

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO VERSLUI TAISYKLĖS NR. 034

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2019 m. rugpjūčio 27 d. nutarimu.

Taisyklės įsigalios nuo 2019 m. rugsėjo 10 d.

1. SĄVOKOS

- 1.1. **Apdrausta veikla** – draudimo liudijime nurodyta veikla, kurią vykdant ir/ ar kurios vykdymo metu sukurtam produktui, suteiktai paslaugai pagal draudimo sutarties sąlygas galioja draudimo apsauga.
- 1.2. **Apdraustasis** – draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu apdrausti pagal draudimo sutartį. Draudėjui sudarius draudimo sutartį dėl kito asmens turinių interesų, susijusių su civiline atsakomybe, visos sudarytos draudimo sutarties sąlygos, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką, galioja ir Apdraustajam.
- 1.3. **Aplinkos užteršimas** – tai dūmų, garų, suodžių, rūgšties, šarmo, toksinių chemikalų, skysčių arba dujų, atliekų arba kitokių dirginančiųjų cheminių medžiagų, teršalų emisija, sklaida, išleidimas, išsiliejimas arba nuotėkis į dirvą ir/ar dirvožemį, vandens telkinius.
- 1.4. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.5. **Draudėjas** – asmuo, kuris yra sudaręs draudimo sutartį su Draudiku. Sąvoka „Draudėjas“ taip pat apima Draudėjo, nurodyto draudimo liudijime, darbuotojus, atliekančius darbą pagal darbo sutartį, jeigu jie veikia Draudėjo interesais ir nurodymu.
- 1.6. **Draudėjui patikėtas turtas** – tretiesiems asmenims priklausantis turtas, kuris žalos atsiradimo momentu:
 - 1.6.1 yra Draudėjo saugomas, sandėliuojamas, kraunamas, transportuojamas, remontuojamas, montuojamas, taisomas, valomas, ar kitu tikslu perduotas Draudėjo kontrolei. Patikėtu turtu nelaikomi pastatai ar teritorija, kuriuose Draudėjas atlieka statybos darbus.
 - 1.6.2 yra Draudėjui išnuomotas (įskaitant finansinę nuomą), paskolintas ar kitu teisėtu pagrindu Draudėjo naudojamas vykdomos apdraustos veiklos tikslams;
- 1.7. **Draudimo objektas** – Draudėjo turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe už žalą, padarytą trečiajam asmeniui dėl draudžiamąjį įvykio.
- 1.8. Produkto civilinės atsakomybės draudimo teritorija – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje atsiradusiai žalai galioja draudimo apsauga.
- 1.9. **Veiklos civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija arba apdraustos veiklos vykdymo vieta, dėl kurioje vykdomos veiklos galioja draudimo apsauga.
- 1.10. **Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje atsitikusiam nelaimingam atsitikimui galioja draudimo apsauga.
- 1.11. **Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant, remontuojant, rekonstruojant arba griaunant statinį, inžinerinius statinius, tinklus ir/ar sistemas (įskaitant, bet neapsiribojant žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių montavimo, paleidimo ir derinimo darbais).

- 1.12. **Išplėstinis pranešimo terminas** – 3 mėnesių ar kitas draudimo liudijime nurodytas terminas, prasidedantis nuo draudimo sutarties termino pabaigos, per kurį Draudėjas, nepažeisdamas šių Civilinės atsakomybės draudimo verslui sąlygų (toliau – Sąlygos) 13.1.5. punkte numatyto termino, privalo pranešti Draudikui:
- 1.12.1 gautus draudimo sutarties terminu gautus reikalavimus atlyginti žalą;
- 1.12.2 apie draudimo sutarties terminu ir/ar retroaktyviu laikotarpiu įvykius įvykius ir/ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikšti trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą.
- 1.13. **Kontrahentas** – kita Draudėjo sudarytos sutarties šalis, kurią Draudėjas pasitelkia apdraustos veiklos vykdymui (įskaitant, bet neapsiribojant – Draudėjo subrangovas, tiekėjas, paslaugos Draudėjui teikėjas).
- 1.14. **Nuostoliai** – pinigine žalos išraiška.
- 1.15. **Produktas** – vykdant apdraustą veiklą Draudėjo sukurtas ir už atlygį patiektas materialus kilnojamas daiktas ar gaminytis arba Draudėjo vykdomos apdraustos veiklos metu suteiktos paslaugos rezultatas.
- 1.16. **Produkto civilinė atsakomybė** – Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą tretiesiems asmenims, padarytą draudimo liudijime nurodytu produktu ar suteikta paslauga.
- 1.17. **Profesinė veikla** – atitinkamomis žiniomis, gebėjimais ir intelektualiu darbu pagrįsta veikla, kuriai atlikti būtinas specialus profesinis pasirengimas ir/ar studijos, o galimybė užsiimti šia veikla yra reglamentuojama teisės aktais.
- 1.18. **Reikalavimas** – raštu pateiktas pranešimas, kuriuo kreipiamasi į Draudėją, kaip į atsakingą asmenį, ar jo Draudiką dėl nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytos žalos atlyginimo.
- 1.19. **Retroaktyvus laikotarpis** – laikotarpis nuo draudimo liudijime nurodytos retroaktyvios datos iki draudimo sutarties termino pradžios.
- 1.20. **Trečiasis asmuo** – bet koks asmuo, išskyrus Draudėją. Trečiuoju asmeniu, išskyrus Darbdavio civilinės atsakomybės draudimą, nelaikomas asmuo, susijęs su Draudėju darbo teisiniais santykiais.
- 1.21. **Veiklos civilinė atsakomybė** – Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą tretiesiems asmenims, padarytą apdraustos veiklos vykdymo metu.
- 1.22. **Žala** – dėl draudžiamojo įvykio kilęs trečiojo asmens materialaus turto sugadinimas, sunaikinimas, kūno sužalojimas ar gyvybės atėmimas bei dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai), dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo, kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo negautos pajamos (netiesioginiai nuostoliai), taip pat neturtinė žala, kilusi kaip trečiojo asmens kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo pasekmė.
- 1.23. **Darbdavys** – įmonė, įstaiga, organizacija ar kita organizacinė struktūra, nepaisant nuosavybės formos, teisinės formos, rūšies bei veiklos pobūdžio, mokanti arba privalanti mokėti nelaimingų atsitikimų darbe socialinio draudimo įmokas.
- 1.24. **Darbuotojas** – draudėją naudai ir interesais pagal darbo sutartį dirbantis fizinis asmuo, už kurį draudėjas moka arba privalo mokėti socialinio draudimo įmokas.
- 1.25. **Nelaimingas atsitikimas darbe** – įvykis darbe (tarnyboje), įskaitant eismo įvykį, atliekant darbo (tarnybos) funkcijas ar būnant darbo vietoje (papildomų, specialių pertraukų ar pertraukų pailsėti ir pavalgyti metu, kai darbuotojas yra darbo vietoje, įmonės patalpose ar jos teritorijoje), dėl kurio darbuotojas patiria žalą sveikatai ir netenka darbingumo nors vienai dienai arba dėl kurio darbuotojas miršta, nustatyta tvarka iširtas ir pripažintas nelaimingu atsitikimu darbe. Nelaimingu atsitikimu darbe taip pat pripažįstamas su pareigūno tarnybinių pareigų atlikimu susijęs įvykis, kurio metu pareigūnas patiria rizikos veiksnio (cheminio, fizinio, biologinio, fizinio arba ergonominio) ar kelių veiksmų poveikį, kurio padarinys yra pareigūno mirtis ar sveikatos sutrikdymas..
- 1.26. **Nelaimingas atsitikimas pakeliui į darbą ar iš darbo** – įvykis, įskaitant eismo įvykį, darbuotojui vykstant į darbą (tarnybą) ar iš darbo (tarnybos) darbuotojo darbo dienomis kelyje tarp darbo vietos ir: gyvenamosios vietos; ne darbovietėje esančios vietos, kurioje darbuotojui išmokamas darbo užmokestis; vietos ne darbovietės teritorijoje, kurioje darbuotojas gali būti pertraukos pailsėti ar pavalgyti metu; kitos darbovietės.
- 1.27. **Profesinė liga** – ūmus ar lėtinis darbuotojo sveikatos sutrikimas, kurį sukėlė vienas ar daugiau kenksmingų ir (ar) pavojingų darbo aplinkos veiksnių, nustatyta tvarka pripažintas profesine liga.
- 1.28. **Draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių susitarta individualiai** – draudimo liudijime esančios sąlygos, keičiančios ar papildančios Sąlygas ar Bendrąsias sąlygas. Esant prieštaravimui tarp

