



Gjensidige

PASKOLOS MOKĖJIMŲ DRAUDIMAS



Paskolos mokėjimų draudimo taisyklės Nr. 068L

Turinys

I dalis. BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS	3
1. Sąvokos ir apibrėžimai	3
2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka	4
3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.	5
4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	6
5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu	7
6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	8
7. Pareiga saugoti informaciją	9
8. Teisių ir pareigų perdavimas pagal draudimo sutartį	9
9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka	9
10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	9
11. Asmens duomenų apsauga	10
II dalis. PASKOLOS MOKĖJIMŲ DRAUDIMAS	11
1. Sąvokos ir apibrėžimai	11
2. Kas yra apdrausta?	11
DRAUDŽIAMOS RIZIKOS	11
3. Laikinas nedarbingumas	11
4. Darbo praradimas	12
5. Tikslinė rinka	12
6. Draudimo suma	12
7. Draudimo sutarties sudarymas. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas	13
8. Išskaitos laikotarpis ir pradinis laukimo laikotarpis	13
9. Pranešimas apie įvykį	13
10. Draudimo išmokos išmokėjimas	14

I dalis.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2019 m. gruodžio 18 d.
įsigaliojo nuo 2020 m. vasario 11 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turinių interesų. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tampantys apdraustaisiais pagal Draudimo sutartį, tam neprieštarauja. Draudėjas privalo informuoti apdraustusius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdraustusius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.

- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustąjį, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).
Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
 - informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
 - informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurių ketinama sudaryti;
 - draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudikas gauna priegį prie trečiųjų asmenų asmens duomenų, Draudėjas privalo užtikrinti, kad šie asmenys būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenų perdavimą Draudikui.
- 2.5. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.6. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsakyti sudaryti draudimo sutartį:
- 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelti pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.9.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo

(apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.

- 2.9.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties.
- 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausomai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.10. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija įteikiama draudėjui.
- 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs nuotolinės sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktas).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje

nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;

- c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
- d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.

3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.

3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.

3.6. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.

3.6.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.

3.6.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:

- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
- b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
- c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
- d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.

- 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internete, telefonu, el. paštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
- a) draudimo sutartis, kurių terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
- 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.7. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a), ir 5.2.2 punktus.
- 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2. b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 3.7.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiavus draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai

pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.

- 3.7.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/arba nevykdyti Draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvilgiu, jeigu paaiškėja, kad draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nuroydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik

tuo atveju, jeigu nesibaigia draudiko pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoje nurodytas mėnuo.

- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

5.1. Draudėjo teisės:

- 5.1.1. draudžiamąjį įvykią atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykią tyrimą;
- 5.1.4. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudiko teisės:

- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui klaidino draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.

- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius ir teisingus kontaktinius duomenis.

- 5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.

5.3. Draudėjo pareigos:

- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykią atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykią atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykią draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zalos@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistravus įvykią;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklingai ir įstatymų nustatyta tvarka;

- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykių galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priešasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priešasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykių buvimą, atsakingus asmenis, žalos apimtį ir pan.
- 6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;
 - 6.3.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykių faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.3.3. jei dėl įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.3.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykių gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui;
- 6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.4. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.4.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;
 - 6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų, jo globėjo sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui;
 - 6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnamečio raštišku sutikimu.
- 6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.6.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
 - 6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
 - 6.7.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykių;
 - 6.7.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
 - 6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.7.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;
 - 6.7.5. nesiima priemonių, kurios leistų išieškoti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).

- 6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.9. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.10. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turtinę ir neturtinę žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
- 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;

- 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 7.3. Draudimo sutarties ar kitų su konkrečiu atveju susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiame skyriuje nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytais atvejais draudikas pateikia tik tokios apimties informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 9.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje

- nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 10.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 10.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
- 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;
- 10.4. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimais.
- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant priminti apie besibaigiančią draudimo sutartį.

- 11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjo, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.
- 11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau - Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 11.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.

