



Gjensidige



VEŽĒJŪ AUTOMOBILIAIS
ATSAKOMYBĒS DRAUDIMO
TAISYKLĒS NR.011

Turiny

I. Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)	3
1. Sąvokos ir apibrėžimai	3
2. Draudimo objektas, apdraustos rizikos	4
3. Nedraudžiamieji įvykiai	4
4. Draudimo suma ir išskaita	5
5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu	5
6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	7
7. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka	7
8. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai	8
9. Nurodymai vairuotojams	8
Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą	9
Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už žalą padarytą su vežamu krovinium	9
Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas	10
II. Bendrosios draudimo sąlygos	10
1. Sąvokos	10
2. Draudimo sutarties sudarymas	11
3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas	12
4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	12
5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos	13
6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	14
7. Draudimo sutarties pabaiga	16
8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį	17
9. Ilgesnių nei vienerių metų draudimo sutarčių sąlygos	18
10. Pareiga saugoti informaciją	18
11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas	18
12. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka	18
13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka	19
14. Asmens duomenų apsauga	19



Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2018 m. liepos 5 d. nutarimu.

Sąlygos įsigaliojo nuo 2018 m. rugpjūčio 7 d.



1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Teisėtas pretenzijos reišėkėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinys priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodo, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 1.2. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.3. **Žala** – krovinio arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklėse ir draudimo sutartyje nurodytų apdraustų rizikų.
- 1.4. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.5. **Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- 1.6. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinijų vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.7. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinijų tarptautinio vežimo automobiliais transportu.
- 1.8. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.9. **Subkontraktorius** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas draudėjo.
- 1.10. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinijų ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovo (užsakovo kliento) lėšomis, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.11. **Krovinio gabenimas keliais** – kuomet krovinys gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkeliu, jei krovinys nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.12. **Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinijų vežimo sutartis.
- 1.13. **Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustojo elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.14. **Subrogacija** – draudiko teisė į išmokėtus pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- 1.15. **Teroristinis aktas** – teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priešasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį.
- 1.16. **Kabotažiniai pervežimai** – vidiniai pervežimai valstybėje narėje, kurie atliekami šalyje, kurioje Draudėjas nėra

- įsisteigęs ir neturi padalinių, atliekami už užmokestį pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1072/2009.
- 1.17. **Laikiniai patikėtas turtas** – turtas, skirtas pervežimų veiklai vykdyti (puspriekabės, priekabės, konteineriai) perduotas draudėjui pagal rašytines nuomos ir/ar panaudos sutartis.
- 1.18. **Netinkama transporto priemonė** – pagal savo paskirtį krovininių vežimui nepritaikyta transporto priemonė, taip pat transporto priemonė, kuria negalima saugiai pervežti krovinio pagal jo savybes.
- 1.19. **AETR susitarimas** – Europos šalių susitarimas dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo.
- 1.20. **SDR** – Tarptautinio valiutos fondo valiutos pavadinimas, kuris yra žodžio „Special Drawing Rights“ (Specialiosios skolinimo teisės) angliška santrumpa.

2. Draudimo objektas, apdraustos rizikos



- 2.1. Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turtiniai interesai, susiję su draudėjo, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje pervežimo už atlygį sutartyje.
- 2.1.1. Apdraudžiama žala kroviniumi nustatyta pagal:
- 1956 m. „Tarptautinio krovininių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR)“;
 - „Lietuvos Respublikos kelių transportu kodeksą“, kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose;
 - Kitos šalies nacionalinę teisę atliekant kabotažinius pervežimus, t.y. kai krovinio pakrovimas ir iškrovimas yra vienos šalies teritorijoje, tačiau bet koku atveju neviršijant 8,33 atsiskaitymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą bruto svorio.
- 2.1.2. Teisėto pretenzijos reiškęjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovininių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
- 2.1.3. Būtinis išlaidos, skirtos apgadinato krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdant faktinį krovinio vežimą ir naudojant tik draudėjo teisėtai valdomas transporto priemones skirtas krovinui

- pervežimams (įskaitant išsinuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), kurios yra įtrauktos į apdraustą transporto priemonių sąrašą, jeigu toks yra išduodamas.
- 2.3. Draudimo objektu nelaikoma ir draudimo apsauga negalioja:
- 2.3.1. Draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindais valdomam turtui;
- 2.3.2. Draudėjo atsakomybė dėl žalos kroviniumi, kuris buvo pervežamas transporto priemone neturinčia galiojančios licencijos kortelės, jeigu licencija tokiam pervežimui yra būtina pagal šalies, kurioje draudėjas ar padraustasis yra įsisteigę, įstatymus.
- 2.3.3. Baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
- 2.3.4. Draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristačius krovinį);
- 2.3.5. Išplėsta atsakomybė remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 2.4. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, nedraudžiama atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
- 2.4.1. Brangiesiems metalams, iš jų iškaltoms monetoms, juvelyriniams dirbiniams, brangakmeniams, pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, meno dirbiniams, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, antikvariniams dirbiniams, pašto ir siuntų pervežimams bei perkraustomiems daiktams;
- 2.4.2. Alkoholio gaminiams;
- 2.4.3. Tabakui ir jo gaminiams;
- 2.4.4. Pervežiamiems automobiliams;
- 2.4.5. Reguluojamoms temperatūros kroviniams;
- 2.4.6. Gyviems gyvūnams.
- 2.5. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 2.6. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

3. Nedraudžiamieji įvykiai



- Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių:
- 3.1. Kai krovinys gabenamas kroviniumi netinkama ir/ar licencijos pervežimui neturinčia transporto priemone.

- 3.2. Kai krovinys gabenamas techniškai netvarkinga transporto priemone ir draudėjas tai žinojo (arba turėjo žinoti) prieš prasidedant pervežimui.
- 3.3. Jei gabenant krovinius draudėjas nesilaikė krovinių gabenimą ir vairuotojų darbo režimą reglamentuojančių teisės aktų (pvz. ADR sutartis, ATP ir AETR susitarimai ir pan.).
- 3.4. Jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinys, nebuvo ap rūpinta gabenimo metu vidinę priekabos temperatūrą registruojančių (užrašančių) įrenginių; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
- 3.5. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 3.6. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustojo didelio neatsargumo;
- 3.7. Kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
- 3.8. Kai nuostolių priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam gavėjui;
- 3.9. Kai transporto priemonę, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivaus ar kitaip apsvaigusio draudėjo darbuotojo veiksmai;
- 3.10. Dėl krovinio trūkumo, jeigu yra nepažeista krovinio pakuotė, nėra išorinių vagystės ar plėšimo požymių ir krovinio trūkumas nėra užfiksuotas kompetentingų institucijų (policijos, muitinės ar kt.).
- 3.11. Vagystės, eismo įvykio ir gaisro atveju nebuvo pranešta atitinkamai kompetentingai institucijai (policijai, muitinei, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui, ir kt.).
- 3.12. Pervežant naudotas transporto priemones, jei krovinys, pakrautas ant jų gabensiančios transporto priemonės, prieš vežimo pradžią nėra nufotografuojamas iš visų pusių taip, kad gerai matytųsi krovinio būklė, identifikacinis numeris ir vežanti transporto priemonė. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra

- apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
- 3.13. Draudikas neatlygina nuostolių kai pervežant naudotus automobilius, senesnius nei 5 metų, jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
- 3.14. Krovinys pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tilto/viaduko aukštį nurodančius kelių eismo ženklus.
- 3.15. Jei draudėjas nesaugojo vežamo krovinio ir paliko transporto priemonę su krovinio be priežiūros nesaugioje teritorijoje, kaip apibrėžta p. 9.5.3.
- 3.16. Dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, teroristinio akto.
- 3.17. Dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;

4. Draudimo suma ir išskaita



- 4.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai.
- 4.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą.
- 4.3. Besųlyginės išskaitos kiekvienam draudimo objektui nurodomos draudimo sutartyje.
- 4.4. Jeigu dėl vieno draudžiamąjo įvykio mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama viena didžiausia besųlygine išskaita.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu



- 5.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:

- 5.1.1. Naudoti krovininių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemonės, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliamiesiems reikalavimams patvirtintas teisės aktuose numatytais dokumentais;
- 5.1.2. Draudėjas privalo užtikrinti, jog kroviniai vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojimą pervežimų metu;
- 5.1.3. Vairuotojus supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis ir Nurodymais vairuotojams (skyrius 9.), bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
- 5.1.4. Įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“, AETR ir ATP susitarimų;
- 5.1.5. Gabenant šaldytus, atvėsintus ir greitai gendančius maisto produktus, vežamus su temperatūriniu režimu, gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
- 5.1.6. Atsitikus ar gresiant įvykiui draudėjas privalo:
- Kiekvienu atveju apie įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniumi, nedelsiant pranešti atitinkamai teisės saugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, apiplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - Pranešti apie įvykį draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas;
 - Išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, nedelsiant imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinas išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdamas draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato.
- d) Be išankstinio draudiko sutikimo netenkinti, nepažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų;
- e) Sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti sugadintą transporto priemonę, krovinį arba jo likučius;
- f) Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinęs to su draudikui;
- g) Pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusią teisę);
- h) Nufotografuoti sugadintą krovinį įvykio vietoje taip, kad matytųsi padaryti sugadinimai ir kad iš pateiktų nuotraukų galima būtų identifikuoti krovinį.
- i) Dokumentų, kuriuos žalos atveju privalo pateikti draudėjas, sąrašas:
- Draudėjo pasirašytas pranešimas apie įvykį;
 - Transporto priemonės licencija (jeigu pagal įstatymus ji yra būtina);
 - Krovinio važtaraštis (-čiai);
 - Teisėto pretenzijos reiškinio pretenzinis raštas dėl nuostolių atlyginimo;
 - Krovinio sąskaita – faktūra;
 - Avarijų komisaro sertifikatas (pranešimas);
 - Policijos protokolas, pranešimas policijai (kopija), jeigu policija buvo kviesta;
 - Vairuotojo raštiškas paaiškinimas apie įvykio aplinkybes;
 - Kiti draudiko reikalaujami dokumentai, susiję su įvykiu.
- 5.1.7. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesnis draudimo išmoka, draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo per 30 dienų nuo draudiko rašytinio pareikalavimo išsiuntimo dienos privalo ne ginčo tvarka

- gražinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.
- 5.2. Papildomai be teisių, nurodytų taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, Draudikas turi teisę:
- 5.2.1. Reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
- 5.2.2. Tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 5.2.3. Skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsilepimams į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;
- 5.2.4. Teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolių sumažinimui;
- 5.2.5. Savo sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 5.2.6. Visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.

6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka



- 6.1. Draudimo įmokos apskaičiavimo tvarka pasirenkama draudimo sutarties šalių susitarimu:
- 6.1.1. Pagal transporto priemonių skaičių:
- Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausančių ar teisėtai valdomų transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
 - Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko raštiško patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.
- 6.1.2. Pagal metines draudėjo pajamas už pervežimus, atliekamus jam priklausančiomis ar teisėtai valdomomis transporto priemonėmis:
- Draudimo laikotarpio pradžioje, Draudėjas nurodo planuojamas

pajamas iš pervežimų veiklos, pagal kurias apskaičiuojama minimali negražinama metinė draudimo įmoka ir draudimo įmokos tarifas.

- Pasibaigus draudimo sutarties laikotarpiui, Draudėjas per 10 darbo dienų privalo pateikti faktines pajamas iš pervežimų veiklos už draudimo laikotarpį, pagal kurias bus apskaičiuota galutinė metinė įmoka, pagal sutartyje nurodytą draudimo įmokos tarifą.
- Jeigu pagal faktines pajamas apskaičiuota metinė įmoka viršija minimalią įmoką, Draudėjas likusią įmokos dalį privalo apmokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo.
- Draudikas turi teisę patikrinti iš draudėjo gautą informaciją peržiūredamas įmonės finansinės atskaitomybės dokumentus.

7. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka



- 7.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais, tačiau kompensacija negali būti didesnė nei 8,33 atsiskaitymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą krovinio bruto svorio.
- 7.2. Į nuostolio dydį, neviršijant draudimo sumos, įskaičiuojamos:
- 7.2.1. Protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant sumažinti ar išvengti žalos;
- 7.2.2. Išlaidos, skirtos draudžiamąjį įvykio aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos bei kitos iš anksto su draudiku suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizę yra užsakęs draudikas;
- 7.2.3. Iš anksto su draudiku suderintos būtinos ir pagrįstos išlaidos, kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su ieškovo dėl nuostolių atlyginimo bei atmetant neteisėtas pretenzijas.
- 7.3. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiavus:
- 7.3.1. Išskaitę. Mokant draudimo išmoką už 2.1.3. punkte nurodytas išlaidas, išskaita nėra išskaičiuojama;

- 7.3.2. Nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
- 7.3.3. Sumas, kurias draudėjui arba teisėtam pretenzijos reiškiėjui atlygino tretieji asmenys, atsakingi dėl padarytos žalos;
- 7.3.4. Kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 7.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
- 7.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens, turinčio nuostolių atlyginimo reikalavimo teisę, atsiskaitomąją sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad atlygino nukentėjusiojo/teisėto pretenzijos pareiškėją patirtą žalą.
- 7.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes, nuostolį patyrusį asmenį/teisėtą pretenzijos reiškiėją bei draudimo išmokos dydį.
- 7.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustatius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone (dvigubas draudimas), draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau bendrai draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti patirto žalos dydžio.

8. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai



- 8.1. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
 - 8.1.1. Jeigu neatliekama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, įvykio faktui nustatyti;
 - 8.1.2. Jeigu draudėjas laiku nepraneša draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus kai nepranešimas apie įvykį nesutrukdė draudikui ištirti įvykio aplinkybių ir nuostolių dydžio;
 - 8.1.3. Jei draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės

- nebegalima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
- 8.1.4. Jei draudėjas ir/ar vairotojai nesilaiko Nurodymų vairuotojams (skyrius 9).
- 8.1.5. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
- 8.2. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 8.2.1. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio.



9. Nurodymai vairuotojams

- Draudėjas užtikrina, kad kiekvienas vairuotojas, gabenantis krovinį apdrausta transporto priemone, būtų supažindintas ir laikytųsi šių reikalavimų:
- 9.1. Priimant krovinį vairuotojas privalo:
 - 9.1.1. Patikrinti krovinio vietų skaičių, numeraciją, žymėjimą ir sutikrinti su įrašais padarytais CMR važtaraštyje;
 - 9.1.2. Patikrinti išorinę krovinio ir jo įpakavimo būklę;
 - 9.1.3. Krovinių pervežimui pateikti iki reikiamos temperatūros įšaldytus refrizeratorius ir/ar transportavimo konteinerius. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius;
 - 9.1.4. Pamatuoti krovinio vidinę temperatūrą. Jei matavimo duomenys nesutampa su nurodyta krovinio transportavimo temperatūra, įrašyti pastebėjimus į CMR važtaraštį. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius
 - 9.2. Priimdamas laikinai patikėtą turtą (konteinerį/puspriekabę/priekabą/refrizeratorius ar pan.) draudėjas privalo patikrinti:
 - 9.2.1. Išorinę konteinerio/puspriekabės/priekabos/refrizeratoriaus būklę;
 - 9.2.2. Temperatūrinius parodymus ir juos sutikrinti su dokumentuose nurodyta krovinio vežimo temperatūra; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 9.3. Neturint galimybės patikrinti duomenis pagal p. 9.1. ir 9.2. – įrašyti pagrįstas aiškias pastabas į CMR važtaraštį.
 - 9.4. Jeigu krovinys pakrautas ir/ar sutvirtintas netinkamai, privaloma apie tai pranešti siuntėjui ir reikalauti pašalinti trūkumus. Siuntėjui atsisakius tai padaryti – trūkumus

