



**FINANSINIŲ NUOSTOLIŲ DĖL NEIŠVYKIMO Į KELIONĘ
DRAUDIMO TAISYKLĖS**

Nr. 106

TURINYS

1.	Bendroji dalis	2
2.	Draudimo objektas	2
3.	Draudžiamieji įvykiai	2
4.	Nedraudžiamieji įvykiai	2
5.	Draudiko apmokamos išlaidos	2
6.	Draudimo sutarties, ikisutartinės šalių teisės ir pareigos.....	2
7.	Draudimo sutartis. Jos sudarymo tvarka	2
8.	Draudimo sutarties galiojimas ir nutraukimas	3
9.	Draudimo sumos.....	3
10.	Draudimo įmoka.....	3
11.	Dvigubo draudimo sąlygos.....	3
12.	Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos	3
13.	Žalos nustatymo tvarka	3
14.	Draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka.....	3
15.	Teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas.....	4
16.	Ginčų sprendimo tvarka	4
17.	Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	4

**1. BENDROJI DALIS**

- 1.1. AAS „Gjensidige Baltic“ Lietuvos filialas (toliau „Draudikas“), remdamasi Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymu, kitais įstatymais ir šiomis draudimo taisyklėmis, sudaro finansinių nuostolių dėl neišvykimo kelionėn draudimo sutartis su Draudėjais.
- 1.2. Atskirais atvejais, Draudėjui ir Draudikui susitarus, konkrečioje raštiškoje draudimo sutartyje gali būti numatytos sąlygos bei nuostatos, papildančios tam tikras šių taisyklių nuostatas.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektas - Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su negalėjimu išvykti į numatytą kelionę dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių.

3. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Apdraustojo negalėjimas išvykti į numatytą kelionę tik dėl šių priežasčių:
 - 3.1.1. Apdraustojo ar jo artimų giminaičių (sutuoktinių, tėvų, brolių, seserų, vaikų) mirtis likus ne daugiau kaip 5 dienoms iki kelionės pradžios;
 - 3.1.2. Apdraustojo ar jo artimų giminaičių (sutuoktinių, tėvų, brolių, seserų, vaikų) staigi ir sunki liga, prasidėjusi likus ne daugiau kaip 3 dienoms iki kelionės pradžios. Sunki liga - staigus, netikėtas, gresiantis gyvybei asmens sveikatos sutrikimas, atsiradęs dėl ūminės ligos, traumos ar apsinuodijimo, kai ligoniui yra būtina intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare ir Apdraustojo vykdoma slauga;
 - 3.1.3. Apdraustojo gyvenamojo būsto gaisras, sprogimas, plėšimas, padaryta žala stichinės nelaimės metu ar kokia nors trečiųjų asmenų veikos pasekmė, kai teisėsaugos organų sprendimu jis privalo asmeniškai dalyvauti, tiriant šio įvykio aplinkybes ir įvertinant padarytos žalos dydį likus ne daugiau kaip 3 dienoms iki kelionės pradžios, ir kai turtui padaryta žymi žala (daugiau kaip 2 kartus viršija apmokėtas kelionės išlaidas);
 - 3.1.4. Apdraustojo paso praradimas dėl plėšimo ar vagystės (kai iki kelionės pradžios liko ne daugiau kaip 3 dienos).

4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Nedraudžiamasis įvykis yra Apdraustojo negalėjimas išvykti į numatytą ir iš anksto apmokėtą kelionę dėl tokių priežasčių:
 - 4.1.1. Apdraustojo liga (kuriai esant kelionė yra negalima) yra Apdraustojo tyčinės veikos pasekmė;
 - 4.1.2. Apdraustasis išvykti į numatytą kelionę negalėjo dėl lėtinės ligos paūmėjimo;
 - 4.1.3. Apdraustasis nusižudė;
 - 4.1.4. Apdraustojo artimųjų asmenų (sutuoktinio, tėvų, brolių, seserų, vaikų) mirtis yra Apdraustojo tyčinės veikos pasekmė;
 - 4.1.5. Apdraustojo gyvenamojoje vietoje įvykęs gaisras, sprogimas, kurie įvyko išvykimo dieną ar ne anksčiau nei 3 dienas prieš ją ir padarė žymią žalą Apdraustojo turtui, yra Apdraustojo veikos pasekmė;
 - 4.1.6. Sudarant draudimo sutartį Apdraustasis arba jo artimas giminaitis, dėl kurio mirties ar ligos Apdraustajam negalima išvykti į kelionę, sirgo sunkia lėtine liga, arba jo amžius buvo daugiau kaip 75 metai;
 - 4.1.7. Apdraustoji neišvyko į kelionę dėl savo arba p.3.1.2. išvardintų giminaičių nėštumo, gimdymo ir su tuo susijusių komplikacijų;
 - 4.1.8. Draudėjas ir / arba Apdraustasis galėjo įvykį numatyti.