II dalis. Paskolos mokėjimų draudimas

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2021 m. kovo 19 d.
Įsigalioja nuo 2021 m. balandžio 5 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

Didžiąja raide rašomos sąvokos, kurios nėra apibrėžtos šiose Paskolos mokėjimų draudimo sąlygose (toliau – Sąlygos), yra apibrėžtos Bendrosiose draudimo sąlygose. Kitos sąvokos ir apibrėžimai, vartojami Sąlygose, turi tokią reikšmę:

- 1.1. **Jūs** arba **Draudėjas**, arba **Apdraustasis** – fizinis asmuo, kuris yra nurodytas Draudimo liudijime ir kurio finansiniai interesai yra apdrausti pagal Paskolos mokėjimų draudimo sutartį.
- 1.2. **Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“, įmonės kodas 110057869.
- 1.3. **Draudimo sutartis** – rašytinis Draudėjo ir Draudiko susitarimas, sudarytas pagal šias Sąlygas. Draudimo sutartį sudaro:
 - 1.3.1. draudimo liudijimas ir jo priedai;
 - 1.3.2. šios (Paskolos mokėjimų draudimo) Sąlygos;
 - 1.3.3. Bendrosios draudimo sąlygos.
- 1.4. **Finansų įstaiga** – Luminor Bank AS Lietuvos skyrius, įmonės kodas 304870069.
- 1.5. **Išskaitos laikotarpis** – laikotarpis, per kurį Draudžiamasis įvykis turi tęstis, kad būtų išmokėta Draudimo išmoka. Draudimo išmoka yra skaičiuojama nuo pirmos dienos po išskaitos laikotarpio pabaigos.
- 1.6. **Pradinis laukimo laikotarpis** – laikotarpis nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, kurio metu įvykis nelaikomas Draudžiamuoju įvykiu ir kuris yra nurodytas draudimo liudijime.
- 1.7. **Finansinių įsipareigojimų sutartis** – kredito sutartis (išskyrus kreditą, siejamą su kredito kortele), sudaryta tarp Finansų įstaigos ir Draudėjo.
- 1.8. **Finansinis įsipareigojimas** – pinigų suma, kurią Draudėjas privalo grąžinti Finansų įstaigai pagal Finansinių įsipareigojimų sutartį.
- 1.9. **Ankstesnė sveikatos būklė** – sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja sudarant Draudimo sutartį (net jeigu ji buvo neteisingai diagnozuota arba jos egzistavimas nebuvo patvirtintas kvalifikuoto gydytojo) ar/ir dėl kurios Draudėjas konsultavosi, gydėsi ar vartojo vaistus.
- 1.10. **Nuolatinė gyvenamoji vieta** – valstybė, kurioje Draudėjas nuolat gyvena arba gyvena didžiąją laiko dalį ir kurioje moka privalomojo sveikatos draudimo įmokas.
- 1.11. **Darbo santykiai** – santykiai, atsirandantys tarp Draudėjo ir darbdavio pagal neterminuotą ar ne trumpesnę kaip 13 mėnesių termino darbo sutartį (taip pat darbas karjeros, politinio (asmeninio) pasitikėjimo, statutiniais valstybės tarnautojais ir pan., išskyrus paslaugų teikimą pagal paslaugų, rangos, autorines ir pan. sutartis), kai Draudėjas dirba ne mažiau kaip 16 (šešiolika) valandų per savaitę ir gauna darbo užmokestį ar panašų atlygį.
- 1.12. **Mėnesinė draudimo išmoka** – Draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri Draudžiamojo įvykio atveju būtų mokama už vieną mėnesį, neviršijant maksimalios išmokos mokėjimo trukmės.
- 1.13. **Pandemija** – Pasaulio sveikatos organizacijos patvirtintas greitai plintantis, pavojingos sveikatai ar gyvybei užkrečiamos ligos protrūkis keliose valstybėse ar kontinentuose.
- 1.14. **Epidemija** – greitai plintantis, pavojingas sveikatai ar gyvybei užkrečiamos ligos protrūkis šalyje ar šalies regione, dėl kurio reikia plačiai taikyti infekcijos kontrolės priemones ir kurį patvirtino atsakingos valstybės ar savivaldybės institucijos.

