

Kelionių draudimo taisyklės Nr.061

Kelionių draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“
Valdybos 2020 m. liepos 21 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2020 m. rugpjūčio 11 d.

ADB „Gjensidige“ draudimo principai:

- Siekiame, kad kelionių draudimas Jums taptų parama ir suteiktų saugumą netikėtose situacijose, kurios gali atsitikti kelionės metu.
- Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimą – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes.
- Pasitikime Jumis sudarydami draudimo sutartį ir išmokėdami draudimo išmoką.
- Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausančią draudimo išmoką. Prašome Jūsų įdėmiai perskaityti Kelionių draudimo taisykles, kad žinotumėte, kokios apimties yra Jūsų kelionių draudimo apsauga ir aiškiai suprastumėte savo teises ir pareigas.

Svarbu žinoti:

Jei Jūs pasirinkote medicininį išlaidų draudimą, tai apmokėsime išlaidas ne tik už būtiną medicininę pagalbą užsienyje, bet ir už gydytojo paskirtus vaistus, medicininio požūriū neatidėliotąjį transportavimą (įskaitant ir oro transportą), palaidų repatrijavimą, lydinčio asmens kelionę, vaikų, likusių be suaugusiųjų priežiūros, parvežimą. Jei Jūs pasirinkote draudimą nuo kelionės neįvykimo, nutūkimo, tai apmokėsime kelionės išlaidas, kai Jūs negalėsite išvykti į suplanuotą kelionę arba ją nutrauksite jau išvykę.

Jei Jūs pasirinkote dokumentų draudimą, tai kartu su apdrausti ne tik pasas ar asmens tapatybės kortelė, bet ir vairuotojo pažymėjimas, transporto priemonės registracijos liudijimas bei vardiniai kelionės bilietai.

Siūlome išvykstant į užsienį apsidrausti savo asmens civilinę atsakomybę dėl užsienyje padarytų nuostolių (pvz. jei kalnuose leisdamas slidėmis sužalosite kitą asmenį ar sugadinsite jo sportinį inventorių, Mes atlyginsime padarytus nuostolius už Jus).

Papildomai siūlome nelaimingų atsitikimų draudimą, kelionės jungties draudimą, draudimą nuo kelionės atidėjimo, bagožo draudimą nuo praradimo ir vėlavimo, sporto veiklos ir inventorius draudimą.

Norėdami daugiau sužinoti apie kelionių draudimą, aptarti galimas individualias draudimo sąlygas ar sudaryti draudimo sutartį, skambinkite telefonu 1626. Šiuo telefonu skambinkite iš užsienio +370 52 72 1626. Draudimo sutartis negalioja, jei buvo sudaryta apdraustajam esant užsienyje, išskyrus atvejus, kai ji pradeda galioti po 7 (septynių) kalendorinių dienų po jos sudarymo ir įmokos sumokėjimo.

Atmintinė apdraustajam, atsitikus įvykiui:

MEDICININŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Jeigu dėl ūmaus sveikatos sutrikimo, įvykusio kelionės užsienyje metu, būtiną medicinos pagalbą suteikiama:

- ambulatorinėje gydymo įstaigoje (gydant ambulatoriškai). Šiuo atveju iš karto galite kreiptis Atmintinėje nurodytais telefono numeriais arba už suteiktas medicinos paslaugas galima sumokėti pačiam. Tuo atveju iš gydymo įstaigos reikia gauti medicininę pažymą, kurioje būtų nurodyta nustatyta diagnozė, atlikti tyrimai ir skirtas gydymas bei sąskaitų ir kvitų, patvirtinančių apmokėjimą už suteiktas medicinos paslaugas, originalus. Apie įvykį informuoti Mus turite iš karto, kai tik grįšite iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas.

- stacionarinėje gydymo įstaigoje (gydant stacionariai). Apie tai per 24 valandas būtina pranešti Atmintinėje nurodytais telefono numeriais.

Pranešant apie įvykį, būtina nurodyti draudimo liudijimo numerį, nukentėjusio asmens vardą, pavardę ir asmens kodą, šalį, kurioje suteikiamas gydymas, gydymo įstaigos pavadinimą, fakso ir telefono numerį, el. pašto adresą.

NEĮVYKUSIOS, NUTRŪKUSIOS KELIONĖS DRAUDIMAS

Sužinojus apie neįvykimą, kelionės nutraukimą, per 2 darbo dienas būtina raštu informuoti kelionės organizatorių, kelionės paslaugų tiekėjus. Taip pat reikia atsiimti priklausančią pagal kelionės sutartį pinigų sumą, atsisakyti bilietų ir viešbučių rezervacijos.

ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

Jeigu kelionės metu padarėte žalą tretiesiems asmenims, nedelsdami kreipkitės į specialiąsias skubios pagalbos tarnybas (jei to reikalauja aplinkybės), surinkite įvykio faktą patvirtinančius dokumentus ir apie įvykį ne vėliau kaip per 48 val. telefonu praneškite Mums, o taip pat nukentėjusiam asmeniui pateikite mūsų bendrovės kontaktus.

NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ DRAUDIMAS

Jeigu kelionėje patyrėte kūno sužalojimą (traumą), nedelsdami kreipkitės į gydymo įstaigą, kur Jums bus suteikta būtiną medicinos pagalbą. Iš gydymo įstaigos gaukite pažymą, kurioje būtų nurodyta įvykio data bei nustatyta diagnozė.

BAGAŽO DRAUDIMAS

Jeigu Jūsų bagožas prarastas, sugadintas ar užsienio oro uoste vėluoja daugiau kaip 6 val., apie įvykį privalote nedelsdami pranešti avialinijų atstovui ar kitoms kompetentingoms institucijoms, gauti įvykį patvirtinančius dokumentus, kuriuose nurodyta įvykio data, faktinis bagožo pristatymo laikas, aplinkybės ir pateikti Mums turėtus nuostolius/ išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus. Grįžus iš kelionės, apie bet kurį įvykį, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas bei pasirinktą draudimo riziką gali būti pripažintas draudžiamą, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų turite raštu pranešti

Mums ir pateikti įvykį patvirtinančius dokumentus. Apie medicininį išlaidų įvykį, dėl kurio būtinoji medicinos pagalba apdraustajam teikiama stacionariu būdu sveikatos priežiūros įstaigoje arba dėl kurio apdraustasis mirė, informuoti Mus turite per 24 valandas, kitais atvejais – iš karto, kai tik grįšite iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas.

Jei Jūs sudarėte draudimo sutartį kito asmens naudai, prašome jį taip pat supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

Vartojamos sąvokos

- Mes, arba Draudikas** – ADB Gjensidige.
- Jūs, arba Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- Asistavimo kompanija** – kompanija, priimanti ir nagrinėjanti pretenzijas, organizuojanti draudimo sutartyje numatytą paslaugų suteikimą ir jų apmokėjimą tiesiogiai paslaugas teikėjui ir veikiantį Mūsų vardą.
- Užsienis** – teritorija, nurodyta draudimo liudijime, išskyrus šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi, ir šalį, kurioje jis nuolat gyvena. Nuolat gyvenama šalimi yra laikoma ta šalis, kurioje apdraustasis nuolat arba daugiausia gyvena ir kurioje moka privalomojo sveikatos draudimo įmokas.
- Medicininės išlaidos** – finansiniai ir medicininiai dokumentais patvirtintos išlaidos, atsirandančios kai apdraustasis dėl ūmios ligos ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo kelionės užsienyje laikotarpiu kreipėsi į gydymo įstaigą.
- Ūmi liga** – ūmus, netikėtas žmogaus organizmo būklės pakitimas, sukkeliantis pavojų sveikatai bei gyvybei, prasidėjęs užsienyje draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, ir kuriam pašalinti reikalinga būtiną medicinos pagalbą.
- Lėtinė liga** – sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja sudarant draudimo sutartį (net jeigu ji buvo neteisingai diagnozuota arba jos egzistavimas dar ir nebuvo patvirtintas kvalifikuoto gydytojo) ar/ir dėl kurios apdraustasis konsultavosi, gydėsi ar vartojo vaistus paskutinių 6 mėnesių laikotarpiu iki sutarties sudarymo dienos.
- Langvas fizinis darbas** – veiksmas, atliekamas naudojant lengvą fizinę jėgą (raumenų veiklą) ir reikalaujantys mažai fizinį pastangų (įskaitant darbą aptarnavimo, transporto, prekybos srityse, patalpų valymą ir pan.).
- Sunkus fizinis darbas** – veiksmas, atliekamas naudojant fizinę jėgą (raumenų veiklą) ir reikalaujantys padidintu arba dideliu fizinį pastangų (įskaitant darbą su mechanizmais, svorio kėlimu, darbą aukštyje, statybose, metalo, medžio apdirbimo, žemės ūkio srityse ir pan.).
- Nelaimingas atsitikimas** – netikėtas, staigus įvairaus pobūdžio išorinių įvykių poveikis žmogaus organizmui, dėl kurio apdraustasis patiria kūno sužalojimus, reikalaujančius būtinos medicininės pagalbos.
- Kūno sužalojimas** – apdraustajam kelionės užsienyje metu dėl staigus fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs aidiųjų vientisumo pažeidimas, sukėlęs jų funkcijų sutrikimą.
- Būtiną medicininę pagalbą** – pirmoji skubi medicinos pagalba užsienio asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (ambulatorinėse ir stacionarinėse) dėl kilusios grėsmės apdraustojo sveikatai, kurios negalima atidėti iki to momento, kol apdraustasis grįš į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena. Būtiną medicininę pagalbą nėra laikomi pakartotinai vizitai į gydymo įstaigą dėl to paties susirgimo ar traumos, kurių metu nėra paskiriamas naujas gydymas arba nėra koreguojamas jau paskirtas gydymas. Taip pat vizitai, kurių metu atliekama tyrimų kontrolė (pvz. atliekamos kontrolinės rentgenogramos, pateikiami atliktų tyrimų rezultatai ir pan.).
- Būtiną odontologinę pagalbą** – užsienio gydymo įstaigos gydytojo odontologo teikiama medicinos pagalba ūmiam danties skausmui numalšinti.
- Bagožas** – visi nuosavi (t.y. ne išnuomoti ar patikėti valdyti) apdraustajam asmeniniam daiktai, kuriuos apdraustasis vežasi keliaudamas nuosava ar išnuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemone (t.y. lengvujuoju automobiliu arba lengvujuoju automobiliu su priekaba) arba oro transportu (šiuo atveju bagožas turi būti registruotas, atiduotas į oro vežėjo bagožo skyrį ir išduotas tai patvirtinantis bagožo kvitas).
- Kelionės organizatorius** – juridinis asmuo, teikiantis vieną ar kelias iš šių paslaugų: kelionės organizavimo paslaugas, apgyvendinimą, pervežimo paslaugas.
- Vežėjas** – juridinis asmuo, teikiantis keleivinį ir/ ar bagožo vežimo paslaugas.
- Vežasis transportas** – tai traukinių, autobusų, keltų, oro linijų paslaugos, vykdomos pagal viešai paskelbtą tvarkaraštį.
- Gimnaciai** – apdraustojo sutuoktiniai, tėvai, vaikai, įtėviai, įvaikiai, broliai, seserys, marčios, zentai, uošviai, po dukros, posūniai, seneliai, vaikaičiai, globėjai, globotiniai.
- Artimi gimnaciai** – apdraustojo sutuoktinis, tėvai, vaikai, įtėviai, įvaikiai, globėjai, globotiniai, seneliai, vaikaičiai, broliai, seserys.
- Įsigijimo vertė** – suma, kurią reikia išleisti, norint įsigyti naujus tas pačios rūšies ir kokybės daiktus.
- Sportinis inventorių** – sporte naudojami įvairūs reikmenys, prietaisai, reikalingi sporto treniruotėms, varžyboms, laisvalaikio ar žaidimams, taip pat specialiai tam skirta apranga ir avalynė (pvz. slidinėjimo batai).

- Registruota kelionės sutartis** – kelionės bilietai, turizmo paslaugų teikimo sutartis, apgyvendinimo (pvz. viešbutyje) paslaugų teikimo sutartis.

- Kelionė** – išvykimas iš šalies, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, nuvykimas į galutinį kelionės tikslą ir grįžimas į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena. Atskira kelione laikomas apdraustojai išvykimas iš šalies, kurioje iki išvykimo reiso jis praleido daugiau kaip 48 val.

- Kelionės kaina** – turizmo paslaugų sutartyje nurodyta bendra kelionės kaina, arba, jei Jūs Kelionę organizavote savarankiškai – kelionės bilietų, pervežimo iš/į oro uostą bei apgyvendinimo tiekėjų paslaugų, transporto priemonės nuomos kaina. Į kelionės kainą taip pat įeina iš anksto apmokėti bilietai į pramoginius renginius bei ekskursijas.
- Vardinis bilietas** – apdraustojo vardu išduotas kelionės bilietas.

- MINI variantas** – pasirenkamas draudimo apsaugos variantas skirtas tik Lietuvos Respublikos piliečiams, turistams galiojančią Europos sveikatos draudimo kortelę ir vykstančiams į Europos Sąjungos valstybes.

- Stichinė nelaimė** – ugnikalnio išsiveržimas, žemės drebėjimas, nuolaužos, griūtys, lavinos, smėgdubos, uraganas, potvynis, sūkuriai, stovinčios bangos, cunamis, taifūnas, tornados, liūtys, dūmai, kruša.

- Pandemija** – Pasaulio sveikatos organizacijos patvirtintas greitai plintantis, pavojingas sveikatai ar gyvybei užkrečiamos ligos protrūkis keliose valstybėse ar kontinentuose.

- Langvatinis draudimo sutartis** – sudaryta draudimo sutartis su sąlyga, kad kiekvienos atskiros kelionės trukmė yra apribota, pvz. ne ilgesnė nei 30 dienų. Ši sąlyga nurodoma draudimo liudijime.

Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- Prieš sudarant draudimo sutartį Jūs turite pateikti kuo išsamesnę informaciją apie pageidaujami drausti kelionę, suteikti visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos bei galimų nuostolių įvertinimui.

- Kai draudimo sutartis buvo sudaryta apdraustajam esant užsienyje, draudimo apsauga įsigalioja po 7 (septynių) kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo ir įmokos sumokėjimo, bet ne anksčiau nei nurodyta draudimo liudijime (išskyrus, kai Mes susitarėme kitaip).

- Draudimo sutarties sudarymui reikalinga, kad pateiktumėte Mums šią informaciją:

- informaciją apie draudžiamą asmenį;
- kelionės maršrutą (pvz. per Lenkiją vykstant į Vokietiją), kelionės tikslą (pvz. dirbti, mokyti, atostogauti, slidinėti, nardyti, aktyviai pramogauti, sportuoti, dalyvauti varžybose ir pan.), vykimo ypatumus (pvz. keliaujama motociklu, dviračiu);
- išvykimo ir grįžimo datas.

- Prieš sudarant draudimo sutartį, Mes turime teisę paprašyti Jūsų pateikti draudžiamo asmens medicininę dokumentaciją, o Jūs turite pareigą atskleisti Mums visą informaciją, susijusią su draudžiamo asmens turimais sveikatos sutrikimais (lėtinėmis ligomis, onkologiniais susirgimais ir pan.).
- Dviem ar daugiau asmenų, vykstančių kartu, gali būti išduodamas vienas draudimo liudijimas. Draudimo liudijime draudimo suma nurodoma kiekvienam apdraustajam atskirai. Jūs privalote tinkamai pranešti apdraustajam, nepilnametėi apdraustojai tėvams ar globėjams apie sudarytą draudimo sutartį ir šių asmenų pareigas, supažindinti su šiomis draudimo taisyklėmis ir kitomis sudarytos draudimo sutarties sąlygomis.

- Sutarus, gali būti sudaromos langvatinės draudimo sutartys su sąlyga, kad kiekvienos atskiros kelionės trukmė bus apribota, pvz. ne ilgesnė nei 30 dienų. Tai nurodoma draudimo liudijime.

Draudimo sutarties galiojimas

- Draudimo sutarties pagal visas rizikas, išskyrus neįvykusios kelionės bei kelionės nutraukimo draudimą, galioja tik užsienyje ir įsigalioja apdraustajam išvykus iš šalies, kurios pilietybę apdraustasis turi ar kurioje jis nuolat gyvena, teritorijos, išvykstant į užsienį, bet ne anksčiau datos, nurodytos draudimo liudijime. Laikas yra nurodytas Lietuvos laiku.
- Draudimo sutartis su neįvykusios, nutrukusios kelionės draudimo rizika pradeda galioti tą dieną, kai sumokama draudimo įmoka (pateikiami mokėjimų patvirtinantys dokumentai), pasirašoma registruota kelionės sutartis (rezervuojami kelionės bilietai, apgyvendinimo, pervežimo paslaugos) ir išrašomas draudimo liudijimas. Draudimo apsauga pradeda galioti nuo tos datos, kuri draudimo liudijime nurodoma kaip draudimo sutarties sudarymo data ir galioja iki apdraustojo išvykimo į kelionę datos, numatytos kelionės sutartyje ar kituose kelionės dokumentuose, bei kelionės metu.
- Draudimo sutartis su neįvykusios, nutrukusios kelionės draudimo rizika turi būti pasirašyta likus ne trumpesiam kaip 14 kalendorinių dienų laikotarpiui iki kelionės pradžios. Jei kelionė rezervuota likus trumpesiam kaip 14 kalendorinių dienų laikotarpiui iki kelionės pradžios, tai neįvykusios, nutrukusios kelionės draudimo sutartis gali būti pasirašyta per 2 darbo dienas nuo kelionės rezervavimo datos, jei nesutarta kitaip. Laikotarpis iki kelionės pradžios, kai galima sudaryti neįvykusios kelionės draudimo sutartį, negali būti trumpesnis nei 7 dienas.

39. Draudimo apsauga baigiasi apdraustajam grįžus iš kelionės į šalies, kurios pilietybę apdraustasis turi ar kurioje jis nuolat gyvena, teritoriją, bet ne vėliau nei draudimo liudijime nurodytą dieną arba lengvatines draudimo sutarties atveju - paskutinę apriboto laikotarpio dieną.

Ką draudžiame (draudimo objektas, draudimo rizikos)

Mūsų tikslas pasiūlyti draudimo apsaugą atitinkančią Jūsų kelionės poreikius. Žemiau pateikiame informaciją, kokios išlaidos kelionės metu gali būti apdraustos.

40. Draudimo objektas - apdraustojų turiniai interesai, susiję su finansinių nuostolių atlyginimu dėl turėtų nenumatytų išlaidų vykstant į užsienį ar kelionės metu.
41. Jūsų pasirinkimu galime apdrausti kelionės finansinius nuostolius, susijusius su:
- medicininėmis išlaidomis;
 - nelaimingu atsitikimu;
 - neišvykimu į kelionę, kelionės nutūkimu;
 - kelionės jungties praradimu;
 - kelionės atidėjimu;
 - kelionės dokumentų praradimu;
 - bagažo vėlavimu, sugadinimu, praradimu;
 - asmens civilinė atsakomybė;
 - sporto veikla ir/ar sporto inventorius vėlavimu ir/praradimu.

Draudimo apsauga pagal draudimo sutartyje nustatytą apimtį galioja tik dėl draudimo rizikų, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Bendri nedraudžiamieji įvykiai (žemiau išvardinti nedraudžiamieji įvykiai taikomi visoms draudimo rizikoms)

Primerame, kad ne visais atvejais Mes išmokame draudimo išmoką. Kad draudimas atitiktų Jūsų lūkesčius, informuojame Jus, kas yra nedraudžiamieji įvykiai, galiojantys visoms draudimo rizikoms, kuomet draudimo išmoka nebus išmokama.

42. Mes neatlyginame finansinių nuostolių, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusių:
- 42.1. dėl karo, agresijos, karinio pobūdžio veiksmy (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maisto, revoliucijos, sukilimo, streiko, boikoto, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, bei bet kokio pobūdžio masinio naikinimo ginklo panaudojimo ar panašių įvykių bei kitų nenugalimos jėgos pvz. žemės drebėjimo, force majeure situacijų atvejais.
- Masinio naikinimo ginklais yra laikomi biologiniai, radiologiniai, branduoliniai ir cheminiai ginklai, kuriais siekiama visiškai sunaikinti arba padaryti itin didelę žalą gyvų organizmams, įskaitant ir žmones, skaičių;
- 42.2. dėl bet kokio pobūdžio teroristinio išpuolio, išskyrus Kelionių draudimo sąlygų 45.10. punktą.
- Terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai sukėlimą, panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį. Terorizmo išpuoliais laikomi veiksmai, kuriuos atitinkama valdžia patvirtino ar paskelbė terorizmo išpuoliais;
- 42.3. dėl apdraustojų dalyvavimo masiniuose neramumuose, sukilimuose, riaušiuose, kare, tarnybos bet kokiose užsienio karinėse pajėgose ar formuotėse;
- 42.4. apdraustajam tiesiogiai ar netiesiogiai, įskaitant ir teroristinio išpuolio metu, nukentėjus dėl jonizuojančios spinduliuotės ar radioaktyviojo užteršimo arba dėl bet kokio sprogstamo branduolinio mišinio ar komponento radioaktyvų, toksinių, sprogstamųjų ir kitų pavojingų savybių poveikio;
- 42.5. dėl apdraustojų saviziudybės, bandymo nusižudyti ar kitų tyčinių apdraustojų veiksmy, neveikimo, užtraukiančio administracinę, civilinę ir baudžiamąją atsakomybę, taip pat įvykiai, atsitikę apdraustajai sulaukiant įtarus šiais veiksmais, ir įvykiai, įvykę laisvės atėmimo vietoje;
- 42.6. jei apdraustasis prieš įvykį, įvykio metu arba iš karto po įvykio (iki 12 valandų) svaiginasi alkoholiu (ta patvirtina medicininiai dokumentai arba alkoholio parodymai ir alkoholio koncentracija kraujyje viršijo 0,4 promilės), toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, jei nesutarta kitaip. Alkoholio ar narkotinių medžiagų vartojimas iš karto po įvykio yra laikomas, kad ir įvykio metu apdraustasis buvo neblausis ar apsaivaigis;
- 42.7. kai apdraustasis alkoholinio, narkotinio, toksinio apsaivaigmo būsenoje ir/ar neturėdamas atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo valdė bet kurią savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą, turintį vidaus degimo arba elektros variklį, taip pat pervadė valdymą asmeniui, esančiam alkoholinio, narkotinio, toksinio apsaivaigmo būsenoje arba neturinčiam atitinkamos kategorijos galiojančio vairuotojo pažymėjimo. Šiais atvejais apdraustojų apsaivaigimas vertinamas pagal įvykio šalįje galiojančius įstatymus;
- 42.8. kai apdraustasis keliauja, neatsižvelgdamas į gydytojo rekomendacijas;
- 42.9. dėl Pandemijos;
- 42.10. dėl valstybės valdžios institucijų (muitinės, policijos ir pan.) apdraustojų ar jo bagažo sulaukymo, bagažo konfiskavimo ar sunaikinimo;
- 42.11. dėl asmenų, nuo kurių priklausoma kelionės planai, neteisėtų ar užtraukiančių administracinę, civilinę ir/ar baudžiamąją atsakomybę veiksmy, taip pat dėl netinkamai suteiktos paslaugos, susijusios su apdraustojų kelione, dėl bet kokio paslaugų teikėjo, kelionės agentūros, kelionės organizatorių, per kuriuos užsakoma kelionė, klaidų;
- 42.12. dėl nepalankių oro sąlygų (išskyrus medicininį išlaidų draudimą, nelaimingų atsitikimų draudimą, kelionės jungties draudimą).

43. Mes neatlyginame finansinių nuostolių, atsiradusių ne draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, dėl rizikų, nenumatytų draudimo sutartyje, dėsningųjų ir kitų apdraustojų išlaidų, atsiradusių dėl laiku nesuteiktos informacijos, nepateiktų dokumentų, o taip pat jei finansiniai nuostoliai nėra įrodyti dokumentais (gydytojo pažyma, sąskaitos, nedarbingumo pažymėjimas, nelaimingo atsitikimo aktas, mirties liudijimas, įvykį patvirtinantis vežėjo raštas, vežėjo raštas dėl nuostolių kompensavimo ir pan.). Mes neatlyginame finansinių nuostolių, jei juos pilnai kompensavo kiti asmenys (pvz., draudimo ar kitos bendrovės, valstybinė ligonių kasa ir kt.). Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tos pačios rizikos Jūs esate sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo bendrove, draudimo išmoka kiekviena draudimo bendrovė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau Mūsų ir kitų draudimo bendrovių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio. Draudimo sutartyje gali būti numatyti papildomi nedraudžiamieji/draudžiamieji įvykiai.

Medicininį išlaidų draudimas

- Draudžiamieji įvykiai ir apmokamos išlaidos.**
44. Draudžiamasis įvykis yra apdraustojų kreipimasis į gydymą įstaigoje užsienyje ar jo mirtis dėl atsitiktinio kūno sužalojimo ir/ar netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo, kurių pirmieji simptomai, keliantys grėsmę apdraustojų gyvybei bei reikalaujantys būtinosios medicinos pagalbos, atsirado draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustajam esant užsienyje, išskyrus įvykius, išvardintus šių Kelionių draudimo sąlygų 42, 43, 51 ir 52 punktuose.
45. Neviršydami draudimo sumos, Mes apmokame apdraustojų išlaidas užsienyje dėl:
- 45.1. **būtiniosios medicinos pagalbos** ambulatorinėje ir/ar stacionarinėje gydymo įstaigoje;
- 45.2. **medikamentų, tvarstymo bei fiksavimo medžiagų įsigijimo**, paskyrus gydytojui ir reikalingų apdraustojų gydymui. Be gydytojo paskyrimo už užsienyje gali būti įsigijami būtini vaistai ar medicininės priemonės iki 25 EUR sutarties galiojimo metu (pvz. skausmo mažinimui ir pan.). Ši sąlyga netaikoma MINI draudimo variantui bei jei draudimo sutartyje nurodyta teritorija - Lietuva;
- 45.3. **būtiniosios odontologinės pagalbos**, neviršijant 200 EUR per visą draudimo laikotarpį;
- 45.4. **skubios medicininės pagalbos neštumo ar gimdymo komplikacijos atveju** (t.y. viena gydytojų konsultacija ir ir su susijusi transportavimą iki ligoninės), bet ne daugiau kaip 300 EUR per visą draudimo laikotarpį;
- 45.5. **medicininio priėjimo neatidėliotinam transportavimo medicininį transportu** (įskaitant ir oro transportą) ar viešuoju autotransportu, taksi, metro (kai yra išduotas vežimo bilietas) iki artimiausios gydymo įstaigos;
- 45.6. **grįžimo iš gydymo įstaigos į viešbutį** viešuoju autotransportu, taksi, metro (kai yra išduotas vežimo bilietas), kai apdraustajam buvo suteikta būtiniji medicininė pagalba, tolimesnis gydymas nereikalingas ir jis gali tęsti kelionę, bet ne daugiau kaip 50 EUR per visą draudimo laikotarpį.
- 45.7. **medicininio repatrijavimo** į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena. Šių išlaidų būtinumą Mes turime patvirtinti raštu. Jei medicininis pervežimas organizuotas raštu nesuderinus su Mumis, tai sprendimą dėl medicininio pervežimo būtinumo ir išlaidų apmokėjimo vienareikšmiškai priimame Mes, įvertinę įvykio aplinkybes. Teigiama sprendimo atveju, Mes atlyginsime minimalaus dydžio išlaidas, už kurias būtume galėję suorganizuoti medicininį pervežimą. Išlaidos apmokamos tik šiais atvejais: jei apdraustasis transportuojamas iš užsienio stacionarinio gydymo įstaigos į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, tolimesniam stacionariniam gydymui, su sąlyga, kad apdraustasis stacionariniam gydymui į ligoninę guldomas ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo grįžimo į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena. Šiuo atveju prie medicininio repatrijavimo išlaidų yra priskiriamos ir draudžiamos įvykio atveju apmokamos lydinčio asmens sveikatos priežiūros specialisto (specialistų) palynos kelionės išlaidos, kai toks lydėjimas yra būtinas medicininio požiūriu.
- 45.7.2. jei apdraustasis transportuojamas iš užsienio stacionarinio gydymo įstaigos į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, tolimesniam ambulatoriniam gydymui (reabilitacinis, sanatorinis gydymas šiame punkte nėra laikomas ambulatoriniu gydymu), su sąlyga, kad apdraustasis į gydymo įstaigą dėl to paties įvykio kreipiasi ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas nuo grįžimo į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena. Šiuo atveju apmokami ekonominės klasės bilietai arba išlaidos kurui (tais atvejais, kai vykstanta specialiai parvežti apdraustajai), bet ne daugiau kaip 300 EUR per visą draudimo laikotarpį.
- 45.8. **apdraustojų grįžimo** į šalį, kurios pilietybę turi arba kurioje jis nuolat gyvena, išlaidas, kai dėl draudžiamos įvykio prarandama galimybė grįžti iš anksto suplanuota ir apmokėta transporto priemone. Apmokama 50% pagrįstų išlaidų, bet ne daugiau kaip 300 EUR per visą draudimo laikotarpį. Šių išlaidų būtinumą Mes turime patvirtinti raštu.
- 45.9. **apdraustojų palaikų transportavimą** į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, arba jų neviršijančių laidojimo ar kremavimo paslaugų užsienyje, apdraustajam užsienyje mirus dėl draudžiamos įvykio. Šių išlaidų būtinumą Mes turime patvirtinti raštu. Jei apdraustojų palaikų transportavimas organizuotas raštu nesuderinus su Mumis, tai Mes atlyginsime minimalaus dydžio išlaidas, už kurias būtume galėję suorganizuoti apdraustojų palaikų transportavimą.
- 45.10. **teroristinio išpuolio metu**, išskyrus atvejus kai panaudojamas masinio naikinimo ginklas, apdraustajam patyrus kūno sužalojimą arba mirus apmokamos skubios medicininės pagalbos, medicininio repatrijavimo bei apdraustojų palaikų transportavimo išlaidos, neviršijančios 10 000 EUR per visą draudimo laikotarpį.
- 45.11. **lydinčio asmens kelionės**, apdraustajai transportuojant tolimesniam stacionariniam arba ambulatoriniam gydymui (reabilitacinis, sanatorinis gydymas šiame punkte nėra laikomas ambulatoriniu gydymu) į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, neviršijant

lėktuvo ekonominės klasės bilietų į abi puses kainos, nakyvnes ir pragyvenimo išlaidų iki 100 EUR už parą, bet ne daugiau kaip už 10 parų. Šių išlaidų būtinumą Mes turime patvirtinti raštu. Jei apie įvykį ir lydinčio asmens būtinumą Jūs pranešite jau po sprendimą dėl lydinčio asmens būtinumo ir išlaidų apmokėjimo vienareikšmiškai priimame Mes, įvertinę įvykio aplinkybes.

- 45.12. **apdraustojų vaikų iki 16 metų amžiaus**, likusių be suaugusio priežiūros dėl tėvų (tėvų, globėjų) ūmios ligos, kūno sužalojimo ar mirties užsienyje, parvežimo į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena. Apmokamos įgalioto asmens nakyvnes ir pragyvenimo išlaidos iki 100 EUR už parą užsienyje prižiūrint vaiką, bet ne daugiau kaip už 5 paras, o taip pat trečiojo asmens kelionės išlaidos, neviršijant lėktuvo ekonominės klasės bilietų į abi puses kainos. Šių išlaidų būtinumą Mes turime patvirtinti raštu. Jei apie įvykį ir įgalioto asmens būtinumą Jūs pranešite jau po fakto, tai sprendimą dėl įgalioto asmens būtinumo ir išlaidų apmokėjimo vienareikšmiškai priimame Mes, įvertinę įvykio aplinkybes.
- 45.13. **apdraustojų iki 16 metų amžiaus** pagrįstas viešbučio (iki 50 EUR už parą, bet ne daugiau kaip už 5 paras) ir grįžimo į šalį (iki dviejų ekonominės klasės lėktuvo bilietų), kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, išlaidas, patirtas apdraustojų ir vieno suaugusiojo, kuris pagal gydytojo rekomendacijas, pagrįstas medicininiais dokumentais, privalėjo pasilikti arba keliauti kartu su apdraustojais, dėl apdraustojų sveikatos būklės.
- 45.14. **būtinis bei pagrįstas telefoninių pokalbių išlaidas**, susijusias su draudžiamuoju įvykiu, skambinant Mums, į gydytoją įstaigą ar asistavimo kompaniją, neviršijant 50 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
46. Visais atvejais pirmiausia apmokama būtinosios medicinos pagalbos išlaidas.
47. Apdraustasis turėtų pagal galimybes naudotis valstybinių medicininį tarnybų paslaugomis. Gydymą reikėtų rinktis tokio lygio, kuris yra numatytas toje šalyje prievolamoju socialiniu/sveikatos draudimo apdraustiems asmenims.
48. Jei apdraustasis pasirinko MINI variantą (tai pažymėta draudimo liudijime), Mes apmokėsime būtinosios medicininės pagalbos išlaidas, gydytojų paskirtų medikamentų, tvarstymo bei fiksavimo medžiagų įsigijimo išlaidas tik jei buvo kreiptasi į užsienio gydymo įstaigas, priklausaučias valstybinei sveikatos apsaugos sistemai (kuriose galioja Europos sveikatos draudimo kortelė) ir tik ta dalimi, kurios neįvaldo apmokėti Valstybinė ligonių kasa.
49. Jei dėl sveikatos būklės apdraustojų grįžimas ar transportavimas į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, neįmanomas, sutarties galiojimas šiam sveikatos sutrikimui gydyti gali būti pratęsiamas ne ilgesniam kaip 20 kalendorinių dienų laikotarpiu. Sprendimą dėl sutarties pratęsimo vienareikšmiškai priimame Mes ir tai turime patvirtinti raštu.
50. Visi šiame skyriuje išvardinti įvykiai laikomi draudžiamaisiais, jei jie atsitiko užsienyje draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime.
- Nedraudžiamieji įvykiai ir neapmokamos išlaidos.**
51. Mes neatlyginame išlaidų, patirtų dėl įvykių, nurodytų šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, bei įvykių, kurie įvykio (išskyrus atvejus, kai draudimo liudijime numatyta kitaip):
- 51.1. apdraustajam dirbant apmokama lengva ir/ar sunkų fizinių darbų;
- 51.2. dirbant laivų, lėktuvų įgulų nariais;
- 51.3. skraidant bėmatorėmis skraidymo priemonėmis, lengvaisiais skraidymo aparatais, motorinėmis skraidyklėmis, paraspornais;
- 51.4. dėl tarnybos bet kokiose ginkluotose ir/ar karinėse pajėgose ar formuotėse bei karo zonoje;
- 51.5. dalyvaujant oficialiose sporto treniruotėse arba varžybose; užsiant pavojinga gyvybei veikla / sportu. Šiame punkte vartojama sąvoka "pavojinga gyvybei veikla / sportas" apima keliones dviračiu (kai planuojamos kelionės trukmė ilgesnė nei dvi dienos), vairavimą ir važiavimą motociklu, kurio galingumas viršija 35 kW, keturraučiu, kartingu, kurio dviračiu, ekstremalų dviračių sportą (BMX, MBT ir pan.), virazų ir/ar triukų atlikimą riedlente ar riedučiais, visas kovines sporto rūšis, auto - moto sportą, skraidymą promagai keleivio vietoje, parašiutizmą, šuolius su guma, šuolius į vandenį iš aukščio, vandens slides, nardymą didesniam nei 30 m gylyje, alpinizmą, laipiojimą uolomis, kalnų žygius, kalnų slidinėjimą, snieglenčių, rogių sportą, kalnų safari, medžioklę, būrivimą atvirąje jūroje, žvejybvą iš laivo atvirame jūroje, jėgos aitvarus, raftingą, speleologiją, jodinėjimą, dalyvavimą išvykose ar ekspedicijose į ekstremalių klimato sąlygų vietas (pvz., poliarinė zona, dykuma, džunglės, atvira jūra (išskyrus kruizines keliones)) ir kitas ekstremalaus sporto šakas, nepriklausomai nuo to, ar tai yra individualus užsiėmimas, ar laisvalaikio ir/ar bet kokio kito laiko praleidimo forma, ar organizuoti užsiėmimai, treniruotės, varžybos. Atvira jūra laikoma, kai atstumas nuo kranto yra daugiau kaip 1 kilometrata.
52. Neapmokame išlaidų, susijusių su:
- 52.1. gydymu ir diagnostika sveikatos sutrikimų, kurie buvo (ar galėjo būti) žinomi ir/ar prasidėjo prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai (nesvarbu, ar jie buvo gydomi, ar ne), sveikatos sutrikimais dėl gimtųjų ir/ar lėtinių ligų ir/ar jų paūmėjimų gydymu. Išskyrus atvejus, kai ligos paūmėjimo negalima buvo tikėtis, remiantis medicinine praktika bei dėl to kyła grėsmė apdraustojų gyvybei - atlyginamos tik būtinios ir neatidėliotinos gydytojo pagalbos, pašalinant stiprius skausmus ar gelbstint apdraustojų gyvybę, išlaidos (šiuo atveju nurodytų išlaidų būtinumą Mes turime patvirtinti raštu. Nesuderinus raštu su Mumis, sprendimą dėl išlaidų apmokėjimo vienareikšmiškai priimame Mes, įvertinę įvykio aplinkybes);
- 52.2. medicinos pagalba, kuri buvo kelionės tikslu, ar gydymo kursu, pradėtu iki draudimo sutarties įsigaliojimo dienos;
- 52.3. gydymu, viršijančiu būtina medicininę pagalbą, paslaugomis, kurios nėra būtinos pagal medicininės indikacijos arba apdraustojų sveikatos būklę pagerėjo tiek, kad jos pats, lydimas kito asmens arba medicinos personalo toliau gydysis galėjo grįžti į šalį, kurios pilietybę turi ar kurioje nuolat gyvena, o taip pat nėra paskirtos gydytoju ir/arba nepatvirtintos dokumentais;

52.4. patologiniai kaulų lūžiais, organų (jų funkcijų) netekimu dėl gimtų ar įgytų organizmo trūkumų, traumų per ligos sukeltus priepuolius, tų ligų (pvz. epilepsija) ir dėl jų buvusią traumų padarinių gydymu;

52.5. onkologinėmis ligomis ir onkologiniais susirgimais, jų diagnostika ir gydymu, neatsivėlėjant į ligos stadiją;

52.6. diabetu, epilepsija, šių ligų diagnostika ir gydymu, neatsivėlėjant į ligos stadiją;

52.7. psichikos sutrikimais, psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyvinėmis būsenomis, psichinėmis traumomis;

52.8. protezų, akių, klausos aparatų ir kitų pagalbinųjų priemonių (išskyrus ramentus, langetes) pirkimu bei taisymu;

52.9. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, pogimdymine gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu, visais sveikatos sutrikimais, susijusiais su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu (išskyrus išlaidas, numatytas šių Kelionių draudimo sąlygų 45.4. punkte);

Apsilankymai gydymo įstaigoje nėra kompensuojami įgyju:

- kreipiamasi dėl nėštumo sukeltų simptomų, tokių kaip: pykinimas, vėmimas, pakraujavimas/išskyros iš lyties organų, pakilusi kūno temperatūra, dažnėsi širdies veikla, pilvo, galvos ir krūtų skausmai, bendras silpnumas, oro trūkumas atsiradęs dėl padidėjusio pilvo apimties, padidėjęs šlapinimasis, pakitę kraujai tyrimai ir kita (galioja ir tais atvejais, kai nebuvo žinoma apie nėštumą, galutinis sprendimas priimamas įvertinus medicininius dokumentus);
- atliekamas periodinis nėštumo būklės ištyrimas, sekimas ir stebėjimas;
- nėra nustatoma vaisiaus ir/ar motinos gyvybei pavojinga nėštumo/gimdymo komplikacija, reikalaujanti skubaus ir neatidėliotino gydymo;

52.10. lytiniu keliu plintančių ligų bei sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų diagnostika ir gydymu;

52.11. grybelinių ligų bei sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, diagnostika ir gydymu;

52.12. apdraustojų kūno sužalojimų, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);

52.13. plastinėmis – estetinėmis operacijomis bei protezavimu (įskaitant dantų protezavimą ir regos korekciją);

52.14. odontologiniu gydymu, išskyrus dantų skausmo malšinimo, skausmo šalinimo išlaidas, neviršijančias 200 EUR; medicininiu reparavimu į šalį, kurios pilietybę apdraustosis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, išlaidomis, jei apdraustajam reikalinga būtinoji medicinos pagalba buvo suteikta užsienyje ir tolimesnis stacionarinis ar ambulatorinis gydymas šalyje, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, nėra reikalingas;

52.16. tolesnio gydymo išlaidomis, apdraustajam atsisakius grįžti į šalį, kurios pilietybę apdraustosis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, jei, draudiko nuomone, apdraustojų sveikatos būklė tai leidžia;

52.17. vizitais į gydymo įstaigą dėl to paties susirgimo ar traumos, kurių metu nėra paskiriamas naujas gydymas arba nėra ko-reguojamas jau paskirtas gydymas. Taip pat su vizitais, kurių metu atliekama tyrimų kontrolė (pvz. atliekamas kontrolinės rentgenogramos, pateikiami atliktų tyrimų rezultatai ir pan.); gydymu netradiciniais (oficialios medicinos nepripažįstamais) metodais, homeopatiniais preparatais, gydymu medicinos įstaigoje, neturincioje atitinkamos licencijos, ar gydymu asmens, neturinciu teisės verstis šia veikla;

52.19. apdraustojų gydymu ar slauga, kurį atlieka apdraustojų giminaičiai;

52.20. apdraustojų kūno išekojimo išlaidas;

52.21. dėl draudžiamąjį įvykių gydymojo nespakirtų vaistų ir medicininį priemonių pirkimu, išskyrus būtinų vaistų ar medicininį priemonių įsigijimą užsienyje iki 25 EUR sutarties galiojimo metu (pvz. skausmo mažinimui ir pan.); medicininė reabilitacija ir atstatomuoju gydymu, fizioterapija, gydymusi sanatorijose, palisio namuose ir kitose panašios paskirties įstaigose, papilddoma mokėsiu už pagerintą komforto sąlygas (pvz. "iluks" tipo palata ir pan.); dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicininė ekspertizė ir laboratoriniai tyrimais, nesusijusiais su apdraustojų liga ar kūno sužalojimu dėl draudžiamųjų įvykių;

52.24. kai apdraustasis susirgo ligomis, nuo kurių neapsiekiepio prieš kelionę, vykdamas į šalį, kurioje Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras rekomenduoja imunoprolifaktikų; gydymu ir medikamentų įsigijimu šalyje, kurios pilietybę apdraustasis turi ar kurioje jis nuolat gyvena;

52.25. neturtine žala ar išlaidomis, nesusijusiomis su medicininės pagalbos teikimu;

52.27. gydymo stacionarinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, medicininio transportavimo į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje jis nuolat gyvena, apdraustojų palaikymui transportavimo ar laidojimo išlaidomis, jei tam nebuvo gautas Mūsų raštiškas sutikimas;

52.28. išlaidų, kurias privalo apmokėti Valstybinė ligonių kasa, išlaidų užsienio gydymo įstaigose, išlaidų už gydytojo paskirtus medikamentus, tvarytymo bei fiksavimo medžiagas, kai buvo kreiptasi į valstybinei sveikatos apsaugos sistemai nepriklausančias gydymo įstaigas, jei buvo pasirinktas MINL draudimo variantas arba jei draudimo sutartyje nurodyta teritorija – Lietuva.

Apdraustojų ar jo įgalioto asmens pareigos, atsitikusi įvykiu.

53. Apdraustasis arba jo įgaliotasis asmuo ūmios ligos ar kūno sužalojimo atveju privalo:

53.1. per 24 valandas telefonu pranešti Mums arba asistavimo kompanijai apie įvykį, dėl kurio būtinoji medicinos pagalba apdraustajam teikiama stacionariu būdu sveikatos priežiūros įstaigoje ar dėl kurio apdraustasis mirė, išskyrus atvejus, kai to padaryti neįmanoma dėl apdraustojų sveikatos būklės ir nėra kam suteikti informaciją apie įvykį. Kitais atvejais – grįžus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas raštu patvirtinti draudžiamąjį įvyki aplinkybes. Jei apdraustasis ar jo įgaliotasis asmuo šį terminą praleidžia be pateisinamos priežasties ir dėl to Mes arba asistavimo kompanija prarandame galimybę tiesiogiai derėtis su gydymo įstaiga dėl teikiamų paslaugų kainos, draudimo išmoką galime mažinti 20%;

53.2. per 30 dienų, grįžus iš kelionės, pateikti mums šiuos dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:

- apdraustojų ar jo įgalioto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykiu aplinkybių aprašymu; ir draudimo liudijimą;
- užsienio gydymo įstaigų sąskaitų, patvirtintų gydytojo parašu ir antspaudu, bei kvitų, patvirtinančių sąskaitų apmokėjimą originalus. Sąskaitose turi būti nurodyta paciento vardas, pavardė, gydymo trukmė, įvyki data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, diagnozė, suteiktų medicininį paslaugų aprašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra suteiktų paslaugų kaina. Mums pareikalavus šių dokumentų vertimus į valstybinę kalbą. Vertimų išlaidos nekompensuojamos;
- užsienio gydymo įstaigų receptus vaistams ir kvitus, įrodančius apmokėjimą. Mums pareikalavus šių dokumentų vertimus į valstybinę kalbą. Vertimų išlaidos nekompensuojamos;
- apmokant papildomas paslaugas, numatytas draudimo sutartyje, būtina pateikti išlaidas patvirtinančius ir jų pagrįstumą įrodančius dokumentus, kurių pareikalauja draudikas;
- lengvatinio draudimo atveju ar Mums pareikalavus kelionės trukmę įrodančius dokumentus (kelionės bilietus, komandiruočių įsakymą, kt.);
- telefoninių pokalbių išlaidas patvirtinančius dokumentus;
- kita informaciją ir dokumentus, reikalingus draudžiamąjį įvyki faktui patvirtinti arba reikalingus įvykiu administravimo procese nustatant įvykiu aplinkybes (policijos pažymą ir pan.);

53.3. vykdyti Mūsų arba asistavimo kompanijos nurodymus, susijusius su draudžiamąjį įvykiu, kitu atveju išmoka gali būti mažinama 20%;

53.4. Mums pareikalavus, atlikti papildomus medicininius tyrimus, susijusius su įvykiu. Išlaidas už šiuos tyrimus apmokame Mes; leisti Mums ar ekspertams, veikiantiems Mūsų vardu, susipažinti su visa medicininė dokumentacija ir informacija apie apdraustojų sveikatos būklę;

53.6. suteikti Mums įgaliojimą gauti iš trečiųjų asmenų (gydytojų, ligonių, sveikatos tarnybų ir kt.) ir valstybės institucijų informaciją apie anksčiau, dabartines ir iki draudimo apsaugos pasireiškusias apdraustojų ligas, nelaimingų atsitikimų pasekmes ar įgytus organizmo trūkumus, taip pat apie visas sudarytas draudimo sutartis.

Nelaimingų atsitikimų draudimas

Draudžiamieji įvykiai:

54.1. **apdraustojų kūno sužalojimai** dėl nelaimingo atsitikimo užsienyje, numatyti "Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo/ neįgalumo atvejais, apskaičiavimo lentelėje" (priedas Nr. 1);

54.2. **apdraustojų neįgalumas**, atsiradęs dėl užsienyje įvykusio nelaimingo atsitikimo bei nustatytas ir patvirtintas Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos;

54.3. **apdraustojų mirtis** dėl užsienyje įvykusio nelaimingo atsitikimo.

55. **Nedraudžiamieji įvykiai** yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, bei įvykiai: įvykę dėl nervų ir psichikos ligų: apopleksijos, epilepsijos ar kitų spazminių priepuolių metu (draudimo apsauga išlieka, jei šių sutrikimų ar priepuolių priežastis yra nelaimingas atsitikimas, numatytas šiose taisyklėse); kurie įvykio (išskyrus atvejus, kai draudimo liudijime numatyta kitaip):

55.2.1. apdraustajam dirbant apmokamą lengvą ir/ar sunkų fizinį darbą;

55.2.2. dirbant laivų, lėktuvų įgulų nariais;

55.2.3. skraidant bėmatorėmis skraidymo priemonėmis, lengvaisiais skraidymo aparatais, motorinėmis skraidyklėmis, parasparniais;

55.2.4. dėl tarnybos bet kokiose ginkluotose ir/ar karinėse pajėgose ar formuotėse bei karo zonos;

55.2.5. dalyvaujant oficialiose sporto treniruotėse arba varžybose; užsimant pavojinga gyvybei veikla / sportu. Šiame punkte vartojama sąvoka "pavojinga gyvybei veikla / sportas" apima keliones dviračiais (kai planuojamas kelionės trukmė ilgesnė nei dvi dienos), vairavimą ir važiavimą motociklu, kurio galinumas viršija 35 kW, keturračiu, kartinu, kalnų dviračiu, ekstremalų dviračių sportą (BMX, MBT ir pan.), viražų ir/ar triukų atlikimą riedlenė ar riedučiais, visas kamos sporto rūšis, auto – moto sportą, skraidymą pramogai keleivio vietoje, parašiutinimą, šuolius su guma, šuolius į vandenį iš aukščio, vandens slidės, nardymą didesniame nei 30 m gylėje, alpinizmą, laipiojimą uolomis, kalnų žygis, kalnų slidinėjimą, snieglenčių, rogių sportą, kalnų safarį, medžioklę, burivimą atviroje jūroje, žvejybą iš laivo atviroje jūroje, jėgos atitvarus, raftingą, speleologiją, jodinėjimą, dalyvavimą išvykose ar ekspedicijose į ekstremalių klimato sąlygų vietas (pvz., poliarinė zona, dykuma, džunglės, atvira jūra (išskyrus kruizines keliones)) ir kitas ekstremalaus sporto šakas, nepriklausomai nuo to, ar tai yra individualus užsiėmimas, ar laisvalaikio ir/ar bet kokio kitu laiko praleidimo forma, ar organizuoti užsiėmimai, treniruotės, varžybos.

Atvira jūra laikoma, kai atstumas nuo kranto yra daugiau kaip 1 kilometras.

55.3. sveikatos sutrikimai, atsiradę dėl gydymo (išskyrus atvejus, kai tokio gydymo priežastis buvo nelaimingas atsitikimas, numatytas šiose taisyklėse);

55.4. giminti organizmo ar kūno trūkumai;

55.5. organų sistemos funkcinio vieneto sužalojimas, jei iki šio kūno sužalojimo ši sritis buvo pažeista ligos arba vienerių metų laikotarpiu buvusios traumos, išskyrus politraumos (daugybė traumos) atvejus;

55.6. kurių buvimas draudimo laikotarpiu nepatvirtina medicininė dokumentacija ir/ar diagnostiniai tyrimai iš užsienio gydymo įstaigų;

55.7. susiję su kūno sužalojimų, sveikatos sutrikimų dėl kūno sužalojimo bei jų padarinių gydymu, kurio prieikė, kai apdraustasis pagal Mūsų gydytojų ekspertų išvadą nepateisinamai ilgai dėsle kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą ir todėl nebuvo laiku suteikta būtina medicinos pagalba; jei teismas pripažįsta apdraustąjį dingusiu be žinios arba nežinia kur esančiu;

55.8. susiję su kūno sužalojimų, sveikatos sutrikimų ar mirties yra susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);

55.9. jei apdraustojų sveikatos sutrikimas ar mirtis yra susiję su žmogaus imunodeficitu virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);

55.10. nenumatyti „Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo/ neįgalumo atvejais, apskaičiavimo lentelėje“ (priedas Nr. 1);

55.11. jei Neįgalumo/darbingumo ir/ar specialiujų poreikių lygis nustatytas vėliau nei po metų nuo nelaimingo atsitikimo užsienyje; neturtinė žala.

56. **Apdraustojų pareigos, atsitikusi įvykiu:**

56.1. nedelsiant kreiptis į gydymo įstaigą užsienyje ir gauti būtinają medicininę pagalbą;

56.2. įvykus nelaimingam atsitikimui, apdraustasis privalo grįžęs iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mums informuoti ir pateikti reikalavimus dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:

- apdraustojų ar jo įgalioto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykiu aplinkybių aprašymu; ir draudimo liudijimą;
- užsienio gydymo įstaigų pažymą, patvirtintą gydytojo parašu ir antspaudu. Pažymoje turi būti nurodyta paciento vardas, pavardė, gydymo trukmė, įvyki data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, atlikti tyrimai bei nustatyta diagnozė. Mums pareikalavus šių dokumentų vertimus į valstybinę kalbą. Vertimų išlaidos nekompensuojamos;
- apdraustajam mirus – gydytojo pažymą apie mirties priežastį, mirties liudijimą ar notariškai patvirtintą mirties liudijimo kopiją, palaikų vėžimo ar laidojimo (kremavimo) užsienyje sąskaitų originalus ir kvitus, patvirtinančius sąskaitų apmokėjimą;
- užsienio gydymo įstaigų receptus vaistams ir kvitus, įrodančius apmokėjimą. Mums pareikalavus šių dokumentų vertimus į valstybinę kalbą. Vertimų išlaidos nekompensuojamos;
- apmokant papildomas paslaugas, numatytas draudimo sutartyje, būtina pateikti išlaidas patvirtinančius ir jų pagrįstumą įrodančius dokumentus, kurių pareikalauja draudikas;
- lengvatinio draudimo atveju ar Mums pareikalavus kelionės trukmę įrodančius dokumentus (kelionės bilietus, komandiruočių įsakymą, kt.);
- telefoninių pokalbių išlaidas patvirtinančius dokumentus;
- kita informaciją ir dokumentus, reikalingus draudžiamąjį įvyki faktui patvirtinti arba reikalingus įvykiu administravimo procese nustatant įvykiu aplinkybes (policijos pažymą ir pan.);

57. **Draudimo išmokos mokėjimas.**

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju draudimo išmoka nustatoma pagal "Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo/ neįgalumo atvejais, apskaičiavimo lentelėje" (priedas Nr. 1).

58. Neįgalumo/darbingumo ir/ar specialiujų poreikių lygis turi būti nustatytas per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo ir patvirtintas Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Apie jį turi būti pranešta Mums bei patvirtinta dokumentais ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo atitinkamo neįgalumo/darbingumo ir/ar specialiujų poreikių lygio nustatymo apdraustajam.

59. Apdraustajam suteikus terminuotą neįgalumo/darbingumo lygį ir/ar specialiujų poreikių lygį, Mes išmokėsime draudimo išmoką tokia tvarka:

59.1. pirma draudimo išmokos dalis yra 20% nuo draudimo išmokos, numatytos "Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo/ neįgalumo atvejais, apskaičiavimo lentelėje" (priedas Nr. 1);

59.2. kai po nustatyto termino apdraustajam vėl suteikiamas atitinkamas neįgalumo/darbingumo lygis ir/ar specialiujų poreikių lygis, mes išmokėsime visą likusią draudimo išmokos dalį, kaip numatyta "Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo/ neįgalumo atvejais, apskaičiavimo lentelėje" (priedas Nr. 1).

60. Jeigu po pirmą kartą nustatyto terminuoto neįgalumo/darbingumo lygio ir/ar specialiujų poreikių lygio pasibaigimo apdraustajam naujai atitinkamas neįgalumo/darbingumo ir/ar specialiujų poreikių lygis visai nesuteikiamas, likusi draudimo išmokos dalis nemokama.

61. Jeigu nelaimingo atsitikimo sukeltiems sveikatos sutrikymams ar jų pasekmėms netekta ligos ar negalavimai, tai draudimo išmoka mažinama 5%.

62. Jei dėl to paties įvykiu, dėl kurio apdraustasis mirė, jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl kūno sužalojimo (traumų, neįgalumo), tai tos draudimo išmokos išskaičiuojamos iš draudimo sumos, mokėtinos dėl apdraustojų mirties.

Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas

Draudžiamieji įvykiai ir apmokamos išlaidos.

63. Draudžiamieji įvykiai – apdraustojų finansiniai nuostoliai neįvykio ir suplanuotą ir iš anksto apmokėtą kelionę ar nutrauktą kelionę (iš anksto apmokėtos ir neišnaudotos kelionės išlaidos).

64. Mes apmokėsime kelionės išlaidas, kurios buvo iš anksto sumokėtos kelionės organizatoriams ar paslaugų tiekėjams pagal kelionės sutartį, apdraustajam neįvykusio kelionę:

- dėl apdraustojų sveikatos sutrikimų, dėl kurių iki pat kelionės pradžios ir/ar numatyta išvykimo į kelionę dieną jis buvo gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje ir/ar turėjo nedarbingumo pažymėjimą ne trumpesniu kaip 5 darbo dienų laikotarpiu (išskyrus atvejus, kai įstatymų nustatyta tvarka apdraustajam neišduodamas nedarbingumo pažymėjimas. Šiuo atveju sprendimą dėl išmokos priima Mūsų gydytojas ekspertas) ar apdraustojų mirties;

64.2.	dėl apdraustojo giminių mirties, jei tai įvyko 7 kalendorinių dienų laikotarpiu iki kelionės pradžios ar numatytą išvykimo į kelionę dieną;	68.13.	neišvystama dėl priėžasių, nenurodytų šių Kelionių draudimo sąlygų 64 punkte.	81.3.	rašta, kuriame būtų nurodytas vežėjo (kelionės organizatorius) mokamos kompensacijos dydis ar atsiskakymas suteikti tokią kompensaciją.
64.3.	jei apdraustajai nustatytas nėštumas, ir iki numatytos išvykimo į kelionę dienos dėl nėštumo ar gimdymo kilo komplikacijų, kurios reikalauja stacionarinio gydymo, ir su sąlyga, kad numatyto grįžimo iš kelionės diena neįvyksta terminas būtų trumpesnis kaip 28 savaitės ir analogiškų komplikacijų ankščiau nėra buvę;	69.	Mes neatlyginame finansinių nuostolių, jeigu apdraustasis nutraukia kelionę:	81.4.	grįžus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamų dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:
64.4.	dėl apdraustojo artimų giminių ūmos sveikatos sutrikimo, dėl kurio jis gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje, jei šis sveikatos sutrikimas diagnozuotas ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienos iki numatytos kelionės dienos ir tęsiasi iki pat kelionės pradžios ir/ar numatytą išvykimo į kelionę dieną ir reikalauja nuolatinės apdraustojo priežiūros ir slaugos (šiuo atveju apdraustasis privalo turėti nedarbingumo pažymėjimą, išduotą dėl artimo giminių priežiūros ir slaugos);	69.1.	dėl priėžasių, nenurodytų šių Kelionių draudimo sąlygų 65 punkte;		- apdraustojo ar jo įgalioto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
64.5.	dėl apdraustojo nepilnamečių vaikų ūmos ligos, reikalaujančios nuolatinės apdraustojo priežiūros ir slaugos, jei liga diagnozuota ne anksčiau kaip 7 kalendorinės dienos iki numatytos kelionės dienos ir tęsiasi iki pat kelionės pradžios ir/ar numatytą išvykimo į kelionę dieną ir reikalauja nuolatinės apdraustojo priežiūros ir slaugos (šiuo atveju apdraustasis privalo turėti nedarbingumo pažymėjimą, išduotą dėl nepilnamečių vaikų priežiūros ir slaugos, kai apdraustasis įstatymų nustatyta tvarka yra išleistas vaiko priežiūros atstogų);	69.2.	neatsižvelgiant į gydytojo leidimą (neprieštaravimą) tęsti kelionę.		- draudimo liudijimą;
64.6.	dėl kelių eismo įvykių, įvykusio apdraustajam išvykimo į kelionę dieną vykstant transportu į išvykimo vietą ir turėjusio tiesioginės [tokos draudžiamojo įvykio atsiradimui];	70.	Draudimo suma ir išskaita. Draudimo sutartis sudaroma vieni konkrečiai kelionei, draudimo suma yra lygi šios kelionės kainai (kelionės kaina gali būti sudaryta iš kelių atskirų paslaugų, pvz. kelionės bilietų, apgyvendinimo, pervežimo). Draudimo sutartyje nustatoma besąlyginė išskaita, kuria mažinama mokėtina draudimo išmoką.		- kelionės bilietus;
64.7.	jei apdraustojo turtas prarastas, sugadintas ar sunaikintas nelaimingo įvykio metu, jei tai įvyko 3 kalendorinių dienų laikotarpiu iki kelionės pradžios ar numatytą išvykimo į kelionę dieną (žala turtui ne mažesnė kaip 1 500 EUR);	71.	Draudimo suma ir draudimo išskaita yra nurodyta draudimo liudijime (polise).		- vežėjo raštą, patvirtintą įvykių;
64.8.	jei apdraustasis gauna šaukimą į teismą liudytųjų, kai teismo posėdis numatytas išvykimo į kelionę dieną ar kelionės metu, apie kurį nebuvo žinoma draudimo sutarties sudarymo dieną;	72.	Apdraustojo pareigos, atsitikus įvykiui. Sužinojęs apie neišvykimą, kelionės nutraukimą, apdraustasis privalo ne vėliau kaip per 2 darbo dienas raštu apie tai informuoti kelionių organizatorius, atsiimti jam priklausančių pagal kelionės sutartį (taislykles) pinigų sumą, atsikvėti bilietų ir viešbučių rezervacijos.	82.	Draudimo išmokos mokėjimas. Draudimo išmoka mokama pagal pateiktus finansinius dokumentus, kurie patvirtina išlaidas ir kurių nepadengia kelionės organizatoriai, atsižvelgiant į draudimo sutartimi nustatytą draudimo apsaugos apimtį, neviršijant draudimosumos bei sumazinus moketiną išmoką besąlyginės išskaitos dydžiu.
64.9.	dėl pirmos transporto priemonės (tarptautinio išvykimo punkte) vėlavimo išvykti (reiso atidėjimo, atšaukimo), kuris atsirado dėl vežėjo kaltės ir dokumentais įrodomų aplinkybių, kai dėl to prarandama prasmė vykti į galutinį kelionės tikslą (pvz. konferenciją, koncertą, kruzę ir pan.), su sąlyga, kad apie reiso atidėjimą, atšaukimą apdraustasis sužinojo likus trumpesniu laikotarpiu kaip 24 val. iki bilietė numatyto pirmo reiso išvykimo laiko.	73.	Ne vėliau kaip per 30 dienų nuo įvykio raštu patvirtinti draudžiamojo įvykio aplinkybes bei pateikti dokumentus, išskyrus atvejus, kai apdraustasis įrodo, kad to padaryti jis negalėjo dėl pateisinamų priežasčių:	83.	Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamasis įvykis – apdraustojo tiesioginiai finansiniai nuostoliai atsiradę dėl pirmos transporto priemonės, vykstant į / grįžtant iš kelionės vėlavimo, skrydžio laiko pakeitimo ar atšaukimo vežėjo iniciatyva. Draudžiamos kelionės tik oro transportu tarptautiniais maršrutais.
65.	Mes apmokame apdraustojo išlaidas, atsiradusias dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje apdraustajam nutraukus kelionę, bei kitas išlaidas dėl nepadengto iš anksto apmokėtų paslaugų, kurios priklausė pagal kelionės sutartį, jei kelionė nutrūko dėl:	74.	Ne vėliau kaip per 30 dienų nuo įvykio raštu patvirtinti draudžiamojo įvykio aplinkybes bei pateikti dokumentus, išskyrus atvejus, kai apdraustasis įrodo, kad to padaryti jis negalėjo dėl pateisinamų priežasčių:	84.	Mes atlyginame tiesioginius finansinius nuostolius atsiradusius pirmajame išvykimo oro uoste, siekiant nuvykti į galutinį kelionės tikslą, kurių nepadengia kelionės organizatoriai, tai yra bilietų keitimas ar naujų bilietų įsigijimas (jei vežėjos nepateikia pasiūlymo pakeisti senus bilietus).
65.1.	ūmos ligos (apdraustasis transportuojamas į šalį, kurios pilietė būtų, tolesniam stacionariniam gydymui arba gydymas ligoninėje užsienyje penkias ar daugiau parų) ar mirties;	75.	- apdraustojo ar jo įgalioto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;	85.	Nedraudžiamieji įvykiai. Nedraudžiamieji įvykiai yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat Mes neatlyginame finansinių nuostolių:
65.2.	artimųjų giminių mirties;	76.	- draudimo liudijimą;	85.1.	jeigu apdraustasis pavėluoja atvykti į išvykimo punktą ir/ar užsiregistruoti oro uoste kelionės maršrute nurodytu laiku;
65.3.	policijos kvietimo grįžti atgal dėl trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų apdraustojo turtui.	77.	- kelionės sutartį / kelionės paslaugų teikimo sutartis ir jų apmokėjimą patvirtinančius originalius finansinius dokumentus;	85.2.	jeigu apdraustajam suteikiamas alternatyvus transportas, kuris išvykta per 6 val. nuo numatyto išvykimo laiko;
66.	Draudimo sumos ribose mes apmokame apgyvendinimo, pervežimo, kelionės bilietų perzerzervavimo kita data išlaidas (priemokas) su sąlyga, kad kelionė neįvyksta dėl kelionių draudimo sąlygų 64.1. - 64.9. punktuose nurodytų priežasčių, o kelionės kryptis nesikeičia. Tokiu atveju, kai draudimo išmoka išmokama pagal šį punktą, draudimo išmoka pagal Kelionių draudimo sąlygų 64. punktą nėra mokama.	78.	- pažymą apie kelionės organizatorių, apgyvendinimo paslaugų tiekėjų grąžintą pinigų sumą bei draudikui reikalaujant, perleisti teisę reikšti regresinį reikalavimą kelionės organizatoriams, apgyvendinimo paslaugų tiekėjams;	85.3.	jei apdraustasis nepasinaudoja vežėjo pasiūlyta alternatyva ir atsisako jos nesuderinęs su Mumis;
67.	Jeigu draudimo sutartimi apdrausti keli asmenys, Mums sutarstas ir numacius tai draudimo liudijime gali būti praplėsta draudimo apsauga, kad vienam jų negalint išvykti į kelionę, nutraukus kelionę ar perzerzervuojant kelionę dėl įvykio, kaip tai numatyta šių Kelionių draudimo sąlygų 64, 65 ir 66 punktuose, kitų asmenų neišvykimas, kelionės nutraukimas ar kelionės perzerzervavimas taip pat bus laikomas draudžiamuoju įvykiu.	79.	- gydymo įstaigų pažymas (išrašus, epikrizes), patvirtintas gydytoju parašu ir antspaudu. Pažymose turi būti nurodyta paciento vardas, pavardė, susirgimo data, kreipimosi į gydymą įstaigą data, gydymo trukmė, diagnozė;	85.4.	jei apdraustasis apie transporto priemonės išvykimo grafiko pakeitimą, atidėjimą sužinojo ar galėjo sužinoti anksčiau nei prieš 24 val. iki numatyto išvykimo laiko;
68.	Nedraudžiamieji įvykiai. Nedraudžiamieji įvykiai yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat Mes neatlyginame finansinių nuostolių, apdraustajam neišvykus į kelionę, jeigu:	80.	- apdraustajam mirus – gydytojo pažymą apie mirties priežastį, notariškai patvirtintą mirties liudijimo kopiją arba originalą;	85.5.	jei apdraustasis apie transporto priemonės išvykimo grafiko pakeitimą, atidėjimą sužinojo ar galėjo sužinoti anksčiau nei prieš 24 val. iki numatyto išvykimo laiko;
68.1.	apdraustasis nepatiria materialinės žalos arba patiria ją dėl savo kaltės (t.y. žalos buvo galimas išvengti);	81.	- kitą informaciją ir dokumentus, reikalingus įvykio faktui patvirtinti arba reikalingus įvykio administravimo procese nustatant įvykio aplinkybes (policijos pažymą ir pan.).	85.6.	dėl meteorologinių sąlygų ar stichinių nelaimių;
68.2.	kelionė neįvyko ar pasikeitė sąlygos, lyginant su numatytomis kelionės sutartyje, dėl kelionės organizatorių ir kitų paslaugų teikėjų, kurių pagalba kelionės organizatoriai naudojos, kaltės;	81.1.	Draudimo išmokos mokėjimas. Pagal įvykusios, nutrūkusios kelionės draudimo sutartį pagal joje nustatytą draudimo apsaugos apimtį Mes išmokame skirtingą tarp iki draudžiamojo įvykio apmokėtos kelionės kainos ir tos sumos, kurią grąžina kelionės organizatoriai, pervežimo, apgyvendinimo paslaugų tiekėjai, bei įvertinant besąlyginę išskaitą.	85.7.	jei įvykis įvyko per 72 valandas po draudimo sutarties sudarymo;
68.3.	kelionės organizatoriai, negrąžino visų ar dalies įmokų, nors kelionės sutartyje ar kelionių organizatorių taisyklėse tai yra numatyta;	81.2.	Kelionės jungties draudimas	85.8.	susijusių su užsakomojo reiso vėlavimu, atšaukimu;
68.4.	neišvystama į kelionę dėl apdraustojo ar jo giminių sveikatos sutrikimų (ligų ar traumų), kurie reikalauja gydymo ir/arba planinės operacijos per paskutinius 6 mėnesius iki sutarties įsigaliojimo datos;	82.	Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamasis įvykis – apdraustojo tiesioginiai finansiniai nuostoliai, vėluojant apdraustajam į ne pirmą transporto priemonę (vykstant su persėdimu) dėl ankstesnės oro transporto priemonės vėlavimo ar atšaukimo, jei dėl to yra kaltas vežėjas ir/ ar skrydžiui netinkamos oro sąlygos. Šios aplinkybės privalo būti įrodomos dokumentais.	85.9.	jeigu dėl pirmo skrydžio prarandama kelionės jungtis; dėl kompetentingų institucijų įvestų kelionės apibrėjimų ar kitokių aplinkybių, kurios apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant kelionę;
68.5.	draudimo sutarties sudarymo diena buvo ar galėjo būti žinoma apdraustojo, jo giminių ar kito ta pačia draudimo sutartimi apdrausto asmens ar jo giminių sveikatos būklė (liga ar trauma), kuri galėjo būti pripažinta draudžiamojo įvykio priežastimi (įskaitant sveikatos sutrikimus dėl lėtininių ligų ir/ar jų paūmėjimų);	83.	Draudžiamos kelionės tik oro transportu.	85.10.	dėl vežėjo bankroto ar licencijos panaikinimo;
68.6.	neišvystama į kelionę dėl apdraustojo nenoro keliauti, fobijos, streso ar asmeninių, finansinių aplinkybių;	84.	Mes atlyginame tiesioginius finansinius nuostolius atsiradusius persėdimu oro uoste, kurių nepadengia kelionės organizatoriai, tai yra bilietų keitimas ar naujų bilietų įsigijimas (jei vežėjas nepateikia pasiūlymo pakeisti senus bilietus), o taip pat nenumatytas papildomas nakvyinės ir pragyvenimo išlaidos iki 100 EUR parai, pagal pateiktus įsigijimo kvitus, bet ne daugiau 2 parų ir ne ilgiau kaip iki artimiausio reiso.	85.11.	apdraustasis nusprendžia nebevykti į kelionę;
68.7.	neišvystama į kelionę dėl asmenų, nuo kurių priklauso kelionės planai, neteisėtų veiksmų;	85.	Draudimo išmokos mokėjimas. Draudimo išmoka mokama pagal pateiktus finansinius dokumentus, kurie patvirtina išlaidas ir kurių nepadengia kelionės organizatoriai, vežėjai, atsižvelgiant į draudimo sutartimi nustatytą draudimo apsaugos apimtį ir neviršijant draudimosumos.	85.12.	jei apdraustasis nesireikia į vežėjų dėl alternatyvus transporto suteikimo ir negauna raštiško patvirtinimo apie įvykį.
68.8.	neišvystama į kelionę dėl nepalankių oro sąlygų, stichinių nelaimių, karantinų;	86.	Draudimo suma ir išskaita. Draudimo suma ir draudimo išskaita nurodyta draudimo liudijime (polise).	87.	Atidėjus kelionę, apdraustasis nedelsiant privalo kreiptis į vežėjų (kelionių organizatorių) ir gauti:
68.9.	prieš apdraustajam pasirašant kelionės sutartį, gydytojų rekomendavo nevykti į draudimo liudijime nurodytą kelionę;	87.	Draudimo sutartyje nustatoma besąlyginė išskaita, kuria mažinama mokėtina draudimo išmoka.	88.	- raštą, kuriame būtų nurodytas atvykimo–išvykimo grafikas, faktinis atvykimo – išvykimo laikas, neišvykimo/ vėlavimo priežastis, suteiktas alternatyvus transportas, mokamos kompensacijos dydis ar atsiskakymas suteikti tokią kompensaciją.
68.10.	apdraustojo ar jo giminių liga, trauma buvo jų pačių tyčinės veiklos pasekmė;	88.	Apdraustojo pareigos, atsitikus įvykiui. Sužinojęs apie neišvykimą, kelionės nutraukimą, apdraustasis privalo ne vėliau kaip per 2 darbo dienas raštu apie tai informuoti kelionių organizatorius, atsiimti jam priklausančių pagal kelionės sutartį (taislykles) pinigų sumą, atsikvėti bilietų ir viešbučių rezervacijos.	89.	grįžus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamų dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:
68.11.	teisės saugos, valstybės saugumo institucijos neišleido apdraustojo į kelionę dėl jo nusikalstamos veikos, viešosios tvarkos pažeidimo ir pan.;	89.	Ne vėliau kaip per 30 dienų nuo įvykio raštu patvirtinti draudžiamojo įvykio aplinkybes bei pateikti dokumentus, išskyrus atvejus, kai apdraustasis įrodo, kad to padaryti jis negalėjo dėl pateisinamų priežasčių:	89.1.	- apdraustojo ar jo įgalioto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
68.12.	apdraustasis negavo vizos, asmens ar kitų būtinų kelionei dokumentų;	90.	- draudimo liudijimą;	89.2.	- kelionės bilietus;

- 89.4. nenumatytos papildomos nakvynės išlaidos iki 60 EUR parai, pagal pateiktą įsigijimo kvitą, bet ne daugiau 2 parų ir ne ilgiau nei išduodami prarasti dokumentai.
90. **Nedraudžiamieji įvykiai** yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat Mes neatlyginame finansinių nuostolių:
- 90.1. kai įvykis nepatvirtintas teisės saugos, kelionės organizatoriaus ar kitų kompetentingų institucijų dokumentais;
- 90.2. kai juos kompensuoja kelionės organizatorius;
- 90.3. neturtinė žala;
- 90.4. kai prarasti nevardiniai bilietai.
91. **Apraustojų pareigos, atsitikus įvykiui:**
- 91.1. Praradus kelionės dokumentus nedelsiant kreiptis į teisės saugos institucijas, kelionės organizatorius ar kitas kompetentingas įstaigas (pvz. ambasadas, konsulus įstaigas, migracijos tarnybas ir pan.) ir gauti raštą, patvirtinantį įvykį;
- 91.2. Grįžus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:
- apraustojų ar jo įgaliojoto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
 - draudimo liudijimą;
 - teisės saugos institucijos ar kitos kompetentingos įstaigos raštą, patvirtinantį įvykį;
 - prarastų dokumentų ar jų dublikatų įsigijimo užsienyje pagrįstas išlaidas patvirtinančius dokumentus;
 - kelionės, nakvynės užsienyje pagrįstas išlaidas patvirtinančius dokumentus;
 - lengvatinio draudimo atveju kelionės trukmę įrodančius dokumentus.
92. **Draudimo išmokos mokėjimas:**
- 92.1. Draudimo išmoka mokama pagal pateiktus finansinius dokumentus, kurie patvirtina turėtus išlaidas užsienyje ir kurių nepadengia kelionės organizatoriai, vežėjai, bet neviršijant draudimo sumos;
- 92.2. draudimo išmoka, praradus kelionės vardinius bilietus, mokama už kelionės vardinių bilietų dublikatų išdavimą arba naujų kelionės bilietų įsigijimą (jeigu kelionės bilieto dublikatas neišduodamas), bet neviršijant draudimo sumos.

Bagazo draudimas

93. Draudžiamas nuosava ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemonė (t.y. lengvujuoju automobiliu arba lengvujuoju automobiliu su priekaba) arba oro transporto pervežamas bagažas. Oro transportu pervežamas bagažas apdraudžiamas tik tuomet jei jis yra registruotas, atiduotas į vežėjo bagažo skyrių ir tai patvirtina išduotus bagažo kvitus.
94. **Draudžiamieji įvykiai.**
Draudžiamasis įvykis – apraustojų tiesioginiai finansiniai nuostoliai:
- 94.1. oro transportu pervežamam bagažui vėluojant daugiau kaip 6 val. nuo jo vežimo grafiko, kurį suderino vežėjas (kelionės organizatorius) ir apraustasis. Bagažo vėlavimo faktą turi patvirtinti vežėjo arba susijusių institucijų išduoti dokumentai;
- 94.2. praradus oro transportu pervežamą bagažą, kai bagažas prarandamas ir nepristatomas per 21 dieną nuo vežimo grafiko, kurį suderino vežėjas (kelionės organizatorius) ir apraustasis. Bagažo praradimo faktą turi patvirtinti vežėjo arba susijusių institucijų išduoti dokumentai;
- 94.3. sugadinus oro transportu pervežamą bagažą, kuris buvo pridurtas į vežėjo bagažo skyrių. Bagažo sugadinimo faktą turi patvirtinti vežėjo arba susijusių institucijų išduoti dokumentai;
- 94.4. sugadinus ar praradus nuosavą ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemonę (t.y. lengvujuoju automobiliu arba lengvujuoju automobiliu su priekaba) vežamą bagažą dėl vagystės, plėšimo, trečiųjų asmenų piktaivališkių veiksmų, stichinių nelaimių, transporto priemonės avarijos, gaisro ar sprogimo ir tai patvirtinta kompetentingų institucijų (policijos ir pan.) išduoti dokumentai.
95. Mes atlyginame finansinius nuostolius, kurių nepadengia kelionės organizatoriai, pagal pateiktą įsigijimo kvitą.
96. **Nedraudžiamieji įvykiai** yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat Mes neatlyginame finansinių nuostolių:
- 96.1. kai apraustasis per 6 valandas nesikreipia į vežėją (kelionės organizatorius) ir negauna jo raštiško patvirtinimo apie įvykį;
- 96.2. bagažo vėlavimas grįžtant iš kelionės ir/arba šalyje, kurios pilietybę turi apraustasis arba kurioje jis nuolat gyvena; kai prarandamas, sugadinamas bagažas, kuris buvo paliktas be priežiūros arba neapsaugotoje transporto priemonėje (pvz. neužrakintame automobilyje), išskyrus atvejus, kai policija patvirtina, kad į transporto priemonę buvo įsilažta;
- 96.4. dėl bagažo praradimo ar sugadinimo, kai į kelionę vykstanta bet kokio tipo motociklu ar motoroleriu, dviračiu;
- 96.5. jei bagažas prarandamas ar sugadinamas dėl avarijos, kuri įvyko apraustajam pažeidus Kelių eismo taisykles;
- 96.6. dėl bagažo išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusių funkcijų pakitimui;
- 96.7. dėl skysčių, esančių apraustojų bagaže, išsiliejimo;
- 96.8. nuostolių dėl bagažo pervežamų: pinigų, vertybinių popierių, dokumentų, bilietų, ginklų, antikvarinių dirbinių, meno kūrinių, juvelyrinių dirbinių, muzikos instrumentų, foto-video-audio technikos, kompiuterinės technikos, programinių įrangos, telefonų, planšetinių, gyvūnų, augalų, maisto, medikamentų, alkoholio, tabako gaminių, kvepalų, kolekcijų, žvejybos įrangos, sportinio inventorių;
- 96.9. už daiktus, skirtus profesinei ar komercinei veiklai;
- 96.10. dėl bagažo susidėvėjimo, rūdžių, pelėsio, graužikų poveikio, išblukimo ar kitų natūralių pokyčių dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
- 96.11. kai juos kompensuoja vežėjas. Negalite atsikvoti vežėjo kompensacijos ar siūlomos alternatyvos be Mūsų raštiško sutikimo;
- 96.12. kai įvykių nepatvirtina policija ar kitos kompetentingos institucijos arba kai dėl patirtų finansinių nuostolių nesikreipama į vežėją.
- Apraustojų pareigos, atsitikus įvykiui.**
Kai apraustajam bagažas pristatomas pavėluotai arba prarandamas, apraustasis per 6 valandas po skrydžio privalo kreiptis į vežėją (kelionės organizatorius) ir gauti raštą, kuriame būtų nurodytas bagažo pristatymo grafikas, faktinis pristatymo laikas, bagažo vėlavimo ar praradimo priežastys, vežėjo (kelionės organizatoriaus) mokamos kompensacijos dydis ar atsisakymas suteikti tokią kompensaciją.
98. Kai prarandamas ar sugadinamas nuosava ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemonė (t.y. lengvujuoju automobiliu arba lengvujuoju automobiliu su priekaba) vežamas bagažas, apraustasis nedelsiant apie tai privalo informuoti policiją ir/ ar kitas kompetentingas institucijas (gaisro, sprogimo atveju – priešgaisrinę gelbėjimo tarnybą ir pan.), pateikti jai prarastų, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą ir reikalauti išduoti įvykį patvirtinantį dokumentą.
99. Grįžus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:
- apraustojų ar jo įgaliojoto asmens raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
 - draudimo liudijimą;
 - vežėjo raštą, patvirtinantį įvykį;
 - policijos ar kitos kompetentingos institucijos raštą, patvirtinantį įvykį;
 - kelionės bilietus bei bagažo kvitus;
 - vežėjo (kelionės organizatoriaus) raštą, kuriame nurodytas išmokėtos kompensacijos dydis ar motyvuotas atsisakymas mokėti tokią kompensaciją;
 - pagrįstas išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus (pvz. bagažo vėlavimo atveju būtiniausių daiktų įsigijimų patvirtinančių finansinių dokumentų originalus; bagažo dingimo, praradimo atveju bagažo vertę įrodančių dokumentų originalus ir pan.);
 - lengvatinio draudimo atveju kelionės trukmę įrodančius dokumentus;
 - Mums prarašius, papildomai pateikti taisyklės/remonto dirbtuvių raštą, kuriame būtų nurodyta, ar bagažo remontas yra galimas ir tikslingas. Šias išlaidas atlyginame Mes.
- Draudimo išmokos mokėjimas.**
Draudimo išmoka vėluojant oro transportu pervežamam bagažui daugiau nei 6 val. mokama pagal pateiktus būtiniausių daiktų įsigijimų patvirtinančių finansinių dokumentus, kurie patvirtina patirtą žalą ir kurių nepadengia kelionės organizatorius, bet neviršijant 30% draudimo sumos.
101. Bagažas laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Bagažo sugadinimo atveju kompensuojama sugadintų daiktų remonto kaina. Išmoka apribota 250 EUR vienam daiktui, 500 EUR visiems daiktams sugadintiems viename bagažo vienetė.
102. Bagažas laikomas prarastu, jei po draudžiamojam įvykiu nėra išlikusių jo liekanų, jei jis pavogtas, jei bagažo remonto kaina yra didesnė nei 75% naujo, analogiško sugadintam, daikto įsigijimo vertės.
103. Bagažo praradimo atveju kompensuojama: kai pateikiami žalos dydį patvirtinantys finansiniai dokumentai, neviršijant draudimo sumos kompensuojama prarastų daiktų kaina rinkos verte įvykiu dieną;
- 103.2. praradus oro transportu pervežamą bagažą, jei apraustasis negali pateikti finansinių dokumentų, patvirtinančių žalos dydį, draudimo išmoka bus mokama po 26 EUR už kilogramą, bet ne daugiau 23 kg bagažo svorio ir neviršijant draudimo sumos;
- 103.3. praradus nuosavą ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemonę (t.y. lengvujuoju automobiliu arba lengvujuoju automobiliu su priekaba) vežamą bagažą, jei apraustasis negali pateikti finansinių dokumentų, patvirtinančių žalos dydį, draudimo išmoka mokama pagal pateiktą prarastų daiktų sąrašą, tačiau neviršijant 300 EUR; atskirų daiktų praradimo atveju išmokama: jei daiktas yra ne senesnis nei vieneri metai – naujo analogiško daikto įsigijimo vertė; jei daiktas yra senesnis, nei vieneri metai – naujo analogiško daikto įsigijimo vertė atėmus 20% nusidėvėjimą už kiekvieno daikto naudojimo metus. Vienam daiktui išmoka apribota 250 EUR, tačiau neviršijant draudimo sumos.
104. Oro transportu pervežamo bagažo vėlavimo, sugadinimo, praradimo atveju draudimo išmoka mokama išskaičiuavus vežėjo suteiktas kompensacijas.
105. Jei bagažas prarastas negrįžtamai, o draudėjimui buvo išmokėta draudimo išmoka pagal šių Kelionių draudimo sąlygų 94.1. punktą, tai ši išmokėta suma išskaičiuojama iš bendros išmokos, mokėtinos pagal šių Kelionių draudimo sąlygų 94.2. punktą.

Asmens civilinės atsakomybės draudimas

Draudžiamieji įvykiai.

106. Draudžiamasis įvykis – apraustojų netyčiniai veiksmai dėl kurių buvo sutrikdyta trečiojo asmens sveikata, atimta gyvybė, sugadintas ar sunaikintas turtas.. Trečiojo asmens gyvybės netekimo atveju žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą. Reikalavimas atlyginti atsiradusią žalą dėl draudžiamųjų įvykių yra pareiškiamas pagal galiojančius civilines atsakomybės įstatymus įvykių šalyje.
108. Jeigu apraustasis užsienyje sukelia eismo įvykį dėl kurio sutrikdoma trečiojo asmens sveikata, atimama gyvybė arba sugadinamas ar sunaikinamas jo turtas, Mūsų nurodymų gali būti kompensuojamos būtinos teisinės išlaidos gnančiant nuo nukentėjusiųjų reikalavimo (teisinio paslaugų teikimo) užsako tik asistavimo kompanija (ar Mes).

Nedraudžiamieji įvykiai.

109. Nedraudžiamieji įvykiai yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat pretenzijos, pareikštos dėl:
- 109.1. apraustojų tyčinių veiksmų prieš trečiuosius asmenis;
- 109.2. apraustojų turimų, prižiūrimų, saugomų ar valdomų gyvūnų;

- 109.3. žalos, padarytos medžioklės metu;
- 109.4. žalos, kuri buvo padaryta naudojant šaunamąjį ginklą;
- 109.5. trečiojo asmens negautų pajamų, dienpinių;
- 109.6. motorizuotų sausumos, vandens bei motorizuotų ir nemotorizuotų oro transporto priemonių laikymo ar panaudojimo;
- 109.7. apraustojų išsinuomotų, patikėtų, pasiskolinutų ar paimtų saugoti daiktų, išskyrus pretenzijas, kurios atsiranda naudojant išskaičiuojant nusidėvėjimą išsinuomotas patalpas (pvz.: viešbučio numerius, kambarius pensionatuose), kai žala padaryta pačioms patalpoms ar juose esančiam inventoriui, su sąlyga, kad patalpos buvo išsinuomotos su tikslu jose gyventi kelionės metu, tačiau neviršijant 3 000 EUR.
110. Mes neatlyginame šių finansinių nuostolių:
- 110.1. iš apraustojų priteistų teismo išlaidų ir/ar paskirtų jam baudų;
- 110.2. kai nukentėję pats apraustasis, jo šeimos nariai arba giminių, arba asmuo, su kuriuo draudėjas arba apraustasis kartu tvarko bendrą ūkį, taip pat kai nukentėję kartu su apraustuojų keliaujantys asmenys, apraustai ta pačia draudimo sutartimi;
- 110.3. dėl pretenzijų pareikštų asmenims, kuriam vadovauja, tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja apraustasis arba jeigu šis asmuo dirba įmonėje, kurioje apraustasis dirba arba konsultuoja;
- 110.4. susijusių su apraustojų profesine, darbine veikla, dalyvavimu valdyme, praktika studijų metu;
- 110.5. užpuolku, kuriam apraustasis padarė žalą teisėtai gindamasis ar gindamas kitą asmenį.

Draudimo suma ir iškaita.

Draudimo suma nurodyta draudimo liudijime. Draudimo sutartis sudaroma su besąlygine iškaita (nurodyta draudimo liudijime), kurios dydžiu mažinama mokėtina draudimo išmoka.

Apraustojų pareigos, atsitikus įvykiui.

- Padaręs žalą tretiesiems asmenims (civilinės atsakomybės draudimo atveju), apraustasis privalo: nukentėjusiam asmeniui nurodyti mūsų draudimo bendrovės kontaktinius duomenis (pavadinimą, adresą, elektroninio pašto adresą, telefono numerį) bei Draudimo liudijimo numerį;
- apie įvykį Mums arba Mūsų įgaliotam atstovui pranešti nedelsiant, bet ne vėliau nei per 48 valandas bei pateikti raštišką įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aprašymą;
- jei to reikalauja aplinkybės, nedelsiant kreiptis į specialiąsias skubos pagalbos tarnybas;
- jeigu tai įmanoma, padaryti aktualias, sugadintus įrodančias turto nuotraukas;
- pateikti visus, su įvykiu susijusius (pvz. draudžiamąjį įvykį patvirtinantį specialųjį tarnybų pažymą) ir išlaidas pagrindžiančius dokumentus. Įvykiams iki 200 EUR specialiujį tarnybų pažymį nereikalaujame, prašysime pateikti tik nukentėjusiojo asmens pretenziją ir išlaidas pagrindžiančius finansinius dokumentus;
- lengvatinio draudimo atveju pateikti kelionės trukmę įrodančius dokumentus.
- Be Mūsų raštiško pritarimo apraustasis neturi teisės (išskyrus nuostolius iki 200 EUR) visiškai arba iš dalies pripažinti savo atsakomybę. Jei apraustasis atsakomybę pripažinti be Mūsų raštiško pritarimo. Mes įgyjame teisę nemokėti draudimo išmokos.

Draudimo išmokos mokėjimas.

- Draudimo išmoka dėl draudžiamojam įvykių, įvertinus besąlyginę iškaitą, mokama, tik kai Mes gauname trečiojo asmens pareiktą rašytinį reikalavimą atlyginti žalą bei šių Kelionių draudimo sąlygų 114 punkte nurodytus dokumentus.
- Draudimo išmoka dėl neturtinės žalos mokama tik tuo atveju, jei apraustasis netyčiais veiksmais atima trečiojo asmens gyvybę.
- Išmoka dėl neturtinės žalos (netyčinio gyvybės atėmimo), atsiradusios vieno įvykiu metumokama neviršijant 1 500 EUR asmeniui.

Sporto veiklos ir inventorių draudimas

Draudžiamieji įvykiai.

117. Draudžiamasis įvykis – apraustojų tiesioginiai finansiniai nuostoliai, susiję su:
- 117.1. liga ar trauma dėl kurios apraustasis negali užsiimti sportine veikla užsienyje;
- 117.2. išsinuomoto ir nuosavo sporto inventorių vagyste užsienyje;
- 117.3. nuosavo sporto inventorių pristatymo vėlavimu, kai jis yra pervežamas registruotu bagažu oro transportu;
- 117.4. išsinuomoto ir nuosavo sporto inventorių praradimu ar sugadinimu užsienyje.
118. Mes atlyginame finansinius nuostolius, susijusius su: sporto inventorių nuoma – atlyginame nuomos kainą už laikotarpį, kai dėl apraustojų patirtos traumos arba ligos negalėjo juo pasinaudoti;
- 118.2. išsinuomoto ar nuosavo sportinio inventorių vagyste – atlyginame inventorių likutinę vertę;
- 118.3. iš anksto išsiperktu slidinėjimo abonementu / bilietu – atlyginame išlaidas už laikotarpį, kurio metu apraustasis dėl ligos ar traumos negalėjo juo pasinaudoti;
- 118.4. sportinio inventorių nuoma kelionės metu, jei nuosavas, registruotas ir perduotas vežėjui oro transportu apraustojų sportinis inventorių, vėluoja arba negrąžinamas daugiau kaip 24 valandas, bet ne ilgiau, nei apraustajam grąžinamas jo sportinis inventorių;
- 118.5. alternatyvas sportinio inventorių įsigijimą kelionės metu arba grįžus į šalį, kurios pilietybę apraustasis turi arba kurioje nuolat gyvena, jei apraustojų nuosavas sportinis inventorių prarastas arba sugadintas taip, kad jį remontuoti ir naudoti toliau neįmanoma, tačiau neviršijant draudimo sumos;
- 118.6. išsinuomoto sporto inventorių praradimu – atlyginame inventorių likutinę vertę;

- 118.7. nuosavo sportinio inventoriaus remontu kelionės metu arba grįžus į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje nuolat gyvena, jei sportinis inventorius buvo apgadintas, tačiau yra galimas jo remontas ir tolesnis naudojimas;
- 118.8. išsinuomoto sporto inventoriaus remontu kelionės metu, jei išsinuomotas sportinis inventorius apgadintas, tačiau galimas jo remontas ir tolesnis naudojimas;
- 118.9. jei Jūsų nuosavas sportinis inventorius buvo prarastas arba sugadintas taip, kad jį remontuoti ir naudoti toliau neįmanoma, įskaitant ir tuos atvejus, kai jis buvo registruotas ir perduotas vežėjui, atlyginamos nuomos išlaidos kelionės metu arba sportinio inventoriaus įsigijimo išlaidos kelionės metu ar grįžus į šalį, kurios pilietybę apdraustasis turi arba kurioje nuolat gyvena, tačiau neviršijant draudimo sumos.
119. **Nedraudžiamieji įvykiai** yra įvykiai, nurodyti šių Kelionės draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat:
- 119.1. jeigu po pastebėtos sporto inventoriaus vagystės apie įvykį nepranešta policijai per 24 val. ir nebuvo gauta oficiali pažyma;
- 119.2. palikus sporto inventorių be priežiūros viešojoje vietoje;
- 119.3. inventorius vagystės iš neprižiūrimų transporto priemonių (išskyrus atvejus, kai policija patvirtina, kad į transporto priemonę buvo įsilaužta);
- 119.4. dėl sportinio inventoriaus išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusiu funkcijų pakeičimu;
- 119.5. sportinio inventoriaus vėlavimas grįžtant iš kelionės ir/ arba šalyje, kurios pilietybę turi apdraustasis arba kurioje jis nuolat gyvena;
- 119.6. dėl sportinio inventoriaus susidėvėjimo, rūdžių, pelėsių, graužikų poveikio, išblukimo ar kitų natūralių pokyčių dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
- 119.7. kai patirtus finansinius nuostolius kompensuoja vežėjas. Negalite atsakyti vežėjo kompensacijos ar siūlomoms alternatyvoms be Mūsų raštiško sutikimo;
- 119.8. visi kiti įvykiai ir nuostaliai, nenurodyti šių Kelionės draudimo sąlygų 117 ir 118 punktuose.
- Draudimo suma ir išskaita.**
120. Draudimo suma nurodyta draudimo liudijime.
121. Sportiniam inventoriui taikoma 10% besąlyginė išskaita, kuri išskaičiuojama iš draudimo išmokos.
- Apdraustojai pareigos, atsitikus įvykiui.**
122. Jeigu kelionės metu dėl ūminės ligos ar traumas apdraustasis negali sportuoti, nedelsiant reikia kreiptis į gydymo įstaigą užsienyje, kur bus suteikta būtinoji medicinos pagalba. Iš gydymo įstaigos būtina gauti pažymą, kurioje būtų nurodyta susirgimo/traumos data bei diagnozė.
123. Jei buvo pavogtas sportinis inventorius, nedelsiant kreiptis į teisėsaugos institucijas (pvz. policiją) ir gauti raštą patvirtinantį įvykį.
124. Sportinio inventoriaus sugadinimo atveju, jeigu tai įmanoma, padaryti aktualias, sugadinimus įrodančias nuotraukas.
125. Grįžus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežasčių:
- apdraustojai ar jo įgalioti asmenys raštišką prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu; draudimo liudijimą;
 - teisėsaugos institucijos raštą, patvirtinantį įvykį (jei įvykis neregistruotas, tai turite raštu nurodyti prašymo formoje);
 - kai apdraustajam sportinis inventorius pristatomas pavėluotai arba prarandamas, apdraustasis privalo kreiptis į vežėją (kelionės organizatorių) ir gauti raštą, kuriame būtų nurodytas sportinio inventoriaus pristatymo grafikas, faktinis pristatymo laikas, sportinio inventoriaus vėlavimo ar praradimo priežastis;
 - vežėjo (kelionės organizatoriaus) raštą, kuriame nurodytas atvykimo - išvykimo grafikas, faktinis išvykimo - atvykimo laikas, vėlavimo priežastis, mokėtinos/ išmokėtos kompensacijos dydis ir motyvuotas atsiskyrimas mokėti tokią kompensaciją;
 - kelionės bilietus, bagažo kvitus;
 - sportinio inventoriaus nuomos išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus;
 - pagrįstas išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus (pvz. sportinio inventoriaus vagystės, sugadinimo ar praradimo atveju sportinio inventoriaus vertę įrodančių dokumentų originalus ir pan.);
 - pagrįstas nuosavo sportinio inventoriaus vertę bei užsienyje ar Lietuvoje remonto išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus;
 - lengvatinio draudimo atveju kelionės trukmę įrodančius dokumentus;
 - Mums paprašius, papildomai pateikti taisyklos/remonto dirbtuvių raštą, kuriame būtų nurodyta, ar sporto inventoriaus remontas yra galimas ir tikslingas. Šias išlaidas opmokame Mes.
 - kitą informaciją ir dokumentus, reikalingus įvykio patvirtinimui (pvz. sugadinto inventoriaus nuotraukas, sporto inventoriaus nuomos sutartį, slidinėjimo paso kopiją, kt.).
- Draudimo išmokos mokėjimas.**
126. Apdraustajam negalint užsiimti sportine veikla dėl ligos, traumas ar nuosavo sporto inventoriaus pristatymo vėlavimu, draudimo išmoka mokama iki 50 EUR per parą pagal

127. pateiktus išlaidas patvirtinančius dokumentus inventorius nuomai bei iš anksto išsipirkta slidinėjimo abonementui/bilietui, bet neviršijant draudimo sumos.
- 127.1. Sporto inventoriaus laikomas prarastu, jei po draudžiamąjį įvykių nėra išlikusių jo liekanų, jei jis pavogtas, jei jo remonto kaina yra didesnė nei 75% naujo, analogiško sugadintam, daikto įsigijimo vertės. Sporto inventoriaus sugadintam, daikto įsigijimo vertės. Sporto inventoriaus sugadintam, daikto įsigijimo vertės.
- 127.2. jei sportinis inventorius yra ne senesnis nei vieneri metai - naujo analogiško daikto įsigijimo vertė atėmus 20% nusidėvėjimą už kiekvienus daikto naudojimo metus.
128. Sporto inventoriaus laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Sporto inventoriaus sugadinimo atveju atlyginamo remonto išlaidos, įvertinus išskaitą, bet neviršijant draudimo sumos.
129. Mokant išmoką už sportinio inventoriaus įsigijimą, iš išmokos išskaičiuojamos visos už sportinį inventorių ar jo nuomą jau išmokėtos išmokos.

Priedas Nr.1

Prie Kelionių draudimo sąlygų Nr. 061
Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo / neįgalumo atvejais, apskaičiavimo lentelė

Stripsnis	Draudžiamąjį įvykių padariniai	Mokama draudimo išmoka (procentais nuo draudimo sumos)
1	Centrinė nervų sistema a) galvos smegenų sukretimas (komocija); b) galvos smegenų kraujosruva (hematoma). Kaulinės kaulų lūžimai: c) skliauto kaulų; d) pamato (bazės) kaulo. Pastaba: Draudimo išmoka dėl galvos smegenų sukretimo (1a) mokama tuo atveju, jei buvo taikytas gydymas stacionare daugiau kaip 24 val.	3% 6% 10% 15%
2	Veido kaulai a) viršutinio žandikaulio (maxilla), skruostikaulio (os zygomaticum), apatinio žandikaulio (mandibula) lūžimas; b) daugybinis apatinio žandikaulio lūžimas; c) nosies kaulų lūžimas; d) gerklų, skydinės kremzlės, poliežuvinio kaulo lūžimas.	6% 7% 3% 4%
3	Dantų trauminis pažeidimas (netekus viso danties ir/arba šaknies) a) netekus 1-2 dantų; b) netekus 2-4 dantų; c) netekus daugiau kaip 5 dantų.	2% 3% 6%
4	Krūtinės ląsta a) krūtinikaulio lūžimas; b) 1-2 šonkaulių lūžimas; c) 3-5 šonkaulių lūžimas; d) 6 ir daugiau šonkaulių lūžimas.	5% 3% 4% 6%
5	Stuburas a) 1-2 stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų lūžimas; b) 3 ir daugiau stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų lūžimas; c) 1-2 slankstelio skersinės, geterinės ar kitokios sąvarnės ataugos lūžimas; d) 3 ir daugiau slankstelio skersinės, keterinės ar kitokios sąvarnės ataugos lūžimas; e) kryžkaulio lūžimas; f) uodegikaulio lūžimas.	12% 25% 3% 7% 8% 3%
6	Ranka a) mentės, raktikaulio lūžimas; b) peties sąnario (mentės sąvarnės duobės) lūžimas; c) peties sąnario (kaulinių fragmentų) lūžimas; d) žastikaulio lūžimas; e) alkūnės sąnario (lūžimas per krumpį) lūžimas; f) dilbio kaulų (vieno kaulo) lūžimas; g) dilbio kaulų (vieno kaulo) lūžimas su išnirimu; h) abiejų dilbio kaulų lūžimas; i) riešo kaulų lūžimas; j) plaštakos kaulų lūžimas; k) nykščio lūžimas; l) rankos pirštų (išskyrus nykštį) lūžimas; lūžimas.	5% 6% 4% 8% 5% 7% 7% 3% 4% 3% 2%
7	Dubuo a) vieno dubens kaulo (klubakaulio, gaktikaulio, šėdėnkaulio, dubenkaulio) lūžimas; b) dviejų ir daugiau dubens kaulų lūžimas. c) gūžduobės lūžimas; d) vienos sąvaršės plyšimas; e) sąvaršų plyšimas ir kaulų lūžimas.	5% 8% 12% 7% 13%

Stripsnis	Draudžiamąjį įvykių padariniai	Mokama draudimo išmoka (procentais nuo draudimo sumos)
8	Šlaunis a) šlaunikaulio kūno lūžimas; b) šlaunikaulio gūbrių, antkrumplių ar krumplių lūžimas; c) šlaunikaulio galvos ir (arba) kaklelio lūžimas.	8% 6% 12%
9	Kelio sąnarys a) menisko vientisumo trauminis pažeidimas (plyšimas arba plyšimas), patvirtintas operuojant arba magnetinio rezonanso tomografijos tyrimu; b) girnelės lūžimas.	5% 6%
10	Blauzda a) šėlvikaulio lūžimas; b) blaudikaulio lūžimas; c) blaudikaulio ir šėlvikaulio lūžimas.	5% 7% 10%
11	Čiurnos sąnarys a) vienos kulkšnies lūžimas; b) abiejų kulkšnių lūžimas; c) achilo sausgyslės plyšimas.	4% 7% 4%
12	Pėda a) pėdos kaulų lūžimas; b) kulnikaulio (calcaneus) lūžimas, šokikaulio (talus) lūžimas; c) kojos pirštų (išskyrus nykštį) lūžimas; d) didžiojo kojos piršto lūžimas.	3% 7% 2% 3%
13	Kiti trauminiai padariniai, draudžiamieji įvykiai a) paties, alkūnės, kelio sąnarių išnirimai; b) riešio, sausgyslių plyšimai (jei taikyta imobilizacija); c) hemartrozė (jei buvo atliekama sąnario punkcija); d) kaulų skilimai; e) II° nudegimai ne mažesni kaip 1% kūno paviršiaus ploto; f) II° nudegimai ne mažesni kaip 5% kūno paviršiaus ploto; g) III° nudegimai iki 2% kūno paviršiaus ploto; h) III° nudegimai ne mažesni kaip 2% kūno paviršiaus ploto; i) platus I° nudegimas sukėlęs nedegiminę ligą; j) III° nusalimas; k) trauminis vidaus organų pažeidimas, kai sužalotą organą reikėjo operuoti; l) minkštųjų audinių plyšimai daugiau kaip 3 cm, kai reikėjo siūti audinius; m) draudžiamieji įvykiai (susirgimas erkinio encefalitu, stablige, pasiutlige; sužalojimas elektros srove (elektros tinklu, įrengimu, per atmosferos elektros iškravas)), jeigu draudimo išmoka nebuvo mokama pagal kitus šios lentelės straipsnius.	3% 2% 1% 2% 3% 5% 4% 6% 5% 5% 6% 2% 1%
14	Neįgalumas a) neįgalumo lygis vaikams iki 18 metų: - lengvas; - vidutinis; - sunkus; b) darbingumo lygis asmenims nuo 18m. iki senatvės pensijos amžiaus: - 45 - 55%; - 30 - 40%; - 0 - 25%; c) specialiųjų poreikių lygis asmenims senatvės pensijos amžiaus: - nedidelis; - vidutinis; - didelis.	45% 65% 100% 45% 65% 100% 45% 65% 100%
15	Mirtis	100%

Pastabos:

- Jeigu kaulų lūžgalių atstatymui arba sutvirtinimui buvo atlikta operacija, papildomai mokama 5% nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip vieną kartą dėl vieno draudžiamąjį įvykių. Bendra draudimo išmokos suma už visus įvykius neturi viršyti draudimo sumos.
- Jeigu draudžiamąjį įvykių metu įvyko daugybinis keleto kaulų lūžimas, draudimo išmokos sumuojamos neviršijant draudimo sumos.
- Draudimo išmoka dėl kaulų lūžių mokama, jeigu šie kaulo sužalojimai yra matomi rentgenogramose ir/ar kompiuterinėse tomogramose. Dėl kaulo paviršiaus vientisumo ar kaulo akytosios medžiagos lokalaus pažeidimo, dėl kurio nesusidarė bent du kaulo lūžgalių ar kaulo fragmento atsiskyrimas, draudimo išmoka nemokama.
- Vieno kaulo lūžis/skilimas keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžis/skilimas.
- Dėl kaulinių fragmentų atskilimų (atplyšimų), liestinių kaulo paviršiaus vientisumo pažeidimų draudimo išmoka nemokama.
- Įvykiai, nenumatyti šioje lentelėje, laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais.