

# Sveikatos draudimo taisyklės Nr. 067

## I. Sveikatos draudimo sąlygos

### PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2017 m. spalio 24 d. nutarimu

Sąlygos įsigaliojo nuo 2017 m. lapkričio 1 d.

### 1. Sąvokos ir apibrėžimai

Jeigu skiriasi šiose Sveikatos draudimo sąlygose ir Bendrosiose draudimo sąlygose pateikti apibrėžimai, taikomi šiose Sveikatos draudimo sąlygose pateikti apibrėžimai. Sąvokos ir apibrėžimai, nenurodyti šiose Sveikatos draudimo sąlygose, suprantami taip, kaip jie apibrėžti Bendrosiose draudimo sąlygose.

- 1.1. **Jūs** arba **Apraustasis** – draudimo liudijime nurodytas fizinis asmuo, kurio turiniai interesai yra draudžiami Sveikatos draudimo sutartimi.
- 1.2. **Diagnostika** – gydytojo konsultacijos, diagnostiniai tyrimai, diagnostinės procedūros iki ligos nustatymo.
- 1.3. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Mus, norėdamas sudaryti draudimo sutartį ar kuriam Mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Mumis.
- 1.4. **Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.5. **Gydymas** – gydytojo konsultacijos, diagnostiniai tyrimai, diagnostinės ir gydymosi procedūros po ligos nustatymo.
- 1.6. Ilgalaikė slauga – nuolatinė, ilgai trunkanti pagyvenusių žmonių, neįgalių asmenų ar ligonių, sergančių lėtinėmis ligomis, priežiūra, įskaitant paslaugas namuose, slaugos įstaigoje, medicinos centre, socialinės paramos įstaigoje.
- 1.7. **Medicinos pagalbos priemonės** – tvarsčiai, pleistrai, švirškėtai, lašinių sistemos, įtvarinės sistemos, protezinės sistemos, lazdos, ramentai.
- 1.8. **Medicinos prietaisai** – produktas, kurio pagalba galima diagnozuoti žmogaus ligą, ją gydyti, stebėti jos eigą; taip pat kurio pagalba galima nustatyti, gydyti ar kompensuoti žmogaus traumą ar negalią.
- 1.9. **Partneris** – įstaiga, įmonė, organizacija, kuri su Mumis turi bendradarbiavimo sutartį, pagal kurią suteikė paslaugas ir (ar) pardavė Jums prekes.
- 1.10. **SPA centras** – įmonė, kuri pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių (toliau EVRK) vykdo vieną iš šių veiklų: viešbučių ir panašių laikinų buveinių veikla (kodas 55.10 pagal EVRK) arba fizinės gerovės užtikrinimo veikla (kodas 96.04 pagal EVRK).
- 1.11. **Sporto klubas** – įmonė, kuri pagal EVRK vykdo vieną iš šių veiklų: sporto įrenginių eksploatavimas (kodas 93.11 pagal EVRK), sporto klubų veikla (kodas 93.12 pagal EVRK) arba fizinės gerovės užtikrinimo veikla (kodas 96.04 pagal EVRK).
- 1.12. **Sveikatos sutrikimas** – gydytojo nustatyta ūmi ar lėtinė liga, arba trauma, dėl kurios Jūs išreiškėte nusiskundimus ir kuri reikalauja diagnostikos ar gydymo taikymo.
- 1.13. **Trauma** – konkrečiu laiku ir konkrečioje vietoje dėl staiga, netikėto fizinio, cheminio, terminio aplinkos poveikio įvykęs Jūsų audinių vientisumo pažeidimas, sukėlęs kūno dalių ir (ar) organų funkcijų sutrikimą. Pakenkimas sveikatai, atsiradęs dėl degeneracinių pokyčių, nelaikomas trauma.
- 1.14. **Vaistinė (e-vaistinė)** – juridinis asmuo, kuris turi licenciją verstis farmacinė veikla.
- 1.15. **Vandens (žiemos) pramogų parkas** – įmonė, kuri pagal EVRK vykdo kitą pramogų ir poilsio organizavimo veiklą (kodas 93.29 pagal EVRK).

### 2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas – Draudėjo ir Jūsų turiniai interesai, susiję su draudimaisiais įvykiais nenumatytais Draudėjo pasirinktose ir draudimo liudijime nurodytose draudimo rizikose, kurias Mes prisiėmėme.
- 2.2. Draudimo objektas visais atvejais susijęs su:
  - 2.2.1. Jums suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis arba įsigytomis prekėmis dėl Jūsų sveikatos sutrikimo, kuris reikalauja diagnostikos ar gydymo taikymo;
  - 2.2.2. Jūsų profilaktikos ar sveikatos stiprinimo tikslais Jums suteiktomis paslaugomis arba Jūsų įsigytomis prekėmis.
- 2.3. Savanoriškas sveikatos draudimas yra papildomas draudimas, pagal kurį Mes prisiėmėme prievolę kompensuoti tas Jūsų išlaidas, kurios nėra kompensuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų. Mes galime kompensuoti ir iš PSDF biudžeto lėšų atlygintinas išlaidas, tačiau tokiu atveju Mumis, išmokėjus draudimo išmoką, pereina teisę reikalauti šių išlaidų kompensavimo iš PSDF biudžeto lėšų.

### 3. Draudimo rizikos

- 3.1. Šių Taisyklių pagrindu ir draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis gali būti draudžiamos visos ar kai kurios iš išvardintų turitinių rizikų:
  - a) „Ambulatorinis gydymas“ (4 skyrus);
  - b) „Stacionarinis gydymas“ (5 skyrus);
  - c) „Nėščijų priežiūra ir gimdymas“ (6 skyrus);
  - d) „Odontologija“ (7 skyrus);
  - e) „Vaistai ir medicinos pagalbos priemonės“ (8 skyrus);
  - f) „Vitaminai ir maisto papildai“ (9 skyrus);
  - g) „Optika“ (10 skyrus);
  - h) „Profilaktiniai sveikatos patikrinimai“ (11 skyrus);
  - i) „Skiepai“ (12 skyrus);
  - j) „Medicininė reabilitacija“ (13 skyrus);
  - k) „Sveikatinimo paslaugos“ (14 skyrus);
  - l) „Kritinių ligų draudimas“ (15 skyrus);
  - m) „Ūmių ligų ir traumų draudimas“ (16 skyrus);
  - n) „Vairių rizikų draudimas“ (17 skyrus).

- 3.2. Mūsų ir Draudėjo susitarimu draudimo sutartimi gali būti apdraustos ir kitos, šiose Taisyklėse nenumatytos draudimo rizikos. Toks susitarimas turi būti aiškiai išreikštas ir nurodytas draudimo liudijime.
- 3.3. Mes prisiėmėme atsakomybę tik už draudimo liudijime nurodytų draudimo rizikų draudžiamuosius įvykius.

### 4. Ambulatorinis gydymas

- 4.1. Šia draudimo rizika siekiama Jūs apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamąjį įvykio suteikiamos paslaugos, susijusios su ambulatoriniu gydymu.
- 4.2. Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Jūsų sveikatos sutrikimas, dėl kurio Jums reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Kompensuojami nuostoliai. Draudžiamąjį įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už:
  - 4.3.1. greitosios medicinos pagalbos paslaugas;
  - 4.3.2. gydytojo konsultacijas;
  - 4.3.3. gydytojo vizitus į namus;
  - 4.3.4. gydytojo paskirtus diagnostinius (laboratorinius, instrumentinius) tyrimus;
  - 4.3.5. gydytojo paskirtas slaugytojų paslaugas (pvz. vaistų suleidimas, kraujo paėmimas, žaizdos perrišimas);
  - 4.3.6. gydytojo psichoterapeuto suteiktą psichoterapinį gydymą (iki 12 kartų per draudimo laikotarpį);
  - 4.3.7. gydytojo paskirtas chirurgijos paslaugas (įskaitant neįtrauk, slaugą ir medicinos prietaisus):
    - 4.3.7.1. ambulatorinės chirurgijos paslaugas pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos Apsaugos Ministerijos (toliau – SAM) patvirtintą galiojantį ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašą;
    - 4.3.7.2. dienos chirurgijos paslaugas pagal SAM patvirtintą galiojantį dienos chirurgijos paslaugų sąrašą.
  - 4.3.8. gydytojo paskirtas dienos stacionaro paslaugas pagal SAM patvirtintą galiojantį dienos stacionaro paslaugų sąrašą;
  - 4.3.9. išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 4.3.2, 4.3.4 – 4.3.8 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 4.4. Nekompensuojami nuostoliai. Mes nekompensuojame išlaidų:
  - 4.4.1. už suteiktas paslaugas (išgytąs prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas; regos korekcijos operaciją; žandikaulių chirurginį gydymą; nėščijų priežiūrą, gimdymą ir pogimdyminę priežiūrą; sveikatinimo, reabilitacijos, odontologijos, skiepijimo paslaugas; teštinėms procedūroms ir gydymui namuose skirtus vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes; optikos prekes ir kt.;
  - 4.4.2. už 19.1–19.2 punktuose nurodytas paslaugas.

### 5. Stacionarinis gydymas

- 5.1. Šia draudimo rizika siekiama Jūs apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamąjį įvykio suteikiamos paslaugos arba įsigytos prekės, susijusios su stacionariu gydymu.
- 5.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį gali rinktis iš trijų šios draudimo rizikos variantų:
  - 5.2.1. „Papildomos paslaugos valstybinėse ligoninėse“;
  - 5.2.2. „Stacionarinis gydymas valstybinėse ligoninėse“;
  - 5.2.3. „Stacionarinis gydymas valstybinėse ir privačiose ligoninėse“.
- 5.3. Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Jūsų sveikatos sutrikimas, dėl kurio Jums reikalingos paslaugos ir prekės. Kompensuojami nuostoliai. Draudžiamąjį įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už:
  - 5.4.1. mokamą palatą, jei Jums parinktas variantas – „Papildomos paslaugos valstybinėse ligoninėse“;
  - 5.4.2. už 5.4.1 punkte nurodytas paslaugas ir papildomai už diagnostikos, gydymo paslaugas, medicinos prietaisus, vaistinius preparatus, vitaminus, maisto papildus, jei Jums parinktas variantas – „Stacionarinis gydymas valstybinėse ligoninėse“;
  - 5.4.3. už 5.4.1 punkte nurodytas paslaugas ir papildomai už diagnostikos, gydymo paslaugas, medicinos prietaisus, vaistinius preparatus, vitaminus, maisto papildus, jei Jums parinktas variantas – „Stacionarinis gydymas valstybinėse ir privačiose ligoninėse“.
  - 5.4.4. išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 5.4.1 – 5.4.2 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos valstybinėje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;
  - 5.4.5. išlaidos už paslaugas nurodytas punkte 5.4.3 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos valstybinėje ar privačioje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 5.5. Nekompensuojami nuostoliai. Mes nekompensuojame išlaidų:
  - 5.5.1. už suteiktas paslaugas (išgytąs prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas; regos korekcijos operaciją; žandikaulių chirurginį gydymą; nėščijų priežiūrą, gimdymą ir pogimdyminę priežiūrą; sveikatinimo, reabilitacijos, odontologijos, skiepijimo paslaugas; gydymui namuose skirtus vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes ir kt.;
  - 5.5.2. už endoprotezus;
  - 5.5.3. už 19.1–19.2 punktuose nurodytas paslaugas (prekes).

### 6. Nėščijų priežiūra ir gimdymas

- 6.1. Šia draudimo rizika siekiama apsaugoti Jus nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamąjį įvykio suteikiamos paslaugos, susijusios su nėščijų priežiūra ir gimdymu.

- 6.2. Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Jūsų nėštumas, dėl kurio Jums reikalingos paslaugos.
- 6.3. Kompensuojami nuostoliai. Draudžiamąjį įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už:
  - 6.3.1. šeimos gydytojo arba gydytojo akušerio (akušerio-ginekologo) konsultacijas;
  - 6.3.2. šeimos gydytojo arba gydytojo akušerio (akušerio-ginekologo) paskirtus diagnostinius (laboratorinius, instrumentinius) tyrimus; gimdymo paslaugą, pogimdyminę priežiūrą bei mokamą palatą gimdymo metu;
  - 6.3.3. išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 6.3.1–6.3.3 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 6.4. Nekompensuojami nuostoliai. Mes nekompensuojame išlaidų:
  - 6.4.1. už suteiktas paslaugas (išgytąs prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: akių ir žandikaulių chirurginį gydymą; sveikatinimo, reabilitacijos, odontologijos, skiepijimo paslaugas; teštinėms procedūroms ir gydymui namuose skirtus vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes; optikos prekes ir kt.;
  - 6.4.2. už 19.1–19.2 punktuose nurodytas paslaugas.

### 7. Odontologija

- 7.1. Šia draudimo rizika siekiama Jūs apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamąjį įvykio suteikiamos paslaugos, susijusios su dantų, žandikaulių ligų gydymu ir profilaktika.
- 7.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį gali rinktis iš trijų šios draudimo rizikos variantų:
  - 7.2.1. „Burnos higiena“;
  - 7.2.2. „Burnos higiena ir dantų gydymas“;
  - 7.2.3. „Burnos Higiena, dantų gydymas ir protezavimas“.
- 7.3. Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Jūsų dantų (žandikaulių) liga, traumas sukeltas sužalojimas ir dantų ligų profilaktika, dėl kurių Jums reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Kompensuojami nuostoliai. Draudžiamąjį įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už:
  - 7.4.1. profesionalios burnos higienos procedūras, jei Jums parinktas variantas – „Burnos higiena“;
  - 7.4.2. 7.4.1 punkte nurodytas paslaugas ir papildomai už rentgenologinio ištyrimo, dantų plombavimo paslaugas, taip pat endodontinio, periodontinio ir chirurginio danties ligų gydymo paslaugas, jei Jums parinktas variantas – „Burnos higiena ir dantų gydymas“;
  - 7.4.3. 7.4.2 nurodytas paslaugas ir papildomai už dantų protezavimo, dantų implantacijos bei ortodontinio gydymo paslaugas, jei Jums parinktas variantas – „Burnos higiena, dantų gydymas ir protezavimas“;
  - 7.4.4. išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 7.4.1 – 7.4.3 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje arba odontologijos kabinete.
- 7.5. Nekompensuojami nuostoliai. Mes nekompensuojame išlaidų:
  - 7.5.1. už suteiktas paslaugas (išgytąs prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes ir kt.;
  - 7.5.2. už estetinės odontologijos paslaugas (išskyrus estetinį plombavimą);
  - 7.5.3. už 19.1.1 – 19.1.2, 19.2.1 – 19.2.5 punktuose nurodytas paslaugas.

### 8. Vaistai ir medicinos pagalbos priemonės

- 8.1. Šia draudimo rizika siekiama Jūs apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamąjį įvykio įsigytos prekės, susijusios su ambulatoriniu gydymu.
- 8.2. Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Jūsų sveikatos sutrikimas, dėl kurio Jums reikalingos prekės. Kompensuojami nuostoliai. Draudžiamąjį įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už:
  - 8.3.1. gydytojo recepte paskirtus vaistinius preparatus;
  - 8.3.2. gydytojo recepte paskirtas medicinos pagalbos priemones (žr. sąvoką „medicinos pagalbos priemonės“);
  - 8.3.3. jeigu vaistiniai preparatai ir (arba) medicinos pagalbos priemonės yra kompensuojami iš PSDF biudžeto lėšų, priemoka kompensuojama 100%;
  - 8.3.4. išlaidos už prekes nurodytas punkte 8.3.1 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos įsigytos vaistinėje (e-vaistinėje).
- 8.4. Nekompensuojami nuostoliai. Mes nekompensuojame išlaidų:
  - 8.4.1. už suteiktas paslaugas (išgytąs prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus ir kt.;
  - 8.4.2. už 19.1.1–19.1.2, 19.2.3, 19.3 punktuose nurodytas paslaugas (prekes).

### 9. Vitaminai ir maisto papildai

- 9.1. Šia draudimo rizika siekiama Jūs apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamąjį įvykio įsigytos prekės, susijusios su ligų gydymu ir profilaktika.
- 9.2. Draudžiamieji įvykiai. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Jūsų sveikatos sutrikimas arba Jūsų ligų profilaktika, dėl kurios Jums reikalingos prekės. Kompensuojami nuostoliai. Draudžiamąjį įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už:
  - 9.3.1. vitaminus (pagal gamintojo instrukciją);
  - 9.3.2. maisto papildus (pagal gamintojo instrukciją);

- 9.3.3. išlaidos už prekes nurodytas punktuose 9.3.1–9.3.2 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos įsigytos vaistinėje (e-vaistinėje).
- 9.4. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 9.4.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: vaistinius preparatus, medicinos prietaisus ir kt.;
- 9.4.2. už 19.1.1–19.1.2 punkte nurodytas paslaugas (prekes).

## 10. Optika

- 10.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos paslaugos arba įsigytos prekės, susijusios su akių ligų gydymu.
- 10.2. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikomas Jūsų akių liga, dėl kurios Jums reikalingos prekės ir paslaugos.
- 10.3. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už: optometrinių paslaugų; gydytojo oftalmologo arba optometrinių recepte paskirtus korekcinis akinius arba akinių lęšius; gydytojo oftalmologo arba optometrinių recepte paskirtus kontaktinius lęšius; gydytojo paskirtą regos korekcijos operaciją; išlaidas už prekes nurodytas punktuose 10.3.2–10.3.3 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos įsigytos optikos salone arba specializuotoje kontaktinių lęšių internetinėje parduotuvėje; išlaidos už paslaugas nurodytas punkte 10.3.4 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 10.4. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 10.4.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas;
- 10.4.2. už akinius be dioptrijų (pvz. nuo saulės, darbai su kompiuteriu, vairavimui);
- 10.4.3. už akinių priežiūros priemones ir aksesuarus (pvz. akinių dėklus, valiklius);
- 10.4.4. už 19.1.1–19.1.2, 19.2.1–19.2.5 punktuose nurodytas paslaugas.

## 11. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai

- 11.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos paslaugos, susijusios su ligų profilaktika ir ankstyvąja diagnostika.
- 11.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį gali rinktis iš dviejų šios draudimo rizikos variantų:
- 11.2.1. „Privalomi profilaktiniai sveikatos patikrinimai“;
- 11.2.2. „Profilaktinės sveikatos patikrinimo programos“.
- 11.3. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikoma Jūsų ligų profilaktika, dėl kurios Jums reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
- 11.4. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už: asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal SAM patvirtintą galiojantį profilaktinių sveikatos tikrinimų rūšių sąrašą (darbuotojo, vairuotojo ir kt.) bei už asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal SAM patvirtintus galiojančias prevencijos programas (širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa, priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa ir kt.), jei jums parinktas variantas - „Privalomi profilaktiniai sveikatos patikrinimai“;
- 11.4.2. 11.4.1 punkte nurodytas paslaugas ir papildomai už asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigų sudarytas sveikatos tikrinimo programas, jei jums parinktas variantas - „Profilaktinės sveikatos patikrinimo programos“;
- 11.4.3. išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 11.4.1 ir 11.4.2 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 11.5. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 11.5.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: nėščiąjų priežiūrą, gimdymą ir pogimdyminę priežiūrą; sveikatinimo, reabilitacijos, odontologijos, skiepavimo paslaugas; vaistinius preparatus, medicinos priemones, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes; optikos prekes ir kt.;
- 11.5.2. už 19.1.1–19.1.2, 19.2.4–19.2.5 punktuose nurodytas paslaugas.

## 12. Skiepiai

- 12.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, susijusios su skiepijimu.
- 12.2. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikoma Jūsų ligų profilaktika, dėl kurios Jums reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
- 12.3. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už gydytojo konsultaciją dėl skiepavimo, Jūsų pasirinktą vakciną ir skiepavimo paslaugą.
- 12.4. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 12.4.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas;
- 12.4.2. už 19.1.1–19.1.2 punkte nurodytas paslaugas.

## 13. Medicininė reabilitacija

- 13.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos paslaugos, susijusios su reabilitaciniu gydymu.
- 13.2. Sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas gali rinktis iš dviejų šios draudimo rizikos variantų:
- 13.2.1. „Medicininė reabilitacija po gydymo stacionare“;
- 13.2.2. „Medicininė reabilitacija“.
- 13.3. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikomas: 13.3.1. Jūsų sveikatos sutrikimas, dėl kurio Jūs gydomas ligoninėje ne mažiau nei 72 valandas, ir po kurio Jums reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, jei jums parinktas variantas - „Medicininė reabilitacija po gydymo stacionare“;

- 13.3.2. Jūsų sveikatos sutrikimas, dėl kurio Jums reikalingos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, jei jums parinktas variantas - „Medicininė reabilitacija“.
- 13.4. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už: apgyvendinimo ir maitinimo paslaugas (tik pasirinktinis variantas „Medicininė reabilitacija po gydymo stacionare“); gydytojo paskirtas fizioterapijos procedūras; gydytojo paskirtas kineziterapeuto paslaugas ir kineziterapijos procedūras; gydytojo paskirtas elektroimpulso terapijos procedūras; gydytojo paskirtą ergoterapiją; gydytojo paskirtas purvo ir vandens procedūras; gydytojo paskirtus gydymo su masažu; gydytojo paskirtą haloterapiją; išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 13.4.1–13.4.8 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 13.5. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 13.5.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: sveikatinimo, odontologijos, skiepavimo paslaugas; vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes; optikos prekes ir kt.;
- 13.5.2. už 19.1–19.2 punktuose nurodytas paslaugas (pasirinkus variantą „Medicininė reabilitacija po gydymo stacionare“ 19.1.2 punktą netaikomas).

## 14. Sveikatinimo paslaugos

- 14.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos paslaugos, susijusios su ligų profilaktika ar organizmo stiprinimu.
- 14.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį gali rinktis iš dviejų šios draudimo rizikos variantų:
- 14.2.1. „Sportas“;
- 14.2.2. „Sveikatinimo paslaugos“.
- 14.3. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikoma Jūsų ligų profilaktika (organizmo stiprinimas), dėl kurio Jums reikalingos paslaugos.
- 14.4. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už: užsiėmimus treniruoklių salėje, aerobiką, jogą, tenisą, baidmintingą, skvošą, fitnesą, kalanetiką, pilatesą, plaukimą, jei jums parinktas variantas - „Sportas“;
- 14.4.2. 14.4.1 punkte nurodytas paslaugas ir papildomai už visų rūšių masažus, purvo ir vandens procedūras, fizioterapiją, kineziterapiją, psichologo konsultacijas, netradicinių medicinos paslaugų, jei jums parinktas variantas - „Sveikatinimo paslaugos“; išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 14.4.1 ir 14.4.2 kompensuojamos tik tuo atveju, jei paslaugas suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ir (arba) sanatorijose ir (arba) sporto klubuose ir (arba) baseinuose ir (arba) teniso (skvošo) aikštelėse ir (arba) SPA centruose (išskyrus atvejus, kai sveikatinimo paslaugas suteikė individualią veiklą vykdančias asmuo);
- 14.4.4. Jūsų išlaidos 14.4.2 punkte nurodytoms paslaugoms taip pat kompensuojamos, kai jas teikia individualią veiklą vykdančias asmuo.
- 14.5. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 14.5.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: odontologijos, skiepavimo paslaugas; vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes; optikos prekes ir kt.;
- 14.5.2. už 19.1.1–19.1.4 punktuose nurodytas paslaugas ir už kosmetologines (grožio) procedūras (19.2.6 punkto dalis).

## 15. Kritinių ligų draudimas

- 15.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, susijusių su diagnozuota kritine liga ir jos gydymu.
- 15.2. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį gali rinktis iš dviejų šios draudimo rizikos variantų:
- 15.2.1. „Kritinių ligų gydymas valstybinėse ligoninėse“;
- 15.2.2. „Vienkartinė išmoka kritinės ligos atveju“.
- 15.3. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikoma pirmą kartą gyvenime Jums nustatyta kritinė liga. Kritinių ligų sąrašas bei šių ligų pripažinimo draudžiamaisiais įvykiais kriterijai, kurių atitikimas yra privalomas ligos pripažinimui draudžiamuoju įvykiu, pateikti šių Taisyklių Priede Nr. 1.
- 15.4. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už (mokame išmoką):
- 15.4.1. diagnozuotos kritinės ligos gydymą, jei jums parinktas variantas „Kritinių ligų gydymas valstybinėse ligoninėse“;
- 15.4.2. išmoka visa draudimo suma vieną kartą per draudimo sutarties laikotarpį, nepriklausomai nuo Jums diagnozuotų kritinių ligų skaičiaus, jei jums parinktas variantas - „Vienkartinė išmoka kritinės ligos atveju“.
- 15.5. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų (nemokame išmokos):
- 15.5.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: sveikatinimo, reabilitacijos, odontologijos, skiepavimo paslaugas; gydymui namuose skirtus vaistinius preparatus, medicinos prietaisus, vitaminus ar maisto papildus ir kt.;
- 15.5.2. už diagnozuotas ligas, nenurodytas Kritinių ligų sąraše (Taisyklių Priede Nr. 1);
- 15.5.3. už 19.1, 19.2.1–19.2.5 punktuose nurodytas paslaugas (prekes) ir už kosmetologines (grožio) procedūras (19.2.6 punkto dalis).

