

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo taisyklės Nr.011

Vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:
ADB „Gjensidige“
Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Teisėtas pretenzijos reikėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam sugadintas krovinyms priklauso nuosavybės teise arba kuris įrodė, jog atlygino nuostolį jį patyrusiam asmeniui.
- 1.2. **Žala** – krovinių arba jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, praradimas arba patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl taisyklės ir draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.3. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.
- 1.4. **Vienas įvykis** – įvykis arba eilė įvykių, kuriuos lėmė ta pati priežastis tuo pačiu laiku toje pačioje vietoje ir dėl kurių draudėjui pareiškiamos pretenzijos.
- 1.5. **CMR Konvencija** – 1956 m. gegužės mėn. 19 d. Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties Konvencija, įskaitant 1978 m. birželio 5 d. protokolą.
- 1.6. **ADR sutartis** – 1957 m. rugsėjo 30 d. Europos sutartis dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo automobilių transportu.
- 1.7. **ATP susitarimas** – 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimas dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiam gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių.
- 1.8. **Subkontraktoriaus** – kitas vežėjas ar ekspeditorius (ne draudėjas) ar kitokia veikla užsiimantis asmuo, pasamdytas draudėju.
- 1.9. **Ekspeditorius** – juridinis asmuo, su užsakovo sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį ir įsipareigojęs užsakovui (užsakovo kliento) išsoms, jo arba savo vardu vežti krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.10. **Krovinių gabenimas keliais** – kuomet krovinyms gabenamas keliais autotransportu (įskaitant pačių autotransporto priemonių, gabenančių krovinius, gabenimą jūros keltais, geležinkeliais, jei krovinyms nebuvo iškrautas iš autotransporto priemonės).
- 1.11. **Vežėjas** – juridinis asmuo, turintis vežėjo veiklos leidimą, licenciją arba kitus jo veiklą įteisinančius dokumentus, kuris prisiima darymas atsakomybę savo vardu, savo transporto priemonėmis ir rizika veža krovinius pagal krovinių vežimo sutartis.
- 1.12. **Saugoma aikštė** – aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta teritorija su kontroliuojamu transporto priemonių įvažiuoju ir išvažiuoju bei fizinį asmenų įėjimu ir išėjimu, kurioje esančios transporto priemonės (jose esantys kroviniai), aikštelės personalo saugomi visą parą.
- 1.13. **Didelis neatsargumas** – draudėjo ar apdrausėjo elgesys, pasireiškiantis veikimu ar neveikimu, kurio draudėjas ar apdraustasis, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs.
- 1.14. **Subrogacija (draudiko regreso teisė)** – draudiko teisė į išmokėtas pinigų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (kaltininko).

2. Draudimo objektas

- 2.1. Pagal šias taisykles draudžiami draudėjo turiniai interesai, susiję su draudėju, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe, prieš trečiuosius asmenis, numatytą su užsakovu sudarytoje apmokamo vežimo sutartyje. Neviršijant draudimo sumų, nurodytų draudimo sutartyje, draudžiama:
 - 2.1.1. žala kroviniui nustatyta 1956 m. „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijoje (CMR)“; arba pagal „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“ (kai pervežimai atliekami Lietuvos teritorijos ribose);
 - 2.1.2. teisėto pretenzijos reikėjo patirti papildomi finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus;
 - 2.1.3. būtinos išlaidos, skirtos apgadinoti krovinio gelbėjimui ir/arba sunaikinimui, arba pašalinimui, jeigu šių išlaidų neprivalo atlyginti kiti asmenys.
- 2.2. Draudimo apsauga galioja tik draudėjui vykdant faktinį krovinių vežimą ir naudojant tik draudėjui priklausančias transporto priemones skirtas krovinių vežimams (įskaitant išnuomotas, naudojamas pagal panaudos sutartį ir lizingo būdu gautas transporto priemones), įtrauktas į apdraudžiamą automobilių sąrašą, kuris raštu patvirtintas draudimo sutarties šalių, su sąlyga, kad apie jas draudikas buvo raštu informuotas prieš prasidedant pervežimui.

3. Draudimo objektu nelaikoma ir nedraudžiama:

- 3.1. draudėjo atsakomybė dėl žalos nuosavybės teise ar nuomos pagrindu valdomam turtui;
- 3.2. draudėjo atsakomybė už teikiamas paslaugas pagal su trečiuoju asmeniu sudarytą sutartį, kurioje draudėjas įsipareigoja teikti transporto priemonės nuomos (ar nuomos, teikiant vairavimo ir techninės priežiūros paslaugas (LR CK 6.512 – 6.521 str.)) ir/ar panaudos paslaugas, nebent draudimo sutartyje nustatyta kitaip;

- 3.3. baudos, delspinigiai, netesybos ir kiti panašūs mokėjimai ar pretenzijos;
- 3.4. žala asmens sveikatai arba asmens gyvybės atėmimas;
- 3.5. draudėjo negautos ar sumažėjusios pajamos (neatsiskaitymas pristačius krovinį);
- 3.6. atsakomybė išplėsta remiantis vertės ar interesų deklaracija pagal CMR konvencijos 24 ir 26 straipsnius;
- 3.7. žala aplinkai;
- 3.8. atsakomybė dėl praradimo ar žalos:
- 3.8.1. brangiems metalams, iš jų išskaitoms monetoms, juvelyriniams gaminiams, brangakmeniems, popieriniams pinigams, vertybiniams popieriams, dokumentams ir aktams, antspaudams, meno dirbiniais, paveikslams, skulptūroms ir kitoms panašioms vertybėms;
- 3.8.2. persikraustymo daiktams;
- 3.8.3. gyviesiems gyvūnams;
- 3.8.4. kai gabenami kroviniai, nepažymėti transportavimo dokumentuose (kai kroviniai vežami neteisėtai).

4. Pervežimai, kuriems galioja draudimo apsauga

- 4.1. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasideda draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Pervežimas prasideda, kai krovinyms pilnai pakraunamas į transporto priemonę ir tik po to, kai vežėjas savo parašu ir antspaudu CMR važtaraštyje patvirtina krovinio priėmimą.

5. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

- 5.1. Draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo/iškrovimo vieta yra už šios teritorijos ribų, draudiminei apsauga negalioja visam pervežimui, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

6. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis tai – draudėjo atsakomybės, draudžiamos pagal šias sąlygas (kaip nustatyta skyriuje draudimo objektas), atsiradimas.

7. Nedraudžiamieji įvykiai

- Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudikas neatlygina nuostolių:
- 7.1. kai krovinyms gabenamas eksploatacijai netinkama ir/ar techniškai netvarkinga transporto priemonė;
 - 7.2. kai įvykiu metu daugiau nei 20 km/h viršijamas leistinas greitis arba krovinį gabenanti transporto priemonė važiuoja toje vietoje ir metu, kai eismas yra draudžiamas ir tai turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui atsiradimui;
 - 7.3. jei gabenant specialių gabenimo sąlygų reikalaujančius krovinius (pavojingus, greitai gendančius, negabarinius ir kt.) draudėjas nesilaikė tokių krovinių gabenimą reglamentuojančių norminių aktų (ADR sutartis, ATP susitarimas, kt. reikalavimai), jei draudėjas nesilaikė nurodymų dėl greitai gendančių maisto produktų gabenimo;
 - 7.4. jei žalos priežastis yra krovinio sugedimas dėl temperatūrinio režimo nesilaikymo gabenimo metu, kai priekaba/puspriekabė (krovinio gabenimui skirta autotransporto priemonės dalis), kurioje buvo gabenamas krovinyms, nebuvo apdirpinta gabenimo metu vidinę priekabos temperatūrą registruojančių (užrašančių) įrenginių;
 - 7.5. kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo tyčios, išsiskyrimo atvejais, kai tyčiniai veiksmo ar neveikimo yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.), taip pat dėl draudėjo didelio neatsargumo;
 - 7.6. dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, riaušių ir pan.), ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, lokautų; dėl teroristinio akto. Teroristiniu aktu, įskaitant bet neapsiribojant, laikomas bet kurio asmens ar grupės (-ių) asmenų, veikiančių savarankiškai, ar bet kokios organizacijos (-ų), ar vyriausybės (-ių) vardu, ar susijusių su jomis, ar prievartos panaudojimo ir/arba grasinimas tai padaryti dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų ir priežasčių, įskaitant pastangas daryti įtaką bet kuriai vyriausybei ir/arba įbauginti visuomenę ar bet kurią visuomenės dalį;
 - 7.8. dėl radiacijos ar kitokio atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliuotimo poveikio;
 - 7.9. kai viršijami sutarti krovinio pristatymo terminai, kurie buvo nepagrįstai maži esančiomis aplinkybėmis;
 - 7.10. kai nuostoliai priežastimi yra krovinio pristatymas klaidingam jo adresatui arba neteisėtam jo gavėjui;
 - 7.11. kai transporto priemonė, vežančių krovinį, vairavo neblaivus ar kitaip apsvaigęs asmuo arba nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neblaivus ar kitaip apsvaiginusio draudėjo darbuotojo veiksmo;
 - 7.12. kai nuostolių priežastimi yra krovinio ir/arba krovinio dokumentų vagystė, sąlygota transporto priemonės su kroviniu ir/arba dokumentu palikimo be priežiūros;
 - 7.13. jei priimdamas ir atiduodamas krovinį, draudėjas nepatikrinto važtaraščiuose nurodytų duomenų atitikimo su krovinio kiekiu, svoriu, būkle (krovinio pakuočės išorinė būklė) ir/ar nustatęs šiuos pažeidimus, neįrašė apie tai pastabų važtaraštyje, tada nesant išorinių vagystės arba plėšimo pėdsakų (nėra išorinių transporto priemonės, krovinių skyriaus ar krovinio įpakavimo pažeidimų ir pan.), iškrovimo metu rastas krovinio trūkumas nėra draudžiamasis įvykis;

- 7.14. pervežant automobilius kai:
 - a) įvykiu faktas nėra patvirtintas atitinkamų tarnybų;
 - b) krovinyms pažeidžiamas pakrovimo, iškrovimo metu;
 - c) krovinyms pažeidžiamas dėl krovinio kontakto su statybinėmis konstrukcijomis, važiuojant po tiltais/viadukais, pažeidžiant tiltų/viadukų aukštį nurodancius kelių eismo ženklus;
 - d) pervežant naudotus automobilius kai jų remonto/atstatymo išlaidos neviršija 75% automobilio įsigijimo kainos;
- 7.15. jei draudėjas nesaugo priimto krovinio, paliko transporto priemonę su kroviniu be priežiūros, nutoldamas nuo jos atstumu, kuris nėra saugus (saugiu atstumu, kuriuo galima nutolti nuo transporto priemonės nesaugumoje teritorijoje, yra laikomas toks atstumas, kuris leistų stebėti gabenamą krovinį ir užtikrintų galimybę iš karto imtis veiksmų, įgalinančių sustabdyti ir išvengti galimo nuostolio (dalinės ar visiškos krovinio vagystės, apgadinimo ar sugadinimo, sunkvežimio su kroviniu vagystės, kt.)).

8. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

- 8.1. Papildomai prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose, draudėjas arba teisėtas pretenzijos reikėjas turi teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka. Tuo atveju, jei išmokėti draudimo išmoką reikalauja teisėtas pretenzijos reikėjas, draudikas turi teisę prieš jį panaudoti visus atskirtimus, kuriuos turi prieš draudėją.
- 8.2. Papildomai, prie teisių, nustatytų Bendrosiose sąlygose draudikas sutarties galiojimo metu turi teisę:
 - 8.2.1. atidėti draudimo išmokos mokėjimą:
 - a) iki draudėjas pateiks draudžiamajam įvykių pagrindžiančius dokumentus;
 - b) iki draudėjas pateiks dokumentus, pagrindžiančius padarytos žalos dydį;
 - c) iki nepasibaigęs ikiteisminis tyrimas, teisminis procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, jeigu sprendimas byloje arba procese turi reikšmę nustatant ar įvykis draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį. Tokiu atveju, tik gavęs oficialų pranešimą iš teisėsaugos institucijų apie teismo proceso sustabdymą ar nutraukimą, draudikas sprendžia klausimą dėl draudimo išmokos mokėjimo.
 - 8.3. Papildomai prie pareigų, nustatytų Bendrosiose sąlygose, draudėjo pareigos sutarties galiojimo metu:
 - 8.3.1. naudoti krovinių pervežimams tinkamas bei techniškai tvarkingas transporto priemones, kurių tinkamumas bei techninės būklės atitikimas keliamiems reikalavimams patvirtintas teisės aktų nustatytais dokumentais. Draudėjas privalo užtikrinti, jog krovinių vežimams naudojamose transporto priemonėse būtų įmontuotos apsaugos nuo vagystės sistemos (pvz. signalizacija), taip pat užtikrinti jų veikimą ir naudoti jų pervežimų metu;
 - 8.3.2. tarptautiniuose maršrutuose, susijusius su draudėju darbiniais santykiais, supažindinti su tarptautinių pervežimų taisyklėmis bei įteikti prie draudimo sutarties pridodamus „Nurodymus vairuotojams“, kurie jų gavimą įtvirtina raštu, bei įpareigoti vairuotojus šiuo nurodymu laikytis;
 - 8.3.3. įpareigoti vairuotojus laikytis „Kelių transporto priemonių ekipažų, vežančių keleivius ir krovinius tarptautiniais maršrutais, darbo tvarkos taisyklių“ ir „Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR)“;
 - 8.3.4. gabenant greitai gendančias maisto produktus draudėjas privalo:
 - a) vadovaujantis tarptautiniu 1970 m. rugsėjo 1 d. Ženevos Susitarimu dėl greitai gendančių maisto produktų tarptautinio gabenimo ir tokiame gabenimui naudojamų specialių transporto priemonių (ATP) nuo 2001 m. balandžio 28 d. pervežimui naudoti tik tas transporto priemones, kurios atitinka Susitarimo apibrėžimus ir reikalavimus;
