

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2018 m. liepos 5 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2018 m. rugpjūčio 7 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Teisėtās pretenzijos reišėkėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinys priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodė, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 1.2. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.3. **Žala** – krovinio arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklėse ir draudimo sutartyje nurodytų apdraustų rizikų.
- 1.4. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.5. **Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- 1.6. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinio vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.7. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.8. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenime naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.9. **Subkontraktorius** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas draudėjo.
- 1.10. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovu sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovui (užsakovo kliento) išsomsis, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.11. **Krovinio gabenimas keliais** – kuomet krovinys gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkelio, jei krovinis nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.12. **Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiimdamas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal draudimo vežimo sutartis.
- 1.13. **Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdraustuoju elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.14. **Subrogacija** – draudiko teisė į išmokėtą pinigų sumą iš atsakovo už padarytą žalą asmens (kaltininko).
- 1.15. **Teroristinis aktas** – teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis prievartos panaudojimas ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangos daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurį visuomenės dalį;
- 1.16. **Kabotaziiniai pervežimai** – vidiniai pervežimai valstybėje narėje, kurie atliekami šalyje, kurioje Draudėjas nėra įsisteigęs ir neturi padalinii, atliekami už užmokestį pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1072/2009.
- 1.17. **Laikiniai patikėtas turtas** – turtas, skirtas pervežimui veiklai vykdyti (puspriekeabės, priekabos, konteineriai) perduotas draudėjui pagal rašytines nuomas ir/ar panaudos sutartis.
- 1.18. **Netinkama transporto priemonė** – pagal savo paskirtį krovinių vežimui nepritaikyta transporto priemonė, taip pat transporto priemonė, kuria negalima saugiai pervežti krovinio pagal jo savybes.
- 1.19. **AETR susitarimas** – Europos šalių susitarimas dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo.
- 1.20. **SDR** – Tarptautinio valiutos fondo valiutos pavadinimas, kuris yra žodžio „Special Drawing Rights“ (Specialiosios skalinimo teisės) angliška santrumpa.

2. Draudimo objektas, apdraustos rizikos

- 2.1. Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėju, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje pervežimo už atlygį sutartyje.
- 2.1.1. Apdraudžiama žala kroviniui nustatyta pagal:
 - 1956 m. „Tarptautinio krovinio vežimo keliais sutarties konvencija (CMR)“;
 - „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“, kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose;
 - Kitos šalies nacionalinę teisę atliekant kabotaziinius pervežimus, t.y. kai krovinio pakrovimas ir iškrovimas yra vienos šalies teritorijoje, tačiau bet kokių atvejų nevirsiantį 8,33 atskaitomą vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą bruto svorio.

- 2.1.2. Teisėto pretenzijos reišėkėjų papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinio vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
- 2.1.3. Būtinis išlaidos, skirtos apgadinto krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdam faktinį krovinio vežimą ir naudojant tik draudėjo teisėtai valdomas transporto priemones skirtas krovinių pervežimams (įskaitant išsinuomas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), kurios yra įtrauktos į apdraustų transporto priemonių sąrašą, jeigu toks yra išduodamas.
- 2.3. Draudimo objektu nelaikoma ir draudimo apsauga negalioja:
 - 2.3.1. Draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindais valdomam turtui;
 - 2.3.2. Draudėjo atsakomybė dėl žalos kroviniui, kuris buvo pervežamas transporto priemone neturinčia galiojančios licencijos kortelės, jeigu licencija tokiam pervežimui yra būtina pagal šalies, kurioje draudėjas ar padraustasis yra įsisteigę, įstatymus. Baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
 - 2.3.3. Draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristatius krovinį);
 - 2.3.4. Išplėsta atsakomybė remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
 - 2.3.5. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, nedraudžiama atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
 - 2.4.1. Brangiesiems metalams, iš jų iškaltais monetoms, juvelyriniams dirbiniams, brangakmeniams, pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, meno dirbiniams, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms, antikvariniams dirbiniams, pašto ir siuntų pervežimams bei perkraustomiems daiktams;
 - 2.4.2. Alkoholio gaminiais;
 - 2.4.3. Tabakui ir jo gaminiams;
 - 2.4.4. Pervežiamiems automobiliams;
 - 2.4.5. Reguluojamos temperatūros kroviniams;
 - 2.4.6. Gyvims gyvūnams.
 - 2.5. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 2.6. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių:
- 3.1. Kai krovinis gabenamas kroviniui netinkama ir/ar licencijos pervežimui neturinčia transporto priemone.
 - 3.2. Kai krovinis gabenamas techniškai netvarkinga transporto priemone ir draudėjas tai žinojo (arba turėjo žinoti) prieš prasidedant pervežimui.
 - 3.3. Jei gabenant krovinius draudėjas nesilaikė krovinių gabenimą ir vairotojų darbo režimą reglamentuojančių teisės aktų (pvz. ADR sutartis, ATP ir AETR susitarimai ir pan.).
 - 3.4. Jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekeabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinis, nebuvo aprūpinta gabenimo metu vidinę priekabos temperatūrą registruojančiu (užrašančiu) įrenginiu; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežimo reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 3.5. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustuoju tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinioji gintis, piletinės pareigos atlikimas ir kt.).
 - 3.6. Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ar apdraustuoju didelio neatsargumo;
 - 3.7. Kai viršijami sutarti krovinių pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
 - 3.8. Kai nuostolių priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam gavėjui;
 - 3.9. Kai transporto priemonė, vežančią krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsaugos asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsaugos draudėjo darbuotoja veiksmu;
 - 3.10. Dėl krovinio trūkumo, jeigu yra nepažeista krovinio pakuotė, nėra išorinių vagystės ar plėšimo požymių ir krovinio trūkumas nėra užfiksuotas kompetentingų institucijų (policijos, muitinės ar kt.).
 - 3.11. Vagystės, eismo įvykio ir gaisro atveju nebuvo pranešta atitinkamai kompetentingai institucijai (policijai, muitinei, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui, ir kt.).
 - 3.12. Pervežant naudotas transporto priemones, jei krovinis, pakrautas ant jį gabensiančios transporto priemonės, prieš vežimo pradžią nėra nufotografuojamas iš visų pusių taip, kad gerai matytųsi krovinio būklė, identifikacinis numeris ir vežančių transporto priemonė. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežimo automobiliumi.
 - 3.13. Draudikas neatlygina nuostolių kai pervežant naudotas automobilius, senesnius nei 5 metų, jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus automobilius.
 - 3.14. Krovinis pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su patybinėmis konstrukcijomis, važiuojuoju po tiltais/viadukais, pažeidžiant tiltų/viaduko aukštį nurodančius kelių eismo ženklus.

- 3.15. Jei draudėjas nesaugoja vežamo krovinio ir paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros nesaugioje teritorijoje, kaip apibrėžta p. 9.5.3.
- 3.16. Dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokauto, teroristinio akto.
- 3.17. Dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;

4. Draudimo suma ir išskaita

- 4.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai.
- 4.2. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja ta draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtą draudimo išmokos sumą.
- 4.3. Besąlyginės išskaitos kiekvienam draudimo objektui nurodomos draudimo sutartyje.
- 4.4. Jeigu dėl vieno draudžiamojo įvykio mokama draudimo išmoka dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama viena didžiausia besąlyginė išskaita.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 5.1. Papildomi be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:
 - 5.1.1. Naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliams reikalavimams patvirtintas teisės aktuose numatytais dokumentais;
 - 5.1.2. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamos transporto priemonės būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudojimą pervežimui metu;
 - 5.1.3. Vairuotojus supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis ir Nurodymais vairuotojams (skyrus 9.), bei įpareigoti vairuotojus šių nurodymų laikytis;
 - 5.1.4. Įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“, AETR ir ATP susitarimų;
 - 5.1.5. Gabenant šaldytus, atvėsintus ir greitai gendančius maisto produktus, vežamus su temperatūrinio režimo, gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniškai tvarkingais ir veikiančiais temperatūrinio režimo registravimo įtaisais. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius.
 - 5.1.6. Atsiskius ar gresiant įvykiui draudėjas privalo:
 - a) Kiekvienu atveju apie įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, apipilėsimą, krovinio dingimą ar autovykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogamą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) Pranešti apie įvykį draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 darbo dienas;
 - c) Išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam prireikiamų pratingų priemonių galimai žalai sumažinti, nedelsiant imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaidas, draudėjo turėtās stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arka vykdam draudiko išmokas, atlygina draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato.
 - d) Be išankstinio draudiko sutikimo netenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų;
 - e) Sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti sugadintą transporto priemonę, krovinį arba jo likučius;
 - f) Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesuderinęs to su draudikui;
 - g) Pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingus draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusiu teise);
 - h) Nufotografuoti sugadintą krovinį įvykio vietoje taip, kad matytųsi padaryti sugadinimai ir kad iš pateiktų nuotraukų galima būtų identifikuoti krovinį.
 - i) Dokumentų, kuriuos žalos atveju privalo pateikti draudėjas, sąrašas:
 - Draudėjo pasirašytas pranešimas apie įvykį;
 - Transporto priemonės licencija (jeigu pagal įstatymus ji yra būtina);
 - Krovinio važtaraštis (-čiai);
 - Teisėto pretenzijos reišėkėjo pretenzinis raštas dėl nuostolių atlyginimo;
 - Krovinio sąskaita – faktūra;

- Avarių komisaro sertifikatas (pranešimas);
 - Policijos protokolais, pranešimas policijai (kopija), jeigu policija buvo kviesita;
 - Vairuotojų raštiškas paaiškinimas apie įvykio aplinkybes;
 - Kiti draudiko reikalaujami dokumentai, susiję su įvykiu.
- 5.1.7. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesne draudimo išmoka, draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo per 30 dienų nuo draudiko rašytinio pareikalavimo išsiuntimo dienos privalo ne ginčo tvarka grąžinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.
- 5.2. Papildomai be teisių, nurodytų taisyklių Bendrosios draudimo sutarties sąlygose, Draudikas turi teisę:
- 5.2.1. Reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį;
- 5.2.2. Tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;
- 5.2.3. Skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atsiliepiams į pareikštus reikalavimus ir/ar išskyrus rengti arba nuostolio dydžius nustatyti;
- 5.2.4. Teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolių sumažinimui;
- 5.2.5. Savo sąskaita imtis ginti Draudėjų nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;
- 5.2.6. Visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstais, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.

6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 6.1. Draudimo įmokos apskaičiavimo tvarka pasirenkama draudimo sutarties šalių susitarimu:
- 6.1.1. Pagal transporto priemonių skaičių:
- Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausančių ar teisėtai valdomų transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
 - Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko raštiško patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.
- 6.1.2. Pagal metines draudėjo pajamas už pervežimus, atliekamus jam priklausančiomis ar teisėtai valdomomis transporto priemonėmis:
- Draudimo laikotarpio pradžioje, Draudėjas nurodo planuojamas pajamas iš pervežimų veiklos, pagal kurias apskaičiuojama minimali negrąžinama metinė draudimo įmoka ir draudimo įmokos tarifas.
 - Pasibaigus draudimo sutarties laikotarpiui, Draudėjas per 10 darbo dienų privalo pateikti faktines pajamas iš pervežimų veiklos už draudimo laikotarpį, pagal kurias bus apskaičiuota galutinė metinė įmoka, pagal sutartyje nurodytą draudimo įmokos tarifą.
 - Jeigu pagal faktines pajamas apskaičiuota metinė įmoka viršija minimalią įmoką, Draudėjas įmokos dalį privalo apmokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo.
 - Draudikas turi teisę patikrinti iš draudėjo gautą informaciją peržiūrėdamas įmonės finansinės atskaitomybės dokumentus.

7. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 7.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijoms pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais, tačiau kompensacija negali būti didesnė nei 8,33 atskaitymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantą kilogramą krovinio bruto svorio. Į nuostolio dydį, neviršijant draudimo sumos, įskaičiuojamas:
- 7.2.1. Protingos ir pagrįstos išlaidos, patirtos siekiant sumažinti ar išvengti žalos;
- 7.2.2. Išlaidos, skirtos draudžiamajam įvykiu aplinkybių tyrimui, ekspertų išlaidos bei kitos iš anksto su draudiku suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizę yra užsakęs draudikas;
- 7.2.3. Iš anksto su draudiku suderintos būtinos ir pagrįstos išlaidos, kurios atsiranda teisminio proceso metu bylinėjantis su iškovais dėl nuostolių atlyginimo bei atmetant neteisėtas pretenzijas.
- 7.3. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuojama:
- 7.3.1. Išskaitant Mokant draudimo išmoką už 2.1.3. punkte nurodytas išlaidas, išskaita nėra išskaičiuojama;
- 7.3.2. Nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
- 7.3.3. Sumas, kurias draudėjui arba teisėtam pretenzijos reiškiui atlygino tretieji asmenys, atskingai dėl padarytos žalos;
- 7.3.4. Kito draudiko mokėtina suma dvigubą draudimo atveju.
- 7.4. Tais atvejais, kai žalą atlygina už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
- 7.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens, turinčio nuostolių atlyginimo reikalavimą teisę, atskaitomąją sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodė, kad atlygino nukentėjusiojo/teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
- 7.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes, nuostolį patyrusį asmenį/teisėtą pretenzijos reiškių bei draudimo išmokos dydį.
- 7.7. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimo įmone (dvigubas draudimas), draudimo išmoka kiekvienam draudimo įmonei mokama proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau bendrai draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti patirtos žalos dydžio.

8. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 8.1. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 8.1.1. Jeigu neatliekama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, įvykio faktui nustatyti;
- 8.1.2. Jeigu draudėjas laiku nepraneša draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus kai nepranešimas apie įvykį nesutrukdy draudikui iširti įvykio aplinkybių ir nuostolių dydžio;
- 8.1.3. Jei draudėjas ar jo atstovas atsiskak savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
- 8.1.4. Jei draudėjas ir/ar vairuotojai nesilaiko Nurodymų vairuotojams (skyrus 9).
- 8.1.5. Draudikas atleidžiamas nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesiėmė jam priemonių pratingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
- 8.2. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
- 8.2.1. Jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio.

9. Nurodymai vairuotojams

- Draudėjas užtikrina, kad kiekvienas vairuotojas, gabenantis krovinį apdrausta transporto priemone, būtų supažindintas ir laikytųsi šių reikalavimų:
- 9.1. Priimant krovinį vairuotojas privalo:
- 9.1.1. Patikrinti krovinio vietų skaičių, numeraciją, žymėjimą ir sutikrinti su įrašais padarytais CMR važtaraštyje;
- 9.1.2. Patikrinti išorinę krovinio ir jo įpakavimo būklę;
- 9.1.3. Krovinių pervežimui pateikti iki reikiamos temperatūros išaldytus refriferatorius ir/ar transportavimo konteinerius. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius;
- 9.1.4. Pamatuoti krovinio vidinę temperatūrą. Jei matavimo duomenys nesutampa su nurodyta krovinio transportavimo temperatūra, įrašyti pastebėjimus į CMR važtaraštį. Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius
- 9.2. Priimdamas laikinai patikėtą turtą (konteinerį/puspriekabę/priekabą/refrigeratorių ar pan.) draudėjas privalo patikrinti: išorinę konteinerio/puspriekabės/priekabos/refrigeratoriaus būklę;
- 9.2.2. Temperatūrinius parodymus ir juos sutikrinti su dokumentuose nurodyta krovinio vežimo temperatūra; Ši sąlyga galioja tik tada, jeigu draudimo sutartyje yra apdrausta atsakomybė už pervežamus reguliuojamos temperatūros krovinius
- 9.3. Neturint galimybės patikrinti duomenis pagal p. 9.1. ir 9.2. – įrašyti pagrįstas aiškias pastabas į CMR važtaraštį.
- 9.4. Jeigu krovins pakrautas ir/ar surivintinis netinkamai, privaloma apie tai pranešti siuntėjui ir reikalauti pašalinti trūkumus. Siuntėjui atsiskak tai padaryti - trūkumus fiksuoti (padaryti atitinkamus įrašus) CMR važtaraštyje arba atsiskaktyti priimti krovinį.
- 9.5. Pervežimo metu draudžiamas:
- 9.5.1. Palikti automobilyje be priežiūros transporto priemonės raktelius, transporto priemones ir/ar krovinio dokumentus;
- 9.5.2. Atiduoti krovinį ir jo dokumentus neigalioiems asmenims;
- 9.5.3. Palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros. Poilsui, sustojimui ir stovėjimui, išskyrus atvejus numatytus b) punkte, vairuotojas turi:
- a) Pasirinkti transporto priemonėms skirtą stovėti teritoriją, tamsiu paros metu apšviestą, nuolat stebimą vaizdo kamerą ir/arba aikštelės personalo.
- Vežant didelės vagystės rizikos krovinius, tokius kaip elektronika, buitinė technika, kvėpalai, alkoholis, tabakas ir kitos akcinės prekės, nauji automobiliai ir pan. – būtina iš anksto planuoti maršrutą ir vairuotojų poilsio metu stoti aikštelėse, kurios yra aptvertos, skirtos transporto priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviestas, nuolat stebimos vaizdo kamerą ir/arba aikštelės personalo, į kurias kontroliuojamas pateikimas.
- b) Kuro degalinėse laikotarpiui, reikalingam atsiskaktyti už kurą; mutinės ar ekspedicinės firmos teritorijose laikotarpiui, reikalingam gabenamo krovinio dokumentų pildymui ar mutinės dokumentų įforminimui; palikti automobilį su vežamu kroviniu be priežiūros, neišsitikinus ar vilkikas ir puspriekabė yra tinkamai užrakinti ir įjungtos visos esamos apsaugos nuo vagystės ar įsilaužimo sistemos.
- 9.5.4. Priimti pavežėti svetimus asmenis.
- 9.6. Draudėjo vairuotojo pareigos įvykiu atveju:
- 9.6.1. Apie krovinio pažeidimą ar praradimą faktą nedelsiant pranešti vadovybei;
- 9.6.2. Imtis visų įmanomų ir pagrįstų priemonių žalos išvengimui ar sumažinimui, nuostolių didėjimo sustabdymui. Išsamiai informuoti vadovybę ar draudimo įmonę apie įvykio aplinkybes ir vykdyti gautus jų nurodymus;
- 9.6.3. Be draudimo įmonės sutikimo nepripažinti jokių pretenzijų;
- 9.6.4. Apie kiekvieną vagystę, apiplėšimą ir kiekvieną eismo įvykį, kuris sukėlė ar gali sukelti žalą kroviniui, tuoj pat pranešti policijos tarnybai.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą

- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai naudoti turtui, skirtam krovinių pervežimui.
1. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam krovinio pervežimui patikėto laikinai naudoti puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
- a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui laikinai patikėto turto nusidėvėjimas;
- b) Nuostoliai atsiranda draudėjui priklausančioms, t. y. nuosavoms ar pirktomis lizingo būdu puspriekabėms;

- c) Kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijų;
- d) Kai draudėjas jam patikėtas saugoti ir/arba naudoti puspriekabes perduoda naudoti kitam asmeniui;
- e) Kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
- f) Draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemones prastovą.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už žalą padarytą su vežamu kroviniu

- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nurodyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už žalą padarytą, gabenamu kroviniu.
1. Papildomai draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo deliktinės atsakomybės atsiradimas dėl trečiųjų asmenų turto, sveikatai ar gyvybei padarytos žalos, padarytos gabenamu kroviniu.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai: Draudėjo atsakomybė kylanti pagal Transporto priemonių ir valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą. Atsakomybė kylanti dėl oro, vandens, dirvožemio užteršimo ir su tuo susijusių pasekminių įvykių.
3. Draudėjo atsakomybė dėl žalos padarytos krovinį vežančiai transporto priemonei.

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas

- Ši papildoma sąlyga galioja tik, jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
- Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, turiniai interesai, susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
1. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais apdraudžiama draudėjo, veikiančio kaip ekspeditorius, civilinė atsakomybė dėl: Žalos vykdančiam krovinių pakavimą, perkavimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą ir sandėliavimą iki 30 dienų;
- 2.1. Krovinio užsakymo priėmimo, transporto priemonės suradimo, užsakymo patvirtinimo;
- 2.2. Krovinio dokumentų paruošimo ir forminimo;
- 2.3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai: Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nuordymų pasekmė;
- 3.1. Įvykiai, įvykę dėl draudėjo ir/ar vežėjo tyčios ir didelio neatšargumo, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
- 3.2. Kartu su Bendrosios sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis draudėjas privalo krovinių pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančią vežėjų civilinės atsakomybės draudimo sutartį.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdančiam sutartinis įsipareigojimas.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Teštinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutarties nustatytais

- terminalis ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nė viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepašalinimą. Draudimo sutartis laikoma tęsine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoką, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kurio draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoką (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kuri draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoką mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojų, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, bet paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojų) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikimo tikimybei ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu; c) informacija apie kitas draudimo sutarties, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
 - 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
 - 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant išaišyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
 - 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuleptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykiu ar neturėjo jam įtakos.
 - 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjų pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatstoja į draudimo pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamąjį įvykiu draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdyti savo pareigą, dėl, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
 - 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjimo fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamąjį įvykiu, draudikas turi teisę atsisakyti

- išmokėti draudimo išmoką tik įrodę, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjų (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, praeitą ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.10. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę draudimo sutarties datą, draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus sutarties atsisakymo termino kliento prašymu) (šiu Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktus).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirma dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama į ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama į ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradėdama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatyta draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutartis įsigaliojimas nesiejiamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradėdama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvyki, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei draudikas sumoka visas įmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykiu, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėju;
 - c) jei pasikeičia apdraustojų turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko ga-

- limybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotolinio ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keleivių draudimo, pagalbos draudimo, krovinijų draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutarties su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikė draudimo apsaugą, o draudėjas sumokė draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatyta ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.8. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutarties datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
 - a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
 - b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudaryti draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktus) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
 - a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
 - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku sutarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakijoti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokos už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių ir draudimo sutartį ir sumokėtos draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigęs. Atskiru draudimo ir draudiko susitarimu nurodytos įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratešimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.5 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- Draudėjo teisės:
- 5.1. Draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai taikomo tvarka);

- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalaujant ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslius asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
- 5.1.5. reikalaujant pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalaujant pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmoką, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitus aplinkybėms nepraneša, draudikas turi teisę reikalaujant nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautas įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalaujant nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalina iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
 - draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
 - draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo privalo pateikti aktualius kontaktinius duomenis.
- Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atveju ar susilokusius aplinkybėmis, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykio pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymu nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 5.4.3. nesutaręs su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pagedavimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.5. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigalioja draudžiamąjį įvykio galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objekto žuvo dėl priežasčių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu, ir kt.).

5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžtos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui reikiama civilinis ieškiny, keliami baudžiamieji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pagedavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: tik į jo asmeninę banko sąskaitą; jei nepilnametis nėra sukakęs 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.3. sukakusio 14 m. nepilnametio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo: draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustąjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susijęs asmuo, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidotamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neišsėtoji papildomaiems nuostolius sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesilima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesilima priemonių, kurios leistų išsietiškoti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukeltų sunkmu draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Draudikas, nesprendęs atsiskyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažaidimo svarbą, ryšį tarp pažaidimo ir pasekmių, dėl pažaidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymu numatytus atvejus.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo

terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;

6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytą informaciją apie draudėją, apdraustąjį asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingumą padėti bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingumą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gaavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.5. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.6. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perdidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kiti sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kiti šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kiti sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar popraštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalis privalo informuoti viena kita apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 11.3.1. siunčiant paštu:
- poprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - registruotu laišku išsiųstas pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - per kurjerį siunčiamas pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomo registru, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.