

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS NR. 060



PATVIRTINTA:

UAB DK „PZU Lietuva“ valdybos
2012 m. gegužės mėn. 11 d. nutarimu Nr. 1
Taisyklės įsigaliojo nuo 2012 m. birželio mėn. 07 d.

I. GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO SĄLYGOS

UAB DK „PZU Lietuva“ draudimo principai

- **Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.**
- **Pasitikime Jumis sudarydami draudimo sutartį ir išmokėdami draudimo išmoką.**
- **Esame drauge su jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausančią draudimo išmoką.**

Prrašome Jūsų idėmiai perskaityti Gyventojų turto draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokio dydžio yra Jūsų turto draudimo apsauga ir aiškiai suprastumėte savo teises ir pareigas.

Labai svarbu žinoti:

Jei Jūs pasirinkote pastatų draudimą, tai apsauga suteikiama ir šildymo katilui, priešgaisrinei apsaugos įrangai, Jums priklausantiems ir pastato sklypo teritorijoje esantiems vamzdynams.

Jei Jūs pasirinkote buto draudimą, kartu bus apdrausta santehnika (pvz. praustuvas, dušo kabina, vonia), bute esantys radiatoriai, buto apdaila (pvz. parketas, sienų nudažymas, tapetavimas ir pan.).

Jei Jūs pasirinkote namų turto draudimą, kartu bus apdrausti ne tik televizorius, kompiuteris, baldai ir pan., bet ir dviratis, vėėjapjovė, pripučiamą valtis, esantys draudimo vietoje.

Papildomai siūlome apsidrausti Jūsų, kaip buto savininko civilinę atsakomybę dėl kaimynams padarytų nuostolių (pvz. jei trūktų radiatorius Jūsų bute ir būtų užlietas kaimynų būstas). Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus.

Jei Jūs apsidrausite savo asmens civilinę atsakomybę, nemokamai bus apdrausti ir Jūsų sutuoktinis bei vaikai iki 16 metų. Pavyzdžiui, jei Jūsų vaikas, žaisdamas futbola, iškuls mokyklos langą, mes atlyginsime remonto išlaidas už Jus.

Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją:

- **Draudžiamo turto adresą;**
- **Informaciją apie draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas (pvz. plytų mūras, rąstai ir pan.), statybos ir rekonstrukcijos metus, bendrą plotą, esamas apsaugos priemones (pvz. pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija įjungta į saugos tarnybos pultą ir pan.);**
- **Draudžiamo turto paskirtį (pvz. nuolat gyvenamas, nenuolat gyvenamas, vykdoma ar nevykdoma komercinė veikla).**

Norėdami daugiau sužinoti apie turto draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 19019:

Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (**skambučio kaina kaip GSM operatoriaus tinkle, skambinant iš fiksuoto ryšio – pagal galiojančius tarifus**). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 219 0190, +370 5 236 3755 (**skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus**). Parašyti mums galite elektroniniu paštu info@pzu.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad per 3 (tris) darbo dienas Jūs turite:

- raštu pranešti apie įvykį;
- raštu informuoti mus, kai draudimo objekto nuosavybės teisė perduodama kitam asmeniui;
- raštu informuoti mus apie padidėjusią riziką ;
- iki kraustymosi pradžios raštu informuoti mus, jei norėsite, kad būsto keitimo metu draudimo apsauga galiotų abiem Jūsų būstams.

Jei Jūs sudarėte draudimo sutartį kito asmens naudai, prašome jį taip pat supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

TURINYS

VARTOJAMOS SAVOKOS	3
KĄ DRAUDŽIAME IR KO NE (draudimo objektas)	4
NUO KO DRAUDŽIAME (draudimo variantai butams, pastatams ir juose esančiam namų turtui)	6
DRAUDŽIAMŪJŲ, NEDRAUDŽIAMŪJŲ ĮVYKIŲ IŠSAMUS APRAŠYMAS.....	10
DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI STATOMAM, REKONSTRUOJAMAM PASTATUI, BUTUI IR JAME ESANČIAM NAMŲ TURTOI	19
KUR GALIOJA APSAUGA (draudimo vieta)	19
KAIP DRAUDŽIAME (draudimo vertė).....	19
DRAUDIMO SUMA	20
DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA	20
PAPILDOMOS JŪSŲ IR MŪSŲ TEISĖS BEI PAREIGOS	21
DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS	22
SAUGUMO REIKALAVIMAI	22
NEVISIŠKAS DRAUDIMAS	23
DVIGUBAS DRAUDIMAS. PAPILDOMAS DRAUDIMAS. DRAUDIMAS DIDESNĖMIS SUMOMIS	23
SĄLYGOS ILGESNĖMS NEI VIENERIŲ METŲ DRAUDIMO SUTARTIMS	24
NUOSTOLIO NUSTATYMO TVARKA. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS.....	24
DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS IR MAŽINIMAS	28
NAMŲ TURTO METINĖS NUSIDĖVĖJIMO NORMOS.....	28
PASTATŲ, BUTŲ METINĖS NUSIDĖVĖJIMO NORMOS	29
NAMŲ TURTO NUOSTOLIO ATLYGINIMO APRIBOJIMAI.....	29
SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI	30
IKISUTARTINĖS DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS, PAREIGOS IR DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA.....	31
DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS. DRAUDIMO SUTARTIES PAKĖITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS.....	32
DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS	33
DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO METU.....	33
PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ	34
TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ	35
GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA	35
DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ	35
INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA	35

VARTOJAMOS SĄVOKOS

Siekdami, kad Jūs aiškiau suprastumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naudojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)

1. **Mes, arba Draudikas** – UAB DK “PZU Lietuva”;
2. **Jūs, arba Draudėjas** – asmuo sudaręs draudimo sutartį;
3. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesutuokę asmenys, Jūsų vaikai (jvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (įtėviai), seneliai, broliai, seserys;
4. **Naudos gavėjas** - draudimo liudijime ar prieduose Jūsų nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. (pvz.: naudos gavėju gali būti bankas, kuriam įkeistas apdraudžiamas turtas, lizingo davėjas, iš kurio / per kurį įsigyjamas draudžiamas turtas);
5. **Vertybės – tai:**
 - 5.1. Grynieji pinigai;
 - 5.2. Mobilūs telefonai ir jų priedai kurių vieneto vertė yra didesnė kai 500 Lt;
 - 5.3. Papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, pašto ženklai, kolekcijos, monetos, medaliai, laikrodžiai (kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.000 Lt), bei visi daiktai iš aukso, platinos ir sidabro;
 - 5.4. Kailiai, kailių bei odos gaminiai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 2.000 Lt, meno dirbiniai (paveikslai, piešiniai, retos knygos ir rankraščiai, grafikos darbai, skulptūros, rankų darbo kilimai, gobelenai ir pan.);
 - 5.5. Dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles (nuostoliu laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atstatymo kaštai);
 - 5.6. Antikvariniai daiktai. Antikvariniai daiktai laikomi bet kokie daiktai (išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus), kurie yra senesni kaip 50 metų;
 - 5.7. Muzikos instrumentai kurių vieneto vertė didesnė kaip 30.000 Lt.
6. **Būsto nuomos išlaidos** – tai išlaidos už gyvenamosios vietos nuomą, persikraustymą, jeigu pastatas, butas dėl draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas;
7. **Papildomas išlaidas draudimo vietai sutvarkyti po draudžiamojo įvykio** – tai papildomos išlaidos, tiesiogiai susijusios su draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (išlikusių pastato dalių nuvalymas arba nuugriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, vandens išsiurbimas, drėgmės ar kvapo panaikinimas, išlaidos specialioms rūbams ar inventoriui, skirtos likviduoti nuostolius);
8. **Tretieji asmenys** – visi asmenys išskyrus:
 - 8.1. Jus, apdraustusius, naudos gavėjus;
 - 8.2. Turto bendrasavininkus, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo;
 - 8.3. kitus įstatymų nustatyta tvarka įgaliotus atstovus;
 - 8.4. asmenis, kartu su Jumis disponuojančius apdraustu turto, dirbančius Jūsų patalpose;
 - 8.5. Jūsų šeimos narius.
9. **Nukentėjęs tretysis asmuo civilinės atsakomybės draudimo atveju** - asmuo, kuriam Jūs ar apdraustasis padarėte žalos ir kuris įstatymų nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką;
10. **Nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas, butas, kuriame Jūs ir/ar jūsų šeimos nariai nuolat gyvenate ne mažiau kaip 10 mėnesių per metus;
11. **Ne nuolat gyvenamas pastatas, butas** – pastatas, butas, kuriame Jūs ir/ar jūsų šeimos nariai nuolat gyvenate mažiau kaip 10 mėnesių per metus. Pastatai, butai nepritaikyti gyventi žiemą visais atvejais priskiriami prie ne nuolat gyvenamų pastatų, butų;
12. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisei į turtą įgyti, kai apgaulė panaudojama turint tikslą suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turtas, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia turtą ar teisę į turtą kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti;
13. **Turto prievartavimas** - tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas reikalavimas (neteisėtas) perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant panaudoti fizinį smurtą prieš nukentėjusįjį ar jo artimuosius, sunaikinti ar sugadinti jų turtą, ar kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą;
14. **Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti;
15. **Turto iššvaistymas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
16. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).
17. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas - pertvarkyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgi, plotį, plotą, aukštį ir pan.) ir/arba atlikti kapitalinį remontą.

- 18. Paprastas remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz. sienų, lubų perdažymas ir pan.).

KĄ DRAUDŽIAME IR KO NE (draudimo objektas)

Mūsų tikslas pasiūlyti draudimo apsaugą atitinkančią Jūsų poreikius. Žemiau pateikiame informaciją koks Jūsų turtas gali būti draudžiamas. Jūsų pasirinkimu apdraustas turtas yra nurodytas draudimo liudijime.

19. Pagal Jūsų pasirinkimą galime apdrausti:

- 19.1. **Pastatus** - stogu apdengtas, tvirtai su žeme sujungtas statinys (taip pat statinio priestatai, anstatai ir jų dalys), kuriame yra vienas ar daugiau kambarių ar kitų patalpų naudojamų žmonėms gyventi, ilsėtis, gyvuliams ar daiktams laikyti (pvz. gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, sodo pastatas, daržinė, tvartas, pirtis, garažas ir pan.).

19.2. Apdraudus pastatą bus apdrausti pastato elementai:

- a) pamatų konstrukcijos, rūšys, mansarda;
- b) išorinės ir vidinės sienos;
- c) stogas ir lietvamzdžiai;
- d) saulės baterijos, kolektoriai skirti pastato šildymui;
- e) krosnys, židiniai, kaminais;
- f) langai, vitrinos, durys, vartai;
- g) stacionari pastato išorės apdaila (pvz. pastato sienų apkalimas dailylentėmis ir pan.);
- h) vidaus apdaila įskaitant santechnikos įrenginius (pvz. vonia, praustuvas, dušo kabina ir pan.), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai, liftai;
- i) kiti stacionarūs pastato elementai.

19.3. Apdraudus pastatą kartu su juo nemokamai apdraudžiame stacionarius pastato elementus:

- a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz. šalto, karšto vandens vamzdynus ir pan.);
- b) elektros valdymo įrenginius (pvz. temperatūriniai, apšvietimo regulatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
- c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz. šildymo katilą, radiatorius ir pan.);
- d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz. pastato viduje sumontuotus dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
- e) Jums priklausančius ir pastato sklypo teritorijoje esančius inžinierinius tinklus.

19.4. Mums susitarus už papildomą mokestį kartu su pastatais galime apdrausti kitus stacionarius kiemo statinius: lauko pavėsinę, lauko baseiną, tvorą, stoginę, rūkyklą, lauko tualetą, lauko apšvietimo įrenginius, stiklinį šiltnamį, kubilą, vaikų žaidimų įrenginius ir pan.

20. Butus – gyvenamoji patalpa atskirta nuo bendro naudojimo patalpų, kitų butų ar negyvenamųjų patalpų ir užregistruota nekilojamo turto registre kaip atskiras nekilojamojo turto objektas (pvz. butas, kotedžas, prie buto registruotas rūšys ir kitos patalpos).

20.1. Apdraudus butą bus apdrausti šie elementai:

- a) vidaus sienos, pertvaros;
- b) vidaus apdaila įskaitant santechnikos įrenginius (pvz. vonia, praustuvas ir pan.), elektros instaliacija, grindų danga, lubų apdaila, laiptai esantys buto viduje;
- c) židiniai;
- d) langai, vitrinos;
- e) buto įėjimo durys;
- f) kiti stacionarūs buto elementai.

20.2. Apdraudus butą kartu su juo nemokamai apdraudžiame bute esančius stacionarius buto elementus:

- a) vandentiekio, kanalizacijos įrenginius (pvz. šalto, karšto vandens vamzdynai ir pan.);
- b) elektros valdymo įrenginius (pvz. temperatūriniai, apšvietimo regulatoriai, jungikliai, davikliai ir pan.);
- c) šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginius (pvz. šildymo katilą, radiatorius ir pan.);
- d) priešgaisrinę ir kitą turto apsaugos įrangą (pvz. pastato viduje sumontuotus dūminius daviklius, stebėjimo kameras ir pan.);
- e) Jums priklausančius ir buto sklypo teritorijoje esančius inžinierinius tinklus.

20.3. Mums susitarus už papildomą mokestį kartu su butu galime apdrausti tame pačiame pastate esančius Jums priklausančius sandėliukus, rūsius, garažus, parkavimo aikštes ir pan.

- 21. Namų turta** – namų apstatymui, buitiniam naudojimui bei vartojimui skirti kilnojamieji namų apyvokos daiktai.
- 21.1. Jei namų turtas draudžiamas ne pagal daiktų sąrašą tai apdraudžiame (išskyrus vertybes):
- Baldus, tame tarpe įmontuojamus (pvz. spintas, virtuvės baldus, sekcijas ir pan.);
 - Garso, vaizdo, foto aparatūra (pvz. televizorių, CD grotuvą, fotoaparatai ir pan.);
 - TV antenas ir jų įrangą (jei šie daiktai nėra bendro naudojimo);
 - Kompiuterinę, elektroninę techniką (pvz. nešiojamą kompiuterį ir pan.);
 - Buitinius prietaisus (pvz. virtuvės kombainą, mėsmalę, mikserį ir pan.);
 - Šviestuvus, karnizus, kilimus;
 - Drabužius, avalynę, patalynę;
 - Sporto ir poilsio inventorių (pvz. treniruoklius ir pan.);
 - Darbo įrankius (pvz. atsuktuvus, pjūklus, ir pan.);
 - Kosmetiką, parfumeriją;
 - Kitus daiktus (išskyrus vertybes).
- 21.2. **Taip pat be papildomo mokesčio apdraudžiame daiktus esančius draudimo vietoje:**
- Dviračius, kūdikio vežimėlius, motorizuotus invalidų vežimėlius;
 - Kanojas, irklines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentes, aitvarus;
 - Vėjapjoves ir kitus aplinkos tvarkymo įrenginius;
 - Registruotus šaunamuosius ginklus.
- 22. Jūsų kaip pastato savininko (naudotojo) civilinę atsakomybę - Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo.**
- 23. Jūsų kaip asmens civilinę atsakomybę - Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus dėl Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių kaip privataus asmens, įprastinės veikos (įskaitant vaikų išdaigas, važiavimą dviračiu), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims.**
- 24. Nedraudžiame, jei neįtraukta į Jūsų pasirinktą draudimo variantą arba draudimo liudijime nenurodyta kitaip:**
- Vertybių;
 - Dviračių už draudimo vietos ribų;
 - Namų turto už draudimo vietos ribų (lauke, patalpoje, automobilyje);
 - Pastatų, butų raktų;
 - Pastatų, butų LR įstatymų nustatyta tvarka pripažintų avariniais ar skirtų nugriovimui ir juose esančio turto;
 - Pastatų, butų kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal įstatymą;
 - Bendro naudojimo patalpų, daugiabučių namų rūšių, požeminių stovėjimo aikštelių, pastato dalių, balkonų (išskyrus balkonų įstiklinimus ir langų konstrukcijas) ir juose esančio namų turto, inžinerinių statinių, inžinerinių tinklų, bet kokios įrangos ir įrengimų, skirtų ne vien tik apdraudžiamo pastato, buto eksploatacijai ir/ar aptarnavimui;
 - Pastatų, butų kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla, įrangos ir įrengimų naudojamų išimtinai verslui;
 - Turto, naudojamo Jūsų profesinėje veikloje;
 - Bet kokių komercinių ar pardavimui skirtų prekių;
 - Šiltnamių, kurių karkasai pagaminti iš medžio ar plastiko, arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
 - Radio bei TV antenų ir jų įrangos skirtos bendram naudojimui;
 - Reklaminių ženklų ir jų iškaubų;
 - Grunto, žemės, žemės sklypų, vandens telkinių;
 - Augalų (flora), paukščių, gyvūnų (fauna);
 - Pašarų gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargų;
 - Visų rūšių sausumos motorinių transporto priemonių (įskaitant motorolerius, keturračius, priekabas) kurios teisės aktų numatyta tvarka registruojamos atatinamos institucijose (pvz. VĮ Regitra, savivaldybės administracijos žemės ūkio skyriuje ir pan.), jų sudėtinųjų, atsarginių dalių, detalių, išskyrus išvardintas šių taisyklių **21.2** punkte išvardintas;
 - Vandens transporto priemonių (pvz. jachtų, laivų ir pan.), išskyrus išvardintas šių taisyklių **21.2** punkte, oro, geležinkelio transporto priemonių (pvz. skraidyklių, lėktuvų, traukinių ir pan.), jų sudėtinųjų, atsarginių dalių, detalių;
 - Bet kokio kuro (pvz. benzino, dyzelino, žibalo ir pan.), išskyrus kurą naudojamą pastato šildymui;

- 24.20. Programinės įrangos, laikmenų, kaupiklių ir informacijos, esančios bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 24.21. Neregistruotų šaunamųjų ginklų;
- 24.22. Alkoholinių gėrimų, narkotinių medžiagų, vaistų, maisto produktų, tabako gaminių;
- 24.23. Radioaktyvių medžiagų, branduolinio kuro, sprogstamųjų medžiagų;
- 24.24. Vertybių neuolatiniėje gyvenamojoje vietoje, sandėliukuose, pagalbinuose ūkiniuose pastatuose ir garažuose;
- 24.25. Namų turto nebaigtos statybos pastatuose, butuose;
- 24.26. Draudėjo svečių daiktų, esančių apdraustame pastate, bute;
- 24.27. Statybinių medžiagų.

NUO KO DRAUDŽIAME (draudimo variantai butams, pastatams ir juose esančiam namų turtui)

Siūlome Jums įvairiapusiškai plačią, patikimą, Jūsų poreikius atitinkančią draudimo apsaugą. Rasime Jums naudingiausią draudimo sprendimą. Žemiau pateikiame informaciją, priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto, nuo ko apdraudžiamas Jūsų turtas

25. BUTŲ IR JUOSE ESANČIO NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAI

APDRAUSTA	Jūsų pasirenkamas draudimo variantas / Maksimali išmokos suma		
	„Mini butas“	„Tvarkingas butas“	„Pavyzdinis butas“
Jei draudžiamas Butas (pvz. kotedžas, butas ir pan.)			
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sprogimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritis)	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos (audra, kruša, potvynis, liūtis, sniego slėgis, grunto suslūgimas, nuošliauža)	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 10.000 Lt	✓ Iki 15.000 Lt
Medžio užvirtimas	-	-	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓
Transporto priemonės atsitrengimas	-	-	✓
Būsto nuomos išlaidos	-	✓ Iki 1.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti	-	✓ Iki 2 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 2 % nuo draudimo sumos
Buto raktų vagystė	-	-	✓ Iki 500 Lt
Papildomai mums susitarus ir numačius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta			
Visų rizikų draudimas	-	-	✓
Jei draudžiamas Bute esantis Namų turtas			
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sprogimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritis)	✓	✓	✓

Gamtinės jėgos (audra, kruša, potvynis, liūtis, sniego slėgis, grunto suslūgimas, nuošliauža)	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 10.000 Lt	✓ Iki 15.000 Lt
Medžio užvirtimas	-	-	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓
Transporto priemonės atsitrengimas	-	-	✓
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti	-	✓ Iki 2 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 2 % nuo draudimo sumos
Vertybės (draudimo vietoje)	-	-	Iki 20 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 30.000 Lt
Tame tarpe: Grynieji pinigai Mobilūs telefonai bei jų priedai			Iki 5.000 Lt Iki 2.000 Lt
Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą (kaip numato šių taisyklių 62.2 punktas) apdraudžiami draudžiamojo įvykio metu padaryti nuostoliai Jums patikėtam turtui, kuris naudojamas profesinėje veikloje (t.y. apdraudžiamas svetimas turtas perduotas Jums su teise juo naudotis ir jį valdyti), esančiam draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje	-	-	Iki 5.000 Lt
Papildomai mums susitarus ir numačius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta			
Visų rizikų draudimas	-	-	✓
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, Jums esant ne patalpoje (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)	-	✓ Iki 2.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt
Tame tarpe: Grynieji pinigai Mobilus telefonas Papuošalai		- - -	Iki 500 Lt Iki 1.000 Lt Iki 1.000 Lt
Namų turto plėšimas už draudimo vietos ribų, patalpoje (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.)	-	-	✓ Iki 5.000 Lt
Namų turto vagystė už draudimo vietos ribų automobilyje	-	-	✓ Iki 1.000 Lt
Dviračio vagystė už draudimo vietos ribų	-	✓ Iki 5.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt

„✓“ – apdrausta; „-“ – neapdrausta

26. PASTATŲ IR JUOSE ESANČIO NAMŲ TURTO DRAUDIMO VARIANTAI

APDRAUSTA	Jūsų pasirinkamas draudimo variantas / Maksimali išmokos suma		
	„Mini namas“	„Tvarkingas namas“	„Pavyzdinis namas“
Jei draudžiamas Pastatas (pvz. gyvenamas namas ar jo dalis ir pan.)			
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sproginimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimas)	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos (audra, kruša, potvynis, liūtis, sniego slėgis, grunto suslūgimas, nuošliauža)	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 10.000 Lt	✓ Iki 15.000 Lt
Medžio užvirtimas	-	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	✓	✓
Vagystė iš aptveto sklypo teritorijos	-	✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓
Būsto nuomos išlaidos	-	✓ Iki 1.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti	-	✓ Iki 3 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 6 % nuo draudimo sumos
Kiemo statiniai (tvora, pavėsinė, kiemo aikštelė, lauko apšvietimo įrengimai, lauko baseinas, lauko židiny, rūkykla, šiltnamis) esantys draudimo vietoje	-	-	✓ Iki 5.000 Lt
Pastato raktų vagystė	-	-	✓ Iki 500 Lt
Papildomai mums susitarus ir numačius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta			
Visų rizikų draudimas	-	-	✓
Jei draudžiamas Pastate esantis Namų turtas			
Ugnis (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sproginimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritimas)	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos (audra, kruša, potvynis, liūtis, sniego slėgis, grunto suslūgimas, nuošliauža)	✓	✓	✓
Vagystė	✓	✓	✓
Vanduo	✓	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓
Piktavališka trečiųjų asmenų tyčinė veikla	-	✓	✓
Elektros prietaisų gedimai dėl elektros įtampos svyravimų	-	✓ Iki 10.000 Lt	✓ Iki 15.000 Lt
Šildymo katilo, esančio apdraustuose pastatuose ir skirto apdraustiems pastatams eksploatuoti, gedimai	-	-	✓
Medžio užvirtimas	-	✓	✓

Transporto priemonės atsirenkimas	-	✓	✓
Vagystė iš aptvėto sklypo teritorijos		✓	✓
Draudžiamųjų įvykių pasekmėje atsiradę nuostoliai	-	✓	✓
Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	-	✓
Apdraudžiami tik draudimo vietoje apdraustų pastatų viduje laikomas žemės ūkio mašinos (traktoriai ir jų priekabas, kombainus, žemės įdirbimo, sėjimo, sodinimo bei tręšimo techniką, šienavimo, pašarų ruošimo, mėšlo tvarkymo techniką ir kartu su jomis agreguojamus padargus, sodo traktoriai) *	-	✓ Iki 3.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt
Apdraudžiami tik draudimo vietoje apdraustų pastatų viduje laikomus verslinius gyvūnus (galvijus, kiaules, arklius, avis, ožkas) *	-	✓ Iki 2.000 Lt	✓ Iki 3.000 Lt
Papildomos išlaidos draudimo vietai po draudžiamojo įvykio sutvarkyti	-	✓ Iki 3 % nuo draudimo sumos	✓ Iki 6 % nuo draudimo sumos
Vertybės (draudimo vietoje) Tame tarpe: Gryniesi pinigai Mobilūs telefonai bei jų priedai	-	-	Iki 20 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau 30.000 Lt Iki 5.000 Lt Iki 2.000 Lt
Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą (kaip numato šių taisyklių 62.2 punktas) apdraudžiami draudžiamojo įvykio metu padaryti nuostoliai Jums patikėtam turtui, kuris naudojamas profesinėje veikloje (t.y. apdraudžiamas svetimas turtas perduotas Jums su teise juo naudotis ir jį valdyti), esančiam draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje	-	-	Iki 5.000 Lt
Papildomai mums susitarus ir numačius tai draudimo liudijime gali būti apdrausta			
Visų rizikų draudimas	-	-	✓
Namų turto plėšimas už draudimo vietas ribų, Jums esant ne patalpoje (pvz. gatvėje, troleibuse, prekybos centre ir pan.)	-	✓ Iki 2.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt
Tame tarpe: Gryniesi pinigai Mobilus telefonas Papuošalai	-	- - -	Iki 500 Lt Iki 1.000 Lt Iki 1.000 Lt
Namų turto plėšimas už draudimo vietas ribų, patalpoje (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.)	-	-	✓ Iki 5.000 Lt
Namų turto vagystė už draudimo vietas ribų automobilyje	-	-	✓ Iki 1.000 Lt
Dviračio vagystė už draudimo vietas ribų	-	✓ Iki 5.000 Lt	✓ Iki 5.000 Lt

„✓“ – apdrausta; „-“ – neapdrausta

* Žemės ūkio mašinos, verslinius gyvūnus, nepriklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto, apdraudžiami tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies (taisyklių **28** punktas); gamtinių jėgų (taisyklių **29** punktas); vagystės (taisyklių **33** punktas).

DRAUDŽIAMŲJŲ, NEDRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ IŠSAMUS APRAŠYMAS

Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti, kad žinotumėte nuo ko apdraustas Jūsų turtas.

27. Priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto (šių taisyklių 25, 26 punktai) pasitai, butai ir juose esantis namų turtas apdraudžiami nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu. Draudimo apsauga galioja tik įvykių, kurie yra nurodyti draudimo liudijime ir šiose taisyklėse pagal pasirinktą draudimo variantą, atžvilgiu.

28. UGNIS

28.1. Ugnis, dūmai, suodžiai

28.1.1. Mes atlyginame žalą, sukeltas:

- a) gaisro (įskaitant padegimą), t.y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staigiai ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;
- b) dėl gaisro atsiradusių dūmų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.

28.1.2. Mes neatlyginame:

- a) žalos elektros prietaisams ir įrangai, jeigu ugnis kyla dėl elektrinių reiškių, įskaitant elektros srovės poveikį (leistinų įtampos apkrovų viršijimas, izoliacijos defektai, trumpas sujungimas, kontakto nebuvimas, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimai ir pan.) tuose prietaisuose ar įrenginiuose. Atlyginame pasekmę žalą kitam apdraustam turtui, jei gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino tą kitą apdraustą turtą;
- b) žalą objektams, skirtiems būti ugnies židiniu (židiniai, krosnys ir pan.), jei ugnis, dūmai ar suodžiai išplito iš jų. Atlyginame pasekmę žalą kitam apdraustam turtui, jei gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino tą kitą apdraustą turtą;
- c) žalą dėl ugnies ar temperatūros poveikio turtui, kuris buvo termiškai veikiamas: lydomas, virinamas, džiovinamas, rūkomas, kepamas, lyginamas ar pan. Atlyginame pasekmę žalą kitam apdraustam turtui, jei gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino tą kitą apdraustą turtą;

28.2. Žaibo įtrenkimas

28.2.1. Mes atlyginame žalą, sukeltas tiesioginio žaibo įtrenkimo į apdraustą turtą dėl ko kyla gaisras ir/ar įvyko sprogimas.

28.2.2. Taip pat mes atlyginsime nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto turto užvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrengimams ir pan.

28.2.3. Mes neatlyginame žalų dėl netiesioginio žaibo įtrenkimo (viršįtampių).

28.3. Sprogimas

28.3.1. Mes atlyginame žalą, sukeltas sprogo (įskaitant sprogdinimą). Sprogimu laikoma dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus sistemos pusiausvyros būsenos pasikeitimas.

28.3.2. Neatlyginame žalų:

- a) sukeltų sprogmėnų, priklausančių viešosioms institucijoms detonacijos;
- b) sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje, sprogo;
- c) sukeltų profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose;
- d) vidaus degimo varikliui, kurią sukėlė sprogo tame variklyje, tačiau žala dėl sugadinto aplinkinio apdrausto turto yra atlyginama.

28.4. Valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinų užkritimas

28.4.1. Mes atlyginame žalą, kurias sukelia valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar jais pervežamų krovinų užkritimas ant apdrausto turto.

29. GAMTINĖS JĖGOS

29.1. Audra

29.1.1. Mes atlyginame žalą, sukeltas audros. Audra laikoma stiprus vėjas, maksimalūs vėjo gūsių kuro greitis viršija 18 metrų per sekundę.

29.1.2. Jeigu draudimo vietoje vėjo, vėjo gūsių greičio nebuvo galima nustatyti, remiamasi tame regione atliktais meteorologinės tarnybos matavimais ir/arba faktais, kad vėjas draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašiams, tokio paties atsparumo daiktams.

29.1.3. Mes atlyginame tik tuos nuostolius, kurie atsirado:

- a) dėl tiesioginio audros poveikio apdraustam turtui;
- b) dėl audros ant apdrausto turto užvirtus pastatams, jų dalims, medžiams ir pan.;
- c) dėl daiktų, pritvirtintų prie pastato išorinių sienų ar stogo (antenuų, iškabų, laidų, stulpų, ekranų, marškinių ar pan.) sugadinimo ar sunaikinimo.

29.1.4. Mes neatlyginame:

- a) už žalą, sukeltą bangų, ledo judėjimo, ledo ar sniego svorio, potvynio ar vandens lygio pakilimo dėl audros, kuri kilo kur nors kitur nei draudimo vietoje;
- b) už žalą pylimui ar dambai.