- fiksuoti (padaryti atitinkamus įrašus) CMR vartaraštyje arba atsakyti priimti krovinį.
- 9.5. Pervežimo metu draudžiama:
- 9.5.1. Palikti automobilyje be priežiūros transporto priemonės raktelius, transporto priemonės ir/ar krovinio dokumentus;
- 9.5.2. Atiduoti krovinį ir jo dokumentus neįgaliesiems asmenims;
- 9.5.3. Palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros. Poilsiai, sustojimui ir stovėjimui, išskyrus atvejus numatytus b) punkte, vairuotojas turi:
- a) Pasirinkti transporto priemonėms skirtą stovėti teritoriją, tamsiu paros metu apšviestą, nuolat stebimą vaizdo kamerų ir/arba aikštelės personalo. Vežant didelės vagystės rizikos krovinius, tokius kaip elektronika, buitinė technika, kvepalai, alkoholis, tabakas ir kitos akcizinės prekės, nauji automobiliai ir pan. – būtina iš anksto planuoti maršrutą ir vairuotojų poilsio metu stoti aikštelėse, kurios yra aptvertos, skirtos transporto priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviestos, nuolat stebimos vaizdo kamerų ir/arba aikštelės personalo, į kurias kontroliuojamas patekimas.
- b) Kuro degalinėse laikotarpiui, reikalingam atsiskaityti už kurą; muitinės ar ekspedicinės firmos teritorijose laikotarpiui, reikalingam gabenamo krovinio dokumentų pildymui ar muitinės dokumentų įforminimui; palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros, neįsitikinus ar vilkikas ir puspriekabė yra tinkamai užrakinti ir įjungtos visos esamos apsaugos nuo vagystės ar įsilaužimo sistemos.
- 9.5.4. Priimti pavežėti svetimus asmenis.
- 9.6. Draudėjo vairuotojo pareigos įvykio atveju:
- 9.6.1. Apie krovinio pažeidimo ar praradimo faktą nedelsiant pranešti vadovybei;
- 9.6.2. Įmtis visų įmanomų ir pagrįstų priemonių žalos išvengimui ar sumažinimui, nuostolių didėjimo sustabdymui. Išsamiai informuoti vadovybę ar draudimo įmonę apie įvykio aplinkybes ir vykdyti gautus jų nurodymus;
- 9.6.3. Be draudimo įmonės sutikimo nepripažinti jokių pretenzijų;
- 9.6.4. Apie kiekvieną vagystę, apiplėšimą ir kiekvieną eismo įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, tuoj pat pranešti policijos tarnybai.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą

- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai naudoti turtui, skirtam krovinių pervežimui.
1. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam krovinio pervežimui patikėtų laikinai naudoti puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
3. a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui laikinai patikėto turto nusidėvėjimas;
- b) Nuostoliai atsiranda draudėjų priklausančioms, t. y. nuosavoms ar pirtoms lizingo būdu puspriekabėms;
- c) Kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijų;
- d) Kai draudėjas jam patikėtas saugoti ir/arba naudoti puspriekabes perduoda naudoti kitam asmeniui;
- e) Kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
- f) Draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už žalą padarytą su vežamu kroviniu

- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už žalą padarytą, gabenamu kroviniu.
1. Papildomai draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo deliktinės atsakomybės atsiradimas dėl trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei padarytos žalos, padarytos gabenamu kroviniu.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais
- 3.

- 3.1. įvykiais laikomi šie įvykiai:
Draudėjo atsakomybė kylanti pagal Transporto priemonių ir valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą.
- 3.2. Atsakomybė kylanti dėl oro, vandens, dirvožemio užteršimo ir su tuo susijusių pasekminių įvykių.
- 3.3. Draudėjo atsakomybė dėl žalos padarytos krovinį vežančiai transporto priemonei.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas

- Ši papildoma sąlyga galioja tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, turiniai interesai, susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
 2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais apdraudžiama draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, civilinė atsakomybė dėl:

- 2.1. Žalos vykdant krovinių pakavimą, perpakavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą ir sandėliavimą iki 30 dienų;
- 2.2. Krovinio užsakymo priėmimo, transporto priemonės suradimo, užsakymo patvirtinimo;
- 2.3. Krovinio dokumentų paruošimo ir forminimo;
3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - 3.1. Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nurodymų pasekmė;
 - 3.2. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo ir/ar vežėjo tyčios ir didelio neatsargumo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis draudėjas privalo krovinį pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančią vežėjų civilinės atsakomybės draudimo sutartį.



Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.
įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos



- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė

- 1.2. sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.3. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.4. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.5. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.7. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.8. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.9. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su

- draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalims tinkamai ir laiku vykdančią sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudimo išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykiu draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos.
- Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama draudėjui.
- Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojas, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas



- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytą duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina draudiko išduotas draudimo liudijimas.

- Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas



- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
- 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
- 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama

- iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
- 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
- 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
- 3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas



- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis

- elektrone bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar draudėjo ir draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos



- 5.1. **Draudėjo teisės:**
- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. **Draudėjo pareigos:**
- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodyti kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
- 5.2.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikimo tikimybei ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
- 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
- 5.2.2.2. informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
- 5.2.2.3. informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
- 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
- 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
- 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti

- apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
- 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
- 5.2.5. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.2.6. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.2.7. draudžiamąjį įvykių atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykių atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o prirėikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
- 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
- 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo sutarties teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 5.3.7. taikyti mokesčių už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. jeigu draudimo sutartį nutraukiama, grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.
6. **Draudimo išmokos mokėjimo tvarka**
- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies



- sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo numatyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškiny, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas raštu išsamiai informuoja draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
- 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokia sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas draudikui;
- 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;
- 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.8.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai papildindamas nuostolio sumą;
- 6.8.3. teisės aktais gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.9.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį; nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
- 6.9.2.



- 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.9.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
- 6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškoti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją);
- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
 - 6.11.1. draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaičiuoti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaičius nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
 - 6.11.2. jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, draudikui raštu pareikalavus, draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokių pat pareigų turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybos, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos draudikas prieš protingą terminą turi teisę priminti draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsišydami (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti draudikui telefonu 1626.
- 7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiu nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamojo įvykio tikimybė arba draudimo rizika;
 - 7.2.2. draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
 - 7.2.4. jeigu draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalis ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiam punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - 7.2.6. draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
 - 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas draudėjo iniciatyva:

- 7.3.1. draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
- 7.3.2. draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. Draudimo sutarties nutraukimas draudiko iniciatyva:
- 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nusišlėptos, iki draudžiamojai įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
- 7.4.2. jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.3. jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį



- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vienį metą, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne anksčiau kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
- 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiuavus draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip

per 14 darbo dienų nuo draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos



- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje draudikas turi teisę:
 - 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
 - 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 9.2.1. draudikas draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
 - 9.2.2. draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją



- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems

asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.

- 10.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
 - 10.2.1. teisėsaugos, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 10.2.2. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 10.2.3. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems draudikui paslaugas subjektams;
 - 10.2.4. gavus raštišką draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
 - 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas



- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka



- 12.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka



- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
 - 13.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
 - 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusias savo kontaktinius duomenis gali pateikti draudikui telefonu 1626, draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga



- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo

- riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
 - 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
 - 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtai draudiko ar trečiosios šalies interesais.
 - 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
 - 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieng mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
 - 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
 - 14.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.



ADB „Gjensidige“

Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius

Tel.: 1626, +370 5 272 1626

El. p. info@gjensidige.lt

www.gjensidige.lt