

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2018 m. liepos 5 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2018 m. rugpjūčio 7 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- Teisėtas pretenzijos reiškęjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinių priklausomai nuosavybės teise arba kuris įrodė, jog atlygino nuostolį ji patyrusiam asmeniui.
- Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- Žala** – krovinių arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklės ir draudimo sutartyje nurodytų apdraustų rizikų.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lemė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobiliais transportu.
- ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių.
- Subkontraktorius** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, posamdytas draudėjo.
- Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovui (užsakovo kliento) išsomsis, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- Krovinių gabenimas keliais** – kuomet krovinius gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keliais, geležinkelio, jei krovinius nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustuoju elgesys, pareiškiantis veikimui ar neveikimui, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- Subrogacija** – draudiko teisė į išmokėtą pinigų sumą iš atsaikingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- Teroristinis aktas** – teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmens, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbaiginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.
- Kabotaziiniai pervežimai** – vidiniai pervežimai valstybėje narėje, kurie atliekami sąlyje, kurioje Draudėjas nėra įsisteigęs ir neturi padalinii, atliekami už užmokestį pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1072/2009.
- Laikini patikėtas turtas** – turtas, skirtas pervežimui veiklai vykdyti (pusprikabės, priekabos, konteineriai) perduotas draudėjui pagal rašytines nuomas ir/ar panaudotas sutartis.
- Netinkama transporto priemonė** – pagal savo paskirtį krovinių vežimui nepritaikyta transporto priemonė, taip pat transporto priemonė, kuria negalima saugiai pervežti krovinio pagal jo savybes.
- AETR susitarimas** – Europos šalių susitarimas dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo.
- SDR** – Tarptautinio valiutos fondo valiutos pavadinimas, kuris yra žodžio „Special Drawing Rights“ (Specialiosios skolinimo teisės) angliška santrumpa.

2. Draudimo objektas, apdraustos rizikos

- Pagal šias taisyklės draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėjo, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje pervežimo už atlygį sutartyje.
- 1.1.1.** Apdraudžiama žala kroviniui nustatyta pagal:
 - 1956 m. „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencija (CMR)“;
 - „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“, kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose;
 - Kitos šalies nacionalinę teisę atliekant kabotaziinius pervežimus, t.y. kai krovinių pakrovimas ir iškrovimas yra vienos šalies teritorijoje, tačiau bet kokiu atveju neviršijant 8,33 atsiškaiymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramo bruto svorio.
- 2.1.2.** Teisėto pretenzijos reiškęjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;

- 2.1.3.** Būtinis išlaidos, skirtos apgadinto krovinių gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2.** Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdat faktinį krovinių vežimą ir naudojant tik draudėjo teisėtai valdomas transporto priemones skirtas krovinių pervežimams (įskaitant išsiuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), kurios yra įtrauktos į apdraustų transporto priemonių sąrašą, jeigu toks yra išduodamas.
- 2.3.** Draudimo objektu nelaikoma ir draudimo apsauga negalioja:
 - 2.3.1.** Draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindais valdomam turtui;
 - 2.3.2.** Draudėjo atsakomybė dėl žalos kroviniui, kuris buvo pervežamas transporto priemone neturintią galiojančią licencijos kortelės, jeigu licencija tokiam pervežimui yra būtina pagal šalies, kurioje draudėjas ar padraustasis yra įsisteigęs, įstatymus. Baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokesčiai ar pretenzijos;
 - 2.3.4.** Draudėjo negautas ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristačius krovinį);
 - 2.3.5.** Išplėsta atsakomybė remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 2.4.** Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, nedraudžiama atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
 - 2.4.1.** Brangiems metalams, iš jų iškalams monetoms, juvelyriniams dirbiniams, brangakmeniams, pinigams, vertybiniam popieriams, dokumentams ir aktams, meno dirbiniams, pavaikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, antikvariniams dirbiniams, pašto ir sluntų pervežimams bei perkraustomiems daiktams;
 - 2.4.2.** Alkoholio gaminams;
 - 2.4.3.** Tabakai ir jo gaminams;
 - 2.4.4.** Pervežiamiems automobiliams;
 - 2.4.5.** Reguluojamos temperatūros kroviniams;
 - 2.4.6.** Gyviems gyvūnams.
- 2.5.** Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie draudėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 2.6.** Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinių pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolį:
- 3.1.** Kai krovinius gabenamas kroviniui netinkama ir/ar licencijos pervežimui neturintią transporto priemone.
 - 3.2.** Kai krovinius gabenamas techniškai netinkinga transporto priemone ir draudėjas tai žinojo (arba turėjo žinoti) prieš prasidedant pervežimui.
 - 3.3.** Jei gabenant krovinius draudėjas nesilaikė krovinių gabenimą ir vairuotojų darbo režimą reglamentuojančių teisės aktų (pvz. ADR sutartis, ATP ir AETR susitarimai ir pan.).
 - 3.4.** Jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinis, nebuvo aprūpinta gabenimo metu viduje priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašantį) įrenginiu; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 3.5.** Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustuoju tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar ne veiksmas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
 - 3.6.** Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustuoju didelio neatsargumo;
 - 3.7.** Kai viršijami sutarties krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
 - 3.8.** Kai nuostolii priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam ar adresatui arba neteisėtam gavėjui;
 - 3.9.** Kai transporto priemone, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsvaigusio draudėjo darbuotojo veiksmas;
 - 3.10.** Dėl krovinio trūkumo, jeigu yra nepažeista krovinio pakuotė, nėra išorinių vagystės ar pėšimo požymių ir krovinio trūkumas nėra užfiksuotas kompetentingų institucijų (policijos, muitinės ar kt.).
 - 3.11.** Vagystės, eismo įvykio ir gaisro atveju nebuvo pranešta atitinkamai kompetentingai institucijai (policijai, muitinei, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui, ir kt.).
 - 3.12.** Pervežant naudotas transporto priemones, jei krovinius, pakrautas ant jį gabensiančios transporto priemonės, prieš vežimo pradžią nėra nufotografuojamas iš visų pusių taip, kad gerai matytųsi krovinio būklė, identifikacinis numeris ir vežanti transporto priemonė. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.13.** Draudikas neatlygina nuostolii kai pervežant naudotas automobilius, senesnius nei 5 metų, jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.14.** Krovinius pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tiltus/viadukus aukštį nurodančius kelių eismo ženklus.
 - 3.15.** Jei draudėjas nesaugojo vežamo krovinio ir paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros nesaugojoje teritorijoje, kaip apibrėžta p. 9.5.3.
 - 3.16.** Dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, teroristinio akto.
 - 3.17.** Dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvus spinduliavimo poveikio;

4. Draudimo suma ir išskaita

- 4.1.** Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai.
- 4.2.** Draudikai išmokėję draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtą draudimo išmokos sumą.
- 4.3.** Besąlyginės išskaitos kiekvienam draudimo objektui nurodomos draudimo sutartyje.
- 4.4.** Jeigu dėl vieno draudžiamąjį įvykiu mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama vienu didžiausia besąlyginė išskaita.

5. Draudėjis ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 5.1.** Papildomai be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:
 - 5.1.1.** Naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliaimies reikalavimams patvirtintas teisės aktuose numatytais dokumentais;
 - 5.1.2.** Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojimą pervežimų metu;
 - 5.1.3.** Vairuotojams supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis ir Nurodymais vairuotojams (skyrus 9.), bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
 - 5.1.4.** Įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“, AETR ir ATP susitarimų;
 - 5.1.5.** Gabenant šaldytus, atvėstintus ir greitai gendančius maisto produktus, vežamus su temperatūriniu režimu, gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 5.1.6.** Atsitikus ar gresiant įvykiui draudėjas privalo:
 - a) Kiekvienu atveju apie įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, aplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) Pranešti apie įvykį draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas;
 - c) Išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam prienamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, nedelsiant imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinias išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdat draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neat-sižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiomo rezultato.
 - d) Be išankstinio draudiko sutikimo netenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų;
 - e) Sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti sugadintą transporto priemonę, krovinį arba jo likučius;
 - f) Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinę su draudiku;
 - g) Pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusį teisę);
 - h) Nufotografuoti sugadintą krovinį įvykio vietoje taip, kad matytųsi padaryti sugadinimai ir kad iš pateiktų nuotraukų galima būtų identifikuoti krovinį.
 - i) Dokumentų, kuriuos žalos atveju privalo pateikti draudėjas, sąrašas:
 - Draudėjo pasirašytas pranešimas apie įvykį;
 - Transporto priemonės licencija (jeigu pagal įstatymus ji yra būtina);
 - Krovinio važtaraštis (-čiai);
 - Teisėto pretenzijos reiškęjo pretenzinis raštas dėl nuostolii atlyginimo;
 - Krovinio sąskaita – faktūra;
 - Avarijų komisaro sertifikatas (pranešimas);
 - Policijos protokolas, pranešimas policijai (kopija), jeigu policija buvo kviesita;
 - Vairuotojo raštiškas paaiškinimas apie įvykio aplinkybes;
 - Kiti draudiko reikalaujami dokumentai, susiję su įvykiu.
- 5.2.** Jeigu pu draudimo išmokos išmokėjimo paaikšėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesne draudimo išmoka, draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo per 30 dienų nuo draudiko raštinio pareikalavimo išsiuntimo dienos privalo ne gincio tvarka gražinti draudimo išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį. Papildomai be teisių, nurodytų taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, Draudikas turi teisę:

