

Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 034

I dalis.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. [sigaliojuo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikau.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostalis, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nė viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutarties laikoma tęstine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
 Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujama draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikšta ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kurio draudžiamajam įvykiui atvejais mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostalių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamajam įvykiui atvejais draudikas mokėtina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė iškaita** – nuostalis dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant iškaitos.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustojai, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatšaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo,

- 1.23. draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustojai) atšauktas ar pakeistas.
2. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.
2. **Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka**
 - 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;
 - 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamajam įvykiui atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostalių dydžiui (draudimo rizikai).
Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalauja raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
 - 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant išsakyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
 - 2.3. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuleptos, išnyko iki draudžiamajam įvykiui ar neturėjo jam įtakos.
 - 2.4. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.5. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdytą savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
 - 2.6. Jeigu draudėjas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
 - 2.7. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
 - 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
 - 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamos asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes.
 - 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
 - 2.9. Draudimo sutarties gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutarties rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
 - 2.10. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.
3. **Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.**
 - 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
 - 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudėjo nurodytos datos (ankščiau, nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktą).
 - 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsimą ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepatęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsimą ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama veikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nurodyta kitaip.
 - 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomoms eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
 - 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
 - 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalyje apdraudžiamajam įvykiui, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
 - 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
 - 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
 - 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei draudikas sumoka visą išmoką, nustatytą draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustojų turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
 - 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamajam įvykiu. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) kelionių draudimo, asmens draudimo, keliviu draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutarties su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) draudimo sutarties, kurios kliento prašymu abi šalys višičiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
 - 3.7.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktu nustatytais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
 - 3.8. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
 - 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutartos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:

- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šios išlaidas privalo padengti draudėjas;
- b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pagal draudimo sutartį;
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – gražinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
- b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartį draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Gražintina draudimo įmoka ar jos dalis pervadama į draudėjų nurodytą atskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atskaityti mokėjimą kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojiui ir draudimo sutarčiai identifiškai.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką dieną.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėjų gali sumokėti kiti asmenys, neįgyvendinant jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigus. Atsiurci draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigia mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui gražintina suma, iš gražintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstaty muose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedauiamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymu nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą; susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalaujant išaiškinti nesėkmes, neteisėtus, netikslus asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su juo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- Draudiko teisės:
- 5.2. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskačiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmoką, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepaengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

- Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo privalo pateikti aktualius kontaktinius duomenis.
- Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį; vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.2. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitą atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykiu pavojus, draudikas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendraujant telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų gražinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymu nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklingai ir įstatymu nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštiškai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykiu tyrimui; nesutaręs su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjų pagedaivimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskačiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.5. gražinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutarties nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykiu galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesuliusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesuliusių su draudžiamąjį įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėstinamos Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykiu priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykiu buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neišsitikinęs draudžiamąjį įvykiu realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykiu faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamąjį, draudėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomos tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsami informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš

- draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykiu tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjų pagedaivimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jai raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
- Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: tik į jo asmeninį banko sąskaitą;
- 6.5.2. jei nepilnamečiui nėra sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.3. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymu nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustąjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus; draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidinamas nuostolio sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvyki; nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar pratingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu; nesuteikia draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukeltų sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusių žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo gražinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymu numatytus atvejus.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaičiuoti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitamos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybos, ekonominės ar kitos sankcijos, nurodymai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustąjį asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymu nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymu nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus; perduodamas, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.3. draudiko sandomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitoms subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui; gavus draudėjų sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudėjų įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perdavimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymu numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymu nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų patirtą veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalis nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalis nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalis privalo informuoti vieną kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
 - 11.3.2. siunčiant paštu:
 - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktas praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
 - b) registruotu laišku išsiųstas pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
 - c) per kurjerį siunčiamas pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, tekinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registru, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.

II dalis. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2017 m. gruodžio mėn. 14 d. įsigaliojo nuo 2018 m. sausio mėn. 1 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Apdrausta veikla** – draudimo liudijime nurodyta veikla, kurią vykdančiam asmeniui draudimo metu sukurtam produktui, suteiktai paslaugai pagal draudimo sutarties sąlygas galioja draudimo apsauga.
- 1.2. **Apdraustasis** – draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio turiniai interesai, susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu apdrausti pagal draudimo sutartį. Draudėjui sudarius draudimo sutartį dėl kito asmens turinių interesų, susijusių su civiline atsakomybe, visos sudarytos draudimo sutarties sąlygos, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką, galioja ir Apdraustajam.
- 1.3. **Aplinkos užteršimas** – tai dūmų, garų, suodžių, rūgšties, šarmo, toksinių chemikalų, skysčių arba dujų, atliekų arba kitokių dirginančiųjų cheminių medžiagų, teršalų emisija, sklaida, išleidimas, išsiliejimas arba nuotėkis į orą, dirvą ir/ar dirvožemį, vandens telkinius.
- 1.4. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.5. **Draudėjas** – asmuo, kuris yra sudaręs draudimo sutartį su Draudiku. Sąvoka „Draudėjas“ taip pat apima Draudėją, nurodyto draudimo liudijime, darbuotojus, atliekančius darbą pagal darbo sutartis, jeigu jie veikia Draudėjo interesais ir nurodymu.
- 1.6. **Draudėjui patikėtas turtas** – tretiesiems asmenims priklausantis turtas, išskyrus pastatus/teritoriją, kuriuose Draudėjas vykdo statybos darbus, kuris žalos atsiradimo momentu:
 - 1.6.1. yra Draudėjo saugomas, sandėliuojamas, kraunamas, transportuojamas, remontuojamas, montuojamas, taisomas, kitaip apdorojamas vykdančiam apdraustą veiklą, kai šios veiklos atlikimui Draudėjui perduodama tokio turto kontrolė;
 - 1.6.2. yra Draudėjui išnuomotas (įskaitant finansinę nuomą), paskolintas ar kitu teisėtu pagrindu Draudėjo naudojamas vykdomoms apdraustoms veikloms tikslams.
- 1.7. **Draudimo objektas** – Draudėjo turiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe už žalą padarytą trečiajam asmeniui dėl draudžiamosios įvykio ir susijusių su draudimo sutartyje nurodytos apdraustos veiklos vykdymu.
- 1.8. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas laikotarpis, kuriuo galioja draudimo sutartis šalims tinkamai ir laiku vykdančiam sutartinius įsipareigojimus.
- 1.9. **Draudimo teritorija** – draudimo liudijime nurodyta teritorija, kurioje atsiradusiai žalai galioja draudimo apsauga.
- 1.10. **Išplėstinis pranešimo terminas** – draudimo liudijime nurodytas terminas, prasidedantis nuo draudimo sutarties termino pabaigos, per kurį Draudėjas, nepažeidžiamas taisyklių II dalies 7.1.5. punkte įtvirtintų sąlygų, turi teisę pranešti Draudikui: apie draudimo sutarties terminu gautus reikalavimus atlyginti žalą;
- 1.10.1.

