

# Sveikatos draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

**Bendrovė:**  
ADB „Gjensidige“

**Produktas:**  
Sveikatos draudimas



Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – sveikatos draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Sveikatos draudimo sąlygose Nr. 067, galiojanti redakcija nuo 2020-03-09, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime ir jų prieduose.

## Kokia šio draudimo rūšis?

Draudžiami turtiniai interesai, susiję su apdraustojo sveikatos sutrikimais ir ligų profilaktika ar sveikatos stiprinimu



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ **Draudimo objektas** yra apdraustojo turtiniai interesai, susiję su sveikatos sutrikimais ir ligų profilaktika ar sveikatos stiprinimu

**Draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis gali būti draudžiamos visos ar kai kurios iš toliau išvardintų turtinių rizikų:**

- ✓ Ambulatorinis gydymas
- ✓ Stacionarinis gydymas
- ✓ Odontologija
- ✓ Vaistai ir medicinos pagalbos priemonės
- ✓ Medicininė rehabilitacija
- ✓ Optika
- ✓ Vitaminai ir maisto papildai
- ✓ Profilaktika
- ✓ Sveikatinimas
- ✓ Kritinių ligų draudimas
- ✓ Nėščiųjų priežiūra ir gimdymas
- ✓ Įvairių rizikų draudimas



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

**Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip ir (arba) nepasirinktas „Įvairių rizikų draudimas“, draudimo apsauga negalioja šioms paslaugoms:**

- ✗ Paslaugoms, suteiktoms (įsigtoms) iki draudimo apsaugos įsigaliojimo arba pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui
- ✗ Kreipimuisi į gydymo įstaigą neturint konkrečių nusiskundimų dėl sveikatos būklės ar gydymuisi, nesusijusiam su sveikatos sutrikimu
- ✗ Paslaugoms, suteiktoms įstaigoje arba fizinio asmens, kurie neturi tai veiklai būtinų licencijų, leidimų, pažymų, spaudų ir netradicinės medicinos paslaugoms
- ✗ Su mumis nesuderintoms dienos chirurgijos paslaugoms
- ✗ Nustatytų onkologinių ligų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Vandens ir žiemos pramogų parkų paslaugoms ir sanatoriniams (SPA) kelialapiams
- ✗ Kosmetologinėms (grožio) paslaugoms ir estetišoms odontologijos paslaugoms (išskyrus estetinį plombavimą)
- ✗ Alergenų, lytinių hormonų, maisto netoleravimų tyrimams
- ✗ Kojų venų procedūroms, kai nėra odos pokyčių
- ✗ AIDS (ŽIV) ir lytiniu keliu plintančių ligų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Apgamų, karpų, spuogų, papilomų, kandilomų, keratomų, moliuskų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių ir raumenų gydymui (išskyrus traumas sukeltus sužalojimus)
- ✗ Ilgalaikės slaugos paslaugoms
- ✗ Antsvorio diagnostikai ir gydymui
- ✗ Įgimtų anomalijų bei jų komplikacijų diagnostikai ir gydymui
- ✗ Per pirmus du draudimo apsaugos mėnesius diagnozuotų kritinių ligų gydymui

**Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip ir (arba) nepasirinktas „Įvairių rizikų draudimas“, draudimo apsauga negalioja:**

- ✗ Higienos ir kosmetikos prekėms
- ✗ Neregistruotiems vaistiniams preparatams
- ✗ Akiniams be dioptrijų, akinių priežiūros priemonėms ir aksesuarams
- ✗ Endoprotezams

**Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma sveikatos sutrikimams, atsiradusiems dėl:**

- ✗ Jūsų bandymo nusižudyti ar tyčia susižaloti
- ✗ Jūsų atliekamų nusikalstamų veiksmų
- ✗ Jūsų apsvaigimo nuo alkoholio, narkotikų ar kitų svaigųjų medžiagų



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

**Draudimo išmoka nėra mokama arba gali būti mažinama, jei:**

- ! Draudžiamasis įvykis įvyko dėl Jūsų (draudėjo), apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios
- ! Tyčia mums pateikėte neteisingus duomenis
- ! Tinkamai nesuteikėte išsamos informacijos apie įvykį
- ! Nesilaikėte draudimo sutarties sąlygų



- ! Nevykdėte draudimo sutartyje ir draudimo taisyklėse nurodytų pareigų
- ! Nesuteikėte galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes, nuostolių dydį ir priežastis
- ! Įsigijote sveikatinimo paslaugų narystę (abonementą), kurios galiojimo laikotarpis ilgesnis už draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį
- ! Jūsų gydymas prasidėjo iki draudimo apsaugos įsigaliojimo arba tęsiasi pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui. Tokiu atveju išmoka mažinama proporcingai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui
- ! Už prekes (paslaugas) apmokėjote ne Jūs arba išlaidas Jums atlygino kiti asmenys (draudimo išmoka mažinama ta suma)
- ! Mūsų atsakomybė pasibaigia ir draudimo išmoka nemokama, jei raštiškas pranešimas apie įvykį nebuvo gautas per 30 kalendorinių dienų po draudimo apsaugos galiojimo pabaigos
- ! Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje



## Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pateikti visus prašomus su draudimo objektu susijusius dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie visas to paties objekto draudimo sutartis
- Ne vėliau nei per 30 dienų nuo įvykio užregistruoti jį mūsų tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iškart arba tam tikrais atvejais išskaidyti jos mokėjimą dalimis. Įmoką sumokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikę mokėjimo pranešimą:
  - parduotuvių „Maxima“ kasose
  - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose

- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas arba kai pasikeičia apdraustojo turto savininkas
- Galite pasirinkti ilgalaikę draudimo sutartį ilgesniam nei vienų metų terminui



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą mums ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis