

# Civilinės atsakomybės draudimas verslui

## Draudimo produkto informacinis dokumentas



Gjensidige

**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Civilinės atsakomybės draudimas verslui

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – civilinės atsakomybės draudimą verslui. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Civilinės atsakomybės draudimo verslui sąlygose Nr. 034, galiojanti redakcija nuo 2020-08-11, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime ir jų prieduose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

Civilinės atsakomybės draudimu verslui apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos, susijusios su apdrausta veikla. Civilinės atsakomybės draudimas verslui susideda iš šių dalių (galima įsigyti abi kartu arba atskirai):

1. Bendroji civilinė atsakomybė
2. Darbdavio civilinė atsakomybė



### Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga taikoma Jūsų civilinei atsakomybei už žalą, padarytą trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei, įvykus su apdrausta veikla susijusiam staigiam ir netikėtam įvykiui, jeigu:

- ✓ įvykis įvyko ir žala atsirado laikotarpiu nuo draudimo liudijime nurodytos retroaktyvios datos iki draudimo sutarties pabaigos datos
- ✓ apie įvykį ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikštas reikalavimas, mums pranešėte per draudimo sutarties ar per draudimo liudijime nurodytą išplėstinį pranešimo terminą
- ✓ reikalavimą atlyginti žalą mums pareiškėte per trejus metus nuo draudimo sutarties termino pabaigos, jeigu apie žalą mums pranešėte per draudimo sutarties ar per draudimo liudijime nurodytą išplėstinį pranešimo terminą
- ✓ apie atsitikusį įvykį ir (ar) atsiradusią žalą iki draudimo sutarties sudarymo Jūs nežinojote ir neturėjote žinoti
- ✓ įvykis įvyko ir žala atsirado draudimo teritorijoje

#### Ką galite apsidrausti?

##### 1. Bendrąją civilinę atsakomybę, įskaitant:

###### Veiklos civilinę atsakomybę už žalą dėl:

- ✓ pastatų, patalpų ar teritorijos eksploatavimo draudimo liudijime nurodytais adresais
- ✓ iškabų, reklaminių stendų eksploatavimo visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje
- ✓ apdraustos veiklos vykdymo
- ✓ savaeigių mechanizmų ar transporto priemonių naudojimo apdraustai veiklai vykdyti bei pakrovimo ir iškrovimo darbams atlikti
- ✓ Jūsų darbuotojo fizinių veiksmų dalyvaujant renginiuose reprezentaciniais apdraustos veiklos tikslais Europos Sąjungos, Norvegijos ir Šveicarijos teritorijose
- ✓ savo poreikiais atliekamo eksploatuojamų statinių (patalpų) priežiūros ir paprastojo remonto
- ✓ įmonių, teikiančių Jums eksploatuojamų pastatų, patalpų ar teritorijos valymo ir priežiūros paslaugas, įskaitant apsaugos ir paprastojo remonto darbus, veiksmų

###### Produkto civilinę atsakomybę už žalą:

- ✓ sukeltą nekokybiško pagaminto produkto ar suteiktos paslaugos
- ✓ atsiradusią Europos Sąjungos teritorijoje, taip pat Norvegijos ar Šveicarijos teritorijose, jeigu produktas pateiktas Lietuvoje vartojimo (ne verslo) tikslais
- ✓ kilusią dėl Jūsų savo jėgomis atlikto brėžinių ar instrukcijų parengimo, jeigu tai yra neatskiriama Jūsų teikiamo produkto, paslaugos gamybos ir (arba) realizacijos proceso dalis

Civilinę atsakomybę dėl kitų draudimo rūšies taisyklėse numatytų rizikų, kurios išplečia veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlygą



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma atsakomybei už žalą:

##### 1. Bendrosios civilinės atsakomybės atveju:

###### Pagal veiklos civilinės atsakomybės sąlygą:

- ✗ kilusią dėl avarinės būklės statinių, patalpų, teritorijos eksploatavimo
- ✗ susijusią su papildomomis draudimo sąlygomis, jeigu jos nenurodytos draudimo liudijime

###### Pagal produkto civilinės atsakomybės sąlygą:

- ✗ kilusią dėl pakartotinio produkto pateikimo ar paslaugos atlikimo
- ✗ kilusią dėl pateikto netinkamos kokybės produkto grąžinimo, atšaukimo iš rinkos
- ✗ kilusią dėl to, kad produktas nesukėlė žadėto efekto ar neatliko žadėtų funkcijų

##### 2. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimo atveju:

- ✗ darbuotojo patirtą dėl susirgimo profesine liga
- ✗ darbuotojo patirtą savavališkai atliekant darbą ne Jūsų įmonės naudai

##### Visais atvejais:

- ✗ padarytą pagal tą pačią sutartį apdraustiems ar su Jumis susijusiems asmenims
- ✗ kilusią dėl eismo įvykio
- ✗ padarytą trečiajam asmeniui ne kaip jo kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo arba materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo pasekmė
- ✗ kilusią dėl karjerų, gręžinių, šulinių, tiltų, viadukų, tunelių, dambų, užtvankų, bokštų statybos ar eksploatavimo
- ✗ padarytą oro, vandens, geležinkelio transporto priemonėms, taip pat susijusią su šių transporto priemonių naudojimu, oro ar jūrų uosto, geležinkelio infrastruktūros valdymu arba bet kokia veikla jų teritorijoje
- ✗ kylančią Jums kaip asmens duomenų valdytojai ar tvarkytojai
- ✗ taip pat dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo, juridinio asmens reputacijos žeminimo, diskriminacijos dėl lyties, rasės, amžiaus
- ✗ susijusią su vertybių, grynųjų pinigų, meno kūrinių ar antikvarinių daiktų, taip pat meninę, istorinę, kultūrinę ar kitokią ypatingą vertę turinčių objektų, jų detalių ar elementų sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu
- ✗ kilusią dėl netinkamo sutarties įvykdymo ar neįvykdymo (sutartinė atsakomybė) ta apimtimi, kuria sutartimi nustatoma atsakomybė už žalą yra platesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties
- ✗ susijusią su Jums ir (arba) Jūsų klientams taikomomis baudomis, nuobaudomis, netesybomis, delspinigiais ir kitomis sankcijomis
- ✗ padarytą dokumentams, programinei įrangai, duomenims



## Kam taikoma draudimo apsauga?

2. Jūsų, kaip darbdavio, civilinę atsakomybę už nelaimingo atsitikimo darbe metu padarytą žalą Jūsų darbuotojo sveikatai, gyvybei ar turtui

Draudimo sumos – kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai – nustatomos šalių susitarimu ir nurodomos draudimo sutartyje vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui

Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma mažėja išmokėtos draudimo išmokos suma



## Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ susijusių su veikla, kuriai vykdyti neturėjote leidimo, dokumento, teisės, kai tai privaloma pagal teisės aktus
- ✗ susijusių su kitais nedraudžiamaisiais įvykiais, numatytais draudimo rūšies taisyklėse ar draudimo liudijime



## Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Mes turime teisę mažinti atlygintinių nuostolių sumą ar jų neatlyginti, jeigu:

- ! Jūs ar tretieji asmenys pateikėte mums klaidingą informaciją, nurodote tikrovės neatitinkančias aplinkybes, priežastis ir (ar) žalos dydį ar kitaip bandote mus suklaidinti
- ! Nevykdote savo pareigų pagal draudimo sutartį

Draudimo išmoka negali būti didesnė kaip draudimo liudijime nurodyta draudimo suma

Kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju atlygintinių nuostolių suma mažinama draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu

Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo ar išmokos mažinimo atvejus



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja tik draudimo sutartyje nurodytoje draudimo teritorijoje



## Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Vykdyti apdraustą veiklą laikytis priešgaisrinės saugos, gamybos technologijos, darbų saugos ir kituose teisės aktuose įtvirtintų veiklos vykdymo reikalavimų
- Mums pareikalavus, sudaryti mūsų atstovui galimybę įvertinti, kaip laikotės draudimo sutartyje numatytų įsipareigojimų
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą (pavyzdžiui,

pakeitus gamybos procesą, pradėjus naudoti sprogias medžiagas ar pasikeitus kitoms aplinkybėms, kurių mes teiravomės prieš sudarydami draudimo sutartį)

- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti
- Apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms tarnyboms
- Ne vėliau nei per 3 darbo dienas nuo sužinojimo apie įvykį užregistruoti jį mūsų tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626
- Ne vėliau nei per 3 darbo dienas nuo sužinojimo pranešti apie įvykius ar aplinkybes, dėl kurių reikalavimai atlyginti žalą gali būti pareikšti ateityje
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Teikti mums prašomą informaciją ir paaiškinimus, taip pat įvykio priežastis, aplinkybes ir (ar) žalos dydį patvirtinančius dokumentus



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iškart arba išskaidyti jos mokėjimą dalimis (iki 4 mokėjimų)

Įmoką apmokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikdami mokėjimo pranešimą:
  - parduotuvių „Maxima“ kasose
  - Lietuvos pašto skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose

- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse

- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą mums ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu

- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens