



PAGALBOS KELIONĖJE DRAUDIMO TAISYKLĖS

Nr. 105

TURINYS

1.	Bendroji dalis	2
2.	Draudimo objektai	2
3.	Draudžiamieji įvykiai	2
4.	Nedraudžiamieji įvykiai	2
5.	Draudiko apmokamos išlaidos	2
6.	Neapmokamos išlaidos	3
7.	Ikisutartinės šalių teisės ir pareigos	3
8.	Draudimo sutartis. Jos sudarymo tvarka	3
9.	Draudimo sutarties galiojimas ir nutraukimas	3
10.	Draudimo sumos	4
11.	Draudimo įmoka	4
12.	Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos	4
13.	Žalos nustatymas ir draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka	4
14.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka	5
15.	Teisės ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas	5
16.	Ginčų sprendimo tvarka	5
17.	Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka	5

1. BENDROJI DALIS

- 1.1. AAS „Gjensidige Baltic“ Lietuvos filialas (toliau „Draudikas“), remdamasi Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymu, kitais įstatymais ir šiomis draudimo taisyklėmis, sudaro pagalbos kelionėse draudimo sutartis su Draudėjais, kuriais gali būti Lietuvos Respublikos bei užsienio šalių juridiniai ir fiziniai asmenys, asmenys be pilietybės.
- 1.2. Atskirais atvejais, Draudėjui ir Draudikui susitarus, konkrečioje raštiškoje draudimo sutartyje gali būti numatytos sąlygos bei nuostatos papildančios tam tikras šių taisyklių nuostatas.

2. DRAUDIMO OBJEKTAI

- 2.1. Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo pavėlavimu išvykti į numatytą kelionę.
- 2.2. Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo pavėlavimu į ne pirmąją transporto priemonę kelionės metu, kai Apdraustasis į numatytą kelionės tikslą vyksta keliomis transporto priemonėmis.
- 2.3. Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su paso pametimu užsienyje.
- 2.4. Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl Draudėjui priklausančio bagažo ir asmeninių daiktų praradimo ar pavėluoto pristatymo kelionės užsienyje metu.

3. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. Pagal „pavėlavimo išvykti“ draudimo apsaugos variantą draudžiamuoju įvykiu laikomas Apdraustojo pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę, kuris įvyko dėl ne nuo jo priklausančių priežasčių.
- 3.2. Pagal „kelionės jungties praradimo“ draudimo apsaugos variantą draudžiamuoju įvykiu laikomas Apdraustojo pavėlavimas į ne pirmąją transporto priemonę kelionės metu (kai Apdraustasis į numatytą kelionės tikslą vyksta keliomis transporto priemonėmis) dėl nuo Apdraustojo nepriklausančių priežasčių.
- 3.3. Pagal „paso praradimo“ draudimo apsaugos variantą draudžiamuoju įvykiu yra laikomas Apdraustojo paso pametimas, pavogimas ar kitoks praradimas užsienyje.
- 3.4. Pagal „bagažo praradimo“ draudimo apsaugos variantą draudžiamaisiais įvykiais yra laikoma: draudimo liudijimo galiojimo laikotarpio ir teritorijoje, nurodytoje draudimo liudijime, Draudėjo bagažo praradimas ar pavėluotas pristatymas, patvirtintas dokumentais, išskyrus išvardintus šių taisyklių p. 4.4. įvykius.

4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Pagal „pavėlavimo išvykti“ draudimo apsaugos variantą nedraudžiamuoju įvykiu yra laikomas toks Apdraustojo pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę, kai Apdraustasis pavėlavo išvykti į numatytą kelionę dėl nuo jo priklausančių priežasčių, tame tarpe ir dėl savanoriško apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų.
- 4.2. Pagal „paso praradimo“ draudimo apsaugos variantą nedraudžiamuoju įvykiu yra laikomas Apdraustojo paso pametimas, pavogimas ar kitoks praradimas užsienyje, jei tai įvyko Apdraustajam savanoriškai apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų.
- 4.3. Pagal „kelionės jungties praradimo“ draudimo apsaugos variantą nedraudžiamuoju įvykiu yra laikomas toks Apdraustojo pavėlavimas į nepirmąją transporto priemonę kelionės metu (kai Apdraustasis į numatytą kelionės tikslą vyksta keliomis transporto priemonėmis), kai:
 - 4.3.1. Apdraustasis pavėlavo į numatytą kelionę dėl nuo jo priklausančių priežasčių, tame tarpe ir dėl savanoriško apsvaigimo nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų;
 - 4.3.2. tarp vienos transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis iki išvykimo į tam tikrą vietovę, ir kitos transporto priemonės, kuria turi išvykti Apdraustasis iki išvykimo iš tos pačios vietovės yra mažesnis nei 24 val. laiko tarpas.
- 4.4. Pagal „bagažo praradimo“ draudimo apsaugos variantą nedraudžiamuoju įvykiu yra laikoma:
 - 4.4.1. Apdraustojo turto susidėvėjimo ar nuvertėjimo, rūdžių, pelėsių poveikio, išblukimo ir kitų natūralių apdrausto turto savybių pokyčių dėl palaipsniui veikiančios priežasties;
 - 4.4.2. Apdraustojo turto įbrėžimų, įdrėskimų, pradūrimų, plyšimo, dažų atsilupimo, dėmių ir kitų išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusiu apdrausto turto funkcijų pakitimo;
 - 4.4.3. Riebių dažančių, degių ar esdinančių skysčių, kurie buvo Draudėjo bagaže išsiliejimo;
 - 4.4.4. Vabzdžių parazitų ar graužikų poveikio;
 - 4.4.5. Draudėjo (Naudos gavėjo) ar suinteresuotų trečiųjų asmenų tyčinės veiklos, dėl kurių atsitiko draudžiamasis įvykis;
 - 4.4.6. Vagystės iš transporto priemonės, išskyrus atvejus, kai automobilis buvo paliktas saugomoje automobilių stovėjimo aikštelėje, bagažas buvo paliktas užrakintame automobilo bagažo skyriuje ir buvo pavogtas po akivaizdaus bagažinės atidarymo jėga, taip pat jeigu automobilis buvo paliktas saugomoje automobilių stovėjimo aikštelėje ir pavogtas;
 - 4.4.7. Vagystės iš viešbučio kambario, jei kambarys buvo paliktas neužrakintas ar atvirais langais, kai nėra akivaizdaus įsilaužimo požymių;
 - 4.4.8. Dėl to, kad Draudėjas nesiėmė visų reikiamų ir protingų priemonių savo apdrausto turto gelbėjimui;
 - 4.4.9. Dėl Draudėjo išsiblaškymo, medikamentų, alkoholio ir / ar narkotinių medžiagų poveikio, dėl fizinės ir psichinės būklės, užmaršumo;
 - 4.4.10. Dėl to, kad bagažas buvo pavėluotai pristatytas, sulaukytas ar konfiskuotas bet kokių oficialių instancijų (muitinės pareigūnų, policijos ir / ar kitų kompetentingų organų) sprendimu;
 - 4.4.11. Dėl to, kad bagažas buvo pavėluotai pristatytas Lietuvos teritorijoje.

5. DRAUDIKO APMOKAMOS IŠLAIDOS

- Draudžiamojo įvykio atveju Draudikas, remdamasis šiomis Draudimo taisyklėmis ir draudžiamąjį įvykį patvirtinančiais atitinkamais oficialiais dokumentais bei neviršydamas draudimo sumos, apmoka:
- 5.1. pagal „pavėlavimo išvykti“ draudimo apsaugos variantą:
 - 5.1.1. išlaidas, susijusias su kelionės bilieto praradimu (ir naujo bilieto įsigijimu);
 - 5.1.2. išlaidas, susijusias su ekskursijų bilietų praradimu, patvirtintas atitinkamais dokumentais;
 - 5.1.3. išlaidas, susijusias su viešbučio rezervavimo nutraukimu, patvirtintas atitinkamais dokumentais;
 - 5.2. pagal „kelionės jungties“ praradimo draudimo apsaugos variantą:
 - 5.2.1. išlaidas, susijusias su kelionės bilieto (bilietų) nuo kelionės jungties praradimo momento keitimu ar grąžinimu;
 - 5.2.2. išlaidas, susijusias su priverstiniu viešbučio rezervavimu kelionės jungties praradimo punkte, patvirtintas atitinkamais dokumentais;
 - 5.3. pagal „paso praradimo“ draudimo apsaugos variantą - išlaidas, susijusias su naujo paso gavimu šalyje, kurioje pasas buvo išduotas;
 - 5.4. pagal bagažo praradimo ar pavėlavimo apsaugos variantą apmokamos išlaidos, susijusios su bagažo praradimu arba pavėluoto pristatymu, kai įvykis patvirtintas atitinkamais vežėjo ar kitų susijusių institucijų išduotais dokumentais.
 - 5.4.1. Bagažas – Draudėjo (Naudos gavėjo) asmeniniai (ne išnuomoti ar patikėti valdyti) daiktai, kuriuos jis vežasi kartu į kelionę užsienyje, tame tarpe atiduoti į vežėjo bagažo skyrių ar vežami kaip rankinis bagažas.
 - 5.4.2. Bagažo praradimas – Draudėjo daiktų dingimas, vagystė, sunaikinimas, visiškas sugadinimas, patvirtintas vežėjo arba kitų susijusių institucijų išduotais dokumentais.
 - 5.4.3. Pavėluotas bagažo pristatymas – Draudėjo bagažo vėlavimas daugiau nei 6 valandos nuo bagažo vežimo grafiko, kurį suderino vežėjas ir Draudėjas, patvirtinti vežėjo bendrovės arba susijusių institucijų išduotais dokumentais. Vežėjas - tai įmonė, turinti teisę teikti keleivių ir krovinių vežimo paslaugas.

6. NEAPMOKAMOS IŠLAIDOS

- 6.1. Išlaidos neatlyginamos, jei:
 - 6.1.1. Draudėjas dėl bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo per 12 valandų raštu nesikreipė į artimiausią policijos skyrių ar vežėją ir negavo iš jų raštiško patvirtinimo apie įvykį.
- 6.2. Jeigu nebuvo sutarta kitaip, neatlyginamos išlaidos už:
 - 6.2.1. bagaže turėtus dokumentus, kreditines korteles, vertybinius popierius, obligacijas, kelionės bilietus, asmeninius pinigus, raktus;
 - 6.2.2. tauriųjų metalų lydinius, dirbinius iš tauriųjų metalų, brangakmenius ir jų dirbinius;
 - 6.2.3. dirbinius iš kailio (iš natūralaus ir dirbtinio);
 - 6.2.4. sportinį inventorių (slides, dviračius, trosus ir tvirtinimus priekabomis, banglentes, valtis ir pan.);
 - 6.2.5. profesinę vertę turinčius daiktus (informacinę medžiagą ar dirbinius, turinčius vertę dėl Apdraustojo profesinės veiklos);
 - 6.2.6. muzikos instrumentus, meno, antikvarinius ir unikalius dirbinius, daiktų kolekcijas;
 - 6.2.7. kompiuterinę įrangą ir programinę įrangą, buitinę techniką, garso, video, kino, foto aparatūrą, žiūronus, teleskopus, mobilius telefonus, fakso aparatus, CD ar DVD grotuvus, laikrodžius, trapius daiktus (dirbinius iš stiklo, porceliano, molio, marmuro ir pan.), jeigu nebuvo sutarta kitaip;
 - 6.2.8. akinius, kontaktinius lęšius, bet kokios rūšies protezus ir kitus medicinines paskirties daiktus;
 - 6.2.9. automobilius, jų priekabas, namelius ant ratų, valčių atsarginės ir įrangos dalis;
 - 6.2.10. drabužius, kuriais apsirengęs Draudėjas, išskyrus užpuolimo atvejus;
 - 6.2.11. tranzitinius daiktus (daiktai, kuriuos Apdraustasis paėmė į kelionę perduoti kam nors kelionės metu);
 - 6.2.12. gyvūnus, augalus ir sėklas;
 - 6.2.13. religinio kulto daiktus;
 - 6.2.14. nespakuotus daiktus, kurie buvo palikti ant transporto priemonės sėdynių ar kitoje matomoje vietoje, net jei vagystė įvyko dienos metu;
 - 6.2.15. daiktus, paliktus be priežiūros visuomeninio naudojimosi vietose;
 - 6.2.16. maisto produktus ir gėrimus;
 - 6.2.17. ginklus;
 - 6.2.18. nelegaliai vežtą bagažą;
 - 6.2.19. daiktus, siūstus atskirai ar paštu.

7. IKISUTARTINĖS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 7.1. Ikisutartiniuose santykiuose šalis privalo elgtis sąžiningai, atskleisti viena kitai joms žinomą informaciją, turinčią reikšmės draudimo sutarties sudarymui.
- 7.2. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas privalo suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojam įvykiui atsitikimo tikimybei ir šio įvykiui galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos Draudikui.
- 7.3. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjui pareiškus norą sutartį sudaryti ir pateikus informaciją, reikalingą rizikai įvertinti, draudimo įmokoms apskaičiuoti ir sutarčiai įforminti.
- 7.4. Draudėjas privalo pateikti ir visas kitas jam žinomas ar privalomas žinoti aplinkybes, kurios gali turėti reikšmės nustatant rizikos laipsnį, draudimo įmokas, Draudiko atsakomybę. Draudėjas atsako už pateiktą duomenų teisingumą.
- 7.5. Draudimo sutartis su juridiniais asmenimis sudaroma Draudėjui raštu pareiškus prašymą sudaryti sutartį ir pateikus šią informaciją:
 - 7.5.1. pageidautinos draudimo sumos pagal pasirinktus draudimo variantus (pagal 5.1. punktą) vienam darbuotojui ir bendra draudimo suma bei draudimo apsaugos galiojimas.
- 7.6. Raštu pateiktas prašymas yra laikomas sudėtine ir neatsiejama draudimo sutarties dalimi. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudikas gali pareikalauti, kad Draudėjas pateiktą raštu papildomus duomenis, susijusius su sudaroma draudimo sutartimi. Už pateiktą duomenų teisingumą ir išsamumą atsako Draudėjas. Šie duomenys būtų laikomi prašymo priedais. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia. Išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusišėpė, išnyko iki draudžiamojam įvykiui ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 7.7. Draudikas privalo supažindinti Draudėją su šiomis taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas. Draudėjui sumokėjus draudimo įmoką, Draudikas privalo išduoti draudimo liudijimą.
- 7.8. Draudėjui ir Draudikui susitarus gali būti sudaryta individuali draudimo sutartis, numatanti papildomas sąlygas, kurios nustatomos sudarant draudimo sutartį.

8. DRAUDIMO SUTARTIS. JOS SUDARYMO TVARKA

- 8.1. Pagal "kelionės jungties praradimo", "paso praradimo" bei bagažo praradimo ar pavėlavimo užsienyje draudimo apsaugos variantus draudimo sutartis galioja tik užsienyje. Pagal "pavėlavimo išvykti" draudimo apsaugos variantą draudimo sutartis galioja Lietuvos Respublikoje iki išvykimo į kelionę momento.
- 8.2. Draudimo sutartis gali būti individuali arba grupinė. Jei sudaroma grupinė draudimo sutartis, Draudėjas privalo pateikti raštišką prašymą sudaryti draudimo sutartį. Prašyme grupinio draudimo sutarčiai sudaryti turi būti pateikta tokia informacija:
 - 8.2.1. apdraudžiamo asmens pavardė, vardas; asmens kodas; adresas; gimimo data;
 - 8.2.2. Draudimo laikotarpio trukmė;
 - 8.2.3. Šalis (-ys), kur turi galioti draudimo apsauga.
- 8.3. Draudimo sutarties sudarymo faktas patvirtinamas, išduodant Apdraustajam (jei sudaroma individuali draudimo sutartis) ar Draudėjui / įgaliotam grupės atstovui (jei sudaroma grupinė draudimo sutartis) draudimo liudijimą.
- 8.4. Draudėjo ir Draudiko susitarimu gali būti sudaroma individuali draudimo sutartis, taikant papildomas sąlygas šioms draudimo taisyklėms.
- 8.5. Draudėjas, praradęs draudimo liudijimą, gali raštu kreiptis į Draudiką, prašydamas išrašyti draudimo liudijimo dublikatą. Išrašius dublikatą, prarastas draudimo liudijimas laikomas negaliojančiu, ir pagal jį Draudikas nemoka jokių draudimo išmokų. Už draudimo liudijimo dublikato išrašymą Draudėjas turi sumokėti Draudiko nustatytą mokestį.
- 8.6. Draudėjo pageidavimu, draudimo sutartis gali būti performinta į naują sutartį. Tokiu atveju Draudėjas turi pateikti Draudikui raštišką prašymą bei anksčiau išrašyto draudimo liudijimo originalą. Už draudimo liudijimo performinimą Draudėjas turi sumokėti Draudiko nustatytą mokestį, jeigu nenustatyta ko kita.
- 8.7. Draudimo objektas gali būti draudžiamas nuo tų pačių ar skirtingų rizikų sudarant vieną ar kelias draudimo sutartis su tuo pačiu arba su skirtingais Draudikais. Draudėjas privalo informuoti Draudiką, jeigu dėl tos pačios rizikos ar objekto jau yra sudaryta sutartis su tuo pačiu ar kitu Draudikui. Sudarius tokias sutartis, kiekvienas Draudikas atlygina savo prisiimtos rizikos dalį.

9. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 9.1. Draudimo sutartis įsigalioja nuo to momento, kai Draudėjas sumoka visą draudimo įmoką.
- 9.2. Draudimas taikomas visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems po draudimo sutarties įsigaliojimo, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta ko kita.

- 9.3. Pagal "pavėlavimo išvykti" draudimo variantą draudimo sutartis galioja nuo jos pasirašymo iki išvykimo į kelionę momento.
- 9.4. Draudimo sutartis sudaroma ne ilgesniam kaip 365 dienų laikotarpiui.
- 9.5. Draudimo sutartis baigia galioti, jei:
- 9.5.1. Pasibaigia draudimo liudijime nurodytas draudimo laikotarpis;
- 9.5.2. Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje nurodytas draudimo išmokas;
- 9.5.3. Apdraustasis miršta;
- 9.5.4. Šalys raštu susitaria nutraukti sutartį;
- 9.5.5. Yra kiti įstatymų numatyti prievolių pasibaigimo pagrindai.
- 9.6. Jei nustatoma, kad Draudėjas suteikė Draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, kurios galėjo turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei ir įvykio nuostolių dydžiui, tai Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Draudėjas nusišėpė, išnyko iki draudžiamąjį įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 9.7. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Jei Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą, jam gražinama draudimo įmoka už likusį draudimo laikotarpį, išskaičius draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (30% nuo sumokėtos įmokos) bei pagal tą draudimo sutartį išmokėtas sumas (jei tokios buvo).
- 9.8. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą terminą, jei po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu. Šiuo pagrindu Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 9.9. Kai draudimo sutartis sudaroma trumpesniam negu mėnesio terminui, apie sprendimą nutraukti sutartį Draudėjas privalo pranešti ne mažiau kaip prieš 2 dienas.
- 10. DRAUDIMO SUMOS**
- 10.1. Draudimo sumos dydį visoms apdraudžiamoms rizikoms pasirenka Draudėjas.
- 10.2. Jeigu sutartyje, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo atlyginti Draudėjui dalį jo patirtų nuostolių, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 10.3. Jei draudimo sutartyje, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, yra apdrausta tik dalis turto ar rizikos (draudimo) vertės, Draudėjas turi teisę papildomai juos apdrausti, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su tuo pačiu ar kitu Draudiku. Tačiau šiais atvejais bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 11. DRAUDIMO ĮMOKA**
- 11.1. Draudimo įmoka už visą draudimo laikotarpį sumokama vienkartinį įnašu grynaisiais arba banko pavedimu, jeigu nenustatyta ko kita.
- 11.2. Draudimo įmokų sumokėjimo momentu laikoma:
- 11.2.1. mokant grynaisiais – data nurodyta draudimo liudijime.
- 11.2.2. mokant pavedimu – sumos užskaitymo Draudiko arba draudimo tarpininko (jei draudimo sutartis sudaryta tarpininkaujant) sąskaitoje data.
- 11.3. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal minimalių tarifų lentelę (priedas Nr.1). Įmokos dydis priklauso nuo draudimo sutarties galiojimo trukmės, draudimo sumų pagal kiekvieną draudimo apsaugos variantą, bei draudimo rizikos. Atsižvelgiant į draudimo riziką, Draudikas turi teisę keisti minimalią draudimo įmoką taikydamas didinimo koeficientą nuo 1.1 iki 50.
- 11.4. Draudikas turi teisę taikyti lengvatinį tarifą, kai draudimo sutartis sudaroma:
- 11.4.1. metams su sąlyga, kad kiekvienos išvykos trukmė neviršys 21d., o bendras praleistų užsienyje dienų skaičius neviršys 180d.;
- 11.4.2. pusei metų (180d.) su sąlyga, kad kiekvienos išvykos trukmė neviršys 21d., o bendras praleistų užsienyje dienų skaičius neviršys 90d.;
- 11.4.3. trijų mėnesių (90d.) laikotarpiui su sąlyga, kad kiekvienos išvykos trukmė neviršys 14d., o bendras praleistų užsienyje dienų skaičius neviršys 45d.
- 12. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**
- 12.1. Draudėjas privalo užtikrinti, kad atsitikus draudžiamajam įvykiui pagal "paso pametimo" draudimo apsaugos variantą, Apdraustasis asmuo kreiptųsi dėl tokio įvykio į vietos policiją bei ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo grįžimo iš užsienio dienos raštu praneštų Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateiktų draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (Lietuvos konsulinės įstaigos išduotą grįžimo dokumento kopiją, policijos pažymą ir pan.)
- 12.2. Draudėjas privalo užtikrinti, kad, atsitikus draudžiamajam įvykiui pagal "kelionės jungties praradimo" draudimo apsaugos variantą, Apdraustasis asmuo raštu praneštų Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo grįžimo iš užsienio dienos ir pateiktų draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (bilietus ir panašiai).
- 12.3. Draudėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, privalo apie tai pranešti Draudikui ar jo atstovui per sutartyje nustatytą terminą sutartyje nustatyto būdu. Tokią pat pareigą turi ir Naudos gavėjas, jeigu jis žino apie jo naudai sudarytą draudimo sutartį ir ketina pasinaudoti teise į draudimo išmoką.
- 12.4. Jeigu Draudėjas neįvykdo šiose taisyklėse nustatytų pareigų, Draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar Draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.
- 12.5. Draudimo išmoka dėl bagažo praradimo ar pavėluoto pristatymo, kai įvykis draudžiamasis, draudimo sumos ribose ir atsižvelgiant į daiktų vertę mokama Draudėjui, pateikus įvykį ir turėtą žalą patvirtinančius dokumentus.
- 12.6. Bagažo praradimo atveju – kompensuojama prarastų daiktų kaina rinkos verte įvykio dieną, išskaičius daiktų likutinę vertę jų sugadinimo atveju, bet ne daugiau kaip draudimo liudijime nurodyta draudimo suma.
- 12.7. Apdraustojo bagažo pavėluoto pristatymo atveju kompensuojamos būtinų daiktų įsigijimo išlaidos, bet ne didesnės negu nustatyta šių taisyklių 13.1.4. punkte.
- 13. ŽALOS NUSTATYMAS IR DRAUDIMO IŠMOKŲ APSKAIČIAVIMO TVARKA**
- 13.1. Tarp atskirų draudimo apsaugos variantų bendra sutarties draudimo suma pasiskirsto tokiu santykiu:
- 13.1.1. paso pametimui – iki 10% bendros draudimo sumos;
- 13.1.2. pavėlavimui – iki 5% bendros draudimo sumos;
- 13.1.3. kelionės jungties praradimui – iki 35% bendros draudimo sumos;
- 13.1.4. bagažo praradimo ar visiško sugadinimo atveju – iki 50% bendros draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 400 Lt. už kiekvieną daiktą, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip. Bagažo pavėluoto pristatymo atveju išmokama ne daugiau kaip 400 Lt., jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip.
- 13.2. Žalos išmokamos Apdraustajam dydis pagal "paso praradimo" draudimo apsaugos variantą yra apskaičiuojamas pagal Apdraustojo išlaidų dėl naujo paso išdavimo dydį.
- 13.3. Žalos Apdraustajam dydis pagal "pavėlavimo išvykti" draudimo apsaugos variantą yra apskaičiuojamas pagal Apdraustojo praradimų lėšų, susijusių su su kelionės bilieto praradimu (ir naujo bilieto įsigijimu) dėl pavėlavimo išvykti į kelionę, dydį. Pagal šias

- taisyklės Apdraustojų prarastos dėl pavėlavimo išvykti į kelionę lėšos yra tik ta pinigų suma, kurios, atsisakius kelionės, negražina aviakompanijos ir viešbučiai.
- 13.4. Žalos Apdraustajam dydis pagal "kelionės jungties praradimo" draudimo apsaugos variantą yra apskaičiuojamas pagal Apdraustojų išlaidų dėl turimo bilieto keitimo į kitą ar naujo bilieto pirkimo dydį.
- 14. DRAUDIMO IŠMOKŲ IŠMOKĖJIMO TVARKA**
- 14.1. Draudimo išmoka mokama Draudėjui pateikus:
- 14.1.1. nustatyto pavyzdžio pareiškimą apie draudžiamąjį įvykį;
- 14.1.2. draudimo liudijimą;
- 14.1.3. kitus draudžiamąjį įvykį bei žalos dydį pagrindžiančius dokumentus.
- 14.2. Kai draudimo suma viršija draudimo vertę apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais draudikais, draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekvienas draudikas, sumažinama proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį.
- 14.3. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei, sprendžiant draudimo išmokos išmokėjimo klausimą, reikalingos gydytojų (jų komisijos), išvados, įsiteisėję teismo sprendimai ar kiti dokumentai, tai draudimo išmoka išmokama per 30 dienų nuo jų gavimo. Už kiekvieną uždelstą draudimo išmokos išmokėjimo dieną Draudikas įsipareigoja mokėti 0,01% išmokėtinos draudimo išmokos dydžio delspinigius.
- 14.3.1. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Draudėjui, Apdraustajam ar Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Draudėją (Naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
- 14.4. Draudikas neturi teisės:
- 14.4.1. išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu;
- 14.4.2. atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.
- 14.5. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, tai, Draudėjui pageidaujant, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai,
- 14.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 14.7. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog Draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti Draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo dydį.
- 15. TEISĖS IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMAS**
- 15.1. Draudikas, gavęs LR draudimo priežiūros komisijos leidimą, įstatymų nustatyta tvarka turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam ar kitiems draudikams.
- 15.2. Draudėjui nesutinkant su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, draudimo sutartis nutraukiama draudimo sutarties šalių susitarimu. Tokiu atveju Draudėjui gražinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 16. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**
- 16.1. Draudėjas, Apdraustasis (Naudos gavėjas) turi teisę pareikšti skundą visais su pagalbos kelionėje draudimu susijusiais atvejais.
- 16.2. Asmuo, manantis, jog bendrovė draudimo sutartiniuose (ar su jais susijusiuose) santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus (toliau - asmuo), turi raštu kreiptis į bendrovės centrinę būstinę, adresu Goštauto 40A, Vilnius, nurodydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą, pridėdamas reikalavimo pagrįstumą įrodančius dokumentus. Jei ginčas susijęs su draudžiamąjį įvykio pasekmėje atsiradusios žalos (nuostolio) dydžio ar draudimo išmokos dydžio nustatymu, asmuo, nesutinkantis su bendrovės nustatyto žalos (nuostolio) ar draudimo išmokos dydžiu, visais atvejais prie skundo privalo pateikti rašytinius įrodymus, pagrindžiančius savo reikalavimą.
- 16.2.1. Bendrovės sprendimas priimamas ir išsiunčiamas asmeniui ne vėliau kaip per 30 dienų nuo kreipimosi gavimo.
- 16.3. Gavęs neigiamą (netenkinantį) bendrovės atsakymą ar per 2 mėnesius nuo kreipimosi negavęs jokio atsakymo, fizinis asmuo (vartotojas) įgyja teisę dėl ginčo išsprendimo kreiptis į LR Draudimo priežiūros komisiją.
- 16.4. Dėl ginčo išsprendimo visi asmenys turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka.
- 17. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA**
- 17.1. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys, draudimo išmokos gavėjas nori perduoti viena kitai, turi būti perduodamas raštu, įteikiant pasirašytinai arba išsiunčiant registruotu paštu draudimo liudijime nurodytu adresu. Jokie tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 17.2. Pranešimas, išsiųstas registruotu laišku arba telegrama draudimo liudijime nurodytu adresu, arba perduodamas faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu, laikomas tinkamai įteiktu pagal šias taisykles.
- 17.3. Pranešimo gavimo data yra laikoma ta data, kai gavusi pusė pažymi, kad pranešimas gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę.
- 17.4. Pranešimai gali būti perduodami faksu. Faksimilinis pranešimas laikomas gautu tik tais atvejais, kuomet yra gaunamas kitos šalies patvirtinimas apie faksimilinio pranešimo gavimą.
- 17.5. Jeigu Draudėjas nepraneša apie savo ar Apdraustojų adresą pasikeitimą, šių taisyklių punkte nustatyta tvarka, yra laikoma, kad Draudiko išsiųsti pranešimai Draudėjui ar, atitinkamai, Apdraustajam, pagal paskutinį jam žinomą adresą, yra tinkamai perduoti adresatui.