

Vežamų krovinių draudimo taisyklės Nr.010

Vežamų krovinių draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Krovinių vežimas** – krovinių (prekių, produkcijos, siuntų, žaliavų, iškasenų, konteinerių ir kitų daiktų) vežimas yra jų gabenimas iš išsiuntimo vietos į paskirties vietą transporto priemonėmis, įskaitant tarpinį sandėliavimą.
- 1.2. **Žala** – krovinių arba jų dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.3. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginei išraiška.
- 1.4. **Vienas draudžiamasis įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lemė ta pati priežastis nuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir kurių metu patirti nuostoliai yra atlyginami pagal draudimo sąlygas.
- 1.5. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.6. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.7. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabanime naudojamų specialiojo transporto priemonių.
- 1.8. **Transporto priemonės netinkamumas eksploatacijai** – transporto priemonės netinkamumas gabenti apdraustus krovinius, kaip tai reglamentuoja galiojantys LR įstatymai, arba krovinių sugadinimą galintys įtakoti išoriškai matomi transporto priemonės ar konteinerio pažeidimai. Laivai (išskyrus linijinius laivus, plaukiojančius reguliariais maršrutais) laikomi netinkamais krovinių gabenimui, jei jie neatitinka Londono draudimo Instituto (ILU) nustatytos aktualios redakcijos laivų tinkamumo klasės sąlygos Institute Classification Clause ir/arba nėra sertifikuoti pagal Tarptautinio saugaus laivų eksploatavimo ir prevencijos valdymo kodekso (ISM Code) reikalavimus.
- 1.9. **Krovinių gabenimas keliais** – kuomet krovinius gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimų jūros keltais, geležinkeliais, jei krovinius nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.10. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir jį įsipareigojęs užsakovo (užsakovo kliento) iššomis, jo arba savo vardu vežti krovinių ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.11. **Vežėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartį.
- 1.12. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio galima buvo išvengti laikantis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų.
- 1.13. **Subrogacija (draudiko reikalavimo teisė)** – draudiko teisė į išmokėtas pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- 1.14. **Pakrovimas** – veiksmas, kai krovinius sandėlyje ar saugojimo vietoje pakeliamas nuo žemės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpinamas į transporto priemonę, kuri bus naudojama jo gabenimui.
- 1.15. **Iškrovimas** – veiksmas, kai krovinius iškeliamas iš jį gabenusio transporto priemonės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpinamas į sandėlį ar saugojimo vietą.
- 1.16. **Perkrovimas** – veiksmas, kai krovinius iškeliamas iš jį gabenusio transporto priemonės tam tinkamu būdu naudojant tam pritaikytą techniką ir patalpinamas į kitą transporto priemonę tolesniam jo gabenimui.
- 1.17. **Tarpinis sandėliavimas** – ne važtaraštyje nurodytoje paskirties vietoje vykdomas laikinas transportuojamo krovinių saugojimas, kuriam pasibaigus krovinius bus toliau gabenamas į paskirties vietą.
- 1.18. **Transporto priemonės avarija** – transporto priemonės susidūrimas su išoriniais objektais, apsvertimas, paskendimas, užplaukimas ant seklumos, transporto priemonės kritimas ar kokio nors daikto užkritimas ant jos, nuvažiavimas nuo kelio ar bėgių.
- 1.19. **Bendrosios avarijos nuostoliai** – sąmoningi ir pagrįstai padaromos išlaidos arba aukojimai, kad būtų išgelbėtas nuo bendro pavojaus laivas, frachtas ir laivų gabenami kroviniai. Bendrosios avarijos nuostoliai paskirstomi tarp laivo, frachtu ir krovinių, proporcingai jų vertei.
- 1.20. **Krovinių tvirtinimas** – pakrovimo ar perkrovimo metu atliekamas krovinių pritvirtinimas transporto priemonėje pagal krovinių tipui ar pobūdžiui keliamus reikalavimus, siekiant išvengti žalos.
- 1.21. **Gamtinės jėgos** – potvynis, liūtis, kruša, audra, viesulas, žaibai, uraganas, žemės drebėjimas sausumoje bei jūroje, grunto įsmukimas, grūdis, žemės nuosliuža, ugnikalnio išsiveržimas.
- 1.22. **Sprogimas** – kietų, skystų ar dujinių medžiagų tūrio staigus padidėjimas, kurio metu pasireiškia didelės jėgos oro banga.
- 1.23. **Gaisras** – nekontroliuojamas degimas, t. y. ugnies išplitimas ar smilkimas, kurio metu ugnis ar išsiskyrusi aukšta temperatūra sunaikina ar apgadina krovinį.
- 1.24. **Krovinių vidinės savybės** – prekių prigimtinės savybės ar pažeipti defektai, kurie savaime yra prekių nusidėvėjimo, sugadinimo ar trūkumo priežastis.

- 1.25. **Krovinių visiškasis praradimas** – krovinių sunaikinimas ar esminis jo sugadinimas dėl kurio krovinių atstatymas yra ekonomiškai nepagrįstas ar neįmanomas arba krovinius yra dingęs.
- 1.26. **Krovinių sugadinimas** – transportuojamų prekių arba jų dalies fizinės būklės pokytis, kai sumažėja prekių ar jų dalies vertė.
- 1.27. **Krovinių dingimas** – krovinius laikomas dingusiu pervežimo metu, jeigu nuo planuoto jo pristatymo termino praėjo 60 dienų ir per šį laikotarpį nebuvo gauta jokių žinių apie jo buvimą vietą. Jeigu ryšių sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis terminas pritaikomas priklausomai nuo įvykių aplinkybių.
- 1.28. **Teroristinis aktas** – asmens ar grupės asmenų, veikiančių savarankiškai ar bet kokios organizacijos, ar vyriausybės vardu, pavojaus žmonių gyvybei, sveikatai, turtui ar infrastruktūros objektams sukėlimas panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą, siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.
- 1.29. **Vienkartinė draudimo sutartis** – vieno konkretaus pervežamo krovinių draudimo sutartis.
- 1.30. **Ilgalaikė draudimo sutartis** – visų draudimo sutartyje nurodytų per draudimo laikotarpį pervežamų krovinių draudimo sutartis.
- 1.31. **Numatoma krovinių apyvarta** – bendra visų ilgalaikė krovinių sutartimi draudėjo numatoma pervežti (apdrausti) krovinių vertė, kurią jis deklaruoja prašyme sudaryti draudimo sutartį.
- 1.32. **Minimali metinė draudimo įmoka** – draudimo įmoka, kurią ilgalaikėje krovinių draudimo sutartyje nustato draudikas, atsižvelgdamas į numatomą krovinių apyvartą ir kitus rizikos faktorius.
- 1.33. **Faktinė krovinių apyvarta** – bendra per ilgalaikės draudimo sutarties laikotarpį pervežtų (apdraustų) krovinių vertė, kurią draudėjas privalo deklaruoti draudikui.
- 1.34. **Faktinė draudimo įmoka** – draudimo įmoka, kurią ilgalaikės sutarties pabaigoje apskaičiuoja draudikas, remdamasis fakte krovinių apyvarta. Skirtumą tarp minimalios ir faktinės draudimo įmokos draudėjas privalo sumokėti draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
- 1.35. **Duomenų apdorimo sistema** – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir/ ar mechaninė įranga, kuri yra prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorimo įrenginiai ir visa kita, kieno darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscijos sistemos (integruotų schemų bei mikrokontrolerių).

2. Draudimo objektas

- 2.1. Pagal šias taisykles yra draudžiami turiniai interesai, susiję su krovinių, vežamų visų rūšių transporto priemonėmis sugadinimu, praradimu ar dingimu.
- 2.2. Nedraudžiamos narkotinės medžiagos ir jų žaliavos, kitos žaliavos, medžiagos ir produkcija, kurių gamyba ir transportavimas draudžiamas Lietuvos Respublikos įstatymais. Taip pat, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo objektu nelaikomi taurieji metalai, brangakmeniai (išskyrus pramonėje naudojamos jų gaminius), papuošalai, pinigai, vertybiniai popieriai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, ginklai, sprogstamos medžiagos, radioaktyvios medžiagos, gyvi gyvūnai ir augalai.
- 2.3. Vežami kroviniai, kurie buvo sugadinti prieš prasidedant pervežimui gali būti draudžiami, jei šie sugadinimai neturės įtakos įvykti draudžiamajam įvykiui ir atsirasti nuostoliams. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas atlygina tik tuos nuostolius, kurie nesuję su prieš pervežimą buvusiais krovinių sugadinimais.

3. Draudžiamieji įvykiai

Draudėjas, draudikui neprieštaraujant, gali pasirinkti šiuos draudimo apsaugos variantus:

A variantas – Visų rizikų draudimas. Apdraudžiamos krovinių sugadinimo, praradimo, dingimo rizikos, atsitikusios dėl bet kokių priežasčių draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nurodytas šių taisyklių 4 skyriuje. Taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

B variantas – Išvardintų rizikų draudimas. Apdraudžiamos krovinių sugadinimo, praradimo, dingimo rizikos, atsitikusios dėl:

- transporto priemonių apvirtimo, susidūrimo su išoriniais judančiais ir nejudančiais objektais (išskyrus vandenį), nuriedėjimo nuo kelio ar bėgių;
- medžių virtimo, skraidymo aparatų ir jų dalių kritimo;
- tiltų, viadukų ir kitų statinių ir pastatų griuvimo;
- gamtinių jėgų poveikio;
- gaisro, sprogimo;
- sandėlio griuvimo, gaisro, sprogimo, vandentiekio ar šildymo sistemos vamzdžių trūkimo tarpinio sandėliavimo metu;
- vandens transporto priemonės užplaukimo ant seklumos, išmetimo į krantą, nuskenimo, apvirtimo, pažeidimo ledu;
- jūros, ežero, upės vandens patekimo į laivo triumą, pervežamų laivų transporto priemonę, konteinerį, į apdraustojo objekto pakrovimo patalpą;
- apšildymo sistemos, vandentiekio avarijos;
- krovinių iškritimo, jo nuoplovimo nuo denio audros metu;
- atskiro krovinio vieneto (pakuošetės) praradimo jam iškritus pakrovimo, perkrovimo ar iškrovimo metu;
- krovinių sąmoningo išmetimo už borto gelbstint laivą ar kitus krovinius;
- krovinių iškrovimo gelbėjimo uoste dėl grėsiančios apdraustos rizikos;
- krovinių vagystės, plėšimo, dingimo;
- taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

C variantas – Ribotų rizikų draudimas. Apdraudžiamos, krovinių sugadinimo ir praradimo rizikos, atsitikusios dėl:

- transporto priemonių apvirtimo, susidūrimo su išoriniais judančiais ir nejudančiais objektais (išskyrus vandenį), nuriedėjimo nuo kelio ar bėgių;
- medžių virtimo, skraidymo aparatų ir jų dalių kritimo;
- tiltų, viadukų ir kitų statinių griuvimo;
- gaisro, sprogimo;
- vandens transporto priemonės užplaukimo ant seklumos, išmetimo į krantą, nuskenimo, apvirtimo, pažeidimo ledu;
- krovinių iškritimo, jo nuoplovimo nuo denio audros metu;
- krovinių sąmoningo išmetimo už borto gelbstint laivą ar kitus krovinius;
- krovinių iškrovimo gelbėjimo uoste dėl grėsiančios apdraustos rizikos;
- taip pat atlyginami Bendrosios avarijos nuostoliai.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

- 4.1. **Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo įmoka nemokama, kai krovinius sugadinimas, praradimas, dingsta dėl:**
 - 4.1.1. netinkamo ar nepakankamo krovinių įpakavimo, pakrovimo ar krovinių paruošimo pervežimui (įskaitant ir krovinių sukrovimą į netinkamą eksploatuoti konteinerį) pažeidžiant standartus ir normas, numatytus gamintojo. Tuo atveju, jeigu gamintojas nenumatė transportavimo standartų ir normų, vadovaujamas įprastais įpakavimo, tvirtinimo ir krovinių paruošimo transportavimui reikalavimais;
 - 4.1.2. pervežimo tam nepritaikyta ar netinkama eksploatuoti transporto priemonė (išskyrus jūrinius laivus, kurių neatitiktimas Institute Classification Clause sąlygai iš anksto raštu buvo suderintas su draudikui);
 - 4.1.3. nuostolių, sugadinimų ar išlaidų, atsiradusių dėl uždelsto pervežimo, net jei uždelimo priežastis yra apdraustoji rizika;
 - 4.1.4. natūralaus krovinių nubyryjimo, nutekėjimo, svorio ar tūrio sumažėjimo, laipsniško krovinių nusidėvėjimo ar suriomo;
 - 4.1.5. įprastos tai vietovės oro drėgmės ar temperatūros svyravimo poveikio, krovinių perdžiūvimo ar sudrėkimo dėl atmosferos kritulių;
 - 4.1.6. krovinių natūralių savybių;
 - 4.1.7. kenkėjų (vabzdžių, graužikų, parazitų ir pan.) padaryto krovinių pažeidimo ar sunaikinimo;
 - 4.1.8. krovinių trūkumo ar skirtumo sveriant krovinių pakrovimo ir iškrovimo metu, esant nepažeistam įpakavimui ir nepažeistom plombom;
 - 4.1.9. gaisro ir/ar sprogimo įvykusio dėl to, kad žinant draudėjui, bet nežinant draudikui, kartu su kroviniu buvo pervežamos savaime ar lengvai užsidegančios, sprogstamosios medžiagos;
 - 4.1.10. krovinių siuntėjo, gavėjo, savininko, vežėjo, ekspeditoriaus ar kitų transporto operatorių, kuriems buvo patikėti su kroviniu transportavimui susiję veiksmai bankroto, nemokumo ar finansinių įsipareigojimų, susijusių su krovinių pervežimu, nevykdymu;
 - 4.1.11. bet kokio pobūdžio netiesioginių nuostolių.
 - 4.2. **Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių ar išlaidų tiesiogiai ar netiesiogiai susijusių ar kylančių dėl:**
 - 4.2.1. karo, pilietinio karo, revoliucijos, sukilimo, maisto ar dėl to kylančios pilietinės nesantaikos, veiksmų, padarytų užpuolusios kariaujančios pusės ar priešinančios jai;
 - 4.2.2. krovinių užgrobimo, konfiskavimo, arešto, sulaukymo ar bandymo tai padaryti ir panašius veiksmus, atsiradusių dėl 4.2.1 punkte išvardintų įvykių bei su tuo susijusių pasekmių;
 - 4.2.3. paliktų minų, torpedų, bombų ar kitų paliktų karo ginklų.
 - 4.2.4. streikų, lokautų, politinių perversmų, visuotinių neramumų, riaušių, nepriklausomai nuo jose dalyvaujančių žmonių skaičiaus;
 - 4.2.5. teroristinių aktų;
 - 4.2.6. bet kokio branduolio ar atomo dalijimosi reakcijoms paremto ginklo panaudojimas ir bet kokio kito radioaktyvių medžiagų, radioaktyvaus spinduliuojamo poveikio, radioaktyvaus užteršimo pasekmių;
 - 4.2.7. cheminių, biologinių, biocheminių ar elektromagnetinių ginklų panaudojimo;
 - 4.2.8. kompiuterinių virusų atakų, kompiuterių, kompiuterinės programinės įrangos panaudojimo žalos sukėlimo tikslais, netiesingo (netinkamo) duomenų ar elektroninio duomenų apdorimo priemonių bei programų naudojimo, klaidų pateiktam, papildant, atpažįstant duomenis ir datos elektroninio duomenų apdoravimo sistemos.
- ### 5. Draudimo apsaugos galiojimas
- 5.1. Draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytiems kroviniams (arba jų grupėms), gabenamiems draudimo liudijime nurodytu maršrutu (ar išvardintose valstybės arba teritorijose) bei nurodytomis transporto priemonėmis (ar transporto priemonių tipais).
 - 5.2. Draudimo apsauga įsigalioja nuo to momento, kai krovinius pradedamas gabenti iš sandėlio ar saugojimo vietos, kad būtų pakrautas į transporto priemonę ir gabenamas į paskirties vietą, bet ne anksčiau, nei nurodyta draudimo sutartyje, tęsiasi toliau vežimo numatytu maršrutu metu ir nustoją galioti nuo momento (kuris įvyksta pirmas):
 - 5.2.1. kai krovinius pristatomas į paskirties vietą. Jei transporto priemonė, atvykusi į paskirties vietą nėra iškraunama, tai draudimo apsauga šiam kroviniui pasibaigia praėjus 14 parų nuo laivo atvykimo ir 3 paroms kai naudojamos kitos transporto rūšys;
 - 5.2.2. kai prekės, iškrovus jas paskirties uoste, pradedamos toliau gabenti į vietą, kuri nėra numatyta draudimo sutartyje;

- 5.2.3. kai tarpinis sandėliavimas viršija bendrą 30 dienų laikotarpį; draudimo apsauga atsinaujina, jei tolesnis pervedimas pradedamas per 90 dienų laikotarpį nuo tarpinio sandėliavimo pradžios;
- 5.2.4. kai krovinys išparduodamas dėl draudžiamąjį įvykiu.
- 5.3. Ilgalaikės draudimo sutarties atveju draudimo apsauga:
 - 5.3.1. galioja tik tiems kroviniams, kurių pervedimas prasideda po draudimo apsaugos taikymo pradžios (kaip apibrėžta šių taisyklių 3-ame skyriuje);
 - 5.3.2. kroviniams, kurių pervedimas prasideda iki draudimo sutarties pabaigos ar nutraukimo, galioja iki pervedimo pabaigos (kaip apibrėžta pagal šių taisyklių p.5.2).
- 5.4. Draudėjo ir draudiko susitarimu vienkartinė draudimo sutartimi papildomai gali būti apdraudžiamas ir krovinio eksponavimas parodos metu draudimo liudijime nurodytu laikotarpiu, tačiau tik tada, kai apdraudžiamas ir krovinio transportavimas.
- 5.5. Jeigu draudimo sutartyje yra apdraustos rizikos nurodytos 4.2.3, 4.2.4 ir 4.2.5 punktuose, tai draudimo apsauga nuo šių rizikų gali būti atšaukta bet kurio atveju ir bet kurios sutarties šalies. Tačiau toks draudimo apsaugos nutraukimas įsigalioja ne anksčiau nei per 7 dienas nuo pranešimo apie apsaugos nutraukimą įteikimo. (atitinka ILU sąlygą Institute War Cancellation Clause).

6. Draudimo sumų nustatymo tvarka. Nevisiškas draudimas, dvigubas draudimas

- 6.1. Krovinio draudimo suma, nustatoma draudėjo ir draudiko susitarimu, tačiau ji negali būti didesnė nei krovinio draudimo vertė, kurią sudaro:
 - 6.1.1. krovinio vertė išsiuntimo vietoje, nurodyta pirkimo-pardavimo ar kitose krovinio vertę pagrindžiančiuose dokumentuose, arba nustatyta pagal analogiškų prekių vidutinę rinkos vertę išsiuntimo vietoje;
 - 6.1.2. su pervežimu susijusios išlaidos (muito mokesčiai, transportavimo, draudimo ir kitokios išlaidos);
 - 6.1.3. numatomas pelnas (iki 10% krovinio vertės, skaičiuojant nuo aukščiausiai nurodytų sumų).
- 6.2. Jeigu draudimo suma yra mažesnė už krovinio draudimo vertę, tai įvykus draudžiamąjį įvykiu draudikas atlygina tik dalį patirtų nuostolių, proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 6.3. Ilgalaikės draudimo sutartyse nustatomi šie draudimo sumų apribojimai:
 - 6.3.1. draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui – maksimali draudimo išmokų suma, kurią draudikas gali išmokėti dėl kiekvieno atskiro draudžiamąjo įvykiu;
 - 6.3.2. draudimo suma visam draudimo laikotarpiui – maksimali draudimo išmokų suma, kurią draudikas gali išmokėti dėl visų draudžiamųjų įvykių, kurie gali atsitikti visiems per draudimo laikotarpį apdraustiems kroviniams;
 - 6.3.3. jeigu ilgalaikės draudimo sutarties atveju, draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui yra mažesnė už konkretaus krovinio draudimo vertę, tai įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas atlygina tik dalį patirtų nuostolių, proporcingai draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir konkretaus krovinio draudimo vertės santykiui.
- 6.4. Jeigu draudimo suma, nustatyta draudimo sutartyje, viršija krovinio draudimo vertę, tai draudimo sutartis negalioja dėl viršijančios krovinio draudimo vertės draudimo sumos dalies.
- 6.5. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl draudėjo ir/ar naudos gavėjo apgaulės, draudikas turi teisę reikalauti draudimo sutartį pripažinti negaliojančia ir atlygti jai padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.
- 6.6. 6.3 ir 6.4 punktu nustatos taip pat taikomos tais atvejais, kai draudimo suma viršija krovinio draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais (dvigubas draudimas). Šiuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.

7. Papildomos draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- 7.1. Draudėjo teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 7.1.1. ilgalaikės krovinio draudimo sutarties atveju draudėjas turi teisę reikalauti iš draudiko išduoti draudimą patvirtinantį dokumentą (sertifikatą) atskiram krovinio pervežimui;
 - 7.1.2. jeigu ilgalaikė krovinio draudimo sutartis yra sudaryta remiantis numatoma per draudimo laikotarpį pervežti krovinį apyvarta, draudėjas privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sutarties galiojimo pabaigos pateikti draudikui duomenis apie faktiškai per šį laikotarpį pervežtų krovinį apyvartą galutinei draudimo įmokai apskaičiuoti, o taip pat ją sumokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo, nebent draudimo sutartyje yra nustatyta kitaip. Taip pat draudėjas privalo sudaryti galimybę draudikui susipažinti su buhalteriniais dokumentais, susijusiais su krovinį vežimu;
 - 7.1.3. pervažant krovinys samdytu autotransportu draudėjas privalo reikalauti, kad ekspeditorius ar vežėjas turėtų galiojantį civilinės atsakomybės draudimą už krovinio sugadinimą ar praradimą;
- 7.1.4. draudėjas, sužinojęs apie įvykį, kuris gali sukelti nuostolius arba išlaidas, privalo apie tai raštu nedelsiant pranešti draudikui. Jei įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai pranešti draudikui ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas. Tokią pat pareigą turi ir naudos gavėjas, jeigu jis žino apie juo naudai sudarytą draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti teise į draudimo išmoką;
- 7.1.5. įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas, naudos gavėjas ar jų įgaliojti asmenys privalo:
 - 7.1.5.1. imtis priemonių protingų priemonių siekiant išvengti grėšiančios žalos, sumažinti galimus nuostolius, dėti pastangas išgelbėti krovinį ir pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Draudikas atleidžiamas nuo tos nuostolių dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesėmė jam priemonių protingų priemonių šioms sumažinti ar išvengti;
 - 7.1.5.2. sužinojus apie įvykį, nedelsiant įspėti raštu trečiąją šalį, kuri pagal sutartį su draudėju yra prisijęsusi įsipareigojimus už krovinio saugumą įvykiu metu, apie jos atsakomybę ir galimas pretenzijas dėl nuostolių;

- 7.1.5.3. krovinio priėmimo metu raštu, įstatymų numatyta tvarka, patvirtinti išoriškai pastebimus krovinio apgadintimus ar jo trūkumus ir laiku pareikšti pretenzijas už padarytą žalą atsakingiems asmenims;
- 7.1.5.4. dėl nuostolių, kurie nebuvo išoriškai pastebimi krovinio priėmimo metu, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pareikšti pretenzijas už žalą atsakingiems asmenims.
- 7.1.6. kiekvieno atveju apie įvykį, kuris gali sukelti pretenzijas, nuostolius ar išlaidas nedelsiant informuoti draudiką, pranešti policijai ir kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms. Vagystės ar plėšimo atveju, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas informuoti policiją, pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvyki aplinkybes;
- 7.1.7. sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti įvykiu metu sugadintą turtą, mechanizmus ar jų detales iki remonto, ardymo. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykiu pasekmių, apdrausto turto remonto, ardymo ar utilizavimo, nesuderiną su draudikui;
- 7.1.8. iš esmės pasikeitus draudimo rizikai, tuojau pat, kai tik apie tai sužinoja, raštu informuoti draudiką. Esminiu draudimo rizikos pasikeitimu laikomi tokie ar panašūs atvejai kaip: nukrypimas nuo nurodyto ar įprasto maršruto, perkrovimo, paskirties uostų (punktų), transporto priemonių ar transportavimo būdo pakeitimas, pervedimo pradžios uždelsimas ir kitų draudimo sutartyje arba prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų pasikeitimai;
- 7.1.9. pateikti draudikui visus dokumentus, susijusius su draudžiamąjį įvykiu faktui, aplinkybių ir padarinių bei draudimo išmokos dydžio nustatymui: krovinio pervežimo važtarasčius, konosamentus, pakavimo lapus bei sąskaitas (invoisus); iš atsakingų valstybinių institucijų gautus dokumentus, patvirtinančius įvyki priežastis, aplinkybes, žalos dydį; atliktas muitinės procedūras patvirtinančius dokumentus; krovinio pirkimo-pardavimo sutartį; trečiųjų šalių įsipareigojimus už krovinio saugumą patvirtinančias sutartis; kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su draudžiamąjį įvykiu;
- 7.1.10. pateikti draudikui dokumentus, reikalingus reikalavimo teisei (subrogacija) įgyvendinti;
- 7.1.11. be draudiko sutikimo neatlikti jokių veiksmų atleidžiančių trečiąją šalį nuo atsakomybės pagal prisiimtą įsipareigojimus už krovinio saugumą.
- 7.2. Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 7.2.1. draudikas, žalos atveju atlygines visą sugadinto krovinio draudimo vertę, turi teisę (bet neprivalo) perimti krovinį savo nuosavybėn. Jeigu pajamos, gautos realizavus krovinį finansiškai palankiausiai būdu viršija išmokos sumą, skirtumą draudikas privalo grąžinti draudėjui (naudos gavėjui). Tuo atveju, jeigu draudikas, atlygines visą krovinio vertę, nusprendė atsiskaityti teisės į krovinį, draudėjas, neviršijant gautos išmokos sumos, privalo grąžinti draudikui pajamas, gautas realizavus krovinį;
 - 7.2.2. išmokėjęs draudimo išmoką, draudikui realizuoti reikalavimo teisę iš asmenis, atsakingus už padarytą žalą;
 - 7.2.3. draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką pretenzijos už žalą atsakingam asmeniui dydžiu, jei draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas be draudiko pritarimo atsiskė savo reikalavimo teisės ar ją apribojo arba ją įgyvendinti tapo neįmanoma dėl jų kaltės.

8. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 8.1. Nuostolius dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, naudos gavėjo, kitų institucijų ar asmenų gautais, su draudžiamąjį įvykiu, susijusiais dokumentais.
- 8.2. Krovinio sugadinimo atveju nuostoliu laikoma krovinio atstatymo išlaidos arba jo vertės sumažėjimas, kuris nustatomas draudiko ir draudėjo (naudos gavėjo) susitarimu arba remiantis ekspertų išvadomis bei kitais su draudžiamąjį įvykiu susijusiais dokumentais. Krovinio vertės sumažėjimas taip pat gali būti nustatomas realizuojant apgadintą krovinį rinkoje (pvz., parduodant aukcione), tačiau tik tuo atveju, kai krovinys realizuojamas su draudiko žinia. Tuo atveju, kai žala padaroma mašinoms ar mechanizmams, kurie susideda iš keleto dalių ar detalių, draudikas atlygina sugadintų dalių atstatymo arba pakeitimo naujomis išlaidas, įskaitant jų pristatymo bei remontavimo darbų išlaidas, bei pakeistoms dalims tenkančias išlaidas, numatytas šių taisyklių 6.1.2 ir 6.1.3 punktuose, jei jos buvo įtrauktos į apdraustos mašinos ar mechanizmo draudimo sumą. Jeigu pakeitus apgadintą arba prarastą dalį padidėja viso krovinio vertė, tai vertės padidėjimą atitinkanti suma atimama iš atstatymo išlaidų.
- 8.3. Krovinio visiško praradimo atveju nuostoliu laikoma krovinio draudimo vertė, atskaitant išgelbėtą daiktų vertę.
- 8.4. Išlaidos, numatytos šių taisyklių 6.1.2 ir 6.1.3 punktuose, atlyginamos proporcingai krovinio žalos ir jo vertės santykiui. Šios išlaidos neįtraukiamos į nuostolių sumą, jeigu atsitikus draudžiamajam įvykiui jos dar neatsirado.
- 8.5. Atlyginami nuostoliai dėl Bendrosios avarijos įnašų, kurie apskaičiuojami remiantis galiojančių įstatymų bei tarptautinių konvencijų pagrindų sudaryta dispoše. Jeigu įnašų suma viršija krovinio draudimo vertę, draudikas atlygina nuostolius neviršydamas draudimo sumos.
- 8.6. Draudikas, neviršijant draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos, atlygina išlaidas žalai išvengti arba nuostoliams sumažinti įvykus draudžiamajam įvykiui (įskaitant perkrovimo, laikino sandėliavimo ir tolesnio transportavimo išlaidas) tiek, kiek šios išlaidos buvo būtinos pagal aplinkybes arba buvo patirtos draudiko nuordymu. Taip pat atlyginamos išlaidos, skirtos draudžiamąjį įvykiu aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos, bei kitos iš anksčiau draudikui suderintų išlaidos.
- 8.7. draudimo išmoka yra nuostolio suma išsikačiavus:
 - 8.7.1. draudimo sutartyje nustatyta besąlyginę įskaitą;
 - 8.7.2. nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 8.7.3. sumas, kurias draudėjui arba naudos gavėjui atlygino tretieji asmenys;
 - 8.7.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 8.8. Tuo atveju, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolių sumos ir už ją atsakingo asmens atlyginimo sumos.

9. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 9.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 9.1.1. jeigu draudimo sutartis buvo sudaryta po įvykiu;

- 9.1.2. jeigu nuostoliai atsirado dėl draudėjo ir/ar apdraustojo, ir/ar naudos gavėjo tyčios ar nusikalstamų veiksmų, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi;
- 9.1.3. jeigu draudėjas šiose taisyklėse nustatytais terminais nepranešė draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgiant į tai, ar draudėjas savo pareigas įvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 9.1.4. jeigu draudėjas sąmoningai pateikė draudikui klaidingą informaciją draudimo sutarčiai sudaryti ir rizikai įvertinti ir tai sąlygojo nuostolių atsiradimą;
- 9.1.5. kai nustatomas krovinio trūkumas pristačius krovinį esant originalioms nepažeistoms plomboms, esant nepažeistam įpakavimui, nesant įsilaužimo žymių į transporto priemonę ar saugojimo patalpą arba krovinio trūkumo priežastis nėra patvirtinta atitinkamomis institucijomis (policijos, muitinės ir pan.);
- 9.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
 - 9.2.1. jeigu įvykis atsitiko dėl draudėjo ir/ar apdraustojo, ir/ar naudos gavėjo didelio neatsargumo;
 - 9.2.2. jeigu draudėjas nevykdė bent vienos iš pareigų, numatytų šiose taisyklėse ar draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos nuostolių atsiradimui, jų dydžiui, įvykio fakto ar aplinkybių nustatymui, reikalavimo teisės užtikrinimui, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
 - 9.2.3. jeigu draudėjas ir/ar apdraustasis, ir/ar naudos gavėjas nesėmė jam prienamų protingų priemonių išvengti žalos ar sumažinti nuostolius;
 - 9.2.4. kitais draudimo sutartyje, šiose taisyklėse ar įstatymuose nustatytais atvejais.

