

Pagalbos draudimo taisyklės Nr. 069

ADB „Gjensidige“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes. Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausantį draudimo išmoką. Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Pagalbos draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimties yra suteikiama draudimo apsauga ir suprastumėte savo teises ir pareigas.

Ar žinote, kad...

Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:

- automobilio dokumentus (registracijos liudijimą);
- Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:**
- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo išmoką.
- bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:
- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

Su mumis galite susisiekti

Norėdami daugiau sužinoti apie Pagalbos draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 1626: Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučio kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 272 1626 (skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.

Pagalbos draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu
įsigalioja nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)

- Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykiu metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia, kurie, atsitikusi draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
- Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir panašiai.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybinu numeriu, skirta žmonėms ir/ar kroviniams vežti.
- Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
- Transporto priemonės teisėtasis valdytojas (vairuotojas)** – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudodamas, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedate ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojas gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- Trejetieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudos gavėją, apdrausto turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytą šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudos gavėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
- Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- LR** – Lietuvos Respublika.
- Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, autoavarijos ar kito draudžiamąjį įvykiu negali važiuoti savo eiga.
- Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

2. Ką draudžiame pagal šias taisykles

Pagalbą kelyje – tai papildomų išlaidų draudimas (aprašymas p. 6), patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradžius kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo. Pvz., jei išsikrovė akumulatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį, arba jei transporto priemonė negali važiuoti po eismo įvykiu mūsų techninė pagalba transportuos automobilį iki artimiausio autoserviso.

3. Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Atlyginame papildomas išlaidas patirtas dėl: Techninio gedimo – netikėto ir nenumatyto transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimo, neleidžiančio tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Apdraustos transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir nenumatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 4 skyriuje.

4. Nuo ko nedraudžiame pagalbos draudimu (nedraudžiamieji įvykiai)

Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardytais atvejais:

- Jei įvykiu metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelia grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
- Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
- Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti).
- Jei transporto priemonė sulaukyta teisės saugos institucijų darbuotojų.
- Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumentas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų.
- Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros rezultatų kortelės (atskaitos), automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūrėti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeikti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
- Jei transporto priemonė užklimo arba paskendo.
- Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų, mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologią.
- Jeigu žalą sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinių energijos panaudojimas, radioaktyvios medžiagos, žemės drėbėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.

5. Kur galioja draudimo apsauga (galiojimo teritorija)

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

6. Pagalbos kelyje aprašymas

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Limitas*
Smulkus remontas kelyje	Jei negalite tęsti kelionės dėl automobilio techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykiu, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, mes atlyginame techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smulkus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., žarnelių, dirželių keitimo ir pan.). Išlaidos už detales ir medžiagas, panaudotas remontui, neatlyginamos, už jas susimokate Jūs patys. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spyrių, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama
Rato keitimas	Atlyginame rato pakeitimo įvykiu vietoje išlaidas. Jei neturite atsarginio rato, atlyginame automobilio vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, kurioje taisomas padangos, išlaidas. Išlaidos už tolimesnius padangų remonto darbus remonto dirbtuvėse neatlyginamos.	Neribojama
Užvedimas	Atlyginame apdraustos transporto priemonės variklio užvedimo paslaugos išlaidas, jei jis nustoją veikti dėl išsikrovusio akumulatoriaus. Paslauga suteikiama ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.	Neribojama

