

Vežamų krovinių draudimo taisyklės Nr.010

Vežamų krovinių draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- Krovinių vežimas** – krovinių (prekių, produkcijos, siuntų, žaliavų, iškasenų, konteinerių ir kitų daiktų) vežimas yra jų gabenimas iš išsiuntimo vietos į paskirties vietą transporto priemonėmis, įskaitant tarpinį sandėliavimą.
- Žala** – krovinių arba jų dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginei išraiška.
- Vienas draudžiamasis įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lemė ta pati priežastis nuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir kurių metu patirti nuostoliai yra atlyginami pagal draudimo sąlygas.
- CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabanime naudojamų specialių transporto priemonių.
- Transporto priemonės netinkamumas eksploatacijai** – transporto priemonės netinkamumas gabenti apdraustus krovinius, kaip tai reglamentuoja galiojantys LR įstatymai, arba krovinių sugadinimą galintys įtakoti išoriški matomi transporto priemonės ar konteinerio pažeidimai. Laivai (išskyrus linijinius laivus, plaukiojančius reguliariais maršrutais) laikomi netinkamais krovinių gabenimui, jei jie neatitinka Londono draudimo Instituto (ILU) nustatytos aktualios redakcijos laivų tinkamumo klasės sąlygos Institute Classification Clause ir/arba nėra sertifikuoti pagal Tarptautinio saugaus laivų eksploatavimo ir prevencijos valdymo kodekso (ISM Code) reikalavimus.
- Krovinių gabenimas keliais** – kuomet krovinius gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimų jūros keltais, geležinkeliais, jei krovinius nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovo sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovo (užsakovo kliento) iššomis, jo arba savo vardu vežti krovinių ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- Vežėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio galima buvo išvengti laikantis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų.
- Subrogacija (draudiko reikalavimo teisė)** – draudiko teisė į išmokėtas pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- Pakrovimas** – veiksmas, kai krovinius sandėlyje ar saugojimo vietoje pakeliamas nuo žemės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpintas į transporto priemonę, kuri bus naudojama jo gabenimui.
- Iškrovimas** – veiksmas, kai krovinius iškeliamas iš jo gabenusio transporto priemonės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpintas į sandėlį ar saugojimo vietą.
- Perkrovimas** – veiksmas, kai krovinius iškeliamas iš jo gabenusio transporto priemonės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpintas į kitą transporto priemonę tolesniam jo gabenimui.
- Tarpinis sandėliavimas** – ne važtaraštyje nurodytoje paskirties vietoje vykdomas laikinas transportuojamo krovinių saugojimas, kuriame pasibaigus krovinių bus toliau gabenamas į paskirties vietą.
- Transporto priemonės avarija** – transporto priemonės susidūrimas su išoriniais objektais, apsvertimas, paskendimas, užplaukimas ant seklumos, transporto priemonės kritimas ar kokio nors daikto užkritimas ant jos, nuvažiavimas nuo kelio ar bėgių.
- Bendrosios avarijos nuostoliai** – sąmoningi ir pagrįstai padaromos išlaidos arba aukojimai, kad būtų išgelbėtas nuo bendro pavojaus laivas, frachtas ir laivų gabenami kroviniai. Bendrosios avarijos nuostoliai paskirstomi tarp laivo, frachto ir krovinių, proporcingai jų vertei.
- Krovinių tvirtinimas** – pakrovimo ar perkrovimo metu atliekamas krovinių pritvirtinimas transporto priemonėje pagal krovinių tipai ar pobūdžius keliamus reikalavimus, siekiant išvengti žalos.
- Gamtinės jėgos** – potvynis, liūtis, kruša, audra, viesulas, žaibai, uraganas, žemės drebėjimas sausumoje bei jūroje, grunto įsmukimas, grūdis, žemės nuosliuža, ugnikalnio išsiveržimas.
- Sprogimas** – kietų, skystų ar dujinių medžiagų tūrio staigus padidėjimas, kurio metu pasireiškia didelės jėgos oro banga.
- Gaisras** – nekontroliuojamas degimas, t. y. ugnies išplitimas ar smilkimas, kurio metu ugnis ar išsiskyrusi aukšta temperatūra sunaikina ar apgadina krovinį.
- Krovinių vidinės savybės** – prekių prigimtinės savybės ar pasilėpti defektai, kurie savaime yra prekių nusidėvėjimo, sugedimo ar trūkumo priežastis.

- Krovinių visiškasis praradimas** – krovinių sunaikinimas ar esminis jo sugadinimas dėl kurio krovinių atstatymas yra ekonomiškai nepagrįstas ar neįmanomas arba krovinius yra dingęs.
- Krovinių sugadinimas** – transportuojamų prekių arba jų dalies fizinės būklės pokytis, kai sumažėja prekių ar jų dalies vertė.
- Krovinių dingimas** – krovinių laikomas dingusiu pervežimo metu, jeigu nuo planuoto jo pristatymo termino praėjo 60 dienų ir per šį laikotarpį nebuvo gauta jokių žinių apie jo buvimą vietą. Jeigu ryšių sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis terminas pritaikomas priklausomai nuo įvykių aplinkybių.
- Teroristinis aktas** – asmens ar grupės asmenų, veikiančių savarankiškai ar bet kokios organizacijos, ar vyriausybės vardu, pavojaus žmonių gyvybei, sveikatai, turtui ar infrastruktūrai objektams sukėlimas panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą, siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.
- Vienkartinė draudimo sutartis** – vieno konkretaus pervežamo krovinių draudimo sutartis.
- Ilgalaikė draudimo sutartis** – visų draudimo sutartyje nurodytų per draudimo laikotarpį pervežamų krovinių draudimo sutartis.
- Numatoma krovinių apyvarta** – bendra visų ilgalaikė krovinių sutartimi draudėjo numatoma pervežti (apdrausti) krovinių vertė, kurią jis deklaruoja prašyme sudaryti draudimo sutartį.
- Minimali metinė draudimo įmoka** – draudimo įmoka, kurią ilgalaikėje krovinių draudimo sutartyje nustato draudikas, atsižvelgdamas į numatomą krovinių apyvartą ir kitus rizikos faktorius.
- Faktinė krovinių apyvarta** – bendra per ilgalaikės draudimo sutarties laikotarpį pervežtų (apdraustų) krovinių vertė, kurią draudėjas privalo deklaruoti draudikui.
- Faktinė draudimo įmoka** – draudimo įmoka, kurią ilgalaikės sutarties pabaigoje apskaičiuoja draudikas, remdamasis faktine krovinių apyvarta. Skirtumą tarp minimalios ir faktinės draudimo įmokos draudėjas privalo sumokėti draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
- Duomenų apdorimo sistema** – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir/ ar mechaninė įranga, kuri yra prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscijos sistemos (integruotų schemų bei mikrokontrolerių).

2. Draudimo objektas

- Pagal šias taisykles yra draudžiami turiniai interesai, susiję su krovinių, vežamų visų rūšių transporto priemonėmis sugadinimu, praradimu ar dingimu.
- Nedraudžiamas narkotinis medžiagos ir jų žaliavos, kitos žaliavos, medžiagos ir produkcija, kurių gamyba ir transportavimas draudžiamas Lietuvos Respublikos įstatymais. Taip pat, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo objektu nelaikomi taurieji metalai, brangakmeniai (išskyrus pramonėje naudojamos jų gaminius), papuošalai, pinigai, vertybiniai popieriai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, ginklai, sprogstamos medžiagos, radioaktyvios medžiagos, gyvi gyvūnai ir augalai.
- Vežami kroviniai, kurie buvo sugadinti prieš prasidedant pervežimui gali būti draudžiami, jei šie sugadinimai neturės įtakos įvykti draudžiamajam įvykiui ir atsirasti nuostoliams. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas atlygina tik tuos nuostolius, kurie nesuję su prieš pervežimą buvusiais krovinių sugadinimais.

3. Draudžiamieji įvykiai

Draudėjas, draudikui neprieštaraujant, gali pasirinkti šiuos draudimo apsaugos variantus:
A variantas – Visų rizikų draudimas. Apdraudžiamas krovinių sugadinimo, praradimo, dingimo rizikos, atsitikusios dėl bet kokių priežasčių draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nurodytas šių taisyklių 4 skyriuje. Taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.
B variantas – Išvardintų rizikų draudimas. Apdraudžiamas krovinių sugadinimo, praradimo, dingimo rizikos, atsitikusios dėl:

- transporto priemonių apvirtimo, susidūrimo su išoriniais judančiais ir nejudančiais objektais (išskyrus vandenį), nuriedėjimo nuo kelio ar bėgių;
- medžių virtimo, skraidymo aparatų ir jų dalių kritimo;
- tiltų, viadukų ir kitų statinių ir pastatų griuvimo;
- gamtinių jėgų poveikio;
- gaisro, sprogimo;
- sandėlio griuvimo, gaisro, sprogimo, vandentiekio ar šildymo sistemos vamzdžių trūkimo tarpinio sandėliavimo metu;
- vandens transporto priemonės užplaukimo ant seklumos, išmetimo į krantą, nuskenidimo, apvirtimo, pažeidimo ledu;
- jūros, ežero, upės vandens patekimo į laivo triumą, pervežamų laivų transporto priemonę, konteinerį, į apdraustojo objekto pakrovimo patalpą;
- apsilūgimo sistemos, vandentiekio avarijos;
- krovinių iškrovimo, jo nuplovimo nuo denio audros metu;
- atsikrovinimo vieneto (pakuočių) praradimo jam iškritus pakrovimo, perkrovimo ar iškrovimo metu;
- krovinių sąmoningo išmetimo už borto gelbstint laivą ar kitus krovinius;
- krovinių iškrovimo gelbėjimo uoste dėl grėsiančios apdraustos rizikos;
- krovinių vagystės, plėšimo, dingimo;
- taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

C variantas – Ribotų rizikų draudimas. Apdraudžiamas, krovinių sugadinimo ir praradimo rizikos, atsitikusios dėl:

- transporto priemonių apvirtimo, susidūrimo su išoriniais judančiais ir nejudančiais objektais (išskyrus vandenį), nuriedėjimo nuo kelio ar bėgių;
- medžių virtimo, skraidymo aparatų ir jų dalių kritimo;
- tiltų, viadukų ir kitų statinių griuvimo;
- gaisro, sprogimo;
- vandens transporto priemonės užplaukimo ant seklumos, išmetimo į krantą, nuskenidimo, apvirtimo, pažeidimo ledu;
- krovinių iškrovimo, jo nuplovimo nuo denio audros metu;
- krovinių sąmoningo išmetimo už borto gelbstint laivą ar kitus krovinius;
- krovinių iškrovimo gelbėjimo uoste dėl grėsiančios apdraustos rizikos;
- taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo įmoka nemokama, kai krovinius sugadinimas, praradimas, dingsta dėl:**
 - netinkamo ar nepakankamo krovinių įpakavimo, pakrovimo ar krovinių paruošimo pervežimui (įskaitant ir krovinių sukrovimą į netinkamą eksploatuoti konteinerį) pažeidžiant standartus ir normas, numatytus gamintojo. Tuo atveju, jeigu gamintojas nenumatė transportavimo standartų ir normų, vadovaujamas įprastais įpakavimo, tvirtinimo ir krovinių paruošimo transportavimui reikalavimais;
 - pervežimo tam nepritaikyta ar netinkama eksploatuoti transporto priemonė (išskyrus jūrinius laivus, kurių neatitiktumas Institute Classification Clause sąlygai iš anksto raštu buvo suderintas su draudikui);
 - nuostolių, sugadinimų ar išlaidų, atsiradusių dėl uždelsto pervežimo, net jei uždelimo priežastis yra apdraustoji rizika;
 - naturalaus krovinių nubyryjimo, nutekėjimo, svorio ar tūrio sumažėjimo, laipsniško krovinių nusidėvėjimo ar suriomo;
 - įprastos tai vietovės oro drėgmės ar temperatūros svyravimo poveikio, krovinių perdžiūvimo ar sudrėkimo dėl atmosferos kritulių;
 - krovinių natūralių savybių;
 - kenkėjų (vabzdžių, graužikų, parazitų ir pan.) padaryto krovinių pažeidimo ar sunaikinimo;
 - krovinių trūkumo ar skirtumo sveriant krovinių pakrovimo ir iškrovimo metu, esant nepažeistam įpakavimui ir nepažeistom plombom;
 - gaisro ir/ar sprogimo įvykusio dėl to, kad žinant draudėjui, bet nežinant draudikui, kartu su kroviniu buvo pervežamos savaime ar lengvai užsidegančios, sprogstamosios medžiagos;
 - krovinių siuntėjo, gavėjo, savininko, vežėjo, ekspeditoriaus ar kitų transporto operatorių, kuriems buvo patikėti su finansiniais įsipareigojimais, susijusių su krovinių pervežimu, nevykdymu;
 - bet kokio pobūdžio netiesioginių nuostolių.
- Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių ar išlaidų tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių ar kylančių dėl:**
 - karo, pilietinio karo, revoliucijos, sukilimo, maisto ar dėl to kylančios pilietinės nesantaikos, veiksmų, padarytų užpuolusios kariaujančios pusės ar priešinančios jai;
 - krovinių užgrobimo, konfiskavimo, arešto, sulaukymo ar bandymo tai padaryti ir panašius veiksmus, atsiradusių dėl 4.2.1 punkte išvardintų įvykių bei su tuo susijusių pasekmių;
 - paliktų minų, torpedų, bombų ar kitų paliktų karo ginklų.
 - streekų, lokautų, politinių perversmų, visuotinių neramumų, riaušių, nepriklausomai nuo jose dalyvaujančių žmonių skaičiaus;
 - teroristinių atakų;
 - bet kokio branduolio ar atomo dalijimosi reakcijomis paremto ginklo panaudojimas ir bet kokio kito radioaktyvių medžiagų, radioaktyvaus spinduliuojamo poveikio, radioaktyvaus užteršimo pasekmių;
 - cheminių, biologinių, biocheminių ar elektromagnetinių ginklų panaudojimo;
 - kompiuterinių virusų atakų, kompiuterių, kompiuterinės programinės įrangos panaudojimo žalos sukėlimo tikslais, netiesingo (netinkamo) duomenų ar elektroninio duomenų apdorimo priemonių bei programų naudojimo, klaidų pateiktas, papildant, atpažįstant duomenis ir datos elektroninio duomenų apdoravimo sistemoje.

5. Draudimo apsaugos galiojimas

- Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytiems kroviniams (arba jų grupėms), gabenamiems draudimo liudijime nurodytu maršrutu (ar išvardintose valstybės arba teritorijose) bei nurodytomis transporto priemonėmis (ar transporto priemonių tipais).
- Draudimo apsauga įsigalioja nuo to momento, kai krovinius pradedamas gabenti iš sandėlio ar saugojimo vietos, kad būtų pakrautas į transporto priemonę ir gabenamas į paskirties vietą, bet ne anksčiau, nei nurodyta draudimo sutartyje, tęsiasi toliau vežimo numatyta maršrutu metu ir nustoja galioti nuo momento (kuris įvyksta pirmas):
 - kai krovinius pristatomas į paskirties vietą. Jei transporto priemonė, atvykusi į paskirties vietą nėra iškraunama, tai draudimo apsauga šiam kroviniui pasibaigia praėjus 14 parų nuo laivo atvykimo ir 3 paroms kai naudojamos kitos transporto rūšys;
 - kai prekės, iškrovus jas paskirties uoste, pradedamos toliau gabenti į vietą, kuri nėra numatyta draudimo sutartyje;

- 5.2.3. kai tarpinis sandėliavimo viršija bendrą 30 dienų laikotarpį; draudimo apsauga atsinaujina, jei tolesnis pervežimas pradedamas per 90 dienų laikotarpį nuo tarpinio sandėliavimo pradžios;
- 5.2.4. kai krovinys išparduodamas dėl draudžiamąjo įvykio.
- 5.3. Ilgalaikis draudimo sutarties atveju draudimo apsauga: galioja tik tiems kroviniams, kurių pervežimas prasideda po draudimo apsaugos taikymo pradžios (kaip apibrėžta šių taisyklių 3-ame skyriuje);
- 5.3.2. kroviniams, kurių pervežimas prasideda iki draudimo sutarties pabaigos ar nutraukimo, galioja iki pervežimo pabaigos (kaip apibrėžta pagal šių taisyklių p.5.2).
- 5.4. Draudėjo ir draudiko susitarimu vienkartinio draudimo sutartimi papildomai gali būti apdraudžiamas ir krovinio eksponavimas parodos metu draudimo liudijime nurodytu laikotarpiu, tačiau tik tada, kai apdraudžiamas ir krovinio transportavimas.
- 5.5. Jeigu draudimo sutartyje yra apdraustos rizikos nurodytos 4.2.3, 4.2.4 ir 4.2.5 punktuose, tai draudimo apsauga nuo šių rizikų gali būti atšaukta bet kuriuo atveju ir bet kurios sutarties šalies. Tačiau toks draudimo apsaugos nutraukimas įsigalioja ne anksčiau nei per 7 dienas nuo pranešimo apie apsaugos nutraukimą įteikimo. (atitinka IILU sąlygą Institute War Cancellation Clause).

6. Draudimo sumų nustatymo tvarka. Nevisiškas draudimas, dvigubas draudimas

- 6.1. Krovinio draudimo suma, nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu, tačiau ji negali būti didesnė nei krovinio draudimo vertę, kurią sudaro:
- 6.1.1. krovinio vertė išsiuntimo vietoje, nurodyta pirkimo-pardavimo ar kitose krovinio vertę pagrindžiančiuose dokumentuose, arba nustatyta pagal analogiškų prekių vidutinę rinkos vertę išsiuntimo vietoje;
- 6.1.2. su pervežimu susijusios išlaidos (muito mokesčiai, transportavimo, draudimo ir kitokios išlaidos);
- 6.1.3. numatomas pelnas (iki 10% krovinio vertės, skaičiuojant nuo aukščiausiai nurodytų sumų).
- 6.2. Jeigu draudimo suma yra mažesnė už krovinio draudimo vertę, tai įvykus draudžiamąjį įvykių draudikas atlygina tik dalį patirtų nuostolių, proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 6.3. Ilgalaikis draudimo sutartyse nustatomi šie draudimo sumų apibrėžimai:
- 6.3.1. draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui - maksimali draudimo išmokų suma, kurią draudikas gali išmokėti dėl kiekvieno atskiro draudžiamąjo įvykio;
- 6.3.2. draudimo suma visam draudimo laikotarpiui - maksimali draudimo išmokų suma, kurią draudikas gali išmokėti dėl visų draudžiamųjų įvykių, kurie gali atsitikti visiems per draudimo laikotarpį apdraustiems kroviniams;
- 6.3.3. jeigu ilgalaikis draudimo sutarties atveju, draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui yra mažesnė už konkretaus krovinio draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas atlygina tik dalį patirtų nuostolių, proporcingai draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir konkretaus krovinio draudimo vertės santykiui.
- 6.4. Jeigu draudimo suma, nustatyta draudimo sutartyje, viršija krovinio draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl viršijančios krovinio draudimo vertės draudimo sumos dalies.
- 6.5. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl draudėjo ir/ar naudos gavėjo apgaulės, draudikas turi teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlygti jai padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.
- 6.6. 6.3 ir 6.4 punktuose taikomas taisyklės atvejis, kai draudimo suma viršija krovinio draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.

7. Papildomos draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- 7.1. Draudėjo teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu:
- 7.1.1. ilgalaikis krovinio draudimo sutarties atveju draudėjas turi teisę reikalauti iš draudiko išduoti draudimą patvirtinantį dokumentą (sertifikatą) atskiram krovinio pervežimui;
- 7.1.2. jeigu ilgalaikis krovinio draudimo sutartis yra sudaryta remiantis numatoma per draudimo laikotarpį pervežti krovinį apyvartai, draudėjas privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sutarties galiojimo pabaigos pateikti draudikui duomenis apie faktiškai per šį laikotarpį pervežtų krovinį apyvartą galutinei draudimo įmokai apskaičiuoti, o taip pat ją sumokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo, nebent draudimo sutartyje yra nustatyta kitaip. Taip pat draudėjas privalo sudaryti galimybę draudikui susipažinti su buhalteriniais dokumentais, susijusiais su krovinio vežimu;
- 7.1.3. pervažant krovinys samdytu autotransportu draudėjas privalo reikalauti, kad ekspeditorius ar vežėjas turėtų galiojantį civilinės atsakomybės draudimą už krovinio sugadinimą ar praradimą;
- 7.1.4. draudėjas, sužinojęs apie įvykį, kuris gali sukelti nuostolius arba išlaidas, privalo apie tai raštu nedelsiant pranešti draudikui. Jei įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai pranešti draudikui ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje - ne vėliau kaip per 3 darbo dienas. Tokią pat pareigą turi ir naudos gavėjas, jeigu jis žino apie juo naudai sudarytą draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti teise į draudimo išmoką;
- 7.1.5. įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas, naudos gavėjas ar jų įgaliojatis asmuo privalo:
- 7.1.5.1. imtis priemonių protingų priemonių siekiant išvengti grėšiančios žalos, sumažinti galimus nuostolius, dėti pastangas išgelbėti krovinį ir pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Draudikas atleidžiamas nuo tos nuostolių dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesinėmė jam priemonių protingų priemonių šiemis sumažinti ar išvengti;
- 7.1.5.2. sužinojus apie įvykį, nedelsiant įspėti raštu trečiąją šalį, kuri pagal sutartį su draudėju yra prisijęmusi įsipareigojimus už krovinio saugumą įvykiu metu, apie jos atsakomybę ir galimas pretenzijas dėl nuostolių;

- 7.1.5.3. krovinio priėmimo metu raštu, įstatymų numatyta tvarka, patvirtinti išoriškai pastebimus krovinio apgadinius ar jo trūkumus ir laiku pareikšti pretenziją už padarytą žalą atsakingiems asmenims;
- 7.1.5.4. dėl nuostolių, kurie nebuvo išoriškai pastebimi krovinio priėmimo metu, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pareikšti pretenziją už žalą atsakingiems asmenims.
- 7.1.6. kiekvienam atveju apie įvykį, kuris gali sukelti pretenzijas, nuostolius ar išlaidas nedelsiant informuoti draudiką, pranešti policijai ir kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms. Vagystės ar plėšimo atveju, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas informuoti policiją, pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
- 7.1.7. sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą turtą, mechanizmus ar jų detales iki remonto, ardymo. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, apdrausto turto remonto, ardymo ar utilizavimo, nesuderinęs to su draudikui;
- 7.1.8. iš esmės posikeitęs draudimo rizikai, tuojau pat, kai tik apie tai sužinojo, raštu informuoti draudiką. Esminių draudimo rizikos posikeitimų laikomi tokie ar panašūs atvejai kaip: nukrypimas nuo nurodyto ar įprasto maršruto, perkrovimo, paskirties uostų (punktų), transporto priemonių ar transportavimo būdo pakeitimas, pervežimo pradžios uždelsimas ir kitų draudimo sutartyje arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų pasikeitimai;
- 7.1.9. pateikti draudikui visus dokumentus, susijusius su draudžiamąjo įvykio fakto, aplinkybių ir padarinių bei draudimo išmokos dydžio nustatymui: krovinio pervežimo važtaraščius, konosamentus, pakavimo lapus bei sąskaitas (invoisus); iš atsakingų valstybinių institucijų gautus dokumentus, patvirtinančius įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį; atliktas muitinės procedūras patvirtinančius dokumentus; krovinio pirkimo-pardavimo sutartį; trečiųjų šalių įsipareigojimus už krovinio saugumą patvirtinančias sutartis; kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu;
- 7.1.10. pateikti draudikui dokumentus, reikalingus reikalavimo teisei (subrogacija) įgyvendinti;
- 7.1.11. be draudiko sutikimo neatlikti jokių veiksmų atleidžiančių trečiąją šalį nuo atsakomybės pagal prisiimtą įsipareigojimus už krovinio saugumą.
- 7.2. Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu:
- 7.2.1. draudikas, žalos atveju atlygines visą sugadinto krovinio draudimo vertę, turi teisę (bet neprivalo) perimti krovinį savo nuosavybėn. Jeigu pajamos, gautos realizavus krovinį finansiškai palankiausiai būdu viršija išmokos sumą, skirtumą draudikas privalo grąžinti draudėjui (naudos gavėjui). Tuo atveju, jeigu draudikas, atlygines visą krovinio vertę, nusprendė atsiskaityti teisės į krovinį, draudėjas, neviršijant gautos išmokos sumos, privalo grąžinti draudikui pajamas, gautas realizavus krovinį;
- 7.2.2. išmokėjus draudimo išmoką, draudikui realizuoti reikalavimo teisę iš asmenis, atsakingus už padarytą žalą;
- 7.2.3. draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką pretenzijos už žalą atsakingam asmeniui dydžiu, jei draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas be draudiko pritarimo atsiskak savo reikalavimo teisės ar ją apribojo arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl jų kaltės.

8. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 8.1. Nuostolių dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, naudos gavėjo, kitų institucijų ar asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu, susijusiais dokumentais.
- 8.2. Krovinio sugadinimo atveju nuostoliu laikoma krovinio atstato išlaidos arba juo vertės sumažėjimas, kuris nustatomas draudiko ir draudėjo (naudos gavėjo) susitarimu arba remiantis ekspertų išvadomis bei kitais su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais. Krovinio vertės sumažėjimas taip pat gali būti nustatomas realizuojant apgadintą krovinį rinkoje (pvz., parduodant aukcione), tačiau tik tuo atveju, kai krovinys realizuojamas su draudiko žinia. Tuo atveju, kai žala padaroma mašinoms ar mechanizmams, kurie susideda iš keleto dalių ar detalių, draudikas atlygina sugadintų dalių atstatymo arba pakeitimo naujomis išlaidas, įskaitant jų pristatymo bei remontavimo darbų išlaidas, bet pakeistoms dalims tenkančias išlaidas, numatytas šių taisyklių 6.1.2 ir 6.1.3 punktuose, jei jos buvo įtrauktos į apdraustos mašinos ar mechanizmo draudimo sumą. Jeigu pakeitus apgadintą arba prarastą dalį padidėja viso krovinio vertė, tai vertės padidėjimą atitinkanti suma atimama iš atstatymo išlaidų.
- 8.3. Krovinio visiškai praradimo atveju nuostoliu laikoma krovinio draudimo vertė, atskaitant išgelbėtą daiktų vertę.
- 8.4. Išlaidos, numatytos šių taisyklių 6.1.2 ir 6.1.3 punktuose, atlyginamos proporcingai krovinio žalos ir jo vertės santykiui. Šios išlaidos neįtraukiamos į nuostolių sumą, jeigu atsitikus draudžiamajam įvykiui jos dar neatsirado.
- 8.5. Atlyginami nuostoliai dėl Bendrosios avarijos įnašų, kurie apskaičiuojami remiantis galiojančių įstatymų bei tarptautinių konvencijų pagrindų sudaryta dispozicija. Jeigu įnašų suma viršija krovinio draudimo vertę, draudikas atlygina nuostolius neviršydamas draudimo sumos.
- 8.6. Draudikas, neviršijant draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos, atlygina išlaidas žalai išvengti arba nuostoliams sumažinti įvykus draudžiamajam įvykiui (įskaitant perkrovimo, laikino sandėliavimo ir tolesnio transportavimo išlaidas) tiek, kiek šios išlaidos buvo būtinos pagal aplinkybes arba buvo patirtos draudiko nurodymu. Taip pat atlyginamos išlaidos, skirtos draudžiamąjį įvykiu aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos, bei kitos iš anksto su draudikui suderintos išlaidos.
- 8.7. draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuojama:
- 8.7.1. draudimo sutartyje nustatyta besąlygiškai; įskaitant;
- 8.7.2. nesumokėtas draudimo išmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
- 8.7.3. sumas, kurias draudėjui arba naudos gavėjui atlygino tretieji asmenys;
- 8.7.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 8.8. Tuo atveju, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtingas tarp nustatytos nuostolių sumos ir už ją atsakingo asmens atlyginimo sumos.

9. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 9.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
- 9.1.1. jeigu draudimo sutartis buvo sudaryta po įvykio;

- 9.1.2. jeigu nuostoliai atsirado dėl draudėjo ir/ar apdraustojo, ir/ar naudos gavėjo tyčios ar nusikalstamų veiksmų, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi;
- 9.1.3. jeigu draudėjas šiose taisyklėse nustatytas terminais nepranešė draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgiant į tai, ar draudėjas savo pareigas nevykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 9.1.4. jeigu draudėjas sąmoningai pateikė draudikui klaidingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti ir rizikai įvertinti ir tai sąlygojo nuostolių atsiradimą;
- 9.1.5. kai nustatomas krovinio trūkumas pristačius krovinį esant originalioms nepažeistoms plomboms, esant nepažeistam įpakavimui, nesant įsilaikymo žymių į transporto priemonę ar saugojimo patalpą arba krovinio trūkumo priežastis nėra patvirtinta atitinkamomis institucijomis (policijos, muitinės ir pan.);
- 9.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
- 9.2.1. jeigu įvykis atsitiko dėl draudėjo ir/ar apdraustojo, ir/ar naudos gavėjo didelio neatsargumo;
- 9.2.2. jeigu draudėjas nevykdė bent vienos iš pareigų, numatytų šiose taisyklėse ar draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos nuostolių atsiradimui, jų dydžiui, įvykio fakto ar aplinkybių nustatymui, reikalavimų teisės užtikrinimui, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
- 9.2.3. jeigu draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas nesinėmė jam priemonių protingų priemonių išvengti žalos ar sumažinti nuostolius;
- 9.2.4. kitais draudimo sutartyje, šiose taisyklėse ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Papildoma sąlyga Nr 001/010 Karo rizikų draudimas Prie vežamų krovinų draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga dėl žalų, sukeltų:

1. karo, pilietinio karo, revoliucijos, sukilimo, maišto ar dėl to kylančios pilietinės nesantikos, veiksmų, padarytų užpuolusiais kariaujančios pusės ar priešinantis jai;
2. krovinio užgrobtimo, konfiskavimo, arešto, sulaukymo ar bandymo tai padaryti ir panašių veiksmų, atsiradusių dėl aukščiausiai išvardintų įvykių bei su tuo susijusių pasekmių;
3. paliktų minų, torpedų, bombų ar kitų paliktų karo ginklų. Tačiau bet kokių atvejų nebus atlyginami nuostoliai dėl bet kokio branduolio ar atomo dalijimosi reakcijos paretmo ginklo panaudojimo ir bet kokio kito radioaktyviųjų medžiagų, radioaktyvus spinduliavimo įteikio, radioaktyvaus užteršimo pasekmių.

Papildoma sąlyga Nr 002/010 Streikų rizikų draudimas Prie vežamų krovinų draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga dėl žalų, sukeltų:

1. streikų, lokautų, politinių perversmų, visuotinių neramumų, riaušių, nepriklausomai nuo jose dalyvaujančių žmonių skaičiaus;
2. teroristinių aktų.

Bendrosios draudimo sąlygos

Patvirtinta
Valdybos 2019 m. gruodžio 18 d. nutarimu
įsigaliojo nuo 2020 m. vasario 11 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintį interesų. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tampantys apdraustaisiais pagal Draudimo sutartį, tam neprieštarauja. Draudėjas privalo informuoti apdraustuosius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdraustuosius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenurodyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdančiąs atitinkamus įsipareigojimus.

- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
 Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamoji įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamoji įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė iškaita** – nuostolių dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdraustojas, pasikirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. Jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
 - 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamoji įvykiu atsitikimo tikimybę ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžius (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
 - d) informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
 - e) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - f) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamas informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neįsamią informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudikas gauna praeigą prie trečiųjų asmenų asmens duomenų, Draudėjas privalo užtikrinti, kad šie asmens būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenų perdavimą Draudikui.
- 2.5. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomą melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamoji įvykiu ar neturėjo jam įtakos.
- 2.6. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį:

- 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis pasikirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.9.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinių asmenų sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.9.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodžius priedžiestas.
- 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausomai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.10. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija įteikiama draudėjui.
- 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus nuostolies sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šią Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytos kitos laikos, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiausiai nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju neprateijamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama veikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatyto laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 3.6. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.6.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.6.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:
 - a) jei draudikas sumoka visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa patis draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kita darbo diena po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jai numatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės

- įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesujusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internetu, telefonu, el. paštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fizikai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) draudimo sutartis, kurių terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
- 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktu nustatytą ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.7. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šią Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a), ir 5.2.2 punktą.
- 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šią Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne anksčiau kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 3.7.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šią Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatškaitius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiuojant draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutarties draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.7.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/arba nevykdyti draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvilgiu, jeigu paaiškėja, kad draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriose, draudikui parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarties identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokos už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytą laiką (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigęs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratešimas įvyki susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu neįsibaigija draudiko pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoje nurodytas mėnuo.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
 - 5.1.1. Draudžiamoji įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;

- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaėjimo nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skyriuje (Informacijos kiti sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui ne sutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitus aplinkybėms nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepasilino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui klaidingai draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius ir teisingus kontaktinius duomenis.
- 5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekanti mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalavimus rekvizitais, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu; nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą kją atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atvejų ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykio atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zalos@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruoti įvykį;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmokai neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutarties nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykio galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutarties gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, atsakingus asmenis, žalos apimtį ir pan.
- 6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;
- 6.3.2. draudimo išmoką išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tuo dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

- 6.3.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjų, apdraustajam arba naudos gavėjui reikiamas civilinis išškinys, keliamas baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos; jei draudimo išmoką neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) jau yra informuoti apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pagedaėjimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių negincijamai draudimo išmokai.
- 6.4. Draudimo išmokos yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoką mokama: į jo asmeninę sąskaitą, jeigu tokia sąskaita nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;
- 6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoką mokama į vieno iš tėvų, jo globėjo sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui;
- 6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoką mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnametis raštišku sutikimu.
- 6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turinties teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo: draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustąjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.6.2. draudimo išmoką nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susijęs asmuo, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklastuoti draudiką klododamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neįteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
- 6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.7.2. nesima priemonių uždirbti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.7.4. nesuteikia draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;
- 6.7.5. nesima priemonių, kurios leistų iššieškoti žalos atlyginimą iš jį padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.9. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusių žalos dydį.
- 6.10. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmokai neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra doras, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis posibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytus informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingumą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista: teismams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko acininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitoms subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
- 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 7.3. Draudimo sutarties ar kitų su konkrečiu atveju susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiame skyriuje nustatytais

atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytais atvejais draudikas pateikia tik tokias apimties informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

8. Teisų ir pareigų perdavimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 9.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisminė tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

10. Informacijos kiti sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kitaip šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamais įteiktais.
- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 10.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 10.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pošto įstaigos spaude;
- c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
- 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę.
- 10.4. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimus.
- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamąjį turimą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų sūntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant priminti apie besibaigiančią draudimo sutartį.
- 11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę vykdyti ne tik draudėjo, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.
- 11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslūs savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis praeikęs gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 11.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.