

Finansinių įsipareigojimų draudimo taisyklės Nr. 068

1 dalis. Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“
Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.
įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalis tinkamai ir laiku vykdančią sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo išmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
 Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui. Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovujamasi Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvyki atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvyki atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustuoju, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito

- 2.3. asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.4. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.5. Draudėjas atsako už kreipimisi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytą duomenų teisingumą.
- 2.6. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.7. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VI „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VI „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.8. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda veikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratešiamas;
 - 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis nesigalioja, draudimo apsauga nepradedama veikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui; sumokėtas tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis nesigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytiniame draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
 - 3.2.4. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laikui, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (iš Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda veikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
- 3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakyti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąly-

- 4.4. gu 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.5. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįvykdamy jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.6. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.7. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

- 5.1. **Draudėjo teisės:**
 - 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
 - 5.1.2. draudžiamąjį įvyki atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvyki tyrimą;
 - 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
 - 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. **Draudėjo pareigos:**
 - 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą nutraukti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose; suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvyki atsitikimo tikimybę ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžiui (draudimo riziką). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
 - 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
 - 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
 - 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
 - 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
 - 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
 - 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarausų dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad draudimo sumos duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
 - 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
 - 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
 - 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.2.7. draudžiamąjį įvyki atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvyki atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnos arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistruotus įvyki Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
 - 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytini ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma

- tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelių pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
- 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodymas priežasties;
- 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauji pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmoką, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepengdą gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejui nustatomi draudimo rūšies sąlygos, papildomos sąlygos ir kitose draudimo sutartų sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 5.3.7. taikyti mokesčių už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygos, papildomos sąlygos, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykį tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reikiamas civilinis išieškis, keliama baudžiamoji byla, jo atvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijų tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsiaiškina informuotą Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsisakaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
- 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
- 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą; taikoma, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šios atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustaro ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;

- 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei Draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klodstodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
- 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.9.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
- 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu; nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
- 6.9.5. nesima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neat-sargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jeigu išmokėjęs draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomas visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraustas tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokių pat pareigų turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimui, apbrojimui bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nuordymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimą atšaukiant, prieš pabaigos Draudikas prieš protingą terminą turi teisę pririnti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinės sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti pririninimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626.
- 7.2. **Draudimo sutarties pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiu nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykio tikimybė arba draudimo rizika;
- 7.2.2. Draudikui sumokėjęs visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
- 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
- 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisiš bei pareigų perėmėjas;
- 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustąjo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turto lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
- 7.2.6. Draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šiu Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
- 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
- 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus: draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
- 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagin-

- gą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuleptos, iki draudžiamąjo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
- 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2–7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos mokamos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieną mėnesį, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne anksčiau kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos: jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
- 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiuojama draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis perduodama į Draudėjo nurodytą atsisakaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienių metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienių metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:
- 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos: Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
- 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 10.2.2. per Draudikas, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 10.2.3. Draudiko sandoriams ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
- 10.2.4. govus raštišką Draudėjo, apdraustąjo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
- 10.2.5. kitais teisės aktų numatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudikio sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalis nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Torių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalis nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamais įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kito darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu; 13.3.2. siunčiant paštu: a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus pratingam terminui po jo išsiuntimo; b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude; c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalis apsisiekęs adresu ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kita per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitimus savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šali, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, vertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas draudimo naudos gavėjui, apdraustajam, mokėtojui ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtai Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis pritrūkusi gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.

2 dalis. Finansinių įsipareigojimų draudimo sąlygos (Draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“
Valdybos nutarimu 2018 m. kovo 20 d.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2018 m. balandžio 10 d.

1. Vartojamos sąvokos

- Šiose Finansinių įsipareigojimų draudimo sąlygose (toliau – Sąlygos) vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:
- 1.1. **Bedarbis** – asmuo nuo 16 metų iki teisės aktais nustatyto senatvės pensijos amžiaus, nedirbantis pagal darbo sutartį ar nėra darbo santykiams prilygintų teisinį santykių subjektas, nesimokantis dieninėje mokymo įstaigoje, užsiregistravęs Darbo biržoje kaip ieškantis darbo ir pasirengęs priimti pasiūlymą įsidarbinti arba mokytis profesijos.
 - 1.2. **Darbo birža** – Lietuvos Respublikos darbo birža prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.
 - 1.3. **Darbo sutartis** – darbuotojo ir darbdavio susitarimas, pagal kurį darbuotojas įsipareigoja būdamas pavaldus darbdaviui ir jo naudai atlikti darbo funkciją, o darbdavys įsipareigoja už tai mokėti darbo užmokestį.
 - 1.4. **Draudimo išmokų mokėjimo laikotarpis** – laikotarpis, kuris prasideda nuo įvykio pripažinimo draudžiamuoju įvykiu dienos ir baigiasi Draudikui išmokėjus visą draudimo išmoką.
 - 1.5. **Finansų įstaiga** – finansų įmonė arba kredito įstaiga.
 - 1.6. **Finansinis įsipareigojimas** – pinigų suma, kurią pagal Finansų įstaigos konkrečios paslaugos (mokėjimo kortelės, kreditai, finansinė nuoma (lizingas) ir kt.) finansinio įsipareigojimo sutartį, Finansų įstaigos klientas privalo grąžinti nustatytu terminu.
 - 1.7. **Išankstiniai reikalavimai** – reikalavimai, kuriuos privalo atitikti fizinis asmuo, pageidaujantis apsidrausti pagal šias draudimo sąlygas.
 - 1.8. **Kodeksas** – Lietuvos Respublikos Darbo kodeksas. Šiose sąlygose naudojamo darbo sutarties pasibaigoje pagrindai suprantami taip, kaip nurodyta atitinkamuose galiojančios redakcijos Darbo kodekso straipsniuose. Kai Apdraustąjo darbo santykius reglamentuoja kiti įstatymai, draudimo sutarties punktuose vartojamos Kodekso sąvokos ir normos suprantamos pagal galiojančius įstatymus.
 - 1.9. **Nedarbingumo pažymėjimas** – pateisinai neatvykimą į darbą (tarnybą), yra išduotas ir/arba tęstas asmens priežiūros įstaigai, sudariusių sutartis dėl teisės duoti ir tęsti Nedarbingumo pažymėjimus su Valstybinio socialinio draudimo fondo Valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritoriniais skyriais, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka (toliau – teisės aktais) ir yra pagrindas skirti ligos socialinio draudimo išmoką.
 - 1.10. **Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklės** – teisės aktais patvirtintos išdavimo taisyklės.
 - 1.11. **Nepratraukiamas darbo stažas** – tai laikas dirbtas vienoje darbovietėje arba keliose darbovietėse, nesant darbo pertraukų, arba jei yra darbo pertrauka neviršijanti 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų, per paskutinius 12 (dvyliką) kalendorinių mėnesių iki draudimo apsaugos pradžios, neįskaitant motinystės, tėvystės arba įvaikinimo atostogų, privalomos karo tarnybos.
 - 1.12. **Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis** – vidutinis ikimokėstinis darbo užmokestis apskaičiuojamas teisės aktuose nustatyta tvarka.
 - 1.13. **Vidutinis mėnesinis neto darbo užmokestis** – pomokėstinis darbo užmokestis, apskaičiuojamas iš vidutinio mėnesinio bruto darbo užmokesčio išskaičiuojus Gyventojų pajamų, Valstybinio socialinio draudimo ir Privalomo sveikatos draudimo mokesčius, kuriuos moka darbuotojas.
 - 1.14. **Sodra** – Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.
 - 1.15. **Terminuota darbo sutartis** – darbuotojo ir darbdavio susitarimas, sudaromas tam tikram laikui arba tam tikrų darbų atlikimo laikui. Terminuotos darbo sutarties terminas gali būti nustatomas iki tam tikros kalendorinės dienos, tam tikram dienomis, savaitėmis, mėnesiais ar metais skaičiuojamam terminui, iki tam tikros užduoties įvykdymo ar tam tikrų aplinkybių atsiradimo, pasikeitimo ar pasibaigimo.

2. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 2.1. Draudimo apsauga pagal šias Sąlygas taikoma tik darbo santykiams esantiems Lietuvos Respublikos teritorijoje, kai nedarbingumo pažymėjimas išduodamas kompetentingos Lietuvos Respublikos institucijos arba darbo sutartis nutraukiama pagal Lietuvos Respublikos teisės normas su Lietuvos Respublikoje esančiu darbdaviu.

3. Draudimo objektas

- 3.1. Draudimo objektas yra Apdraustąjo turiniai interesai, susiję su šiomis rizikomis:
 - 3.1.1. **Negautos pajamos dėl ligos** – dėl Apdraustąjo sveikatos sutrikimo negautos Apdraustąjo pajamos (Sodros nepkompensuotos pajamos), kurias šiose Sąlygose numatyti atvejais kompensuoja Draudikas.
 - 3.1.2. **Negautos pajamos dėl darbo netekimo** – negautos Apdraustąjo pajamos, kurias Apdraustajam netekus darbo šiose Sąlygose numatyti atvejais kompensuoja Draudikas.

4. Išankstiniai reikalavimai

- 4.1. Draudiko reikalavimu Draudėjas / Apdraustasis turi užpildyti nustatytos formos prašymą – sutikimą būti Apdraustąju bei suteikti informaciją, nurodytą šių Sąlygų 4.2 punkte.
- 4.2. Reikalavimai, kuriuos privalo atitikti asmuo, pageidaujantis būti Apdraustąju pagal šias draudimo sąlygas:
 - 4.2.1. būti Finansų įstaigos klientu ir naudotis jos teikiama paslauga, kuriai gali būti taikomas šis draudimas;
 - 4.2.2. būti darbingo amžiaus – asmenys nuo 18 metų iki Valstybinio socialinio draudimo pensijų įstatymu nustatyto senatvės pensijos amžiaus. Nedraudžiami asmenys, įgiję teisę į senatvės pensiją arba ja gaunantys bei asmenys gaunantys išankstinę senatvės pensiją;

- 4.2.3. būti apdraustu privalomuoju valstybiniu socialiniu draudimu ir turėti ne trumpesį kaip 3 (trijų) mėnesių per paskutinius 12 (dvyliką) mėnesių arba 6 (šešių) mėnesių per paskutinius 24 (dvidešimt keturis) mėnesius ligos socialinio draudimo stažą;
- 4.2.4. turėti darbo santykius Lietuvos Respublikos teritorijoje, o jeigu Apdraustasis užsienio pilietis – turėti leidimą dirbti Lietuvoje, jei tokio leidimo reikia, ir:
 - būti išdirbus ne mažiau kaip 12 (dvylikos) mėnesių Nepratraukiamą darbo stažą iki draudimo apsaugos pradžios, neįskaitant motinystės, tėvystės arba įvaikinimo atostogų, privalomos karo tarnybos;
 - turi rašytinį bent vieno Darbo sutartį, pagal kurią darbo valandų skaičius ne trumpesnis kaip 24 (dvidešimt keturios) valandos per savaitę (išskyrus sezoninę, terminuotą darbo sutartį, susitarimą dėl papildomo darbo ir ne trumpiau nei 12 (dvyliką) mėnesių laikotarpį iki draudimo apsaugos pradžios Apdraustąjo darbo pobūdį pagal Darbo sutartį neturėję draudimo, atitinkančių šiame punkte nurodytas darbo sutarties rūšis nuostatas).
- 4.2.5. turėti Terminuotą darbo sutartį, sudarytą ne trumpesniame nei 36 (trisdešimt šešių) mėnesių laikotarpiu ir atitikti šių Sąlygų 4.2 punkte nustatytus reikalavimus, jei asmuo dirba pagal Terminuotą darbo sutartį.

5. Draudimo sumos

- 5.1. Kiekvienam draudimo variantui (rizikai) draudimo suma yra nustatyta atskirai pagal šių Sąlygų 9.1 ir 10.1 punktus.
- 5.2. Jei Apdraustąjį Finansinis įsipareigojimas sumažėja ar padidėja, arba Apdraustąjo bruto darbo užmokeskis sumažėja ar padidėja 150 (šimtu penkiasdešimt) EUR, tai draudimo įmoka skaičiuojama nuo padidėjusios ar sumažėjusios Finansinio įsipareigojimo sumos arba bruto darbo užmokesčio sumos pradedant nuo kito kalendorinio mėnesio pirmos dienos, tačiau tik po to kai apie tai Draudikas buvo informuotas raštu.
- 5.3. Jeigu Draudikas neinformuojamas apie Finansinio įsipareigojimo sumažėjimą ar padidėjimą kaip tai yra numatyta 5.2 punkte, visais atvejais, skaičiuojant Draudimo išmokos dydį, bus naudojama prašymo sutikimo užpildymo diena Apdraustajam suteikto Finansinio įsipareigojimo suma ir Apdraustąjį prašyme – sutikime būti Apdraustuojam nurodytas Apdraustąjo bruto darbo užmokestis.
- 5.4. Draudimo suma yra nustatoma Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta.

6. Draudimo apsaugos pradžia ir pabaiga

- 6.1. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo laikotarpio pradžios, tačiau ne anksčiau nei sumokama pirmą draudimo įmoką.
- 6.2. Draudimo apsauga ir draudimo laikotarpis, bei kitų Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose ir šiose Sąlygose nustatytų pagrindų, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, pasibaigia:
 - 6.2.1. pasibaigus Draudimo laikotarpiui;
 - 6.2.2. Apdraustąjo mirties atveju;
 - 6.2.3. Apdraustajam įgijus teisę į senatvės pensiją;
 - 6.2.4. išmokėjus Draudimo sutartyje nustatytą Draudimo sumą Apdraustąjo atžvilgiu dėl konkrečios rizikos per 1 (vienerių) metų laikotarpį – Draudimo apsauga pasibaigia dėl šios konkrečios rizikos iki Apdraustąjo atžvilgiu;
 - 6.2.5. nutraukus draudimo sutartį anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose ar šiose Sąlygose numatytais atvejais ir tvarka;
 - 6.2.6. Apdraustajam atsiskais Finansų įstaigos paslaugos;
 - 6.2.7. kitais Draudimo sutarties ir įstatymų numatytais atvejais.

7. Pranešimo apie įvykį pateikimo tvarka

- 7.1. Apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio dienos pranešti Draudikui, išskyrus atvejį, kai to padaryti neįmanoma dėl sunkios ligos, nedelsiant pasibaigus Nedarbingumo pažymėjimui.
- 7.2. Kreipiantis dėl draudimo išmokos Draudikui turi būti pateikti dokumentai nurodyti atitinkamai šių Sąlygų 9 ar 10 punktuose: prašymas – sutikimas būti Apdraustuojam; užpildytas prašymas draudimo išmokai gauti, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes;
 - 7.2.3. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas;
 - 7.2.4. teisę į draudimo išmoką patvirtinantis dokumentai;
 - 7.2.5. kiti įvykį patvirtinantys dokumentai.
- 7.3. Dėl konkrečių įvykių, nurodytų šių Sąlygų 9.2 ir 10.2 punktuose, turi būti pateikti papildomi dokumentai, nurodyti atitinkamai 9.4 ir 10.4 punktuose.
- 7.4. Draudikas savo nuožūra gali papildomai pareikalauti kitų dokumentų, reikalingų draudžiamąjį įvyki faktui ir žalos dydžiui nustatyti.
- 7.5. Draudėjas, Apdraustasis arba Naudos gavėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku tiriant įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes, bei suteikti teisę Draudikui teisėtai susipažinti su visa, susijusia su šiuo įvykiu, informacija, esančia pas trečiuosius asmens.

8. Draudimo išmokos mokėjimas

- 8.1. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka ir terminai kiekvienos konkrečios rizikos atveju nustatyti šių Sąlygų 9.5 ir 10.5 punktuose.
- 8.2. Apdraustasis turi teisę į draudimo išmoką tuo pačiu metu tik dėl vieno draudžiamąjį įvykio žemiau nurodyta tvarka:
 - 8.2.1. jeigu Apdraustajam yra mokama draudimo išmoka dėl rizikos Negautos pajamos dėl ligos, tai teisę į draudimo išmoką dėl rizikos Negautos pajamos dėl darbo netekimo Apdraustasis įgyja tik baigus mokėti draudimo išmoką dėl rizikos Negautos pajamos dėl ligos;
 - 8.2.2. jeigu Apdraustajam yra mokama Draudimo išmoka dėl rizikos Negautos pajamos dėl darbo netekimo, tai teisę į draudimo išmoką dėl rizikos Negautos pajamos dėl ligos Apdraustasis įgyja tik baigus mokėti draudimo išmoką dėl rizikos Negautos pajamos dėl darbo netekimo.

- 8.3. Negautų pajamų dėl ligos ir Negautų pajamų dėl darbo netekimo rizikų atveju teisė į draudimo išmoką turi tik asmuo (Draudėjas, Apdraustasis, Draudimo gavėjas), kuris turi teisėtą draudimo interesą, t.y. kuris patiria nuostolius.
- 8.4. Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo arba Naudos gavėjo, arba į vieno iš jų raštu nurodyto asmens sąskaitą Finansų įstaigoje.

9. Negautų pajamų dėl ligos draudimas

- 9.1. **Draudimo suma**
Negautų pajamų dėl ligos draudimo suma kiekvienam Apdraustajam yra 50 (penkiasdešimt) procentų Apdraustojų Vidutinio mėnesinio bruto darbo užmokesčio per paskutinius tris užpraeto ketvirčio, buvusio prieš Nedarbingumo pažymėjimo suteikimo mėnesį, kalendorinius mėnesius. Jei Apdraustojų Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokeskis yra didesnis nei 5 (penki) Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų einamųjų metų draudžiamųjų pajamų (toliau – draudžiamosios pajamos) dydžiai, tokiu atveju Draudimo suma yra ne daugiau kaip 50 (penkiasdešimt) procentų nuo einamųjų metų draudžiamųjų pajamų 5 (penkių) dydžių sumos.
- 9.2. **Draudžiamieji įvykiai**
Draudžiamuoju įvykiu laikoma Apdraustojų Negautos pajamos dėl ligos Nedarbingumo pažymėjimo galiojimo laikotarpiu, jei Nedarbingumo pažymėjimas išduotas dėl ūmios ligos ar kūno sužalojimo, išskyrus Nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus šių Sąlygų 9.3 punkte.
- 9.3. **Nedraudžiamieji įvykiai:**
- 9.3.1. Nedarbingumo pažymėjimas yra nepagrįstai išduotas, tęstas arba išduotas, pažeidžiant Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisykles. Jeigu Nedarbingumo pažymėjimas išduotas:
- 9.3.2.1. nėštumo ir gimdymo atostogoms (motinystės socialinė pašalpa);
- 9.3.2.2. sergančiam šeimos nariui slaugyti;
- 9.3.2.3. asmeniui, apsidraudusiam savanoriškuoju socialiniu draudimu dėl ligos;
- 9.3.2.4. epidemijų atvejais, išskyrus gripo epidemiją;
- 9.3.2.5. įvykiams, susijusiems su nevaisingumu gydymu, dirbtiniu apvaisinimu, nėštumo nutraukimu ir jo padarinių gydymu;
- 9.3.2.6. įvykiams, susijusiems su medicinos gydytojų neskiduru ir/ar oficialios medicinos nepripažįstamu gydymu arba gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais;
- 9.3.2.7. įvykiams, susijusiems su psichinėmis ligomis, reaktyvinėmis būsenomis, psichinėmis traumomis, įgimtomis ligomis/ anomalijomis, sveikatos sutrikimais susijusiais su įgimtomis ir paveldimomis ligomis;
- 9.3.2.8. įvykiams, susijusiems su plastinėmis – estetineis operacijomis bei protezavimu (įskaitant dantų, akių ir sėnarių protezavimą) bei jo komplikacijų gydymu, išskyrus atvejus, kai tai susiję su kūno sužalojimu (trauma), buvusiu per draudimo laikotarpį;
- 9.3.2.9. įvykiams, kurių buvimas draudimo laikotarpiu nepatvirtina medicininė dokumentacija ir/ar diagnostiniai tyrimai;
- 9.3.2.10. įvykiams, susijusiems su karo veiksmais, teroro aktais arba masiniais neramumais, radiacijos ar kitu branduoliniu energijos poveikiu;
- 9.3.2.11. įvykiams susijusiems su Apdraustojų veika, kurioje ikiteisminio tyrimo institucijos arba teismas nustatė tyčinio nusikaltimo arba baudžiamoją nusižengimo požymius;
- 9.3.2.12. įvykiams susijusiems su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS), taip pat bet kuriais kitais mutaciniais pakitimais ar variacijomis.
- 9.3.3. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jeigu Apdraustasis iki draudimo apsaugos įsigaliojimo neatitiko šių Sąlygų 4 skyriuje nustatytą reikalavimą.
- 9.3.4. Paaškinėjus faktui, kad Draudimo išmoka buvo išmokėta pagal Nedarbingumo pažymėjimą, esant šių Sąlygų 9.3.1. ir 9.3.2. punkte nurodytoms aplinkybėms, Draudikas turi teisę reikalauti iš Apdraustojų, pateikusių tokį Nedarbingumo pažymėjimą, grąžinti pinigų sumą, lygią išmokėtai Draudimo išmokai.
- 9.4. **Pranešimo apie įvykį pateikimo tvarka**
Kreipiantis dėl draudimo išmokos pajamų nepakankamumo atveju kartu su dokumentais, nurodytais šių Sąlygų 7.2 punkte, papildomai Draudikui turi būti pateikti tokie dokumentai:
- 9.4.1. prašymas – sutikimas būti Apdraustuoju;
- 9.4.2. užpildytas prašymas draudimo išmokai gauti, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes;
- 9.4.3. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas; teisę į draudimo išmoką patvirtinantis dokumentai;
- 9.4.4. Nedarbingumo pažymėjimo kopija;
- 9.4.5. pažyma iš darbovietės apie užpraeto ketvirčio vienos dienos Apdraustojų Vidutinį bruto darbo užmokesį;
- 9.4.6. Draudikui pareikalavus, pažyma iš darbovietės apie Apdraustojų gautas pajamas už paskutinius 6 (šešis) kalendorinius mėnesius;
- 9.4.7. Draudikui pareikalavus, kita informacija, reikalinga Draudžiamojai įvykio faktui patvirtinti.
- 9.5. **Draudimo išmokos mokėjimas**
- 9.5.1. Pagrindas Draudimo išmokai apskaičiuoti yra Apdraustojų pateiktas Nedarbingumo pažymėjimas, išduotas teisės aktų nustatyta tvarka.