Papildoma sąlyga Nr 001/010 Karo rizikų draudimas Prie vežamų krovinų draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga dėl žalų, sukeltų:

1. karo, pilietinio karo, revoliucijos, sukilimo, maišto ar dėl to kylančios pilietinės nesantikos, veiksmų, padarytų užpuolusios kariaujančios pusės ar priešinantis jai;
2. krovinio užgrobtimo, konfiskavimo, arešto, sulaukymo ar bandymo tai padaryti ir panašių veiksmų, atsiradusių dėl aukščiausiai išvardintų įvykių bei su tuo susijusių pasekmių;
3. paliktų minų, torpedų, bombų ar kitų paliktų karo ginklų. Tačiau bet kokių atvejų nebus atlyginami nuostoliai dėl bet kokio branduolio ar atomo dalijimosi reakcijos paremto ginklo panaudojimo ir bet kokių kito radioaktyviųjų medžiagų, radioaktyvus spinduliavimo poveikio, radioaktyvaus užteršimo pasekmių.

Papildoma sąlyga Nr 002/010 Streikų rizikų draudimas Prie vežamų krovinų draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga dėl žalų, sukeltų:

1. streikų, lokautų, politinių perversmų, visuotinių neramumų, riaušių, nepriklausomai nuo jose dalyvaujančių žmonių skaičiaus;
2. teroristinių aktų.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2017 m. spalio mėn. 24 d. įsigaliojo nuo 2018 m. sausio mėn. 01 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykis draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinus įsipareigojimus.
- 1.10. **Duomenų subjektas** – draudėjas (fizinis asmuo) ir su draudėju (fizinis asmuo) susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys, apdraustasis, naudos gavėjas ir pan.).
- 1.11. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.12. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.

- 1.13. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.15. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.16. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklų pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudikio ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.17. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.

- 1.18. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.19. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, ar procentais išreikštas, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.20. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita yra besąlyginė.
- 1.21. **Sąlyginė iškaita** – nuostolių dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija iškaityto dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės iškaityto dydį, draudimo išmoka bus mokama neiškaičiuojant iškaitos.
- 1.22. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdraustas paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.23. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienšališkai, bet paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.24. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir / ar kitus dokumentus;
 - 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikimo tikimybę ir šio įvykio galimų nuostolių dydžius (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tu pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamas informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsąmą informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomas melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykiu ar neturėjo įtakos draudžiamąjį įvykiu.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškėjus aplinkybėms, pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsiskaito tai padaryti arba neatsako į draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamąjam įvykiu draudikas privalo išmokėti draudimo išmokas, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdytą savo pareigą, dalį, proporcingą sutarčios draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiu.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamąjam įvykiu, draudikas turi teisę atsiskaityti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nėra vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurėdė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsiskaityti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet nepivalo, apžiūrėti /vertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis pasikirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko

- atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamą asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsiskaityti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto sudarytas sąlygas, kurios rodytų sąlytas individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jį kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Kai draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, draudimo sutarties įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga bus pradėta teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau nei pasibaigus sutarties atsiskaitymo terminas kliento prašymu) (šiu Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4. punktas).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalį, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiamą sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęšiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiamą sumokėti 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis įsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradėta sumokėti draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis įsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 3.4. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimo nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutarties numatytu laikui, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvyki, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutarties pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisėjų bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turto lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamąjam įvykiu arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsiskaityti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) Kelionių draudimo, Asmens draudimo, Keliviu draudimo, Pagalbos draudimo, Krovinių draudimo, visų Transporto priemonių, Turto, Civilinės atsakomybės draudimo sutarties su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) privalomojo draudimo sutarties, kurių atžvilgiu kompetentingos institucijos yra patvirtinusios privalomojo draudimo sutarties sąlygas (taisykles);

- c) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t.y. draudikas suteikė draudimo apsaugą, o draudėjas sumokėjo draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutarties datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2. punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šiu Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b)–d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
 - a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už neapnaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - b) draudimo išmokas, mokėtus ir numatomas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsiskaito nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šiu Bendrųjų sąlygų 3.7.4. punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaitius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šiu Bendrųjų sąlygų 3.8.3. punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, išskaičius pavedimą draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynaisiais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laikui, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laikui (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigia. Atskiru draudėju ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigė mėnuo, kuriame buvo nurodyta draudimo sutarties pasibaigimo data draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos.
- 4.5. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjui numatytos žemiau išvardytos teisės:
 - 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju draudėjas gali reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir / ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
 - 5.1.2. draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriaus (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
 - 5.1.3. draudėjas ir / arba jo įgaliotasis atstovas įstatymuose numatyta tvarka gali gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą;
 - 5.1.4. draudėjas gali susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi bei reikalauti ištaisyti neišsąmą, neteisingus, netikslūs asmens duomenis, taip pat teisės aktuose numatytais atvejais ir tvarka pareikšti teisiskai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys; draudėjas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja; jei draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms, draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
 - 5.2. Draudikui numatytos žemiau išvardytos teisės:
 - 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / ar perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepengdžia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti

draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
 - a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepažino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytų trūkumų, o tai yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 5.3. Draudėjui tenka žemiau išvardytos pareigos:
 - 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais;
 - 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, draudėjas privalo informuoti apdraustąjį ir / arba naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir draudimo sutarties sąlygų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atvejų ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo registruoti draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudikui tenka žemiau išvardytos pareigos:
 - 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklėse ir įstatymuose nustatyta tvarka;
 - 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykįavimo dienos draudikas privalo raštu išsami informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
 - 5.4.3. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai;
 - 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaityti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitęs aplinkybėmis sumažėjo draudimo rizika;
 - 5.4.5. privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objekto žuvo dėl priešasčių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėtinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus nustatyti draudimo išmokos dydžius. Tai apima dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsiskaityti mokėti draudimo išmoką, neišitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu ir nepatirkinęs visos jam prieinamos informacijos;
 - 6.4.2. draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui;
 - 6.4.3. jei draudėjui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, reikiamas civilinis išieškimas ar keliami baudžiamieji byla, ar pradėtas teismo procesas, ar atliekamas ikiteisminis ar kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir / ar iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
 - 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu

išsami informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;

- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba į jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis yra nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
 - 6.5.1. tik į jo asmeninį banko sąskaitą;
 - 6.5.2. esant nepilnamečiui iki 14 m. amžiaus – vienam iš nepilnamečių tėvų, jei yra rastiškias kito sutikimas;
 - 6.5.3. esant nepilnamečiui nuo 14 m. rastiškam sutikimui – vienam iš nepilnamečių tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus;
 - 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t.y. draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidinamas nuostolių suma;
 - 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas ir / ar apdraustasis, ir / ar naudos gavėjas:
 - 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
 - 6.8.2. nesimai priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
 - 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar pratingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
 - 6.8.5. nesimai priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš jį padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukelią sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Jei draudikas nesprendžia atsiskyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
 - 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę, bet neprivalo išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei įskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas bei kitus įsiskolinimus;
 - 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdydamas draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista: teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 7.2.1. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
 - 7.2.2. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 7.2.3. draudiko samdomiems ekspertams, atstovoms, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
 - 7.2.4. arbitražiniams teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo igaliotajam atstovui ar tarpininkui;
 - 7.2.5. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui;
 - 7.2.6. esant kitoms atvejams, numatytiems teisės aktuose, kai draudikas turi pareigą informaciją atskleisti.

8. Teisių ir pareigų perdėjimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu draudikas ketintų perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, apie tai turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.

- 8.2. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Ginčai, kylančios iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas / nagrinėjamas ne-teisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisime pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Išsami informacija apie ginčų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarką skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartys (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra igalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusių adresų ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu;
 - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
 - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;
 - b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama paštu registruotu laišku;
 - c) diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., įvairių registru).
- 12.2. Draudikas, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustąjį, naudos gavėją ir draudimo įmokų mokėtoją asmens duomenis be jų sutikimo, išskyrus ypatingus asmens duomenis.
- 12.3. Draudikas draudimo sutarties sudarymo metu nurodo draudėjų asmens duomenis, kurie draudikui reikalingi draudimo sutarties sudarymui ir vykdymo tikslu. Duomenų subjektui, nesutikęs pateikti draudikui reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugas negali būti teikiamos.
- 12.4. Draudikas yra Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje registruotas asmens duomenų valdytojas, kuris tvarko duomenis tikslais, numatytais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos tvarkomame registre: https://www.ada.lt/popup2.php?tmpl=info-middle&tmpl_name=m_wpada_main&m=405&OID=1612. Daugiau informacijos apie draudiko vykdomą duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Privatumo politikoje: <https://www.gjensidige.lt/privatumo-politika-ir-slapukai>
- 12.5. Draudėjas patvirtina, kad kiti asmenys (pvz., apdraustieji, naudos gavėjai), kurių asmens duomenis draudėjas pateikė draudikui, neprieštarauja jų asmens duomenų pateikimui draudikui. Draudėjas įsipareigoja supažindinti tokius asmens su šiomis asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki draudimo sutarties pasirašymo.
- 12.6. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
 - 12.6.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis draudimo sutarties sudarymo ir vykdyimo tikslu;
 - 12.6.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - 12.6.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti draudiko tvarkomus neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
 - 12.6.4. teisės aktuose numatytais atvejais duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad draudikas ir jo igalioti duomenų tvarkytojai tvarkytų jo asmens duomenis;
 - 12.6.5. draudikas turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis teisėsaugos institucijoms, bankams, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, UAB „Credito Lietuva“, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, „Gjensidige Forsikring ASA“ įmonių grupei, draudimo bendrovėms, draudimo tarpininkams, draudimo žalų administravimo partneriams, informacinę technologijų paslaugas teikiančioms įmonėms, archyvacijos paslaugas teikiančioms įmonėms, kokybės tyrimų apklauso paslaugas teikiančioms įmonėms, turto vertinimo ir apžiūros įmonėms, skambučio centro paslaugas teikiančioms įmonėms ir kitiems tretiesiems asmenims pagal poreikį, reikalingą draudikui vykdyti draudimo veiklą. Draudikas taip pat turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ir / ar jungtinių skolinkinių duomenų rinkmenų tvarkymu, kad pastarieji prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą ir skolų išieškojimą iš draudėjo.