

# Sutartinių prievolių laidavimo draudimo taisyklės Nr. 036

## I dalis. Bendrosios draudimo sąlygos

### PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2017 m. spalio mėn. 24 d. [sigalioja nuo 2018 m. sausio mėn. 01 d.]

### 1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Doومنų subjektas** – draudėjas (fizinis asmuo) ir su draudėju (fizinio asmens) susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys, apdraustasis, naudos gavėjas ir pan.).
- 1.11. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.12. **Teštinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiamas tolesniam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei vieno iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma teštinė, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.
- 1.13. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.15. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.16. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
  - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
  - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
  - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.17. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
  - bendrosios sąlygos;
  - draudimo rūšies sąlygos;
  - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.18. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.19. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, ar procentais išreikštas, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.20. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju draudikas mažina mokėtina draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita yra besąlyginė.
- 1.21. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.22. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdraus-tojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.23. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytai atvejis – apdraus-tojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.24. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

## 2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
  - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir/ar kitus dokumentus;
  - 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
    - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymus pateikia);
    - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
    - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
    - d) draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant išaiškinti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomą melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamąjį įvykiu ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškėjus aplinkybėms, pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutarties draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti/įvertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisyklės, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

## 3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Kai draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, draudimo sutarties įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga bus pradėta teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šiu Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4. punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
  - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
  - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
  - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradėsiama sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
  - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje išdėstyti raštu nenurodyta kitaip.
- 3.4. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba teštinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja iki draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvyki, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
  - a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
  - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
  - c) jei pasikeičia apdraus-tojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujas turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa patis draudėjas (pvz., draudėjas išperka turimą lizingo ar kitu būdu);
  - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
  - a) Kelionių draudimo, Asmens draudimo, Kelivių draudimo, Pagalbos draudimo, Krovinių draudimo, visu Transporto priemonių, Turto, Civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
  - b) privalomojo draudimo sutartis, kurių atžvilgiu kompetentingos institucijos yra patvirtinusios privalomojo draudimo sutarčių sąlygas (taisykles);
  - c) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t.y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės akty nuostatyta ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.8. Atsisakymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutarties datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2. punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b)–d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
  - a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti nelmanoma iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
  - b) draudimo išmokas, mokėtas ir numatomas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4. punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
  - a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;

- b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių bendrųjų sąlygų 3.8.3. punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Gražintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

## 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjų pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavidimą draudiko ar draudikui įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynaisais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laikui, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laikui (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu, nurodymams, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti prarastas. Prarastas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigė mėnuo, kuriame buvo nurodyta draudimo sutarties pasibaigimo data draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos.
- 4.5. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui gražintina suma, iš gražintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

## 5. Draudėjų ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjui numatytos žemiau išvardytos teisės:
  - 5.1.1. draudžiamąjį įvykių atvejais draudėjas gali reikalauti, kad draudikas įstatymuose ir / ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
  - 5.1.2. draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaijamoms nutraukimo dienoms; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
  - 5.1.3. draudėjas ir / arba jo įgaliotasis atstovas įstatymuose numatyta tvarka gali gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykių tyrimą; draudėjas gali susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi bei reikalaujama ištaisyti neteisingus, netekusius, netikslus asmens duomenis, taip pat teisės aktoose numatytas atvejais ir tvarka pareikšti teisiskai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
  - 5.1.5. draudėjas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja; jei draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
  - 5.2. Draudikui numatytos žemiau išvardytos teisės:
    - 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / ar perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atveju nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
    - 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
      - a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytų trūkumų, o tai yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
      - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
      - c) draudėjas ar apdraustasis įvykis draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtais būdais siekė gauti draudimo išmoką.
    - 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4-4.5 punktuose.
    - 5.3. Draudėjui tenka žemiau išvardytos pareigos:
      - 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais;
      - 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
      - 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kitas atvejais, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiamos draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje; tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, draudėjas privalo informuoti apdraustąjį ir / ar naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir draudimo sutarties sąlygų pakeitimais;

- 5.3.5. draudžiamąjį įvykių atvejais ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla reikalus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo registruoti draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt) ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygose draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų gražinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudikui tenka žemiau išvardytos pareigos:
  - 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisklese ir įstatymuose nustatyta tvarka;
  - 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiu informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui;
  - 5.4.3. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjų pagedavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydis nustatytas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
  - 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika;
  - 5.4.5. privalo gražinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutarties nutraukimo dėl to, kad įvykis įsigaliojus išnyko galimybė įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objekto žuvo dėl priežasčių, nesujusių su draudžiamąjį įvykiu ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

## 6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėtinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykių priežasčių ir pasekių, reikalingus nustatyti draudimo išmokos dydžius. Tai apima dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykių būvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
  - 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsiskyti mokėti draudimo išmoką, neištitinčius draudžiamąjį įvykių būvimu ir nepatiktinęs visos jam priekinamos informacijos;
  - 6.4.2. draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjį įvykių faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui; jei draudėjui dėl įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamąjį, reikiamas civilinis išieškiny ar keliamo baudžiamąjį byla, ar pradėtas teismo procesas, ar atlektamas ikiteisminis ar kitas privalomos valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atlekančios institucijos tyrimo pabaigos ir / ar iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
  - 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiu informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui;
  - 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjų pagedavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydis nustatytas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba į jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
  - 6.5.1. tik į jo asmeninę banko sąskaitą;
  - 6.5.2. esant nepilnamečiui iki 14 m. amžiaus – vienam iš nepilnamečio tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
  - 6.5.3. esant nepilnamečiui nuo 14 m. raštiškam sutikimui – vienam iš nepilnamečio tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turinčioms teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatomy ai buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
  - 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus;
  - 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulu, t.y. draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klododamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
  - 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas ir / ar apdraustasis, ir / ar naudos gavėjas:
  - 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
  - 6.8.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
  - 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar pratingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;

- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš jų padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukeltų sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Jei draudikas nesprendžia atsiskaityti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygose draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo gražinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
  - 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę, bet neprivalo išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas bei kitas įsiskolinimus;
  - 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatsilygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimais, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

## 7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdamas draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingumą padėti bei kitos draudimo sutartyje numatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingumą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista: teismams, teisės saugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.1. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.2. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.3. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
- 7.2.4. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui;
- 7.2.7. esant kitiems atvejams, numatytiems teisės aktuose, kai draudikas turi pareigą informaciją atskleisti.

## 8. Teisių ir pareigų perdidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu draudikas ketintų perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, apie tai turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

## 9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Ginčai, kylančias iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas / nagrinėjamas neteisimine tvarka Lietuvos banko, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Išsami informacija apie ginčų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarką skelbiama draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt).

## 10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

## 11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti vieną kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
  - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu;
  - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
    - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus pratingam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;
    - b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialio pašto spaudą, uždėtą pošto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama paštu registruotu laišku;
    - c) diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

## 12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kity šaltinių (pvz., įvairių registrų).
- 12.2. Draudikas, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustą, naudą gavėją ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo, išskyrus ypatingus asmens duomenis.
- 12.3. Draudikas draudimo sutarties sudarymo metu nurodo draudėjui asmens duomenis, kurie draudikai reikalingi draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslui. Duomenų subjekti, nesutikęs pateikti draudikai reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti teikiamos.
- 12.4. Draudikas yra Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje registruotas asmens duomenų valdytojas, kuris tvarko duomenis tikslais, numatytais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos tvarkomame registre: [https://www.ada.lt/popup2.php?tmpl\\_int=middle&tmpl\\_name=m\\_wpada\\_main&m=405&OID=1612](https://www.ada.lt/popup2.php?tmpl_int=middle&tmpl_name=m_wpada_main&m=405&OID=1612). Daugiau informacijos apie draudiko vykdomą duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Privatumo politikoje: <https://www.gjensidige.lt/privatumo-politika-ir-slapukai>
- 12.5. Draudėjas patvirtina, kad kiti asmens (pvz., apdraustieji, naudą gavėjai), kurių asmens duomenis draudėjas pateikė draudikui, neprieštaringai jų asmens duomenų pateikimui draudikui. Draudėjas įsipareigoja supažindinti tokius asmens su šiomis asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki draudimo sutarties pasirašymo.
- 12.6. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
  - 12.6.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslui;
  - 12.6.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis;
  - 12.6.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti draudiko tvarkomus neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis;
  - 12.6.4. teisės aktuose numatytais atvejais duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad draudikas ir jo įgalioti duomenų tvarkytojai tvarkytų jo asmens duomenis;
  - 12.6.5. draudikas turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis teisės saugos institucijoms, bankams, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, UAB „Creditinfo Lietuva“, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, „Gjensidige Forsikring ASA“ imonių grupei, draudimo bendrovėms, draudimo tarpininkams, draudimo žalų administravimo partneriams, informacinių technologijų paslaugų teikiančioms įmonėms, archyvaciumi paslaugas teikiančioms įmonėms, kokybės tyrimų apklausos paslaugas teikiančioms įmonėms, turto vertinimo ir apžiūros įmonėms, skambučių centro paslaugas teikiančioms įmonėms ir kitoms tretiesiems asmenims pagal poreikį, reikalingą draudikai vykdyti draudimo veiklą. Draudikas taip pat turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis asmenims, kurių veikla susijusi su skoli išieškojimu ir / ar jungtinių školninkų duomenų rinkmenų tvarkymu, kad pastarieji prirėkūs galėtų organizuoti skolų administravimą ir skolų išieškojimą iš draudėjo.

## II dalis. Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:

Valdybos 2016 m. rugsėjo mėn. 21 d. nutarimu.  
Išgaliojo nuo 2016 m. spalio mėn. 4 d.