- 5.2.1. Reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
- 5.2.2. Tikrinti nurodomas aplinkybes, kreipėtis į fizinis, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 5.2.3. Skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsiliepiamiems į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;
- 5.2.4. Teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolių sumažinimui;
- 5.2.5. Savo sąskaita imtis ginti Draudėjų nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 5.2.6. Visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.

6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 6.1. Draudimo įmokos apskaičiavimo tvarka pasirenkama draudimo sutarties šalių susitarimu:
 - 6.1.1. Pagal transporto priemonių skaičių:
 - Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausanti ar teisėtai valdomą transporto priemonių, nurodytą draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
 - Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turėtų patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei išgalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko raštinio patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.
 - 6.1.2. Pagal metines draudėjo pajamas už pervežimus, atliekamus pagal priklausančiomis ar teisėtai valdomomis transporto priemonėmis:
 - Draudimo laikotarpio pradžioje, Draudėjas nurodo planuojamas pajamas iš pervežimų veiklos, pagal kurias apskaičiuojama minimali negražinama metinė draudimo įmoka ir draudimo įmokos tarifas.
 - Pasibaigus draudimo sutarties laikotarpiui, Draudėjas per 10 darbo dienų privalo pateikti faktines pajamas iš pervežimų veiklos už draudimo laikotarpį, pagal kurias bus apskaičiuota galutinė metinė įmoka, pagal sutartyje nurodytą draudimo įmokos tarifą.
 - Jeigu pagal faktines pajamas apskaičiuota metinė įmoka viršija minimalią įmoką, Draudėjas likusią įmokos dalį privalo apmokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo.
 - Draudikas turi teisę patikrinti iš draudėjo gautą informaciją peržiūrėdamas įmonės finansinės atskaitomybės dokumentus.

7. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 7.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamajam įvykiu susijusiais dokumentais, tačiau kompensacija negali būti didesnė nei 8,33 atsikaitojimo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą krovinio bruto svorio.
- 7.2. Į nuostolio dydį, neviršijant draudimo sumos, įskaičiuojamos:
 - 7.2.1. Protigos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant sumažinti ar išvengti žalos;
 - 7.2.2. Išlaidos, skirtos draudžiamajam įvykiui aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos bei kitos iš anksto su draudikui suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertei, kai dėl šio įvykio ekspertizė yra užsąkęs draudikas;
 - 7.2.3. Iš anksto su draudikui suderintos būtinoms ir pagrįstoms išlaidoms, kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su ieškova dėl nuostolių atlyginimo bei atmetant neteisėtus pretenzijas. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuavus:
 - 7.3.1. Išskaitą. Mokant draudimo išmoką už 2.1.3. punkte nurodytas išlaidas, išskaita nėra išskaičiuojama;
 - 7.3.2. Nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 7.3.3. Sumas, kurias draudėji arba teisėtam pretenzijos reiškeiui atlygino tretieji asmenys, atskaičiusi dėl padarytos žalos;
 - 7.3.4. Kito draudiko mokėtina suma dvigubą draudimo atvejui.
 - 7.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
 - 7.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens, turinčio nuostolių atlyginimo reikalavimą teise, atsikaitojimą sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad atlygino nukentėjusiojo/ teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
 - 7.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamajam įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes, nuostolį patyrusių asmenų/ teisėtą pretenzijos reiškeją bei draudimo išmokos dydį.
 - 7.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir sustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimo įmone (dvigubas draudimas), draudimo išmoką kiekviena draudimo įmone moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau bendrai draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti patirtos žalos dydžio.

8. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 8.1. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
 - 8.1.1. Jeigu neatliekama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, įvykio faktui nustatyti;
 - 8.1.2. Jeigu draudėjas laiku nepraneša draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus kai nepranešimas apie įvykį nesutrukdė draudikui iširti įvykio aplinkybių ir nuostolių dydžio;
 - 8.1.3. Jei draudėjas ar jo atstovas atsiskaitė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
 - 8.1.4. Jei draudėjas ir/ar vairotojai nesilaiko Nurodymų vairuotojams (skyrus 9).

- 8.1.5. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesėmė jam priimančių protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
- 8.2. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 8.2.1. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio.

9. Nurodymai vairuotojams

Draudėjas užtikrina, kad kiekvienas vairuotojas, gabenantis krovinį apdrausta transporto priemone, būtų supažindintas ir laikytųsi šių reikalavimų:

- 9.1. Priimant krovinį vairuotojas privalo:
 - 9.1.1. Patikrinti krovinio vietų skaičių, numeraciją, žymėjimą ir sutikrinti su įrašais padarytais CMR važtaraštyje;
 - 9.1.2. Patikrinti išorinį krovinio ir jo pakavimo būklę;
 - 9.1.3. Krovinių pervežimui pateikti iki reikiamos temperatūros išaldytus šaldytuvus ir/ar transportavimo konteinerius. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamas temperatūros krovinius;
 - 9.1.4. Pamatuoti krovinio vidinę temperatūrą. Jei matavimo duomenys nesutampa su nurodyta krovinio transportavimo temperatūra, įrašyti pastebėjimus į CMR važtaraštį. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamas temperatūros krovinius
- 9.2. Priimdamos laikinai patikėtą turtą (konteinerį/puspriekabę/priekabę/refrigeratorių ar pan.) draudėjas privalo patikrinti: išorinę konteinerio/puspriekabės/priekabos/refrigeratoriaus būklę;
 - 9.2.1. Temperatūrinius parodymus ir juos sutikrinti su dokumentuose nurodyta krovinio vežimo temperatūra; šį sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamas temperatūros krovinius
 - 9.2.2. Nėturint galimybes patikrinti duomenis pagal p. 9.1. ir 9.2. – įrašyti pagrįstas aiškias pastabas į CMR važtaraštį.
- 9.3. Jeigu krovinius pakrautas ir/ar sutvirtintas netinkamai, privaloma apie tai pranešti siuntėjui ir reikalauti pašalinti trūkumus. Siuntėjui atsiskaitys tai padaryti - trūkumus fiksuoti (padaryti atitinkamos įrašus) CMR važtaraštyje arba atsiskaityti priimti krovinį.
 - 9.5. Pervežimo metu draudžiama:
 - 9.5.1. Palikti automobilį be priežiūros transporto priemonės raktelių, transporto priemonės ir/ar krovinio dokumentus;
 - 9.5.2. Atiduoti krovinį ir jo dokumentus neįgalotiems asmenims;
 - 9.5.3. Palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros. Poilsui, sustojimui ir stovėjimui, išskyrus atvejus numatytus b) punkte, vairuotojas turi:
 - a) Pasirinkti transporto priemonės skirtą stovėti teritoriją, pasirūpinti paros metu apšviesta, nuolat stebimą vaizdo kamerų ir/arba aikštelės personalo.
 - Vežant didelės vagystės rizikos krovinius, tokius kaip elektronika, buitinė technika, kvepalai, alkoholis, tabakas ir kitos akcinės prekės, nauji automobiliai ir pan. – būtina iš anksto planuoti maršrutą ir vairuotojų poilsio metu stoti aikštelėse, kurios yra aptvertos, skirtos transporto priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviestas, nuolat stebimos vaizdo kamerų ir/arba aikštelės personalo, į kurias kontroliuojamas pateikimas.
 - b) Kuro degalinėse laikotarpiui, reikalingam atsiskaityti už kuro; muitinės ar ekspediciškos firmos teritorijose laikotarpiui, reikalingam gabenamo krovinio dokumentų pildymui ar muitinės dokumentų forminimui; palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros, neįsitikinus ar vilkikas ir puspriekabę yra tinkamai užrakinti ir įjungtos visos esamos apsaugos nuo vagystės ar įsilaužimo sistemos.
 - 9.5.4. Priimti pavežėti svetimus asmenis.
 - 9.6. Draudėjo vairuotojo pareigos įvykio atveju:
 - 9.6.1. Apie krovinio pažeidimą ar praradimą faktą nedelsiant pranešti vadovybei;
 - 9.6.2. Imtis visų įmanomų ir pagrįstų priemonių žalos išvengimui ar sumažinimui, nuostolių didėjimo sustabdymui. Išsamiai informuoti vadovybę ar draudimo įmonę apie įvykio aplinkybes ir vykdyti gautus jų nurodymus;
 - 9.6.3. Be draudimo įmonės sutikimo nepripažinti jokių pretenzijų;
 - 9.6.4. Apie kiekvieną vagystę, apsilėpimą ir kiekvieną eismo įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, tuoj pat pranešti policijos tarnybai.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą

Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.

- 1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objekts yra vežejo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai naudoti turtui, skirtam krovinių pervežimui.
- 2. Kartu su Vežeju automobiliams draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežejo civilinė atsakomybė dėl jam krovinio pervežimui patikėtų laikinai naudoti puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
- 3. Kartu su Vežeju automobiliams draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui laikinai patikėto turto nusidėvėjimas;
 - b) Nuostoliai atsiranda draudėjui priklausančioms, t. y. nuosavoms ar pirktomis lizingo būdu puspriekabėms;
 - c) Kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijai;
 - d) Kai draudėjas jam patikėtas saugoti ir/arba naudoti puspriekabes perduoda naudoti kitam asmeniui;
 - e) Kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
 - f) Draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už žalą padarytą su vežamu kroviniu

Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.

- 1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objekts yra vežejo civilinė atsakomybė už žalą padarytą, gabenamam kroviniui.

- 2. Papildomai draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo dekliruotas atsakomybės atsiradimas dėl trečiųjų asmenų turto, sveikatai ar gyvybei padarytos žalos, padarytos gabenamam kroviniui.
- 3. Kartu su Vežeju automobiliams draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - 3.1. Draudėjo atsakomybė kylanti pagal Transporto priemonių ir valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą. Atsakomybė kylanti dėl oro, vandens, dirvožemio užteršimo ir su tuo susijusių pasekminių įvykių.
 - 3.2. Draudėjo atsakomybė dėl žalos padarytos krovinį vežančiai transporto priemonei.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas

Ši papildoma sąlyga galioja tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

- 1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objekts yra draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, turiniai interesai, susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jėse numatytą ekspeditoriaus veiksmų netinkamą vykdymą.
- 2. Kartu su Vežeju automobiliams draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais apdraudžiama draudėjo, veikiančio kaip ekspeditoriaus, civilinė atsakomybė dėl:
 - 2.1. Žalos vykdančiam krovinių pakavimą, perkavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą ir sandėliavimą iki 30 dienų;
 - 2.2. Krovinio užsakymo priėmimo, transporto priemonės suradimo, užsakymo patvirtinimo;
 - 2.3. Krovinio dokumentų paruošimo ir forminimo;
 - 3. Kartu su Vežeju automobiliams draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - 3.1. Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nurodymų pasekmė;
 - 3.2. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo ir/ar vežejo tyčios ir didelio neatsargumo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
 - 4. Kartu su Bendrosios sąlygose ir Vežeju automobiliams draudimo sąlygose nustatytomis pareigomis draudėjas privalo krovinių pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežejus, turinčius galiojančią vežeju civilinės atsakomybės draudimo sutartį.

Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta
Valdybos 2019 m. gruodžio 18 d. nutarimu
[sigalioja nuo 2020 m. vasario 11 d.]

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo ar dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintį interesų. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tamptantys apdraustaisiais pagal Draudimo sutartį, tam neprieštarauja. Draudėjas privalo informuoti apdraustuosius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdraustuosius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiui.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdančiam sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prашьmas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.

- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamoji įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojai įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytas atvejais ir apraustoj, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. Jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojai įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo riziką).
- 2.1.2. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
 - d) informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
 - e) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - f) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apraustautis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apraustautis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudikas gauna prieigą prie trečiųjų asmenų asmens duomenų, Draudėjas privalo užtikrinti, kad šie asmenys būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenų perdavimą Draudikui.
- 2.5. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apraustautis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomią melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojai įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.6. Jeigu draudėjas ar apraustautis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nėra draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisę įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį:
- 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitas teisės normas, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikiamus aktus.
- 2.9.2. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamąjį asmenį) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.9.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.

- 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausomai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.10. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisyklės, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija įteikiama draudėjui.
- 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus nuotolinės sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šiuo Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktas).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda taikyti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepraplečiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis įsigalioja, draudimo apsauga nepradeda taikyti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui; sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalis apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 3.6. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.6.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.6.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apraustojto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalis ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šio punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesujusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internetu, telefonu, el. paštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus: draudimo sutartis, kurių terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
- draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t.y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.

- 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.7. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šiuo Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šiuo Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri mėnesiai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šios išlaidos privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne anksčiau kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 3.7.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šiuo Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiuavus draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar ją pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.7.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervadama į draudėjo nurodytą atsisakymo įmoką, tačiau ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/ar arba nevykdyti Draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvilgiu, jeigu paaiškėja, kad draudėjui, apraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudikui ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybės sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytį mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šiuo Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėjų gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas draudikui susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia draudiko pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoję nurodytas mėnuo.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamojai įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šiuo Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skirnyje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą; reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti

draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudiko teisės:

5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

- draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepasidalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpio draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamam įvykiui klaidin draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.

5.2.3. informuoti draudėjų apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius ir teisingus kontaktinius duomenis.

5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.

5.3. Draudėjo pareigos:

5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;

5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu; nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą įvykių, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimois;

5.3.5. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojo įvykio atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zalas@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruvus įvykių;

5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoką neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.

5.4. Draudiko pareigos:

5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka; pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpis iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;

5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamojo įvykio galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objekto žuvo dėl priešasčių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).

5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sudartas draudimo sutarties apsaugos ribose.

6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priešasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamojo įvykio buvimą, atsakingus asmenis, žalos apimtį ir pan.

6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:

6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;

6.3.2. draudimo išmoką mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentus pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

6.3.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėju, apdraustajam arba naudos gavėjui reikiamas civilinis ieškiny, kuriama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomos tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

6.3.4. jei draudimo išmoką neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;

6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

6.4. Draudimo išmoką yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoką mokama:

6.4.1. jį asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;

6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoką mokama į vieno iš tėvų, jo globėjo sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymu ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimu;

6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoką mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnametžio raštišku sutikimu.

6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:

6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojai ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus; draudimo išmoką nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai papildindamas nuostolių sumą;

6.6.2. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.

6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;

6.7.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;

6.7.4. nesuteikia draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;

6.7.5. nesima priemonių, kurios leistų išieškoti žalos atlyginimą iš jį padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogacija).

6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia jį sumažinti.

6.9. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradus žalos dydį.

6.10. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoką neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

6.11. Draudimo įmokos įskaitymas: 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaičiuoti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaičytas nėra daromas, draudėju lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;

6.11.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitamos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turting padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turting ir neturting žalą.

7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:

7.2.1. teismams, teisės saugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

7.2.2. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;

7.2.3. perdraudikams, draudiko akininkų grupėms įmonėms;

7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;

7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;

7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

7.3. Draudimo sutarties ar kitų su konkrečiu įvykiu susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiame skirnyje nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytais atvejais draudikas pateikia tik tokias apimties informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

8. Teisių ir pareigų perdavimas pagal draudimo sutartį

8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.

8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.

9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudikui tinklalapyje www.gjensidige.lt.

9.3. Ginčai, kylančios iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugių informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

9.4. Draudimo sutarties taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.

10.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai teiktai.

10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;

10.3.2. siunčiant paštu:

- paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktą praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- registruotu laišku išsiųstas pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
- per kurjerį siunčiamas pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;

10.4. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDA), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimus.

11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant pririnti apie besibaigiančią draudimo sutartį.

11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjų, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausančio nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.

11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.

11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.

11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudimo tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisėtius arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; perduoti skundą priežiūros institucijai.

11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.

11.8. Draudikas yra pasiryžęs duomenų apsaugos pareigūnui, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.