draudimo sutarties sąlygų, dėl kurių susitarta individualiai ir šių Sąlygų, taikomos draudimo liudijime išdėstytos sąlygos.

2. DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO SĄLYGOS

- 2.1. Draudžiamasis įvykis – tai su apdrausta veikla susijęs staigus ir netikėtas įvykis, dėl kurio pagal draudimo sutartyje nustatytą draudimo apsaugos apimtį gali būti mokama draudimo išmoka, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:
 - 2.1.1 įvykis įvyko ir žala atsirado pasirinktos draudimo sąlygos draudimo teritorijoje;
 - 2.1.2 įvykis įvyko ir žala atsirado draudimo sutarties terminu arba retroaktyviu laikotarpiu, jei jis nustatytas draudimo sutartyje;
 - 2.1.3 apie įvykį ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikštas reikalavimas, Draudikui pranešta draudimo sutarties terminu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
 - 2.1.4 reikalavimas atlyginti žalą Draudikui pareikštas per trejus metus nuo draudimo sutarties termino pabaigos, jeigu apie žalą Draudikui buvo pranešta draudimo sutarties terminu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
 - 2.1.5 Draudėjas apie atsitikusį įvykį ir/ ar atsiradusią žalą iki draudimo sutarties sudarymo nežinojo ir neturėjo žinoti;
 - 2.1.6 Draudėji pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus kyla civilinė atsakomybė.
- 2.2. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi per trejų metų laikotarpį nuo draudimo sutarties termino pabaigos pareikšti vieno ar kelių trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą, atsiradusią dėl tos pačios priežasties bei tomis pačiomis aplinkybėmis. Draudėji pranešus apie įvykį, trečiojo asmens reikalavimą atlyginti žalą ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikšti reikalavimai ateityje, visiems per trejų metų laikotarpį nuo draudimo sutarties termino pabaigos pareikštiems reikalavimams taikomos pranešimo metu galiojančios draudimo sutarties sąlygos.
- 2.3. Žalos atsiradimu laikomas momentas, kai trečiasis asmuo sužinojo (arba turėjo sužinoti) apie padarytą žalą. Jeigu žalos atsiradimo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala atsirado tuo momentu, kai Draudėji buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.
- 2.4. Draudžiamojo įvykio atveju paaiškėjus, kad ta pati rizika yra apdrausta pagal kelias draudimo sutartis skirtingose draudimo kompanijose, ši draudimo sutartis joje nustatytais sąlygomis galioja tik tuo atveju, jeigu įvykis nėra draudžiamasis pagal anksčiau įsigaliojusią civilinės atsakomybės draudimo sutartį.

3. VEIKLOS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- 3.1. Pasirinkus veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygą, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei:
 - 3.1.1 kilusią dėl draudimo liudijime nurodytų pastatų, patalpų ar teritorijos eksploatavimo;
 - 3.1.2 kilusią dėl iškabų, reklaminių stendų eksploatavimo visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje;
 - 3.1.3 kilusią Draudėji vykdant draudimo liudijime nurodytą apdraustą veiklą draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;
 - 3.1.4 padarytą naudojant savaeigius mechanizmus ar motorines sausumos transporto priemones apdraustos veiklos vykdymo tikslu, išskyrus kai žala padaryta dėl eismo įvykio;
 - 3.1.5 atliekant pakrovimo – iškrovimo darbus naudojant savaeigius mechanizmus ar motorines sausumos transporto priemones, išskyrus kai žala padaroma kraunamam turtui;
 - 3.1.6 padarytą darbuotojo fiziniiais veiksmais parodose, mugėse, konferencijose, kuriose Draudėjas dalyvauja reprezentaciniais apdraustos veiklos tikslais Europos Sąjungos teritorijoje, įskaitant Norvegijos ir Šveicarijos teritorijas, bet nesusijusiais su gamybos procesu, gamybinės įrangos ar mechanizmų valdymu/ demonstravimu;
 - 3.1.7 padarytą dėl savo poreikiais atliekamo eksploatuojamų statinių (patalpų) priežiūros ir paprastojo remonto;
 - 3.1.8 padarytą kontrahentų, teikiančių Draudėji jo eksploatuojamų pastatų, patalpų ar teritorijos valymo ir priežiūros paslaugas, įskaitant apsaugos ir paprastojo remonto darbus, išskyrus 12.1.8 punkte numatytą veiklą. Draudėjo kontrahentų civilinė atsakomybė nedraudžiama – Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką už Draudėją įgyja teisę reikalauti atlyginti žalą iš žalą padariusių asmenų.

- 3.2. Pagal veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei:
- 3.2.1 susijusių su pastatų, patalpų ar teritorijos, perleistų kitų asmenų veiklai, valdymu, išskyrus atvejus, kai pastatų, patalpų ar teritorijos nuoma draudimo liudijime įvardinta kaip apdrausta veikla;
- 3.2.2 kilusių dėl avarinės būklės ir/ar nugriovimui skirtų statinių, patalpų, įrenginių ir/ar su jais susijusios teritorijos valdymu;
- 3.2.3 padarytą Draudėjui patikėtam turtui, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
- 3.2.4 padarytą aplinkos užteršimu, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
- 3.2.5 susijusių su Draudėjo pateiktu produktu ar suteikta paslauga (produkto civilinė atsakomybė);
- 3.2.6 susijusių su kitais šiose Taisyklėse numatytais nedraudžiamaisiais įvykiais.

4. VEIKLOS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMO PAPILDOMOS SĄLYGOS

Pasirinkus žemiau esančias sąlygas ir tai nurodžius draudimo liudijime, veiklos civilinės atsakomybės draudimo apsauga išplečiama šiomis sąlygomis:

- 4.1. **Civilinės atsakomybės už žalą, padarytą Draudėjui patikėtam turtui, draudimo sąlyga Nr. 034/1:**
 - 4.1.1 Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, apdraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą, padarytą draudimo liudijime nurodytam Draudėjui patikėtam turtui.
 - 4.1.2 Pagal šią draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 4.1.2.1 padarytą Draudėjui patikėtam turtui, neišvardintam draudimo liudijime;
 - 4.1.2.2 dėl patikėto turto sugadinimo, pablogėjimo, vertės sumažėjimo, kurio priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija, kiti neišvengiami natūralūs procesai, pasireiškiantys naudojant patikėtą turtą pagal jo paskirtį;
 - 4.1.2.3 dėl patikėto nekilnojamojo turto naudojimo ne pagal paskirtį, pvz.: prekybos paskirties patalpos naudojamos gamybos veiklai;
 - 4.1.2.4 dėl patikėto turto vagystės, dingimo, ar jo sugadinimo dėl trečiųjų asmenų nusikalstamos ar piktavališkos veiklos.
 - 4.1.3 Draudimo sutarčiai taikomos visos šių Taisyklių sąlygos, išskyrus šią Sąlygų 3.2.3. punktą.
- 4.2. **Draudėjo civilinės atsakomybės už Draudėjo subrangovų padarytą žalą draudimo sąlyga Nr. 034/2:**
 - 4.2.1 Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už Draudėjo kontrahentų (subrangovų) padarytą žalą, jiems vykdant apdraustą veiklą Draudėjo interesais ir pavedimu. Draudėjo kontrahentų (subrangovų) civilinė atsakomybė nedraudžiama – Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, pasilieka atgręžtinio reikalavimo teisę į žalą padariusį asmenį.
 - 4.2.2 Draudimo sutarčiai taikomos visos šių Sąlygų nuostatos.
 - 4.3. **Draudėjo civilinės atsakomybės už žalą, padarytą aplinkos užteršimu**, draudimo sąlyga Nr. 034/3
 - 4.3.1 Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 4.3.1.1 dėl aplinkos užteršimo padarytą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei ir/ar dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo;
 - 4.3.1.2 susijusių su trečiojo asmens išlaidomis, patirtomis dėl vandens, žemės užteršimo išvalymo.
 - 4.3.2 Pagal šią draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už aplinkos užteršimu padarytą žalą:
 - 4.3.2.1 jeigu ji susijusi su bet kokiais lėtais, laipsniškais procesais, tęstiniais veiksmais (ar neveikimu), pasikartojančiais reiškiniais ar atsirado ne dėl staigos, netikėtos bei atsitiktinės priežasties;
 - 4.3.2.2 kai aplinkos užteršimo faktas Draudėjui ir/ar atsakingoms valstybės institucijoms tapo žinomas vėliau negu per 72 valandas nuo užteršimo pradžios arba užteršimo pradžios momento nėra galimybės nustatyti;

- 4.3.2.3 Draudėjo įmonės teritorijoje ar Draudėjo atsakomybėje esančiai natūraliai vandens (taip pat ir gruntinio), žemės, augalijos ar gyvūnijos būklei, taip pat atsiradusių dėl Draudėjo valdomo ar Draudėjo atsakomybėje esančio turto (vandens, žemės, oro, augalijos ar gyvūnijos) užteršimo išvalymo, pašalinimo, panaikinimo;
- 4.3.2.4 apskaičiuotą pagal teisės aktus, priimtus įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2004/35/EB Dėl atsakomybės už aplinkos apsaugą siekiant išvengti žalos aplinkai ir ją ištaisyti (atlyginti).
- 4.3.3 Draudimo sutarčiai taikomos visos šių visos šių Sąlygų nuostatos, išskyrus šių Sąlygų 3.2.4. punktą.

5. PRODUKTO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- 5.1. Pasirinkus produkto civilinės atsakomybės draudimo sąlygą, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei:
 - 5.1.1 padarytą dėl nekokybiško ar nesaugaus Draudėjo produkto ar Draudėjo suteiktos paslaugos;
 - 5.1.2 atsiradusią visoje Europos Sąjungos teritorijoje, įskaitant Norvegijos ir Šveicarijos teritorijas, su sąlyga, kad žalos padarymo priežastimi yra Draudėjo produktas (ar suteiktos paslaugos rezultatas), kuris yra pateiktas Lietuvoje vartojimo (ne verslo) tikslais, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip;
 - 5.1.3 kilusią dėl Draudėjo savo jėgomis atlikto apskaičiavimo, projektavimo, brėžinių ar instrukcijų parengimo ar pateikimo, kai šiame punkte paminėta veikla yra vykdoma paties Draudėjo ir yra neatskiriama jo teikiamo produkto/paslaugos gamybos ir/ar realizacijos proceso dalis.
- 5.2. Pagal produkto civilinės atsakomybės draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 5.2.1 padarytą Draudėjo produktui ar Draudėjo suteiktos paslaugos rezultatui, kilusią dėl pakartotinio produkto pateikimo ar paslaugos atlikimo, taip pat kuri yra ir/ar gali būti pašalinama pakeičiant ar pataisant Draudėjo produktą;
 - 5.2.2 kilusią dėl pateikto netinkamos kokybės produkto grąžinimo, atšaukimo iš rinkos.
 - 5.2.3 kilusią dėl to, kad produktas nesukėlė pažadėto efekto, poveikio, neatliko ar nevisiškai atliko pažadėtas ar tikėtas funkcijas, taip pat atsiradusią dėl Draudėjo patiektais, remontuotais ar prižiūrimais įrenginiais pagamintų ar apdorotų produktų sugadinimo ar sunaikinimo;
 - 5.2.4 kilusią dėl trečiojo asmens turto sugadinimo ir/ar sunaikinimo, kuriame Draudėjo produktas yra sudėtinė dalimi mišinio, detalės, jungties, ingrediento, pakuotės ar kitu pavidalu, ir/ar kuris yra pagaminamas, paruošiamas, naudojant Draudėjo produktus, ir/ar kurio gamybai yra naudojami Draudėjo produktai;
 - 5.2.5 atsiradusią dėl produkto naudojimo ne pagal paskirtį arba ne pagal pridėtą naudojimo instrukciją ar kitą produkto savybę ir jo naudojimo būdą aprašantį dokumentą, taip pat kai toks aprašantis dokumentas nepridėtas prie produkto, kai to reikalauja teisės aktai;
 - 5.2.6 sukeltą produkto, neturinio galiojančio pažymėjimo (sertifikato, leidimo), jeigu pažymėjimas (sertifikatas, leidimas) yra privalomas pagal galiojančius teisės aktus;
 - 5.2.7 sukeltą cheminių medžiagų, skirtų pasėliams, grūdams purkšti, piktžolėms, vabzdžiams naikinti, trąšų;
 - 5.2.8 sukeltą vaistų, vaistinių preparatų ar farmacijos produktų, medicinos įrangos;
 - 5.2.9 kilusią dėl tabako produktų, gaminių, tabako gaminių sudėtyje esančių medžiagų, tabako šalutinių produktų poveikio, aktyvaus ar pasyvaus vartojimo ar naudojimo;
 - 5.2.10 susijusią su kitais šiose Taisyklėse numatytais nedraudžiamaisiais įvykiais.

6. DARBDAVIO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

- 6.1.1 Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo atveju trečiuoju asmeniu laikomas Draudėjo darbuotojas arba kitas asmuo, turintis teisę gauti žalos atlyginimą dėl nelaimingo atsitikimo darbe metu patirto darbuotojo sveikatos sužalojimo, gyvybės atėmimo ar turto sugadinimo.
- 6.2. Pasirinkus darbdavio civilinės atsakomybės draudimo sąlygą, **apdraudžiama** Draudėjo, kaip darbdavio civilinė atsakomybė už nelaimingo atsitikimo darbe ar pakeliui į darbą/iš darbo metu darbuotojui atliekant su apdrausta veikla susijusias darbo funkcijas padarytą žalą:

- 6.2.1 darbuotojo sveikatai, gyvybei;
- 6.2.2 darbuotojo asmeniniams daiktams;
- 6.2.3 darbuotojo sveikatai, gyvybei ar asmeniniams daiktams jo tarnybinės komandiruotės Europos Sąjungos teritorijoje, įskaitant Norvegijos ir Šveicarijos teritorijas, metu įvykusio nelaimingo atsitikimo darbe, kai komandiruotės tikslas yra mokymai, konferencijos, seminarai, derybos, konsultacijos ar panašaus pobūdžio veikla, tiesiogiai nesusijusi su gamybos, statybos procesu, pervežimo paslaugomis ir pan.
- 6.3. Įvykus nelaimingam atsitikimui darbe ne Lietuvos Respublikos teritorijoje, neatsižvelgiant į tai, kokios šalies teisės normos būtų taikomos trečiojo asmens reikalavimui atlyginti žalą, Draudėjo civilinės atsakomybės sąlygos, jos mastas, atleidimo nuo civilinės atsakomybės sąlygos bei mokėtinos draudimo išmokos dydis bus nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Nuostoliai neatlyginami toje dalyje, kiek reikalavimas atlyginti žalą viršys Draudėjo pareigą atlyginti žalą tuo atveju, jeigu nelaimingas atsitikimas būtų įvykęs Lietuvos Respublikoje.
- 6.4. Pagal šią draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 6.4.1 kilusių dėl darbuotojo susirgimo profesine liga;
 - 6.4.2 kurią darbuotojas patyrė būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir/ar toksinių medžiagų ir tai nebuvo susiję su technologiniu procesu;
 - 6.4.3 patirtą dėl darbuotojo veiklos, užtraukiančios jam administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, išskyrus eismo įvykius, dėl kurių kyla darbdavio atsakomybė;
 - 6.4.4 padarytą darbuotojui, jam savavališkai (be Draudėjo žinios) atliekant darbą ne Draudėjo naudai (ne draudėjo interesais);
 - 6.4.5 padarytą nelegaliai Draudėjo naudai (Draudėjo interesais) dirbančiam fiziniam asmeniui;
 - 6.4.6 padarytą asmeniui, už kurį Draudėjas nemoka ir neprivalo mokėti socialinio ar sveikatos draudimo įmokų;
 - 6.4.7 kuri yra ar gali būti atlyginta socialinio ar sveikatos draudimo išmokomis.
 - 6.4.8 susijusių su kitais šiose Taisyklėse numatytais nedraudžiamaisiais įvykiais.

7. ATLYGINAMI NUOSTOLIAI

- 7.1. Atlyginamais nuostoliais laikoma ir neviršijant draudimo sumos kompensuojama:
- 7.2. Žala turtui – pagrįstos trečiojo asmens išlaidos, patirtos dėl jo materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo.
- 7.3. Žala asmeniui – pagrįstos trečiojo asmens išlaidos, patirtos dėl jo kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo.
- 7.4. Neturtinė žala - dėl kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo patirtas asmens fizinis skausmas, dvasiniai išgyvenimai, nepatogumai, dvasinis sukrėtimas, emocinė depresija, pažeminimas, reputacijos pablogėjimas, bendravimo galimybių sumažėjimas ir kita, įvertinta pinigais.
- 7.5. Netiesioginiai nuostoliai – trečiojo asmens negautos pajamos, kilusios dėl jo materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo, taip pat išlaikomų asmenų pajamų netekimas.
- 7.6. Įvykio tyrimo ir teismo išlaidos:
- 7.6.1 su Draudiku suderintos Draudėjo patirtos pagrįstos draudžiamojo įvykio tyrimo (įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolio dydžio nustatymo) ir bylinėjimosi išlaidos, Draudėjo patirtos ginantis nuo reikalavimo teisme;
- 7.6.2 trečiojo asmens ar valstybės naudai iš Draudėjo priteistos bylinėjimosi ir teismo išlaidos, susijusios su reikalavimu dėl draudžiamojo įvykio metu padarytos žalos atlyginimo. Šios išlaidos atlyginamos laikantis šių Sąlygų 8.1 punkte įtvirtintų nuostatų;
- 7.6.3 su Draudiku suderintos Draudėjo turėtos bylinėjimosi išlaidos, viršijančios teismo priteistą bylinėjimosi išlaidų dalį, jeigu nustatoma, kad Draudėjui dėl pareikštos pretenzijos nekyla civilinė atsakomybė ir įvykis nėra nedraudžiamasis.
- 7.7. Jeigu Draudėjo civilinė atsakomybė yra apdrausta bet kokia privalomojo draudimo sutartimi, pagal bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį žala atlyginama tais atvejais ir ta dailimi, kiek draudimo apsauga dėl to paties įvykio negalioja pagal privalomojo draudimo sutartį ar viršija privalomojo draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą.

8. NEATLYGINAMI NUOSTOLIAI

- 8.1. Pagal Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį neatlyginami nuostoliai:
- 8.1.1. susiję su įvykių tyrimo ir teismo išlaidomis ta dalimi, kiek jie kilo dėl Draudiko sprendimo ginčijimo ar Draudiko ir Draudėjo tarpusavio ginčo sprendimu;
- 8.1.2. jeigu Draudėjas be raštiško Draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies atlygina nuostolius arba pripažįsta pareikštą reikalavimą, išskyrus atvejį, kai Draudėjo atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi ir Draudėjo veiksmai Draudikui neužkirto kelio tuo įsitikinti;
- 8.1.3. nuostolių dalis, kilusi dėl to, kad Draudėjas, neatsižvelgdamas į Draudiko sprendimą pripažinti įvykį draudžiamuoju, toliau siekia atmesti trečiojo asmens pretenzijas. Tokiu atveju Draudiko atsakomybė ribojama jo pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu, ar bylinėjimosi išlaidas, susidariusias iki Draudiko sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju dienos.
- 8.2. Atsižvelgdamas į žemiau įvardintų Draudėjo veiksmų (neveikimo) priežastis, pasekmes, priežastinį ryšį su draudžiamąjį įvykiu atsitikimu, žalos padidėjimu, jų įtaka Draudiko galimybei nustatyti ir išsamiai ištirti įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį, įgyvendinti atgręžtinio reikalavimo teisę, **Draudikas turi teisę mažinti atlygintinų nuostolių sumą ar jų neatlyginti**, jeigu:
- 8.2.1. Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys ar trečiasis asmuo pateikia Draudikui klaidingą informaciją, nurodo tikrovės neatitinkančias aplinkybes apie įvykio aplinkybes, priežastis ir/ar žalos dydį ar kitaip bando suklaidinti Draudiką;
- 8.2.2. Draudėjas nevykdo savo pareigų pagal draudimo sutartį.

9. DRAUDIMO IŠMOKA

- 9.1. Draudimo išmoka yra Draudiko atlygintinų nuostolių, įskaitant įvykio tyrimo ir teismo išlaidas, suma.
- 9.2. Draudimo išmoką pagal draudimo sutarties sąlygas apskaičiuoja Draudikas, įvertinęs nuostolių dydį bei aplinkybes, susijusias su Draudėjo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymu.
- 9.3. Draudimo išmoka mokama tik nustačius draudžiamąjį įvykių faktą.
- 9.4. Draudimo išmoka dėl vieno draudžiamąjį įvykių ir draudimo išmokų suma per visą draudimo sutarties terminą negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir visam draudimo sutarties terminui.
- 9.5. Iš mokėtinos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas.
- 9.6. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykių išmokama visa draudimo suma, iš mokėtinos draudimo išmokos išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

10. DRAUDIMO SUMA

- 10.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo liudijime nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui kiekvienai draudimo sąlygai atskirai ir visoms draudimo sąlygoms bendrai.
- 10.2. Atskirų draudimo sąlygų draudimo sumos yra sublimitai bendroje draudimo sumoje. Sublimitas – tai draudimo sumos dalis, kuri yra maksimali draudimo išmoka pagal draudimo sutartyje numatytą civilinės atsakomybės sąlygą.
- 10.3. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sąlygos draudimo sumos sublimitas ir bendra draudimo suma mažinami išmokėtos draudimo išmokos dydžiu.

11. IŠSKAITA (FRANŠIZĖ)

- 11.1. Išskaita kiekvienai draudimo sąlygai nurodoma draudimo liudijime.
- 11.2. Jeigu dėl vieno draudžiamąjį įvykių mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo sąlygų, iš atlyginamų nuostolių sumos išskaičiuojama viena didžiausia išskaita.
- 11.3. Išskaita taikoma po to, kai apskaičiuota nuostolių suma yra sumažinama dėl draudimo sutartyje numatytų pareigų pažeidimo ir/ar kitais draudimo išmokos mažinimo pagrindais.

12. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 12.1. Nedraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
- 12.1.1 padarytą Draudėjui;
 - 12.1.2 padarytą Draudėjo kontrahentui;
 - 12.1.3 atsiradusią ne dėl draudimo sutartyje: nurodytos apdraustos veiklos, nurodyto pateikto/ pagaminto/ parduoto produkto ir/ ar suteiktos paslaugos, nesusijusią su Draudėjo eksploatuojamais statiniais, patalpomis, teritorija, įrengimais, mechanizmais ar kitais objektais, nurodytais draudimo sutartyje;
 - 12.1.4 padarytą kitiems pagal tą pačią draudimo sutartį apdraustiems ar su Draudėju susijusiems asmenims.
- Su Draudėju susiję asmenys** – tai vienas ar keli juridiniai ir/ar fiziniai asmenys, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Draudėjo arba kartu su Draudėju yra kontroliuojami trečios šalies, taip pat Draudėjo šeimos nariai ar asmenys, turintys su jais bendrą ūkį.
- Kontrolė** – tiesiogiai ir/ar netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 procentų balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitokių aplinkybių.
- 12.1.5 padarytą Draudėjo kontrahentų (subrangovų), išskyrus šių Sąlygų 3.1.8 punkte numatytą veiklą arba jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
 - 12.1.6 padarytą oro, vandens, geležinkelio transporto priemonėms ir/ ar jų dalims, taip pat susijusią su visų rūšių vandens, oro ir geležinkelio transporto priemonių naudojimu ir/ ar eksploatavimu, oro ar jūrų uosto, geležinkelio infrastruktūros valdymu arba bet kokia veikla jų teritorijoje;
 - 12.1.7 susijusią su vykdoma/ vykdyta veikla, atliekamais/ atliktais darbais ir/ ar produktais, naudojamais naftos perdirbimo įmonėse, energetikos pramonės, branduolinės energetikos įmonėse bei jų teritorijose;
 - 12.1.8 kilusią dėl naujo statinio statybos, statinio rekonstravimo, statinio kapitalinio remonto ar atnaujinimo (modernizavimo), statinio griovimo darbų, išskyrus atvejus, kai tokie darbai yra draudimo sutartimi apdrausta tiesioginė veikla;
 - 12.1.9 kilusią dėl aplinkos užteršimo, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
 - 12.1.10 kilusią dėl karjerų kasimo, eksploatavimo, valdymo;
 - 12.1.11 kilusią dėl tiltų, viadukų, tunelių, dambų, užtvankų, bokštų statybos, valdymo, eksploatavimo;
 - 12.1.12 kilusią dėl gręžinių, šulinių kasimo, valdymo, eksploatavimo;
 - 12.1.13 kilusią dėl vykdomos veiklos ar jos metu sukurto produkto, kuriai vykdyti nebuvo gautas reikalingas valstybės ar savivaldybės institucijų leidimas;
 - 12.1.14 kilusią dėl autorinių ir gretutinių teisių pažeidimo, prekės ženklų panaudojimo;
 - 12.1.15 dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatumą pažeidimo, juridinio asmens reputacijos žeminimo, lyties, rasės, amžiaus diskriminacijos, taip pat dėl Draudėjo, kaip asmens duomenų valdytojo ar tvarkytojo veiksmų;
 - 12.1.16 kilusią dėl netinkamo sutarties įvykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė) ta apimtimi, kiek sutartimi nustatoma atsakomybė už žalą yra platesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties;
 - 12.1.17 dėl sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų, delspinigių arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
 - 12.1.18 susijusią su trečiojo asmens netiesioginiais nuostoliais ar neturine žala, kilusia ne kaip jo kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo arba materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo dėl draudžiamąjo įvykio pasekmė (grynai finansiniai nuostoliai);
 - 12.1.19 susijusią su dokumentų, programinės įrangos, duomenų, neatsižvelgiant į jų formą, ir jų laikmenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu, perdavimu ar netinkamu perdavimu, neteisėtu panaudojimu, įskaitant programinės įrangos ar duomenų atkūrimo išlaidas;
 - 12.1.20 susijusią su vertybių, grynųjų pinigų, meno kūrinių ar antikvarinių daiktų, taip pat objektų, turinčių meninę, istorinę, kultūrinę ar kitokią ypatingą vertę, jų detalių ar elementų (vitražų, freskų, raižinių, tapybos darbų, skulptūrų, meninių darbų iš brangiųjų ir nebrangiųjų metalų ir

pan.) sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu. Vertybės – tai taurieji metalai (visokio pavaldalo auksas, sidabras, platinos grupės metalai), brangakmeniai, perlai, tauriųjų metalų ir brangakmenių gaminiai, bižuterija, juvelyriniai bei meno dirbiniai, filatelija, antikvariniai daiktai, numizmatika.

- 12.1.21 padarytą trečiojo asmens turtui dėl Draudėjo tyčios arba Draudėjui vykdant veiklą, kuri neatšivėlgiant į sukeltas pasekmes užtraukia baudžiamąją atsakomybę;
- 12.1.22 kilusių dėl Draudėjo ar jo įgaliotų asmenų veiklos, kuomet jis (jie) buvo apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų;
- 12.1.23 susijusių su motorinių sausumos transporto priemonių ar savaeigių mašinų eksploatavimu, kai žala padaryta dėl eismo įvykio;
- 12.1.24 kilusių dėl natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, natūralaus nusidėvėjimo, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.) poveikio ar vertės sumažėjimo;
- 12.1.25 kuri yra neišvengiama ir iš anksto numatoma Draudėjo vykdomos veiklos pasekmė;
- 12.1.26 dėl tęstinio ir/ar ilgalaikio, ir/ar laipsniško temperatūros, dujų, garų, dūmų, suodžių, dulkių, drėgmės, kritulių, vandens sklaidimo, vibracijos, triukšmo, pasikartojančio veiksmo, ar kitokio panašaus veiksnio ir/ar jo sukulto poveikio, įskaitant atvejus, kai žalos atsiradimas yra staigus ir netikėtas;
- 12.1.27 kilusių dėl gruntinio vandens lygio pasikeitimo, grunto suslūgimo, nuošliaužos, potvynio;
- 12.1.28 kurių padaro Draudėjo žinioje esantys gyvuliai ir gyvūnai;
- 12.1.29 kilusių dėl fejerverkų ir visų rūšių šaudmenų ir/ar sprogmenų, sprogiųjų medžiagų gamybos, naudojimo, valdymo, saugojimo ar platinimo;
- 12.1.30 kilusių dėl degių medžiagų gamybos, naudojimo, išskyrus atvejus, kai degių medžiagų naudojimas yra technologinio proceso dalis ir jos naudojamos laikantis visų saugos reikalavimų;
- 12.1.31 kilusių dėl Draudėjo pateiktų, parduotų, sumontuotų plastikinių šildymo ir/ar vandentiekio vamzdžių ar jų dalių (alkūnių, sklendžių, jungčių ir t.t.), neturinčių metalinio karkaso, vidinio ar išorinio metalinio sluoksnio, išskyrus Europos Sąjungoje sertifikuotus vamzdžius ir jų dalis.
- 12.1.32 susijusių ar tiesiogiai ir/ar netiesiogiai kilusių dėl:
 - 12.1.32.1 elektromagnetinio lauko (EMF) ir/ar bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), įskaitant, bet neapsiribojant mobiliųjų telefonų, elektros linijų arba bet kokio pobūdžio elektros prietaisų sklaidžiamu EMF/EMR poveikiu;
 - 12.1.32.2 uždraustų/ draudžiamų naudoti medžiagų ar jų dalių saugojimo, naudojimo, krovimo, transportavimo bei užteršimo tokiomis medžiagomis;
 - 12.1.32.3 jonizuojančios spinduliuotės ar radioaktyviojo užteršimo arba dėl bet kokio sprogstamo branduolinio mišinio ar komponento radioaktyviųjų, toksinių, sprogstamųjų ir kitų pavojingų savybių poveikio, įskaitant ir žalą (nuostolius), tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltus, susijusius su arba atsiradusius dėl branduolinės reakcijos, branduolinės radiacijos, spinduliuotės ir (arba) radioaktyviosios taršos, nesvarbu, kad kiti veiksniai turėjo įtakos žalos atsiradimui ar reikalavimui;
 - 12.1.32.4 genetiškai modifikuotų komponentų ar jiems prilygintų gaminių, kurių genetinė informacija yra pakeista, taip pat produktų, kurių sudėtyje yra genetiškai modifikuotų komponentų;
 - 12.1.32.5 dietilstibestrolio ar jo darinių (DES), kontraceptinių preparatų aktyvaus ir pasyvaus vartojimo ar naudojimo;
 - 12.1.32.6 asbesto, asbesto dulkių ar medžiagų, turinčių savo sudėtyje asbesto, ureaformaldehido, švino, polichloruoto bifenilo (PCB), dioksinių, bet kokių organinių teršalų; asbesto, asbesto dulkių ar medžiagų, turinčių savo sudėtyje asbesto, ureaformaldehido, švino, polichloruoto bifenilo (PCB), dioksinių, bet kokių organinių teršalų;
 - 12.1.32.7 bet kokios formos ir kiekio silicio dioksido nurijimo, įkvėpimo, absorbcijos ar buvimo silicio dioksido poveikyje;
 - 12.1.32.8 pernešamos (užkrečiamos) spongiforminės encefalopatijos (TSE), įskaitant, bet neapsiribojant spongiformine galvijų encefalopatija (BSE) ar nauja Jakob-Kreutzfeldt ligos atmaina;
 - 12.1.32.9 žmogaus imunodeficitu viruso (ŽIV), šio viruso mutavusių derivantų ir/arba atmainų, taip pat dėl būklės, bet koku būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio sindromu;
 - 12.1.32.10 bet kokių užkrečiamųjų ligų, išskyrus staigus ir netikėtus virškinamojo trakto susirgimus, kilusius dėl Draudėjo vykdomos veiklos ar pateikto produkto;

- 12.1.32.11 bet kokių „grybelių“ ir/ar „sporų“ buvimo, įkvėpimo ar buvimo jų poveikyje, o taip pat bet kokiems kaštams ar išlaidoms, bet kokių būdu susijusioms ar kylančioms iš panaikinimo, sušvelninimo, pašalinimo, sulaiikymo, detoksikacijos, neutralizacijos, stebėsenos, kontroliavimo, atsikratymo; bet kokio įsipareigojimo iširti ar įvertinti bet kokių „grybelių“ ir/ar „sporų“ buvimą ar efektą;
Sąvoka „Grybeliai“ apima, bet neapsiriboja bet kokios formos ar tipo pelėsiais, grybais, mielėmis ar bioteršalais;
Sąvoka „Sporos“ apima, bet neapsiriboja bet kokia medžiaga, atsirandančia, kylančia iš bet kokių „grybelių“;
- 12.1.32.12 nanotechnologijų panaudojimo;
Nanotechnologijos – tai tarpdisciplininė taikomojo mokslo ir technologijų šaka, apimanti darbą su mažomis medžiagų dalelėmis – nanodalelėmis, matuojamomis nanometrais (viena milijardinė metro dalis), bei jų pritaikymą technologijose. Nanotechnologijos apima medžiagas ir objektus, ne didesnius nei apytiksliai 100 nm;
- 12.1.33 kilusių vykdant profesinę veiklą;
- 12.1.34 kurią sukelia karas, vidaus neramumai, pilietinis karas, karinė invazija, streikas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, civilinis karas, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), maištas, revoliucija, sukilimas, terorizmas, vandalizmas, piktybiškas kenkimas ar sabotazas, taip pat tiesiogiai ir/ar netiesiogiai susijusių su valstybės ar savivaldos institucijų politiniais sprendimais ar veiksmais, ginkluotų pajėgų, vidaus kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla;
Terorizmas – tai pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimas, panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą ar prievartą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.
- 12.1.35 kilusių ir/ar padidėjusių dėl to, kad Draudėjas per nustatytą laikotarpį nepašalina aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalavo Draudikas ir/ar atitinkamos valstybinės institucijos;
- 12.1.36 susijusių su reikalavimais, turinčiais baudų ir/ar baudinių, perspėjamųjų ir/ar pamokamųjų priemonių požymių ir viršijančiais tikrąją žalą, kuriais siekiama mokomųjų, šviečiamųjų ar aiškinamųjų tikslų visuomenei ir/ar Draudėjui (angl. punitive, exemplary, or treble damages);
- 12.2. Draudimo sutarčiai taikomi ir kiti nedraudžiamieji įvykiai, numatyti šiose Taisyklėse ar draudimo liudijimo papildomose sąlygose.

13. DRAUDĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

- 13.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose, **Draudėjas privalo:**
- 13.1.1 vykdant apdraustą veiklą laikytis priešgaisrinės saugos, gamybos technologijos, darbų saugos ir kituose teisės aktuose įtvirtintų veiklos vykdymo reikalavimų;
- 13.1.2 Draudikui pareikalavus, sudaryti Draudikui ar jo atstovui galimybę įvertinti, kaip Draudėjas laikosi draudimo sutartyje numatytų įsipareigojimų;
- 13.1.3 savo sąskaita imtis visų protingų ir/ar Draudiko nurodytų (jei toks nurodymas buvo duotas) priemonių, siekiant išvengti žalos padarymo ar sumažinti riziką;
- 13.1.4 apie atsitikusį įvykį nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms, įskaitant, bet neapsiribojant – policijai, greitosios medicinos pagalbos tarnybai, priešgaisrinės saugos tarnybai, avarinei tarnybai, kt.;
- 13.1.5 per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie gautus reikalavimus atlyginti žalą ir/ar apie įvykius bei aplinkybes, dėl kurių ateityje gali būti pareikšti tokie reikalavimai;
- 13.1.6 vykdyti teisėtus Draudiko nurodymus, susijusius su įvykio priežasčių, aplinkybių ir/ar žalos dydžio nustatymu bei įrodymų, pagrindžiančių šias aplinkybes, išsaugojimu, taip pat Draudiko atgręžtinio reikalavimo teisės įgyvendinimu;
- 13.1.7 teikti Draudikui prašomą informaciją bei paaiškinimus, taip pat įvykio priežastis, aplinkybes ir/ar žalos dydį patvirtinančius dokumentus;
- 13.1.8 per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie dėl žalos atlyginimo pradėtus teisinius procesus net ir tuo atveju, kai buvo pranešta apie draudžiamąjį įvykį;
- 13.1.9 nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie rizikos padidėjimą;

- 13.1.10 vykdyti kitus teisėtus Draudiko reikalavimus.
- 13.2. Papildomai be teisių, nurodytų šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose, **Draudėjas turi teisę:**
- 13.2.1 savarankiškai dalyvauti pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjime;
- 13.2.2 savo lėšomis ir iniciatyva skirti bei samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus pretenzijų ir teisminių bylų nagrinėjimui;
- 13.2.3 susipažinti su žalos administravimo eiga ir jos metu nustatytomis aplinkybėmis.
- 13.3. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklių Bendrosiose sąlygose, **Draudikas privalo:**
- 13.3.1 priimti sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju / nedraudžiamuoju bei dėl draudimo išmokos ir jos dydžio per 30 kalendorinių dienų nuo visų reikalingų dokumentų ar informacijos gavimo.
- 13.4. Papildomai be teisių, nurodytų Taisyklių Bendrosiose sąlygose, **Draudikas turi teisę:**
- 13.4.1 reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
- 13.4.2 tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 13.4.3 skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsikirtimams į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;
- 13.4.4 teikti rekomendacijas ir reikalavimus rizikos ar nuostolių sumažinimui;
- 13.4.5 atidėti sprendimo dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju / nedraudžiamuoju ir draudimo išmokos mokėjimo / nemokėjimo priėmimą iki pasibaigus ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su įvykiu;
- 13.4.6 savo sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 13.4.7 visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.
- 13.5. Šių Sąlygų 13.4.1.–13.4.5. punktuose numatyti Draudiko atliekami veiksmai nereiškia, kad Draudikas pripažįsta Draudėjo atsakomybę dėl įvykio, pareigą mokėti draudimo išmoką ar jas neigia.

14. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

- 14.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:
- 14.1.1 Draudėjo darbuotojų skaičiaus padidėjimas daugiau nei 30 procentų nuo skaičiaus, nurodyto draudimo sutarties sudarymo metu;
- 14.1.2 sprogių, degių medžiagų naudojimas kai tai nebuvo nurodyta sudarant draudimo sutartį arba tai nėra įprasta vykdant nurodytą apdraustą veiklą;
- 14.1.3 gamybos procesų, technologijų bei gamybos procese naudojamų medžiagų pakeitimas pavojingesnėmis;
- 14.1.4 kitos aplinkybės, nurodytos Draudėjo ar kurių Draudikas teiravosi sudarydamas draudimo sutartį.

BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d.
[sigaliojo nuo 2018 m. birželio 08 d.]

1. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nė viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

- 1.22. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytas atvejis – apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS IKI SUTARTIES SUDARYMO IR DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurių ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytiniu ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.

- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS. DRAUDIMO SUTARTIES PAKEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvyksiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvyksiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalis apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;

- b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keleivių draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutartos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąjį sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą

banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.

- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nuroydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

5. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO LAIKOTARPIU

- 5.1. Draudėjo teisės:
 - 5.1.1. draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaujanamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
 - 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
 - 5.1.4. susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
 - 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
 - 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
 - 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpio draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius kontaktinius duomenis. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
 - 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
 - 5.3.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykiu pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
 - 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykiu tyrimui;
 - 5.4.3. nesutaręs su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius;
 - 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
 - 5.4.5. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykiu galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.

- 6.2. Draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neišsitikinęs draudžiamąjį įvykio realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui reiškiamas civilinis ieškiny, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pagedavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
- Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
- 6.5.1. tik į jo asmeninę banko sąskaitą;
- 6.5.2. jei nepilnamečiui nėra sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.3. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesinaudoja priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesinaudoja priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.

- 6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtinę ir neturtinę žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
 - 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
 - 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiančiams draudikui paslaugas;
 - 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliojamam atstovui ar tarpininkui;
 - 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
 - 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų numatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteismine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 11.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registrų, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.