- 9.5.2. Draudimo išmoka yra lygi ½ (pusė) Apdraustojų vidutinio bruto darbo užmokesčio vienos dienos sumai, skaičiuojant už visas Nedarbingumo pažymėjimo laikotarpio dienas, t.y. už laikotarpį nuo Nedarbingumo pažymėjimo išdavimo dienos iki Nedarbingumo pažymėjimo užbaigimo dienos, tačiau neviršijant draudimo sumos nurodytos šių Sąlygų 9.1 punkte.
- 9.5.3. Draudikas išmoka Draudimo išmoką už kiekvieną pateiktą Nedarbingumo pažymėjimą Draudimo apsaugos galiojimo metu, tačiau Draudimo išmoką suma negali viršyti maksimalios Negautų pajamų dėl ligos draudimo sumos, nurodytos šių Sąlygų 9.1 punkte.
- 9.5.4. Jeigu Apdraustasis prašyme – sutikime būti Apdraustuoju nenurodė Vidutinio bruto darbo užmokesčio, tai visais atvejais, apskaičiuojant Draudimo išmokos dydį, vietoj Vidutinio bruto darbo užmokesčio bus naudojama 1/3 (vienas trečdalis) konkretaus Apdraustojų Finansinio įsipareigojimo sumos.

10. Negautų pajamų dėl darbo netekimo draudimas

- 10.1. **Draudimo suma**
Negautų pajamų dėl darbo netekimo draudimo suma yra 2 (dviejų) mėnesių Apdraustojų Vidutinis bruto darbo užmokeskis.
- 10.2. **Draudžiamieji įvykiai**
Draudžiamuoju įvykiu yra laikoma Apdraustojų, atitinkančių šių Sąlygų 4 skyriuje nustatytus reikalavimus iki Draudimo apsaugos pradžios, priverstinis atleidimas iš darbo (darbdavio iniciatyva), praėjus ne mažiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo (pradinis laukimo periodas), dėl šių priežasčių:
- 10.2.1. darbo sutarties nutraukimas darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių (Darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 1 ir 2 punktai);
- 10.2.2. darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (Darbo kodekso 57 straipsnio 1 dalies 1 ir 5 punktai);
- 10.2.3. darbo sutarties nutraukimas darbdavio valia (Darbo kodekso 59 straipsnis);
- 10.2.4. darbo sutarties nutraukimas darbdavio bankroto atveju (Darbo kodekso 62 straipsnis);
- 10.3. **Nedraudžiamieji įvykiai**
Nedraudžiamieji įvykiai, kai draudimo apsauga netaikoma, - tai šiame skyriuje nurodyti įvykiai, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su: jeigu Apdraustasis tampa bedarbiu dėl kitų priežasčių nei nurodyta Draudžiamųjų įvykių sąraše (šių draudimo taisyklių 10.2. punktas);
- 10.3.1. jeigu Apdraustasis tampa bedarbiu bandomuoju laikotarpiu, pasibaigus sezoninei ar terminuotai darbo sutarčiai;
- 10.3.2. jeigu nutraukimas susitarimas dėl papildomo darbo;
- 10.3.3. apgaule draudimo sutarties sudarymo metu – draudimo sutarties buvo sudaryta jau žinant apie artėjantį nedarbo faktą (pvz.: darbdavys įteikė įspėjimą apie darbo sutarties nutraukimą; darbdavys informavo įmonės profsąjungą apie ketinimą su Apdraustuoju nutraukti Darbo sutartį iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios; darbdavys informavo apie įmonės reorganizavimą bei darbuotojų skaičiaus mažinimą iki Draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios; buvo pradėta arba buvo žinoma apie grėšiančią bankroto procedūrą; kiti atvejai kai Apdraustajam buvo žinoma apie Darbo sutarties nutraukimą);
- 10.3.4. Apdraustasis pateikė melagingą informaciją ir/arba nuslėpė informaciją atsakant į klausimyną pateiktus klausimus);
- 10.3.5. jei Apdraustasis neįgyja bedarbio statuso, kurį nustato valstybinė institucija (neužsiregistruoja Darbo biržoje kaip ieškantis darbo ir pasirengęs priimti pasiūlymą įsidarbinti arba mokyti profesijos);
- 10.3.6. jei Apdraustasis ir darbdavys buvo susiję, t.y.: artimi giminaičiai (tėvai, vaikai, itėviai, įvaikiai, globėjai, marčios, žmonai, sutuoktinis), turintys bendrą nuosavybę;
- 10.3.7. jei nutraukiama darbo sutartis arba terminuota darbo sutartis anksčiau sutartyje nurodyto termino ir 3 (trijų) mėnesių laikotarpiu nuo sutarties nutraukimo dienos su atleistu darbuotoju vėl sudaroma darbo sutartis arba terminuota darbo sutartis su tuo pačiu darbdaviu;
- 10.3.8. jeigu darbo sutartis nutraukiama teismo sprendimu dėl darbuotojo kaltės;
- 10.3.9. jeigu darbo sutarties nutraukimas susijęs su karo veiksmis, teroro aktais ar masiniais neramumais, radiacijos ir kitų branduolinių energijų poveikiu;
- 10.3.10. jeigu Apdraustasis atsisako pagrįsto esamo darbdavio pasiūlymo dėl perkėlimo į kitą darbą (esamo darbdavio įmonėje, esamo darbdavio naujai įkurtoje arba reorganizuotoje (pertvarkytoje) įmonėje, dviejų darbdavių rašytiniu susitarimu), jeigu šis pasiūlymas atitinka jo kvalifikaciją ir naujas darbo užmokesčio sudaro ne mažiau kaip 80 procentų ankstesnio Apdraustojų gauto darbo užmokesčio atskaičius mokesčius;
- 10.3.11. jeigu Apdraustasis pasinaudoja įgyta teise į išankstinę senatvės pensiją ar įgyja teisę į valstybinę pensiją teisės aktų nustatyta tvarka;
- 10.3.12. Darbo sutarties nutraukiama dėl darbuotojo sveikatos sutrikimų ar jos pablogėjimo.
- 10.3.13. kai darbo netenkama nuo Draudimo apsaugos pradžios 60 (šešiasdešimties) dienų laikotarpiu, jeigu Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;