### 1. Specialios sąvokos

- 1.1. **Laidavimo draudimo raštas** – Draudiko raštiškos įsipareigojimas, skirtas Užsakovui ir išduotas Draudimo taisyklių ir laidavimo draudimo sutarties pagrindu. Laidavimo draudimo rašte Draudikas įsipareigoja atlyginti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius (jei laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip) laidavimo draudimo rašte nurodytos sumos ribose, jei Draudėjas neįvykdys visos arba dalies savo prievolių, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi. Draudikas įsipareigojaėti tik Užsakovui, todėl laidavimo draudimo raštas yra nepereleistas ir neįkeistas. Pagal šias Taisykles gali būti išduodami pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo raštai ir neįpirmojo pareikalavimo (prastiniai) draudimo laidavimo raštai. Pirmojo pareikalavimo laidavimo draudimo rašto laikomas tik toks laidavimo draudimo raštas, kuriame nurodyta, jog tai yra pirmojo pareikalavimo laidavimo raštas.
- 1.2. **Prrašymas-anketa sudaryti draudimo sutartį (toliau – Prrašymas)** – Draudėjo pildomas nustatytos formos ir turinio dokumentas, suteikiantis Draudikui informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti ir laidavimo draudimo sutarčiai sudaryti.
- 1.3. **Viešasis pirkimas** – perkančiosios organizacijos atliekamas ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu reglamentuojamas pirkimų, paslaugų ar darbų pirkimas, kurio tikslas – sudaryti viešojo pirkimo – pardavimo sutartį.
- 1.4. **Pirkimo dokumentai** – Užsakovo Draudėjui raštu pateikiami dokumentai ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys, apibūdinantys perkama objektą bei pirkimo sąlygas: skelbimas, kvietimas, konkurso ar kity pirkimo būdų bei sąlygų dokumentai, šiu dokumentų paaiškinimai (patikslinimai) bei papildymai arba valstybės institucijų nurodymai.
- 1.5. **Sutartis** – tarp Draudėjo ir Užsakovo sudarytas pirkimo-pardavimo, rangos, paslaugų teikimo ar kitas rašytinis susitarimas, kuriame yra įvardintos Draudėjo prievolės Užsakovui, už kurias, išskyrus draudimo sutartyje/taisyklėse numatytas išimtis, Draudikas laiduoja laidavimo draudimo sutartimi.
- 1.6. **Pasiūlymas** – Draudėjo raštu konkursui pateiktų dokumentų visuma, siekiant tiekti prekes, tiekti paslaugas ar atlikti darbus pagal Konkurso rengėjo (Užsakovo) nustatytas pirkimo sąlygas.
- 1.7. **Žala** – Užsakovo patirtos išlaidos (t.y. tiesioginiai nuostoliai) taip, kaip juos apibrėžia Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas) dėl Draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.8. **Pasekmė žala** – žala, kylanti kaip Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo pagal sutartį netiesioginė pasekmė, t.y. dėl netinkamai atliktų darbų/neatliktų darbų atsiradusi pasakėnė/pasekmė žala (pvz., patalpų aplyjimas, supelėjimas ir pan.).
- 1.9. **Atgręžtinio reikalavimo teisė (Draudiko regresinio reikalavimo teisė)** – Draudiko, atlyginus Draudėjo padarytą žalą, teisė reikalauti iš Draudėjo grąžinti išmokėtas sumas.

- 1.10. **Užstatas** – tai laidavimo draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią į Draudiką sąskaitą laidavimo draudimo sutarties šalių susitarimu sumoka Draudėjas ir kuri užtikrina Draudėjo prievolių Draudikui pagal laidavimo draudimo sutartį įvykymą.
- 1.11. **Kontrolaiduotosias** – asmuo, neatlyginčiai laidaujantis Draudikai už tinkamą Draudėjo prievolės grąžinti Draudiko Užsakovui sumokėtą draudimo išmoką, jeigu šis draudimo išmoka Laidavimo draudimo sutarties pagrindu bus išmokėta Užsakovui, įvykymą.
- 1.12. **Užsakovas** – Draudimo sutartyje įvardintas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką dėl Draudėjo priimtųjų prievolių ar jų dalies nevykdymo pagal Užsakovo vykdomo Viešojo pirkimo dokumentų sąlygas ar raštiškai sudarytą Sutartį.
- 1.13. **Su Draudėju susiję asmenys** – Draudėjo darbuotojai, Draudėjo partneriai, veikiantys jungtinės veiklos (partnerystės) sutarties pagrindu, taip pat asmenys, kuriems Draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, taip pat asmenys, kuriuos pasitelkė Draudėjas tarp Draudėjo ir Užsakovo sudarytoji sutarčiai įvykdyti (subrangovai ir pan.), kiti įstatymu nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- 1.14. **Tretysis asmuo** – asmuo, nesijusis draudimo sutartiniiais santykiais su Draudiku ir Draudėju pagal šiu Draudimo taisyklių pagrindu sudarytą laidavimo draudimo sutartį. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su draudiku ar draudėju darbo ar civiliniiais sutartiniiais santykiais.

## 2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas – turiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolių, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, neįvykymu ar netinkamu vykdymu, t.y.
  - pagal pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį – Draudėjo prievolę įvykdyti priisiimtus įsipareigojimus pagal Užsakovo vykdomo Viešojo pirkimo dokumentų sąlygas;
  - pagal atlikimo, išankstinio apmokėjimo, garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutarties – Draudėjo prievolę įvykdyti savo priisiimtus įsipareigojimus Užsakovui pagal pasirašytą Sutartį su Užsakovu;
- 2.2. Draudimo objektu pagal šias Taisykles negali būti:
  - 2.2.1. turiniai interesai dėl prievolių neįvykymo arba netinkamo jų vykdymo pagal bet kokios rūšies faktoringo, lizingo, kredito ar paskolos sutartis;
  - 2.2.2. turiniai interesai dėl netesybų (baudų, delspinigių), nustatytų Draudėjo ir Užsakovo sudarytoje sutartyje ar įstatymuose, išskyrus atvejais, kai laidavimo draudimo sutartyje numatyta kitaip;
  - 2.2.3. turiniai interesai, susiję su Draudėjo prievolėmis, už kurių įvykdymą Draudikas nelaidavo Užsakovui išduotame laidavimo draudimo rašte.
  - 2.2.4. turiniai interesai, susiję su pasekmine žala, atsiradusia dėl Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykymo;
  - 2.2.5. turiniai interesai, susiję su bet kokiomis išlaidomis (nuostoliais), kurių neapima žala, kaip ji apibrėžta šiose Taisyklėse.

## 3. Draudžiamieji įvykiai

- 3.1. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo priisiimtu įsipareigojimų neįvykymo pagal Užsakovo vykdomo ir/arba Draudėjo laimėto Viešojo pirkimo sąlygas:
  - 3.1.1. jeigu Draudėjas atsisima savo pasiūlymą jo galiojimo laikotarpiu, nurodytu Pirkimo dokumentų sąlygose ir/arba pasiūlyme; jeigu Draudėjui pasiūlomą sudaryti Sutartį pagal laimėtą Viešąją pirkimą ir/arba pasiūlymą ir Draudėjas raštu atsako jį sudaryti arba jos nepasirašo Užsakovo nurodytu terminu;
  - 3.1.2. jeigu Draudėjui pasiūlomą sudaryti Sutartį pagal laimėtą Viešąją pirkimą ir/arba pasiūlymą ir Draudėjas nepateikia sutarties įvykymo užtikrinimo, jeigu tai buvo numatyta Pirkimo dokumentuose;
  - 3.1.3. jeigu Draudėjas, Užsakovui priėmus juo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu nesutinka su pasiūlymo kainos korektūra, kaip tai numatyta Pirkimo dokumentų sąlygose.
  - 3.1.4. jeigu Draudėjas, Užsakovui priėmus juo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu nesutinka su pasiūlymo kainos korektūra, kaip tai numatyta Pirkimo dokumentų sąlygose.
- 3.2. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **atlikimo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo priisiimtu įsipareigojimų neįvykymo pagal su Užsakovu pasirašytos sutarties sąlygas:
  - 3.2.1. Draudėjo atlikti darbai, suteiktos paslaugos, pateiktos prekės netenkina Sutartyje nustatytų reikalavimų ir Draudėjas atsako ištaisyti defektus;
  - 3.2.2. Draudėjas dėl savo kaltės pralaidžia Sutartyje nustatytus prievolių įvykymo terminus;
  - 3.2.3. Draudėjas neteisėtai atsako tęsti Sutarties prievolių vykdymą.
  - 3.2.3. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **išankstinio apmokėjimo laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo Užsakovui negrąžinto avansinio mokėjimo (kuris buvo gautas pagal Sutartį, sudarytą su Užsakovu), kai jis buvo panaudotas ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį.
- 3.4. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudžiamasis įvykis pagal **garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartį** yra tada, kai yra nustatoma ir įrodoma Draudėjo sutartinė civilinė atsakomybė dėl Draudėjo neįvykdytu įsipareigojimų Užsakovui per laidavimo draudimo sutartį nurodytą garantinį terminą, už kurių įvykdymą pagal pasirašytą Sutartį yra atsakingas Draudėjas.
- 3.5. Be 3.1.–3.4. punktuose nurodytų sąlygų, taip pat būtina sąlyga įvykiui pripažinti draudžiamuoju yra Užsakovo reikalavimo mokėti draudimo išmoką pateikimas Draudikui atitinkamos laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

## 4. Nedraudžiamieji įvykiai

- Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi:
- 4.1. atvejai, kai Draudėjui civilinė atsakomybė neteikiama arba jis yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės Užsakovui Lietuvos Respublikos įstatymų (CK 6.253 str.) nustatyta tvarka;
  - 4.2. atvejai, kai Draudėjui nekyla ir/arba nenustatoma ir neįrodoma Draudėjo civilinė atsakomybė dėl Draudėjo priisiimtu pagal Užsakovo paskelbto ir/arba Draudėju laimėto Viešojo pirkimo ar sudarytos su Užsakovu Sutarties sąlygas įsipareigojimų, už kuriuos Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, neįvykymo;

- 4.3. visi atvejai, už kuriuos Draudikas neatsako prieš Užsakovą, o taip pat kiti Draudiko su Draudėju aptarti ir laidavimo draudimo sutartyje numatyti nedraudžiamieji įvykiai;
- 4.4. reikalavimai sumokėti Draudėjo su Užsakovu sudarytoje Sutartyje ar įstatymuose nustatytas netesybas (baudas, delspinigių), palūkanas dėl Draudėjo prievolių (-ės) neįvykymo ar netinkamo įvykymo, jei laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip; visi šiu Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 3 skyriuje išvardinti draudžiamieji įvykiai; jeigu juos nuskaitalstamas veiksmas ar tyčia sąlygojo ar sukėlė Draudėjas ir/arba su Draudėju susijęs asmuo;
- 4.6. bet kokie atvejai, kurie neatitinka atitinkamo draudžiamojo įvykio apibrėžimo ir/arba šiu Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 3.5. punkte numatyti (-os) sąlygų (-os); Draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, susijęs su Viešojo pirkimo ar sudarytos su Užsakovu sutarties, už kurį (kurią) Draudikas laidavo draudimo sutartimi, sąlygų papildymais ar pakeitimais, atliktais jau po draudimo sutarties sudarymo;
- 4.8. bet kokie atvejai, susiję su pasekmine žala, atsiradusia dėl Draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykymo; įvykiai, kai Draudėjas neįvykdo ar netinkamai vykdo įsipareigojimus, priisiimtus pagal Užsakovo paskelbto Viešojo pirkimo sąlygas arba su Užsakovu sudarytą sutartį dėl:
  - karo (paskelbto, nepaskelbto), pilietinio karo ar pilietinių (masinių) neramumų, nepaprastosios ar karo padėties įvedimo, grandinuto užpuolimo, revoliucijos, sabotažo, terorizmo;
  - branduolinės reakcijos, radioaktyvaus apšvitinimo ar radioaktyvaus užteršimo;
  - turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
- 4.10. šiu Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 4.9 punkte išvardinti įvykiai, kurie apima ir įvykius, įvykusius už Lietuvos Respublikos teritorijos ribų.

## 5. Draudimo suma

- 5.1. Draudimo suma yra nustatoma Draudiko ir Draudėjo tarpusavy susitarimu, atsižvelgiant į Užsakovo keliamus reikalavimus.
- 5.2. Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 5.3. Draudimo suma laidavimo draudimo sutartyje gali būti nurodyta užšieno valiuta, tačiau visi atsiskaitymai atliekami eurais pagal Lietuvos banko oficialų kursą draudimo išmokos mokėjimo dieną, jeigu nenurodyta kitaip.

## 6. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 6.1. Laidavimo draudimo sutartis laikoma sudaryta Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką ir užstatą (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį draudėjas privalo sumokėti). Laidavimo draudimo sutarties sudarymas yra patvirtinamas Draudiko išduodamu draudimo liudijimu (polisu).
- 6.2. Draudėjas privalo pateikti Draudiko pareikalautus dokumentus draudimo rizikai įvertinti, draudimo sutarčiai sudaryti.
- 6.3. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudikas išrašo draudimo liudijimą, kuriu įteikiamas Draudėjui, ir laidavimo draudimo raštą, kuris atiduodamas Užsakovui.
- 6.4. Laidavimo draudimo raštas yra neatskiriamo Draudimo sutarties sudėtinė dalis.
- 6.5. Laidavimo draudimo sutarties gali būti pakeista Draudikai ir Draudėjui raštiškai sutarus. Jeigu laidavimo draudimo sutarties pakeitimas pakeičia Draudiko įsipareigojimų turinį ir/ar jų pobūdį Užsakovui arba yra keičiamas Užsakovui išduotas laidavimo draudimo raštas, laidavimo draudimo sutarties tarp Draudiko ir Draudėjo pakeitimai gali būti atlikti tik Draudėjui pateikus Draudikui raštišką Užsakovo sutikimą.
- 6.6. Jei Draudėjas kreipėsi į Draudiką su prašymu išduoti laidavimo draudimo liudijimo (jo priedu ir/ar sustarimam) nuorašus, Draudikas viso išduoti Draudėjui reikalavimų dokumentų nuorašus už Draudiko nustatytą mokestį.
- 6.7. Laidavimo draudimo rašto dublikatas neišduodamas.
- 6.8. Jeigu draudimo sąlygos, nurodytos Draudimo taisyklėse, skiriasi nuo laidavimo draudimo sutartyje (draudimo polisre ir jo prieduose, laidavimo draudimo rašte) nurodytų sąlygų, vadovaujantis laidavimo draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.

## 7. Laidavimo draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties nutraukimo sąlygos.

- 7.1. Draudimo sutarties galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma kalendorine data draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 7.2. Jeigu draudimo liudijime ir/ar laidavimo draudimo rašte nenumatyta kitaip, laidavimo draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga prasideda nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo laikotarpio pradžios, su sąlyga, kad yra sumokėta visa draudimo įmoka ir/ar užstatas (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti). Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos, kurios sumokėjimas siejamas su laidavimo draudimo sutarties įsigaliojimu draudimo sutartyje nurodytu terminu, draudimo sutartis neįsigalioja nuo laidavimo draudimo sutartyje nurodytos įsigaliojimo dienos.
- 7.3. Kai Draudėjas pavėluotai sumoka draudimo įmoką ir/ar užstatą (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti), laidavimo draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos ir užstato (jei jį pagal laidavimo draudimo sutartį Draudėjas privalo sumokėti) sumokėjimo momento ir draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykius draudžiamiesiems įvykiams. Taisyklių Bendrųjų sąlygų 4.2 punktats apibrėžia, kokiu atveju Draudimo įmoka laikoma sumokėta.
- 7.4. Laidavimo draudimo sutartis laikoma pasibaigusia šiu Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
  - 7.4.1. pasibaigus laidavimo draudimo liudijimo ir laidavimo draudimo rašto galiojimo terminui;
  - 7.4.2. suėjus laidavimo draudimo sutarties terminui, jeigu laidavimo draudimo sutartimi buvo užtikrinta būsimą prievolę, ir ji iki šio termino pabaigos neatsirodo;
- 7.4.3. Draudėjui įvykėdžius visas prievolės, už kurias Draudikas laidavo laidavimo draudimo sutartimi, ir Užsakovui grąžinus laidavimo rašto originalą arba raštu patvirtinus, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias Draudiko buvo laiduota, yra įvykdytos;
- 7.4.4. laidavimo draudimo sutarties šalims susitarus ir Užsakovui grąžinus laidavimo rašto originalą arba raštu patvirtinus, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias Draudiko buvo laiduota, yra įvykdytos;



- 7.5. Be Taisyklių II dalies 7.4 punkte nurodytų atvejų, pasiūlymo laidavimo draudimo sutartis yra laikoma pasibaigusia, kai pasibaigia viešųjų pirkimų procedūra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme numatytas pagrindais.
- 7.6. Laidavimo draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš terminą pagal Taisyklių Bendrųjų sąlygų 3.7.3, 3.7.5 ir 5.1.2 punktus tik tuomet, jei su tuo sutinka Užsakovas ir raštu informuoja Draudiką, kad neturi ir neturės pretenzijų Draudikui pagal jo išduotą laidavimo draudimo raštą arba grąžina laidavimo draudimo raštą Draudikui. Draudikui pareikalavus, Draudėjas kartu su grąžintu laidavimo rašto originalu turės pateikti Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal išduotą laidavimo draudimo raštą.
- 7.7. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka Draudėjui negrąžinama, jei laidavimo draudimo sutartis pasibaigia anksčiau joje numatyto termino Taisyklių II dalies 7.4 ir 7.5 punktuose numatytais pagrindais.
- 7.8. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, laidavimo draudimo sutarties nutraukimas atliekamas pagal šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose atsiskaitymo tvarką bei:
- 7.8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka).

## 8. Draudimo įmokos bei užstato mokėjimo sąlygos

- 8.1. Jeigu laidavimo draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, draudimo įmoka už visą sutartyje nustatytą laikotarpį turi būti sumokėta pilnai iki sutartyje nustatyto termino.
- 8.2. Draudiko ir Draudėjo susitarimu laidavimo draudimo sutartyje gali būti nustatytas užstatas, kurį tokiais pačiais terminais kaip ir draudimo įmoką Draudėjas privalo sumokėti į Draudiko sąskaitą tik bankiniu pavedimu. Užstatas pervedamas Finansinio užtikrinimo sutarties pagrindu. Finansinio užtikrinimo sutartimi šalys susitaria dėl galimo Draudiko regresinio reikalavimo į Draudėją įgyvendinimo. Regresiniu reikalavimu pagal šią Sutartį laikomas Draudiko reikalavimas Draudėjui grąžinti draudimo įmoką, jei tokia būtų išmokėta trečiajam asmeniui dėl draudžiamojai įvykio pagal laidavimo draudimo sutartį.
- 8.3. Draudikas įsipareigoja grąžinti užstatą Draudėjui per 10 kalendarinių dienų nuo Draudėjo prašymo grąžinti užstatą gavimo dienos, jei yra įvykdytos išvardintos sąlygos:
- Laidavimo draudimo sutartis yra nutraukta prieš terminą; arba
  - jei laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra pasibaigęs ir Užsakovas raštiškai informuoja Draudiką, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias buvo laiduota, yra įvykdytos; arba
  - Užsakovas grąžina originalų laidavimo draudimo raštą Draudikui ir Draudikas nėra gavęs reikalavimo mokėti draudimo įmoką pagal šį laidavimo draudimo raštą; Draudikui pareikalavus Draudėjas privalo pateikti Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą; arba
  - Laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpis yra pasibaigęs ir Užsakovas per tris mėnesius nuo tos dienos, kurią suėjo laidavimo terminas, nepareiškia Draudikui reikalavimo/ieškinio mokėti ir yra gautas Draudėjo raštiškas patvirtinimas, kad visos Draudėjo prievolės, už kurias buvo laiduota, yra įvykdytos ir nėra aplinkybių žalai pareikšti. Draudėjas privalo pateikti pagrindžiančius dokumentus dėl įvykdytų prievolių, už kurias buvo laiduota laidavimo draudimo sutartimi.
- 8.4. Užsakovui pateikus Draudikui reikalavimą mokėti pagal laidavimo draudimo raštą ir Draudikui pripažinus įvykį nedraudžiamuoju, užstatas/užstato dalis gali būti grąžinta Draudėjui gavus Užsakovo raštišką patvirtinimą dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą. Tuo atveju, jei Užsakovas raštiško patvirtinimo dėl teisių atsisakymo pagal laidavimo draudimo raštą nepateikia, užstatas gali būti grąžintas suėjęs ieškinio senaties terminui, taikomam iš draudimo teisinių santykių atsirandantiems reikalavimams.
- 8.5. Jeigu pagal Užsakovo reikalavimą jam buvo mokamas draudimo įmokos arba yra gautas Užsakovo reikalavimas mokėti draudimo įmoką, Draudikas turi teisę užstato ar jo dalies, kuri atitiktų mokėtinas draudimo įmokas, negrąžinti Draudėjui. Jeigu Užsakovas pateiktą reikalavimo sumą yra mažesnę už užstatą, tai Draudėjui turi būti sugrąžintas skirtumas tarp užstato ir reikalaujamos sumos, įvertinus patirtus Draudiko nuostolius.
- 8.6. Jei užstatas nesumokamas arba pavoluotoi sumokamas, galioja Taisyklių II dalies 7.2 ir 7.3 punkte nurodytos įmokos nesumokėjimo ar pavoluoto sumokėjimo sąlygos.
- 8.7. Draudiko ir Draudėjo susitarimu užstato deponavimo, mokėjimo bei grąžinimo sąlygos gali būti apibrėžtos laidavimo draudimo sutartyje pagal sutartas rašytines individualias sąlygas.

## 9. Draudėjo, Draudiko ir Užsakovo teisės ir pareigos laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu

- 9.1. **Draudikas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu turi teisę:**
- 9.1.1. tikrinti Draudėjo pateiktą duomenų tikrumą, teisingumą; įstatymu nustatytą tvarką naudoti Draudėjo duomenis; iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą gauti draudimo sutartį; nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius.
- 9.1.3. susipažinti su Sutarties ar Viešojo pirkimo dokumentais, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
- 9.1.4. teikti Draudėjui nurodymus dėl žalos sumažinimo ar išvengimo, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
- 9.1.5. savarankiškai tirti draudžiamąjį įvykių aplinkybes, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;
- 9.1.6. samdyti atitinkamus vertintojus, ekspertus ir kitus asmenis draudžiamąjį įvykių aplinkyboms tirti, jei yra gautas Užsakovo reikalavimas atlyginti žalą;

- 9.1.7. jei Draudėjui pareiškiamas ieškinyje teisme, ne vėliau kaip per 5 dienas nuo Draudėjo pranešimo apie pareiktą ieškinį gavimo, reikalauti Draudėjo įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme;
- 9.2. **Draudikas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu neturi teisės:**
- 9.2.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neišsitikinęs draudžiamąjį įvykių buvimu;
- 9.2.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 9.3. **Draudėjas laidavimo draudimo sutarties galiojimo metu privalo:**
- 9.3.1. tinkamai vykdyti laidavimo draudimo užtikrintas prievoles ir draudimo sutarties sąlygas;
- 9.3.2. suteikti Draudikui jo prašomą informaciją apie laidavimo draudimo užtikrintas prievoles vykdymą, Draudėjo finansinę būklę; pasikeitus aplinkybėms, kurios gali turėti ir/ar turi esminės įtakos draudimo rizikos padidėjimui, nedelsiant raštu informuoti Draudiką, net ir tuomet, kai tai įvyksta ne dėl Draudėjo kaltės. Draudimo rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutarties aplinkybės, yra:
- duomenų, informacijos (apie Draudėją, Draudėjo veiklą, taip pat apie Draudėjo teisinio statuso pakeitimą, finansinę būklę, laidavimo draudimo užtikrintas prievoles ir t.t.), nurodytas Prašyme pasikeitimas;
  - Draudėjo ar Draudėjo veiklos finansiniai ar ūkiniai sunkumai/problemos, susijusios su Draudėjo negalėjimu ar kliūtimis vykdyti bet kokius savo prisiimtus įsipareigojimus;
  - kiti nenumatyti įvykiai, galintys apsunkinti Draudėjo prievolių įvykdymą;
- 9.3.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, imtis visų protingų ir prieinamų priemonių žalai sumažinti.
- 9.3.5. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu apie jį pranešti Draudikui ir pateikti Draudiko reikalaujamus dokumentus bei su įvykiu susijusią informaciją;
- 9.3.6. Draudiko reikalavimu įgalioti Draudiko paskirtus asmenis atstovauti Draudėjo interesams teisme.
- 9.4. **Užsakovas turi teisę:**
- 9.4.1. laidavimo draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką;
- 9.4.2. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą.
- 9.5. **Užsakovas privalo:**
- 9.5.1. laidavimo draudimo sutarties sudarymo ir galiojimo metu suteikti Draudikui jo reikalaujamą informaciją apie Sutarties vykdymo eigą ir sąlygas, Sutarties vykdymo terminus ir pan.;
- 9.5.2. Draudėjui įvykdžius Sutartįje ar Pirkimo dokumentuose numatytus įsipareigojimus, raštu apie tai informuoti Draudiką ir jam pareikalavus grąžinti laidavimo draudimo rašto originalą;
- 9.5.3. Draudikui atlyginus Draudėjo Užsakovo padarytą žalą, pateikti patvirtinimą, kad Draudikas įvykdė prievolę ir įgijo regresio teisę. Užsakovas kartu privalo perduoti Draudikui visus Draudėjo įsipareigojimų nevykdymą įrodančius dokumentus.
- 9.5.4. atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Užsakovas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti bei veiksmus nuostolius galinčioms didinti ir/ar didinančioms priešzastims šalinti, vykdyti Draudiko nurodymus, jei tokie buvo duoti.
- 9.5.5. pateikti Draudikui visus turimus ir/arba kuriuos jis turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykių arba įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes, pasekmes, būtinus nustatant draudžiamąjį įvykių faktą bei draudimo išmokos dydį.
- 9.6. **Užsakovas neprivalo:**
- 9.6.1. Draudėjui neįvykdžius savo įsipareigojimų pagal Sutartį ar Pirkimo dokumentus, pirmiausia nukreipti išieškojimą į Draudėjo turtą.
- 9.7. Kitos Draudiko, Draudėjo ir Užsakovo teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu nustatytos šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose.

## 10. Papildomo draudimo, dvigubo draudimo sąlygos

- 10.1. Draudėjas turi teisę papildomai apdrausti tas pačias prievoles, sudarydamas papildomą (-as) laidavimo draudimo sutartį (-is) dėl tų pačių prievolių įvykdymo su tuo pačiu ar kitu draudikui. Apie tokios (-ių) laidavimo draudimo sutarties (-ių) sudarymą Draudėjas privalo raštu informuoti Draudiką per 10 kalendarinių dienų nuo jos (jų) sudarymo dienos arba prieš sudarant laidavimo draudimo sutartį pagal šias Taisykles, jei tokia (-ios) papildoma laidavimo draudimo sutartis (-ys) jau buvo sudaryta (-os).
- 10.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tos pačios rizikos Draudėjas yra sudaręs laidavimo draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudiku, draudimo išmoka mokama tokia tvarka:
- 10.2.1. jeigu nuostolio suma yra didesnė už bendrą galiojančių laidavimo draudimo sutarčių, sudarytų dėl tų pačių Draudėjo prievolių įvykdymo, draudimo sumą, draudimo išmoka, kurią turi išmokėti Draudikas, yra lygi draudimo sumai.
- 10.2.2. jeigu nuostolio suma yra mažesnė už bendrą galiojančių laidavimo draudimo sutarčių, sudarytų dėl tų pačių Draudėjo prievolių įvykdymo, draudimo sumą, draudimo išmoką, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, apskaičiuojama proporcingai kiekvieno draudiko prisiimtai rizikai (draudimo sumai).

## 11. Pranešimų apie įvykį pateikimo tvarka

- 11.1. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi Užsakovas. Draudikas turi teisę pareikšti Užsakovo reikalavimus visus atsitikimus, kuriuos galėtų reikšti Draudėjas, jei ko kita nenustato laidavimo draudimo sutartis.
- 11.2. Kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo, Užsakovas privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus ar jų nurodus:
- 11.2.1. reikalavimą išmokėti pagal draudimo sutartį priklausančią draudimo išmoką, kuriame turi būti nurodyta, kurias Sutarties ar Pirkimo dokumentų sąlygas Draudėjas pažeidė ir kuriomis Sutarties ar Pirkimo dokumentų nuostatomis vadovaujantis

- turi būti išmokėtos Užsakovui pagal draudimo sutartį priklausančios pagrįstos draudimo išmokos;
- 11.2.2. dokumentus, apibūdinančius laiduojamos (-ų) prievolės (-ių) neįvykdymo/netinkamo įvykdymo aplinkybes ir pasekmes;
- 11.2.3. kitus dokumentus, kuriais pagrindžiamas Užsakovo patirtų tiesioginių nuostolių dydis.
- 11.3. Jeigu Užsakovas pareiškia ieškinį Draudikui, Draudikas privalo informuoti apie tai Draudėją raštu ir patraukti jį dalyvauti byloje.

## 12. Žalos ir draudimo išmokų nustatymo, apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 12.1. Žalos dydis nustatomas ir apskaičiuojamas bei draudimo išmoka mokama remiantis šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka bei atsižvelgiant į Užsakovo, Draudėjo pateiktus ir Draudiko iš kitų asmenų, įstaigų, įmonių ar organizacijų surinktus, gautus dokumentus apie draudžiamąjį įvykių aplinkybes, pasekmes, o taip pat atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei laidavimo draudimo sutarties sąlygas.
- 12.2. Maksimali draudimo išmoka negali viršyti draudimo sumos.
- 12.3. Gavus reikalavimą mokėti draudimo išmoką pagal išduotą Užsakovui pirmo pareikalavimo laidavimo draudimo raštą (jei yra išduotas tokios rūšies laidavimo raštas), Draudikas gali atsisakyti mokėti draudimo išmoką tik tuo atveju, jeigu reikalavimas yra paremtas aiškia apgaule. Reikalavime mokėti Užsakovo privalo nurodyti, kurią iš Sutarties/Pirkimo dokumentų sąlygų Draudėjas pažeidė ar jas įvykdė netinkamai. Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką pagal pirmo pareikalavimo laidavimo raštą, turi teisę raštu pareikalauti iš Užsakovo pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad Draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė Sutarties ar Pirkimo dokumentų prievoles. Paaiškėjus, kad nepagrįstai pagal Užsakovo reikalavimą buvo sumokėta draudimo išmoka, Draudikas turi teisę kreiptis į Užsakovą dėl išmokos sugrąžinimo arba kreiptis į teismą įstatymu nustatyta tvarka. Šis punktas netaikomas ne pirmo pareikalavimo (įprastiniams) laidavimo draudimo raštam.
- 12.4. Jei yra nustatoma, kad dėl nuostolių atsiradimo Užsakovui yra kaltas ir Užsakovas ir/ar tretieji asmenys, tai draudimo išmoka mažinama proporcingai Užsakovo ir/ar trečiųjų asmenų, už kurių prievolių įvykdymą Draudėjas, remiantis Sutarties/teisės aktų nuostatomis, neatsako, kaltei.
- 12.5. Draudikas turi teisę atidėti sprendimo dėl draudimo išmokos mokėjimo ar nemokėjimo priėmimą šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
- 12.5.1. iki Užsakovo pateiks draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes, pasekmes ir nuostolio dydį pagrindžiančius dokumentus (išskyrus atvejį, kai Užsakovas pareiškia reikalavimą mokėti draudimo išmoką pagal pirmo pareikalavimo laidavimo draudimo raštą);
- 12.5.2. iki ikiteisinio tyrimo, teisinio proceso, susijusio su draudžiamuoju įvykiu, pabaigos.
- 12.6. Išmokėjus Užsakovui draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas perima atgręžtinio reikalavimo teisę dėl išmokėtų sumų į Draudėją. Užsakovas privalo pateikti Draudikui visus dokumentus, reikalingus atgręžtinio reikalavimo (regreso) teisei pagrįsti.
- 12.7. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką Užsakovui už neįvykdytą Draudėjo prievolę, už kurią buvo laiduota, Draudėjas įsipareigoja neginčyti tvarka per 5 darbo dienas nuo Draudiko pirmo raštiško pareikalavimo gavimo grąžinti sumokėtos draudimo išmokos dydžio pinigų sumą Draudikui.
- 12.8. Pavėlavęs atsiskaityti su Draudiku, Draudėjas privalo sumokėti 0,02 proc. dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatliekama Draudėjo nuo pareigos grąžinti skolą. Draudėjo likvidavimo, reorganizavimo atveju jo įsipareigojimai pagal laidavimo draudimo sutartį pereina Draudėjo teisių ir pareigų perėmėjui.
- 12.9. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką už neįvykdytą Draudėjo prievolę, Draudikas turi teisę papildomai reikalauti iš Draudėjo atlygti visus su laidavimu (žalos administravimu) susijusius nuostolius/išlaidas.
- 12.10. Jei įvykis yra draudžiamasis, o laidavimo draudimo sutarties šalys ir Užsakovas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Užsakovo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 12.11. Tais atvejais, kai dėl nuostolių Užsakovui atlygina Draudėjas, draudimo išmoka negali būti didesnė nei skirtumas tarp nustatytos žalos ir Draudėjo atlygtinos sumos.
- 12.12. Kai Draudikas išmoka draudimo išmoką, lygią draudimo sumos daliai, Draudiko prievolė lieka galioti iki laidavimo draudimo sutarties termino pabaigos likusiai draudimo sumos daliai.

## 13. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai

- 13.1. Draudimo išmoka gali būti mažinama šių Taisyklių Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais bei:
- 13.1.1. jei Užsakovui Draudėjas dalinai atlygino nuostolius. Tokiu atveju išmoka mažinama ta pinigų suma, kuria Draudėjas pateiktą atlyginimą nuostolius Užsakovui;
- 13.1.2. jei Draudėjas neatlieka arba netinkamai atlieka bent vieną iš jo pareigų, numatytą Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 9.3.2.–9.3.5 punktuose;
- 13.1.3. jei Draudėjas arba su juo susiję asmenys nesėmė visų prieinamų protingų priemonių nuostoliams sumažinti ar išvengti;
- 13.1.4. jei Užsakovas neatlieka arba netinkamai atlieka bent vieną iš jo pareigų, numatytą Taisyklių II dalies „Sutartinių prievolių laidavimo draudimo sąlygos“ 9.5.1, 9.5.4, ar 9.5.5. punktuose.
- 13.2. Draudimo išmoka yra nemokama:
- 13.2.1. jei Draudėjas arba su juo susiję asmenys sąmoningai nesėmė visų prieinamų protingų priemonių nuostoliams sumažinti ar išvengti.
- 13.2.2. jei Užsakovas atsisakė savo reikalavimo teisės Draudėjui;
- 13.2.3. jei laidavimo draudimo sutartis sudaryta po įvykių, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, arba po draudžiamąjį įvykių;
- 13.2.4. jei Užsakovui Draudėjas visiškai atlygino nuostolius;
- 13.2.5. kitais laidavimo draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.