- 1.10.2. apie draudimo sutarties terminu ir/ar retroaktyviu laikotarpiu įvykusius įvykius ir/ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikštos trečiųjų asmenų pretenzijos.
- 1.11. **Kontrolė** – tiesiogiai ir/ar netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (papir) ar kitokių kapitalo dalių paketas, suteiktas jo savininkams arba valdytojams teisė į daugiau kaip 20 procentų balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, o taip pat teisė skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus dėl didesnę negu kitų asmenų akcijų (papir) ar kitokių kapitalo dalių dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitokių aplinkybių.
- 1.12. **Kontrahentas** – kita Draudėjo sudarytos sutarties, šalis kurią Draudėjas pasitelkia apdraustos veiklos vykdymui (įskaitant, bet neapsiribojant: Draudėjo subrangovas, tiekėjas, paslaugos Draudėjui tiekėjas).
- 1.13. **Neturtinė žala** – dėl kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo patirtas asmens fizinis skausmas, dvasiniai išgyvenimai, nepatogumai, dvasinis sukrėtimas, emocinė depresija, pažeminimas, reputacijos pablogėjimas, bendravimo galimybių sumažėjimas ir kita, įvertinta pinigais.
- 1.14. **Nuostoliai** – piniginė žalos išraiška.
- 1.15. **Produkto civilinė atsakomybė** – Draudėjo civilinė atsakomybė dėl žalos tretiesiems asmenims, padarytos draudimo sutartyje nurodytu produktu ar suteikta paslauga.
- 1.16. **Produktas** – vykdančiam apdraustą veiklą Draudėjo sukurtas ir už atlygį patiekiamas materialus kilnojamas daiktas ar gaminy.
- 1.17. **Paslauga** – Draudėjo vykdomos apdraustos veiklos rezultatas.
- 1.18. **Profesinė veikla** – atitinkamomis žiniomis, gebėjimais ir intelektualiu darbu pagrįsta veikla, kuriai atlikti būtinas specialus profesinis pasirengimas ir/ar studijos, o galimybė užsiimti šia veikla yra reglamentuojama teisės aktais.
- 1.19. **Reikalavimas** – raštu pateiktas pranešimas, kuriuo kreipiamasi į Draudėją, kaip į atsakingą asmenį ar jo Draudiką dėl nukentėjusiam trečiajam asmeniui padarytos žalos.
- 1.20. **Retroaktyvus laikotarpis** – laikotarpis nuo draudimo liudijime nurodytos retroaktyvios datos iki draudimo sutarties termino pradžios.
- 1.21. **Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant, remontuojant, rekonstruojant arba griauinant statinį, inžinerinius statinius, tinklus ir/ar sistemas (įskaitant, bet neapsiribojant žemės kasimo, mūrėjimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių montavimo, paleidimo ir derinimo darbais).
- 1.22. **Su Draudėju susiję asmenys** – tai vienas ar keli juridiniai ir/ar fiziniai asmenys, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja ar yra kontroliuojami Draudėjo arba kartu su Draudėju yra kontroliuojami trečios šalies, kaip tai aprašyta šių taisyklių II dalies 1.11 punkte, taip pat Draudėjo šeimos nariai ar asmenys, turintis su juo bendrą ūkį.
- 1.23. **Teritorizmas** – tai pavojingas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimas, panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą ar prievartą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.
- 1.24. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal sudarytą draudimo sutartį. Trečiajam asmeniui nelaikomas asmuo, susijęs su Draudėju darbo teisiniais santykiais.
- 1.25. **Veiklos civilinė atsakomybė** – Draudėjo civilinė atsakomybė dėl žalos tretiesiems asmenims, padarytos Draudėjui vykdančiam draudimo sutartyje nurodytą apdraustą veiklą ir/ar eksploatuojant teisėtą pagrindų valdomus pastatus/patalpus ir jose esantį kilnojamą turtą ir įrengimus, teritoriją, reklaminius stendus ar iškabas, kitus objektus.
- 1.26. **Žala** – trečiojo asmens materialaus turto sugadinimas, sunaikinimas, kūno sužalojimas ar gyvybės atėmimas bei dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai), dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo, kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo negautos pajamos (netiesioginiai nuostoliai), taip pat neturtinė žala, kilusi kaip trečiojo asmens kūno sužalojimo ar gyvybės atėmimo pasekmė.

2. Draudžiamieji įvykiai

- 2.1. Trečiojo asmens reikalavimas atlyginti žalą pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, esant visoms šioms sąlygoms:
 - 2.1.1. reikalavimas pareikštas dėl žalos, atsiradusios dėl su apdrausta veikla susijusio staigaus ir netikėto įvykio, kilusio dėl staigios ir netikėtos priežasties;
 - 2.1.2. žala atsirado draudimo sutarties terminu arba retroaktyviu laikotarpiu, jei jis nustatytas draudimo sutartyje, dėl Draudėjo veiksmų, atliktų draudimo sutarties terminu arba retroaktyviu laikotarpiu, jei jis nustatytas draudimo sutartyje;
 - 2.1.3. žala atsirado draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje atliekamų ar atliktų veiksmų;
 - 2.1.4. apie žalą ar įvykį Draudikui pranešta draudimo sutarties terminu ar per išplėstinį pranešimo terminą;
 - 2.1.5. reikalavimas Draudikui pareikštas per vienerius metus nuo draudimo sutarties termino pabaigos, jeigu apie įvykį Draudikui buvo pranešta šių taisyklių II dalies 2.1.4 punkte numatytu terminu; Draudėjas apie trečiojo asmens patirtus nuostolius iki draudimo sutarties sudarymo nežinojo ir neturėjo žinoti; Draudėjui pagal galiojančius teisės aktus kyla civilinė atsakomybė.
 - 2.1.6. žalos atsiradimo laikomas momentas, kai trečiasis asmuo sužinojo (arba turėjo sužinoti) apie padarytą žalą. Jeigu žalos atsiradimo momento neįmanoma tiksliai nustatyti, laikoma, kad žala atsirado tuo momentu, kai Draudėjui buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.
 - 2.1.7. vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi vieno ar kelių trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą, atsiradusius dėl tos pačios priežasties bei tomis pačiais aplinkybėmis. Kiekvieno pareikšto reikalavimo atitikimas draudžiamajam įvykiui sąlygoms, nurodytoms šių taisyklių II dalies 2.1 punkte, vertinamos atskirai.
- 2.2. Draudėjui pranešus apie įvykį, trečiojo asmens reikalavimą atlyginti žalą ar aplinkybes, dėl kurių gali būti pareikšti reikalavimai atlyginti žalą, taikomos pranešimo metu galiojančios draudimo sutarties sąlygos.
- 2.3.
- 2.4.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

- 3.1. Jeigu draudimo liudijime nėra aiškiai nustatyta kitaip, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi trečiųjų asmenų reikalavimai atlyginti žalą:
 - 3.1.1. padarytą kitiems pagal tą pačią draudimo sutartį apdraustiesiems ar su Draudėju susijusiems asmenims;
 - 3.1.2. padarytą Draudėjui patikėtam turtui;
 - 3.1.3. padarytą dėl atliktų ir/ar atliekamų statybos darbų;
 - 3.1.4. kilusių dėl aplinkos užteršimo;
 - 3.1.5. padarytą Draudėjo kontrahentų ar subrangovų, neatsižvelgiant į tai, kad Draudėjas pagal teisės aktus yra atsakingas už Draudėjo kontrahentų ar subrangovų padarytą žalą. Ši nuostata netaikoma Draudėjo civilinei atsakomybei dėl Draudėjo kontrahentų, atliekančių Draudėjo valdomo patalpų valymą, priežiūros paslaugas, padarytos žalos tretiesiems asmenims. Visais atvejais Draudėjo kontrahentų civilinė atsakomybė nedraudžiama - Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką už Draudėją įgyja teisę reikalauti atlyginti žalą iš žalą padariusių asmenų.
 - 3.1.6. atsiradusių ne dėl draudimo sutartyje: nurodytos apdraustos veiklos, nurodyto pateikto/pagamino/parduoto produkto ir/ar suteiktos paslaugos ar nesusijusių su Draudėjo eksploatuojamais statiniais, patalpomis, teritorija, įrengimais, mechanizmais ar kitais objektais, nurodytais draudimo sutartyje;
 - 3.1.7. kilusių taisant veiklos rezultatai ir/ar iš naujo atliekant blogai padarytą darbą;
 - 3.1.8. kilusių dėl karjerų kasimo, eksploatavimo, valdymo;
 - 3.1.9. kilusių dėl tiltų, viadukų, tunelių, damų, užtvankų, bokštų statybos, valdymo, eksploatavimo;
 - 3.1.10. kilusių dėl gręžinių, šulinių kasimo, valdymo, eksploatavimo;
 - 3.1.11. kilusių dėl vykdomos veiklos, kuriai vykdyti nebuvo gautas reikalingas valstybės ar savivaldybės institucijų leidimas; padarytą Draudėjo darbuotojų valdant savaigiam mechanizmus, neturint šią specialią teisę patvirtinančio dokumento, kai tai yra privaloma pagal galiojančius teisės aktus; dėl saugomo/sandėliuojamo turto trūkumo, dingimo nenustatytais aplinkybėmis;
 - 3.1.14. kilusių dėl autorių ir gretutinių teisių pažeidimo, prekės ženklų panaudojimo, asmens žeidimo, garbės ir orumo žeminimo, teisės į privaty gyvenimą ir jo slaptumą pažeidimo, lyties, rasės, amžiaus diskriminacijos;
 - 3.1.15. kilusių dėl netinkamo sutarties įvykdymo ar neįvykdymo (surtartinė atsakomybė) ta apimtimi, kiek sutartimi nustatoma atsakomybė už žalą yra platesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties;
 - 3.1.16. dėl sutartyse ir įstatymuose nustatytų baudų, nuobaudų, neteisybų, delspinigių arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
 - 3.1.17. kilusių dėl paslaugų ir/ar produktų nepateikimo arba vėlavimo juos pateikti;
 - 3.1.18. kilusių dėl neturtinės žalos, kuri kyla ne kaip žalos trečiajam asmeniui dėl jo kūno sužalojimo (įskaitant mirtį) pasekmę; susijusių su trečiojo asmens finansiniais nuostoliais, kurie kilo ne kaip jo kūno sužalojimo, gyvybės atėmimo arba materialaus turto sugadinimo, sunaikinimo dėl draudžiamosios įvykio pagal šių taisyklių sąlygas pasekmę; susijusių su dokumentų, programinės įrangos, duomenų, neatsižvelgiant į jų formą, ir jų laikmenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu, perdavimu ar netinkamu perdavimu, neteisėtu panaudojimu, įskaitant programinės įrangos ar duomenų atkūrimo išlaidas;
 - 3.1.21. kilusių dėl Draudėjo vykdomos veiklos, patiekimų ar pagamintų produktų, jeigu Draudėjui vykdančiam veiklą ar iki draudimo sutarties termino pradžios arba retroaktyvios datos, jei ji numatyta draudimo liudijime, buvo ir/ar turėjo būti žinoma apie veiksmų, produktų, paslaugų trūkumus, žalingą ar kenksmingą poveikį, nepakankamą kokybę, saugumą ar kitas aplinkybes, dėl kurių atsirado žala;
 - 3.1.22. padarytą Draudėjo darbuotojui ir/ar mokiniiui, praktikantui, kurį Draudėjas privalo atlyginti kaip darbdavys; padarytą trečiojo asmens turtui dėl Draudėjo tyčios arba Draudėjui vykdančiam veiklą, kuri, neatsižvelgiant į sukelto pasekmės užtraukia baudžiamąją atsakomybę;
 - 3.1.24. kilusių dėl Draudėjo ar jo įgaliotų asmenų veikos (veikimo, neteikimo), kuomet jis (jie) buvo apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių ar toksiinių medžiagų;
 - 3.1.25. padarytą oro, vandens, geležinkelio transporto priemonėms ir/ar jų dalims, taip pat susijusių su visų rūšių vandens, oro ir geležinkelio transporto priemonių naudojimu ir/ar eksploatavimu, taip pat su oro ar jūrų uosto, geležinkelio infrastruktūros valdymu arba bet kokia veikla jų teritorijoje; susijusių su motorinių sausumos transporto priemonių ar savaigiam masinių eksploatavimu kai žala padaryta dėl eismo įvykių;
 - 3.1.27. kilusių dėl natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvinio, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, natūralaus nusidėvėjimo, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.) poveikio ar vertės sumažėjimo;
 - 3.1.28. dėl tęstinio ir/ar ilgalaikio, ir/ar laipsniško temperatūros, dujų, garų, dūmų, suodžių, dulkių, drėgmės, kritulių, vandens sklaidimo, vibracijos, triukšmo, pasikartojančio veiksmo, ar kitokio panašaus veiksnio ir/ar jo sukkelto poveikio (staigus ar tęstinis);
 - 3.1.29. kilusių dėl grunto suslūgimo, nuosilaužos, potvynio;
 - 3.1.30. kurią padaro Draudėjo žinioje esantys gyvuliai ir gyvūnai;
 - 3.1.31. kilusių dėl fejevervėlių ir visų rūšių šaudmenų ir/ar sprogmėnų, nuodingų, toksinių, sprogstamų, pavojingų, uždraustų/draudžiamųjų naudoti medžiagų ar jų dalių saugojimo, naudojimo, krovimo, transportavimo, valdymo, gamybos, platinimo;
 - 3.1.32. kilusių dėl Draudėjo pateiktų, parduotų, sumontuotų plastikinių šildymo ir/ar vandentiekio vamzdžių ar jų dalių (alkūnių, sklendžių, jungčių ir t.t.), neturinčių metalinio karkaso, vidinio ar išorinio metalinio sluoksnio, išskyrus Europos Sąjungoje sertifikuotus vamzdžius ir jų dalis;
 - 3.1.33. susijusių ar tiesiogiai ir/ar netiesiogiai kilusių dėl:
 - a) elektromagnetinio lauko (EMF) ir/ar bet kokie pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), įskaitant, bet neapsiribojant mobiliųjų telefonų, elektros linijų arba bet kokie pobūdžio elektros prietaisų sklaidžiamu EMF/EMR poveikiu;
 - b) radioaktyvių medžiagų ar jų dalių saugojimo, naudojimo, krovimo, transportavimo, ar radioaktyvaus užteršimo;
 - c) asbesto, asbesto dulkių ar medžiagų, turinčių savo sudėtyje asbesto, ureaformaldehido, švino, polichloruoto bifeniolo (PCB), dioksinų, bet kokių organinių teršalų;

<p>d) genetiškai modifikuotų komponentų ar jiems prilygintų gaminių, kurių genetinė informacija yra pakeista, taip pat produktų, kurių sudėtyje yra genetiškai modifikuotų komponentų;</p> <p>e) tabako produktų, gaminių, tabako gaminių sudėtyje esančių medžiagų, tabako šalutinių produktų poveikio, aktyvaus ar pasyvaus vartojimo ar naudojimo, platinimo ar reklamavimo;</p> <p>f) dietištibestrolis ar jo darinių (DES), kontraceptinių preparatų aktyvaus ir pasyvaus vartojimo ar naudojimo;</p> <p>g) bet kokios formos ir kiekio silicio dioksido nurijimo, įkvėpimo, absorbcijos ar buvimo silicio dioksido poveikyje;</p> <p>h) pernešamos (užkrečiamos) spongiforminės encefalopatijos (TSE), įskaitant, bet neapsiribojant spongiformine galvijų encefalopatija (BSE) ar nauja Jakob-Kreutzfeldt ligos atmaina;</p> <p>i) žmogaus imunodeficitinio viruso (ŽIV), šio viruso mutavusių derivatų ir/arba atmainų, taip pat dėl būklės, bet kokiu būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio sindromu;</p> <p>j) bet kokių užkrečiamųjų ligų, išskyrus staigius ir netikėtus virškinamojo trakto susirgimus, kilusius dėl Draudėjo veikdomos veiklos ar pateikto produkto;</p> <p>k) bet kokių „grybelių“ ir/ar „sporų“ buvimo, įkvėpimo ar buvimo jų poveikyje, o taip pat bet kokiems kaštams ar išlaidoms, bet kokiu būdu susijusioms ar kylantioms iš panaikinimo, sušvelninimo, pašalinimo, sulaukymo, detoksikacijos, neutralizacijos, stebėsenos, kontrolavimo, atskratymo; bet kokio įsipareigojimo iširti ar įvertinti bet kokių „grybelių“ ir/ar „sporų“ buvimą ar efektą; Sąvoka „Grybeliai“ apima, bet neapsiriboja bet kokios formos ar tipo pelėšais, grybais, mielėmis ar bioteršalais; Sąvoka „Sporos“ apima, bet neapsiriboja bet kokia medžiaga, atsirandanti, kylanti iš bet kokių „grybelių“;</p> <p>l) nanotechnologijų panaudojimo;</p>	<p>5.1.1. už žalą tretiesiems asmenims padarytą Draudėjo produktu ar suteikta paslauga.</p> <p>5.2. Papildomai, be numatytų šių taisyklių II dalies 3.1. punkte, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą: padarytą Draudėjo produktu; kuri yra ir/ar gali būti pašalinama pakeičiant ar pataisant Draudėjo produktą; kilusią dėl pateikto netinkamos kokybės produkto grąžinimo, patiesymo, nuvertinimo, atšaukimo iš rinkos, pakeitimo tinkamos kokybės produktu; kilusią dėl trečiojo asmens turto sugadinimo ir/ar sunaikinimo, kuriame Draudėjo produktas yra sudėtinė dalimi mišinio, detalės, jungties, ingrediento, pakuočės ar kitu pavidalu, ir/ar kuris yra pagaminamas, paruošiamas, naudojant Draudėjo produktą, ir/ar kurio gamybai yra naudojami Draudėjo produktai. Kilusią dėl to, kad produktas nesukėlė pažadėto efekto, poveikio, neatliko ar nevisiškai atliko pažadėtas ar tikėtas funkcijas; kuri atsirado dėl produkto naudojimo ne pagal paskirtį arba ne pagal pridėtą naudojimo instrukciją ar kitą produkto sąvybę ir jo naudojimo būdą aprašanti dokumentą, taip pat kai toks aprašantis dokumentas nepildėtas prie produkto, kai to reikalauja teisės aktai; sukeltą produkto, neturinio galiojančio pažymėjimo (sertifikato, leidimo), jeigu pažymėjimas (sertifikatas, leidimas) yra privalomas pagal galiojančius teisės aktus; sukeltą cheminį medžiagų, skirtų pašalinti, grūdams purkšti, piktžolėms, vabzdžiams naikinti, trąšų; sukeltą vaistų, vaistinių preparatų ar farmacijos produktų, medicinos įrangos.</p>	<p>a) iki Draudėjas ar kiti asmenys pateiks draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus;</p> <p>b) iki Draudėjas ar kiti asmenys pateiks padarytos žalos dydį pagrindžiančius dokumentus;</p> <p>c) iki pasibaigęs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su įvykiu;</p> <p>7.4.6. savo sąskaita imtis ginti Draudėją nuo pretenzijų, atstovauti jo interesus, veikti jo vardu, reikalauti žalos atlyginimo iš kitų asmenų;</p> <p>7.4.7. visiškai ar iš dalies pripažinti Draudėjui pateiktus reikalavimus pagrįstai, dalyvauti derybose su trečiaisiais asmenimis ir/ar atlyginti jų patirtą žalą.</p> <p>7.5. Šių taisyklių II dalies 7.4.1 - 7.4.5 punktuose numatyti Draudiko atliekami veiksmai nereiškia, kad Draudikas pripažįsta Draudėjo atsakomybę dėl įvykio, pareišką mokėti draudimo išmoką ar jas neigia.</p>
<p>3.1.34. kilusius vykdančią profesinę veiklą;</p> <p>3.1.35. kurią sukelia karas, vidaus neramumai, pilietinis karas, karinė invazija, streikas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, civilinis karas, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), maistas, revoliucija, sukilimas, terorizmas, vandalizmas, piktybiškos kenkimas ar sabotažas, taip pat tiesiogiai ir/ar netiesiogiai susijusių su valstybės ar savivaldos institucijų politiniais sprendimais ar veiksmais, ginkluotų pajėgų, vidaus kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; kilusią ir/ar padidėjusią dėl to, kad Draudėjas per nustatytą laikotarpį nepašalina aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalauja Draudikas ir/ar atitinkamos valstybinės institucijos; susijusių su reikalavimais, turinčiais baudų ir/ar baudinių, perspėjamųjų ir/ar pamokamųjų priemonių požymį ir viršijančias tikrajai žalą, kuriais siekiama mokomųjų, šviečiamųjų ar aiškinamųjų tikslų visuomenei ir/ar Draudėjui (angl. punitive, exemplary, or treble damages);</p> <p>3.1.38. atsiradusią Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teritorijoje, ar kitoje teritorijoje, priklausančioje Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teisėms jurisdikcijai, taip pat kai reikalavimas yra pareikštas pagal Jungtinių Amerikos Valstijų ar Kanados teisę, jo remiantis;</p> <p>3.1.39. kilusią dėl vykdomos veiklos ir/ar darbų, atliekamų ir/ar atliktų naftos perdirbimo imonėse, energetikos pramonės, branduolinių energetikos imonėse bei jų teritorijose;</p> <p>3.1.40. dėl vykdomos veiklos ir/ar darbų, atliekamų ir/ar atliktų kultūros paveldo objektuose, susijusių su meninio pobūdžio pastato detalėmis ar elementais (vitražais, freskomis, raižiniais, tapybos darbais, skulptūros, meniniai darbai iš brangiųjų ir nebrangiųjų metalų ir pan.), taip pat susijusių su paveldosaugine, architektūrine ar kitokia ypatinga statinio verte.</p> <p>3.2. Kiti (papildomi) nedraudžiamieji įvykiai, taikytini apdraudus veiklos civilinę atsakomybę arba produkto civilinę atsakomybę, numatyti šių taisyklių II dalies 4.2 ir 5.2 punktuose, šių taisyklių III dalyje, bendrosios civilinės atsakomybės draudimo lūdimio papildomose sąlygose.</p>	<p>6. Draudimo suma, išskaita (franšizė)</p> <p>6.1. Šalių susitarimu nustatomos ir draudimo sutartyje nurodomos draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui bei visam draudimo sutarties terminui dėl kiekvieno draudimo objekto atskirai ir visų draudimo objektų bendrai.</p> <p>6.2. Draudikai išmokėjus draudimo išmoką, draudimo sutartis galioja to draudimo suma, kuri lieka iš draudimo sumos visam draudimo sutarties terminui atėmus išmokėtą draudimo išmokos sumą.</p> <p>6.3. Besąlyginė išskaitos (franšizės) kiekvienam draudimo objektui nurodomos draudimo sutartyje.</p> <p>6.4. Jeigu dėl vieno draudžiamojo įvykio mokama draudimo išmoką dėl kelių draudimo objektų, draudimo išmoka mažinama viena didžiausia besąlyginė išskaita (franšizė).</p> <p>6.5. Šalia kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.</p>	<p>6. Draudimo rizikos padidėjimas</p> <p>8.1. Draudimo rizikos padidėjimo laikoma: Draudėjo vykdomos veiklos ar tiekiamo produkto pasikeitimas; adresas, kuriais vykdoma apdraustą veiklą, pasikeitimas; Draudėjo eksploatuojamų, valdomų pastatų, patalpų ir/ar teritorijų, kuriuose Draudėjas vykdo apdraustą veiklą, ploto padidėjimas; draudimo sutartyje nurodytų statinių, patalpų, įrenginių ir teritorijos valdymo teisės perdėjimas kitiems asmenims (nuoma, panauda ir kt.); Draudėjo apyvartos iš apdraustos veiklos padidėjimas daugiau nei 20 procentų nuo planuotos draudimo sutarties sudarymo metu; Statybos darbų vykdymas Draudėjo eksploatuojamose, naudojamose patalpose arba nors ir tiesiogiai Draudėjo nenaudojamose, tačiau jam nuosavybės teise priklausančiose patalpose; kitos aplinkybės, nurodytos draudimo prašyme sudaryti sutartį ar kurlį Draudikas raštu teiravosi, sudarydamas draudimo sutartį. Draudimo sutarties terminu padidėjus draudimo rizikai Draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas apie tai pranešti Draudikai, o Draudikas turi teisę perskaiciuoti draudimo įmoką ar keisti kitas draudimo sutarties sąlygas.</p>
<p>4. Veiklos civilinės atsakomybės draudimo sąlyga</p> <p>4.1. Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, draudimo objektas yra Draudėjo turiniai interesi, susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu už žalą tretiesiems asmenims:</p> <p>4.1.1. Draudėjui vykdančiam draudimo sutartyje nurodytą apdraustą veiklą; padarytą eksploatuojant teisėtą pagrindinio draudimo pasmatuotą/patalpas ir jose esantį kilnojamą turtą ir įrengimus, teritoriją draudimo lūdimyje nurodytu (-ais) adresu (-ais), išskyrus objektus, išnuomotus kitų asmenų veiklai; jeigu draudimo lūdimyje nenumatyta kitaip;</p> <p>4.1.3. padarytą Draudėjui eksploatuojant iškabas, reklaminius stendus Lietuvos Respublikos teritorijoje;</p> <p>4.1.4. padarytą eksploatuojant savoiegius mechanizmus, kai žala nėra ir negali būti atlyginama pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomą draudimo įstatymą, taip pat atliekant pakrovimo-iškrovimo darbus, naudojant tokius mechanizmus, išskyrus žalą padarytą krounamam turtui. Šiam draudimo objektui nustatoma draudimo suma, lygi 50 procentų veiklos civilinės atsakomybės draudimo sumos vienam įvykiui, dydžio.</p> <p>4.2. Papildomai, be numatytų šių taisyklių II dalies 3.1 punkte, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą: padarytą Draudėjo pateiktu produktu, kilusią dėl netinkamos produkto kokybės, nepakankamo jų saugumo arba klaidingos informacijos apie produktą;</p> <p>4.2.2. kilusią dėl avarinės būklės ir/ar nuogrivumui skirtų statinių, patalpų, įrenginių ir/ar su jais susijusios teritorijos eksploatacijos.</p> <p>5. Produkto civilinės atsakomybės draudimo sąlyga</p> <p>5.1. Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, draudimo objektas yra Draudėjo turiniai interesi, susiję su civilinės atsakomybės atsiradimu:</p>	<p>7. Draudėjo teisės ir pareigos</p> <p>7.1. Papildomai be pareigų, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas privalo:</p> <p>7.1.1. vykdančią apdraustą veiklą laikytis priešgaisrinės saugos, gamybos technologijos, darbų saugos ir kituose teisėse įtvirtintų veiklos vykdymo reikalavimų;</p> <p>7.1.2. Draudikui pareikalavus, sudaryti Draudikai ar jo atstovui galimybę įvertinti, kaip Draudėjas laikosi draudimo sutartyje numatytų įsipareigojimų;</p> <p>7.1.3. savo sąskaita imtis visų protingų ir/ar Draudiko nurodytų (jei toks nurodymas buvo duotas) priemonių, siekiant išvengti žalos padarymo ar sumažinti draudimo riziką; apie atsitikusį įvykį nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms (įskaitant, bet neapsiribojant: policijai, greitosios medicinos pagalbos tarnybai, priešgaisrinės saugos tarnybai, avarinei tarnybai, kt.);</p> <p>7.1.4. per 1 darbo dieną pranešti Draudikui apie gautus reikalavimus atlyginti žalą ir/ar apie įvykius bei aplinkybes, dėl kurių ateišyti gali būti pareikšti tokie reikalavimai, ir patvirtinti pranešimą raštu per 3 darbo dienas, nurodant:</p> <p>a) kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis bei dėl kokių priežasčių atsitiko toks įvykis;</p> <p>b) pavardes, pavadinimus, adresus ir kitą žinomą informaciją apie asmenis, pareiškusius ir/ar galinčius pareikšti reikalavimus atlyginti žalą;</p> <p>c) galimą žalą (reikalavimo) dydį (sumą);</p> <p>d) savo poziciją dėl civilinės atsakomybės kilimo pareikšto ar galimo reikalavimo atžvilgiu;</p> <p>7.1.6. vykdyti teisėtus Draudiko nurodymus, susijusius su įvykio priežastimi, aplinkybių ir/ar žalos dydžio nustatymu bei įrodymų, pagrindžiančių šias aplinkybes, išsaugojimu, taip pat Draudiko atgretintinio reikalavimo teisės įgyvendinimu;</p> <p>7.1.7. teikti Draudikui reikalaujamus įvykio priežastis, aplinkybes ir/ar žalos dydį patvirtinančius dokumentus;</p> <p>7.1.8. per 1 darbo dieną pranešti Draudikui apie dėl žalos atlyginimo pradėtus teisinius procesus net ir tuo atveju, kai buvo pranešta apie draudžiamąjį įvykį;</p> <p>7.1.9. sudaryti Draudikui galimybę siekti žalos suregulavimo šalių susitarimu ar taikaus ginčo išsprendimo;</p> <p>7.1.10. vykdyti kitus teisėtus Draudiko reikalavimus.</p> <p>7.2. Papildomai be teisių, nurodytų šių taisyklių Bendrosiose sąlygose, Draudėjas turi teisę:</p> <p>7.2.1. savarankiškai dalyvauti pretenzijų ir teismo bylą nagrinėjime; savo lėšomis ir iniciatyva skirti bei samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus pretenzijų ir teisminių bylų nagrinėjimui;</p> <p>7.2.2. susipažinti su žalos administravimo eigą ir jos metu nustatytomis aplinkybėmis.</p> <p>7.3. Papildomai be pareigų, nurodytų taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, Draudikas privalo:</p> <p>7.3.1. priimti sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju / nedraudžiamuoju bei dėl draudimo išmokos ir jos dydžio per 30 kalendorinių dienų nuo visų reikalingų dokumentų gavimo.</p> <p>7.4. Papildomai be pareigų, nurodytų taisyklių Bendrosiose draudimo sutarties sąlygose, Draudikas turi teisę:</p> <p>7.4.1. reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių įvykio aplinkybes, priežastis, padarytos žalos faktą bei dydį; tikrinti nurodomas aplinkybes, kreiptis į fizinius, juridinius asmenis, įvykį tiriančias institucijas;</p> <p>7.4.3. skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, advokatus ir kitus asmenis įvykio aplinkybėms tirti, atskirkimams į pareikštus reikalavimus ir/ar išskinius rengti arba nuostolio dydžiui nustatyti;</p> <p>7.4.4. teikti rekomendacijas ir reikalavimus nuostolį sumažinimui; atidėti sprendimo dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju / nedraudžiamuoju ir draudimo išmokos mokėjimo / nemokėjimo priėmimą;</p>	<p>9. Draudimo išmoka</p> <p>9.1. Draudimo išmoka mokama tik nustatius draudžiamąjį įvykio faktą bei draudimo išmokos dydį, laikantis taisyklėse nustatytą draudimo išmokos mokėjimo terminų.</p> <p>9.2. Draudimo išmoka laikoma ir neviršijanti draudimo sumos atlyginama: dėl draudžiamojo įvykio trečiųjų asmenų patirti nuostoliai; su Draudikui suderintus Draudėjo patirtos, pagrįstos draudžiamojo įvykio tyrimo (įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolio dydžio nustatymo), bylinėjimosi išlaidas;</p> <p>9.2.3. trečiojo asmens ar valstybės naudai iš Draudėjo priteistos bylinėjimosi ir teismo išlaidos, susijusios su reikalavimu dėl draudžiamojo įvykio metu padarytos žalos atlyginimo. Šios išlaidos atlyginamos laikantis šių taisyklių II dalies 9.8 punkte įtvirtintų nuostatų;</p> <p>9.2.4. su Draudikui suderintus Draudėjo turėtus bylinėjimosi išlaidas, viršijančius teismo priteistą bylinėjimosi išlaidų dalį, jeigu nustatoma, kad Draudėjui dėl pareikštų pretenzijų nekyla civilinė atsakomybė ir įvykis nėra nedraudžiamasis pagal taisyklių sąlygas.</p> <p>9.3. Draudimo išmoką apskaičiuoja Draudikas, įvertinęs žalos dydį bei aplinkybes, susijusias su Draudėjo pareigų pagal draudimo sutartį vykdymu.</p> <p>9.4. Apskaičiuota draudimo išmoka kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mažinama besąlyginės išskaitos (franšizės) suma. Besąlyginė išskaita išskaitoma po to, kai apskaičiuota nuostolio suma yra sumažinama dėl draudimo sutartyje numatytų pareigų pažeidimo ir/ar dėl draudimo išmokos mažinimo/nemokėjimo pagrindu.</p> <p>9.5. Iš mokėtinos draudimo išmokos sumos išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas.</p> <p>9.6. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio išmokama visa draudimo suma, iš mokėtinos draudimo išmokos išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatšilygelint į jų mokėjimo terminus. Atsižvelgdamas į žemiau įvardintą Draudėjo veiksmų (neveikimo) priežastis, pasekmes, priežastinį ryšį su draudžiamojo įvykiu atsitikimu, žalos padidėjimu, jų įtaką Draudikui galimybę nustatyti ir išsamiai iširti įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį, įgyvendinti atgretintinio reikalavimo teisę, Draudikas turi teisę mažinti atlyginamą nuostolį sumą ar jos nemokėti: jeigu Draudėjas atsiskoa savo reikalavimo teisės į žalą padarė asmenį arba dėl Draudėjo ar su Draudėju susijusių asmenų veiksmų Draudikas praranda galimybę pareikšti atgretintinį reikalavimą žalą padariusiems asmenims;</p> <p>jeigu Draudėjas, su Draudėju susiję asmenys ar trečiasis asmuo pateikia Draudikui klaidingą informaciją, nurodo tikrovės neatitinkančias aplinkybes apie įvykio aplinkybes, priežastis ir/ar žalos dydį ar kitaip bando suklaidinti Draudiką;</p> <p>jeigu Draudėjas nepranešė Draudikui apie Draudėjui žinomą įvykį šių taisyklių II dalies 7.1.5. punkte nustatyta tvarka ir terminais, išskyrus atvejus, kai savavališkai nepranešimas apie įvykį neužkerta kelio ir/ar nesudaro kliūčių Draudikui nustatyti įvykio priežastis, aplinkybes ir/ar žalos dydį;</p> <p>jeigu Draudėjas per punkte 8.2 numatytą terminą nepranešė Draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą lemiančias aplinkybes, išvardintas 8.1 punkte;</p> <p>jeigu Draudėjas nevykdo savo pareigų pagal draudimo sutartį;</p> <p>jeigu Draudėjas, neatšilygelgdamas į Draudiko sprendimą pripažinti įvykį draudžiamuoju, toliau siekia atmeti trečiojo asmens pretenzijas, Draudiko atsakomybę robuojamo jo pripažintų pretenzijų suma, įskaitant išlaidas, susijusias su pretenzijų nagrinėjimu, ar bylinėjimosi išlaidas, susidariusias iki Draudiko sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju dienas.</p> <p>9.9. Draudikas visais atvejais turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu Draudėjas be raštiško Draudiko sutikimo visiškai ar iš dalies atlygina nuostolius arba pripažįsta pareikštą reikalavimą, išskyrus atvejį, kai Draudėjas atlygino nuostolio suma ir atsakomybės pagrindas yra besąlygiškai teisingi ir Draudėjo veiksmai Draudikui neužkerta kelio tuo įsitikinti.</p> <p>9.10. Draudikas, priimdamas sprendimą dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju / nedraudžiamuoju ar draudimo išmokos mokėjimo / nemokėjimo, turi teisę prieš trečiąjį asmenį panaudoti visus atskirkimams, kuriuos turi prieš Draudėją.</p>

III dalis.

Papildomos bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

10. **Civilinės atsakomybės už žalą, padarytą draudėjui patikėtam turtui, draudimo sąlyga Nr. 034/1**
- 10.1. Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, draudimo objektas yra Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą, padarytą Draudėjui patikėtam turtui.
- 10.2. Jeigu draudimo liudijime nenurodoma kitaip, patikėtas turtas yra Draudėjo eksploatuojamas, išsinuomotas patalpos, draudimo liudijime nurodytais adresais, kuriose vykdoma aprausta veikla.
- 10.3. Papildomai, be numatytų šių taisyklių II dalies 3.1. punkte, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:
 - 10.3.1. padarytą ne Draudėjui priklausančiam turtui, kuris žalos atsiradimo metu yra Draudėjo išsinuomotas, valdomas, naudojamas, kontroliuojamas ar esantis pas Draudėją kitu teisėtu pagrindu, jeigu jis draudimo liudijime nėra įvardintas kaip patikėtas turtas;
 - 10.3.2. padarytą naudojant savaeigės darbo mašinas bei mechanizmus, taip pat jais atliekant pakrovimo-iškrovimo darbus; dėl patikėto turto vagystės.
 - 10.3.3. Bendrosios civilinės atsakomybės taisyklių II dalies 3.1.2. punktas netaikomas.
- 10.4. Bendrosios civilinės atsakomybės taisyklių II dalies 3.1.2. punktas netaikomas.
- 10.5. Kitos Bendrosios civilinės atsakomybės taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.
11. **Civilinės atsakomybės už žalą, padarytą aplinkos užteršimu, draudimo sąlyga Nr. 034/2**
- 11.1. Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, draudimo objektas yra Draudėjo civilinė atsakomybė už aplinkos užteršimą padarytą žalą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei ir/ar dėl trečiojo asmens materialaus turto sugadinimo, taip pat dėl oro, vandens, žemės užteršimo išvalymo, esant visoms šioms sąlygoms:
 - 11.1.1. aplinkos užteršimas nesujęs su bet kokiais lėtais, laipsniškais procesais, tęstiniais veiksmis (ar neveikimu) ar pasikartojančiais reiškiniais ir įvyko dėl staigios, netikėtos bei atsitiktinės priežasties;
 - 11.1.2. nustatyta, kad Draudėjo veiksmai (veikimas, neveikimas), lėmė aplinkos užteršimą, atlikti draudimo sutarties terminu;
 - 11.1.3. aplinkos užteršimo faktas Draudėjui ir/ar atsakingoms

- valstybės institucijoms tapo žinomas ir užteršimo sukeltas trečiojo asmens kūno sužalojimas arba trečiojo asmens turto sugadinimas įvyko per 72 valandas nuo užteršimo pradžios.
- 11.2. Papildomai, be numatytų šių taisyklių II dalies 3.1. punkte, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi reikalavimai atlyginti žalą:
 - 11.2.1. atsiradusią dėl aplinkos apsaugos teisės aktų pažeidimo ar atsakingų institucijų (pareigūnų) nurodymų nevykdymo;
 - 11.2.2. padarytą Draudėjo įmonės teritorijoje ar Draudėjo atsakomybėje esančiai natūraliai vandens (taip pat ir gruntinio), žemės, oro, augalijos ar gyvūnijos būklei, taip pat atsiradusią dėl Draudėjo valdomo ar Draudėjo atsakomybėje esančio turto (vandens, žemės, oro, augalijos ar gyvūnijos) užteršimo išvalymo, pašalinimo, panaikinimo;
 - 11.2.3. apskaičiuotą pagal teisės aktus, priimtus įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2004/35/EB Dėl atsakomybės už aplinkos apsaugą siekiant išvengti žalos aplinkai ir ją ištaisyti (atlyginti).
 - 11.3. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygų 3.1.4. punktas netaikomas.
 - 11.4. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.
 12. **Civilinės atsakomybės už žalą, padarytą atliekant statybos darbus, draudimo sąlyga Nr. 034/4**
 - 12.1. Draudėjui ir Draudikui susitarus dėl šios sąlygos taikymo, draudimo objektas yra Draudėjo civilinė atsakomybė už žalą:
 - 12.1.1. susijusią su savaeigių darbo mašinų bei mechanizmų naudojimu, valdymu vykdanant statybos darbus, kai padaryta žala nėra ir negali būti atlyginama pagal transporto priemonių valdytojų, civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartį;
 - 12.1.2. atsiradusią dėl grunto suslūgimo, statinio (jo dalies) nusėdimo, grunto nuošliaužos, jeigu tai įvyko dėl Draudėjo sukeltos vibracijos vykdanant statybos darbus;
 - 12.1.3. kilusią dėl sprogstamųjų ar degių medžiagų naudojimo statybos darbų atlikimui, su šios sąlygos 12.2.2. punkte įtvirtintomis išimtimis.
 - 12.2. Papildomai, be numatytų šių taisyklių II dalies 3.1. punkte, **nedraudžiamaisiais įvykiais** laikomi reikalavimai atlyginti žalą:
 - 12.2.1. padarytą statybos darbų atlikimui naudojamoms, Draudėjo žinioje esančioms prekėms, medžiagoms, įrengimams, mechanizmams;
 - 12.2.2. atsiradusią dėl saugos reikalavimų nesilaikymo naudojant, saugant, transportuojant, gaminant degias ar sprogstamas medžiagas;
 - 12.2.3. kilusią dėl projektavimo klaidų arba netinkamo statybos techninės priežiūros vykdymo;

- 12.2.4. kilusią dėl to, kad Draudėjas vykdė darbus pagal nustatytą tvarka nesuderintą ar nepatvirtintą statinio projektą arba tokio statinio projekto pakeitimus;
- 12.2.5. kilusią dėl to, kad Draudėjas vykdė darbus nesilaikydamas patvirtinto statinio projekto ar jo pakeitimų, gamintojų specifikacijų ar nurodymų;
- 12.2.6. Draudėjui atliekant žemės kasimo darbus, žemės darbų vykdymo vietoje nepažymėjus esamų požeminių inžinerinių statinių (kabelių, vamzdžių ir bet kokių kitų požeminių įrenginių) vietų, neturint atsakingų valstybės ir/ar savivaldybės institucijų, žemės darbų vykdymo vietoje esančių požeminių inžinerinių statinių, susisiekimo komunikacijų savininkų (naudotojų, valdytojų) raštiškų sutikimų, nevykdančių jų nurodymų, jiems nepranešus ir/ar nedalyvaujant, kai to reikalauja teisės aktai;
- 12.2.7. dėl vibracijos, sukeltos Draudėjui atliekant statybos darbus, išskyrus šios sąlygos 12.1.2. punkte numatytus atvejus;
- 12.2.8. padarytą Draudėjui atliekant ardymo ir/ar griovimo darbus turtui, esančiam aplink griauamą statinį mažesniu spinduliu, negu nurodytas atsakingų valstybės ir/ar savivaldybės institucijų išduotuose dokumentuose, tačiau visais atvejais mažesniu negu griauamos konstrukcijos aukštis;
- 12.2.9. padarytą Draudėjui atliekant sprogdinimo darbus turtui, esančiam aplink sprogdinamą statinį mažesniu negu 150 metrų spinduliu;
- 12.3. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutartis galioja tais atvejais (ir/ar ta apimtimi), kai dėl statybos objekto, kuriame Draudėjas atlieka darbus, nėra sudaryta Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų statybos darbų ir civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartis. Esant galiojančiai Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų statybos darbų ir civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutarčiai, kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju taikoma tos sutarties draudimo sumos dydžio besąlyginė išskaita, bet ne mažesnė negu minimali Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų darbų ir civilinės atsakomybės privalomojo draudimo suma (43.400 Eur).
- 12.4. Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies 3.1.3. punktas netaikomas.
- 12.5. Kitos Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklių II dalies sąlygos nekeičiamos.