

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2018 m. liepos 5 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2018 m. rugpjūčio 7 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Teisėtas pretenzijos reiškęjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinių priklausomai nuosavybės teise arba kuris įrodė, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 1.2. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.3. **Žala** – krovinių arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklės ir draudimo sutartyje nurodytų apdraustų rizikų.
- 1.4. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.5. **Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lemė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- 1.6. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.7. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.8. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.9. **Subkontraktorius** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, posamdytas draudėjo.
- 1.10. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovui (užsakovo kliento) išsomsis, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.11. **Krovinių gabenimas keliais** – kuomet krovinius gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkelio, jei krovinius nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.12. **Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- 1.13. **Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustuoju elgesys, pareiškęs veikimui ar neveikimui, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.14. **Subrogacija** – draudiko teisė į išmokėtą pinigų sumą iš atsaikingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- 1.15. **Teroristinis aktas** – teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbaiginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį;
- 1.16. **Kabotaziiniai pervežimai** – vidiniai pervežimai valstybėje narėje, kurie atliekami šalyje, kurioje Draudėjas nėra įsisteigęs ir neturi padalinii, atliekami už užmokestį pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1072/2009.
- 1.17. **Laikiniai patikėtas turtas** – turtas, skirtas pervežimui veiklai vykdyti (puspriekeabės, priekabos, konteineriai) perduotas draudėjui pagal rašytines nuomas ir/ar panaudotas sutartis.
- 1.18. **Netinkama transporto priemonė** – pagal savo paskirtį krovinių vežimui nepritaikyta transporto priemonė, taip pat transporto priemonė, kuria negalima saugiai pervežti krovinio pagal jo savybes.
- 1.19. **AETR susitarimas** – Europos šalių susitarimas dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo.
- 1.20. **SDR** – Tarptautinio valiutos fondo valiutos pavadinimas, kuris yra žodžio „Special Drawing Rights“ (Specialiosios skolinimo teisės) angliška santrumpa.

2. Draudimo objektas, apdraustos rizikos

- 2.1. Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėjo, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje pervežimo už atlygį sutartyje.
- 2.1.1. Apdraudžiama žala kroviniui nustatyta pagal:
 - 1956 m. „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencija (CMR)“;
 - „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“, kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose;
 - Kitos šalies nacionalinę teisę atliekant kabotaziinius pervežimus, t.y. kai krovinių pakrovimas ir iškrovimas yra vienos šalies teritorijoje, tačiau bet kokiu atveju neviršijant 8,33 atsaikingumo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramo bruto svorio.
- 2.1.2. Teisėto pretenzijos reiškęjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;

- 2.1.3. Būtinis išlaidos, skirtos apgadinto krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdat faktinį krovinių vežimą ir naudojant tik draudėjo teisėtai valdomas transporto priemones skirtas krovinių pervežimams (įskaitant išsinuomas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), kurios yra įtrauktos į apdraustų transporto priemonių sąrašą, jeigu toks yra išduodamas.
- 2.3. Draudimo objektu nelaikoma ir draudimo apsauga negalioja:
 - 2.3.1. Draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindu valdomam turtui;
 - 2.3.2. Draudėjo atsakomybė dėl žalos kroviniui, kuris buvo pervežamas transporto priemone neturinčia galiojančios licencijos kortelės, jeigu licencija tokiam pervežimui yra būtina pagal šalies, kurioje draudėjas ar pdraustasis yra įsisteigę, įstatymus.
 - 2.3.3. Baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokejimai ar pretenzijos;
 - 2.3.4. Draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristačius krovinį);
 - 2.3.5. Išplėsta atsakomybė remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 2.4. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, nedraudžiama atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
 - 2.4.1. Brangiems metalams, iš jų iškaltais monetoms, juvelyriniams dirbiniams, brangakmeniams, pinigams, vertybiniam popieriams, dokumentams ir aktams, meno dirbiniams, pavaišklams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, antikvariniams dirbiniams, pašto ir sluntų pervežimams bei perkraustomiems daiktams;
 - 2.4.2. Alkoholio gaminams;
 - 2.4.3. Tabakui ir jo gaminams;
 - 2.4.4. Pervežiamiems automobiliams;
 - 2.4.5. Reguluojamos temperatūros kroviniams;
 - 2.4.6. Gyviems gyvūnams.
- 2.5. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie draudėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 2.6. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolį:
- 3.1. Kai krovinius gabenamas kroviniui netinkama ir/ar licencijos pervežimui neturinčia transporto priemone.
 - 3.2. Kai krovinius gabenamas techniškai netvarkinga transporto priemone ir draudėjas tai žinojo (arba turėjo žinoti) prieš prasidedant pervežimui.
 - 3.3. Jei gabenant krovinius draudėjas nesilaikė krovinių gabenimą ir vairuotojų darbo režimą reglamentuojančių teisės aktų (pvz. ADR sutartis, ATP ir AETR susitarimai ir pan.).
 - 3.4. Jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekeabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinis, nebuvo aprūpinta gabenimo metu viduje priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašantį) įrenginiu; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 3.5. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustuoju tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
 - 3.6. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustuoju didelio neatsargumo;
 - 3.7. Kai viršijami sutarties krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
 - 3.8. Kai nuostolii priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam ar adresatui arba neteisėtam gavėjui;
 - 3.9. Kai transporto priemonė, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsaivęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivaus ar kitaip apsaivusio draudėjo darbuotojo veiksmas;
 - 3.10. Dėl krovinio trūkumo, jeigu yra nepažeista krovinio pakuotė, nėra išorinių vagystės ar pėšimo požymių ir krovinio trūkumas nėra užfiksuotas kompetentingų institucijų (policijos, muitinės ar kt.).
 - 3.11. Vagystės, eismo įvykio ir gaisro atveju nebuvo pranešta atitinkamai kompetentingai institucijai (policijai, muitinei, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui, ir kt.).
 - 3.12. Pervežant naudotas transporto priemones, jei krovinius, pakrautas ant jį gabeniančios transporto priemonės, prieš vežimo pradžią nėra nufotografuojamas iš visų pusių taip, kad gerai matytųsi krovinio būklė, identifikacinis numeris ir vežanti transporto priemonė. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.13. Draudikas neatlygina nuostolii kai pervežant naudotas automobilius, senesnius nei 5 metų, jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.14. Krovinius pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tiltų/viadukų aukštį nurodančius kelių eismo ženklus.
 - 3.15. Jei draudėjas nesaugojo vežamo krovinio ir paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros nesaugojoje teritorijoje, kaip apibrėžta p. 9.5.3.
 - 3.16. Dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, teroristinio akto.
 - 3.17. Dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvus spinduliavimo poveikio;

4. Draudimo suma ir išskaita

- 4.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai.
- 4.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtus draudimo išmokos sumą.
- 4.3. Besąlyginės išskaitos kiekvienam draudimo objektui nurodomos draudimo sutartyje.
- 4.4. Jeigu dėl vieno draudžiamąjį įvykiu mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama vienu didžiausia besąlygine išskaita.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 5.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:
 - 5.1.1. Naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliamiems reikalavimams patvirtintas teisės aktuose numatytais dokumentais;
 - 5.1.2. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojimą pervežimų metu;
 - 5.1.3. Vairuotojams supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis ir Nurodymais vairuotojams (skyrus 9.), bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
 - 5.1.4. Įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“, AETR ir ATP susitarimų;
 - 5.1.5. Gabenat šaldytus, atvėstintus ir greitai gendančius maisto produktus, vežamus su temperatūrinu režimu, gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 5.1.6. Atsitikus ar gresiant įvykiui draudėjas privalo:
 - a) Kiekvienu atveju apie įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, aplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) Pranešti apie įvykį draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas;
 - c) Išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam prienamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, nedelsiant imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinus išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdat draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neat-sižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato.
 - d) Be išankstinio draudiko sutikimo netenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų;
 - e) Sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti sugadintą transporto priemonę, krovinį arba jo likučius;
 - f) Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinę su draudiku;
 - g) Pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės patvirtintus kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusių teisę);
 - h) Nufotografuoti sugadintą krovinį įvykio vietoje taip, kad matytųsi padaryti sugadinimai ir kad iš pateiktų nuotraukų galima būtų identifikuoti krovinį.
 - i) Dokumentų, kuriuos žalos atveju privalo pateikti draudėjas, sąrašas:
 - Draudėjo pasirašytas pranešimas apie įvykį;
 - Transporto priemonės licencija (jeigu pagal įstatymus ji yra būtina);
 - Krovinio važtaraštis (-čiai);
 - Teisėto pretenzijos reiškęjo pretenzinis raštas dėl nuostolii atlyginimo;
 - Krovinio sąskaita – faktūra;
 - Avarijų komisaro sertifikatas (pranešimas);
 - Policijos protokolas, pranešimas policijai (kopija), jeigu policija buvo kviesita;
 - Vairuotojo raštiškas paaiškinimas apie įvykio aplinkybes;
 - Kiti draudiko reikalaujami dokumentai, susiję su įvykiu.
- 5.2. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesne draudimo išmoka, draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo per 30 dienų nuo draudiko raštinio pareikalavimo išsiuntimo dienos privalo ne ginčo tvarka grąžinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį. Papildomai be teisių, nurodytų taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, Draudikas turi teisę:

- 5.2.1. Reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
- 5.2.2. Tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 5.2.3. Skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsiliepiamiems į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;
- 5.2.4. Teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolių sumažinimui;
- 5.2.5. Savo sąskaita imtis ginti Draudėjų nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 5.2.6. Visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvausti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.

6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 6.1. Draudimo įmokos apskaičiavimo tvarka pasirenkama draudimo sutarties šalių susitarimu:
 - 6.1.1. Pagal transporto priemonių skaičių:
 - Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausanti ar teisėtai valdomą transporto priemonių, nurodytą draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
 - Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turėtų patvirtinti naują apdraustą transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei išgalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko raštiško patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.
 - 6.1.2. Pagal metines draudėjo pajamas už pervežimus, atliekamus pagal priklausančiomis ar teisėtai valdomomis transporto priemonėmis:
 - Draudimo laikotarpio pradžioje, Draudėjas nurodo planuojamas pajamas iš pervežimų veiklos, pagal kurias apskaičiuojama minimali negražinama metinė draudimo įmoka ir draudimo įmokos tarifas.
 - Pasibaigus draudimo sutarties laikotarpiui, Draudėjas per 10 darbo dienų privalo pateikti faktines pajamas iš pervežimų veiklos už draudimo laikotarpį, pagal kurias bus apskaičiuota galutinė metinė įmoka, pagal sutartyje nurodytą draudimo įmokos tarifą.
 - Jeigu pagal faktines pajamas apskaičiuota metinė įmoka viršija minimalią įmoką, Draudėjas likusią įmokos dalį privalo apmokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo.
 - Draudikas turi teisę patikrinti iš draudėjo gautą informaciją peržiūrėdamas įmonės finansinės atskaitomybės dokumentus.

7. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 7.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais, tačiau kompensacija negali būti didesnė nei 8,33 atskaitomo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą krovinio bruto svorio.
- 7.2. Į nuostolio dydį, neįviršiant draudimo sumos, įskaičiuojamos:
 - 7.2.1. Protigos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant sumažinti ar išvengti žalos;
 - 7.2.2. Išlaidos, skirtos draudžiamuoju įvykiu aplinkybių tyrimui, ekspertizės išlaidos bei kitos iš anksto su draudikui suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizės, taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizė yra užsąskaita draudikui;
 - 7.2.3. Iš anksto su draudikui suderintos būtinoms ir pagrįstoms išlaidoms, kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su ieškova dėl nuostolių atlyginimo bei atmetant neteisėtus pretenzijas. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuojama:
 - 7.3.1. Išskaita. Mokant draudimo išmoką už 2.1.3. punkte nurodytas išlaidas, išskaita nėra išskaičiuojama;
 - 7.3.2. Nesumokėtas draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 7.3.3. Sumas, kurios draudėjui arba teisėtam pretenzijos reiškeiui atlygino tretieji asmenys, atskaitinti dėl padarytos žalos;
 - 7.3.4. Kito draudiko mokėtina suma dvigubą draudimo atvejų.
 - 7.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
 - 7.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens, turinčio nuostolių atlyginimo reikalavimą teise, atskaitantį sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad atlygino nukentėjusiojo/ teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
 - 7.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes, nuostolį patyrusių asmenų/ teisėtą pretenzijos reiškeją bei draudimo išmokos dydį.
 - 7.7. Įvykus draudžiamam įvykiui, ir nustatius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimo įmone (dvigubas draudimas), draudimo išmoką kiekvienam draudimo įmonei moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau bendrai draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti patirtos žalos dydžio.

8. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 8.1. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
 - 8.1.1. Jeigu neatliekama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, įvykio faktui nustatyti;
 - 8.1.2. Jeigu draudėjas laiku nepraneša draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus kai nepranešimas apie įvykį nesutrukdė draudikui iširti įvykio aplinkybių ir nuostolių dydžio;
 - 8.1.3. Jei draudėjas ar jo atstovas atsisakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
 - 8.1.4. Jei draudėjas ir/ar vairuotojai nesilaiko Nurodymų vairuotojams (skyrus 9).

- 8.1.5. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesėmė jam priklausančių protingų priemonių šalį žalai sumažinti ar išvengti;
- 8.2. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 8.2.1. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio.

9. Nurodymai vairuotojams

Draudėjas užtikrina, kad kiekvienas vairuotojas, gabenantis krovinį apdrausta transporto priemone, būtų supažindintas ir laikytųsi šių reikalavimų:

- 9.1. Priimant krovinį vairuotojas privalo:
 - 9.1.1. Patikrinti krovinio vietų skaičių, numeraciją, žymėjimą ir sutikrinti su įrašais padarytais CMR važtaraštyje;
 - 9.1.2. Patikrinti išorinį krovinio ir jo pakavimo būklę;
 - 9.1.3. Krovinių pervežimui pateikti iki reikiamos temperatūros išaldytus šaldytuvus ir/ar transportavimo konteinerius. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamas temperatūros krovinis;
 - 9.1.4. Pamatuoti krovinio vidinę temperatūrą. Jei matavimo duomenys nesutampa su nurodyta krovinio transportavimo temperatūra, įrašyti pastebėjimus į CMR važtaraštį. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamas temperatūros krovinis
 - 9.2. Priimdamas laikinai patikėtą turtą (konteinerį/puspriekabę/priekabę/refrigeratorių ar pan.) draudėjas privalo patikrinti: išorinę konteinerio/puspriekabės/priekabos/refrigeratoriaus būklę;
 - 9.2.2. Temperatūrinis parodymas ir juos sutikrinti su dokumentuose nurodyta krovinio vežimo temperatūra; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamas temperatūros krovinis
 - 9.3. Neturint galimybių patikrinti duomenis pagal p. 9.1. ir 9.2. – įrašyti pagrįstas aiškias pastabas į CMR važtaraštį.
 - 9.4. Jeigu krovinys pakrautas ir/ar sutvirtintas netinkamai, privaloma apie tai pranešti siuntėjui ir reikalauti pašalinti trūkumus. Siuntėjui atsisakius tai padaryti - trūkumus fiksuoti (padaryti atitinkamus įrašus) CMR važtaraštyje arba atsisakyti priimti krovinį.
 - 9.5. Pervežimo metu draudžiama:
 - 9.5.1. Palikti automobilį be priežiūros transporto priemonės raktelių, transporto priemonės ir/ar krovinio dokumentus;
 - 9.5.2. Atiduoti krovinį ir jo dokumentus neįgalotiems asmenims;
 - 9.5.3. Palikti automobilį su vežamu krovinium be priežiūros. Poilsui, sustojimui ir stovėjimui, išskyrus atvejus numatytus b) punkte, vairuotojas turi:
 - a) Pasirinkti transporto priemonės skirtą stovėti teritoriją, matuoti paros metu apšviestą, nuolat stebimą vaizdo kamerų ir/arba aikštelės personalo. Vežant didelės vagystės rizikos krovinis, tokius kaip elektronika, buitinė technika, kvepalai, alkoholis, tabakas ir kitos akcinės prekės, nauji automobiliai ir pan. – būtina iš anksto planuoti maršrutą ir vairuotojų poilsio metu stoti aikštelėse, kurios yra aptvertos, skirtos transporto priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviestas, nuolat stebimas vaizdo kamerų ir/arba aikštelės personalo, į kurias kontroliuojamas pateikimas.
 - b) Kuro degalinėse laikotarpiui, reikalingam atsikaitai už kuro; muitinės ar ekspedicinės firmos teritorijose laikotarpiui, reikalingam gabenamo krovinio dokumentų pildymui ar mutinės dokumentų forminimui; palikti automobilį su vežamu krovinium be priežiūros, neiškitimus ar vilkikas ir puspriekabę yra tinkamai užrakinti ir įjungtos visos esamos apsaugos nuo vagystės ar įsilaužimo sistemos.
 - 9.5.4. Priimti pavėžėti svetimus asmenis.
 - 9.6. Draudėjo vairuotojo pareigos įvykio atveju:
 - 9.6.1. Apie krovinio pažeidimo ar praradimo faktą nedelsiant pranešti vadovybei;
 - 9.6.2. Imtis visų įmanomų ir pagrįstų priemonių žalos išvengimui ar sumažinimui, nuostolių didėjimo sustabdymui. Išsamiai informuoti vadovybę ar draudimo įmonę apie įvykio aplinkybes ir vykdyti gautus jų nurodymus;
 - 9.6.3. Be draudimo įmonės sutikimo nepripažinti jokių pretenzijų;
 - 9.6.4. Apie kiekvieną vagystę, aplėšimą ir kiekvieną eismo įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniumi, tuoj pat pranešti policijos tarnybai.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą

Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai naudoti turtui, skirtam krovinii pervežimui.
2. Kartu su Vežėjų automobiliams draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam krovinio pervežimui patikėtų laikinai naudoti puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
3. Kartu su Vežėjų automobiliams draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui laikinai patikėto turto nusidėvėjimas;
 - b) Nuostoliai atsiranda draudėjui priklausančioms, t. y. nuosavoms ar pirktomis lizingo būdu puspriekabėms;
 - c) Kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijai;
 - d) Kai draudėjas jam patikėtos saugoti ir/arba naudoti puspriekabės perduoda naudoti kitam asmeniui;
 - e) Kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
 - f) Draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už žalą padarytą su vežamu krovinium

Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už žalą padarytą, gabenamam krovinium.

2. Papildomai draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo dekliruojamas atsakomybės atsiradimas dėl trečiųjų asmenų turto, sveikatai ar gyvybei padarytos žalos, padarytos gabenamam kroviniumi.
3. Kartu su Vežėjų automobiliams draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - 3.1. Draudėjo atsakomybė kylanti pagal Transporto priemonių ir valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą. Atsakomybė kylanti dėl oro, vandens, dirvožemio užteršimo ir su tuo susijusių pasekminių įvykių.
 - 3.2. Draudėjo atsakomybė dėl žalos padarytos krovinį vežančiai transporto priemonei.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas

Ši papildoma sąlyga galioja tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, turiniai interesai, susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
2. Kartu su Vežėjų automobiliams draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais apdraudžiama draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, civilinė atsakomybė dėl:
 - 2.1. Žalos vykdamas krovinii pakavimą, perkavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pokrovimą, iškrovimą, perkrovimą ir sandėliavimą iki 30 dienų;
 - 2.2. Krovinio užsakymo priėmimo, transporto priemonės suradimo, užsakymo patvirtinimo;
 - 2.3. Krovinio dokumentų paruošimo ir forminimo;
 3. Kartu su Vežėjų automobiliams draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - 3.1. Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nurodymų pasekmė;
 - 3.2. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo ir/ar vežėjo tyčios ir didelio neatsargumo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
 4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliams draudimo sąlygose nustatytiomis pareigomis draudėjas privalo krovinii pervežimoms rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančią vežėjų civilinės atsakomybės draudimo sutartį.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.
[sigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui.
 - 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
 - 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
 - 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
 - 1.5. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
 - 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
 - 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
 - 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
 - 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalims tinkamai ir laiku vykdamas sutartinis įsipareigojimas draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
 - 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
 - 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
 - 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
 - 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
 - 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.

Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama draudėjui.

Jeigu tam tikri klausimai neaparti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos įstatymais.

- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamoji įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamoji įvykio atveju draudikas mažina mokėtina draudimo išmoka. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojas, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Ne draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintinis interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimisi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Registras“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytos kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
- 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsimą ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda veikti nuo paskešenos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratešiamas;
- 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsimą ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama veikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
- 3.2.4. sumokėtas tik dalį sutartyje nurodytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
- 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktąs), jis įsigalioja data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsiskyrimo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
- 3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo

sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.

- 4.2. Draudimo įmokos galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskyriui mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudikas parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokos už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar draudėjo ir draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delpingiuosius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigė. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos

- 5.1. **Draudėjo teisės:**
 - 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
 - 5.1.2. draudžiamoji įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
 - 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį jeigu nustatyta tvarka;
 - 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį jeje nustatyta tvarka.
- 5.2. **Draudėjo pareigos:**
 - 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
 - 5.2.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamoji įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
 - 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
 - 5.2.2.2. informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - 5.2.2.3. informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
 - 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutarties, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
 - 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
 - 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
 - 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
 - 5.2.5. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu; nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokią atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.2.7. draudžiamoji įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamoji įvykio atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistruotus įvykį draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
 - 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė naudojama tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekello pavojaus aplinkai, atitinka įstaty-

mus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;

- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamos asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
- 5.3.3. atsiskyriui sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
- 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejais nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
 - 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
 - 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
 - 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
 - 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamoji įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamoji įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reikiama civilinis iškyšys, keliami baudžiamieji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas raštu išsamią informaciją draudėjui (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamoji įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamoji įvykio tyrimui;
 - 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neįgincijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.6.1. jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas draudikui;
 - 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;
 - 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis su keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpinančiojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turinties teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.8.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojos ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidotodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai papildomąsias nuostolius sumą;
 - 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
 - 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsiskyti mokėti draudimo išmoką, jeigu draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:

- 6.9.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.9.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
- 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.9.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
- 6.9.5. nesima priemonių, kurios leistų išsieleškoti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją);
- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
 - 6.11.1. draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaičiuoti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išmokamos nėra daromos, draudėjų lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitas įsiskolinimus;
 - 6.11.2. jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, draudikui raštu pareikalavus, draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudotojas gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybos, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos draudikas prieš protingą terminą turi teisę pririnti draudėjų apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo suma, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti pririnito apie besibaigiantį draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti draudikui telefonu 1626.
- 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
 - 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiu nesujusius priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykio tikimybė arba draudimo riziką;
 - 7.2.2. draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
 - 7.2.4. jeigu draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalis ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - 7.2.6. draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
 - 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsakymas draudėjų iniciatyva:**
 - 7.3.1. draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
 - 7.3.2. draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesujusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
 - 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigia 14 kalendorinių dienų terminu nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
 - 7.3.3. draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktais nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas draudiko iniciatyva:**
 - 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamąjį įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
 - 7.4.2. jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas

ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsiskaičius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;

- 7.4.3. jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama draudėju iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, draudikas iš draudėjų grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vienį metį, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne anksčiau kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu draudėjas atsiskaičius ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
 - 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjų nurodytą atsiskaitymą sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje draudikas turi teisę:
 - 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
 - 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 9.2.1. draudikas draudėjui (o jeigu yra naudotojas gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
 - 9.2.2. draudėjas ir (ar) naudotojas gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu draudėjas ir (ar) naudotojas gavėjas nesutinka su draudiko siūlomomis draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutraukta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudotoją gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktais numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudotoją gavėją gali būti atskleista:
 - 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 10.2.2. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 10.2.3. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems draudikui paslaugas subjektams;
 - 10.2.4. gavus raštišką draudėjo, apdraustojo, naudotojo sutikimą arba prašymą;
 - 10.2.5. kitais teisės aktais numatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perdavimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta

tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.

- 11.2. Draudėjas be raštiško draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančią savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylančius iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalis nepasiekia sutarimo, ginčas sprendžiamas neteisima tvarka Lietuvos banke, Torių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalis nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudotojas gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai pateiktai.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
 - 13.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųstas pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamas pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
 - 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalis apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kita per 15 dienų nuo šių duomenų pakeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti draudikui telefonu 1626, draudiko interneto svetainės savitarnos skylyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamąjį įvykio administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas pririnti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudotojas gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtai draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atsaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėjo duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis pritrūkusių gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, išsivaidijantį prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 14.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.