



Ką daryti atsitikus įvykiui

In case of insurance event

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Jei kelionės metu dėl ūmaus sveikatos sutrikimo Jums reikalinga būtinoji medicinos pagalba:

- kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą;
- **jei Jums paskiriamas ambulatorinis gydymas**, už suteiktas medicinos paslaugas galite sumokėti patys – tokiu atveju iš gydymo įstaigos **reikalaukite dokumento**, kuriame būtų nurodyta: paciento vardas, pavardė, įvykio data, diagnozė, gydymo trukmė, atlikti tyrimai ir skirtas gydymas;
- **reikalaukite sąskaitų**, patvirtinančių apmokėjimą už suteiktas medicinos paslaugas, originalų;
- **jei esate guldomas į ligoninę ir Jums skiriamas stacionarinis gydymas**, apie tai per 24 valandas būtina praneškite nurodytais telefonais.

FOR THE ATTENTION OF THE PHYSICIAN

The holder of this travel policy is covered in accordance to ADB „Gjensidige“ Ins. Co. Travelers Insurance General Terms and Conditions. In case of illness or accident, please contact assistance company UAB „OPS LT“ (24 hours). Phone +370 5 203 4440, e.mail: gjensidige@ops24.eu or ADB „Gjensidige“ Ins. Co. Phone: +370 5 272 1626 (I-IV 8:00-17:00, V 8:00-15:45); e-mail: zalos@gjensidige.lt

Kitos draudžiamos rizikos

Other insurance risks

Asmens civilinės atsakomybės draudimas

Jeigu kelionės metu padarėte žalą tretiesiems asmenims:

- nedelsdami kreipkitės į specialiąsias skubios pagalbos tarnybas (jei to reikalauja aplinkybės);
- apie įvykį ne vėliau kaip per 24 val. raštu praneškite ADB „Gjensidige“.

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Jeigu kelionėje patyrėte kūno sužalojimą (traumą):

- nedelsdami kreipkitės į gydymo įstaigą, kur Jums bus suteikta būtinoji medicinos pagalba;
- iš gydymo įstaigos būtina gauti pažymą, kurioje būtų nurodyta įvykio data ir diagnozė.

Bagazo draudimas (tik pervežant oro transportu)

Jeigu Jūsų bagažas prarastas ar užsienio oro uoste vėluoja daugiau kaip 6 val.:

- apie įvykį praneškite oro linijų atstovui;
- iš jo gaukite įvykį patvirtinančius dokumentus su nurodyta įvykio data, priežastimi ir faktiniu bagažo pristatymo laiku.

ADB „Gjensidige“ asistavimo bendrovė

tel. +370 5 203 4440, el. paštas gjensidige@ops24.eu (visą parą UAB „OPS LT“)

Jeį įvykis Rusijoje:

+7 499 638 2345 (visą parą UAB „OPS LT“)

ADB „Gjensidige“

Lietuvoje tel. 1626, skambinant iš užsienio tel. +370 5 272 1626, I-IV 8:00-17:00, V 8:00-15:45, el. paštas zalos@gjensidige.lt

ВНИМАНИЕ

В случае внезапного острого заболевания ADB „Gjensidige“ оплатит расходы на оказанную необходимую медицинскую помощь в амбулаторном или стационарном медицинском учреждении. Обращайтесь: UAB „OPS LT“ (круглосуточно), тел.: +370 5 203 4440; e.mail: gjensidige@ops24.eu или ADB „Gjensidige“, тел.: +370 5 272 1626 (I-IV 8:00-17:00, V 8:00-15:45); e-mail: zalos@gjensidige.lt

Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas

Sužinoję, kad negalėsite išvykti į kelionę ar kad Jūsų kelionė nutrūksta:

- per 2 darbo dienas būtina raštu informuokite kelionės organizatorius;
- atsiimkite priklausančių pagal kelionės sutartį pinigų sumą;
- atsisakykite bilietų ir viešbučių rezervacijos.

Draudimas nuo kelionės jungties praradimo

Jeį praradote kelionės jungtį tarpiniame oro uoste:

- būtina kreipkitės į vežėją ir gaukite iš jo raštą, patvirtinantį įvykį;
- jame turi būti nurodyta: išvykimo – atvykimo grafikas, faktinis išvykimo – atvykimo laikas, kelionės vėlavimo / atšaukimo priežastis.

Draudimas nuo kelionės atidėjimo, atšaukimo

Jeį Jūsų pirmoji oro transporto priemonė vėluoja išvykti, pakeistas skrydžio laikas ar skrydis atšauktas:

- būtina kreipkitės į vežėją ir gaukite iš jo raštą, patvirtinantį įvykį;
- jame turi būti nurodyta: išvykimo – atvykimo grafikas, faktinis išvykimo – atvykimo laikas, kelionės vėlavimo / atšaukimo priežastis.

Grįžę iš kelionės apie bet kurį įvykį, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas bei pasirinktą draudimo apsaugą gali būti pripažintas draudžiamuoju, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų raštu praneškite ADB „Gjensidige“, pateikite įvykį ir turėtus išlaidas patvirtinančius dokumentus.