

**MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS**

Jei kelionės metu dėl ūmaus sveikatos sutrikimo Jums reikalinga būtinoji medicinos pagalba:

- kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą;
- **jei Jums paskiriamas ambulatorinis gydymas**, už suteiktas medicinos paslaugas galite sumokėti patys, tokiu atveju iš gydymo įstaigos **reikalaukite dokumento**, kuriame būtų nurodyta: paciento vardas, pavardė, įvykio data, diagnozė, gydymo trukmė, atlikti tyrimai ir skirtas gydymas;
- **reikalaukite sąskaitų**, patvirtinančių apmokėjimą už suteiktas medicinos paslaugas, originalų;
- **jei esate guldomas į ligoninę ir Jums skiriamas stacionarinis gydymas**, apie tai per 24 valandas būtina praneškite nurodytais

**FOR THE ATTENTION OF THE PHYSICIAN**

The holder of this travel policy is covered in accordance to ADB „Gjensidige“ Ins. Co. Travelers Insurance General Terms and Conditions.

In case of illness or accident, please contact assistance company UAB „Falck Lietuva“ (24 hours). Phone: + 370 5 219 2082, fax: + 370 5 264 4021; e.mail: [medical@falck.lt](mailto:medical@falck.lt) or ADB „Gjensidige“ Ins. Co. Phone: +370 5 272 1626 (I-IV 8:00-17:00, V 8:00-15:45); e-mail: [zalos@gjensidige.lt](mailto:zalos@gjensidige.lt)

**ADB „Gjensidige“** asistavimo kompanija

tel. +370 5 219 2082, faks. +370 5 264 4021, el. paštas [medical@falck.lt](mailto:medical@falck.lt) (visą parą UAB „Falck Lietuva“)

**Jeį įvykis Baltarusijoje** - +370 5 219 2082 (visą parą Bash Assistance)

**Jeį įvykis Egipte** - +20 100 2004 999 (visą parą)

**Jeį įvykis Rusijoje** +7 495 775 0999 (visą parą Global Voyager Assistance)

**ADB „Gjensidige“**

Lietuvoje tel. 1626

Skambinant iš užsienio tel. +370 5 272 1626,

I - IV 8:00-17:00, V 8:00-15:45

el. paštas [zalos@gjensidige.lt](mailto:zalos@gjensidige.lt)

**ВНИМАНИЕ**

В случае внезапного острого заболевания ADB „Gjensidige“ оплатит расходы за оказанную необходимую медицинскую помощь в амбулаторном или стационарном медицинском учреждении. Обращайтесь: UAB „Falck Lietuva“ (круглосуточно), тел.: + 370 5 219 2082, факс: + 370 5 264 4021; e.mail: [medical@falck.lt](mailto:medical@falck.lt) или ADB „Gjensidige“, тел.: +370 5 272 1626 (I-IV 8:00-17:00, V 8:00-15:45); e-mail: [zalos@gjensidige.lt](mailto:zalos@gjensidige.lt)

Kitos draudžiamos rizikos

**Asmens civilinės atsakomybės draudimas**

Jeigu kelionės metu padarėte žalą tretiesiems asmenims:

- nedelsdami kreipkitės į specialiąsias skubios pagalbos tarnybas (jei to reikalauja aplinkybės);
- apie įvykį ne vėliau kaip per 24 val. raštu praneškite ADB „Gjensidige“.

**Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų**

Jeigu kelionėje patyrėte kūno sužalojimą (traumą):

- nedelsdami kreipkitės į gydymo įstaigą, kur Jums bus suteikta būtinoji medicinos pagalba;
- iš gydymo įstaigos būtina gauti pažymą, kurioje būtų nurodyta įvykio data ir diagnozė.

**Bagazo draudimas (tik pervežant oro transportu)**

Jeigu Jūsų bagažas prarastas ar užsienio oro uoste vėluoja daugiau kaip 6 val.:

- apie įvykį praneškite avialinijų atstovui;
- iš jo gauti įvykį patvirtinančius dokumentus su nurodyta įvykio data, priežastimi ir faktiniu bagažo pristatymo laiku.

**Neįvykusios, nutrūkusios kelionės draudimas**

Kai sužinote, kad negalėsite išvykti į kelionę ar kad Jūsų kelionė nutrūksta:

- per 2 darbo dienas būtina raštu informuoti kelionės organizatorius;
- atsiimkite priklausančią pagal kelionės sutartį pinigų sumą;
- atsisakykite bilietų ir viešbučių rezervacijos.

**Draudimas nuo kelionės jungties praradimo**

Jeį Jūs praradote kelionės jungtį tarpiniame oro uoste:

- būtina kreipkitės į vežėją ir gauti iš jo raštą, patvirtinantį įvykį;
- jame turi būti nurodyta: išvykimo - atvykimo grafikas, faktinis išvykimo - atvykimo laikas, kelionės vėlavimo / atšaukimo priežastis.

**Draudimas nuo kelionės atidėjimo, atšaukimo**

Jeį Jūsų pirmoji oro transporto priemonė vėluoja išvykti, pakeistas skrydžio laikas ar atšauktas skrydis:

- būtina kreipkitės į vežėją ir gauti iš jo raštą, patvirtinantį įvykį;
- jame turi būti nurodyta: išvykimo - atvykimo grafikas, faktinis išvykimo - atvykimo laikas, kelionės vėlavimo / atšaukimo priežastis.

Grįžę iš kelionės, apie bet kurį įvykį, kuris pagal draudimo sutarties sąlygas bei pasirinktą draudimo apsaugą gali būti pripažintas draudžiamuoju, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų raštu praneškite ADB „Gjensidige“, pateikite įvykį ir turėtus išlaidas patvirtinančius dokumentus.