5. DRAUDIKO APMOKAMOS IŠLAIDOS

- 5.1. Draudžiamojo įvykio atveju Draudikas, remdamasis šiomis Draudimo taisyklėmis ir draudžiamąjį įvykį patvirtinančiais atitinkamais oficialiais dokumentais bei neviršydamas Apdraustojo faktinių turėtų neatgaunamų išlaidų, apmoka:
 - 5.1.1. išlaidas pagal atitinkamą sutartį su turizmo agentūra (jeigu Apdraustasis tokią buvo pasirašęs);
 - 5.1.2. išlaidas, susijusias su kelionės bilieto praradimu. Šiuo atveju Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo perleisti Draudikui kelionės bilietą (jei tokį turi), o Draudikas turi teisę panaudoti perleistą kelionės bilietą savo nuožiūra;
 - 5.1.3. išlaidas, susijusias su ekskursijų bilietų praradimu, patvirtintas atitinkamais dokumentais;
 - 5.1.4. išlaidas, susijusias su viešbučio rezervavimo nutraukimu, patvirtintas atitinkamais dokumentais;
 - 5.1.5. kitas, tiesiogiai su neįvykusia kelione susijusias išlaidas (privalomi skiepai prieš kelionę ir pan.).
- 5.2. Visais atvejais apmokamos išlaidos neviršija nustatytos draudimo sumos.

6. DRAUDIMO SUTARTIES, IKISUTARTINĖS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 6.1. Ikisutartiniuose santykiuose šalys privalo elgtis sąžiningai, atskleisti viena kitai joms žinomą informaciją, turinčią reikšmės draudimo sutarties sudarymui.
- 6.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas privalo suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos Draudikui.
- 6.3. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjui pareiškus norą sutartį sudaryti ir pateikus informaciją, reikalingą rizikai įvertinti, draudimo įmokoms apskaičiuoti ir sutarčiai įforminti.
- 6.4. Draudėjas privalo pateikti ir visas kitas jam žinomas ar privalomas žinoti aplinkybes, kurios gali turėti reikšmės nustatant rizikos laipsnį, draudimo įmokas, Draudiko atsakomybę. Draudėjas atsako už pateiktų duomenų teisingumą.
- 6.5. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudikas gali pareikalauti, kad Draudėjas pateiktų raštu papildomus duomenis, susijusius su sudaroma draudimo sutartimi. Už pateiktų duomenų teisingumą ir išsamumą atsako Draudėjas. Šie duomenys būtų laikomi prašymo priedais.
- 6.6. Draudikas privalo supažindinti Draudėją su šiomis taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas. Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką, Draudikas privalo išduoti draudimo liudijimą.
- 6.7. Draudėjui ir Draudikui susitarus gali būti sudaryta individuali draudimo sutartis, numatanti papildomas sąlygas, kurios nustatomos sudarant draudimo sutartį.
- 6.8. Jeigu Draudėjas ir Apdraustasis yra ne tas pats asmuo, Draudėjas privalo supažindinti Apdraustąjį su šiomis taisyklėmis.

7. DRAUDIMO SUTARTIS. JOS SUDARYMO TVARKA

- 7.1. Draudimo sutartis gali būti sudaryta tik kartu su būtinosios medicininės pagalbos užsienyje draudimo sutartimi likus ne mažiau kaip 7 dienoms iki apmokėtos kelionės pradžios.
- 7.2. Draudimo sutartis gali būti individuali arba grupinė. Jei sudaroma grupinė draudimo sutartis, Draudėjas privalo pateikti raštišką prašymą sudaryti draudimo sutartį. Prašyme grupinio draudimo sutarčiai sudaryti turi būti pateikta tokia informacija:
 - 7.2.1. apdraudžiamo asmens pavardė, vardas, asmens kodas, adresas, gimimo data;
 - 7.2.2. draudimo laikotarpio trukmė.
- 7.3. Draudimo sutarties sudarymo faktas patvirtinamas, išduodant Apdraustajam (jei sudaroma individuali draudimo sutartis) ar Draudėjui / įgaliotam grupės atstovui (jei sudaroma grupinė draudimo sutartis) draudimo liudijimą.
- 7.4. Draudėjo ir Draudiko susitarimu gali būti sudaroma individuali draudimo sutartis, taikant papildomas sąlygas šioms draudimo taisyklėms.
- 7.5. Draudėjas, praradęs draudimo liudijimą, gali raštu kreiptis į Draudiką, prašydamas išrašyti draudimo liudijimo dublikatą. Išrašius dublikatą, prarastas draudimo liudijimas laikomas negaliojančiu ir pagal jį Draudikas nemoka jokių draudimo išmokų. Už draudimo liudijimo dublikato išrašymą Draudėjas turi sumokėti Draudiko nustatytą mokesį, jeigu nėra sutarta kitaip.



- 7.6. Draudėjo pageidavimu, neįsigaliojusi draudimo sutartis gali būti performinta į naują sutartį. Tokiu atveju Draudėjas turi pateikti Draudikui raštišką prašymą bei anksčiau išrašyto draudimo liudijimo originalą. Už draudimo liudijimo performinimą Draudėjas turi sumokėti Draudiko nustatytą mokestį, jeigu nėra nustatyta kitaip.
- 8. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS**
- 8.1. Draudimo sutartis, jeigu joje nenustatyta ko kita, įsigalioja jos sudarymo dieną nuo to momento, kai Draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką (premiją).
- 8.2. Draudimas taikomas visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems po draudimo sutarties įsigaliojimo, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta ko kita.
- 8.3. Draudimo sutartis galioja tik Lietuvos Respublikoje. (iš 7.1.)
- 8.4. Draudimo sutartis sudaroma ne ilgesniam kaip 365 dienų laikotarpiui.
- 8.5. Draudimo sutartis baigia galioti, jei:
- 8.5.1. pasibaigia draudimo liudijime nurodytas draudimo laikotarpis;
- 8.5.2. Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje nurodytas draudimo išmokas;
- 8.5.3. Apdraustasis miršta;
- 8.5.4. šalis raštu susitaria nutraukti sutartį.
- 8.6. Jei nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, kurios galėjo turėti esminės įtakos draudžiamajam įvykiui, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusišėpė, išnyko iki draudžiamajam įvykiui.
- 8.7. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Jei Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą, jam gražinama draudimo įmoka už likusį draudimo laikotarpį, išskaičius draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo sumokėtos įmokos) bei pagal tą draudimo sutartį išmokėtas sumas (jei tokios buvo).
- 8.8. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą terminą, jei po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu. Šiuo pagrindu Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 8.9. Kai draudimo sutartis sudaroma trumpesniam negu mėnesio terminui, apie sprendimą nutraukti sutartį šalis privalo pranešti ne mažiau kaip prieš 2 dienas.
- 9. DRAUDIMO SUMOS**
- 9.1. Draudimo sumos dydį pasirenka pats Draudėjas, tačiau ji negali būti mažesnė kaip 1.000 Lt.
- 9.2. Kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas), draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas Draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.
- 9.3. Jeigu draudimo sutartyje, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus, nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo atlyginti Draudėjui dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 10. DRAUDIMO ĮMOKA**
- 10.1. Draudėjas už draudimo apsaugą privalo mokėti Draudikui draudimo sutartyje ar įstatyme nustatytais terminais.
- 10.2. Draudimo įmoka už visą draudimo laikotarpį sumokama vienkartinį įnašu grynaisiais arba banko pavedimu, jeigu nenumatyta ko kita.
- 10.3. Draudimo įmokų sumokėjimo momentu laikoma:
- 10.3.1. Mokant grynaisiais – data nurodyta liudijime.
- 10.3.2. Mokant pavedimu – sumos užskaitymo Draudiko arba draudimo tarpininko (jei draudimo sutartis sudaroma tarpininkaujant) sąskaitoje data.
- 10.4. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal bazinių tarifų lentelę (priedas Nr.1). Įmokos dydis priklauso nuo draudimo sumos bei draudimo rizikos. Atsižvelgiant į draudimo riziką, Draudikas turi teisę keisti bazinę draudimo įmoką taikydamas koeficientą nuo 1,1 iki 50.
- 11. DVIGUBO DRAUDIMO SĄLYGOS**
- 11.1. Draudimo objektas gali būti draudžiamas nuo tų pačių ar skirtingų rizikų sudarant vieną ar kelias draudimo sutartis su tuo pačiu arba su skirtingais Draudikais. Draudėjas privalo informuoti Draudiką, jeigu dėl tos pačios rizikos ar objekto jau yra sudaryta sutartis su tuo pačiu ar kitu Draudiku.
- 11.2. Sudarius tokias sutartis, kiekvienas Draudikas proporcingai atlygina savo priimtos rizikos dalį.
- 12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**
- 12.1. Draudėjas privalo užtikrinti, kad, atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis asmuo ar kitas asmuo nedelsiant (ne vėliau kaip per 24 val.) raštu praneštų Draudikui apie draudžiamąjį įvykį bei pristatytų įvykį patvirtinančius dokumentus (pažymą iš gydytojo, mirties liudijimą ir pan.).
- 12.2. Jeigu Draudėjas (Naudos gavėjas) neįvykdo nustatytos pareigos pranešti apie įvykį, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar Draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.
- 12.3. Jeigu kelionė neįvyksta dėl Apdraustojų ar p.3.1.2. išvardintų giminaičių sunkios ligos, Draudėjas / Apdraustasis privalo leisti Draudiko atstovui susipažinti su sergančiojo medicinine dokumentacija ir jį apžiūrėti Draudiko atstovui arba pasitikrinti sveikatos būklę Draudiko nurodytoje sveikatos priežiūros įstaigoje. Jeigu Apdraustasis arba p.3.1.2. išvardinti giminaičiai atsisako leisti apžiūrimas Draudiko paskirtų gydytojų, arba atsisako pasitikrinti savo sveikatą Draudiko nurodytoje sveikatos priežiūros įstaigoje, Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti.
- 13. ŽALOS NUSTATYMO TVARKA**
- 13.1. Žalos Apdraustajam dydis yra apskaičiuojamas pagal Apdraustojų prarandamų lėšų dėl atsisakymo nuo kelionės dydį, pagrįstą tai įrodančiais dokumentais.
- 14. DRAUDIMO IŠMOKŲ APSKAIČIAVIMO IR IŠMOKĖJIMO TVARKA**
- 14.1. Draudimo išmokos dydis yra lygus 90% Apdraustojų neatgaunamų dėl neišvykimo į kelionę lėšų dydžio, tačiau visais atvejais jis negali būti didesnis nei kelionės vertė ir negali būti didesnis nei draudimo suma. Pagal šias taisykles Apdraustojų neatgaunamos dėl neišvykimo į kelionę lėšos yra tik ta pinigų suma, kurios, dėl draudžiamajam įvykiui neišvykus į kelionę, negražina aviakompanijos ir kitokios keleivių vežimo įmonės, viešbučiai.
- 14.2. Draudėjas privalo pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie draudžiamajam įvykiui aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį. Draudiko reikalavimu minėti asmenys taip pat privalo pateikti dokumentus, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį bei draudžiamajam įvykiui aplinkybes.
- 14.3. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamajam įvykiui faktą, aplinkybes bei draudimo išmokos dydį. Jei, sprendžiant draudimo išmokos išmokėjimo klausimą, reikalingos gydytojų (jų komisijos), ikiteisminio tyrimo institucijų išvados, įsigalioję teismo sprendimai ar kiti dokumentai, tai draudimo

- išmoka išmokama per 30 dienų nuo jų gavimo. Už kiekvieną uždelstą draudimo išmokos išmokėjimo dieną Draudikas įsipareigoja mokėti 0,01% išmokėtinos draudimo išmokos dydžio delspinigius.
- 14.4. Draudikas neturi teisės:
- 14.4.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykiu buvimu;
- 14.4.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 14.5. Draudiko reikalavimu fiziniai ir juridiniai asmenys privalo pateikti turimą informaciją apie draudžiamąjį įvykiu bei įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir pasekmes. Jei draudžiamąjį įvykiu ar įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes tiria valstybės institucijos, jos Draudiko prašymu privalo nemokamai pateikti rašytinę informaciją apie tyrimo metu nustatytus faktus ir tyrimo rezultatus.
- 14.6. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 14.7. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 14.8. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog Draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 14.9. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykiu, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Draudėją (Naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą.
- 14.10. Jeigu draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, viršija draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Tačiau išmokėta draudimo vertė viršijanti draudimo išmoka negali būti išieškota.
- 14.11. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl Draudėjo apgaulės, Draudikas turi teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo išmoka.
- 15. TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMAS**
- 15.1. Draudikas, gavęs LR draudimo priežiūros komisijos leidimą, įstatymų nustatyta tvarka turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams.
- 15.2. Draudėjui nesutinkant su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, draudimo sutartis nutraukiama draudimo sutarties šalių susitarimu. Tokiu atveju Draudėjui gražinama draudimo išmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 16. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**
- 16.1. Draudėjas, Apdraustasis (Naudos gavėjas) turi teisę pareikšti skundą visais su finansinių nuostolių dėl neišvykimo į kelionę draudimu susijusiais atvejais.
- 16.2. Asmuo, manantis, jog bendrovė draudimo sutartiniuose (ar su jais susijusiuose) santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus (toliau - asmuo), turi raštu kreiptis į bendrovės centrinę būstinę, adresu Goštauto 40A, Vilnius, nurodydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą, pridėdamas reikalavimo pagrįstumą įrodančius dokumentus. Jei ginčas susijęs su draudžiamąjį įvykiu pasekmėje atsiradusios žalos (nuostolio) dydžio ar draudimo išmokos dydžio nustatymu, asmuo, nesutinkantis su bendrovės nustatyta žalos (nuostolio) ar draudimo išmokos dydžiu, visais atvejais prie skundo privalo pateikti rašytinius įrodymus, pagrindžiančius savo reikalavimą.
- 16.2.1. Bendrovės sprendimas priimamas ir išsiunčiamas asmeniui ne vėliau kaip per 30 dienų nuo kreipimosi gavimo.
- 16.3. Gavęs neigiamą (netenkinantį) bendrovės atsakymą ar per 2 mėnesius nuo kreipimosi negavęs jokio atsakymo, fizinis asmuo (vartotojas) įgyja teisę dėl ginčo išsprendimo kreiptis į LR Draudimo priežiūros komisiją.
- 16.4. Dėl ginčo išsprendimo visi asmenys turi teisę kreiptis į teisimą įstatymų nustatyta tvarka.
- 17. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA**
- 17.1. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys, draudimo išmokos gavėjas nori perduoti viena kitai, turi būti perduodamas raštu, įteikiant pasirašytinai arba išsiunčiant registruotu paštu draudimo liudijime nurodytu adresu. Jokie tarpininkai nėra įgaloti šiuos pranešimus priimti.
- 17.2. Pranešimas, išsiųstas registruotu laišku arba telegrama draudimo liudijime nurodytu adresu, arba perduodamas faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias taisykles.
- 17.3. Pranešimo gavimo data yra laikoma ta data, kai gavusi pusė pažymi, kad pranešimas gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.
- 17.4. Pranešimai gali būti perduodami faksu. Faksimilinis pranešimas laikomas gautu tik tais atvejais, kuomet yra gaunamas kitos šalies patvirtinimas apie faksimilinio pranešimo gavimą.
- 17.5. Jeigu Draudėjas nepraneša apie savo ar Apdraustojo adresu pasikeitimą šių taisyklių punkte nustatyta tvarka, yra laikoma, kad Draudiko išsiųsti pranešimai Draudėjui ar, atitinkamai, Apdraustajam, pagal paskutinį jam žinomą adresą, yra tinkamai perduoti adresatui.