## 16. Ūmių ligų ir traumų draudimas

- 16.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos Asmens sveikatos priežiūros paslaugos, susijusios su ūmių ligos ar traumos gydymu.
- 16.2. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikoma draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Jums nustatyta ūmi liga ar trauma. Ūmių ligų sąrašas pateiktas Taisyklių Priede Nr. 2.

- 16.3. Kompensuojami nuostoliai.  
Draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už: greitiosios medicinos pagalbos paslaugas;
- 16.3.1. gydytojo konsultacijas;
- 16.3.2. gydytojo vizitus į namus;
- 16.3.3. gydytojo paskirtus diagnostinius (laboratorinius, instrumentinius) tyrimus;
- 16.3.4. slaugytojų paslaugas;
- 16.3.5. gydytojo paskirtas chirurgijas paslaugas;
- 16.3.6. gydytojo recepte paskirtus vaistinius preparatus.
- 16.3.7. išlaidos už paslaugas nurodytas punktuose 16.3.2, 16.3.4–16.3.8 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos suteiktos asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;
- 16.3.9. išlaidos už prekes nurodytas punkte 16.3.7 kompensuojamos tik tuo atveju, jei jos įsigytos vaistinėje (e-vaistinėje).
- 16.4. Nekompensuojami nuostoliai.  
Mes nekompensuojame išlaidų:
- 16.4.1. už suteiktas paslaugas (įsigytas prekes), kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: sveikatinimo, odontologijos, skiepavimo paslaugas; medicinos prietaisus, vitaminus, maisto papildus, kitas vaistines prekes; optikos prekes ir kt.;
- 16.4.2. už diagnozuotų ligų, nenurodytų Ūmių ligų sąraše (Taisyklių Priedas Nr. 2), gydymą;
- 16.4.3. už 19.1, 19.2.1–19.2.5 punktuose nurodytas paslaugas ir už kosmetologines (grožio) procedūras (19.2.6 punkto dalis).

## 17. Įvairių rizikų draudimas

- 17.1. Šia draudimo rizika siekiama Jus apsaugoti nuo galimų turitinių nuostolių, kai dėl draudžiamojo įvykio suteikiamos paslaugos arba įsigytos prekės nurodytos 4–14 skyriuose. Draudėjas sudarydamas draudimo sutartį gali rinktis iš dviejų šios draudimo rizikos variantų:
- 17.2.1. „Įvairių rizikų draudimas“;
- 17.2.2. „Klasikinis įvairių rizikų draudimas“.
- 17.3. Draudžiamieji įvykiai.  
Draudžiamuoju įvykiu laikomas Jūsų sveikatos sutrikimas ar Jūsų ligų profilaktika (organizmo stiprinimas), dėl kurio Jums reikalingos prekės ir paslaugos.
- 17.4. Kompensuojami nuostoliai.  
Jei jums parinktas variantas „Įvairių rizikų draudimas“, draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už 4–14 skyriuose nurodytas:
- a) paslaugas, suteiktas ambulatorinėse ir stacionarinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;
- b) paslaugas, suteiktas odontologijos kabinetuose;
- c) vaistines įsigytas: vaistinius preparatus, vitaminus, maisto papildus, medicinos prietaisus (žr. sąvoką „medicinos prietaisai“), higienos ir gydymosi kosmetikos prekes;
- d) medicinos pagalbos priemones (žr. sąvoką „medicinos pagalbos priemonės“);
- e) paslaugas (prekes) suteiktas (įsigytas) optikos salonuose arba specializuotose kontaktinių lęšių internetinėse parduotuvėse;
- f) paslaugas, suteiktas sporto klubuose, baseinuose, teniso (skvošo) aikštelėse, SPA centruose.
- 17.4.2. Jei jums parinktas variantas „Klasikinis įvairių rizikų draudimas“, draudžiamojo įvykio atveju Mes kompensuojame išlaidas už 4–14 skyriuose nurodytas:
- a) paslaugas, suteiktas ambulatorinėse ir stacionarinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;
- b) paslaugas, suteiktas odontologijos kabinetuose;
- c) vaistines įsigytas: vaistinius preparatus, maisto papildus ir vitaminus;
- d) medicinos pagalbos priemones (žr. sąvoką „medicinos pagalbos priemonės“);
- e) optikos salonuose arba specializuotose kontaktinių lęšių internetinėse parduotuvėse įsigytas: korekcinis akinis ar akinių lęšius, kontaktinius lęšius;
- f) vienkartinis apsilankymas sporto klubuose, baseinuose, teniso (skvošo) aikštelėse, SPA centruose.
- 17.5. Nekompensuojami nuostoliai.  
17.5.1. Jei jums parinktas variantas „Įvairių rizikų draudimas“ Mes nekompensuojame išlaidų 19.1.1–19.1.3 punktuose nurodytas paslaugas.
- 17.5.2. Jei jums parinktas variantas „Klasikinis įvairių rizikų draudimas“ Mes nekompensuojame išlaidų už:
- a) 19.1.1–19.1.3, 19.3.2–19.3.3 punktuose nurodytas paslaugas (prekes);
- b) už akinius be dioptrijų (pvz. nuo saulės, darbai su kompiuteriu, vairavimui);
- c) už akinių priežiūros priemones ir aksesuarus (pvz. akinių dėklus, valiklius);
- d) už sveikatinimo paslaugų narystes (abonementus).

## 18. Nedraudžiamieji įvykiai

- 18.1. Nedraudžiamuoju įvykiu bet kurios draudimo rizikos atveju (išskyrus „Įvairių rizikų draudimą“) laikomi sveikatos sutrikimai, atsiradę:
- 18.1.1. Jums bandant nusizudyti ar tyčia susižaloti;
- 18.1.2. dėl tyčinio Draudėjo ar Jūsų veiksmų;
- 18.1.3. Jums atliekant veiksmus, kurie pagal Lietuvos Respublikos arba tos valstybės, kurioje yra atliekami, teisės aktus laikomi nusikalstama veika ar administraciniu teisės pažeidimu (išskyrus Kelių eismo taisyklių pažeidimus); taip pat atsiradę siekiant sulaukyti Jus dėl tokio veiksmų; dėl Jūsų apsvaigimo nuo alkoholio, narkotikų ar kitų svaigųjų medžiagų;
- 18.1.5. dėl užsienio priešų veiksmų, karinių veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinio karo, perversmo ar valdžios užurpavimo, masinių neramumų, sukilimo, revoliucijos, maisto, teroristinės veiklos;
- 18.1.6. dėl dalyvavimo karo veiksmuose, karinėse operacijose, masiniuose ir pilietiniuose neramumuose, sukilimuose, riaušėse, streikuose; dėl valdžios institucijų įvestų apribojimų, streiko, riaušių, masinių neramumų, terorizmo akto;
- 18.1.8. dėl Jūsų pagrobimo ar laikymo įkaitu;
- 18.1.9. dėl atominio sprogdimo, branduolinių energijos poveikio, globalinių katastrofų ar gamtos stichijų (žemės drebėjimo, uragano, cunamoio ar pan.); pandemijai, ekologinių katastrofų, cheminio užterštumo.
- 18.2. Kritinių ligų draudimo rizikos atveju nedraudžiamuoju įvykiu laikoma kritinė liga, Jums diagnozuota per pirmuosius 2

draudimo apsaugos galiojimo mėnesius, išskyrus atnaujina-  
mo be preraukę draudimo sutarčių atvejus, kai atnaujinant  
draudimo sutartį, prieš tai galiojusio draudimo sutartyje  
Jums jau buvo numatyta kritinių ligų draudimo rizika.

## 19. Nekompensuojami nuostoliai

- 19.1. Mes nekompensuojame išlaidų už suteiktas paslaugas (įsigy-  
tas prekes):
- 19.1.1. kurios suteiktos (įsigytos) iki draudimo apsaugos įsigaliojimo  
arba pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui; sanatorinius (SPA) keliolapius, į kurių kainą įskaičiuotos apgy-  
vendinimo ir (ar) maitinimo paslaugos;
- 19.1.2. kurios suteiktos vandens arba žiemos pramogų parkuose; ilgalaikės slaugos.
- 19.1.3. kurios suteiktos vandens arba žiemos pramogų parkuose; ilgalaikės slaugos.
- 19.2. Mes nekompensuojame išlaidų už suteiktas paslaugas (as-  
mens sveikatos priežiūros paslaugas):
- 19.2.1. jei Jūs į asmens sveikatos priežiūros įstaigą kreipėtes neturė-  
damas konkrečių nusiskundimų dėl sveikatos būklės;
- 19.2.2. kai Jūs iš anksto raštu su Mumis nesuderinate dienos chirurgi-  
jos paslaugų teikimo arba gydymo privatoje ligoninėje; kai gydymas nesuįsijęs su sveikatos sutrikimu;
- 19.2.3. suteiktas neakredituotoje įstaigoje ir (arba) neakredituoto  
specialisto;
- 19.2.5. kurios priskiriamos netradicinei medicinai (pvz. detoksikacija,  
akupunktūra, biopunktūra, fitoterapija, biozonansinė dia-  
gnostika, žarnyno valymas);
- 19.2.6. už paslaugas (procedūras): kraujo plazmos, hialurono rūgš-  
ties, botulino injekcijas; kamieninių ląstelių terapiją; hemodi-  
alizę; dirbtinio apvaisinimo; šėimos planavimo; organų  
(audinių) transplantavimo; kosmetologines (grožio); nėstu-  
mo nutraukimo nesant medicininio indikacijos; kokių venų pro-  
cedūras (operacijas), kai venų liga pagal CEAP klasifikaciją  
atitinka C0–C3 sunkumo laipsnį;
- 19.2.7. už diagnostinius tyrimus: alergijų; lytinių hormonų; maisto  
netoleravimą;
- 19.2.8. dėl šių ligų, sutrikimų, darinių diagnostikos ir gydymo: epilepsijos;  
piltancijų lytinių kelių; onkologinių ligų, nepriklausomai nuo ligos  
stadijos (po diagnozės nustatymo); potencijos; nevaisingumo;  
AIDS (ŽIV); apgamų, karpų, spuogų, papilomų, kandelimų, kera-  
tomų, moliuskų; priklausomybės; pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių,  
sąnarių bei raumenų gydymo (išskyrus traumos sukeltus sužalojimus);  
viršsvorio; įgimtų anomalijų bei jų komplikacijų.
- 19.3. Mes nekompensuojame išlaidų už įsigytas prekes:
- 19.3.1. vaistinius preparatus, kurie nėra registruoti LR Farmacijos  
įstatyme nustatyta tvarka;
- 19.3.2. higienos ir kosmetikos prekes;
- 19.3.3. medicinos prietaisus (pvz. termometrus, inhalatorius, šildyk-  
les, klausos aparatus, kraujo spaudimo matavimo aparatus).

## 20. Teisės ir pareigos

- 20.1. Draudėjo pareigos:
- 20.1.1. supažindinti Jus su draudimo sutarties sąlygomis;
- 20.1.2. nedelsiant pranešti apie draudžiamųjų sąrašo pakeitimus;
- 20.2. Draudėjo ir Jūsų pareigos:
- 20.2.1. Imtis visų priemonių pratinčių priemonių, kad būtų išvengta  
draudžiamojų įvykių.
- 20.2.2. Draudžiamojų įvykių atveju:
- a) imtis priemonių pratinčių priemonių, siekiant sumažinti  
žalos dydį, taip pat laikyti Mūsų nurodymų, duodamų sie-  
kiant išvengti žalos atsiradimo ir (ar) sumažinti jos dydį;
- b) per 30 dienų pranešti Mums apie Jūsų apmokėtas Jums  
suteiktas asmens sveikatos priežiūros, ligų profilaktikos  
(organizmo stiprinimo) paslaugas ar įsigytas prekes, kurias  
pagal draudimo sutarties sąlygas Mes kompensuojame;
- c) pateikti Mums išsamią ir teisingą informaciją apie drau-  
džiamojų įvykių priežastis, aplinkybes, žalos dydį; pateikti  
draudžiamųjų įvykių patvirtinančius dokumentus (origina-  
lus arba jų kopijas), visus kitus su įvykiu susijusius docu-  
mentus, reikalingus nustatant draudžiamojų įvykių faktą  
bei žalos dydį bei reikalingus Mums siekiant įgyvendinti  
atgėžtinio reikalavimo teisę į atsakingą už žalą padary-  
mą asmenį; vykdyti teisėtus Mūsų reikalavimus;
- d) 1 (vienierius metus) saugoti draudžiamųjų įvykių patvir-  
tinančius dokumentus (jei Mums buvo pateiktos docu-  
mentų kopijos) ir Mums pareikalavus jus pateikti;
- e) Mums siekiant įsitikinti draudžiamojų įvykių buvimu,  
Mums pareikalavus pasitikrinti sveikatą Mūsų nurodyto-  
je asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 20.3. Mūsų pareigos:
- 20.3.1. suteikti Draudėjui informaciją apie Mūsų pavadinimą, draudimo  
įmonės rūšį, adresą, Mūsų padalinio ar Mūsų atstovo adresą (jei  
draudimo sutartis sudaroma ne Mūsų būvėnėje), iš draudimo  
sutarčių kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, galim-  
us rizikos padidėjimo atvejus, Mūsų elgesį, kai Draudėjas ir  
(arba) Jūs pažeidžiate draudimo sutarties sąlygas.
- 20.4. Mūsų teisės:
- 20.4.1. reikalauti ir gauti iš Draudėjo informaciją, reikalingą draudi-  
mo rizikai įvertinti.
- 20.4.2. įstatymų nustatyta tvarka tvarkyti Draudėjo ir Jūsų duome-  
nis įskaitant ypatingus asmens duomenis. Papildomai prie  
šių Taisyklių Bendrosios dalies 12 punkte nurodytų duomenų  
subjektų, duomenų subjektu taip pat esate Jūs. Mes turime  
teisę iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų gauti  
papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą su-  
daryti draudimo sutartį, nustatant draudimo įmokų dydžius,  
įvykių pripažįstant draudžiamuosius, nustatant draudimo išmo-  
kos dydį; vertinti anksčiau įvykusius įvykius.
- 20.4.3. duoti Jums privalomus nurodymus dėl žalos sumažinimo.

## 21. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir mokėjimas

- 21.1. Žalos ir draudimo išmokos dydį nustatome Mes, vadovaudamiesi  
draudimo sutarties sąlygomis bei Mums pateiktais dokumentais.
- 21.2. Draudimo išmoka yra lygi dėl draudžiamojų įvykių patirtų ir  
pagal Taisyklių sąlygas Mūsų kompensuojamų išlaidų dydžiui  
iš jos išskaičiuavus draudimo liudijime numatytą išskaitą, arba  
„Vienkartinė išmoka kritinės ligos atveju“ varianto atveju –  
draudimo suma.
- 21.3. Mes apskaičiuojame draudimo išmoką vadovaudamiesi ben-  
drosios (šiomis taisyklėmis) bei individualiai aptartomis  
(nurodytomis draudimo liudijime bei jo prieduose) draudi-

- mo sutarties sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant, drau-  
džiamaisiais ir nedraudžiamaisiais įvykiais, kainynu, jei toks  
taikomas, išskaita, draudžiamąjį įvykį bei dėl jo patirtą žalą  
patvirtinančiais dokumentais, tačiau nevirsiant draudimo  
sutarčių numatytos draudimo sumos neišnaudotos dalies.  
Draudimo išmoka ar kelių draudimo išmokų suma negali vir-  
šyti rizikos draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.  
Draudimo išmoka yra mokama:
- 21.5.1. Jums, kai už suteiktas paslaugas atsiskaitė savo lėšomis;
- 21.5.2. įstaigai (Partneriui), kai už suteiktas paslaugas atsiskaitoma  
pagal bendradarbiavimo su Partneriu sutartį.
- 21.6. Šalims nesutarint dėl Mūsų apskaičiuoto išmokos dydžio,  
gali būti vadovaujama nepriklausomų ekspertų išvadomis.  
Jei draudimo išmoka mokama pagal nepriklausomų ekspertų  
išvadose nustatytą žalos dydį, arba jei į nepriklausomus eks-  
pertos kreipiamasi esant išankstiniam Mūsų sutikimui – tokiu  
atveju nepriklausomus ekspertizės išlaidas apmoka Mes.  
Visais kitais atvejais šias išlaidas apmoka nepriklausomą eks-  
pertizę užsąkęs asmuo.
- 21.7. Draudimo išmoka mokama tik Mums pateikus dokumentus,  
patvirtinančius draudžiamojų įvykių faktą, ir dokumentus,  
reikalingus nustatant draudimo išmokos dydį.
- 21.8. Kreipiantis dėl išmokos Jūs Mums turite pateikti:
- 21.8.1. prašymą išmokėti draudimo išmoką;
- 21.8.2. paslaugų ir (ar) prekių pirkimą patvirtinančių sąskaitų-fak-  
tūrų, kurioje nurodyta: pirkėjo ir pardavėjo duomenys, pirktos  
paslaugos ir (ar) prekės, jų kaina ir kiekių;
- 21.8.3. dokumentus, patvirtinančius pirkty paslaugų ir (ar) prekių  
apmokėjimą: kasos čekius, kasos pajamų orderius, grynujų  
pinigų priėmimo kvitus, bankinių pavedimų išrašus;
- 21.8.4. paslaugas suteikusiu asmeniui individualios veiklos pažymą  
arba verslo liudijimą, jeigu paslaugas suteiktė tokia veiklą vyk-  
dantis asmuo;
- 21.9. Kreipiantis dėl išmokos pagal „Ambulatorinio gydymo“, „Sta-  
cionarinio gydymo“, „Nešėlių priežiūros ir gimdymo“, „Odon-  
tologijos“, „Medicininės rehabilitacijos“, „Kritinių ligų draudi-  
mo“, „Ūmių ligų ir traumų draudimo“ rizikas Jūs Mums turite  
pateikti 21.8 punkte nurodytus dokumentus ir papildomai:
- 21.9.1. asmens sveikatos priežiūros paslaugas suteikusio įstaigos  
medicininis dokumentus, kuriuose nurodoma paciento var-  
das, pavardė, gimimo data, kreipimosi į asmens sveikatos  
priežiūros įstaigą data, informacija apie sveikatos sutrikimą,  
nusiskundimų atsiradimą, sveikatos sutrikimo vystymosi  
eigą, aiškiai suformuluotą diagnozę, taikytą gydymą.
- 21.10. Kreipiantis dėl išmokos pagal „Vaistų ir medicinos pagalbos  
priemonių“, „Optikos“ rizikas Jūs Mums turite pateikti 21.8  
punkte nurodytus dokumentus ir papildomai:
- 21.10.1. nereceptinių vaistinių preparatų, medicinos pagalbos, opti-  
kos priemonių, kitų Mūsų kompensuojamų prekių įsigijimo  
receptus (elektroninius receptus).
- 21.11. Prašymas išmokėti draudimo išmoką gali būti pateikiamas:
- 21.11.1. interneto svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt);
- 21.11.2. elektroniniu paštu;
- 21.11.3. paštu;
- 21.11.4. Mūsų padalinio (padaliniose).
- 21.12. Draudimo išmoka yra mokama ne vėliau kaip per 30 dienų  
nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga  
nustatant draudžiamojų įvykių faktą, aplinkybes, pasekmes  
ir draudimo išmokos dydį.

## 22. Draudimo išmokos mažinimo ir nemokėjimo atvejai

- 22.1. Mes atleidžiami nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei Drau-  
dėjas ar Jūs nevykdote raštiškų Mūsų nurodymų, vengiate,  
atsisakote bendradarbiauti, nepadedate ar trukdote išsiaiš-  
kinti įvykių aplinkybes, klaidinate Mus, pateikiate Mums tikro-  
ves neatitinkančią informaciją ar dokumentus, taip pat, kai  
atliekate kitus veiksmus, kuriais siekiama nepagrįstai gauti  
draudimo išmoką ar jos dalį, taip pat gauti didesnę nei pri-  
klauso draudimo išmoką.
- 22.2. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jei:
- 22.2.1. Draudėjas ar Jūs nevykdėte 20 skirnyje nurodytų Draudėjo ar  
Jūsų pareigų;
- 22.2.2. sudarant draudimo sutartį Draudėjas ir Jūs pateikėte tikrovės  
neatitinkančią informaciją ir dėl to buvo neteisingai įvertinta  
draudimo rizika;
- 22.2.3. Mums nepateikiami 21.8 – 21.10 punktuose nurodyti docu-  
mentai, reikalingi nustatant išmokos dydį;
- 22.2.4. Jūs įsigijote narystę (abonementą) sveikatinimo paslaugoms  
draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, tačiau narystės  
(abonemento) galiojimo laikotarpis yra ilgesnis už draudimo  
apsaugos galiojimo laikotarpį. Tokiu atveju išmoka mažina-  
ma proporcingai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui;
- 22.2.5. Jūsų gydymas prasideda iki draudimo apsaugos įsigaliojimo  
arba tęsiasi pasibaigus draudimo apsaugos galiojimo laiko-  
tarpiui. Tokiu atveju išmoka mažinama proporcingai draudi-  
mo apsaugos galiojimo laikotarpiui;
- 22.2.6. Jūs nesilaikėte gydymo režimo ar medicijų rekomendacijų, ir  
dėl to pasunkėjo Jūsų sveikatos būklė.
- 22.3. Mes turime teisę atsiskaityti mokėti draudimo išmoką, jei:
- 22.3.1. Sudarant draudimo sutartį Draudėjas ir Jūs pateikėte tikrovės  
neatitinkančią informaciją ir dėl to Mes būtume atsiskaitę su-  
daryti draudimo sutartį;
- 22.3.2. Prekes (paslaugas) apmokėjote ne Jūs;
- 22.3.3. Mums nepateikiami 21.8 – 21.10 punktuose nurodyti docu-  
mentai, reikalingi pripažįstant įvykį draudžiamuosiu.
- 22.4. Mūsų atsakomybė pasibaigia ir draudimo išmoka nemokama,  
jei raštiškos pranešimas apie įvykį nėra gautas per 30 ka-  
lendorinių dienų po draudimo apsaugos galiojimo pabaigos.
- 22.5. Draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią Jums atlygino  
kiti asmenys.

## 23. Draudimo apsaugos galiojimas ir pasibaigimas

- 23.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 23.2. Draudimo apsauga Jūsų atžilvių pasibaigia anksčiau drau-  
dimo sutarties pasibaigimo datos:
- 23.2.1. išnaudojus visų Jums numatytų rizikų draudimo sumas;
- 23.2.2. Draudėjui išbraukus Jus iš draudžiamųjų darbuotojų sąrašo.  
Šiame punkte nurodytu atveju Mes turime teisę pateikti  
Draudėjui informaciją apie Jūsų panaudotą draudimo sumos  
dalį, neatkleidžiant jokios detalesnės informacijos apie lėšų

- panaudojimo vietas (pavyzdžiui, gydymo įstaigų pavadi-  
nimų) ir/ar lėšų panaudojimo tikslą (kokioms paslaugoms  
apmokėti Jūs panaudojote lėšas);
- 23.2.3. Jums mirus.
24. Jeigu draudimo apsauga nutraukiama pagal 23.2 punktą,  
Mes iš Draudėjui grąžintoms įmokos dalies už nepanaudotą  
draudimo laikotarpį išskaičiuojame mokėtas ir numatomas  
mokėti pagal draudimo sutartį draudimo išmokas.

## Priedas Nr. 1. Kritinių ligų sąrašas

Kritinė liga pripažįstama draudžiamuoju įvykiu, kai liga diagnozuota  
atitinkamos medicinos krypties gydytojo specialisto ar gydytojų konsi-  
liumo bei Jūs dėl šios ligos esate gydytas stacionare.

### 1. Miokardo infarktas

Tai negrįžtamas širdies raumens dalies pakenkimas ir žuvimas, kuris  
atsiranda dėl kraujotakos sutrikimo širdies vainikinėse arterijose. Liga  
turi atitikti ne mažiau kaip tris iš žemiau išvardintų kriterijų:

- Užsitęsęs skausmas krūtines srities būdingas infarktu;
- Nauji pokyčiai elektrokardiogramoje būdingi miokardo infarktu;
- CK-MB izofermento aktyvumo padidėjimas;
- Troponinų koncentracijos padidėjimas;
- Praėjus 3 mėnesiams nuo miokardo infarkto kairiojo skilvelio išstū-  
mimo frakcija mažesnė nei 50%.

### 2. Vainikinių širdies arterijų šuntavimo operacija

Atvira vainikinių širdies arterijų šuntavimo operacija, atliekama vainikinių  
širdies kraujagyslių susiaurėjimo ar užkimo korekcijai, kaip trans-  
plantantą naudojant kojos paviršinę veną, vidinę krūtines ar kitą tinkan-  
čią arteriją. Draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, kai operacijos  
būtinumas pagrįstas angiografija.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Širdies vainikinių arterijų balioninės angioplastikos ir visų kitų kate-  
terizavimu paremtų metodų;
- Lazerių atliekamų procedūrų.