2. Kas yra apdrausta?

- 2.1. Draudimo objektas yra Draudėjo finansiniai interesai, susiję su šiomis rizikomis:
 - 2.1.1. pajamų praradimu dėl laikino nedarbingumo, kaip apibrėžta Sąlygų 3 dalyje;
 - 2.1.2. pajamų praradimu dėl darbo praradimo, kaip apibrėžta Sąlygų 4 dalyje.

DRAUDŽIAMOS RIZIKOS

3. Laikinas nedarbingumas

- 3.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Draudėjo negautos pajamos dėl ligos, kuri tęsėsi nedarbingumo dėl ligos

laikotarpiu, o nedarbingumo dėl ligos pažymėjimas išduotas dėl ligos ar kūno sužalojimo, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, ir nedarbingumas dėl ligos yra patvirtintas socialinės įstaigos ar gydytojo išduotu ir (arba) pratęstu dokumentu, įrodančiu Draudėjo nedarbingumą, kuris tęsiasi ilgiau nei išskaitos laikotarpis.

3.2. Nedraudžiamieji įvykiai:

- 3.2.1. Ankstesnė sveikatos būklė;
- 3.2.2. atvejai, kai Draudėjas pats neserga (pavyzdžiui, kai Draudėjas prižiūri sergantį giminaitį), išskyrus Draudėjo sergančio vaiko iki 18 metų priežiūrą;
- 3.2.3. nėštumas ar gimdymas, išskyrus nėštumo komplikacijas;
- 3.2.4. karantinas, saviizoliacija;
- 3.2.5. Pandemija, Epidemija, išskyrus atsakingos valstybės ar savivaldybės institucijos patvirtintą gripo epidemiją;
- 3.2.6. įvykiai, susiję su gydytojų neskirtu gydymu ir (arba) gydymu, kurio nepripažįsta oficialioji medicina, arba gydymu netradiciniais (oficialiosios medicinos nepripažintais) metodais;
- 3.2.7. įvykiai, susiję su estetinėmis plastinės chirurgijos operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų, akių ar sąnarių protezavimą), jų komplikacijų gydymu, išskyrus atvejus, susijusius su kūno sužalojimu (trauma), įvykusiui Draudimo laikotarpiu;
- 3.2.8. įvykiai, kurie Draudimo laikotarpiu nebuvo pagrįsti mediciniais dokumentais ir (arba) diagnostiniais tyrimais;
- 3.2.9. įvykiai, susiję su Draudėjo veikla, kurią tyrimą atlikusios institucijos ar teismas įvertino kaip veiklą, turinčią tyčinio nusikaltimo ar nusikalstamos veikos požymių;
- 3.2.10. įvykiai, susiję su žmogaus imunodeficito virusu (ŽIV, įskaitant AIDS) ir visomis kitomis jo mutacinėmis variacijomis ar pokyčiais;
- 3.2.11. įvykiai, kuriuos tiesiogiai sukelia alkoholio, narkotikų ar kitų draudžiamų medžiagų vartojimas.

4. Darbo praradimas

- 4.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Darbo santykių pasibaigimas šiais pagrindais:
 - 4.1.1. darbo santykių nutraukimas šalių susitarimu, išskyrus atvejus, kai tai inicijuota darbuotojo;
 - 4.1.2. darbdavio iniciatyva nesant darbuotojo kaltės.
- 4.2. Nedraudžiamieji įvykiai:
 - 4.2.1. įvykiai, kai Draudėjas tampa bedarbiu arba sužino apie būsimą nedarbą prieš įsigaliojant draudimo apsaugai arba Pradiniu laukimo laikotarpiu;
 - 4.2.2. jei Draudėjas ir darbdavys buvo susiję giminystės ar svainystės ryšiais, t. y. buvo artimi giminaičiai (tėvai ir vaikai, įtėviai ir vaikai, globėjai

(rūpintojai) ir globojami asmenys (asmenys, kuriais rūpinamasi), broliai, seserys, seneliai, vaikaičiai, posūniai ir podukros, marčios, žentai, sutuoktiniai, nesusituokę partneriai) arba Draudėjas vykdo individualią veiklą;

- 4.2.3. jei Draudėjas pasinaudoja teise gauti išankstinę senatvės pensiją arba įgyja teisę į valstybinę pensiją teisės aktų nustatyta tvarka;
- 4.2.4. jei darbo santykiai/sutartis nutraukiama dėl darbuotojo kaltės ar Draudėjo prašymu;
- 4.2.5. jei Draudėjas tampa bedarbiu pasibaigus darbo sutarčiai, kurios galiojimo terminas buvo nustatytas iš anksto (terminuota darbo sutartis);
- 4.2.6. jei Draudėjo Nuolatinė gyvenamoji vieta nėra Lietuvoje;
- 4.2.7. jei Draudėjas netenka darbo bandomuoju laikotarpiu, nutraukus sezoninę darbo sutartį, nutraukus papildomo darbo sutartį arba atleidus jį iš antraeilį pareigų;
- 4.2.8. Draudėjas neįgyja bedarbio statuso, kurį nustato valstybinė institucija (neužsiregistruoja Užimtumo tarnyboje kaip ieškantis darbo ir pasirengęs priimti pasiūlymą įsidarbinti arba mokytis profesijos).
- 4.3. Karjeros, politinio (asmeninio) pasitikėjimo, statutiniams valstybės tarnautojams 4.1.1, 4.1.2, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.7 punktai taikomi pagal analogiją.

5. Tikslinė rinka

- 5.1. Fizinio asmens finansiniai interesai šiomis Sąlygomis gali būti apdrausti, jei tenkinamos šios sąlygos:
 - 5.1.1. Draudėjo nuolatinė gyvenamoji vieta ir pagrindinė darbovietė yra Lietuvoje;
 - 5.1.2. Dieną, kai įsigalioja Draudimo apsauga, Draudėjas turės galiojančią Finansinių įsipareigojimų sutartį su Finansų įstaiga ir bus likę ne mažiau kaip 12 (dvylika) mėnesių iki Finansinio įsipareigojimo pabaigos;
 - 5.1.3. Draudėjas yra nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki tol, kol pasinaudoja teise į senatvės ar išankstinę pensiją.
- 5.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių, nepaisant to, kad Sąlygų 5.1 punkte nurodytos sąlygos yra išpildytos.

6. Draudimo suma

- 6.1. Draudimo suma yra nurodyta Draudimo liudijime.
- 6.2. Draudimo suma yra maksimali suma, mokėtina už draudžiamuosius įvykius kurie atsitiko Draudimo laikotarpio metu. Draudimo suma gali būti ribojama suma, nurodyta šių Sąlygų 10.7 punkte.
- 6.3. Išmokėjus Draudimo išmoką, draudimo suma sumažės išmokėtos Draudimo išmokos dydžiu.

7. Draudimo sutarties sudarymas. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas

- 7.1. Draudimo sutartis yra sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių.
- 7.2. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos, bet ne anksčiau nei yra sumokama pirmoji draudimo įmoka.
- 7.3. Jei Bendrosiose draudimo sąlygose ir šiose Sąlygose arba Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, Draudimo apsauga ir Draudimo laikotarpis baigiasi:
 - 7.3.1. Draudėjui mirus;
 - 7.3.2. Draudėjui pasinaudojus teise į senatvės pensiją.
- 7.4. Norėdamas sudaryti Draudimo sutartį, Draudėjas turi nurodyti informaciją apie Finansinį įsipareigojimą: Finansinio įsipareigojimo sutarties numerį, jos tipą, mėnesinę paskolos įmokos sumą, sutarties pabaigos datą.
- 7.5. Kiekvienai Finansinių įsipareigojimų sutarčiai sudaroma atskira Draudimo sutartis.
- 7.6. Prieš pasibaigiant Draudimo sutarties terminui, kuris yra nurodytas Draudimo liudijime, Draudikas turi teisę išsiųsti (pateikti) Draudėjui pasiūlymą sudaryti Draudimo sutartį kitam Draudimo laikotarpiui ir nurodyti Draudimo sutarties sąlygas bei pateikti informaciją apie tai, kaip Draudėjas gali priimti pasiūlymą sudaryti naują Draudimo sutartį naujam laikotarpiui.
- 7.7. Draudimo sutartis gali būti pratęsiama automatiškai, jeigu dėl to susitarė Draudėjas ir Draudikas ir tai nurodyta Draudimo liudijime. Tokiu atveju Draudikas ne vėliau kaip likus 45 (keturiasdešimt penkiomis) kalendorinėms dienoms iki Draudimo sutarties pabaigos Draudėjui pateikia Draudimo liudijimą ir susijusius dokumentus. Draudimo sumos, draudimo įmoka, kitos draudimo sąlygos gali keistis. Draudėjas turi teisę atsisakyti pratęsti Draudimo sutartį, apie tai informuodamas Draudiką bet kuriuo metu iki galiojančios draudimo sutarties pabaigos. Draudėjas gali informuoti Draudiką apie automatinio pratęsimo sąlygos atsisakymą arba apie atsakymą dėl gauto naujo Draudimo liudijimo projekto savitarnos portale arba telefonu 1626. Draudikas turi teisę atsisakyti atnaujinti draudimo sutartį, apie tai pranešdamas Draudėjui raštu ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo sutarties pabaigos.
- 7.8. Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neatleidžia Draudėjo nuo draudimo įmokų mokėjimo, kaip numatyta Draudimo sutartyje.

8. Išskaitos laikotarpis ir pradinis laukimo laikotarpis

- 8.1. Pradinio laukimo laikotarpio trukmė nurodyta Draudimo liudijime. Laikinas nedarbingumas ar prarastas darbas Pradinio laukimo laikotarpiu laikomas nedraudžiamuoju įvykiu.
- 8.2. Pradinis laukimo laikotarpis nėra taikomas atnaujinant Draudimo apsaugą (jei pasibaigus vienai Draudimo sutarčiai, Draudėjas iš karto sudaro kitą Draudimo sutartį pagal šias Sąlygas, o Finansinių įsipareigojimų sutartis lieka ta pati).
- 8.3. Draudimo apsaugai taikomas Išskaitos laikotarpis, kuris nurodytas Draudimo liudijime.

9. Pranešimas apie įvykį

- 9.1. Draudėjas apie įvykį, kuris gali būti laikomas Draudžiamuoju įvykiu, privalo informuoti Draudiką ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio dienos. Jei Draudėjas negali to padaryti dėl sunkios ligos (sunkaus susirgimo), apie įvykį turi būti pranešta iškart po nedarbingumo pabaigos.
 - 9.2. Kreipiantis dėl Draudimo išmokos Draudikui turi būti pateikti šie dokumentai:
 - 9.2.1. pranešimas apie įvykį ir prašymas išmokėti Draudimo išmoką;
 - 9.2.2. dokumentai, patvirtinantys Finansinių įsipareigojimų sutarties statusą (pavyzdžiui, kopija iš Finansų įstaigos savitarnos platformos);
 - 9.2.3. kita informacija ir dokumentai, reikalingi Draudžiamojo įvykio faktui patvirtinti ar įvykio aplinkybėms nustatyti (jei Draudikas reikalauja).
 - 9.2.4. dokumentai, susiję su liga:
 - 9.2.4.1. medicinos įstaigų išduotų dokumentų (pažymų, išrašų) kopijos, kuriose būtų nurodytas Draudėjo vardas ir pavardė, asmens dokumento numeris, gydymo data, gydymo aprašymas ir trukmė, diagnozė, anamnezė;
 - 9.2.4.2. dokumentai, patvirtinantys Draudėjo nedarbingumą dėl ligos ir jo trukmę.
 - 9.2.5. dokumentai, susiję su Draudėjo darbo praradimu:
 - 9.2.5.1. darbo santykių pradžią patvirtinantys dokumentai (darbo santykius patvirtinančios sutarties kopija (neatskleidžiant konfidencialios informacijos)) ir darbo santykių nutraukimą patvirtinantys dokumentai (pavyzdžiui, darbo sutartis, darbdavio įsakymas, „Sodros“ ar darbdavio pažyma, ar kt.), kuriuose turi būti nurodyta darbo santykių nutraukimo data ir darbo santykių nutraukimo priežastys;
 - 9.2.5.2. bedarbio statusą patvirtinantis dokumentas arba priminimas darbo ieškančiam asmeniui, patvirtinantis faktą, kad Draudėjas yra bedarbis;
 - 9.2.5.3. Draudimo išmokos mokėjimo periodu rašytinis patvirtinimas (pavyzdžiui, išsiųstas iš Draudėjo elektroninio pašto dėžutės), kad Draudėjas nesudarė darbo sutarties.