- 10.3.15. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jeigu Apdraustasis iki draudimo apsaugos įsigaliojimo neatitiko šių Sąlygų 4 skyriuje nustatytą reikalavimą.
- 10.4. **Pranešimo apie įvykį pateikimo tvarka**
Kreipiantis dėl Draudimo išmokos Draudikui turi būti pateikti šie dokumentai:
- 10.4.1. prašymas – sutikimas būti Apdraustuoju;
- 10.4.2. užpildytas prašymas draudimo išmokai gauti, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes;
- 10.4.3. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas; teisę į draudimo išmoką patvirtinantis dokumentai;
- 10.4.4. Darbo sutarties pradžią (Darbo sutarties kopija) ir pasibaigimą patvirtinantis dokumentai, kuriose turi būti nurodyta Darbo sutarties pasibaigimo data ir Darbo sutarties nutraukimo pagrindas, pvz.: Darbo sutartis, Darbdavio įsokymas, pažyma iš Sodros arba darbdavio ir pan.;
- 10.4.5. Bedarbio pažymėjimas ar darbo ieškanties asmens atmininė, patvirtinti, kad Apdraustasis yra užsiregistravęs Darbo biržoje Bedarbiu;
- 10.4.6. Darbo sutartis;
- 10.4.7. informacija apie gautą įšeitinę pašalpą arba kitas išmokas atsiskaitymo su darbdaviu metu;
- 10.4.8. Draudimo išmokų mokėjimo laikotarpiu Apdraustojų elektroniniu paštu atsiųstas patvirtinimas, kad jis nesudarė Darbo sutarties;
- 10.4.9. Draudikas savo nuožiūra gali papildomai pareikalauti kitų dokumentų, reikalingų draudžiamojai įvykio faktui ir žalos dydžiui nustatyti.
- 10.5. **Draudimo išmokų mokėjimas**
- 10.5.1. Pagrindas Draudimo išmokai apskaičiuoti yra Apdraustojų pateiktas Darbo sutarties pasibaigimą patvirtinantis dokumentas.
- 10.5.2. Mokamos periodinės Draudimo išmokos – Vidutinis neto mėnesinis bruto užmokeskis, tačiau Draudimo išmokų suma negali viršyti šių Sąlygų 10.1 punkte nurodytos Draudimo sumos. Periodinė draudimo išmoka mokama kartą per mėnesį už jau praėjusį laikotarpį, kai Apdraustasis neturėjo darbo.
- 10.5.3. Draudimo apsaugos galiojimas ir sąlygos, būtinos įgyti teisę į draudimo išmoką;
- 10.5.3.1. Pradinis laukimo laikotarpis laikomas 60 (šešiasdešimties) dienų laikotarpiu po Draudimo sutarties pasirašymo dienos, per kurias priverstinis darbo netekimo atvejis nelaikomas draudžiamuoju įvykiu, nes laikytina, kad, sudarant Draudimo sutartį, galėjo būti numanoma apie galimą jo atsitikimą.
- 10.5.3.2. Laukimo laikotarpis laikomas nenutrūkstamas 30 (trisdešimties) dienų laikotarpiu nuo pirmos priverstinio nedarbo dienos. Suėjus laukimo terminui, Draudikas tokį įvykį pradeda laikyti įvykiu, kuris galėtų būti pripažintas draudžiamuoju įvykiu. Įvykis laikomas draudžiamuoju ir draudimo išmoka pradeda mokėti skaičiuoti ne anksčiau kaip kita dieną po 30 (trisdešimties) dienų laukimo laikotarpio pabaigos. Draudikas išmoka išmoką tik už tas nedarbo dienas kurios yra po laukimo laikotarpio pabaigos.
- 10.5.3.3. draudimo išmoka Apdraustajam mokama tik tuomet, jei Apdraustasis turi bedarbio statusą (yra įsiregistravęs Darbo biržoje).
- 10.5.4. Draudimo išmoka mokama atsižvelgiant į šiuos dalykus:
- 10.5.4.1. išmoka mokama už praėjusį laikotarpį – už ankstesnio priverstinio nedarbo laikotarpį;
- 10.5.4.2. išmoka mokama už kiekvieną priverstinio nedarbo laikotarpį, už kurį Apdraustasis pateikė draudimo sutartyje nustatytas pakankamas įrodymus;
- 10.5.4.3. jeigu Apdraustasis įsidarbino einamojo mėnesio eigoje, draudimo išmoka yra apskaičiuojama tik už tas dienas, kai Apdraustasis neturėjo darbo;
- 10.5.4.4. jeigu šių Sąlygų 10.4.9 punkte nurodytas rašiškas patvirtinimas iki numatytos datos nepateikiamas, periodinė draudimo išmoka nemokama tol, kol jis nebus pateiktas.
- 10.5.5. Periodinių Draudimo išmokų mokėjimas nutraukiamas, jei:
- 10.5.5.1. Apdraustasis, užsiregistravęs Darbo biržoje Bedarbiu, atsisakė jam siūlomo darbo, atitinkančio jo profesinį pasirengimą ir siūlomas darbo užmokesčio buvo ne mažesnis kaip 80% buvusio bruto darbo užmokesčio Draudžiamojai įvykio dieną;
- 10.5.5.2. be pateisinamo priežasčių atsisakė dalyvauti jo individualiame užimtumo veiklos plane Darbo biržoje numatytose aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse;
- 10.5.5.3. Neatvyko priimti pasiūlymo dirbti, sudaryti Individualų užimtumo veiklos planą arba dalyvauti Individualiame užimtumo veiklos plane, užimtumo didinimo programose ar naudotis šiame plane numatytomis darbo rinkos paslaugomis Darbo biržoje;
- 10.5.5.4. Apdraustasis įsidarbina;
- 10.5.5.5. Apdraustasis įgyja teisę į senatvės pensiją arba jam paskiriamas išankstinė senatvės pensija;
- 10.5.5.6. Apdraustasis netenka gyvybės arba tampa visiškai ir nuolatinei neįgalus.
- 10.5.7. Draudžiamasis įvykis iširiamas ir išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai pateikiami šių Sąlygų 10.4. punkte nurodyti dokumentai ir gaunama visa informacija, reikalinga nustatant draudžiamojai įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį. Draudžiamasis įvykis nustatomas ne anksčiau, negu baigsis šių Sąlygų 10.5.3.2 punkte nustatytas laukimo laikotarpis.