### 3. Insultas

Galvos smegenų kraujotakos sutrikimas: smegenų audinio infarktas,  
kraujo išsiliejimas į smegenis ir subarachnoidinis kraujo išsiliejimas,  
smegenų embolija ir smegenų trombozė, sukeltiančius nuolatinį neuro-  
loginį deficitą. Liga turi atitikti visus šiuos kriterijus:

- Ilgalaikis neurologinis sutrikimas, kurį patvirtina gydytojas neurolo-  
gas ne anksčiau kaip praėjus 6 savaitėms po įvykių;
- Magnetinio rezonanso ar kompiuterinės tomografijos tyrimai rodo  
naujai atsiradusius pokyčius būdingus insultui.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Praeinančių galvos smegenų kraujotakos sutrikimų;
- Smegenų pažeidimo dėl nelaimingo atsitikimo, infekcijos, vaskulito  
ar uždegiminių ligų;
- Vestibulinio aparato išeminių sutrikimų.

### 4. Vėžys

Piktybinis auglys, kuris pasižymi nekontroliuojamu piktybinių ląstelių  
augimu ir plitimu į nepažeistus audinius. Diagnozė turi būti pagrįsta  
histologinis navika piktybiškumo įrodymais ir patvirtinta gydytojo  
onkologo, hematologo arba patologo.

Vėžio sąvoka taip pat apima leukozes ir limfomas.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- bet kokių auglių, kai Jūs esate infekuotas ŽIV (žmogaus imunodefici-  
cito virusu);
- lokalizuotų neinvazinių auglių, turinčių tik ankstyvų supiktybėjimo  
pokyčių (carcinoma in situ), ikivėžinių susirgimų, įskaitant, bet ne-  
apsiribojant: gimdos kaklelio displazija CIN-1, CIN-2 ir CIN-3;
- Hiperkeratozės, pamatinių ląstelių ir plokščialastelinio odos vėžio,  
taip pat melanomų, plonesnių nei 1,5 mm pagal Breslow klasifika-  
ciją arba žemesnių nei 3-o lygio pagal Clark klasifikaciją, išskyrus  
atvejus su metastazų atsiradimo požymiais;
- Prostatos vėžio, histologiškai apibūdinamo pagal TNM klasifikaciją  
kaip T1a ar T1b arba analogiško prostatos vėžio pagal kitą klasifi-  
kaciją; T1N0 papiliarinės skydlaukės mikrokarzinomas, mažesnės  
nei 1 cm skersmens; papiliarinės šlapimo pūslės karzinomas; lėtinės  
limfocitinės leukemijos, žemesnės nei RAI 3 fazės.

### 5. Inkstų funkcijos nepakankamumas

Visiškas inkstų funkcijos nepakankamumas dėl lėtinio ir nepraeinančio  
abiejų inkstų funkcijos pakenkimo. Draudimo išmoka mokama, jeigu  
Jums reikalinga inkstų transplantacijos operacija arba yra atliekamos  
reguliarios dializės.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Uraemo inkstų nepakankamumo,
- Uraemo inksto funkcijos nepakankamumo ar pašalinimo, kai kitas  
inkstas funkcionuoja normaliai.

### 6. Vidaus organų transplantacija

Širdies, plaučių, kepenų, kaulų čiulpių persodinimo operacija, kai Jūs  
esate recipientas. Draudimo išmoka gali būti mokama ir tada, kai Jūs  
esate įtrauktas į oficialių laukiančiųjų operacijos sąrašą (operacijai yra  
gyvybinės indikacijos ir nėra kontraindikacijų).

Draudimo išmoka nemokama:

- Organų donorams;
- Dėl kamieninių ląstelių transplantacijos.

### 7. Koma

Sąmonės praradimo būklė, trunkanti mažiausiai 96 valandas. Liga turi  
atitikti visus šiuos kriterijus:

- Nėra reakcijos į jokių išorinius dirgiklius mažiausiai 96 valandas;
  - Gyvybei palaikyti būtini gyvybės funkcijas palaikantys aparatai;
  - Smegenų pažeidimas sukeltianis neurologinį sutrikimą, kuris turi  
būti įvertintas ne anksčiau kaip 30 dienų nuo komos pradžios.
- Draudimo išmoka nemokama dėl:

• Komos, kurią tiesiogiai sukelia piktnaudžiavimas alkoholiu arba  
narkotikais.

### 8. Galūnių funkcijos netekimas (Paralyžius)/Galūnių netekimas

Visiškas ir negrįžtamas ne mažiau kaip 2 galūnių ar jų funkcijos nete-  
kimas dėl traumos arba ligos.

Galūnės netekimu laikomas galūnės ar jos funkcijos netekimas aukščiau  
kelio ar alkūnės sąnario ne trumpesniais kaip 6 mėnesių laikotarpiu.

### 9. Aklumas

Visiškas, pastovus, negrįžtamas ir nekoreguojamas medicininėmis  
priemonėmis ir procedūromis regėjimo netekimas abiem akimis dėl  
traumos ar ligos. Diagnozė turi būti kliniškiškai pagrįsta gydytojo oftal-  
mologo. Kai kuriais atvejais aklumas gali būti laikinas, tokiu atveju  
draudimo išmoka mokama, jei visiškas aklumas abiem akimis išlieka  
praėjus 6 mėnesiams po diagnozės nustatymo.

### 10. Trečiojo laipsnio nudegimai

Trečiojo laipsnio (pažeidžiantys visus odos sluoksnius) nudegimai, kurie  
apima bent 20% kūno paviršiaus plotą.

## 11. Aortos operacija

Atvira krūtinės arba pilvinės aortos dalies operacija, kurios metu ligos pažeista aortos dalis yra pašalinama ir pakeičiama protezu.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Aortos šakų operacijų;
- Dėl trauminio aortos pažeidimo;
- Minimaliai invazinių ar intraarterinių operacijų.

## 12. Širdies vožtuvo pakeitimas ar funkcijos atstatymas

Vieno ar daugiau širdies vožtuvų (aortos, dviburio (mitralinio), pulmoninio (plaučių kamieno), triburio) pakeitimas protezu ar funkcijos atstatymas atviro širdies operacijos metu dėl stenozės, nepakankamumo ar šių faktorių kombinacijos. Širdies vožtuvo patologija turi būti pagrįsta vizualiniais (echoskopija ar kt.) arba angiografiniu tyrimo metodais.

Draudimo išmoka nemokama jei:

- Širdies vožtuvo funkcija atstatyta uždoros chirurginės intervencijos metu.

## 13. Kurtumas

Visiškas ir negrįžtamas klausos abiem ausimis praradimas dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo. Diagnozė turi būti patvirtinta audiometriniais ir garso slenksčio tyrimais, atliktais ir patvirtintais ausų, nosies ir gerklės ligų (LOR) specialisto.

„Visiškas“ – tai ne mažesnis kaip 90 decibelų stiprumo garso visais dažniais girdėjimo praradimas.

## 14. Kalbos praradimas

Visiškas, gebėjimo kalbėti praradimas dėl trauminio pažeidimo ar ligos. Išmoka mokama ir tais atvejais, kai kalba prarandama dėl chirurginio ir medikamentinio ligos gydymo. Diagnozė turi būti patvirtinta gydytojo otorinolaringologo. Kai kuriais atvejais kalbos praradimas gali būti laikinas, tokiu atveju draudimo išmoka mokama, jei visiškas kalbos praradimas išlieka praėjus 6 mėnesiams po diagnozės nustatymo.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Kalbos sutrikimo dėl psichikos sutrikimų.

## 15. Gerybinis smegenų auglys

Navikas galvos smegenyse, kuris atitinka visus šiuos kriterijus:

- Kelia grėsmę gyvybei;
- Sukėlė smegenų pažeidimą;
- Buvo atlikta chirurginė auglio pašalinimo operacija arba, jei jis neoperuojamas, dėl to atsirado nuolatinis neurologinis sutrikimas;
- Auglio buvimą patvirtino gydytojas neurologas arba neurochirurgas, diagnozė pagrįsta magnetine rezonanso, kompiuterinės tomografijos ar kitais patikimais vaizdiniais tyrimų būdais.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Cistų;
- Granulomų;
- Kraujagyslių anomalijų;
- Hematomų;
- Hipofizės arba stuburo navikų.

## 16. Žaibiškas hepatitas

Hepatito viruso sukelta dalinė ar išplitusi kepenų nekrozė, dėl kurios žaibiškai išsivysto kepenų nepakankamumas. Liga turi atitikti visus šiuos kriterijus:

- Spartus kepenų dydžio sumažėjimas,
- Ištiesių kepenų skiltelių nekrozė, kai lieka tik susirusi tinklinė sistema;
- Spartus kepenų funkcijos tyrimų blogėjimas;
- Sunkėjanti gelta;
- Kepenų encefalopatija.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Kepenų pažeidimo, kurį sukėlė piktnaudžiavimas alkoholiu arba narkotikais.

## 17. Encefalitas

Sunkus smegenų uždegimas (smegenų pusrutulio, smegenų kamieno arba smegenėlių), kurį sukėlė virusinė infekcija ir dėl kurio atsiranda nuolatinis neurologinis sutrikimas. Diagnozė turi patvirtinti gydytojas neurologas, o dokumentuose turi būti užfiksuotas ne mažiau kaip 6 savaites trunkantis nuolatinis neurologinis sutrikimas.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Smegenų pažeidimo, kurį sukėlė piktnaudžiavimas alkoholiu arba narkotikais;
- ŽIV infekcijos sukkelto encefalito.

## 18. Bakterinis meningitas

Bakterinė infekcija, sukelianti sunkų galvos ar stuburo smegenų apvalkalų uždegimą, dėl kurio atsiranda žymus negrįžtamas nuolatinis neurologinis sutrikimas. Liga turi atitikti visus šiuos kriterijus:

- Bakterinė infekcija, rasta stuburo smegenų skystyje, atlikus juosmens punkciją;
- Neurologinis sutrikimas, patvirtintas gydytojo neurologo, trunka ne trumpiau kaip 6 savaites.

Draudimo išmoka nemokama dėl:

- Bakterinio meningito esant ŽIV infekcijai.

# Priedas Nr. 2. Ūmių ligų sąrašas

1. Ūmus laringitas
2. Ūmus tracheitas
3. Gripas
4. Ūmus bronchitas
5. Hipertenzinė krizė
6. Ūmus miokardo infarktas
7. Ūmus perikarditas
8. Ūmus gastritas
9. Ūmus kolitas
10. Bakterinės maisto toksikoinfekcijos
11. Ūmus pankreatitas
12. Ūmus cistitas
13. Ūmus vidurinės ausies uždegimas (Otitas)
14. Ūmus konjunktyvitas
15. Ūmus keratitas
16. Ūmus peltioepiritonitas
17. Ūmus faringitas
18. Pneumonija
19. Ūmus galvos smegenų kraujotakos sutrikimas
20. Ūmus miokarditas
21. Plaučių embolija
22. Ūmus gastroenteritas
23. Bakterijų, pirmuonių bei virusų sukeltas žarnyno infekcijos
24. Ūmus cholecistitas
25. Ūmus nefritas (pielonefritas, glomerulonefritas)
26. Ūmus encefalitas
27. Ūmus meningitas
28. Ūmus salpingitas ir ooforitas
29. Bartolinio liaukos abscesas
30. Ūminė uždegiminė gimdos (gimdos priedų) liga

# II. Bendrosios draudimo sąlygos

## PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. įsigaliojuo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

## 1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdančią sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.11. **Teštinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutarties nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nė vieno iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma teštinge, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gesiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.15. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudėjų ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
  - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
  - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
  - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- 1.16. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
  - bendrosios sąlygos;
  - draudimo rūšies sąlygos;
  - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamos draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.17. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.18. **Iškaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojai įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.19. **Besąlyginė iškaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojai įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad iškaita besąlyginė.
- 1.20. **Sąlyginė iškaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija iškaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės iškaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant iškaitas.
- 1.21. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdrautojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.22. **Neatsaukiama naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdrautojo) atšauktas ar pakeistas.
- 1.23. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatyimuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

## 2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
- 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus;

- 2.1.2. suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojai įvykiu atsitikimo tikimybei ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai).
- 2.1.3. Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
  - a) informacija, nurodama prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
  - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
  - c) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
  - d) draudimo rūšies sąlygos, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant ištaisyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomą melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojai įvykiu ar neturėjo jam įtakos.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdyti savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytiniu ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
- 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamos asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį neurodydamas priežastis.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarant draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

## 3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šią Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4 punktą).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarimo viso draudimo įmoka ar jos pirmą dalį, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
  - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
  - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda veikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
  - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to

- delsiama jį sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka gražinama draudėjui;
- d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nurodyta kitaip.
- 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutartis įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradėdama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo išlaidų pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalyje apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti.
- 3.7. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
- b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjų;
- c) jei pasikeičia apdraustojų turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalyje ir naujas turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu);
- d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- a) kelionių draudimo, asmens draudimo, kelivėjų draudimo, pagalbos draudimo, krovinių draudimo, visų transporto priemonių, turto, civilinės atsakomybės draudimo sutarties su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
- b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiš- kai įvykdo (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatai ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutartos datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudi- mo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Ben- drųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2 punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutar- ties sąlygų 3.7.2 b) – d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už neplanuotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudi- mo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepa- kankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudė- jas;
- b) draudimo išmokas, išmokėtas ir numatytas išmokėti pa- gal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsako nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.7.4 punktus) per 14 kalen- dorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – gražinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius adminis- traciniai kaštų;
- b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių Bendrųjų sąlygų 3.8.3 punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumo- kėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutrau- kimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į drau- dėjų nurodytą atsiskaitymą sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dar- bo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

## 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelg- damas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko par- tnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynai- siais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudimo parinktuose, padalinuose. Draudėjas at-

- sako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifiukuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutar- ties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudi- mo įmokos identifikavimo pas draudiką dieną.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėjų gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudi- mo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigių nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudi- mo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti drau- dėjui raštu nurodymas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos da- lies draudimo sutartis pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigo mėnuo, nurodytas draudimo sutarties pasibaigimo draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos datoje. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskai- čiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutar- ties sąlygų 3.8.3 punkte.

## 5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad draudikas įstata- muose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokė- tų draudimo išmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; prane- šimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymis nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimą; susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir jų tvarkymo pobūdžiu, reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslius asmens duomenis arba juos ištrinti, apriboti jų tvarkymą arba nesutikti su jo pobūdžiu, taip pat prašyti juos perkelti;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba su- mažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudi- mo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustaty- ta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjęs draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudi- mo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos pa- didėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- Draudimo rizikos padidėjimo atveju nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešda- mas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui ir nepašalina iki sudarant sutartį ar draudimo sutar- ties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminių draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaudinai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėjų apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktu- alius kontaktinius duomenis.
- Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudi- mo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5 – 4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo doku- mentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifiukuoti mokėtoją ir draudimo sutartį; vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar ki- toki atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nusta- tytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygo- se ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos ga- vėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;

- 5.3.5. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla reikalus draudžiamojo įvykio pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjen- sidge.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidge.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartįje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendori- nių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo prane- šimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.4.3. nesutarus su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, drau- dėjo pageidavimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvy- kis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudi- mo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikei- tus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.5. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudi- mo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamojo įvykio galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nes- sujusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

## 6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvy- kius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartuos draudi- mo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėstinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir in- formaciją dėl draudžiamojo įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingą draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamojo įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudi- mo išmoką, neišsitikinęs draudžiamojo įvykio realumu ir ne- patikrinęs visam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gausa visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dyd- žiui nustatyti;
- 6.4.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui reikiama civilinis ieškiny, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijų tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsi- teisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo praneši- mo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nuken- tėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygi- gą šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudimo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: tik į jo asmeninį banko sąskaitą;
- 6.5.1. jei nepilnamečiui nėra sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.2. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, tu- rinties teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mo- kesčius dėl draudimo objekto atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pir- miausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo iš- moką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraus- tojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulu, t. y. yra draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klodamosis faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudė- jas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:

- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukeltų sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimą teisę (subrogaciją).
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Draudikas, nusprendęs atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

## 7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų

- nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiančioms draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

## 8. Teisų ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisų ir pareigų pagal draudimo sutartį.

## 9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt). Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

## 10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

## 11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar paprastu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 11.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktas praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
  - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
  - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

## 12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomų registru, kitų trečiųjų šalių).
- 12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.