10. Draudimo išmokos išmokėjimas

- 10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudimo išmokos yra mokamos kiekvieną mėnesį Draudžiamąjo įvykio laikotarpiu, bet ne ilgiau kaip 11 (vienuolika) mėnesių.
- 10.2. Draudimo išmoka Draudėjui išmokama atliekant pavedimą į jo banko sąskaitą.
- 10.3. Mėnesinė draudimo išmoka yra išmokama kartą per mėnesį, per 30 (trisdešimt) dienų nuo išskaitos laikotarpio pabaigos arba nuo paskutinės mokėjimo dienos, bet ne anksčiau nei Draudėjas pateikia Draudikui dokumentus, patvirtinančius, kad jis dar nedirba arba vis dar yra nedarbingas dėl ligos.
- 10.4. Draudimo išmokos suma už praėjusį kalendorinį mėnesį apskaičiuojama Mėnesinės draudimo išmokos sumą padauginus iš kalendorinių dienų, kai Draudėjas buvo bedarbis arba nedarbingas dėl ligos, skaičiaus ir praėjusio mėnesio kalendorinių dienų skaičiaus santykio.

$$P = \frac{U}{D} \times Mb, \text{ kur}$$

P – praėjusio kalendorinio mėnesio Draudimo išmokos dydis,

Mb – mėnesinės draudimo išmokos dydis,

D – praėjusio mėnesio kalendorinių dienų skaičius,

U – kalendorinių dienų, kuriomis Draudėjas buvo bedarbis ar nedarbingas dėl ligos, skaičius

- 10.5. Apskaičiuota Draudimo išmoka yra suapvalinama iki artimiausio cento.
- 10.6. Jei nutinka įvykis pagal abi rizikas, nuo kurių buvo draudžiama, Draudimo išmoka mokama už pirmiau įvykusią riziką.
- 10.7. Didžiausia visų Draudimo išmokų suma už vieną Draudžiamąjį įvykį yra 20 000 EUR, neatsižvelgiant į tai, kiek Draudimo sutarčių yra sudaryta su Draudiku pagal šias Sąlygas.
- 10.8. Draudimo išmoka nustojama mokėti, jei:
- 10.8.1. Draudikas išmokėjo visą Draudimo liudijime nurodytą Draudimo sumą arba išmokėjo maksimalią Draudimo sumą tam pačiam Draudėjui pagal kelias Draudimo sutartis, kaip nurodyta 10.7. punkte;
- 10.8.2. pasibaigė Draudėjo nedarbingumas dėl ligos;
- 10.8.3. Draudėjas įsidarbino;
- 10.8.4. Draudėjas be rimtos priežasties atmetė darbo pasiūlymą, kuris atitiktų jo išsilavinimą, įgūdžius ir sugebėjimus.
- 10.9. Jei Draudėjas einamąjį mėnesį įsidarbino, Draudimo išmoka apskaičiuojama tik už tas dienas, kai Draudėjas buvo be darbo.
- 10.10. Jei Draudėjas einamąjį mėnesį įgyja teisę į senatvės pensiją arba pasinaudoja teise gauti išankstinę senatvės pensiją, Draudimo išmoka apskaičiuojama tik už dienas iki pensijos įgijimo teisės.



ADB „Gjensidige“

Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius

Tel.: 1626, +370 5 272 1626

info@gjensidige.lt

www.gjensidige.lt