- 29.2. **Kruša**
- 29.2.1. Mes atlyginame žalas sukeltas krušos. Kruša mes laikome ledo gabaliukų kritulius.
- 29.2.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti krušos kiekių parametru, remiamasi meteorologinių tarnybų duomenimis ir faktu, kad draudimo vietos zonoje kruša padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.
- 29.2.3. Draudimo apsauga negalioja šiltnamiams.
- 29.3. **Potvynis**
- 29.3.1. Mes atlyginame žalas dėl potvynio. Potvyniu laikomas sausumos plotų užliejimas dėl neįprasto, staigaus ir nenumatyto upių, ežerų, kanalų ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo.
- 29.3.2. Draudimo apsauga negalioja tose vietovėse kur, pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenis, potvynis būna ne rečiau nei vieną kartą per 7 metus. Toks įvykis negali būti laikomas staigiu ir netikėtu.
- 29.4. **Liūtis**
- 29.4.1. Mes atlyginame žalas dėl liūties. Liūtimi laikomas itin smarkus lietus, kai per 12 val. ar per trumpesnę laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.
- 29.4.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti kritulių kiekių parametru, remiamasi meteorologinių tarnybų duomenimis ir faktu, kad draudimo vietos zonoje liūtis padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.
- 29.4.3. Mes neatlyginame žalų dėl:
- lietaus ar tirpstančio sniego vandens, prasisunkusio pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis, nesandariai uždarytus langus, duris išskyrus atvejus kai žala apdraustam turtui kilo dėl draudžiamąjį įvykių liūtis kaip apibrėžta šių taisyklių 29.4.1 punkte ;
 - vandens kaupimosi ar kondensavimosi;
 - šulinio ar vamzdžių užtvindymo dėl lietaus, atlydžio ar potvynio;
 - miesto ar visuomeninių tinklų avarijų ar užsikimšimo, išskyrus atvejus, kai dėl to išsilieja skysčiai iš stacionarių pastato vidaus sistemų ar įvyksta pastato vidaus sistemų avarija;
 - drėgmės poveikio ir jos padarinių, kaip antai: puvimas, pelėsis, grybas arba kvapas;
 - skysčio ištekėjimo iš stacionarios sistemos prieš priimant ją eksploatacijon, dėl sistemų remonto, rekonstrukcijos, bandymo darbų;
 - skysčio, prasisunkusio per vandens izoliaciją arba vamzdžių jungtis;
- 29.4.4. Mes neatlyginame žalų:
- vamzdynams, izoliacijai ir darbiniams įrengimams, kurie buvo įvykio priežastimi;
 - bet kokiame nenaudojamam, tuščiam, nebaigtam statyti, rekonstruojamam pastatui ir jame esančiam turtui.
- 29.5. **Sniego slėgis**
- 29.5.1. Mes atlyginame žalas dėl sniego slėgio, kai per 48 val. ar trumpesnę laiką sniego dangos storis padidėja 20 cm ar daugiau ir savo svoriu sugadina, sulaužo apdraustą pastatą, butą ir/ar jame esantį apdraustą namų turą .
- 29.5.2. Kai draudimo vietoje negalima nustatyti kritulių kiekių parametru, remiamasi meteorologinių tarnybų duomenimis ir faktu, kad draudimo vietos zonoje sniegas padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems tokio pat atsparumo daiktams.
- 29.5.3. Mes neatlyginame žalų dėl per ilgą laiką (ilgiau kaip per 48 val.) susikaupusio sniego.
- 29.5.4. Draudimo apsauga negalioja šiltnamiams.
- 29.6. **Grunto suslūgimas**
- 29.6.1. Mes atlyginame žalas dėl natūralaus grunto suslūgimo įvykusio staiga ir netikėtai dėl karštinių reiškinių.
- 29.6.2. Nuostoliai, kuriuos sukelia laipsniškas grunto suslūgimas, pamatų nusėdimas nėra atlyginami.
- 29.7. **Nuošliauža**
- 29.7.1. Mes atlyginame žalas dėl nuošliaužos. Nuošliauža laikoma gamtinių jėgų sukelta savaiminė, staigi ir nenumatyta grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.
- 29.7.2. Draudimo apsauga negalioja, kai turtas sugadinamas, sunaikinamas ar prarandamas dėl šlaito erozijos, t.y. grunto ar šlaito paviršiumi tekančio vandens ar stovinčių vandenų nuoseklus ardymo darbo, sukėlusių pastatų deformacijas.
- 29.8. **Bendri nedraudžiamieji įvykiai draudimui nuo gamtinių jėgų.**
- 29.8.1. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų poveikio negalioja namų turtui esančiam lauke po stoginėmis, atvirame ar dengtame brezentu priestate, statinyje, patalpoje, plėvele dengtame šiltnamyje.
- 29.8.2. Nuostoliai dėl pastate esančio namų turto sugadinimo ar sunaikinimo, atlyginami tik tuo atveju, kai namų turtas dėl gamtinių jėgų poveikio nukenčia kartu su pastatu, butu, kuriame jis yra, nepriklausomai nuo to, ar pastatas, butas yra apdraustas ar ne.
30. **MEDŽIO UŽVIRTIMAS**
- 30.1. Mes atlyginame žalas dėl savaiminio medžio užvirtimo ant apdrausto turto, jį sugadinant ar sugriaunant.

31. VANDUO

- 31.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas staigaus ir netikėto skysčio išsiliejimo ar garų išsiveržimo iš stacionarių pastato, buto viduje esančių:
- a) vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, garo vamzdinių;
 - b) lietaus nuotekų sistemų;
 - c) sūkurinių vonių ar baseinų vamzdinių;
 - d) vamzdžių, įrangos ir prietaisų, nuolatinei prijungtų prie minėtų sistemų;
 - e) talpų, skirtų šių medžiagų saugojimui;
 - f) buitinės technikos (skalbyklės, indaplovės ir pan.), su sąlyga, kad ši įranga prijungta prie sistemų ir naudojama pagal gamintojo ir/ar importuotojo reikalavimus bei rekomendacijas;
 - g) akvariumų, jiems skilus ar sudužus.
- 31.2. Mes atlyginsime žalas dėl minėtų medžiagų prasisunkimo ar prasisukverbimo iš gretimų patalpų. Jei tos patalpos priklauso Jums, tai draudimo apsauga galioja tik **31.1** punkte numatytais atvejais.
- 31.3. Draudžiant pastatus, butus taip pat atlyginsime nuostolius dėl draudžiamojų įvykių padarytus pačiam šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemos įrenginiui kuris buvo įvykiu priežastimi. Įrenginiai mes nelaikome šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų vamzdinių, jų sujungimų, uždarnosios armatūros (pvz. kranų , sklendžių, ventilių ir pan.).
- 31.4. Mes neatlyginame žalų, dėl:
- a) lietaus ar tirpstančio sniego vandens, prasisunkusio pro nesandariai uždarytus langus, duris;
 - b) vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;
 - c) vandens, išsiliejusio ar išsitaškusio, naudojant jį plovimo, prausimosi tikslams;
 - d) šulinio ar vamzdžių užtvindymo dėl lietaus, atlydžio ar potvynio;
 - e) miesto ar visuomeninių tinklų avarijų ar užsikimšimo, išskyrus atvejus, kai dėl to išsilieja skysčiai iš stacionarių pastato vidaus sistemų ar įvyksta pastato vidaus sistemų avarija;
 - f) drėgmės poveikio, kaip: puvinimas, pelėsis, grybas arba kvapas;
 - g) skysčio ištekėjimo iš stacionarios sistemos prieš priimančią eksploataciją, dėl sistemų remonto, rekonstrukcijos, bandymo darbų;
 - h) skysčio, prasisunkusio per vandens izoliaciją arba vamzdžių jungtis.
- 31.5. Mes neatlyginame žalų:
- a) šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, oro kondicionavimo sistemų vamzdiniams, jų sujungimams, uždaromajai armatūrai (pvz. kranams , sklendėms, ventiliams ir pan.);
 - b) bet kokiam nenaudojamam, tuščiam, nebaigtam statyti, rekonstruojamam pastatui, butui ir jame esančiam turtui.
- ### **32. VANDENS PRASISKVERBIMAS PRO PASTATO KONSTRUKCIJAS**
- 32.1. Mes atlyginame žalas, sukeltas lietaus ar tirpstančio sniego vandens, prasisunkusio pro stogo dangą ar išorines pastato sienas, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis.
- 32.2. Mes atlyginame tik už vieną (pirmąjį) draudžiamąjį įvykį, įvykusį staiga ir netikėtai. Staiga ir netikėtai įvykusių įvykiu, dėl vandens prasisukverbimo pro pastato konstrukcijas, mes nelaikome įvykiu draudimo vietoje pasikartojančio dažniau kaip per 3 metus.
- ### **33. VAGYSTĖ**
- #### **33.1. Vagystė su įsilaužimu ir vandalizmas po įsilaužimo**
- 33.11.1. Mes atlyginame žalas dėl turto vagystės ar tyčinio sugadinimo (vandalizmo), kai į pastatą, butą patenkama:
- a) be Jūsų žinios įsilaužiant į užrakintą pastatą, butą, t.y. sugadinant jų atitvarines konstrukcijas (sienas, stogą, langus duris ir pan.) arba užraktus;
 - b) pasinaudojus raktu, anksčiau įgytu apiplėšimo metu arba įsilaužus, kaip nurodyta prieš tai a) dalyje, su sąlyga, kad dėl šio įvykiu teisėsaugos institucijos pradėjo tyrimą.
- 33.11.2. Mes neatlyginame žalų dėl:
- a) turto dingimo, pasisavinimo ar vagystės, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių;
 - b) išorinių pastato, buto sugadinimų, jei į pastatą, butą nebuvo įsilaužta.
- 33.11.3. Draudimo apsauga negalioja tais atvejais, kai apsaugos sistemos, kurias sudarant draudimo sutartį Jus nurodėte esant įrengtas draudimo vietoje, nebuvo naudojamos arba nebuvo įrengtos.
- 33.11.4. Jei draudimo liudijime ir šiose taisyklėse nenurodyta kitaip, namų turtui už draudimo vietos ribų draudimo apsauga negalioja.
- 33.11.5. Mes neatlyginame už tuos prarastus daiktus, apie kurių vagystę nėra pranešta policijai.
- #### **33.2. Apiplėšimas**
- 33.2.1. Mes atlyginame žalas dėl vagystės, turto sugadinimo ar sunaikinimo, panaudojant ar grasinant panaudoti fizinę prievartą prieš Jus ar Jūsų šeimos narius arba pasinaudojama bejėgiška jų būkle.
- 33.2.2. Apiplėšimo faktas privalo būti patvirtintas policijos pažyma.
- 33.2.3. Draudimo apsauga negalioja, kai daiktai nusikaltėlių reikalavimu pristatomi į jų atėmimo vietą.

34. VAGYSTĖ IŠ APTVERTO SKLYPO TERITORIJOS

- 34.1. Draudimas apima daiktų, kurie pagal savo paskirtį gali būti laikomi ne pastatuose (pvz.: lauko baldai ir pan.), vagystę su įsibrovimu į pilnai tvorą aptvertą sklypo teritoriją, kurioje yra apdraustas gyvenamas pastatas, butas. Įsibrovimas – neteisėtas patekimas į patalpą ar aptvertą teritoriją į ją įsilaužiant, įlipant, patenkant panaudojus padirbtus arba iš anksto pavogtus raktus. Apie raktų vagystę turi būti pranešta policijai ne vėliau kaip prieš 12 val.
- 34.2. Draudimo apsauga galioja tik draudžiant nuolat gyvenamus, neišnuomotus pastatus, butus. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie vagystę su įsibrovimu pranešėte policijai.
- 34.3. Draudimas negalioja, jei į teritoriją patenkama kitokių, nei nurodyta įsibrovimo apibrėžime (34.1 punkte), būdu ir įvykio vietoje policijos nenustatoma įsilaužimo, įlipimo arba panaudojus pavogtus raktus neteisėto patekimo į patalpą ar aptvertą teritoriją požymių.

35. DVIRAČIO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ

- 35.1. Dviratis apdraudžiamas nuo vagystės Jums ar Jūsų šeimos nariams laikinai jį palikus užrakintą patalpose ar pastatuose, ar prirakintą prie kitų stacionarių objektų bet kur Lietuvoje.
- 35.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie dviračio vagystę pranešėte policijai.

36. NAMŲ TURTO PLĖŠIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, JUMS ESANT NE PATALPOJE (pvz. gatvėje, turtoleibuse, prekybos centre ir pan.)

- 36.1. Mes atlyginame žalas dėl apdrausto namų turto plėšimo Jums ar Jūsų šeimos nariui esant ne patalpoje bet kur Lietuvoje. Plėšimas – Jūsų ar Jūsų šeimos nario atžvilgiu panaudota fizinė ar psichologinė prievarta, jums priešinantis prieš apdrausto turto atėmimą.
- 36.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad apie plėšimą pranešėte policijai.
- 36.3. Apdraudžiami Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimti šia draudimo sutartimi apdrausti asmeniniai nešiojamieji daiktai, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
- a) gryniesi pinigai;
 - b) juvelyriniai dirbiniai, papuošalai;
 - c) mobilieji telefonai kurių vertė viršija 500 Lt;
 - d) meno dirbiniai, kolekcijos, antikvariniai daiktai;
 - e) pašto ženklai, monetos, medaliai, retos knygos ir rankraščiai, unikalūs, reti daiktai;
 - f) darbo įrankiai bei įranga, kurią naudojate Jūs ar Jūsų šeimos nariai profesinėje ar verslo veikloje;
 - g) panaudos sutartimi naudojamas turtas;
 - h) dviračiai.
- 36.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz., asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą).

37. NAMŲ TURTO PLĖŠIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ, PATALPOJE (pvz. viešbutyje, sanatorijoje, poilsio namuose ir pan.)

- 37.1. Mes atlyginsime žalas namų turtui esančiam patalpoje už draudimo vietos bet kur Lietuvoje dėl plėšimo, vagystės su įsilaužimu ar gaisro. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie plėšimą, vagystę ar gaisrą pranešėte atitinkamoms institucijoms (pvz. policijai, priešgaisriniai tarnyba). Plėšimas – Jūsų ar Jūsų šeimos nario atžvilgiu panaudota fizinė ar psichologinė prievarta, jums priešinantis prieš apdrausto turto atėmimą.
- 37.2. Apdraudžiami Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimti šia draudimo sutartimi apdrausti asmeniniai nešiojamieji daiktai, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
- a) gryniesi pinigai;
 - b) juvelyriniai dirbiniai, papuošalai;
 - c) mobilieji telefonai kurių vertė viršija 500 Lt;
 - d) meno dirbiniai, kolekcijos, antikvariniai daiktai;
 - e) pašto ženklai, monetos, medaliai, retos knygos ir rankraščiai, unikalūs, reti daiktai;
 - f) darbo įrankiai bei įranga, kurią naudojate Jūs ar Jūsų šeimos nariai profesinėje ar verslo veikloje;
 - g) panaudos sutartimi naudojamas turtas;
 - h) dviračiai.
- 37.3. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz., asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą).

38. NAMŲ TURTO VAGYSTĖ UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ AUTOMOBILYJE

- 38.1. Mes atlyginsime žalas dėl vagystės su įsilaužimu ar gaisro namų turtui esančiam tvarkingai užrakintame automobilyje bet kur Lietuvoje. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įmontuota ir įjungta apsaugine signalizacija;

- 38.2. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie vagystę ar gaisrą pranešėte atitinkamoms institucijoms (pvz. policijai, priešgaisrinei tarnybai)
- 38.3. Apdraudžiami Jūsų bei Jūsų šeimos narių laikinai pasiimti šia draudimo sutartimi apdrausti asmeniniai nešiojamieji daiktai, išskyrus (jei draudimo liudijime ar pasirinktame draudimo variante nenurodyta kitaip):
- i) gryniesi pinigai;
 - j) juvelyriniai dirbiniai, papuošalai;
 - k) mobilieji telefonai kurių vertė viršija 500 Lt;
 - l) meno dirbiniai, kolekcijos, antikvariniai daiktai;
 - m) pašto ženklai, monetos, medaliai, retos knygos ir rankraščiai, unikalūs, reti daiktai;
 - n) darbo įrankiai bei įranga, kurią naudojate Jūs ar Jūsų šeimos nariai profesinėje ar verslo veikloje;
 - o) panaudos sutartimi naudojamas turtas;
 - p) dviračiai.
- 38.4. Mes neatlyginame žalų dėl Jūsų didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz., asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą).
- 39. PASTATO, BUTO RAKTŲ VAGYSTĖ**
- 39.1. Mes atlyginsime žalas už pastato, buto raktų praradimą bet kur Lietuvoje dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo. Plėšimas – Jūsų ar Jūsų šeimos nario atžvilgiu panaudota fizinė ar psichologinė prievarta, jums priešinantys prieš apdrausto turto atėmimą. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie vagystę ar plėšimą pranešėte policijai.
- 39.2. Atlyginsime apdrausto pastato, buto išorinių durų užrakto pakeitimo išlaidas.
- 40. PIKTAVALIŠKA TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKLA.**
- 40.1. Mes atlyginsime žalas, dėl tiesioginio apdrausto pastato, buto sugadinimo ar sunaikinimo dėl pavienių trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų, išskyrus:
- a) sudaužytus ar subraižytus stiklus;
 - b) žalą, susietą su vagyste, apiplėšimu, dingimu, pasisavinimu, neteisėtu užvaldymu.
- 40.2. Piktavališkais veiksmais negali būti laikomi veiksmai, padaryti dėl bet kokio neatsargumo ar netyčia.
- 40.3. Draudimo apsauga galioja su sąlyga kad apie vagystę ar plėšimą pranešėte policijai.
- 41. STIKLO DŪŽIS**
- 41.1. Mes atlyginsime žalas už:
- a) apdrausto pastato, buto vidaus ar išorinius įstiklinimus: langų, balkonų, terasų stiklų, stiklinių pertvarų, švieslangui, vidaus durų, dušų kabinų stiklų sudužimą arba skilimą, santechninės įrangos (pvz. praustuvus, unitazas ir pan.) sudužimą arba skilimą;
 - b) apdrausto namų turto įstiklinimus: baldų stiklų, spintų, sieninių spintų, sieninių veidrodžių, paveikslų, viryklių stiklo, keraminių paviršių, orkaičių ir gartraukių stiklų, akvariumų stiklų skilimą ar sudužimą.
 - c) šviestuvų stiklus, jei šviestuvas buvo pritvirtintas ir naudojamas pagal paskirtį.
- 41.2. Mes neatlyginsime žalų už:
- a) reklaminio pobūdžio ženklus, švieslentes, ekranus ir pan., esančius pastato, buto išorėje;
 - b) lempas, optinius prietaisus, filmavimo kameras, fotoaparatus, televizorius, kompiuterius, akinius, žiūronus, rankinius veidrodžius, indus, dekoratyvinio stiklo gaminius, kitus lengvai pajudintus daiktus (pvz. vazas ir pan.);
 - c) daiktus, kurie buvo sugadinti ar įskilę iki draudimo sutarties sudarymo;
 - d) atsiradusių dėl statybos, rekonstrukcijos, remonto, montavimo darbų;
 - e) atsiradusių transportavimo metu;
 - f) stiklo ar stiklinių paviršių subraižymą;
 - g) šiltnamių stiklo sudužimą, skilimą.
- 41.3. Draudimo apsauga nuo stiklo dūžio galioja tik draudimo vietoje.
- 41.4. Visi stiklai yra draudžiami nauja verte, t.y. nuostoliai atlyginami neįvertinant nusidėvėjimo, net jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad turtas yra draustas likutine verte. Atlyginami nuostoliai negali viršyti konkretaus apdrausto objekto draudimo sumos ir draudimo vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį, taikant mažesniąją iš sumų.
- 42. ELEKTROS PRIETAISŲ GEDIMAI DĖL ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ**
- Mes atlyginsime žalas už apdraustų elektros prietaisų ir įrengimų gedimus dėl staigaus ir netikėto tiekiamos elektros įtampos svyravimo. Įtampos svyravimai – per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimas, nuo Jūsų nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrova.
- 42.1. Nuostoliai dėl viršįtampių atlyginami tik tuo atveju, kai jie yra akivaizdžiai matomi ir vienareikšmiškai galima nustatyti, kad apdraustas turtas yra sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidintos įtampos poveikio, t.y. perdegė, suskilo saugikliai ir/arba kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkš-

- čiaavimo, dėl ko pasikeitė jų forma, spalva, matomi apanglėjimai, iškėėjimai, suodžiai, išsilydimai, arba viršįtampio faktą patvirtina kompetetinga remonto įmonė.
- 42.2. Mes neatlyginsime žalų dėl elektros prietaisų gedimų, jei elektros prietaisai sugedo dėl:
- a) gamybos broko ir/ar susidėvėjimo;
 - b) mechaninių pažeidimų;
 - c) neteisingo pajungimo ar montavimo, netinkamos eksploatacijos, aptarnavimo ar priežiūros.
- 42.3. Draudimo apsauga negalioja elektros prietaisams:
- a) pagamintiems seniau kaip prieš 10 metų;
 - b) naudojamiems versle;
 - c) sugedusiems dėl natūralaus susidėvėjimo;
 - d) šviestuvams, lempoms, lemputėms ir pan.;
 - e) kuriems galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.
- 43. ŠILDYMO KATILO, ESANČIO APDRAUSTUOSE PASTATUOSE, IR SKIRTO APDRAUSTIEMS PASTATAMS EKSPLOATUOTI, GEDIMAI**
- 43.1. Mes atlyginsime nuostolius sugedusio katilo gedimams pašalinti arba analogiškam naujam katilui įsigyti ir sumontuoti, jei remonto išlaidos viršija sugedusio katilo vertę.
- 43.2. Neatlyginsime nuostolių įrenginiams, kurie sutarties sudarymo dieną yra senesni nei 10 metų arba kuriems galioja gamintojo garantija, tačiau atlyginsime nuostolius, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją.
- 44. TRANSPORTO PRIEMONĖS ATSTITRENKIMAS**
- 44.1. Mes atlyginsime žalas dėl transporto priemonės atsitrekinimo.
- 44.2. Neatlyginsime žalų:
- a) dėl pačios transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo;
 - b) dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių valdomos ir/arba priklausančios transporto priemonės atsitrekinimo;
 - c) kurios gali būti atlygintos pagal trečiojo asmens sudarytas ir galiojančias transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomo draudimo sutarties sąlygas.
- 45. NUOSTOLIŲ ATSRADIMAS DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ PASEKMĖJE**
- 45.1. Mes atlyginsime:
- a) žalą dėl apdrausto turto vagystės, sugadinimo, sunaikinimo jei tai yra tiesioginė ir neišvengiama draudžiamojo įvykio pasekmė;
 - b) papildomas išlaidas vietas po draudžiamojo įvykio sutvarkymui;
 - c) žalą apdraustam turtui dėl šalčio, karščio, drėgmės ar panašių priežasčių, jei ji kyla tiesiogiai dėl draudžiamojo įvykio ir yra neišvengiama draudžiamojo įvykio pasekmė.
- 46. VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMAS**
- 46.1. Mes atlyginsime žalas apdraustam turtui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamų įvykių punkte **46.3** ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių punkte **47** (pvz.: slinkdamas sniegas nuo pastato stogo nulaužė lietuvmzdį. Mes apmokėsime Jums, neatsižvelgdami į buvusio sniego storį).
- 46.2. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą mes taip pat atlyginsime nuostolius iki 5.000 Lt (tame tarpe už grynuosius pinigus iki 500 Lt, mobiliuosius telefonus iki 1.000 Lt, papuošalus iki 1.000 Lt), vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui, namų turtui, išskyrus kitas vertybes nurodytas šių taisyklių **5** punkte, Jūsų ir/arba Jūsų šeimos narių pasimtam už draudimo vietos ribų bet kur Lietuvoje (pvz. gatvėje, prekybos centre, viešbutyje, sanatorijoje ir pan.) dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus įvykius, nurodytus nedraudžiamų įvykių punkte **46.3** ir bendrų nedraudžiamųjų įvykių punkte **47**.
- 46.3. **Nedraudžiame apdrausto turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl:**
- 46.3.1. grobimo, išskyrus vagystę su įsilaužimu, plėšimą ir vandalizmą po įsilaužimo. Grobimas – bet koks neteisėtas, neatlygintinas svetimo turto (draudimo objekto) paėmimas iš teisėto valdytoju su tikslu juo naudotis ar disponuoti kaip savu. Grobimu nelaikoma dviračio, kūdikio vežimėlio, invalidų vežimėlio, vaikiškos transporto priemonės, prirakintos prie stacionarių objektų (pvz., prie automobilio, laiptų turėklų, tvoros ir pan.), vagystė.
- 46.3.2. pametimo, dingimo, trūkumų;
- 46.3.3. sukčiavimo, turto prievartavimo, pasisavinimo, iššvaistymo, kaip tai apibrėžia šių taisyklių **12-15** punktuose;
- 46.3.4. vidaus gedimo ar perdegimo, staiga ir netikėtai įvykusio draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu apdrausto turto viduje, nepriklausomai nuo to, ar gedimą ar perdegimą lėmė išoriniai, ar vidiniai faktoriai (toliau tekste – turto vidaus gedimai), jeigu nuostoliai atsirado dėl:
- a) apdrausto turto eksploataavimo tuomet, kai jis techniškai netvarkingas ir tai yra tiesioginė turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo ar nuostolių padidėjimo priežastis;
 - b) apdrausto turto užšalimo ar naudojant apdraustą turtą tam nepritaikytoje aplinkoje / netinkamomis sąlygomis;
 - c) sugedimo ar perdegimo dėl natūralaus susidėvėjimo;

- d) turtui, kuris draudžiamoji įvykio dieną buvo senesnis nei 10 metų;
- e) turtui, naudojamam versle;
- f) turtui, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau atlyginami nuostoliai, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
- g) turtui, nepriklausančiam Jums ar Jūsų šeimos nariui.
- 46.3.5. turto projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
- 46.3.6. dujų, skysčių, šilumos, kitų turto eksploatavimui reikalingų elementų tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamoji įvykio;
- 46.3.7. apdrausto turto, palikto be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros, neužrakintoje / be stogo transporto priemonėje ir / arba su neįjungta apsaugos signalizacija;
- 46.3.8. turto estetinio vaizdo sugadinimo, pvz., įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.;
- 46.3.9. įšalusio grunto;
- 46.3.10. stiklo dūžio daiktams kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu buvo sudužę, įskilę.
- 46.3.11. įtampos svyravimų *, kai žala atsirado dėl:
 - a) neteisingo prietaisų jungimo ar sumontavimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: elektros prietaisai, kurių įtampa (pagal gamintojo reikalavimus) 110 V tiesiogiai jungiami į 220 V įtampą ir pan.),
 - b) elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
 - c) mechaninių pažeidimų;
 - d) izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.).
- * Įtampos svyravimai – per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimas, nuo Jūsų nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrava.
- 46.3.12. nuostolių dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomas potvynis – toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 7 metus;
- 46.3.13. nuostoliai dėl vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas atlyginami kaip numato šių taisyklių **32** punktas.
- 46.3.14. nuostoliai dėl dviračio vagystės už draudimo vietos ribų atlyginami kaip numato šių taisyklių **35** punktas;
- 46.3.15. nuostoliai dėl namų turto vagystės už draudimo vietos ribų iš automobilio atlyginami kaip numato šių taisyklių **38** punktas;
- 46.3.16. nuostoliai dėl pastato, buto raktų vagystės atlyginami kaip numato šių taisyklių **39** punktas;
- 46.3.17. žemės ūkio mašinos, versliniai gyvūnai apdraudžiami tik nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnis (taisyklių 28 punktas); gamtinės jėgos (taisyklių **29** punktas); vagystė (taisyklių **33** punktas).
- 46.3.18. bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių nustatytą šių taisyklių **47** punkte.
- 47. BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
- 47.1. **Neatlyginame žalą dėl (žemiau išvardinti nedraudžiamieji įvykiai taikomi visiems draudimo variantams):**
 - 47.1.1. Karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, radioaktyvaus spinduliavimo arba kitokio branduolinės energijos poveikio, terorizmo. Terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksma ar veiksmas politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;
 - 47.1.2. Žemės drebėjimo;
 - 47.1.3. Sprogstamojo įtaiso sprogdimo Jūsų ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui naudojant sprogdinamąjį įtaisą veikloje (vykdant kasybos, statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
 - 47.1.4. Neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvinio, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.).
 - 47.1.5. Drėgmės poveikio kaip: puvimas, pelėsis, grybas arba kvapas;
 - 47.1.6. Šlaito erozijos – gruntinio vandens, šlaito paviršiumi tekančio ar stovinančio vandens ardomojo darbo, sukeliančio pastatų deformacijas;
 - 47.1.7. Nuostolių dėl ištaškymo ar plovimo tikslams naudojamo vandens;
 - 47.1.8. Vandens (sniego, purvo ir pan.) patekimo į pastatų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato ar patalpos elementuose, tokius kaip kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarumai atsiranda dėl draudžiamoji įvykio (pvz.: dėl audros, krušos, sprogdimo ir pan.). Ši išimtis taip pat netaikoma šių taisyklių punkte **32** numatytais atvejais;
 - 47.1.9. Pastato, buto konstrukcijų defektų (pvz.: (su)irimas, kritimas) atsiradusių dėl:
 - a) blogo, netinkamo projekto, statybos, montavimo, grunto tyrimo, dėl žinomi brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos naudojimo;
 - b) už apdrausto pastato, buto ribų vykdomų statybos darbų poveikis, įskaitant apdailos, remonto, rekonstrukcijos darbus.

- c) brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos naudojimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: panaudojus statybines medžiagas pastato išorės darbams atlikti, nors jos skirtos vidaus darbams ir pan.).
- 47.1.10. Namų turto, esančio lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastmasine plėvele ar pan. medžiaga, sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastikinė plėvele ar pan. medžiaga;
- 47.1.11. Lietaus, krušos, sniego, purvo, vandens ar vandens nešamų daiktų įsiveržimo pro neuždarytus langus, lauko duris ar kitas angas, išskyrus atvejus, kai šios angos atsirado dėl draudžiamojo įvykio;
- 47.1.12. Nuostolių kilusių nešildomose apdraustuose patalpose, pastatuose nuo šalčių sprogus (plyšus) vamzdynams, įrengimams ir/ar skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staigus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuoja.
- 47.1.13. Pastato, buto sienų, lubų, kitų pastato, buto konstrukcijų skilimo dėl natūralaus grunto nusėdimo, vibracijų, pamatų poslinkio išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamojo įvykio;
- 47.1.14. Požeminių vandenų lygio pasikeitimo;
- 47.1.15. Augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 47.1.16. Jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip, daiktų vagystė iš neužrakintų patalpų, pastatų ar daiktų – paliktų be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir / arba viešojoje vietoje.
- 47.1.17. Įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykstanti įmonė arba organizacija. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pagaminote pats, tai šis turtas prilyginamas šiame punkte išvardintiems asmenims;
- 47.1.18. Programų, duomenų bazių, esančių kompiuteriuose arba kitokuose įrenginiuose, sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo.
- 47.1.19. Įvykio priežasties pašalinimo (pvz.: trūkusio vamzdžio pakeitimas, prakiurusio stogo remontas ir pan.), tačiau atlyginame pasekminius nuostolius (pvz.: iš trūkusio vamzdžio išsiliejusio vandens padarytus nuotolius). Ši išimtis netaikoma jei minėti pažeidimai atsirado dėl draudžiamojo įvykio (pvz.: audros metu pažeista pastato stogas ir pan.). Ši išimtis taip pat netaikoma šių taisyklių punkte 31.3 numatytais atvejais.

48. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS

- 48.1. **JŪSŲ KAIP PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS**
- 48.1.1. Apdraudžiamame Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių civilinėje atsakomybės atsiradimą, kylantį pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus, už žalą, padarytą tretiesiems asmenims dėl valdomų pastatų, butų ar namų turto eksploatavimo (pvz. trūko vamzdis ir užliejote kaimynus. Mes atlyginsime kaimynų remonto išlaidas už Jus)
- 48.1.2. Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- 48.1.3. Draudimo apsauga galioja Jums ir Jūsų šeimos nariams.
- 48.1.4. Neapdraudžiamame draudėjo, kuris yra nuomininkas, civilinė atsakomybė.
- 48.1.5. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.
- 48.1.6. Žala šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtiną (žala asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).
- 48.1.7. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos protingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teismo ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.
- 48.1.8. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50% draudimo sumos.
- 48.2. **JŪSŲ KAIP ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS ATSIKADIMAS**
- 48.2.1. Apdraudžiamame Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių civilinėje atsakomybės atsiradimą, kylantį pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus dėl Jūsų ir/arba jūsų šeimos narių, kaip privataus asmens, įprastinės veikos (įskaitant vaikų išdaigas, važiavimą dviračiu), už žalą, padarytą tretiesiems asmenims.
- 48.2.2. Draudimo apsauga galioja Lietuvoje;
- 48.2.3. Draudimo apsauga galioja Jums, sutuoktiniui ir Jūsų vaikams iki 16 metų.
- 48.2.4. Draudimo apsauga apima tik tas pretenzijas, kurios yra pareiškiamos draudimo sutarties terminu arba ne vėliau kaip per 30 d. nuo draudimo sutarties termino pabaigos, su sąlyga, kad apie tą pretenziją sukėlusį įvykį mes buvome raštu informuoti iki draudimo sutarties termino pabaigos.

- 48.2.5. Žala šių civilinės atsakomybės draudimo sąlygų atžvilgiu yra laikomas trečiojo asmens kūno sužalojimas, įskaitant mirtiną (žala asmeniui), ir/arba trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas (žala turtui).
- 48.2.6. Žalos dydis, išreikštas pinigais, yra laikoma nuostoliu. Į nuostolio dydį taip pat įskaičiuojamos protingos su draudiku iš anksto suderintos išlaidos, susijusios su žalos dydžio įvertinimu, bei teismo ginčo išlaidos, jei draudiko reikalavimu ar jam pritarus, pretenzija dėl nuostolių atlyginimo yra nagrinėjama teisme.
- 48.2.7. Kartu yra apdraudžiama draudėjo civilinė atsakomybė dėl neturtinės žalos padarymo, jei sužalojamas trečiojo asmens kūnas, įskaitant mirtį (žalą asmeniui). Maksimali draudimo išmoka dėl neturtinės žalos sudaro 50% draudimo sumos.
- 48.3. **PASTATO, BUTO SAVININKO (NAUDOTOJO) CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS IR ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
- 48.3.1. Mes neatlyginsime:
- 48.3.1.1. Už žalą turtui ar asmeniui, kurią patiria apdraustieji ir, nepriklausomai nuo to, ar jie gyvena kartu su Jumis ar atskirai, jų šeimos nariai: tėvai, įtėviai, sutuoktiniai, vaikai, įvaikiai, broliai, seserys ir išliakytiniai;
- 48.3.1.2. Jei atsakomybė kyla pagal sutartį, dėl prisiimtų garantijų, duoto pažado, nebent tokia atsakomybė kiltų ir nesudarius tokios sutarties, nesuteikus garantijų;
- 48.3.1.3. Jei atsakomybė kyla už žalą padarytą namų turtui, kuris yra išsinuomotas, pasiskolintas, patikėtas saugojimui, remontui, pervežimui, apdorojimui, naudojimui ar kitam tikslui;
- 48.3.1.4. Jei atsakomybė kyla dėl patikėtos vaikų priežiūros;
- 48.3.1.5. Jei atsakomybė yra susieta su Jūsų darbine, komercine, ūkine, profesine veikla arba kyla dėl jos;
- 48.3.1.6. Už žalą, padarytą vykdant statybos, remonto, renovacijos, rekonstrukcijos darbus;
- 48.3.1.7. Jei atsakomybė kyla ar yra susieta su sausumos motorinių transporto priemonių, laivų ar orlaivių bei skraidyklių naudojimui;
- 48.3.1.8. Už tretiesiems asmenims padarytus grynai finansinius nuostolius, t.y. pelno, pajamų netekimas, turto vertės sumažėjimas ir pan., kai tai nėra susiję su žala asmeniui arba turtui;
- 48.3.1.9. Už žalą, kurią sukelia laipsniškas vibracijos, triukšmo, karščio, dūmų, dulkių, garų, drėgmės ir kitų ilgalaikių faktorių poveikis;
- 48.3.1.10. Jei atsakomybė kyla dirvožemio, vandens ar oro užteršimo (žalos gamtai);
- 48.3.1.11. Už žalą, sukeltą tirpstančio sniego ar lietaus vandens, šalčio, grunto suslūgimo ar nusėdimo, žemės nuošliaužos, gruntinio vandens lygio pasikeitimo;
- 48.3.1.12. Už žalą, sukeltą kasimo ar kitų žemės darbų;
- 48.3.1.13. Už žalą, sukeltą grumtynėse, užpuolant ar atakuojant;
- 48.3.1.14. Už žalą, sukeltą sportuojant (išskyrus mėgėjiškas nekontaktines sporto rūšis), dalyvaujant varžybose;
- 48.3.1.15. Už žalą, padarytą dalyvaujant kariniuose mokymuose, pratybose, atliekant karines užduotis;
- 48.3.1.16. Už žalą sukeltą sprogmenų, priklausančių viešosioms institucijoms detonacijos;
- 48.3.1.17. Už žalą sukeltą pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buitėje, sprogimo;
- 48.3.1.18. Už žalą sukeltą profesionalių sprogdinių ar sprogdinių kalnakasyboje, karjeruose;
- 48.3.1.19. Už žalą sukeltą dujų balionų sprogimo. Ši išimtis netaikoma jei dujų balionas sprogo dėl draudžiamojo įvykio (pvz.: pastate kilo gaisras ir gaisro pasekmėje sprogo dujų balionas);
- 48.3.1.20. Už žalą, padarytą tyčia, dėl didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz., asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų, neturėjimas teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėjimas teisės vykdyti atitinkamą statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą);
- 48.3.1.21. Už gyvūnų padarytą žalą;
- 48.3.1.22. Už žalą, padarytą laukiniams gyvūnams;
- 48.3.1.23. Už žalą asmeniui ir turtui (įskaitant gyvūnus) dėl bet kokių būdu perduotų užkrečiamų ligų;
- 48.3.1.24. Už žalą, padarytą cheminių, nuodingų, toksiškų, radioaktyvių medžiagų, asbesto;
- 48.3.1.25. Už žalą asmeniui, kuris yra sudaręs su Jumis ar apdraustuoju darbo sutartį arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbinės veiklos draudėjo naudai;
- 48.3.1.26. Nėra apmokamos baudos, nuobaudos, delspinigiai, netesybos ir panašaus pobūdžio sankcijos;
- 48.3.1.27. Išimtimi yra laikoma bet kokia žala, kylanti dėl karo, karinių veiksmų, pilietinio karo, masinių neramumų, maišto, streiko, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotazo, riaušių arba susijusi su šiais veiksmais, atsi-randanti dėl jų įtakos.

DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI STATOMAM, REKONSTRUOJAMAM PASTATUI, BUTUI IR JAME ESANČIAM NAMŲ TURTUI

49. Nepriklausomai nuo draudžiamųjų įvykių, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, pastato, buto statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu to pastato, buto ir jame esančio namų turto atžvilgiu galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies rizikos (kaip numato šių taisyklių **28** punktą).
50. Draudimo apsauga nuo gamtinių jėgų (kaip numato taisyklių **29** punktą) galioja tik tuo atveju, jeigu pastato, buto pagrindinės konstrukcijos (išorinės ir vidinės sienos, perdangos, kitos laikinės bei atitvarinės konstrukcijos) jau yra pastatytos, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nedidina pavojaus patirti žalą dėl audros ar kitų gamtinių jėgų.
51. Statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto metu besąlyginė išskaita kiekvienam draudžiamajam įvykiui lygi 1.000 Lt arba draudimo liudijime ar kitur taisyklėse, ar draudimo sutartyje nurodytai išskaitai, taikant didžiausiąją išskaitos sumą.
52. Pabaigus statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus ir pradėjus pastatą ar butą eksploatuoti pagal paskirtį (pvz. pradėjus jame gyventi) įsigalioja draudimo apsauga nuo visų draudžiamųjų įvykių, kurie yra įvardinti draudimo liudijime ar prieduose ir taikoma draudimo liudijime nurodyta išskaita.

KUR GALIOJA APSAUGA (draudimo vieta)

53. Jei draudimo liudijime ir šiose taisyklėse nenumatyta kitaip:
 - 53.1. Pastatai ar butai draudžiami draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje;
 - 53.2. Namų turto draudimo vieta yra pastatai ar butai, esantys draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje. Draudimo apsauga galioja tik daiktams esantiems draudimo vietoje. Namų turtui už draudimo vietos ribų apsauga galioja Lietuvoje šiose taisyklėse nurodytomis sąlygomis.
 - 53.3. Radijo, TV antenų, priešgaisrinės ir kitos turto apsaugos įrangos draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kuriame yra apdraustasis būstas (taikoma, jei būstas yra gyvenamasis namas arba jo dalis, kuris yra aptvertoje tvora uždaroje teritorijoje; netaikoma daugiabučiams namams).
 - 53.4. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam Namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamojo įvykio, bet neilgiau nei 3 (trys) mėnesius.

KAIP DRAUDŽIAME (draudimo vertė)

54. **Pastatus, butus draudžiame:**
 - 54.1. **Nauja (atkūrimo kaštų, įsigijimo) vertė** - tai išlaidos tokios pat paskirties, konstrukcijos, mamentu, apdailos standarto, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdingas tai vietai naujam pastatui, butui pastatyti, įsigyti ar suremontuoti, naudojant naujas statybines medžiagas, įskaitant išlaidas transportavimui ir/ar montavimui, konstravimui bei projektavimui ir kitus būtinus kaštus. Investicijos į pastatus, butus visada draudžiamos nauja verte;
 - 54.2. **Likutinė vertė** - tai nauja (atkūrimo kaštų, įsigijimo) vertė atėmus pastato, buto nusidėvėjimą. Pastato, buto nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių **107** punkte nurodytomis metinėmis pastatų, butų nusidėvėjimo normomis.
 - 54.3. **Kokia vertė apdraudžiami pastatai, butai nurodoma draudimo sutartyje (draudimo liudijime ar jo prieduose).**
 - 54.4. Jei draudimo vertė nenurodoma, tai laikoma, kad pastatai, butai apdrausti nauja verte, jei nusidėvėjimas įvykio dienai yra mažesnis nei 50 proc. Kai pastatų, butų nusidėvėjimas įvykio dieną yra 50 proc. ir daugiau laikoma, kad pastatų, butų draudimo vertė yra likutinė vertė.
 - 54.5. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau negu 70 proc. laikoma, kad jų vertė yra lygi 30 proc. naujos vertės.
 - 54.6. Jeigu sudaryta ilgalaikė pastatų, butų draudimo sutartis, tai Jūs privalote patikslinti pastato vertę bent kas antrus draudimo metus, kad būtų išvengta nevisiško draudimo. Ilgalaikė draudimo sutartimi mes vadiname tokią, kurios galiojimas yra ilgesnis kaip 1 metai.
55. **Namų turtą draudžiame:**
 - 55.1. **Nauja vertė** - tai išlaidos tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametru naujam turtui įsigyti arba jį suremontuoti naudojant naujas detales.
 - 55.2. **Likutinė vertė** - tai nauja vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių **105** punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.
 - 55.3. Namų turtas kuris draudžiamojo įvykio diena yra nesenesnis nei 5 metai visais atvejais draudžiamas nauja verte. Namų turtas kuris draudžiamojo įvykio diena yra senesnis nei 5 metai visais atvejais draudžiamas likutine verte. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis šių taisyklių **105** punkte nurodytomis namų turto metinėmis nusidėvėjimo normomis.

- 55.4. Jei namų turto nusidėvėjimas yra daugiau negu 75 proc. laikoma, kad jo vertė yra lygi 25 proc. jo naujos vertės.
- 56. Grynujų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną;
- 57. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, papuošalų draudimo vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertinių įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu.

DRAUDIMO SUMA

- 58. Draudimo suma - tai draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios neviršijant mes mokame draudimo išmoka.
- 59. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurodoma arba lygi nuliui, arba lygi išskaitai, tai toks objektas laikomas neapdraustu.
- 60. Išmokėtos draudimo išmokos nemažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei sunaikinti ar sugadinti objektai (pastatai, butai, namų turtas ir pan.) yra atstatomi ar atkuriami išskyrus kai turtas draudžiamas pirmosios rizikos būdų (kaip numato šių taisyklių **61.2**, **62.3** punktai).
- 61. Pastatus, butus priklausomai nuo to, kas draudimo sutartyje numatyta, apdraudžiame:
 - 61.1. Visa vertė, t.y. kai sutarta draudimo suma yra lygi turto draudimo vertei;
 - 61.2. Pirmosios rizikos draudimu, kai mūsų atsakomybė (išmoka) yra ribojama tam tikra draudimo suma ir visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai (įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas) yra atlyginami iki draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis, tačiau atlygintini nuostoliai negali viršyti tikrosios turto draudimo vertės.
- 62. Namų turtą, priklausomai nuo to, kas draudimo sutartyje numatyta, apdraudžiame:
 - 62.1. Pagal daiktų sąrašą, kuriame nurodomos apdraudžiamų daiktų draudimo sumos, kurios negali viršyti tų daiktų įsigijimo vertės. Draudimo apsauga galioja tik sąraše nurodytiems daiktams.
 - 62.2. Paskaičiuojama pagal bendrą pastato, jo dalies ar buto plotą, taikant draudimo sutarties sudarymo metu mūsų siūlomą ar su Jumis sutartą įkainį vienam kvadratiniam metrui. Atskiroms daiktų grupėms yra taikomi nuostolio atlyginimo apribojimai (šių taisyklių **109** punktas). Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Pavyzdinis butas“, „Pavyzdinis namas“ draudimo variantais;
 - 62.3. Pirmosios rizikos draudimo, nepriklausomai nei nuo turimo turto vertės, nei nuo pastato, jo dalies ar buto ploto su Jumis sutarta draudimo suma. Tokiu atveju visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai, įskaitant tiesioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas bei atsižvelgiant į nuostolių atlyginimo apribojimus (šių taisyklių **109** punktas), yra atlyginami neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, nepriklausomai nuo to, koks yra turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykis.

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

Kokybiška draudimo sutartis turi būti išsami ir aiški. Prašome Jūsų pateikti kuo išsamesnę informaciją apie pageidaujamą drausti turtą.

- 63. Draudimo sutarties sudarymui reikalinga, kad pateiktumėte šią informaciją:**
 - 63.1. Draudžiamo turto adresą;
 - 63.2. Draudžiamų pastatų, butų sienų konstrukcijas, statybos ir rekonstrukcijos metus, bendrą plotą, esamas saugos priemones (pvz. pastate yra sumontuota veikianti priešgaisrinė signalizacija pajungta į saugos tarnybos pultą ir pan.);
 - 63.3. Draudžiamo turto paskirtį (pvz. nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, vykdoma komercinė veikla (pvz. nuoma, prekyba ir pan.) ar ne).
 - 63.4. Suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti mums žinomos. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote informuoti mus, laikomos: informacija apie riziką nurodyta draudimo liudijime (pvz., pastato, buto konstrukcijos, apsaugos priemonės); kita informacija, kurią mes prašome suteikti raštu; informacija apie kitas to paties turto draudimo sutartis, jei jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 64. Draudimo sutartį mes galime sudaryti vienu iš būdų:**
 - 64.1. Pasirašydami draudimo sutartį (kai Jūsų ir mūsų laisva valia patvirtinama atsakingų asmenų parašais);
 - 64.2. Mums pasirašius draudimo sutartį, o Jums išreiškus savo laisvą valią sumokant draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais. Sumokėdamas draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį Jus patvirtinate, kad:

- a) susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- b) gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

PAPILDOMOS JŪSŲ IR MŪSŲ TEISĖS BEI PAREIGOS

65. Jūsų pareiga atskleisti informaciją:

- 65.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, jei draudimo sąlygos numato arba mes to pareikalaujame, Jūs privalote pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti mums visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui.

66. Jūsų pareiga informuoti naudos gavėją:

- 66.1. Privalote pranešti naudos gavėjui apie sudarytą, perrašytą ar nutrauktą turto draudimo sutartį.

67. Jūsų pareigos gręšiant ar įvykus draudžiamajam įvykiui:

- 67.1. **Sužinoję apie draudžiamąjį įvykį ar aplinkybes, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, privalote nedelsiant:**

- a) atsižvelgiant į galimybes ir aplinkybes imtis visų reikalingų priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ir/ar jos dydžiui sumažinti;
- b) apie tai pranešti atitinkamoms institucijoms ir/ar tarnyboms (pvz. policija, greitoji pagalba, priešgaisrinė tarnyba, avarinės tarnybos ir pan.);
- c) pranešti mums ar mūsų atstovui, nurodydami žinomą ar numanomą priežastį, akivaizdžiai galinčią sukelti ar sukėlusią draudžiamąjį įvykį;
- d) laikytis visų mūsų nurodymų;
- e) suteikti mums ar mūsų įgaliotam atstovui galimybę laisvai ir netrukdomai atlikti foto fiksaciją, nustatyti žalos dydį ir priežastis (patikrinti turto apskaitos, įsigijimo, realizavimo, nuomos ir kitus dokumentus).

- 67.2. **Apie draudžiamąjį įvykį privalote raštu informuoti mus ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai apie tą įvykį sužinojote arba turėjote sužinoti, nurodydami:**

- a) kada ir kokiomis aplinkybėmis įvyko įvykis;
- b) kontaktinius duomenis (pavardes, adresus, telefonus) asmenų, reiškiančių arba galinčių pareikšti pretenziją;
- c) kada (data) ir kokioms (pavadinimas) kompetentingoms institucijoms pranešta apie įvykį;
- d) galimą žalos dydį.

68. Kitos jūsų pareigos:

- 68.1. Per 3 (tris) darbo dienas privalote mus raštu informuoti apie nuosavybės teisės perleidimą kitam asmeniui (pvz. turto pardavimas, dovanojimas ir kt.). Neinformavus privalėsite atlyginti visus mūsų patirtus nuostolius.
- 68.2. Privalote informuoti pretenziją pareiškusius trečiuosius asmenis (jei tokie yra) apie civilinės atsakomybės draudimo sutartį ir apie būtinybę parodyti mums ar mūsų atstovui sugadintą turtą ar jo liekanas, saugoti sugadintą ar išlikusį turtą, kol jį apžiūrėti atvyksime mes arba mūsų atstovas;
- 68.3. Nedelsiant informuoti mus apie tai, kad tretieji asmenys kreipiasi į teismą dėl žalos atlyginimo;
- 68.4. Mūsų reikalavimu suteikti mums teisę vesti derybas su trečiaisiais asmenimis ir atstovauti Jus pretenzijos nagrinėjime teismine tvarka;
- 68.5. Neturite teisės be rašytinio mūsų sutikimo pripažinti pretenziją ir atlyginti nuostolius. Jeigu neįvykdote šio reikalavimo, tai mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, nebent atlygintino nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra neabejotinai pagrįsti;
- 68.6. privalote pateikti mums visus dokumentus, įrodymus ir pilną informaciją, reikalingą imtis veiksmų prieš asmenį, kaltą dėl atsiradusios žalos, ir bendradarbiauti su mumis, įgyvendinant jo atgėžtinio reikalavimo teisę.

69. Mūsų teisės:

- 69.1. Mes, esant poreikiui, turime teisę kreiptis į VĮ „Registrų centras“ dėl informacijos apie draudžiamą pastatus, butus gavimo.
- 69.2. Jei jūs neįvykdote šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje nustatytų pareigų, mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdami į tai, ar Jūs savo pareigos neįvykdėte tyčia ar dėl neatsargumo.
- 69.3. Prieš sudarant draudimo sutartį mes turime teisę, bet ne privalome, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, atlikti foto fiksaciją, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Mūsų atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Jūsų naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelti pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus.
- 69.4. Jūsų teisių į žalos atlyginimą perleidimas mums (subrogacija):

- 69.4.1. Mums, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina Jūsų ar apdraustojo teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Jei žala buvo padaryta tyčia, reikalavimo teisė mums pereina visais atvejais;
- 69.4.2. Subrogacija netaikoma įstatymų numatytais atvejais (pvz. civilinės atsakomybės draudimo atveju);
- 69.4.3. Jūs ir/arba naudos gavėjas privalote perduoti mums visą informaciją, kuri yra būtina, kad mes tinkamai įgyvendintume mums perėjusią reikalavimo teisę.
- 69.4.4. Jeigu Jūs ir/arba naudos gavėjas atsisakėte savo reikalavimo teisės arba ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų ir/arba naudos gavėjo kaltės, tai mes atleidžiami visiškai ar iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą išmoką.

DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS IR SUMAŽĖJIMAS

Prašome Jūsų apie rizikos padidėjimą praneškite mums nedelsiant

- 70.** Sudarius draudimo sutartį Jūs įsipareigojate per 3 (tris) darbo dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamąjį įvykio ir draudimo išmokos tikimybė arba padidėja galimas žalos dydis. Rizikos padidėjimu mes laikome:
 - 70.1. Apdrausto turto ar jo dalies naudojimas komercinei veiklai, jeigu draudimo liudijime nebuvo nurodyta, kad turto paskirtis – komercinė veikla;
 - 70.2. Degių, sprogių medžiagų, laikymas apdraustame pastate, bute.
 - 70.3. Apdrausto turto perdavimas tretiesiems asmenims pagal nuomą arba panaudą, jeigu tai nebuvo nurodyta draudimo liudijime;
 - 70.4. Tokie statybos, remonto, rekonstrukcijos ir pan. darbai, kuriuos reikia suderinti su statybos inspekcija arba kurių metu vykdomi karštieji darbai (virinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100° C). Tokiu atveju galioja apribojimai, nustatyti punkte **49 - 52**;
 - 70.5. Draudžiamo objekto turto saugos (pvz. judesio davikliai) ir / arba priešgaisrinės saugos (pvz. dūmų davikliai) būklės pablogėjimas – jei neveikia, netaikomos ar nenaudojamos turto arba priešgaisrinės saugos priemonės, kurios buvo nurodytos mums kaip įrengtos, veikiančios ir naudojamos ir tai buvo numatyta draudimo liudijime.
- 71.** Mes, gavę Jūsų pranešimą apie rizikos padidėjimą, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusią riziką atitinkančią draudimo įmoką ir apie tai raštu informuoti Jus. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomą draudimo įmoką, mes turime teisę nutraukti arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudimo rizika, mes turime teisę sumažinti arba atsisakyti mokėti draudimo išmoką.
- 72.** Jei draudimo rizika sumažėja (pvz. draudimo sutarties galiojimo metu įsirengėte priešgaisrinę signalizaciją), Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei mes nesutinkame pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

SAUGUMO REIKALAVIMAI

Prašome Jūsų ir Jūsų šeimos narių tausoti Jums priklausantį turtą

- 73. Priešgaisriniai saugumo reikalavimai:**
 - 73.1. Kaminus ir dūmtraukius valykite nerečiau kaip kartą per metus;
 - 73.2. Atviros ugnies panaudojimas, taip pat šiukšles deginkite tiktai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz. laužavietėse, židiniuose ir pan.);
 - 73.3. Remonto darbus kurie gali sukelti gaisrą ar darbus naudojant atvirą ugnį gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją tokius darbus atlikti;
 - 73.4. Vykstant darbus, kurie gali sukelti gaisrą ir dirbant su įrankiais, kurie darbo metu sukelia kibirkštį, turi būti išvengta kibirkščių kritimo ant degių ir lengvai užsidegančių medžiagų (pvz. ant medžių pjuvenų, užuolaidų, tepaluotų skudurų ir pan.). Darbo vietoje turi būti pirminės gaisro gesinimo priemonės (pvz. gesintuvai ir pan.);
 - 73.5. Darbo vietoje esant darbams, kurie gali sukelti gaisrą, ar darbams naudojant atvirą ugnį, kurioje yra lengvai užsidegančių medžiagų, jos turi būti uždengtos nedegiu audeklu;
 - 73.6. Elektros instaliacijos ir remonto darbus gali atlikti tik tie asmenys kurie turi atitinkamą kvalifikaciją atlikti tokius darbus;
 - 73.7. Nerūkykite lovoje, taip pat patalpose, kuriuose yra lengvai užsiliepsnojantis daiktai ir kitos medžiagos (pvz. benzinas, dujos, fejerverkai ir pan.);

- 73.8. Nepalikite degančio židinio, žvakių ar kitus gaisrą sukeliančius šaltinius be priežiūros;
- 73.9. Nelaikykite degtukų ir kitų ugnies žiebigimui skirtų priemonių vietose, lengvai prieinamose ikimokyklinio amžiaus vaikams.
- 74. Vamzdžių užšalimo išvengimas:**
- 74.1. Nešildomuose pastatuose ar patalpose, siekiant išvengti vandentiekio ir šildymo sistemos užšalimo, šildymo sezono metu arba kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0 °C, iš vandentiekio ir šildymo sistemos būtina išleisti vandenį.
- 75. Langų ir kitų angų uždarymas:**
- 75.1. Langai, lauko durys, stoglangiai ir kitos pastato, buto angos prieš išeinant iš pastato, buto privalo būti uždarytos ir/ar užrakintos taip, kad nebūtų galima neteisėtai patekti į pastatą, butą ir/ar prasidėję krituliai (lietus, sniegas ir pan.), vėjas nepatektų į patalpų vidų.
- 76. Mokėjimo kortelės.**
- 76.1. Privalo saugoti banko, kuriam priklauso mokėjimo kortelėms, suteiktas tapatybės patvirtinimo priemonės, nerašyti asmens tapatybės nustatymo ar kitų banko suteiktų kodų ir slaptažodžių ant mokėjimo kortelės ar ant kartu su ja laikomų daiktų.

Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką ar jos nemokėti, jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl šių saugumo reikalavimų nesilaikymo.

NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

- 77.** Jeigu draudimo sutartyje nurodyta pastatų, butų draudimo suma yra mažesnė nei apdrausto turto draudimo vertė įvykio dieną, tokiu atveju yra nevisiškas draudimas. Mes atlyginsime tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės įvykio dieną santykiui.
- 78.** Tais atvejais, kai apdrausto turto draudimo vertė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padidėja iki 10 proc., lyginant su draudimo verte sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga nėra taikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo sutartyje numatyta draudimo suma.
- 79.** Nevisiško draudimo santykis paskaičiuojamas šiuo būdu: draudimo liudijime nurodyta draudimo suma padalinama iš apdrausto turto draudimo vertės įvykio dieną (pvz.: pastato draudimo suma yra 250 000 Lt. Pastato draudimo vertė įvykio dieną yra 500 000 Lt. Nevisiško draudimo santykis $250\ 000\ \text{Lt}/500\ 000\ \text{Lt} = 0,5$).
- 80.** Nevisiško draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama nuostolių sumą padauginus iš nevisiško draudimo santykio (pvz.: Pastato draudimo suma yra 250 000 Lt, išskaita yra 200 Lt. Pastato draudimo vertė įvykio dieną yra 500 000 Lt. Nuostolis 50 000 Lt. Draudimo išmoka $(50\ 000 * 0,5) - 200 = 24.800\ \text{Lt}$).
- 81.** Nevisiškas draudimas netaikomas pastatams, butams apdraustiems pirmos rizikos draudimu, namų turto draudime.

DVIGUBAS DRAUDIMAS. PAPILDOMAS DRAUDIMAS. DRAUDIMAS DIDESNĖMIS SUMOMIS

82. Dvigubas draudimas

- 82.1. Jeigu Jūs sudarote kitą draudimo sutartį ir apdraudžiate jau apdraustą turtą (dvigubas draudimas) nuo vienos ar kelių jau apdraustų rizikų, tai Jūs privalote nedelsdamas, vėliausiai po draudžiamąjį įvykį atsitikimo per 7 (septynias) kalendorines dienas, raštu pranešti mums apie kitą draudiką ir nurodyti kitos draudimo sutarties draudimo sumą. Jeigu Jūs pažeisite šią pareigą, mes, išmokėję draudimo išmoką, turime teisę teismine tvarka iš Jūsų susigrąžinti permokėtą draudimo išmokos sumą.
- 82.2. Kai esant dvigubam draudimui susitarta dėl besąlyginės išskaitos, draudimo išmoka pagal įvairias sutartis negali būti reikalaujama didesnė, negu faktinė žalos suma atėmus besąlyginės išskaitos sumą.
- 82.3. Jeigu Jūs reikalaujate draudimo išmokos už tą pačią žalą pagal kelias draudimo sutartis, tai pagal šią sutartį reikalavimas sumažėja proporcingai tokia dalimi, kokia sumažinama draudimo suma pagal atitinkamą sutartį, t. y. draudimo sumos pagal šią draudimo sutartį ir suminės draudimo sumos pagal visas draudimo sutartis santykiu.

83. Papildomas draudimas

- 83.1. Jei yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos, Jūs turite teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo įmone. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

84. Draudimas didesnėmis sumomis

- 84.1. Jei draudimo suma viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Draudimo suma, viršijanti draudimo vertę, negalioja ir bet kuriam naudos gavėjui.

SĄLYGOS ILGESNĖMS NEI VIENERIŲ METŲ DRAUDIMO SUTARTIMS

85. Jeigu draudimo sutartyje nustatytas ilgesnis nei vienerių metų draudimo laikotarpis, tai kiekvienų einamųjų draudimo metų pabaigoje:
- 85.1. Kitiems draudimo metams gali būti nustatoma kita draudimo suma, draudimo įmoka, išskaita (pvz. siekiant išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų pasikeitimų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- 85.2. Jei per draudimo metus keitėsi draudimo taisyklės, kuriomis remiantis yra apdrausta, šie pakeitimai įsigalioja tik nuo kitų draudimo metų pradžios. Prieš tai mes privalome supažindinti Jus ir naudos gavėją su taisyklių pasikeitimais.
86. Mes privalome pranešti Jums (o jei yra naudos gavėjas – ir naudos gavėjui) apie bet kokius draudimo sąlygų pasikeitimus raštu ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos.
87. Nesant pranešimų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip ir praėjusiais, ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.
88. Jeigu Jūs arba naudos gavėjas nesutinka su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais, apie tai Jums ar naudos gavėjui raštu pranešus mums iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Jums gražinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Kitaip draudimo sutartis gali būti nutraukiama, kaip nustatyta šių taisyklių bendrosiose sąlygose 150 punkte.
89. Jums ar naudos gavėjui iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešus apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais, draudimo sutarties sąlygų pasikeitimai įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios.

NUOSTOLIO NUSTATYMO TVARKA. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

90. Nuostolio nustatymo tvarka:

- 90.1. Gavę pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, mes esame pasiruošę per 3 (tris) darbo dienas su Jumis tartu konkrečiu laiku atvykti į įvykio vietą ir surašyti nustatytos formos turto sunaikinimo (sugadinimo) aktą, kuriame užfiksuosime draudžiamąjį įvykio padarytą žalą.
- 90.2. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu turto sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio faktais, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.

91. Dokumentai, būtini draudimo nuostolio apskaičiavimui:

- 91.1. Jūsų prašymas draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodoma sąskaita, į kurią pervesti draudimo išmoką;
- 91.2. Sunaikintų, sugadintų pastatų, butų turto nuosavybės ir Registrų įmonės atliktų matavimų ir įkainavimų dokumentų kopijos;
- 91.3. Sunaikinto, sugadinto ar prarasto turto sąrašas, kuriame nurodomas turto pavadinimas, įsigijimo/staitybos metai, kaina, kiekis;
- 91.4. Sugadinto ar sunaikinto ar prarasto turto įsigijimo dokumentai;
- 91.5. Sąmata, sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, pirkimo čekiai, patvirtinantys nuostolio dydį bei išlaidas turtui gelbėti, atliktų darbų priėmimo aktai;
- 91.6. Jei turtas sunaikintas ar sugadintas dėl gaisro - dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos kopijos, patvirtintos priešgaisrinės tarnybos arba originalai;
- 91.7. Įvykio kilimo priežasties nustatymo aktą, surašytą Jūsų atstovų ar atitinkamų tarnybų tais atvejais, kai Jūs pats prižiūrite ir eksploatuojate šildymo sistemą, vandentiekio ir kanalizacijos tinklus, elektros ir telekomunikacijų tinklus;
- 91.8. Jei turtas sunaikintas, sugadintas, ar prarastas dėl vagystės, apiplėšimo, piktavališkos trečiųjų asmenų veikos ar vandalizmo – dokumentai iš policijos, patvirtinantys įvykį, objekto apsaugos sutartys, jei tokios buvo sudarytos.
92. Mes turime teisę pareikalauti ir kitų dokumentų, kurie yra reikalingi įvykio aplinkybėms iširti ir nuostolio dydžiui pagrįsti. Visais atvejais mes turime teisę pareikalauti dokumentų, įrodančių, kad turtas yra atstatytas arba neabejotinai bus atstatytas.

93. Nepriklausomi ekspertai:

- 93.1. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykio priežastis ir nuostolio dydį.
- 93.2. Nepriklausomo eksperto išvados yra privalomos abiems draudimo sutarties šalims, jei nėra įrodoma, kad jos neteisingos.
- 93.3. Jei mes nesutariame kitaip, nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.
- 93.4. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose.

94. Nuostolio dydžio apskaičiavimas:

- 94.1. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti nauja verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sugadinti nuostoliu laikoma turto remonto kaina, bet ne daugiau turto naujos atkuriamosios vertės nuostolio skaičiavimo dieną. Pastatai, butai, namų turtas laikomi sugadintais, jei juos įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti.
- 94.2. Kai pastatai, butai, namų turtas apdraustas nauja verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sunaikinti ar prarasti nuostoliu laikoma analogiško turto įsigijimo, pagaminimo, pastatymo toje vietoje kaina, įtraukiant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas nuostolio skaičiavimo dieną. Turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto turto naują atkuriamąją vertę. Turtas laikomas prarastu, jei po draudžiamąjį įvykio nėra išlikę turto liekanų.
- 94.3. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sugadinti nuostoliu laikoma turto remonto kaina, tačiau išmoka yra mažinama pritaikant nusidėvėjimą nustatyta šių taisyklių **105, 107** punktuose. Nusidėvėjimas skaičiuojamas tik sugadintų pastatų, butų ar daiktų remontui panaudojamos medžiagos ir detalės;
- 94.4. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamąjį įvykio sunaikinti ar prarasti nuostoliu laikoma turto likutinė vertė buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 94.5. Kai pastatai, butai, namų turtas apdrausti pirmosios rizikos draudimu nuostolis paskaičiuojamas pagal šių taisyklių **94.1 - 94.4** punktus, tačiau atlygintino nuostolio suma negali viršyti draudimo sumos, numatytos draudimo liudijime.
- 94.6. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą (šių taisyklių **62.2** punktą), ir/arba pirmosios rizikos būdų (šių taisyklių **62.3** punktą) nuostolio suma negali būti didesnė negu taikomi nuostolių atlyginimo apribojimai numatyti šių taisyklių **109** punkte. Nuostolio atlyginimo apribojimai netaikomi draudžiant „Pavyzdinis butas“, „Pavyzdinis namas“ draudimo variantais;
- 94.7. Draudžiant namų turtą pagal daiktų sąrašą (šių taisyklių **62.1** punktą) nuostolio suma negali būti didesnė už namų turto sąrašo nurodyta draudimo sumą kiekvienam daiktui ar daiktų grupei.
- 94.8. Kai sunaikinami ar prarandami grynieji pinigai nuostoliu laikoma sunaikintų, prarastų pinigų suma pagal oficialių Lietuvos banko nustatytą kursą įvykio dieną.
- 94.9. Jei apdrausti dokumentai, kuriuos galima atnaujinti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant kreditines korteles, nuostoliu laikomi šių dokumentų ar kortelių atnaujinimo sąnaudoms.
- 94.10. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, papuošalų nuostolių suma yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu, arba tarpusavio susitarimu, bet ne daugiau negu numatyta draudimo suma draudimo liudijime ar šiose taisyklėse.
- 94.11. Nuostoliai dėl dviračio vagystės atlyginami nauja verte iki 5.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
- 94.12. Papildomos būsto nuomos išlaidos kompensuojamos nauja verte ir tik kai Jūs patirtos išlaidos pagrįstos paslaugų pirkimo dokumentais.
- 94.13. Nuostoliai už pastato, buto raktų praradimą bet kur Lietuvoje dėl vagystės su įsilaužimu ar plėšimo atlyginami nauja verte, bet ne daugiau kaip 500 Lt.
- 94.14. Nuostoliai dėl turto vidinių gedimų atlyginami nauja verte iki 10.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui ir visam sutarties galiojimo laikotarpiui.
- 94.15. Nuostoliai už žemės ūkio mašinas paskaičiuojami vadovaujantis, įvykio diena, aktualia kelių transporto priemonių vertės nustatymo tvarka ir kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija.
- 94.16. Jei turtas sunaikintas, nuostolis sumažinamas atėmus po draudžiamąjį įvykio išlikusią turto vertę (liekanų vertę). Išlikusio turto ar jo dalies vertė nustatoma atsižvelgiant į liekanų panaudojimo ar pardavimo galimybes ir už jas gautiną pinigų sumą.
- 94.17. Į nuostolio sumą įtraukiamos visos protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, padarytos siekiant užkirsti kelią nuostoliams ir / arba juos sumažinti, turtui saugoti bei kitos išlaidos, reikalingos draudžiamąjį įvykio priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti, visos išlaidos, patirtos vykdant draudiko nurodymus.
- 94.18. Jei dėl draudžiamąjį įvykio yra sugadinamas pastatas, mes taip pat apmokėsime pagrįstas papildomas išlaidas, susidarančias dėl oficialių institucijų teisėtų reikalavimų remontui ar statybai, bet ne daugiau nei 10% tiesioginės žalos dydžio. Maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos nurodytos draudimo sutartyje.
- 94.19. Jei dėl vieno draudžiamąjį įvykio pretenzijas reiškia keli asmenys ir jų bendra pretenzijų suma viršija draudimo sutartyje nurodytą draudimo sumą, tai mes atlyginame kiekvieno jų nuostolių dalį, proporcingą bendros pretenzijų sumos ir draudimo sumos santykiui.
- 94.20. Visos pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios priežasties yra laikomos vienu draudžiamąjį įvykiu.

- 94.21. Jeigu keli asmenys yra atsakingi už sukeltus nuostolius, tai mes, neviršydami draudimo sumos, atlyginame tik tą nuostolių dalį, kurią privalote atlyginti Jūs.
- 94.22. Jeigu Jūs nepranešėte policijai apie draudžiamojo įvykio metu dingusius daiktus, jų kaina neįtraukiama į nuostolio sumą.
- 94.23. Į nuostolio sumą neįtraukiamos išlaidos turto patobulinimams, pagerinimams, jeigu tokie daromi lyginant su turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymams.
- 94.24. Mes neatsakome už spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus tarp suremontuotos ir likusios pastato, buto, daikto dalies.
- 94.25. Kiekvienu žalos atveju yra taikoma išskaita, nurodyta draudimo sutartyje. Jei draudimo sutartyje nurodytos atskiros (vienodos arba skirtingos) išskaitos atskiriems draudimo objektams ir dėl draudžiamojo įvykio nukenčia keli skirtingi objektai, yra taikoma viena, pati didžiausia draudimo sutartyje nurodyta išskaita turtui, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta, kad išskaitos taikomos kiekvienam objektui ar objektų grupei atskirai.
- 94.26. Nesvarbu kas nurodyta draudimo liudijime ir šiose taisyklėse rizikoms stiklo dūžis (punktas **41**) ir būsto nuomos išlaidos (punktas 6) draudžiamojo įvykio atveju išskaita netaikoma. Išskaita taip pat netaikoma ir dėl draudžiamojo įvykio stiklo dūžis (punktas **41**) atsiradusiems nuostoliams dėl kito apdrausto turto sugadinimų.
- 94.27. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamojo turto draudimo išmokai yra taikomas nevisiškas draudimas, tai papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
- 94.28. Draudimo išmoka už bendrąją daline teise priklausančią turtą yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai, tačiau ne daugiau 10% pastato, buto draudimo sumos ir mokama tik pateikus pagrįstas, dokumentais patvirtintas išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui nurodytam draudimo liudijime ir jei toks turtas buvo apdraustas.
- 94.29. Jeigu draudžiamojo turto draudimo išmokai yra taikomas nevisiškas draudimas, tuomet ir draudimo išmokai, kuriai numatytas draudimo išmokos apribojimas, taikoma nevisiško draudimo sąlyga ir nuostoliai atlyginami tokiu pat santykiu, kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą.
- 94.30. Apskaičiuojant nuostolių sumą yra pritaikomi nuostolio atlyginimo apribojimai, jei jie numatyti draudimo sutartyje ar šiose taisyklėse, po to iš atlygintino nuostolio sumos atimama išskaita.
- 95. Nuostolio dydžio apskaičiavimas civilinės atsakomybės draudime:**
- 95.1. Nuostolio dydis apskaičiuojamas:
- a) šiose taisyklėse nustatyta tvarka;
 - b) mums susitarus;
 - c) vadovaujantis teismo patvirtinta taikos sutartimi, kuri yra priimtina mums;
 - d) Lietuvos Respublikos teismo sprendimu.
- 95.2. Jei ginčas sprendžiamas teisme, tai mes atlyginsime ir susijusias teismo išlaidas tuo atveju jei Jūs esate kaltas dėl padarytos žalos. Maksimali draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos nurodytos draudimo liudijime.
- 95.3. Mes turime teisę apskusti teismo sprendimą aukštesnės instancijos teismui.
- 96. Draudimo išmokos mokėjimas:**
- 96.1. Draudimo išmoka yra nuostolio, apskaičiuoto šiose taisyklėse ar draudimo liudijime nurodyta tvarka, suma, atsižvelgiant į bet kokį dvigubą draudimą, draudimą didesnėmis sumomis ir / arba nevisišką draudimą bei kitus draudimo išmokos mažinimo pagrindus, nustatytus šiose taisyklėse ir / arba draudimo liudijime, bei atėmus išskaitą.
- 96.2. Draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
- a) kol Jūs (naudos gavėjas) pagrįs nuostolio dydį;
 - b) kol Jūs (naudos gavėjas) pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių **91** punkte;
 - c) jei Jums dėl draudžiamojo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir / arba nustatant nuostolių dydį.
- 96.3. Jei draudimo išmoka Jums, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jus išsamiai informuosime raštu apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
- 96.4. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes išmokėsime sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius.

- 96.5. Pirmiausiai, nepriklausomai nuo to ar turtas bus atstatomas / remontuojamas ar ne, yra išmokama draudimo išmoka, apskaičiuota vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte, taikant mažesniąją iš verčių.
- 96.6. Skirtumas tarp apskaičiuotos išmokos sumos ir sumos, apskaičiuotos ir išmokėtos vadovaujantis turto likutine arba rinkos verte (pagal **96.5** punktą) yra mokamas tik tuo atveju, jeigu trijų metų laikotarpyje:
- a) tos pačios rūšies, paskirties ir savybių pastatas, butas yra atstatomas arba suremontuojamas toje pačioje vietoje, o jeigu tai yra neįmanoma, atstatomas arba įsigyjamas kitoje vietoje Lietuvos teritorijoje;
 - b) suremontuojamas arba įsigyjamas tos pačios rūšies, paskirties ir charakteristikų namų turtas (daiktai) ir tą galite patvirtinti pateikdami atstatymo, įsigijimo, suremontavimo dokumentus;
 - c) mums raštu pritarus, įsigyjamas kitos rūšies ar kokybės turtas vietoj sugadinto ar sunaikinto;
 - d) teisę į skirtumą turite tik Jūs arba naudos gavėjas. Perduoti šią teisę kitiems asmenims negalima.
- 96.7. Jeigu Jūs neatstatote (nors tai įmanoma) ir/ar neįrodote, kad atstatysite sunaikintus, sugadintus butus, pastatus, pastatų elementus (irenginius), namų turtą, kai butai, pastatai, namų turtas buvo apdrausti nauja verte, draudimo išmoka apskaičiuojama ir išmokama likutine verte.
- 96.8. Jeigu atstatymas užsitęsia daugiau nei dvejus metus dėl oficialių institucijų veiksmų, šis laikotarpis yra pridėdamas prie anksčiau minėto dviejų metų laikotarpio.
- 96.9. Jūs, apdraustasis, naudos gavėjas privalote suderinti su mumis kokia įmonė ar organizacija vykdys sunaikinto, sugadinto, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminimo darbus arba suderinti projektavimo bei turto atstatymo darbų sąmatas. Mes turime teisę nemokėti tos išmokos dalies, kuria padidėja nuostolis dėl šios sąlygos nesilaikymo.
- 96.10. Jūsų pageidavimu draudimo išmoka gali būti mokama tiesiogiai Jūsų ar mūsų raštu sutartai apdrausto ir dėl draudžiamąjį įvykių sugadinto ar sunaikinto turto remonto darbus ar statybos darbus atliekančiai įmonei pagal tos įmonės pateiktas pagrįstas sąskaitas. Prieš apmokėdamas sąskaitas, mes turime teisę įsitikinti, kad darbai yra atlikti ir sąskaitos yra pagrįstos.
- 96.11. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo jėgomis, mums susitarus, draudimo išmoka gali būti nustatoma remontui/atstatymui reikiamų medžiagų kiekių ir reikalingų darbo sąnaudų, apskaičiuotų pagal Vyriausybės patvirtintus galiojančius įkainius, pagrindu, nereikalaujant iš Jūsų išlaidas pagrindžiančių dokumentų.
- 97. Pastato liekanų atlyginimas:**
- 97.1. Jeigu yra kokių nors galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies ji atstatant, tai atlyginama ir šita išlikusi pastato dalis.
- 97.2. Jūs turite įrodyti, kad toks draudimas (žr. šių taisyklių **97.1** punktą) ar apribojimas galioja. Jeigu mes reikalaujame, Jūs turite kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu toks leidimas neduodamas, pateikti apeliaciją. Mums pareikalavus, Jūs turite įgalioti mus atstovauti Jūs, gaunant tokį leidimą.
- 98. Alternatyva išmokos mokėjimui pinigais:**
- 98.1. Mes turime pasirinktinai, bet neprivalome, atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sunaikintą arba sugadintą turtą vietoj išmokos mokėjimo pinigais.
- 99. Įkeičiamas ir ne nuosavas turtas:**
- 99.1. Žala turui, kuris yra įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad turtas nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar turto savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
- 100. Mūsų teisė išpirkti sugadintą turtą:**
- 100.1. Mes turime teisę išpirkti sugadintą turtą ar jo dalį. Išpirkimo vertė yra skaičiuojama tokiu pat pagrindu, kaip ir draudimo suma, t.y. vadovaujantis nauja arba likutine verte.
- 101. Jūsų pareiga grąžinti išmoką už atgautą turtą:**
- 101.1. Jei Jūs po to, kai Jums buvo išmokėta draudimo išmoka, gaunate kompensaciją arba atgaunate prarastą turtą arba jo dalį, Jūs privalote nedelsiant grąžinti atitinkamą išmokos dalį arba mums susitarus grąžinti atgautą turtą.
- 102. Duomenys, brėžiniai, programinė įranga ir pan.:**
- 102.1. Žala brėžiniams, dokumentams, byloms, duomenims, programinei įrangai, modeliams, formoms, šablonoams (jei jie yra apdrausti) atlyginama tik tuo atveju, jei panašus turtas vietoj sugadintojo yra įsigyjamas dviejų metų laikotarpyje po draudžiamąjį įvykių ir toks turtas buvo apdraustas ir nurodytas draudimo sutartyje.
- 102.2. Jeigu duomenys ir programinė įranga yra apdrausti, jiems padaryta žala atlyginama tik tuo atveju, jei tai susiję su žala techninei įrangai ar duomenų kaupikliams.

DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS IR MAŽINIMAS

103. Draudimo išmokos nemokėsime, jeigu:

- 103.1. Įvykis nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas;
- 103.2. Žala atsitiko dėl bet kokių kitų įvykių šiose taisyklėse ir/ar draudimo liudijime nenurodytų kaip draudžiamieji įvykiai;
- 103.3. Jūs bandote suklaidinti mus klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ir / arba draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

104. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu:

- 104.1. Jeigu įvykis įvyko dėl saugumo reikalavimų (apie saugumo reikalavimus skaitykite šių taisyklių **73 - 76** punktuose) nesilaikymo;
- 104.2. Jeigu įvykis įvyko dėl Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių ir/ar naudos gavėjo tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz., asmens girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų, neturėjimas teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėjimas teisės vykdyti atitinkamą statybos, remonto ar rekonstrukcijos darbų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios asmens didelį neatsargumą);
- 104.3. Jeigu Jūs (naudos gavėjas) laiku nepranešėte mums apie draudžiamąjį įvykį ir dėl to mes nebegalime nustatyti nuostolio dydžio, įvykio priežasties arba įgyvendinti reikalavimo teisės į už įvykį atsakingą asmenį;
- 104.4. Jeigu Jūs apie gaisrą nedelsiant nepranešėte valstybinei priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, apie vagystę – policijai, apie sprogimą, avariją – atitinkamai tarnybai, taip pat, kai nurodytos tarnybos nepatvirtina įvykio;
- 104.5. Jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimą ir nuostolio ar jo padidėjimo priežastis, mums nepraneštos aplinkybės, padidinusios draudimo riziką;
- 104.6. Jeigu Jūs (naudos gavėjas) atsisakėte savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti negalima dėl Jūsų (naudos gavėjo) kaltės. Tokiais atvejais mes visiškai ar iš dalies atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;
- 104.7. Jeigu nuostolis atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesimėmėte jums prieinamų protingų priemonių šiam nuostoliui sumažinti ar išvengti;
- 104.8. Jeigu Jūs nevykdėte pareigų, nustatytų šių taisyklių punktuose **65 – 68 , 70 ir 158 – 162**;
- 104.9. Kitais draudimo liudijime ir/ar įstatymuose nustatytais atvejais;
- 104.10. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs dėl neatsargumo nepateikė šių taisyklių **63.4** punkte nustatytos informacijos.

NAMŲ TURTO METINĖS NUSIDĖVĖJIMO NORMOS

105. Atsižvelgiant į namų turto grupes, daiktų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Daiktų grupė	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai	5
Garso, vaizdo ir foto aparatūra	10
Kompiuterinė, elektroninė technika	25
Buitiniai prietaisai, šviestuvai	10
Namų ūkio ir apyvokos inventoriūs	15
Drabužiai, avalynė, patalynė	30
Drabužiai iš natūralaus kailio ir odos	15
Sporto ir poilsio inventoriūs	10
Kilimai	10
Darbo įrankiai	15
Mobilieji telefonai	50
Kosmetika, parfumerija	100

106. Jei daiktas nusidėvėjęs daugiau nei 75 proc., tai laikoma, kad jo vertė yra lygi 25 proc. jo naujos vertės.

PASTATŲ, BUTŲ METINĖS NUSIDĖVĖJIMO NORMOS

107. Atsižvelgiant į pastatų, būtų konstrukcijas, pastatų, būtų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikome žemiau nurodytus kasmetinio nusidėvėjimo koeficientus:

Draudimo objektas	Pastato, buto konstrukcija	Metinis nusidėvėjimas, %
Gyvenamas namas, gyvenamo namo dalis, butas, kotedžas, apartamentas, sodo pastatas, vasarnamis	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	0,8
	Rastai, Rąstų apmūryti	1,5
	Mediniai karkasiniai, Mediniai karkasiniai apmūryti, Mediniai skydiniai	2,5
	Metalas, Metalas su karkasu, Plastiką su karkasu, kitos medžiagos	2,0
Pagalbiniai pastatai (pirtis, daržinė, viralinė, sandelis, klėtis, klauonas, tvartas, garažas, rūšys, stoginė, pavėsinė, malkinė)	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis	1,2
	Rastai, Rąstų apmūryti	2,0
	Mediniai karkasiniai, Mediniai karkasiniai apmūryti, Mediniai skydiniai, Metalas, Metalas su karkasu, Stiklas su karkasu, Kitos medžiagos	2,9
	Plastikas su karkasu, Šiferis su karkasu	4
Stacionarūs kiemo statiniai (tvora, kiemo aikštelė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, lauko tualetas, lauko židinytis, parkavimo vieta, parkingas, rūkykla, šiltnamiai, šulinys)	Visos konstrukcijos	5

108. Jei pastatai, butai nusidėvėję daugiau nei 70 proc., tai laikoma, kad jo vertė yra lygi 30 proc. jo naujos vertės.

NAMŲ TURTO NUOSTOLIO ATLYGINIMO APRIBOJIMAI

109. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą taikomi žemiau pateikti nuostolio atlyginimo apribojimai:

Turto daiktų grupė	Maksimalus nuostolio atlyginimas % nuo namų turto draudimo sumos
Baldai	50
Vaizdo, garso aparatūra	20
Buitinė technika	20
Kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	15
Šviestuvai	5
Kilimai	10
Drabužiai, avalynė, patalynė	10
Indai, namų apyvokos daiktai	5

Sporto ir poilsio inventorius	5
Darbo įrankiai, sodo, daržo įrankiai ir inventorius	5
Mobilūs telefonai bei jų priedai	1
Kitoks turtas	1

110. Draudžiant namų turtą pagal bendrą plotą nuostolio atlyginimo apribojimais netaikomi draudžiant „Pavyzdinis butas“, „Pavyzdinis namas“ draudimo variantais.

II BENDROSIOS SĄLYGOS

SAVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

- 111. Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 112. Draudikas** – UAB DK “PZU Lietuva”.
- 113. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 114. Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 115. Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 116. Draudimo interesas** – nuostolis, kurį gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 117. Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 118. Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 119. Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 120. Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu terminu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 121. Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri, draudėjui ir draudikui sutartus, galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama sekančiam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.
- 122. Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 123. Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 124. Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 125. Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo teiktas;
- 126. Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- Bendrosios sąlygos;
 - Draudimo rūšies sąlygos;
 - Draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.

- 127. Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 128. Išskaita** – išreikštas fiksuota pinigų suma ar procentais, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šiuo dydžiu Draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 129. Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
- 130. Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigais, kurią draudėjas padengia pilnai, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 131. Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojui, paskirtas asmuo arba kitas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 132. Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojui) atšauktas ar pakeistas.
- 133. Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

IKISUTARTINĖS DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS, PAREIGOS IR DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

- 134.** Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 134.1. Jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus, suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių dydžio įvertinimui. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei toks pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti.
- 134.2. Draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, papildomos prie anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos rizikos įvertinimui.
- 135.** Draudėjas ir/ar apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 136.** Draudimo sutarties galiojimo metu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 137.** Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas ir/ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 138.** Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, tai draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į Draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, tai draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 139.** Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 140.** Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, tai jis per du mėnesius nuo sužinojimo, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 141.** Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 141.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne privalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamą riziką, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikos įvertinimui. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo

rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ir/ar kitus reikalavimus;

- 141.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties.
- 142.** Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sąlygomis, arba pagal iš anksto sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 143.** Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo taisyklėmis ir prieš sudarant draudimo sutartį įteikti jų kopiją draudėjui.
- 144.** Draudimo rūšies taisyklėse, gali būti nustatomos ir kitos ar papildomos iki sutartinės draudimo sutarties šalių teisės, pareigos, sutarties sudarymo tvarka.

DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS. DRAUDIMO SUTARTIES PAKEITIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 145.** Draudimo sutarties įsigaliojimas.
- 146.** Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis– jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis– jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo sekančios po įmokos sumokėjimo dienos 00:00 val. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju neprasisėšia;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis– jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis– dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
147. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
148. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems po draudimo sutarties įsigaliojimo. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki draudimo sutarties įsigaliojimo, tai tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki sutarties įsigaliojimo, nežinojo.
- 149.** Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas.
- 149.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 149.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje. Šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdrausto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savinininku tampa pats draudėjas (pvz. draudėjas išsi-perka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
- 149.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 149.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 150.** Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 150.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

- 150.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų **149.2.a)** ir **159.2** punktus.
- 150.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų **149.2 b) – d)** ar **158.2** punktus, draudikas iš gražintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% įmokos, bet ne mažiau nei 50 Lt, už nepanaudotą apsaugą per nustatytą draudimo terminą, kuris būtų neilgesnis nei vieneri metai). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - draudimo išmokas, mokėtas / numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
 - nesumokėtą draudimo įmoką ir kitas gautinas sumas.

DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

- 151.** Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas, ir kitą svarbią informaciją.
- 152.** Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją užskaičius draudiko banko sąskaitoje, arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.
- 153.** Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 154.** Draudėjui nesumokėjus eilines draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas privalo tai pranešti draudėjui raštu, nuroydamas, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po draudimo įmokos apmokėjimo.
- 155.** Jei draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 156.** Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, tai draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju draudikas turi teisę į iki draudimo sutarties sustabdymo nesumokėtą draudimo įmoką. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui gražintina suma, draudimo įmokos klientui negražinamos, o įskačiuojamos į administracines išlaidas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu. Apie vienašališką sutarties nutraukimą draudikas neprivalo atskirai pranešti.
- 157.** Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS SUTARTIES GALIOJIMO METU

- 158.** Draudėjas turi teisę:
- 158.1. Draudžiamąjį įvykį atveju, reikalauti kad Draudikas įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 158.2. Nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų skirsnyje „Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka“.
 - 158.3. Įstatymuose numatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;
 - 158.4. Susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus savo asmens duomenis ar pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
 - 158.5. Reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja. Jei Draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmoką, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 159.** Draudikas turi teisę:
- 159.1. Padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir/ar perskaičiuoti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms. Jeigu Draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai, iš esmės pasikeitusios aplinkybės nustatomos draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje.
- 159.2. Nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) Draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir/ar nepašalino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo metu nurodytų trūkumų, kas yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) Draudėjas ar apdraustasis tyčia sukėlė žalą;
 - c) Draudėjas ar apdraustasis, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 159.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų **154-156** punktuose.
- 160.** Draudėjo pareigos:
- 160.1. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nustatytais terminais;
 - 160.2. Vykdyti draudiko nurodymus dėl rizikos mažinimo ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 160.3. Nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės. Rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės apibrėžiami rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 160.4. Draudžiamą įvykiu atvejį ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui vykdyti pareigas, nustatytas rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 160.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudiko raštišku pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 161.** Draudiko pareigos:
- 161.1. Mokėti draudimo išmokas taisyklėse ir įstatymais nustatyta tvarka;
 - 161.2. Jei draudimo išmoka draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui ar trečiajam asmeniui nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
 - 161.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
 - 161.4. Pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika.
 - 161.5. Draudikas privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).
- 162.** Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJA

163. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdam draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
164. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
 - 164.1. Teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 164.2. Teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
 - 164.3. Perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 164.4. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
 - 164.5. Arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
 - 164.6. Esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui.

TEISIŲ IR PAREIŲ PERLEIDIMAS PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ

- 165.** Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
- 166.** Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas draudikas privalo raštu informuoti draudėją prieš du mėnesius.
- 167.** Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartis perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų **150.3** punkte.
- 168.** Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA

- 169.** Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

DRAUDIMO SUTARČIAI TAIKOMA TEISĖ

- 170.** Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA

- 171.** Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 172.** Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.
- 173.** Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 173.1. Kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;
- 173.2. Kai siunčiama paštu:
- paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
 - kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.



UAB DK „PZU Lietuva“ valdybos pirmininkas

Bogdan Benczak