

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Teisėtas pretenzijos reikėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinys priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodė, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 1.2. **Žala** – krovinio arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklės ir draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.3. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.
- 1.4. **Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- 1.5. **CMR Konvencija** – 1956 m. gruozės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinų vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.6. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinų tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.7. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.8. **Subkontraktorius** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas draudėju.
- 1.9. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinų ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovui (užsakovo kliento) išsiaiškinti, ar vežimo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.10. **Krovinio gabenimas keliais** – kuomet krovinys gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinus, gabenimą jūros keliais, geležinkeliais, jei krovinys nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.11. **Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiima darymas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinis pagal krovinio vežimo sutartį.
- 1.12. **Saugoma aikštė** – aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta teritorija su kontroliuojamu transporto priemonių įvažiuoju ir išvažiuoju bei fizinis asmenų įėjimu ir išėjimu, kurioje esančios transporto priemonės (jose esantys kroviniai), aikštės personalo saugomi visą parą.
- 1.13. **Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustojo elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.14. **Subrogacija (draudiko regreso teisė)** – draudiko teisė į išmokėtas pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).

2. Draudimo objektas

- 2.1. Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėju, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe, prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje apmokamo vežimo sutartyje. Neviršijant draudimo sumų, nurodytų draudimo sutartyje, draudžiama:
 - 2.1.1. žala kroviniai nustatyta 1956 m. „Tarptautinio krovinų vežimo keliais sutarties konvencijoje (CMR)“; arba pagal „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“ (kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose);
 - 2.1.2. teisėto pretenzijos reikėjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinų vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
 - 2.1.3. būtinos išlaidos, skirtos apgadinoti krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdamas faktinį krovinio vežimą ir naudojant tik draudėjui priklausančias transporto priemones skirtas krovinį vežimams (įskaitant išnuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), įtrauktas į apdraudžiamų automobilių sąrašą, kuris raštu patvirtintas draudimo sutarties šalių, su sąlyga, kad apie jį draudikas buvo raštu informuotas prieš prasidedant pervežimui.

3. Draudimo objektu nelaikoma ir nedraudžiama:

- 3.1. draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindu valdomam turtui;
- 3.2. draudėjo atsakomybė už teikiamas paslaugas pagal su trečiuoju asmeniu sudarytą sutartį, kurioje draudėjas įsipareigoja teikti transporto priemonės nuomas (ar nuomas, teikiant vairavimo ir techninės priežiūros paslaugas (LR CK 6.512 – 6.521 str.)) ir/ar panaudos paslaugas, nebent draudimo sutartyje nustatyta kitaip;

- 3.3. baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
- 3.4. žala asmens sveikatai arba asmens gyvybės atėmimas;
- 3.5. draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristačius krovinį);
- 3.6. atsakomybė išplėsta remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 3.7. žala aplinkai;
- 3.8. atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
- 3.8.1. brangiems metalams, iš jų išskaitoms monetoms, juvelyriniams gaminiams, brangakmeniems, popieriniams pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, antspaudams, meno dirbiniais, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms;
- 3.8.2. persikraustymo daiktams;
- 3.8.3. gyviesiems gyvūnams;
- 3.8.4. kai gabenami kroviniai, nepažymėti transportavimo dokumentuose (kai kroviniai vežami neteisėtai).

4. Pervežimai, kuriems galioja draudimo apsauga

- 4.1. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasideda draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Pervežimas prasideda, kai krovinys pilnai pakraunamas į transporto priemonę ir tik po to, kai vežėjas savo parašu ir antspaudu CMR važtaraštyje patvirtina krovinio priėmimą.

5. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 5.1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudiminė apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

6. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis tai – draudėjo atsakomybės, draudžiamos pagal šias sąlygas (kaip nustatyta skyriuje draudimo objektas), atsiradimas.

7. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių:
- 7.1. kai krovinys gabenamas eksploatacijai netinkama ir/ar techniškai netvarkinga transporto priemone;
 - 7.2. kai įvykiu metu daugiau nei 20 km/h viršijamas leistinas greitis arba krovinį gabenanti transporto priemonė važiuoja toje vietoje ir metu, kai eismas yra draudžiamas ir tai turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui atsiradimui;
 - 7.3. jei gabenant specialių gabenimo sąlygų reikalaujančius krovinis (pavojingus, greitai gendančius, negabarinius ir kt.) draudėjas nesilaikė tokių krovinų gabenimą reglamentuojančių norminių aktų (ADR sutartis, ATP susitarimas, kt. reikalavimų), jei draudėjas nesilaikė nurodymų dėl greitai gendančių maisto produktų gabenimo;
 - 7.4. jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinys, nebuvo apūpinata gabenimo metu vidinę priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašančiu) įrenginiu;
 - 7.5. kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo tyčios, išsiskyrimo atvejais, kai tyčiniai veikimai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinieji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.), taip pat dėl draudėjo didelio neatsargumo;
 - 7.6. dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatygių pasodėties įvedimo, diversijos, lokautų;
 - 7.7. dėl teroristinio akto. Teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, ar prievartos panaudojimo ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinio, religinio, ideologinio ar etninio tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį;
 - 7.8. dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
 - 7.9. kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
 - 7.10. kai nuostoliai priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam jo gavėjui;
 - 7.11. kai transporto priemonė, vežančių krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsvaiginusio draudėjo darbuotojo veiksmas;
 - 7.12. kai nuostolius priežastimi yra krovinio ir/arba krovinio dokumentų vagystė, sąlygota transporto priemonės su kroviniumi ir/arba dokumentu palikimo be priežiūros;
 - 7.13. jei priimdamas ir atiduodamas krovinį, draudėjas nepatikrino važtaraščiuose nurodytų duomenų atitikimo su krovinio kiekiu, svoriu, būkle (krovinio pakuoatės išorinė būklė) ir/ar nustatė šiuos pažeidimus, neįrašė apie tai pastabų važtaraštyje, tada nesant išorinių vagystės ar plėšimo pėdsakų (nėra išorinio transporto priemonės, krovinio skyriaus ar krovinio įpakavimo pažeidimų ir pan.), iškrovimo metu rastas krovinio trūkumas nėra draudžiamasis įvykis;

- 7.14. pervežant automobilis kai:
 - a) įvykiu faktas nėra patvirtintas atitinkamų tarnybų;
 - b) krovinys pažeidžiamas pakrovimo, iškrovimo metu;
 - c) krovinys pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tiltų/viadukų aukštį nurodančius kelių eismo ženklus;
 - d) pervežant naudotus automobilius kai jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos;
- 7.15. jei draudėjas nesaugo priimto krovinio, paliko transporto priemonę su kroviniumi be priežiūros, nutoldamas nuo jos atstumu, kuris nėra saugus (saugiu atstumu, kuriuo galima nutolti nuo transporto priemonės nesaugumoje teritorijoje, yra laikomas toks atstumas, kuris leistų stebėti gabenamą krovinį ir užtikrintų galimybę iš karto imtis veiksmų, įgalinančių sustabdyti ir išvengti galimo nuostolio (dalinės ar visiškos krovinio vagystės, apgadinimo ar sugadinimo, sunkvežimio su kroviniumi vagystės, kt.)).

8. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 8.1. Papildomai prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose, draudėjas arba teisėtas pretenzijos reikėjas turi teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka. Tuo atveju, jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja teisėtas pretenzijos reikėjas, draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atskirtimus, kuriuos turi prieš draudėją.
- 8.2. Papildomai, prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose draudikas sutarties galiojimo metu turi teisę:
 - 8.2.1. atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
 - a) iki draudėjas pateiks draudžiamajam įvykiui pagrindžiančius dokumentus;
 - b) iki draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - c) iki nepasibaigus ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, jeigu sprendimas byloje arba procese turi reikšmę nustatant ar įvykis draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį. Tokiu atveju, tik gavęs oficialų pranešimą iš teisėsaugos institucijų apie teismo proceso sustabdymą ar nutraukimą, draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo.
 - 8.3. Papildomai prie pareigų, nustatytų Bendrosiose sąlygose, draudėjo pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 8.3.1. naudoti krovinį pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliamiems reikalavimams patvirtintas teisės aktų nustatytais dokumentais. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinį vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojamą pervežimų metu;
 - 8.3.2. tarptautiniuose maršrutuose, susijusius su draudėju darbiniais santykiais, supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis bei įteikti prie draudimo sutarties pridėdamas „Nurodymus vairuotojams“, kurie jų gavimą įteiktina raštu, bei įpareigoti vairuotojus šiuo nurodymu laikytis;
 - 8.3.3. įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinis tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“ ir „Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR)“;
 - 8.3.4. gabenant greitai gendančios maisto produktus draudėjas privalo:
 - a) vadovaujantis tarptautiniu 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimu dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių (ATP) nuo 2001 m. balandžio 28 d. pervežimui naudoti tik tas transporto priemones, kurios atitinka Susitarimo apibrėžimus ir reikalavimus;
 - b) šaldytų, užšaldytų ir greitai gendančių maisto produktų, vežamų su temperatūrinio režimo gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniška tvarkiniais ir veikiančias temperatūrinio režimo registravimo įtaisais.
 - 8.3.5. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjas privalo:
 - a) kiekvieno atveju apie įvykį, kuris gali sukelti žalą kroviniumi, nedelsiant pranešti atitinkamam teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, apiplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinė tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinė tarnyba ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) pranešti apie tai draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas;
 - c) išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam priimanų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, tams tarp nedelsdamas imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinus išlaidas, draudėju turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdamas draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsivėlgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Draudikas atleidžia draudėją nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesėmė jam priimanų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;

- d) draudėjas turi padėti draudikui išsiaiškinti įvykio aplinkybes, priežastis, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant įvykį;
 - e) pagal galimybes iš karto informuoti draudiką ir imtis reikiamų teisinių priemonių, ypač prieštarauti apmokėjimų reikalavimams, jei pretenzija paduodama nagrinėjimui į teismą;
 - f) be išankstinio draudiko sutikimo nepatenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų bei niekam neperleisti iš draudimo sutarties kylančių pretenzijų;
 - g) sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą krovinį arba sugadinto krovinio likučius ekspertizei atlikti. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesudėrinęs to su draudikui;
 - h) pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės tinkamai patvirtintus kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingą draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusią teisę);
- 8.3.6. Žalos atvejų draudėjas privalo pateikti draudikui originalus arba, jei draudikas tam pritaria, atitinkamai patvirtintas kopijas, tokių dokumentų:
- a) draudėjo pasirašytą pranešimą apie įvykį;
 - b) važtaraštį (čius);
 - c) teisėto pretenzijos reikėjo pretenzinį raštą (sąskaitą) dėl nuostolių atlyginimo;
 - d) krovinio sąskaitą – faktūrą;
 - e) jei reikalaujama – avarijų komisaro sertifikatą (pranešimą);
 - f) reikalui esant policijos protokolą, pranešimo policijai kopiją;
 - g) vairuotojo raštišką paaiškinimą apie įvykio aplinkybes bei pervežimą;
 - h) kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu.
- 8.3.7. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesnė draudimo išmoka, draudėjas (nukentėjęs trečiasis asmuo) per 30 dienų nuo draudiko pareikalavimo privalo ne ginčo tvarka grąžinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.

9. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 9.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausantių transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
- 9.2. Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.

10. Dvigubo draudimo sąlygos

- 10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustatius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmone moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio.

11. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 11.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais.
- 11.2. Į nuostolio dydį papildomai įskaičiuojamas:
 - 11.2.1. protingos ir pagrįstos išlaidos užkertant kelią betarpiškai gręsinčiai žalai ir sumažinant draudiko atlygintą žalą;
 - 11.2.2. išlaidos, skirtos draudžiamajam įvykiui aplinkybių tyrimui, išpažinti išlaidos bei kitos iš anksto su draudiku suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizė yra užsakęs draudikas;
 - 11.2.3. iš anksto su draudiku suderintos protingos ir pagrįstos teismo išlaidos (žyminis mokėstis ir už advokato paslaugas), kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su nuostolių atlyginimo ieškovo bei atmetant neteisėtą pretenziją. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuojama:
 - 11.3.1. išskaitą. Mokant draudimo išmoką už 11.2. punkte nurodytas išlaidas, išskaita iš draudimo išmokos nėra išskaičiuojama; nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 11.3.3. sumas, kurias draudėjui arba teisėtam pretenzijos reikėju atlygino tretieji asmenys;
 - 11.3.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 11.4. Tois atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
- 11.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens (asmens, kuris dėl netinkamo draudėjo vežimo patyrė žalą) atsiskaitymą sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodė, kad atlygino nukentėjusiojo/teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
- 11.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

12. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 12.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 12.1.1. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 12.1.2. jeigu draudėjas laiku nepaneša draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepanešimo apie įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
 - 12.1.3. jeigu draudėjas ar (nukentėjęs) trečiasis asmuo bando suklaidinti draudiką pateikdamas klaidingą, neteisingą informaciją ir (ar) klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui;
 - 12.1.4. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.
- 12.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
 - 12.2.1. jeigu neatliktame bente viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, faktui nustatyti, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimai buvo padaryti be tyčios arba pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
 - 12.2.2. jei draudėjas ar jo atstovas atsiskė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalimo įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
 - 12.2.3. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.
- 12.3. Draudikas, atsakydamas mokėtini arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 12.4. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Kabotažiniai pervežimai prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga atliekant vietinius (kabotažinius) pervežimus Europos Ekonominės Erdvės (EEE) šalyse (išskyrus šalis, kuriose tokie pervežimai draudžiami įstatymais), t.y. kai krovinių siuntėjas ir gavėjas yra vienos EEE šalies teritorijoje.

Vykdamas vietinius pervežimus, visais atvejais draudiko atsakomybė ribojama remiantis CMR Konvencijos nuostatomis.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai saugoti ir/arba naudoti turtą.

Kartu su Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti įvairių tipų puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.

Kartu su Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:

- a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabių, konteinerių nusidėvėjimas;
- b) nuostoliai atsiranda draudėjui priklausantiems, t.y. nuosavoms, išsinuotoms arba pirktoms lizingo būdu (išimokėtinai) puspriekabėms;
- c) kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijai;
- d) kai draudėjas jam patikėtos saugoti ir/arba naudoti puspriekabės perduoda naudoti kitam asmeniui;
- e) kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
- f) draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės pristavimą.

4. Kartu su Bendrosios sąlygos ir Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose nustatytais pareigomis, atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo pateikti draudikui šiuos dokumentus:

- a) puspriekabės, konteinerio registracijos dokumentą bei techninės apžiūros taloną;
- b) policijos pažymą apie įvykį (jei toks buvo užfiksuotas);
- c) puspriekabės, konteinerio savininko pretenziją dėl jos sugadinimo ir sąskaitą už jos remontą;
- d) puspriekabės, konteinerio priėmimo-perdavimo aktą (Condition interchange report) vežėjui priėmus jį pervežimui ir grąžinus atgal;
- e) nepriklausomo eksperto atliktą remonto kalkuliaciją, (kuri sudaryta atsižvelgiant į puspriekabės ir jos detalių nusidėvėjimą). Nesant nepriklausomo eksperto kalkuliacijos, žala bus apskaičiuojama remiantis „Kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija (patvirtinta LR susisiekimo ministro įsakymu 2000.04.17 Nr. 120 ir LR finansų ministro įsakymu 2000.04.14 Nr. 101.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Atsakomybė už žalą padarytą kroviniu prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą gabenamam kroviniui.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo deliktinės (ar sutartinės, bet ne daugiau nei apibrėžia deliktinė) atsakomybės (atsakomybė, kylančios pagal įstatymus, nesant papildomų specifinių susitarimų) atsiradimas dėl ne pagal krovinio gabenimo sutartį trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei padarytą žalą gabenamam kroviniui pervežimo metu.

Papildoma sąlyga Nr. 004/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu turtiniai interesai susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.

Kartu su Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu civilinė atsakomybė dėl:

- f) žalos vykdamas krovinių pakavimą, perkavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą bei sandėlavimą iki 30 parų;
- g) žalos atsiradusios vėluojant vykdyti sutartinius įsipareigojimus;
- h) krovinio nusiuntimo klaidingu adresu;
- i) krovinio siuntimo dokumentų klaidingo paruošimo.

Kartu su Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:

- g) draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nurodymų pasekmė;
- h) kai žala atsirado dėl to, kad draudėjas perdavė savo įsipareigojimų (arba jų dalies) vykdymą subkontraktoriams;
- i) kiti įvykiai, nenurodyti šioje Papildomoje sąlygoje, kaip draudžiamieji.

4. Kartu su Bendrosios sąlygose ir Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygose nustatytais pareigomis draudėjas privalo krovinių pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančių vežėjų atsakomybės draudimo sutartį su draudimo sumomis ne mažesnėmis nei atsakomybės už vežamą krovinį dydis. Tuo atveju, kai pervežimą atliekantis vežėjas neturi aukščiau minėtos atsakomybės draudimo, draudėjas apie tai privalo iš anksto raštu informuoti draudiką, kuris šiuo atveju turi teisę atsakyti prisiimti atsakomybę šio pervežimo atžvilgiu arba nustatyti papildomą draudimo įmoką šiam pervežimui.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2017 m. spalio mėn. 24 d. įsigaliojo nuo 2018 m. sausio mėn. 01 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui.
- 1.2. **Draudikais** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygos nenustatyta kitaip, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatyti draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdamas sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Doenuem subjektas** – draudėjas (fizinis asmuo) ir su draudėju (fizinis asmuo) susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys, apdraustasis, naudos gavėjas ir pan.).
- 1.11. **Fiskuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatyto laikotarpio. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiskuoto termino.
- 1.12. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniais terminais, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.13. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.15. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma,

kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytas atvejus.

- 1.16. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.17. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios sudaro:
- bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.18. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.19. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, ar procentais išreikštas, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlygini-mėje).
- 1.20. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtina draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita yra besąlyginė.
- 1.21. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kuri draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.22. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjų, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojų paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.23. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojų) atšauktas ar pakeistas.
- 1.24. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / ar įstaty-muose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir / ar kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikti-m tikimybei ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).
- 2.1.2. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
- a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutarties, pagal kurias objek-tas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurių ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplin-kybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinamai rizikai.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudi-ku bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atsto-vui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykiu ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškėjus aplinkybėms, pasiū-lyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtą esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvy-kiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcin-ę sutartos draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiu.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudė-jas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neat-sargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsakyti iš-mokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nei vienas draudi-kas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudimo teisė įvertinti draudimo riziką ir atsakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet ne-privalo, apžiūrėti / įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu rei-kia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti.

- Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo ri-zikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įro-dymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekeliama pavojus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitas teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus. Jeigu draudimo interesus yra susijęs su fizinio asmens svei-ka, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.
- 2.8.2. Draudikas turi teisę atsakyti sudaryti draudimo sutartį ne-nurodydamas priežasties.
- 2.8.3. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.9. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su drau-dimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo su-tartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.10. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos drau-dimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liu-dijime nurodytam terminui.
- 3.2. Kai draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, draudimo sutarties įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių die-nų nuo sutarties sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai drau-dėjas nurodo anksčiau datą. Draudėjui nurodžius anksčiau sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga bus pradėta teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau nei pasibaigs sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šią Bendrų-jų sutarties sąlygų 3.7.4. punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nuro-dytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutar-ta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsiga-lioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutar-tje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelinama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo ki-tos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepraejamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelinama sumokėti 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netai-koma, o pradelintai sumokėta draudimo įmoka grąžina-ma draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo ap-saugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nurodyta kitaip.
- 3.4. Kai sutartyje numatyta draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigalio-jimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutar-tis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, tai-komos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvy-kiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu drau-dimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamie-siems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalis apie drau-džiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liu-dijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudi-mo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykiu, kurio pagrindu draudikas išmoką visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojų turto savininkas, išskyrus atve-ju, kai draudimo sutarties šalis ir naujasis turto savi-ninkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju saviniku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti su-tarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko ga-limybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turi teisę atsakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių die-nų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
- a) Kelionių draudimo, Asmens draudimo, Keliaujų draudimo, Pagalbos draudimo, Krovinių draudimo, visų Transporto priemonių, Turto, Civilinės atsakomybės draudimo sutar-tis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;

- b) privalomojo draudimo sutartis, kurių atžvilgiu kompetentingos institucijos yra patvirtinusios privalomojo draudimo sutarčių sąlygas (taisykles);
 - c) draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys vi-siškai įvykdo (t.y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuos-tatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nu-statyta tvarka.
- 3.8. Atsiskyrimo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutar-tos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudi-mo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2. punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama drau-dėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b)–d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kurias būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei drau-dimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepa-kanama suma), šias išlaidas privalo padengti draudė-jas;
 - b) draudimo išmokos, mokėtos ir numatomas išmokėti pa-gal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4. punktą) per 14 kalendo-rinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius adminis-tracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių bendrųjų sąlygų 3.8.3. punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutarties draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo da-tos, nutraukiant sutartį ar jos pasibaigus privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į drau-dėjų nurodytą atsisakatomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo / pa-sibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelg-damas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynaisais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu lai-ku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies drau-dimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudi-mo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo prane-šimo išsuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigė mėnuo, kuriame buvo nurodyta draudimo sutarties pasibaigimo data draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos.
- 4.5. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuoja-mos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties są-lygų 3.8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju draudėjas gali reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir / ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį raštu praneš-damas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. draudėjas ir / arba jo įgaliotasis atstovas įstatymuose numa-tyta tvarka gali gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą;
- 5.1.4. draudėjas gali susipažinti su draudiko tvarkomais savo as-mens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi bei reikalauti iš-taisyti neišsamius, neteisingus, netikslus asmens duomenis, taip pat teisės aktuose numatytais atvejais ir tvarka pakeičti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
- 5.1.5. draudėjas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumaže-jo; jei draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš es-mės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
- Draudikui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.2. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus drau-dimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti

draudimo sutarties sąlygos ir/ar perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmoką, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

Draudimo rizikos padidėjimo atveju nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
 - a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalina draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytų trūkumų, o tai yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4-4.5 punkuose.
- 5.3. Draudėjui tenka žemiau išvardytos pareigos:
 - 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais;
 - 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, draudėjas privalo informuoti apdraustąjį ir/arba naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir draudimo sutarties sąlygų pakeitimais;
 - 5.3.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo registruoti draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendraujant telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
 - 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudikui tenka žemiau išvardytos pareigos:
 - 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisklyse ir įstatymuose nustatyta tvarka;
 - 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykių gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjusio trečiojo asmens) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui;

- 5.4.3. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pagėdavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitęs aplinkybėms sumažėjo draudimo rizika;
- 5.4.5. privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutarties nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėstinamos Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir / ar nukentėjęs tretysis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykių priežasčių ir pasekmių, reikalingus nustatyti draudimo išmokos dydžius. Tai opima dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykių buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
 - 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neišsitikinęs draudžiamąjį įvykiu buvimu ir nepatiktinėms visos jam prieinamos informacijos;
 - 6.4.2. draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjį įvykių faktus, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydžius;
 - 6.4.3. jei draudėjui dėl įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamąjį, reikiamas civilinis ieškinyš ar keliamas baudžiamoji byla, ar pradėtas teismo procesas, ar atliktamas ikiteisminis ar kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas

turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomos tyrimų atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir/ar iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykių gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjusio trečiojo asmens) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pagėdavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba į jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis yra nepilnametis, draudimo išmoka mokama: tik į jo asmeninę banko sąskaitą;
 - 6.5.1. esant nepilnamečiui iki 14 m. amžiaus – vienam iš nepilnamečių tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
 - 6.5.2. esant nepilnamečiui nuo 14 m. raštiškam sutikimui – vienam iš nepilnamečių tėvų.
- 6.5.3. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atima mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus; draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulu, t.y. draudėjas, su juo susijęs asmuo, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidostamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidinamas nuostolio sumą;
 - 6.7.2. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas ir / ar apdraustasis, ir / ar naudos gavėjas: tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykių;
 - 6.8.1. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.8.2. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
 - 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
 - 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
 - 6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsieleškoti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukeltų sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Jei draudikas nusprendžia atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
 - 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę, bet neprivalo išskaičiuoti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei įskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas bei kitus įsiskolinimus;
 - 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatsilygina žalių ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalių atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apibrėžiami bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodyti ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdamas draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymu nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlygti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turčinę ir neturtinę žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
 - 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
 - 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
 - 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
 - 7.2.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliojant atstovai ar tarpininkui;
 - 7.2.6. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui;
 - 7.2.7. esant kitiems atvejams, numatytiems teisės aktuose, kai draudikas turi pareigą informaciją atskleisti.

8. Teisių ir pareigų perdidas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numa-

tyta tvarka. Tuo atveju, jeigu draudikas ketintų perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, apie tai turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.

- 8.2. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Ginčai, kylančiai iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčus sprendžiamas / nagrinėjamas ne-teisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Išsami informacija apie ginčų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarką skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba teiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu;
 - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
 - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protinam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;
 - b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama pašto registruotu laišku;
 - c) diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., įvairių registru).
- 12.2. Draudikas, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustojo, naudos gavėjo ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo, išskyrus ypatingus asmens duomenis.
- 12.3. Draudikas draudimo sutarties sudarymo metu nurodo draudėjui asmens duomenis, kurie draudikui reikalingi draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu. Duomenų subjekti, nesutikusi pateikti draudikui reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugas negali būti teikiamos.
- 12.4. Draudikas yra Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje registruotas asmens duomenų valdytojas, kuris tvarko duomenis tikslais, numatytiems Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos tvarkomame registre: https://www.ada.lt/popuz2.php?tmpl_intro=middle&tmpl_name=m_wpada_main&m=405&OLD=1612. Daugiau informacijos apie draudiko vykdomą duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Privatumo politikoje: <https://www.gjensidige.lt/privatumo-politika-ir-slapukai>
- 12.5. Draudėjas patvirtina, kad kiti asmenys (pvz., apdraustieji, naudos gavėjai), kurių asmens duomenis draudėjas pateikė draudikui, neprieštaruoja jų asmens duomenų pateikimui draudikui. Draudėjas įsipareigoja supažindinti tokius asmens duomenis šioms asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki draudimo sutarties pasirašymo.
 - 12.6. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
 - 12.6.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu;
 - 12.6.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - 12.6.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti draudiko tvarkomus neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
 - 12.6.4. teisės aktuose numatyti atvejais duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad draudikas ir jo įgalioti duomenų tvarkytojai tvarkytų jo asmens duomenis;
 - 12.6.5. draudikas turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis teisėsaugos institucijoms, bankams, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, UAB „CreditoŃio Lietuva“, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, „Gjensidige Forsikring ASA“ įmonių grupei, draudimo bendrovėms, draudimo tarpininkams, draudimo žalių administravimo partneriams, informacinių technologijų paslaugas teikiančioms įmonėms, archyvaciniams paslaugas teikiančioms įmonėms, kokybės tyrimų apklauso paslaugas teikiančioms įmonėms, turto vertinimo ir apžiūros įmonėms, skambučio centro paslaugas teikiančioms įmonėms ir kitiems tretiesiems asmenims pagal pareikį, reikalingą draudikui vykdamam draudimo veiklą. Draudikas taip pat turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ir / ar jungtinių skolininkų organizuotų rinkmenų tvarkymu, kad pastarieji prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą ir skolų išieškojimą iš draudėjo.