

Gyventojų turto draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas



Gjensidige

Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Gyventojų turto draudimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – gyventojų turto draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Gyventojų turto draudimo taisyklėse Nr. 060, galiojanti redakcija nuo 2017-03-21, Bendrosiose draudimo sąlygose, galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje, draudimo liudijime ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Pagal Jūsų pasirinkimą **Gyventojų turto draudimu** galima apdrausti pastatus, butus, namų turtą juose, pastato savininko (naudotojo) civilinę atsakomybę, Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę. Kiekvienam nuolat gyvenamam būstui suteikiama pagalbos namuose paslauga. Tikslus draudžiamųjų įvykių sąrašas nurodomas Jūsų draudimo sutartyje.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Gyventojų turto draudimo apsauga taikoma (tik tuomet, jeigu pasirinkote sudarydami sutartį):

- ✓ Pastatams – namui, butui, pagalbiniam pastatams (pvz., pirtis, garažas, ūkiniai pastatai), kiemo statiniams (pvz., tvora, kiemo vartai, pavėsinė)
- ✓ Namų turtui – pastatuose esantiems daiktams, naudojamiems kasdieniams poreikiams tenkinti (pvz., baldai, buitinė technika, drabužiai)
- ✓ Pastato, buto savininko civilinei atsakomybei (pvz., apliejote kaimyno butą)
- ✓ Asmens civilinei atsakomybei (pvz., važiuodamas dviračiu apibraižėte kaimyno automobilį)
- ✓ Pagalbos namuose paslaugai. Paslauga teikiama tik Jūsų apdraustam nuolat gyvenamam pastatui ar butui įvykus nenumatytai avarijai arba gedimui (pvz., dingus elektrai, trūkus šildymo vamzdžiams, sudužus langų stiklams ir kt.)

Pastatų, namų turto, civilinės atsakomybės ir pagalbos namuose paslaugos draudimo suma nurodoma draudimo liudijime. Ji nustatoma mūsų tarpusavio susitarimu, bet negali viršyti draudžiamo turto vertės

Pasirinkus draudimo variantą MINI, turtas bus apdraustas nuo:

- ✓ Ugnies (gaisras, dūmų suodžiai, žaibo įtrenkimas, sprogimas, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkritisimas)
- ✓ Gamtinių jėgų (audra, kruša, potvynis, liūtis, sniego slėgis, grunto suslūgimas, nuošliauža)
- ✓ Vandens (pvz., vandentiekio, šildymo sistemos avarija ir pan.)
- ✓ Vagystės
- ✓ Trečiųjų asmenų veikos
- ✓ Dužimo ir skilimo
- ✓ Transporto priemonės atsitrenkimo

Pasirinkus draudimo variantą MIDI arba MAXI, be jau išvardytų rizikų, turtas bus apdraustas ir nuo:

- ✓ Vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas
- ✓ Vagystės iš aptveto sklypo teritorijos
- ✓ Pastato raktų vagystės
- ✓ Medžio užvirtimo
- ✓ Elektros prietaisų gedimų dėl elektros įtampos svyravimų
- ✓ Šildymo katilo, vėdinimo ir oro kondicionavimo įrangos gedimų
- ✓ Vidinių gedimų

Pasirinkus draudimo variantą MAXI, be jau išvardytų rizikų, turtas bus apdraustas ir nuo kitų staigių ir netikėtų įvykių sutarties galiojimo laikotarpiu



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga visais atvejais netaikoma:

- ✗ Žalai, kurių Jūs ar su Jumis susijęs asmenys padarė tyčia
- ✗ Žalai dėl drėgmės ar vandens garų poveikio (pvz., pelėsio, grybelio)
- ✗ Žalai dėl stiklinių ar keraminių paviršių subraižymų
- ✗ Turtui, kuris dingio, buvo pasisavintas ar pavogtas, jeigu nėra jokių įsilaužimo žymių
- ✗ Duomenims ir programinei įrangai

Pastatų draudimo atveju apsauga taip pat netaikoma:

- ✗ Butams, pastatams, perstatytiems savavališkai, be tinkamo projekto ir statybos leidimo
- ✗ Šiltnamiams

Namų turto draudimo atveju apsauga taip pat netaikoma:

- ✗ Visų rūšių sausumos, oro, vandens ir elektrinės transporto priemonės ir atsakomybei, susijusiai su jų valdymu
- ✗ Augalams, paukščiams arba gyvuliams skirtiems pašarams ar kitai žemės ūkio produkcijai
- ✗ Augalams (florai), paukščiams, gyvūnams (faunai), išskyrus naminius gyvūnus pasirinkus draudimo variantą MAXI
- ✗ Daiktams, esantiems bendro naudojimo patalpose
- ✗ Daiktams, naudojamiems komercinėje veikloje (pvz., fotografavimas, filmavimas, stovybos įrankiai)
- ✗ Daiktams už draudimo vietos ribų
- ✗ Statybinėms medžiagoms
- ✗ Maisto produktams, vaistams, alkoholiniams gėrimams

Civilinės atsakomybės draudimo atveju apsauga taip pat netaikoma:

- ✗ Žalai, padarytai vykdant statybos, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbus
- ✗ Atsakomybei, susijusiai su motorinių transporto priemonių, laivų ar orlaivių, skraidyklių ir dronų naudojimu
- ✗ Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju Jūsų vaikams nuo 18 metų



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Nepriklausomai nuo draudžiamųjų įvykių, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, pastato, buto statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto (išskyrus paprastąjį remontą) metu apsauga galioja tik ugnies ir (arba) gamtinių jėgų rizikoms. Pabaigus darbus draudimo apsauga galioja visa apimtimi
- ! Gamtinių jėgų parametrai apribojimai taikomi draudžiant turtą draudimo variantu MINI arba MIDI (pvz., audros metu vėjo greitis neviršijo 18 m/s)



- ! Kai kuriems įvykiams (pvz., vandens prasiskverbimui pro pastato konstrukcijas, vagystei iš aptvėrto sklypo teritorijos, apsaugai už draudimo vietas ribų) ir daiktams (pvz., vertybėms, patikėtam turtui, naminiams gyvūnams) taikomi išmokų apribojimai. Jie nurodyti draudimo taisyklėse ir liudijime
- ! Vidinių gedimų ir elektros įtampos svyravimų rizika negalioja daiktams, kurie draudžiamąjį įvykių dieną buvo senesni kaip 10 metų
- ! Stiklo dūžio rizika telefonams ir planšetiniams kompiuteriams galioja tik tuo atveju, jeigu jų pasirinkote sudarydami draudimo sutartį
- ! Įvykiams gali būti taikoma besąlyginė išskaita. Jos dydis ir taikymo atvejai nurodyti draudimo liudijime



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pastatams ar butams ir namų turtui juose draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvoje
- ✓ Papildomai susitarus draudimo apsauga už draudimo vietas ribų, priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto, galioja geografinėje Europoje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją arba visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją ir Rusiją
- ✓ Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytu adresu
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus Ukrainą, Baltarusiją, Rusiją, JAV ir Kanadą



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pateikti visus prašomus su draudimo objektu susijusius dokumentus
- Prieš sudarant draudimo sutartį pateikti informaciją apie turto vertę
- Leisti apžiūrėti draudžiamą turtą
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą (pvz., būstas tapo ne nuolat gyvenamas, pradėjote komercinę veiklą, nuomą)
- Informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Prižiūrėti ir tvarkyti apdraustą turtą
- Imtis priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti
- Apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms tarnyboms
- Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo sužinojimo apie įvykį užregistruoti jį mūsų tinklalapyje www.gjensidige.lt (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626
- Įvykio atveju išsaugoti sugadintą turtą
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Suteikti informaciją apie įvykio kaltininką
- Derinti turto atstatymo sąmatas
- Grąžinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iš karto arba išskaidyti jos mokėjimą dalimis. Dalinio mokėjimo įmoka negali būti mažesnė kaip 10 Eur. Įmoką sumokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje www.gjensidige.lt
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikę mokėjimo pranešimą:
 - parduotuvių „Maxima“ kasose
 - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose

- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodyti draudimo sutartyje



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra

nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas, ir atvejus, kai pasikeičia apdraustojo turto savininkas

- Galite pasirinkti ilgalaikę draudimo sutartį ilgesniam nei vienų metų terminui



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas mums apie draudimo sutarties nutraukimą ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę www.gjensidige.lt
- mūsų skyriuose

Pašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, nuotolinio ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) sudarėte draudimo sutartį su verslu ar profesija nesusijusiais tikslais, turite teisę jos atsakyti per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis