

# Civilinės atsakomybės draudimas verslui

## Draudimo produkto informacinis dokumentas



Gjensidige

**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Verslo civilinės atsakomybės draudimo liudijimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – Verslo civilinės atsakomybės draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ Draudimo rūšies taisyklėse (Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojančiose nuo 2018-05-08, Verslo civilinės atsakomybės draudimo sąlygose, galiojančiose nuo 2019-09-10), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime bei jų prieduose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

**Verslo civilinės atsakomybės draudimas yra ne gyvybės draudimo rūšis, kuria apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos, susijusios su apdrausta veikla**

**Verslo civilinės atsakomybės draudimas susideda iš šių dalių (galima įsigyti abi kartu arba atskirai):**

1. Bendroji civilinė atsakomybė
2. Darbdavio civilinė atsakomybė



### Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga taikoma Jūsų civilinei atsakomybei už žalą, padarytą trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei, įvykus su apdrausta veikla susijusiam staigiam ir netikėtam įvykiui, jeigu:

- ✓ įvykis įvyko ir žala atsirado laikotarpiu nuo draudimo liudijime nurodytos retroaktyvios datos iki draudimo sutarties pabaigos datos
- ✓ apie įvykį ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešta draudimo sutarties terminu ar per draudimo liudijime nurodytą išplėstinį pranešimo terminą
- ✓ reikalavimas atlyginti žalą mums pareikštas per trejus metus nuo draudimo sutarties termino pabaigos, jeigu apie žalą mums buvo pranešta draudimo sutarties terminu ar per draudimo liudijime nurodytą išplėstinį pranešimo terminą
- ✓ apie atsitikusį įvykį ir (ar) atsiradusią žalą iki draudimo sutarties sudarymo Jūs nežinojote ir neturėjote žinoti
- ✓ įvykis įvyko ir žala atsirado draudimo teritorijoje

#### Ką galite apsidrausti?

##### 1. Bendrąją civilinę atsakomybę, įskaitant:

###### Veiklos civilinę atsakomybę už žalą dėl:

- ✓ pastatų, patalpų ar teritorijos eksploatavimo draudimo liudijime nurodytais adresais
- ✓ iškabų, reklaminių stendų eksploatavimo visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje
- ✓ apdraustos veiklos vykdymo
- ✓ savaeigių mechanizmų ar transporto priemonių naudojimo apdraustos veiklos vykdymo tikslu bei pakrovimo ir iškrovimo darbų atlikimo
- ✓ Jūsų darbuotojo fizinių veiksmų, atliktų dalyvaujant renginiuose reprezentaciniais apdraustos veiklos tikslais Europos Sąjungos, Norvegijos ir Šveicarijos teritorijose
- ✓ savo poreikiais atliekamo eksploatuojamų statinių (patalpų) priežiūros ir paprastojo remonto
- ✓ įmonių, teikiančių Jums eksploatuojamų pastatų, patalpų ar teritorijos valymo ir priežiūros paslaugas, įskaitant apsaugos ir paprastojo remonto darbus, veiksmų

###### Produkto civilinę atsakomybę už žalą:

- ✓ sukeltą nekokybiško pagaminto produkto ar suteiktos paslaugos
- ✓ atsiradusią Europos Sąjungos teritorijoje, taip pat Norvegijos ir Šveicarijos teritorijose, jeigu produktas pateiktas Lietuvoje vartojimo (ne verslo) tikslais
- ✓ kilusią dėl Jūsų savo jėgomis atlikto brėžinių ar instrukcijų parengimo, jeigu tai yra neatskiriama Jūsų teikiamo produkto, paslaugos gamybos ir (arba) realizacijos proceso dalis

Civilinę atsakomybę dėl kitų Taisyklėse numatytų rizikų, kurios išplečia veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygą



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma atsakomybei už žalą:

#### 1. Bendrosios civilinės atsakomybės atveju:

##### Pagal veiklos civilinės atsakomybės sąlygą:

- ✗ kilusią dėl avarinės būklės statinių, patalpų, teritorijos eksploatavimo
- ✗ susijusią su papildomomis draudimo sąlygomis, jeigu jos nenurodytos draudimo liudijime

##### Pagal produkto civilinės atsakomybės sąlygą:

- ✗ kilusią dėl pakartotinio produkto pateikimo ar paslaugos atlikimo
- ✗ kilusią dėl pateikto netinkamos kokybės produkto grąžinimo, atšaukimo iš rinkos
- ✗ kilusią dėl to, kad produktas nesukėlė pažadėto efekto ar neatliko žadėtų funkcijų

#### 2. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo atveju:

- ✗ darbuotojo patirtą dėl susirgimo profesine liga
- ✗ darbuotojo patirtą savavališkai atliekant darbą ne Jūsų įmonės naudai

#### Visais atvejais:

- ✗ padarytą pagal tą pačią sutartį apdraustiems ar su Jumis susijusiems asmenims
- ✗ kilusią dėl eismo įvykio
- ✗ padarytą trečiajam asmeniui ne kaip jo kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo arba materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo pasekmė
- ✗ kilusią dėl karjerų, gręžinių, šulinių, tiltų, viadukų, tunelių, dambų, užtvankų, bokštų statybos ar eksploatavimo
- ✗ padarytą oro, vandens, geležinkelio transporto priemonėms, taip pat susijusią su šių transporto priemonių naudojimu, oro ar jūrų uosto, geležinkelio infrastruktūros valdymu arba bet kokia veikla jų teritorijoje
- ✗ kylančią Jums kaip asmens duomenų valdytojui ar tvarkytojui, taip pat dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo, juridinio asmens reputacijos žeminimo, diskriminacijos dėl lyties, rasės, amžiaus
- ✗ susijusią su vertybių, grynųjų pinigų, meno kūrinių ar antikvarinių daiktų, taip pat objektų, turinčių meninę, istorinę, kultūrinę ar kitokią ypatingą vertę, jų detalių ar elementų sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu
- ✗ kilusią dėl netinkamo sutarties įvykdymo ar neįvykdymo (sutarstinė atsakomybė) ta apimtimi, kuria sutartimi nustatoma atsakomybė už žalą yra platesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties
- ✗ susijusią su Jums ir (arba) Jūsų klientams taikomomis baudomis, nuobaudomis, netesybomis, delspinigiais ir kitomis sankcijomis



## Kam taikoma draudimo apsauga?

2. Darbdavio civilinę atsakomybę už nelaimingo atsitikimo darbe metu padarytą žalą Jūsų darbuotojo sveikatai, gyvybei ar turtui

Draudimo sumos nustatomos šalių susitarimu ir nurodomos draudimo sutartyje vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai

Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma mažėja išmokėtos draudimo išmokos dalimi



## Kam netaikoma draudimo apsauga?

- × padarytų dokumentams, programinei įrangai, duomenims
- × susijusių su veikla, kuriai vykdyti neturėjote leidimo, dokumento, teisės, kai tai yra privaloma pagal teisės aktus
- × susijusių su kitais nedraudžiamaisiais įvykiais, numatytais draudimo rūšies taisyklėse ar draudimo liudijime



## Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Mes turime teisę mažinti atlygintų nuostolių sumą ar jų neatlyginti, jeigu:

- ! Jūs ar tretieji asmenys pateikiate mums klaidingą informaciją, nurodote tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (ar) žalos dydį ar kitaip bandote mus suklaidinti
- ! Jūs nevykdote savo pareigų pagal draudimo sutartį

Draudimo išmoka negali būti didesnė kaip draudimo liudijime nurodyta draudimo suma

Kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju atlygintų nuostolių suma mažinama draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu

Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo ar išmokos mažinimo atvejus



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje nurodytoje draudimo teritorijoje



## Kokios mano pareigos?

- Vykdamas apdraustą veiklą laikytis priešgaisrinės saugos, gamybos technologijos, darbų saugos ir kituose teisės aktuose įtvirtintų veiklos vykdymo reikalavimų
- Mums pareikalavus, sudaryti mūsų atstovui galimybę įvertinti, kaip laikotės draudimo sutartyje numatytų įsipareigojimų
- Savo sąskaita imtis visų protingų ir (ar) mūsų nurodytų (jei toks nurodymas buvo duotas) priemonių siekiant išvengti žalos padarymo ar sumažinti riziką
- Apie atsitikusį įvykį nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms
- Teikti mums prašomą informaciją ir paaiškinimus, taip pat įvykio priežastis, aplinkybes ir (ar) žalos dydį patvirtinančius dokumentus
- Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, pranešti mums apie rizikos padidėjimą
- Vykdyti kitus teisėtus mūsų reikalavimus
- Per 3 darbo dienas pranešti mums apie gautus reikalavimus atlyginti žalą ir (ar) apie įvykius bei aplinkybes, dėl kurių ateityje gali būti pareikšti tokie reikalavimai, taip pat apie pradėtus teisinius procesus dėl žalos atlyginimo telefonu 1626, elektroniniu paštu [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt) ar tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, per elektroninę bankininkystę arba grynaisiais pinigais, naudojantis mūsų partnerių tinklu. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į mūsų ar į mūsų įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą arba gautą grynaisiais pinigais. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais pinigais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padalinuose



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Pranešdamas mums apie draudimo sutarties nutraukimą ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu (paštu, elektroniniu paštu arba naudodamasis kurjerio paslaugomis). Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens
- Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka