортом или физической работы опасных для жизни
- ✗ Которые не подтверждаются медицинскими записями и / или результатами диагностических исследований, проведенных в зарубежном медицинском учреждении

Если в договоре страхования не указано иное, страхование гражданской ответственности не распространяется на урон:

- ✗ Который получили вы, члены вашей семьи, путешествующие с вами люди или ваш работодатель
- ✗ Причиненный в контексте профессиональной, профессиональной и при участии в соревнованиях
- ✗ Связанный с взятыми на прокат, предоставленными по доверенности или взятыми на хранение вещами
- ✗ Относится к хранению или использованию моторных и не моторных транспортных средств
- ✗ Не имущественный ущерб

Если в договоре страхования не указано иное, страхование багажа не распространяется на случаи, когда:

- ✗ Вы не связывались с перевозчиком в течение 6 часов и не получили письменного подтверждения происшествия
- ✗ Багаж задержался по возвращении из поездки
- ✗ В случае когда внешние визуальные изменения не приводят к изменению функций багажа
- ✗ Урон, вызванный из-за следующих перевозимых в багаже предметов: деньги, ценные бумаги, документы, билеты, компьютерная техника, мобильные телефоны
- ✗ Пострадали вещи, предназначенные для профессиональной и коммерческой деятельности



- ✓ **Страхование на случай прерывания путешествия или не свершившегося путешествия** - в случае невозможности осуществления запланированной и предварительно оплаченной поездки или прерывания поездки из-за страхового случая. Оплатим расходы на поездку, которые вы предварительно оплатили организатору путешествия или поставщикам услуг в соответствии с договором о путешествии или предоставлении услуг (например о доставке, предоставлении проживания) в случае если вы не отправитесь в путешествие или расходы в первом аэропорту по дороге в пункт конечного назначения путешествия
- ✓ **Страховка задержки, отмены путешествия** - прямые финансовые потери, вызванные при отправлении в путешествие или возврату из него из-за задержки, изменения рейса или отмены первого вида транспорта по инициативе перевозчика. Страховое покрытие ограничено авиаперелетами на международных маршрутах
- ✓ **Страхование трансфера в путешествии** - прямые финансовые потери, вызванные опозданием на не первый вид транспорта (путешествуя с пересадкой) из-за задержки или отмены предыдущего воздушного судна, за которое несет ответственность перевозчик, и / или ввиду неблагоприятных погодных условий. Страховое покрытие ограничено авиаперелетами на международных маршрутах

Страховая сумма на одного застрахованного человека определяется для каждого страхового риска отдельно и указывается в договоре страхования



Если в договоре страхования не указано иное, страхование спортивной деятельности и инвентаря не распространяется на случаи, когда:

- ✗ Вы не сообщили о краже в полицию в течение 24 часов и не получили официальной справки
- ✗ Внешние изменения спортивного инвентаря не привели к изменению его функции
- ✗ Кража инвентаря произошла из оставленного без присмотра транспортного средства (кроме краж со взломом) или из-за оставление инвентаря в общественном месте без присмотра
- ✗ Спортивное снаряжение задерживается по возвращении из поездки

Если в договоре страхования не указано иное, страхование проездных документов не распространяется на случаи, когда:

- ✗ событие не было подтверждено правоохранительными органами, туроператором или другим компетентным органом
- ✗ Финансовые убытки покрываются туроператором
- ✗ Вы потеряли билеты на которых не указано ваше имя

Если в договоре страхования не указано иное, страхование на случай прерывания путешествия или не свершившегося путешествия не распространяется на случаи, когда:

- ✗ Вы не путешествовали из-за вашего нежелания путешествовать или по другим личным обстоятельствам
- ✗ Вы не путешествовали из-за проблем со здоровьем у вас или ваших родственников, к которым применялось лечение и / или в случае выполнения плановых операций в течение последних 6 месяцев до вступления договора в силу
- ✗ На дату заключения договора страхования вы знали или должны были знать о состоянии здоровья вас, ваших родственников или другого застрахованного лица или его / ее родственников, которые могли быть признаны причиной страхового случая

Если в договоре страхования не указано иное, страховка задержки, отмены путешествия не распространяется на случаи, когда:

- ✗ Задержка прибытия в пункт отправления и / или регистрации в аэропорту в соответствии с расписанием случилась по вашей вине
- ✗ Вам был предоставлен альтернативный транспорт, отправляющийся не позднее, чем через 6 часов от запланированного времени отправления
- ✗ Вам стало известно об изменении в расписании отправления транспортного средства ранее чем за 24 часа до запланированного времени отправления
- ✗ Событие произошло в течение 72 часов после заключения договора страхования

Если в договоре страхования не указано иное, страхование трансфера в путешествии не распространяется на случаи, когда:

- ✗ Вы опоздали на регистрацию в аэропорту в указанное в графике путешествия время по своей вине
- ✗ Вам была предоставлена альтернативная опция отправления в течение 6 часов от запланированного времени трансфера
- ✗ Вы получили уведомление об изменении или задержке в расписании отправления более чем за 24 часа
- ✗ Первичное средство транспорта опоздало с прибытием не более чем на 1 час
- ✗ Выбранное время между прибытием и отправлением транспортных средств составило менее 1,5 часов
- ✗ Событие произошло в течение 72 часов после заключения договора страхования



Есть ли какие-либо ограничения на страховое покрытие?

Страховое возмещение не выплачивается или может быть уменьшено, если:

- ! Вы или другие застрахованные лица предоставили нам ложную информацию, искаженные обстоятельства, причины и / или убытки или иным образом пытались ввести нас в заблуждение
- ! Вы не выполнили свои обязательства по договору страхования

Страховое возмещение не может превышать страховую сумму, указанную в страховом полисе

В случае каждого страхового случая сумма возмещаемых убытков уменьшается на сумму вычета, указанную в договоре страхования

Законодательство может также предусматривать другие исключения или сокращения страховых выплат



Где на меня распространяется страховое покрытие?

- ✓ Страховое покрытие применяется на территории, указанной в договоре страхования (только за границей), за исключением страны, гражданином или резидентом которой является застрахованное лицо и которое имеет постоянный вид на жительство



Каковы мои обязанности?

- Предоставить всю запрашиваемую информацию об объекте страхования
- Немедленно исправить любую неверную или неполную информацию, если она найдена
- При оформлении платежного поручения заполните все необходимые реквизиты в платежных документах
- Информировать страхователя и / или выгодоприобретателя о договоре страхования и его условиях
- Немедленно сообщить нам о любом повышенном риске
- Соблюдать меры по снижению риска и меры безопасности
- Немедленно уведомить соответствующие службы о событии
- Принять меры для предотвращения возникновения или увеличения ущерба
- Если вы получили травму или заболели за границей и вам необходима срочная медицинская помощь за рубежом, прежде чем

обращаться в медицинское учреждение, обязательно свяжитесь с нашей Ассистентской компанией UAB „OPS International“ (+370 5 203 4440; gjensidige@ops24.eu), доступной 24/7. В случае оказания медицинской помощи в стационаре (в больнице) об этом необходимо повторно сообщить в нашу Ассистентскую компанию в течение 24 часов. По возвращении из поездки зарегистрируйте любое событие, которое может быть признано страховым согласно условиям договора страхования, не позднее, чем в течение 30 календарных дней на нашем сайте www.gjensidige.lt и предоставьте подтверждающие его документы (быстрее и проще это сделать зайдя в самообслуживание).

- Помогите нам определить сумму и причину ущерба, предоставьте документацию и информацию о событии и уроне, а также о виновнике



Когда и как я могу оплатить страховку?

Страховая премия должна быть оплачена в полном объеме непосредственно перед вступлением в силу договора страхования. Вы можете заплатить следующими способами:

- банковским переводом
- на сайт самообслуживания www.gjensidige.lt
- в эл. банке, заказав эл. счёт и заключив договор об автоматической оплате
- предоставив платёжное извещение:
 - в кассах „Maxima“
 - в кассах „Lietuvos paštas“

- на терминалах „Perlas“
- в отделениях „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ и „Vaskota“
- платежная карта в филиалах ADB „Gjensidige“

Оплата может быть произведена с помощью платежной карты или наличными только в некоторых наших филиалах или филиалах наших партнёров

Страховая премия, условия ее оплаты указываются в договоре страхования



Когда страховое покрытие вступает в силу и заканчивается?

- Договор страхования заключается на срок, согласованный сторонами и указанный в страховом полисе
- Договор страхования вступает в силу в 00:00 дня, указанного в страховом полисе (По литовскому времени), если в справке не указано иное и если страховая премия уплачена вовремя. Исключения и последствия неуплаты премии в установленный срок изложены в Правилах страхования
- Срок действия договора страхования истекает в 24:00 дня, указанного в страховом полисе (По литовскому времени), если иное не указано в страховом полисе. Страховое покрытие также прекращается преждевременно в случаях, предусмотренных правилами страхования, включая, но не ограничиваясь, когда мы выплачиваем все выплаты, указанные в договоре страхования



Как я могу расторгнуть свой договор?

Уведомив нас о расторжении договора страхования по крайней мере за 15 дней до желаемой даты расторжения в письменной форме:

- обычной почтой
- по электронной почте
- используя курьерские услуги
- через сайт самообслуживания www.gjensidige.lt

Запрос на расторжение договора страхования должен быть подписан вами или вашим уполномоченным представителем

Если вы, как физическое лицо, используя средства удалённой связи (интернет, телефон, эл. почта), заключили договор страхования с целями не связанными с бизнесом или профессией, вы имеете право отказаться от договора страхования (со сроком больше чем один год) в течение 14 дней с момента его заключения, кроме исключений, указанных в правилах страхования