

Civilinės atsakomybės draudimo verslui taisyklės Nr. 034

Civilinės atsakomybės draudimo verslui sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2020 m. vasario 7 d.
[sąlygoje nuo 2020 m. vasario 11 d.]

1. Sąvokos

- 1.1. **Apdrausta veikla** – draudimo liudijime nurodyta veikla, kurią vykdant ir/ar kurios vykdymo metu sukurtam produktui, suteiktai paslaugai pagal draudimo sutarties sąlygas galioja draudimo apsauga.
- 1.2. **Apdraustasis** – draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu apdrausti pagal draudimo sutartį. Draudėjui sudarius draudimo sutartį dėl kito asmens turinių interesų, susijusių su civiline atsakomybe, visos sudarytos draudimo sutarties sąlygos, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką, galioja ir Apdraustajam.
- 1.3. **Aplinkos užteršimas** – tai dūmų, garų, suodžių, rūgšties, šarmo, toksinių chemikalų, skysčių arba dujų, atliekų arba kitokių dirginančiųjų cheminių medžiagų, teršalų emisija, sklaida, išleidimas, išsiliejimas arba nuotėkis į dirvą ir/ar dirvožemį, vandens telkinius.
- 1.4. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.5. **Draudėjas** – asmuo, kuris yra sudaręs draudimo sutartį su Draudiku. Sąvoka „Draudėjas“ taip pat apima Draudėjo, nurodyto draudimo liudijime, darbuotojus, atliekančius darbą pagal darbo sutartis, jeigu jie veikia Draudėjo interesais ir nurodymu.
- 1.6. **Draudėjui patikėtas turtas** – tretiesiems asmenims priklausantis turtas, kuris žalos atsiradimo momentu:
 - 1.6.1 yra Draudėjo saugomas, sandėliuojamas, kraunamas, transportuojamas, remontuojamas, montuojamas, taisomas, valomas, ar kitu tikslu perduotas Draudėjo kontrolei. Patikėtu turtu nelaikomi pastatai ar teritorija, kuriuose Draudėjas atlieka statybos darbus.
 - 1.6.2 yra Draudėjui išnuomotas (įskaitant finansinę nuomą), paskolintas ar kitu teisėtu pagrindu Draudėjo naudojamas vykdomos apdraustos veiklos tikslams;
- 1.7. **Draudimo objektas** – Draudėjo turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe už žalą, padarytą trečiajam asmeniui dėl draudžiamojo įvykio.
- 1.8. **Produkto civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje atsiradusiai žalai galioja draudimo apsauga.
- 1.9. **Veiklos civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija arba apdraustos veiklos vykdymo vieta, dėl kurioje vykdomos veiklos galioja draudimo apsauga.

- 1.10. **Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje atsitikusiam nelaimingam atsitikimui galioja draudimo apsauga.
- 1.11. Statybos darbai – visi darbai, atliekami statant, remontuojant, rekonstruojant arba griaunant statinį, inžinerinius statinius, tinklus ir/ar sistemas (įskaitant, bet neapsiribojant žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių montavimo, paleidimo ir derinimo darbais).
- 1.12. **Išplėstinis pranešimo terminas** – 3 mėnesių ar kitas draudimo liudijime nurodytas terminas, prasidedantis nuo draudimo sutarties termino pabaigos, per kurį Draudėjas, nepažeisdamas šių Civilinės atsakomybės draudimo verslui sąlygų (toliau – Sąlygos) 13.1.5. punkte numatyto termino, privalo pranešti Draudikui:
- 1.12.1 apie draudimo sutarties terminu gautus reikalavimus atlyginti žalą;
- 1.12.2 apie draudimo sutarties terminu ir/ar retroaktyviu laikotarpiu įvykusius įvykius ir/ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikšti trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą.
- 1.13. **Kontrahentas** – kita Draudėjo sudarytos sutarties šalis, kurią Draudėjas pasitelkia apdraustos veiklos vykdymui (įskaitant, bet neapsiribojant - Draudėjo subrangovas, tiekėjas, paslaugos Draudėjui teikėjas).
- 1.14. **Nuostoliai** – piniginė žalos išraiška.
- 1.15. **Produktas** – vykdant apdraustą veiklą Draudėjo sukurtas ir už atlygį patiektas materialus kilnojamas daiktas ar gaminytis arba Draudėjo vykdomos apdraustos veiklos metu suteiktos paslaugos rezultatas.
- 1.16. **Produkto civilinė atsakomybė** – Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą tretiesiems asmenims, padarytą draudimo liudijime nurodytu produktu ar suteikta paslauga.
- 1.17. **Profesinė veikla** – atitinkamomis žiniomis, gebėjimais ir intelektualiu darbu pagrįsta veikla, kuriai atlikti būtinas specialus profesinis pasirėngimas ir/ar studijos, o galimybė užsiimti šia veikla yra reglamentuojama teisės aktais.
- 1.18. **Reikalavimas** – raštu pateiktas pranešimas, kuriuo kreipiamasi į Draudėją, kaip į atsakingą asmenį, ar jo Draudiką dėl nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytos žalos atlyginimo.
- 1.19. **Retroaktyvus laikotarpis** – laikotarpis nuo draudimo liudijime nurodytos retroaktyvios datos iki draudimo sutarties termino pradžios.
- 1.20. **Trečiasis asmuo** – bet koks asmuo, išskyrus Draudėją. Trečiuoju asmeniu, išskyrus Darbdavio civilinės atsakomybės draudimą, nelaikomas asmuo, susijęs su Draudėju darbo teisiniais santykiais.
- 1.21. **Veiklos civilinė atsakomybė** – Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą tretiesiems asmenims, padarytą apdraustos veiklos vykdymo metu.
- 1.22. **Žala** – dėl draudžiamojam įvykio kilęs trečiojo asmens materialaus turto sugadinimas, sunaikinimas, kūno sužalojimas ar gyvybės atėmimas bei dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai), dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo, kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo negautos pajamos (netiesioginiai nuostoliai), taip pat neturtinė žala, kilusi kaip trečiojo asmens kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo pasekmė.
- 1.23. **Darbdavys** – įmonė, įstaiga, organizacija ar kita organizacinė struktūra, nepaisant nuosavybės formos, teisinės formos, rūšies bei veiklos pobūdžio, mokanti arba privalanti mokėti nelaimingų atsitikimų darbe socialinio draudimo įmokas.
- 1.24. **Darbuotojas** – draudėjo naudai ir interesais pagal darbo sutartį dirbantis fizinis asmuo, už kurį draudėjas moka arba privalo mokėti socialinio draudimo įmokas.
- 1.25. **Nelaimingas atsitikimas darbe** – įvykis darbe (tarnyboje), įskaitant eismo įvykį, atliekant darbo (tarnybos) funkcijas ar būnant darbo vietoje (papildomų, specialių pertraukų ar pertraukų pailsėti ir pavalgyti metu, kai darbuotojas yra darbo vietoje, įmonės patalpose ar jos teritorijoje), dėl kurio darbuotojas patiria žalą sveikatai ir netenka darbingumo nors vienai dienai arba dėl kurio darbuotojas miršta, nustatyta tvarka iširtas ir pripažintas nelaimingu atsitikimu darbe. Nelaimingu atsitikimu darbe taip pat pripažįstamas nu pareigūno tarnybinių pareigų atlikimu susijęs įvykis, kurio metu pareigūnas patiria rizikos veiksnio (cheminio, fizikinio, biologinio, fizinio arba ergonominio) ar kelių veiksmų poveikį, kurio padarinytis yra pareigūno mirtis ar sveikatos sutrikdymas.
- 1.26. **Nelaimingas atsitikimas pakeliui į darbą ar iš darbo** – įvykis, įskaitant eismo įvykį, darbuotojui vykstant į darbą (tarnybą) ar iš darbo (tarnybos) darbuotojo darbo dienomis kelyje tarp darbo vietos ir: gyvenamosios vietos; ne darbovietėje esančios vietos, kurioje darbuotojui išmokamas darbo užmokestis; vietos ne darbovietės teritorijoje, kurioje darbuotojas gali būti pertraukos pailsėti ar pavalgyti metu; kitos darbovietės.

- 1.27. **Profesinė liga** – ūmus ar lėtinis darbuotojo sveikatos sutrikimas, kurį sukėlė vienas ar daugiau kenksmingų ir (ar) pavojingų darbo aplinkos veiksnių, nustatyta tvarka pripažintas profesine liga.
- 1.28. **Draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių susitarta individualiai** – draudimo liudijime esančios sąlygos, keičiančios ar papildančios Sąlygas ar Bendrąsias sąlygas. Esant prieštaravimui tarp draudimo sutarties sąlygų, dėl kurių susitarta individualiai ir šių Sąlygų, taikomos draudimo liudijime išdėstytos sąlygos.

2. Draudžiamąjį įvykių sąlygos

- 2.1. Draudžiamasis įvykis – tai su apdrausta veikla susijęs staigus ir netikėtas įvykis, dėl kurio pagal draudimo sutartyje nustatytą draudimo apsaugos apimtį gali būti mokama draudimo išmoka, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:
- 2.1.1 įvykis įvyko ir žala atsirado pasirinktos draudimo sąlygos draudimo teritorijoje;
- 2.1.2 įvykis įvyko ir žala atsirado draudimo sutarties terminu arba retroaktyviu laikotarpiu, jei jis nustatytas draudimo sutartyje;
- 2.1.3 apie įvykį ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikštas reikalavimas, Draudikui pranešta draudimo sutarties terminu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
- 2.1.4 reikalavimas atlyginti žalą Draudikui pareikštas per trejus metus nuo draudimo sutarties termino pabaigos, jeigu apie žalą Draudikui buvo pranešta draudimo sutarties terminu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
- 2.1.5 Draudėjas apie atsitikusį įvykį ir/ar atsiradusią žalą iki draudimo sutarties sudarymo nežinojo ir neturėjo žinoti;
- 2.1.6 Draudėju pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus kyla civilinė atsakomybė.
- 2.2. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi per trejų metų laikotarpį nuo draudimo sutarties termino pabaigos pareikšti vieno ar kelių trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą, atsiradusią dėl tos pačios priežasties bei tomis pačiomis aplinkybėmis. Draudėjui pranešus apie įvykį, trečiojo asmens reikalavimą atlyginti žalą ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikšti reikalavimai ateityje, visiems per trejų metų laikotarpį nuo draudimo sutarties termino pabaigos pareikštiems reikalavimams taikomos pranešimo metu galiojančios draudimo sutarties sąlygos.
- 2.3. Žalos atsiradimu laikomas momentas, kai trečiasis asmuo sužinojo (arba turėjo sužinoti) apie padarytą žalą. Jeigu žalos atsiradimo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala atsirado tuo momentu, kai Draudėjui buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.
- 2.4. Draudžiamąjį įvykių atvejų paaiškėjus, kad ta pati rizika yra apdrausta pagal kelias draudimo sutartis skirtingose draudimo kompanijose, ši draudimo sutartis joje nustatytomis sąlygomis galioja tik tuo atveju, jeigu įvykis nėra draudžiamasis pagal anksčiau įsigaliojusią civilinės atsakomybės draudimo sutartį.

3. Veiklos civilinės atsakomybės draudimas

- 3.1. Pasirinkus veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygą, draudimo sutartyje numatyta apimtimi **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei:
- 3.1.1 kilusią dėl draudimo liudijime nurodytų pastatų, patalpų ar teritorijos eksploatavimo;
- 3.1.2 kilusią dėl iškabų, reklaminių stendų eksploatavimo visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- 3.1.3 kilusią Draudėjui vykdant draudimo liudijime nurodytą apdraustą veiklą draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje;
- 3.1.4 padarytą naudojant savaeigius mechanizmus ar motorines sausumos transporto priemones apdraustos veiklos vykdymo tikslu, išskyrus kai žala padaryta dėl eismo įvykio;
- 3.1.5 atliekant pakrovimą – iškrovimą darbus naudojant savaeigius mechanizmus ar motorines sausumos transporto priemones, išskyrus kai žala padaroma kraunamam turtui;
- 3.1.6 padarytą darbuotojo fiziniais veiksmais verslo vizitų metu, parodoje, mugėje, konferencijose, kuriose Draudėjas dalyvauja reprezentaciniais apdraustos veiklos tikslais Europos Sąjungos teritorijoje, taip pat Norvegijos ir Šveicarijos teritorijose, bet nesusijusiais su gamybos procesu, gamybinės įrangos ar mechanizmų valdymu/demonstravimu;
- 3.1.7 padarytą dėl savo poreikiais atliekamo eksploatuojamų statinių (patalpų) priežiūros ir paprastojo remonto;

- 3.1.8 padarytą kontrahentų, teikiančių Draudėjui jo eksploatuojamų pastatų, patalpų ar teritorijos valymo ir priežiūros paslaugas, įskaitant apsaugos ir paprastojo remonto darbus, išskyrus 12.1.8 punkte numatytą veiklą. Draudėjo kontrahentų civilinė atsakomybė nedraudžiama - Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką už Draudėją įgyja teisę reikalauti atlyginti žalą iš žalą padariusių asmenų.
- 3.2. Pagal veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei:
- 3.2.1 susijusią su pastatų, patalpų ar teritorijos, perleistų kitų asmenų veiklai, valdymu, išskyrus atvejus, kai pastatų, patalpų ar teritorijos nuoma draudimo liudijime įvardinta kaip apdrausta veikla;
- 3.2.2 kilusią dėl avarinės būklės ir/ar nugriovimui skirtų statinių, patalpų, įrenginių ir/ar su jais susijusios teritorijos valdymo;
- 3.2.3 padarytą Draudėjui patikėtam turtui, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
- 3.2.4 padarytą aplinkos užteršimu, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
- 3.2.5 susijusią su Draudėjo pateiktu produktu ar suteikta paslauga (produkto civilinė atsakomybė);
- 3.2.6 susijusią su kitais šiose Taisyklėse numatytais nedraudžiamaisiais įvykiais.

4. Veiklos civilinės atsakomybės draudimo papildomos sąlygos

Pasirinkus žemiau esančias sąlygas ir tai nurodžius draudimo liudijime, veiklos civilinės atsakomybės draudimo apsauga išplečiama šiomis sąlygomis:

- 4.1. **Civilinės atsakomybės už žalą, padarytą Draudėjui patikėtam turtui, draudimo sąlyga Nr. 034/1:**
 - 4.1.1 Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą, padarytą draudimo liudijime nurodytam Draudėjui patikėtam turtui.
 - 4.1.2 Pagal šią draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 4.1.2.1 padarytą Draudėjui patikėtam turtui, neįvardintam draudimo liudijime;
 - 4.1.2.2 dėl patikėto turto sugadinimo, pablogėjimo, vertės sumažėjimo, kurio priežastis – nusidėvėjimas, amortizacija, kiti neišvengiami natūralūs procesai, pasireiškiantys naudojant patikėtą turtą pagal jo paskirtį;
 - 4.1.2.3 dėl patikėto nekilnojamojo turto naudojimo ne pagal paskirtį, pvz.: prekybos paskirties patalpos naudojamos gamybos veiklai;
 - 4.1.2.4 dėl patikėto turto vagystės, dingimo, ar jo sugadinimo dėl trečiųjų asmenų nusikalstamos ar piktaivališkos veiklos.
 - 4.1.3 Draudimo sutarčiai taikomos visos šių Taisyklių sąlygos, išskyrus šią Sąlygą 3.2.3. punktu.
- 4.2. **Draudėjo civilinės atsakomybės už Draudėjo subrangovų padarytą žalą draudimo sąlyga Nr. 034/2:**
 - 4.2.1 Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už Draudėjo kontrahentų (subrangovų) padarytą žalą, jiems vykdant apdraustą veiklą Draudėjo interesais ir pavedimu. Draudėjo kontrahentų (subrangovų) civilinė atsakomybė nedraudžiama – Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką, pasilieka atgręžtinio reikalavimo teisę į žalą padariusį asmenį.
 - 4.2.2 Draudimo sutarčiai taikomos visos šių Sąlygų nuostatos.
- 4.3. **Draudėjo civilinės atsakomybės už žalą, padarytą aplinkos užteršimu, draudimo sąlyga Nr. 034/3**
 - 4.3.1 Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 4.3.1.1 dėl aplinkos užteršimo padarytą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei ir/ar dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo;
 - 4.3.1.2 susijusią su trečiojo asmens išlaidomis, patirtomis dėl vandens, žemės užteršimo išvalymo.
 - 4.3.2 Pagal šią draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už aplinkos užteršimu padarytą žalą:
 - 4.3.2.1 jeigu ji susijusi su bet kokiais lėtais, laipsniškais procesais, tęstiniais veiksmis (ar neveikimu), pasikartojančiais reiškiniais ar atsirado ne dėl staigios, netikėtos bei atsitiktinės priežasties;
 - 4.3.2.2 kai aplinkos užteršimo faktas Draudėjui ir/ar atsakingoms valstybės institucijoms tapo žinomas vėliau negu per 72 valandas nuo užteršimo pradžios arba užteršimo pradžios momento nėra galimybės nustatyti;

- 4.3.2.3 Draudėjo įmonės teritorijoje ar Draudėjo atsakomybėje esančiai natūraliai vandens (taip pat ir gruntinio), žemės, augalijos ar gyvūnijos būklei, taip pat atsiradusių dėl Draudėjo valdomo ar Draudėjo atsakomybėje esančio turto (vandens, žemės, oro, augalijos ar gyvūnijos) užteršimo išvalymo, pašalinimo, panaikinimo;
- 4.3.2.4 apskaičiuotą pagal teisės aktus, priimtus įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2004/35/EB Dėl atsakomybės už aplinkos apsaugą siekiant išvengti žalos aplinkai ir ją ištaisyti (atlyginti).
- 4.3.3 Draudimo sutarčiai taikomos visos šių visos šių Sąlygų nuostatos, išskyrus šių Sąlygų 3.2.4. punktą.

5. Produkto civilinės atsakomybės draudimas

- 5.1. Pasirinkus produkto civilinės atsakomybės draudimo sąlygą, draudimo sutartyje numatyta apimtimi **apdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą trečiųjų asmenų turtui, sveikatai, gyvybei:
 - 5.1.1 padarytą dėl nekokybiško ar nesaugaus Draudėjo produkto ar Draudėjo suteiktos paslaugos;
 - 5.1.2 atsiradusią visoje Europos Sąjungos teritorijoje, taip pat Norvegijos ir Šveicarijos teritorijose, su sąlyga, kad žalos padarymo priežastimi yra Draudėjo produktas (ar suteiktos paslaugos rezultatas), kuris yra pateiktas Lietuvoje vartojimo (ne verslo) tikslais, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip;
 - 5.1.3 kilusią dėl Draudėjo savo jėgomis atlikto apskaičiavimo, projektavimo, brėžinių ar instrukcijų parengimo ar pateikimo, kai šiame punkte paminėta veikla yra vykdoma paties Draudėjo ir yra netaikoma jo teikiamo produkto/paslaugos gamybos ir/ar realizacijos proceso dalis.
- 5.2. Pagal produkto civilinės atsakomybės draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 5.2.1 padarytą Draudėjo produktui ar Draudėjo suteiktos paslaugos rezultatui, kilusią dėl pakartotinio produkto pateikimo ar paslaugos atlikimo, taip pat kuri yra ir/ar gali būti pašalinama pakeičiant ar pataisant Draudėjo produktą;
 - 5.2.2 kilusią dėl pateikto netinkamos kokybės produkto grąžinimo, atšaukimo iš rinkos.
 - 5.2.3 kilusią dėl to, kad produktas nesukėlė pažadėto efekto, poveikio, neatliko ar nevisiškai atliko pažadėtas ar tikėtas funkcijas, taip pat atsiradusią dėl Draudėjo patiektais, remontuotais ar prižiūrimais įrenginiais pagamintų ar apdorotų produktų sugadinimo ar sunaikinimo;
 - 5.2.4 kilusią dėl trečiojo asmens turto sugadinimo ir/ar sunaikinimo, kuriame Draudėjo produktas yra sudėtinė dalimi mišinio, detalės, jungties, ingrediento, pakuotės ar kitu pavidalu, ir/ar kuris yra pagaminamas, paruošiamas, naudojant Draudėjo produktus, ir/ar kurio gamybai yra naudojami Draudėjo produktai;
 - 5.2.5 atsiradusią dėl produkto naudojimo ne pagal paskirtį arba ne pagal pridėtą naudojimo instrukciją ar kitą produkto savybę ir jo naudojimo būdą aprašantį dokumentą, taip pat kai toks aprašantis dokumentas nepridėtas prie produkto, kai to reikalauja teisės aktai;
 - 5.2.6 sukeltą produkto, neturinčio galiojančio pažymėjimo (sertifikato, leidimo), jeigu pažymėjimas (sertifikatas, leidimas) yra privalomas pagal galiojančius teisės aktus;
 - 5.2.7 sukeltą cheminių medžiagų, skirtų pasėliams, grūdams purkšti, piktžolėms, vabzdžiams naikinti, trąšų;
 - 5.2.8 sukeltą vaistų, vaistinių preparatų ar farmacijos produktų, medicinos įrangos;
 - 5.2.9 kilusią dėl tabako produktų, gaminių, tabako gaminių sudėtyje esančių medžiagų, tabako šalutinių produktų poveikio, aktyvaus ar pasyvaus vartojimo ar naudojimo;
 - 5.2.10 susijusią su kitais šiose Taisyklėse numatytais nedraudžiamaisiais įvykiais.

6. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimas

- 6.1. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo atveju trečiuoju asmeniu laikomas Draudėjo darbuotojas arba kitas asmuo, turintis teisę gauti žalos atlyginimą dėl nelaimingo atsitikimo darbe metu patirto darbuotojo sveikatos sužalojimo, gyvybės atėmimo ar turto sugadinimo.
- 6.2. Pasirinkus darbdavio civilinės atsakomybės draudimo sąlygą, draudimo sutartyje numatyta apimtimi **apdraudžiama** Draudėjo, kaip darbdavio civilinė atsakomybė už žalą darbuotojo sveikatai, gyvybei ar asmeniniams daiktams:

- 6.2.1 kilusių dėl draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje įvykusio nelaimingo atsitikimo darbe ar pakeliui į darbą/iš darbo darbuotojui atliekant su apdrausta veikla susijusias darbo funkcijas bei tarnybinių komandiruočių metu;
- 6.2.2 kilusių darbuotojo tarnybinės komandiruotės Europos Sąjungos teritorijoje, taip pat Norvegijos ir Šveicarijos teritorijose, metu įvykusio nelaimingo atsitikimo darbe, kai komandiruotės tikslas yra verslo vizitai, mokymai, konferencijos, seminarai, derybos, konsultacijos ar panašaus pobūdžio veikla, tiesiogiai nesusijusi su gamybos, statybos procesu, pervežimo paslaugomis ir pan.;
- 6.3. Įvykus nelaimingam atsitikimui darbe ne Lietuvos Respublikos teritorijoje, neatsižvelgiant į tai, kokios šalies teisės normos būtų taikomos trečiojo asmens reikalavimui atlyginti žalą, Draudėjo civilinės atsakomybės sąlygos, jos mastas, atleidimo nuo civilinės atsakomybės sąlygos bei mokėtinos draudimo išmokos dydis bus nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Nuostoliai neatlyginami toje dalyje, kiek reikalavimas atlyginti žalą viršys Draudėjo pareigą atlyginti žalą tuo atveju, jeigu nelaimingas atsitikimas būtų įvykęs Lietuvos Respublikoje.
- 6.4. Pagal šią draudimo sąlygą **neapdraudžiama** Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 6.4.1 kilusių dėl darbuotojo susirgimo profesine liga;
 - 6.4.2 kurią darbuotojas patyrė būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir/ar toksinių medžiagų ir tai nebuvo susiję su technologiniu procesu;
 - 6.4.3 patirtą dėl darbuotojo veiklos, užtraukiančios jam administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, išskyrus eismo įvykius, dėl kurių kyla darbdavio atsakomybė;
 - 6.4.4 padarytą darbuotojui, jam savavališkai (be Draudėjo žinios) atliekant darbą ne Draudėjo naudai (ne draudėjo interesais);
 - 6.4.5 padarytą nelegaliai Draudėjo naudai (Draudėjo interesais) dirbančiam fiziniam asmeniui;
 - 6.4.6 padarytą asmeniui, už kurį Draudėjas nemoka ir neprivalo mokėti socialinio ar sveikatos draudimo įmokų;
 - 6.4.7 kuri yra ar gali būti atlyginta socialinio ar sveikatos draudimo išmokomis.
 - 6.4.8 susijusių su kitais šiose Taisyklėse numatytais nedraudžiamaisiais įvykiais.

7. Atlyginami nuostoliai

- 7.1. Atlyginamais nuostoliais laikoma ir nevirsijant draudimo sumos kompensuojama:
- 7.2. Žala turtui – pagrįstos trečiojo asmens išlaidos, patirtos dėl jo materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo.
- 7.3. Žala asmeniui – pagrįstos trečiojo asmens išlaidos, patirtos dėl jo kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo.
- 7.4. Neturtinė žala – dėl kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo patirtas asmens fizinis skausmas, dvasiniai išgyvenimai, nepatogumai, dvasinis sukrėtimas, emocinė depresija, pažeminimas, reputacijos pablogėjimas, bendravimo galimybių sumažėjimas ir kita, įvertinta pinigais.
- 7.5. Netiesioginiai nuostoliai - trečiojo asmens negautos pajamos, kilusios dėl jo materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo, taip pat išlaikomų asmenų pajamų netekimas.
- 7.6. Įvykio tyrimo ir teismo išlaidos:
 - 7.6.1 su Draudiku suderintos Draudėjo patirtos pagrįstos draudžiamojo įvykio tyrimo (įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolio dydžio nustatymo) ir bylinėjimosi išlaidos, Draudėjo patirtos ginantis nuo reikalavimo teisme;
 - 7.6.2 trečiojo asmens ar valstybės naudai iš Draudėjo priteistos bylinėjimosi ir teismo išlaidos, susijusios su reikalavimu dėl draudžiamojo įvykio metu padarytos žalos atlyginimo. Šios išlaidos atlyginamos laikantis šių Sąlygų 8.1 punkte įtvirtintų nuostatų;
 - 7.6.3 su Draudiku suderintos Draudėjo turėtos bylinėjimosi išlaidos, viršijančios teismo priteistą bylinėjimosi išlaidų dalį, jeigu nustatoma, kad Draudėjui dėl pareikštos pretenzijos nekyla civilinė atsakomybė ir įvykis nėra nedraudžiamasis.
- 7.7. Jeigu Draudėjo civilinė atsakomybė yra apdrausta bet kokia privalomojo draudimo sutartimi, pagal bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį žala atlyginama tais atvejais ir ta dalimi, kiek draudimo apsauga dėl to paties įvykio negalioja pagal privalomojo draudimo sutartį ar viršija privalomojo draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą.

8. Neatlyginami nuostoliai

- 8.1. Pagal Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartį neatlyginami nuostoliai:
- 8.1.1 susiję su įvykiu tyrimo ir teismo išlaidomis ta dalimi, kiek jie kilo dėl Draudiko sprendimo ginčijimo ar Draudiko ir Draudėjo tarpusavio ginčo sprendimu;
 - 8.1.2 jeigu Draudėjas be raštiško Draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies atlygina nuostolius arba pripažįsta pareiktą reikalavimą, išskyrus atvejį, kai Draudėjo atlyginto nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi ir Draudėjo veiksmai Draudikui neužkirto kelio tuo įsitikinti;
 - 8.1.3 nuostolių dalis, kilusi dėl to, kad Draudėjas, neatsižvelgdamas į Draudiko sprendimą pripažinti įvykį draudžiamuoju, toliau siekia atmesti trečiojo asmens pretenzijas. Tokiu atveju Draudiko atsakomybė ribojama jo pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu, ar bylinėjimosi išlaidas, susidariusias iki Draudiko sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju dienos.
- 8.2. Atsižvelgdamas į žemiau įvardintų Draudėjo veiksmy (neveikimo) priežastis, pasekmes, priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu atsitikimu, žalos padidėjimu, jų įtaka Draudiko galimybei nustatyti ir išsamiai iširti įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį, įgyvendinti atgręžtinio reikalavimo teisę, **Draudikas turi teisę mažinti atlygintinių nuostolių sumą ar jų neatlyginti**, jeigu:
- 8.2.1 Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys ar trečiasis asmuo pateikia Draudikui klaidingą informaciją, nurodo tikrovės neatitinkančias aplinkybes apie įvykio aplinkybes, priežastis ir/ar žalos dydį ar kitaip bando suklaidinti Draudiką;
 - 8.2.2 Draudėjas nevykdo savo pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Draudimo išmoka

- 9.1. Draudimo išmoka yra Draudiko atlygintinių nuostolių, įskaitant įvykio tyrimo ir teismo išlaidas, suma.
- 9.2. Draudimo išmoką pagal draudimo sutarties sąlygas apskaičiuoja Draudikas, įvertinęs nuostolių dydį bei aplinkybes, susijusias su Draudėjo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymu.
- 9.3. Draudimo išmoka mokama tik nustačius draudžiamąjį įvykio faktą.
- 9.4. Draudimo išmoka dėl vieno draudžiamąjį įvykio ir draudimo išmokų suma per visą draudimo sutarties terminą negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir visam draudimo sutarties terminui.
- 9.5. Iš mokėtinos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas.
- 9.6. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio išmokama visa draudimo suma, iš mokėtinos draudimo išmokos išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

10. Draudimo suma

- 10.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo liudijime nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui kiekvienai draudimo sąlygai atskirai ir visoms draudimo sąlygoms bendrai.
- 10.2. Atskirų draudimo sąlygų draudimo sumos yra sublimitai bendroje draudimo sumoje. Sublimitas – tai draudimo sumos dalis, kuri yra maksimali draudimo išmoka pagal draudimo sutartyje numatytą civilinės atsakomybės sąlygą.
- 10.3. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sąlygos draudimo sumos sublimitas ir bendra draudimo suma mažinami išmokėtos draudimo išmokos dydžiu.

11. Išskaita (franšizė)

- 11.1. Išskaita kiekvienai draudimo sąlygai nurodoma draudimo liudijime.
- 11.2. Jeigu dėl vieno draudžiamąjį įvykio mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo sąlygų, iš atlyginamų nuostolių sumos išskaičiuojama viena didžiausia išskaita.
- 11.3. Išskaita taikoma po to, kai apskaičiuota nuostolių suma yra sumažinama dėl draudimo sutartyje numatytų pareigų pažeidimo ir/ar kitais draudimo išmokos mažinimo pagrindais.

12. Nedraudžiamieji įvykiai

- 12.1. Nedraudžiama Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
- 12.1.1 padarytą Draudėjui;
 - 12.1.2 padarytą Draudėjo kontrahentui;
 - 12.1.3 atsiradusią ne dėl draudimo sutartyje: nurodytos apdraustos veiklos, nurodyto pateikto/ pagaminto/ parduoto produkto ir/ ar suteiktos paslaugos, nesusijusią su Draudėjo eksploatuojamais statiniais, patalpomis, teritorija, įrengimais, mechanizmais ar kitais objektais, nurodytais draudimo sutartyje;
 - 12.1.4 padarytą kitiems pagal tą pačią draudimo sutartį apdraustiems ar su Draudėju susijusiems asmenims.
- Su Draudėju susiję asmenys** – tai vienas ar keli juridiniai ir/ar fiziniai asmenys, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Draudėjo arba kartu su Draudėju yra kontroliuojami trečios šalies, taip pat Draudėjo šeimos nariai ar asmenys, turintys su jais bendrą ūkį.
- Kontrolė** – tiesiogiai ir/ar netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 procentų balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitokių aplinkybių.
- 12.1.5 padarytą Draudėjo kontrahentų (subrangovų), išskyrus šių Sąlygų 3.1.8 punkte numatytą veiklą arba jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
 - 12.1.6 padarytą oro, vandens, geležinkelio transporto priemonėms ir/ ar jų dalims, taip pat susijusią su visų rūšių vandens, oro ir geležinkelio transporto priemonių naudojimu ir/ar eksploatavimu, oro ar jūrų uosto, geležinkelio infrastruktūros valdymu arba bet kokia veikla jų teritorijoje;
 - 12.1.7 susijusią su vykdoma/vykdyta veikla, atliekamais/atliktais darbais ir/ar produktais, naudojamais naftos perdirbimo įmonėse, energetikos pramonės, branduolinės energetikos įmonėse bei jų teritorijose;
 - 12.1.8 kilusią dėl naujo statinio statybos, statinio rekonstravimo, statinio kapitalinio remonto ar atnaujinimo (modernizavimo), statinio griovimo darbų, išskyrus atvejus, kai tokie darbai yra draudimo sutartimi apdrausta tiesioginė veikla;
 - 12.1.9 kilusią dėl aplinkos užteršimo, jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip;
 - 12.1.10 kilusią dėl karjerų kasimo, eksploatavimo, valdymo;
 - 12.1.11 kilusią dėl tiltų, viadukų, tunelių, dambų, užtvankų, bokštų statybos, valdymo, eksploatavimo;
 - 12.1.12 kilusią dėl gręžinių, šulinių kasimo, valdymo, eksploatavimo;
 - 12.1.13 kilusią dėl vykdomos veiklos ar jos metu sukurto produkto, kuriai vykdyti nebuvo gautas reikalingas valstybės ar savivaldybės institucijų leidimas;
 - 12.1.14 kilusią dėl autorinių ir gretutinių teisių pažeidimo, prekės ženklų panaudojimo;
 - 12.1.15 dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatumą pažeidimo, juridinio asmens reputacijos žeminimo, lyties, rasės, amžiaus diskriminacijos, taip pat dėl Draudėjo, kaip asmens duomenų valdytojo ar tvarkytojo veiksmų;
 - 12.1.16 kilusią dėl netinkamo sutarties įvykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė) ta apimtimi, kiek sutartimi nustatoma atsakomybė už žalą yra platesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties;
 - 12.1.17 dėl sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, netesybų, delspinigių arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
 - 12.1.18 susijusią su trečiojo asmens nuostoliais ar neturtine žala, kilusia ne kaip jo kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo arba materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo dėl draudžiamąjį įvykių pasekmė (grynai finansiniai nuostoliai);
 - 12.1.19 susijusią su dokumentų, programinės įrangos, duomenų, neatsižvelgiant į jų formą, ir jų laikmenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu, perdavimu ar netinkamu perdavimu, neteisėtu panaudojimu, įskaitant programinės įrangos ar duomenų atkūrimo išlaidas, taip pat padarytą kuriant, diegiant, atnaujinant, perrašant programinę įrangą;
 - 12.1.20 susijusią su vertybių, grynųjų pinigų, meno kūrinių ar antikvarinių daiktų, taip pat objektų, turinčių meninę, istorinę, kultūrinę ar kitokią ypatingą vertę, jų detalių ar elementų

(vitražų, freskų, raizinių, tapybos darbų, skulptūrų, meninių darbų iš brangiųjų ir nebrangiųjų metalų ir pan.) sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu. Vertybės – tai taurieji metalai (visokio pavidalo auksas, sidabras, platinos grupės metalai), brangakmeniai, perlai, tauriųjų metalų ir brangakmenių gaminiai, bižuterija, juvelyriniai bei meno dirbiniai, filatelija, antikvariniai daiktai, numizmatika.

- 12.1.21 padarytą trečiojo asmens turtui dėl Draudėjo tyčios arba Draudėjui vykdamą veiklą, kuri neatsižvelgiant į sukeltas pasekmes užtraukia baudžiamąjį atsakomybę;
- 12.1.22 kilusių dėl Draudėjo ar jo įgaliotų asmenų veiklos, kuomet jis (jie) buvo apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų;
- 12.1.23 susijusių su motorinių sausumos transporto priemonių ar savaeigių mašinų eksploatavimu, kai žala padaryta dėl eismo įvykio;
- 12.1.24 kilusių dėl natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, natūralaus nusidėvėjimo, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.) poveikio ar vertės sumažėjimo;
- 12.1.25 kuri yra neišvengiama ir iš anksto numatoma Draudėjo vykdomos veiklos pasekmė;
- 12.1.26 dėl tęstinio ir/ar ilgalaikio, ir/ar laipsniško temperatūros, dujų, garų, dūmų, suodžių, dulkių, drėgmės, kritulių, vandens sklaidimo, vibracijos, triukšmo, pasikartojančio veiksmo, ar kitokio panašaus veiksnio ir/ar jo sukulto poveikio, įskaitant atvejus, kai žalos atsiradimas yra staigus ir netikėtas;
- 12.1.27 kilusių dėl gruntinio vandens lygio pasikeitimo, grunto suslūgimo, nuosliaužos, potvynio;
- 12.1.28 kurių padaro Draudėjo žinioje esantys gyvuliai ir gyvūnai;
- 12.1.29 kilusių dėl fejerverkų ir visų rūšių šaudmenų ir/ar sprogmųjų medžiagų gamybos, naudojimo, valdymo, saugojimo ar platinimo;
- 12.1.30 kilusių dėl degių medžiagų gamybos, naudojimo, išskyrus atvejus, kai degių medžiagų naudojimas yra technologinio proceso dalis ir jos naudojamos laikantis visų saugos reikalavimų;
- 12.1.31 kilusių dėl Draudėjo pateiktų, parduotų, sumontuotų plastikinių šildymo ir/ar vandentiekio vamzdžių ar jų dalių (alkūnių, sklendžių, jungčių ir t.t.), neturinčių metalinio karkaso, vidinio ar išorinio metalinio sluoksnio, išskyrus Europos Sąjungoje sertifikuotus vamzdžius ir jų dalis.
- 12.1.32 susijusių ar tiesiogiai ir/ar netiesiogiai kilusių dėl:
 - 12.1.32.1 elektromagnetinio lauko (EMF) ir/ar bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), įskaitant, bet neapsiribojant mobiliųjų telefonų, elektros linijų arba bet kokio pobūdžio elektros prietaisų sklaidžiamu EMF/EMR poveikiu;
 - 12.1.32.2 uždraustų/draudžiamų naudoti medžiagų ar jų dalių saugojimo, naudojimo, krovimo, transportavimo bei užteršimo tokiomis medžiagomis;
 - 12.1.32.3 jonizuojančios spinduliuotės ar radioaktyviojo užteršimo arba dėl bet kokio sprogstamo branduolinio mišinio ar komponento radioaktyviųjų, toksinių, sprogstamųjų ir kitų pavojingų savybių poveikio, įskaitant ir žalą (nuostolius), tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltus, susijusius su arba atsiradusius dėl branduolinės reakcijos, branduolinės radiacijos, spinduliuotės ir (arba) radioaktyviosios taršos, nesvarbu, kad kiti veiksniai turėjo įtakos žalos atsiradimui ar reikalavimui;
 - 12.1.32.4 genetiškai modifikuotų komponentų ar jiems prilygintų gaminių, kurių genetinė informacija yra pakeista, taip pat produktų, kurių sudėtyje yra genetiškai modifikuotų komponentų;
 - 12.1.32.5 dietilstibestrolio ar jo darinių (DES), kontraceptinių preparatų aktyvaus ir pasyvaus vartojimo ar naudojimo;
 - 12.1.32.6 asbesto, asbesto dulkių ar medžiagų, turinčių savo sudėtyje asbesto, ureaformaldehido, švino, polichloruoto bifenilo (PCB), dioksinų, bet kokių organinių teršalų; asbesto, asbesto dulkių ar medžiagų, turinčių savo sudėtyje asbesto, ureaformaldehido, švino, polichloruoto bifenilo (PCB), dioksinų, bet kokių organinių teršalų;
 - 12.1.32.7 bet kokios formos ir kiekio silicio dioksido nurijimo, įkvėpimo, absorbcijos ar buvimo silicio dioksido poveikyje;
 - 12.1.32.8 pernešamos (užkrečiamos) spongiforminės encefalopatijos (TSE), įskaitant, bet neapsiribojant spongiformine galvijų encefalopatija (BSE) ar nauja Jakob-Kreutzfeldt ligos atmaina;
 - 12.1.32.9 žmogaus imunodeficitu viruso (ŽIV), šio viruso mutavusių derivantų ir/arba atmainų, taip pat dėl būklės, bet kokiu būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio sindromu;
 - 12.1.32.10 bet kokių užkrečiamųjų ligų, išskyrus staigius ir netikėtus virškinamojo trakto susirgimus, kilusius dėl Draudėjo vykdomos veiklos ar pateikto produkto;

- 12.1.32.11 bet kokių „grybelių“ ir/ar „sporų“ buvimo, įkvėpimo ar buvimo jų poveikyje, o taip pat bet kokiems kaštams ar išlaidoms, bet koku būdu susijusioms ar kylančioms iš panaikinimo, sušvelninimo, pašalinimo, sulaikymo, detoksikacijos, neutralizacijos, stebėsenos, kontroliavimo, atsikratymo; bet kokio įsipareigojimo iširti ar įvertinti bet kokių „grybelių“ ir/ar „sporų“ buvimą ar efektą; Sąvoka „Grybeliai“ apima, bet neapsiriboja bet kokios formos ar tipo pelėšiais, grybais, mielėmis ar bioteršalais; Sąvoka „Sporos“ apima, bet neapsiriboja bet kokia medžiaga, atsirandančia, kylančia iš bet kokių „grybelių“;
- 12.1.32.12 nanotechnologijų panaudojimo; Nanotechnologijos – tai tarpdisciplininė taikomojo mokslo ir technologijų šaka, apimanti darbą su mažomis medžiagų dalelėmis – nanodalelėmis, matuojamomis nanometrais (viena milijardinė metro dalis), bei jų pritaikymą technologijose. Nanotechnologijos apima medžiagas ir objektus, ne didesnius nei apytiksliai 100 nm;
- 12.1.33 kilusių vykdančią profesinę veiklą;
- 12.1.34 kurią sukelia karas, vidaus neramumai, pilietinis karas, karinė invazija, streikas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, civilinis karas, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), maistas, revoliucija, sukilimas, terorizmas, vandalizmas, piktybiškas kenkimas ar sabotazas, taip pat tiesiogiai ir/ar netiesiogiai susijusių su valstybės ar savivaldos institucijų politiniais sprendimais ar veiksmais, ginkluotų pajėgų, vidaus kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; Terorizmas – tai pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimas, panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą ar prievartą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.
- 12.1.35 kilusių ir/ar padidėjusių dėl to, kad Draudėjas per nustatytą laikotarpį nepašalina aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalauja Draudikas ir/ar atitinkamos valstybinės institucijos;
- 12.1.36 susijusių su reikalavimais, turinčiais baudų ir/ar baudinių, verspėjimų ir/ar pamokamųjų priemonių požymių ir viršijančiais tikrąją žalą, kuriais siekiama mokomųjų, šviečiamųjų ar aiškinamųjų tikslų visuomenei ir/ar Draudėjui (angl. punitive, exemplary, or treble damages);
- 12.2. Draudimo sutarčiai taikomi ir kiti nedraudžiamieji įvykiai, numatyti šiose Taisyklėse ar draudimo liudijimo papildomose sąlygose.

13. Draudėjo teisės ir pareigos

- 13.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:
- 13.1.1 vykdančią apdraustą veiklą laikyti priešgaisrinės saugos, gamybos technologijos, darbų saugos ir kitose teisės aktuose įtvirtintų veiklos vykdymo reikalavimų;
- 13.1.2 Draudikui pareikalavus, sudaryti Draudikui ar jo atstovui galimybę įvertinti, kaip Draudėjas laikosi draudimo sutartyje numatytų įsipareigojimų;
- 13.1.3 savo sąskaita imtis visų protingų ir/ar Draudiko nurodytų (jei toks nurodymas buvo duotas) priemonių, siekiant išvengti žalos padarymo ar sumažinti riziką;
- 13.1.4 apie atsitikusį įvykį nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms, įskaitant, bet neapsiribojant – policijai, greitosios medicinos pagalbos tarnybai, priešgaisrinės saugos tarnybai, avarinei tarnybai, kt.;
- 13.1.5 per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie gautus reikalavimus atlyginti žalą ir/ar apie įvykius bei aplinkybes, dėl kurių ateityje gali būti pareikšti tokie reikalavimai;
- 13.1.6 vykdyti teisėtus Draudiko nurodymus, susijusius su įvykio priežasčių, aplinkybių ir/ar žalos dydžio nustatymu bei įrodymų, pagrindžiančių šias aplinkybes, išsaugojimu, taip pat Draudiko atgręžtinio reikalavimo teisės įgyvendinimu;
- 13.1.7 teikti Draudikui prašomą informaciją bei paaiškinimus, taip pat įvykio priežastis, aplinkybes ir/ar žalos dydį patvirtinančius dokumentus;
- 13.1.8 per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie dėl žalos atlyginimo pradėtus teisinius procesus net ir tuo atveju, kai buvo pranešta apie draudžiamąjį įvykį;
- 13.1.9 nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pranešti Draudikui apie rizikos padidėjimą;

- 13.1.10 vykdyti kitus teisėtus Draudiko reikalavimus.
- 13.2. Papildomai be teisių, nurodytų šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas turi teisę:
 - 13.2.1 savarankiškai dalyvauti pretenzijų ir teismo bylų nagrinėjime;
 - 13.2.2 savo lėšomis ir iniciatyva skirti bei samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus pretenzijų ir teisminių bylų nagrinėjimui;
 - 13.2.3 susipažinti su žalos administravimo eiga ir jos metu nustatytais aplinkybėmis.
- 13.3. Papildomai be pareigų, nurodytų Taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudikas privalo:
 - 13.3.1 priimti sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju/ nedraudžiamuoju bei dėl draudimo išmokos ir jos dydžio per 30 kalendorinių dienų nuo visų reikalingų dokumentų ar informacijos gavimo.
- 13.4. Papildomai be teisių, nurodytų Taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudikas turi teisę:
 - 13.4.1 reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
 - 13.4.2 tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
 - 13.4.3 skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsikirtimams į pareikštus reikalavimus ir/ar ieškinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;
 - 13.4.4 teikti rekomendacijas ir reikalavimus rizikos ar nuostolių sumažinimui;
 - 13.4.5 atidėti sprendimo dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju/ nedraudžiamuoju ir draudimo išmokos mokėjimo/nemokėjimo priėmimą iki pasibaigus ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su įvykiu;
 - 13.4.6 savo sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
 - 13.4.7 visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.
- 13.5. Šių Sąlygų 13.4.1.–13.4.5. punktuose numatyti Draudiko atliekami veiksmai nereiškia, kad Draudikas pripažįsta Draudėjo atsakomybę dėl įvykio, pareigą mokėti draudimo išmoką ar jas neigia.

14. Draudimo rizikos padidėjimas

- 14.1. Draudimo rizikos padidėjimu laikoma:
 - 14.1.1 Draudėjo darbuotojų skaičiaus padidėjimas daugiau nei 30 procentų nuo skaičiaus, nurodyto draudimo sutarties sudarymo metu;
 - 14.1.2 sprogių, degių medžiagų naudojimas kai tai nebuvo nurodyta sudarant draudimo sutartį arba tai nėra įprasta vykdant nurodytą apdraustą veiklą;
 - 14.1.3 gamybos procesų, technologijų bei gamybos procese naudojamų medžiagų pakeitimas pavojingesnėmis;
 - 14.1.4 kitos aplinkybės, nurodytos Draudėjo ar kurių Draudikas teiravosi sudarydamas draudimo sutartį.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2019 m. gruodžio 18 d.
[sigaliojo nuo 2020 m. vasario 11 d.]

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turtinių interesų. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tampantys apdraustaisiais pagal Draudimo sutartį, tam neprieštarauja. Draudėjas privalo informuoti apdraustuosius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdraustuosius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.

- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).
- Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
 - d) informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
 - e) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurių ketinama sudaryti;
 - f) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamsumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudikas gauna prieigą prie trečiųjų asmenų asmens duomenų, Draudėjas privalo užtikrinti, kad šie asmens būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenų perdavimą Draudikui.
- 2.5. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykio ar neturėjo jam įtakos.
- 2.6. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį:
- 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.9.2. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.

- 2.9.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties.
- 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausomai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.10. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija įteikiama draudėjui.
- 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs nuotolinės sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.

- 3.6. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.6.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.6.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalyis ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiamo punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internete, telefonu, el. paštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
- a) draudimo sutartis, kurių terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
- 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.7. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2. b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 3.7.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.7.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/arba nevykdyti Draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvilgiu, jeigu paaiškėja, kad draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką dieną.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nuroydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šaliai susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia draudiko pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoje nurodytas mėnuo.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
 - 5.1.1. draudžiamąjį įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
 - 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
 - 5.1.4. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį jeje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
 - 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui klaidino draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktuales ir teisingus kontaktinius duomenis.
- 5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykiu atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zalos@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruoti įvykį;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokių pat pareigų turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykiu galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamąjį įvykiu, priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykiu buvimą, atsakingus asmenis, žalos apimtį ir pan.

- 6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;
 - 6.3.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
 - 6.3.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.3.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;
 - 6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.4. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.

Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:

 - 6.4.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;
 - 6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų, jo globėjų sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui;
 - 6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnamečio raštišku sutikimu.
- 6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
 - 6.6.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
 - 6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
 - 6.7.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 6.7.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
 - 6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.7.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;
 - 6.7.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsieleškoti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.9. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.10. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu

per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.

- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jei išmokėjęs draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turtinę ir neturtinę žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
 - 7.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 7.2.2. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
 - 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
 - 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
 - 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
 - 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 7.3. Draudimo sutarties ar kitų su konkrečiu atveju susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiaime skyriuje nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytais atvejais draudikas pateikia tik tokios apimties informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 9.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 10.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
 - 10.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųstas pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
 - 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;
- 10.4. Draudimo sutarties šalis privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimais.
- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant priminti apie besibaigiančią draudimo sutartį.
- 11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjo, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.
- 11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.
- 11.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.