Lemputės keitimas	Atlyginame lempučių keitimo išlaidas tuo atveju, kai lempučių perdegimas ir perdegimo faktas iš esmės įtakoja kelionės saugumą (tamsus paros metas, blogos oro sąlygos). Jeigu lempučių galima pakeisti tikiai automobilių remonto dirbtuvėse, organizuojame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių suteikti tokią paslaugą. Mes neatlyginame lempučių ir jos keitimo išlaidų automobilijų remonto dirbtuvėse.	Neribojama
Degalų atvežimas	Atlyginame degalų atvežimo išlaidas (išskyrus išlaidas už pačius degalus) tuo atveju, kai apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl pasibaigusio degalų. Techninės pagalbos darbuotojas pristato degalų kiekį, reikalingą nuvažiuoti iki artimiausių degalinių.	Neribojama
Atrakinimas	Atlyginame automobilio atidarymo išlaidas tuo atveju, kai rakteliai ar kiti transporto priemonės atrakinai naudojami prietaisais lieka užrakintoje transporto priemonėje. Jeigu transporto priemonės neįmanoma atidaryti įvykiu vietoje, mes organizuojame ir padengiame transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje.	Neribojama
Prarasti rakteliai	Tuo atveju, kai rakteliai ar kiti automobiliui atrakinti naudojami prietaisai sunaikinami, pavojami ar prarandami dėl kitių priežasčių, mes atlyginame transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje.	Neribojama
Transportavimas	Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykiu ir techninės pagalbos darbuotojus nustato, kad gedimo negalima suremontuoti vietoje, atlyginame vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas.	Neribojama
Saugojimas	Jeigu įvykis įvyksta, kai remonto dirbtuvėse nedirba (pvz., naktį arba poilsio dienomis), mes organizuojame apdraustos transporto priemonės stovėjimą aikštelėje ir padengiame jos saugojimo išlaidas iki momento, kai ją bus galima toliau transportuoti į remonto dirbtuves, tačiau ne ilgesniam nei 7 dienoms laikotarpiui. Transportavimas į stovėjimo aikštelę laikomas vienkartinio transportavimo iš įvykio vietos, kurio išlaidas mes padengiame. Tolimesnis transportavimas iš saugojimo aikštelės į remonto dirbtuves neatlyginamas.	Iki 10 EUR parai / Iki 60 EUR įvykiui
Apdraustųjų nugalbėnimas iki automobilio remonto dirbtuvių	Atlyginame apdraustųjų nugalbėnimo iki automobilio remonto dirbtuvių išlaidas, kai į remonto dirbtuves transportuojama nevažiuojanti transporto priemonė. Apdraustieji gabenami pagalbos kelyje tarnybos transporto priemone, o jeigu joje nėra vietų – kita mūsų paskirta transporto priemonė.	Neribojama
Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimo išlaidos	Atlyginame grįžimo į gyvenamąją vietą LR teritorijoje arba tiesios kelionės iki kelionės paskirties vietos išlaidas, jeigu apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl draudžiamąjį įvykiu ar techninio gedimo, kai remonto yra neįmanomas įvykiu dieną, taip pat jeigu vairuotojas arba keleivis potyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ar vairuotojui įstiko mirtis. Apdraustieji nuvežami mūsų nurodyta transporto priemone iki jų gyvenamosios vietos ar kitos vietos, jeigu atstumas iki tos vietos ne didesnis kaip iki jų gyvenamosios vietos. Jei apdraustųjų gyvenamosios vietos skirtingos arba jie vyksta į skirtingas vietas, nuvežimas organizuojamas į vieną apdraustųjų nurodytą vietą.	Iki 235 EUR per įvykį
Kelionė atsiimti automobilio	Atlyginame vieno asmens kelionės išlaidas mūsų nurodyta transporto priemone atsiimti apdraustos transporto priemonės, suremontuotos po įvykiu arb a gedimo.	Iki 30 EUR

*Nustatyti draudimo išmokos limitai, taikomi vienam draudžiamajam įvykiui, tačiau visais atvejais draudimo išmoka pagal visas nurodytas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti šių Pagalbos draudimo sąlygų Nr.069/1 8.5 punkte nurodytų sumų.

7. Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui

- 7.1 Nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 dienas, praneškite mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodytu draudimo liudijime.
- 7.2 Iš įvykio vietos nedelsiant privalote telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą.
- 7.3 Pateikite mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
- apdraustos transporto priemonės markę, modelį bei valstybinį registracijos numerį, taip pat pateikite kitus duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifikuoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą;
 - nurodykite asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą;
 - tiksliai nurodykite įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuojais, pranešusiu apie įvykį, apibūdinkite problemą ir reikalingos pagalbos rūšį.
- 7.4 Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotojai privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.
- 7.5 Vykdykite mūsų ir techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.

8. Papildomos pagalbos draudimo sąlygos

- 8.1 Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį mums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, grąžinsime Jums pagalbos išlaidas, iki tokio dydžio, kokiu jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugą organizuotume mes. Išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais:
- dokumentais, įrodančiais suteiktą pagalbą įvykio vietoje (remontas, vilkimas, medicinos transportas);
 - sąskaitomis ir jų apmokėjimo įrodymais;
 - gydytojo išduota pažyma apie kūno sužalojimą ar staigią ligą.
- 8.2 Papildomai pateikite žemiau išvardytus dokumentus.
- 8.2.1 Siekiant gauti draudžiamųjų įvykių „Kelionės praešimas“, reikia pateikti oficialų remonto įmonės patvirtinimą, kad transporto priemonės buvo neįmanoma suremontuoti tą pačią (kreipimosi į remonto įmonę) dieną, o vagybės atveju pateikti policijos pažymą.
- 8.2.2 Sąskaitas, kvitus, bilietus, patvirtinančius patirtas išlaidas.
- 8.2.3 Šis dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Tuo atveju, jei išvardytų dokumentų neužtenka įvykio aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti, mes turime teisę pareikalauti ir papildomų dokumentų.
- 8.2.4 Nepateikus žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainoraštį.
- 8.3 Pagalbos draudimo išlaidos atlyginamos Jums ir apdraustiesiems.
- 8.4 Išlaidos už paslaugas „Apdraustųjų nugabenimas iki automobilio remonto dirbtuvių“, „Apdraustųjų grįžimo arba kelionės praešimo išlaidos“ atlyginamos apdraustųjų skaičiui ne didesniai už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių.
- 8.5 Draudimo išmoka pagal visas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti 2350 EUR.
- 8.6 Mes nepriimame atsakomybės už techninės pagalbos darbuotojų ar kitų mūsų partnerių paskirtų darbuotojų ar specialistų veiksmus.
- 8.7 6 skyriuje nurodytos pagalbos draudimo sumos yra taikomos kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus 4.7 punkte nurodytą atvejį.

Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d. įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalims tinkamai ir laiku vykstant sutartinis įsipareigojimas draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.

- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo išmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomųjų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui. Jeigu tam tikri klausimai nepaaiškinti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamos Lietuvos Respublikos įstatymais.
- Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamoji įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraudyto, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintiais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuojau. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje). Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytą duomenų teisingumą.
- 2.3. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gautami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.4. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutarimą ir draudimo liudijime nurodytą terminu.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties sudarymo draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutarties sudarymo draudimo sutarties galiojimo pradžios;
- 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties sudarymo draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda taikyti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepretėjimas;
- 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties sudarymo draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama taikyti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
- 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytiniame draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.

- 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutartis įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda taikyti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus teikti nurodytas duomenis sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus juos numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokos galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybę sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakytį mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantis rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatšizvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatyta laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

- 5.1. **Draudėjo teisės:**
- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį jeigu nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį jeigu nustatyta tvarka.
- 5.2. **Draudėjo pareigos:**
- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose; suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybę ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo riziką); Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
- 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
- 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
- 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutarties sudaroma internetu ar telefonu;
- 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
- 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
- 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštaruoja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ir (arba) gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;

- 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
- 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.2.7. draudžiamąjį įvykių atvejį ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykių atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnejo arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistruotus įvykių Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo riziką įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytiniu ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekeliama pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitas teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamos asmens) atvejį, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
- 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis;
- 5.3.4. padidėjęs draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauji pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmoką, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepengdžia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejuji nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo įmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitęs aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykių tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykių faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reikiamos civilinis išieškyns, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamią informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui;
- 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tiks-

- lus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjų pagedavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių negincijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: į jo asmeninį banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jo numeris nurodytas Draudikui; tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo sąskaitą; tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jeigu raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.6.3. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mokėdama draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinių mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustąjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei Draudėjas, su juo susijęs asmuo, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;
- 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja Draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį; nesiliama priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
- 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu; nesuteikia Draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
- 6.9.5. nesiliama priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamąjam įvykiui Draudėjas dėl neat-sargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius visą pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitas išskolinimus;
- 6.11.2. jeigu išmokėjęs draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigimą, iš draudimo išmokos išskaitomas visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba pranešė sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokių pat pareigų turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybos, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apibrėžiami bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimą artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protingą terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsišydamos (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepagėdijantis gauti priminimo apie besibaigiantį draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626.
- 7.2. **Draudimo sutarties pasibaigimą prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiu susijusių priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykių tikimybė arba draudimo rizika;
- 7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
- 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
- 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisiš-bei pareigų perėmėjas;
- 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustąjo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujas turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutarties dėl šiose punkte nurodytos priežasties nutraukiama iki darbo dienos po, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;

- 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po draudimo pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
- 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaujamos nutraukimo dienos;
- 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesujusiu tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus: draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. Draudikas suteikė draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
- 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomą melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamąjo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
- 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neat-sargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neat-sargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neat-sargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4-7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepažankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne anksčiau kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą) sudarymo dienos: 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
- 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiuojama draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktas draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:
- 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
- 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiame) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomomis draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutarties nutraukta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta

- draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
- 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 10.2.2. per Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
- 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
- 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.

- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 13.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
- c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kita per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis

- Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtai Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenis; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.