 - b) šaldytų, užšaldytų ir greitai gendančių maisto produktų, vežamų su temperatūrinio režimo gabenimui naudoti specialias transporto priemones su techniška tvarkiniais ir veikiančias temperatūrinio režimo registavimo įtaisais.
 - 8.3.5. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjas privalo:
 - a) kiekvieno atveju apie įvykį, kuris gali sukelti žalą kroviniui, nedelsiant pranešti atitinkamai teisėsaugos institucijai, kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (apie vagystę, apiplėšimą, krovinio dingimą ar autoįvykį – policijai, gaisrą – priešgaisrinei gelbėjimo tarnybai, komunikacijų avariją – avarinei tarnybai, sprogimą – policijai ir avarinei tarnybai ir t.t.); pateikti policijai ir draudikui visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - b) pranešti apie tai draudikui raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas;
 - c) išsamiai informuoti draudiką apie įvykio aplinkybes, imtis jam priimanų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, tame tarpe nedelsdamas imtis visų galimų veiksmų gelbėti žmones, transporto priemonę ir kitą turtą, siekiant pašalinti priežastis, galinčias didinti nuostolius. Šiuos veiksmus draudėjas privalo atlikti laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdant draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsivėlgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Draudikas atleidžia draudėją nuo tos žalos dalies atlyginimo, kuri atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai nesėmė jam priimanų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;

- d) draudėjas turi padėti draudikui išsiaiškinti įvykio aplinkybes, priežastis, taip pat privalo pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant įvykį;
 - e) pagal galimybes iš karto informuoti draudiką ir imtis reikiamų teisinių priemonių, ypač prieštarauti apmokėjimų reikalavimams, jei pretenzija paduodama nagrinėjimui į teismą;
 - f) be išankstinio draudiko sutikimo nepatenkinti, nepripažinti ir neapmokėti jokių pretenzijų bei niekam nepereisti iš draudimo sutarties kylančių pretenzijų;
 - g) sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti įvykio metu sugadintą krovinį arba sugadinto krovinio likučius ekspertizei atlikti. Draudėjas neturi teisės pradėti šalinti įvykio pasekmių, krovinio iškrovimo bei utilizavimo darbų, nesudėrinęs to su draudikui;
 - h) pateikti draudikui visus dokumentus (originalus arba geros kokybės tinkamai patvirtintas kopijas) ir informaciją apie įvykio aplinkybes, priežastis, padarinius, nuostolio dydį bei kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu (taip pat dokumentus ir informaciją, reikalingą draudikui tinkamai įgyvendinti jam pagal subrogaciją perėjusią teisę);
- 8.3.6. Žalos atvejų draudėjas privalo pateikti draudikui originalus arba, jei draudikas tam pritaria, atitinkamai patvirtintas kopijas, tokių dokumentų:
- a) draudėjo pasirašytą pranešimą apie įvykį;
 - b) važtaraštį(čius);
 - c) teisėto pretenzijos reikėjo pretenzijai raštą (sąskaitą) dėl nuostolių atlyginimo;
 - d) krovinio sąskaitą – faktūrą;
 - e) jei reikalaujama – avarijų komisaro sertifikatą (pranešimą);
 - f) reikalui esant policijos protokolą, pranešimo policijai kopiją;
 - g) vairuotojo raštišką paaiškinimą apie įvykio aplinkybes bei pervežimą;
 - h) kitus draudiko reikalaujamus dokumentus, susijusius su įvykiu.
- 8.3.7. Jeigu po draudimo išmokos išmokėjimo paaiškėja, jog draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mokama mažesnė draudimo išmoka, draudėjas (nukentėjęs trečiasis asmuo) per 30 dienų nuo draudiko pareikalavimo privalo ne ginčo tvarka grąžinti draudikui išmokėtą draudimo išmoką arba permokėtą išmokos dalį.

9. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 9.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal draudėjui priklausančių transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių, atsižvelgiant į draudimo riziką bei draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.
- 9.2. Pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu, draudėjas privalo apie tai raštu pranešti draudikui, kuris turi patvirtinti naują apdraustų transporto priemonių sąrašą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po draudiko patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą į sąrašą.

10. Dvigubo draudimo sąlygos

- 10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, ir nustatius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su vienu draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmone moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokamos draudimo išmokos negali viršyti žalos dydžio.

11. Nuostolių nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir išmokėjimo tvarka

- 11.1. Nuostolio dydį nustato draudikas, remdamasis iš draudėjo, pretenzijos pareiškėjo, kitų institucijų ir asmenų gautais, su draudžiamuoju įvykiu susijusiais dokumentais.
- 11.2. Į nuostolio dydį papildomai įskaičiuojamos:
 - 11.2.1. pratingos ir pagrįstos išlaidos užkertant kelią betarpiškai gręsinčiai žalai ir sumažinant draudiko atlygintą žalą;
 - 11.2.2. išlaidos, skirtos draudžiamajam įvykiui aplinkybių tyrimui, eksperimentų išlaidos bei kitos iš anksto su draudiku suderintos išlaidos. Neatlyginamos draudėjo patirtos išlaidos ekspertizei; taip pat trečiųjų asmenų patirtos išlaidos ekspertizei, kai dėl šio įvykio ekspertizė yra užsakęs draudikas;
 - 11.2.3. iš anksto su draudiku suderintos pratingos ir pagrįstos teismo išlaidos (žyminis mokėstis ir už advokato paslaugas), kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su nuostolių atlyginimo ieškovo bei atmetant neteisėtas pretenzijas.
- 11.3. Draudimo išmoka yra nuostolio suma išskaičiuojama:
 - 11.3.1. išskaitant. Mokant draudimo išmoką už 11.2. punkte nurodytas išlaidas, išskaita iš draudimo išmokos nėra išskaičiuojama; nesumokėtas draudimo įmokas, kurioms draudimo išmokos mokėjimo metu yra suėjęs mokėjimo terminas;
 - 11.3.3. sumas, kurias draudėjui arba teisėtam pretenzijos reikėju atlygino tretieji asmenys;
 - 11.3.4. kito draudiko mokėtina suma dvigubo draudimo atveju.
- 11.4. Tais atvejais, kai žala atlyginta už ją atsakingas asmuo, draudimo išmoka negali būti didesnė negu skirtumas tarp nustatytos nuostolio sumos ir už ją atsakingo asmens atlygintos sumos.
- 11.5. Draudimo išmoka išmokama į nukentėjusiojo trečiojo asmens (asmens, kuris dėl netinkamo draudėjo vežimo patyrė žalą) atsiskaitymo sąskaitą. Į draudėjo sąskaitą draudimo išmoka gali būti mokama tik tuo atveju, jei jis įrodo, kad atlygino nukentėjusiojo/teisėto pretenzijos pareiškėjo patirtą žalą.
- 11.6. Draudimo išmoka mokama ne vėliau, kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamą įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

12. Draudimo išmokos mažinimo ar nemokėjimo atvejai

- 12.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos:
 - 12.1.1. jei draudimo sutartis sudaryta po įvykio;
 - 12.1.2. jeigu draudėjas laiku neprenęs draudikui ar jo atstovui apie draudžiamąjį įvykį, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus kai įrodoma, kad apie įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai neprenęšimo apie įvykį neturėjo įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
 - 12.1.3. jeigu draudėjas ar (nukentėjęs) trečiasis asmuo bando suklaidinti draudiką pateikdamas klaidingą, neteisingą informaciją ir (ar) klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindo ir dydžio nustatymui;
 - 12.1.4. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais.
- 12.2. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką:
 - 12.2.1. jeigu neatliktama bent viena iš draudėjo pareigų, numatytų draudimo sutartyje, ir šių pareigų nevykdymas turėjo įtakos žalos dydžiui ar įvykio aplinkybėms, faktui nustatyti, išskyrus tuos atvejus, kai pareigų pažeidimai buvo padaryti be tyčios arba pareigų pažeidimo nebuvo galima išvengti teisėtomis priemonėmis;
 - 12.2.2. jei draudėjas ar jo atstovas atsiskakė savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba šios teisės nebegalima įgyvendinti dėl draudėjo kaltės;
 - 12.2.3. kitais draudimo sutartyje ar įstatymuose nustatytais atvejais.
- 12.3. Draudikas, atsiskaidydamas mokėtini arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo įvertinti draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 12.4. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

Papildoma sąlyga Nr. 001/011 Kabotažiniai pervežimai prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
1. Draudimo sutarčiai, kuriai taikoma ši sąlyga, suteikiama draudimo apsauga atliekant vietinius (kabotažinius) pervežimus Europos Ekonominės Erdvės (EEE) šalyse (išskyrus šalis, kuriose tokie pervežimai draudžiami įstatymais), t.y. kai krovinių siuntėjas ir gavėjas yra vienos EEE šalies teritorijoje.
 2. Vykdamas vietinius pervežimus, visais atvejais draudiko atsakomybė ribojama remiantis CMR Konvencijos nuostatomis.

Papildoma sąlyga Nr. 002/011 Atsakomybė už laikinai patikėtą turtą prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą jam patikėtam laikinai saugoti ir/arba naudoti turtą.
 2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo civilinė atsakomybė dėl jam patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti įvairių tipų puspriekabių, konteinerių sugadinimo ar praradimo.
 3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - a) Kai nuostolių priežastis yra draudėjui patikėtų laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabių, konteinerių nusidėvėjimas;
 - b) nuostoliai atsiranda draudėjui priklausančioms, t. y. nuosavoms, išsinuotomoms arba pirktomos lizingo būdu (išimokėtinai) puspriekabėms;
 - c) kai draudėjui patikėtos laikinai saugoti ir/arba naudoti puspriekabės yra konfiskuotos valdžios institucijai;
 - d) kai draudėjas jam patikėtas saugoti ir/arba naudoti puspriekabas perduoda naudoti kitam asmeniui;
 - e) kai nekyla draudėjo civilinė atsakomybė;
 - f) draudikas taip pat neapmoka už puspriekabių, konteinerių techninius gedimus, pagerinimus, remontą dėl susidėvėjimo, išvaizdos pablogėjimą, vertės sumažėjimą, skubaus detalių pristatymo išlaidas bei išlaidas už transporto priemonės prastovą.
 4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis, atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo pateikti draudikui šiuos dokumentus:
 - a) puspriekabės, konteinerio registracijos dokumentą bei techninės apžiūros taloną;
 - b) policijos pažymą apie įvykį (jei toks buvo užfiksuotas);
 - c) puspriekabės, konteinerio savininko pretenziją dėl jos sugadinimo ir sąskaitą už jos remontą;
 - d) puspriekabės, konteinerio priėmimo–perdavimo aktą (Condition interchange report) vežėjui priėmus jį pervežimui ir grąžinus atgal;
 - e) nepriklausomo eksperto atliktą remonto kalkuliaciją, (kuri sudaryta atsižvelgiant į puspriekabės ir jos detalių nusidėvėjimą). Nesant nepriklausomo eksperto kalkuliacijos, žala bus apskaičiuojama remiantis „Kelių transporto priemonių vertinimo instrukcija (patvirtinta LR susisiekimo ministro įsakymu 2000.04.17 Nr. 120 ir LR finansų ministro įsakymu 2000.04.14 Nr. 101).

Papildoma sąlyga Nr. 003/011 Atsakomybė už žalą padarytą kroviniu prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.

1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo civilinė atsakomybė už padarytą žalą gabenamu kroviniu.
2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiamuoju įvykiu yra laikomas draudėjo deliktinės (ar sutartinės, bet ne daugiau nei apibrėžia deliktinė) atsakomybės (atsakomybė, kylančios pagal įstatymus, nesant papildomų specifinių susitarimų) atsiradimas dėl ne pagal krovinio gabenimo sutartį trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei padarytą žalą gabenamu kroviniu pervežimo metu.

Papildoma sąlyga Nr. 004/011 Ekspeditoriaus atsakomybės draudimas prie vežėjų automobiliais atsakomybės draudimo sąlygų

- Ši papildoma sąlyga taikoma tik jei taip yra nustatyta draudimo sutartyje.
1. Šioje papildomoje sąlygoje draudimo objektas yra vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu turintį interesai susiję su jo civiline atsakomybe, kylančia iš ekspedijavimo sutarčių dėl jose numatytų ekspeditoriaus veiksmų netinkamo vykdymo.
 2. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais draudžiamaisiais įvykiais draudžiama vežėjo, veikiančio kaip ekspeditorius kelių transportu civilinė atsakomybė dėl:
 - f) žalos vykdamas krovinių pakavimą, perkrovimą, svorio ir (arba) kiekio tikrinimą, pakrovimą, iškrovimą, perkrovimą bei sandėliavimą iki 30 parų;
 - g) žalos atsiradusios vėluojant vykdyti sutartinius įsipareigojimus;
 - h) krovinių nusiuntimo klaidingu adresu;
 - i) krovinių siuntimo dokumentų klaidingo paruošimo.
 3. Kartu su Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais, nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi šie įvykiai:
 - g) draudėjo civilinės atsakomybės atsiradimas, kai žala atsirado dėl subkontraktorių ar draudėjo agentų veiksmų ar neveikimo, išskyrus atvejus, kai žala atsirado kaip paties draudėjo nurodymų pasekmė;
 - h) kai žala atsirado dėl to, kad draudėjas perdavė savo įsipareigojimų (arba jų dalies) vykdymą subkontraktoriams;
 - i) kiti įvykiai, nenurodyti šioje Papildomoje sąlygoje, kaip draudžiamieji.
 4. Kartu su Bendrosiose sąlygose ir Vežėjų automobiliais draudimo sąlygose nustatytais pareigomis draudėjas privalo krovinių pervežimams rūpestingai parinkti bei užsakyti vežėjus, turinčius galiojančių vežėjų atsakomybės draudimo sutartį su draudimo sumomis ne mažesnėmis nei atsakomybės už vežamą krovinį dydis. Tuo atveju, kai pervežimą atliekantis vežėjas neturi aukščiau minėtos atsakomybės draudimo, draudėjas apie tai privalo iš anksto raštu informuoti draudiką, kuris šiuo atveju turi teisę atsakyti prisiimti atsakomybę šio pervežimo atžvilgiu arba nustatyti papildomą draudimo įmoką šiam pervežimui.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2018 m. balandžio 30 d. įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 08 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikui.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platinytojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir/arba www.lb.lt.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenumatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalinis tinkamai ir laiku vykdamas sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Fiskuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiskuoto termino.
- 1.11. **Teštinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniai, bet ne ilgesniam kaip vieni metai, terminui, jei nei viena iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepretęsimą. Draudimo sutartis laikoma teštine, jei tai nurodyta draudimo liudijime.
- 1.12. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.13. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.14. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma,

draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudiko teisės:

5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepraneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

Draudimo rizikos padidėjimo atveju nustatomi draudimo rūšies sąlygos, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:

a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;

b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;

c) draudėjas ar apdraustasis įvykiu draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudimui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.

5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiančią draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius kontaktinius duomenis.

Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.

5.3. Draudėjo pareigos:

5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalavimus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį;

5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;

5.3.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susilokusius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykiu pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;

5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnę, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymu nustatytus atvejus.

5.4. Draudiko pareigos:

5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka; jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykiu tyrimui;

5.4.2. nesutaręs su draudėju dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pagedavimu išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginėjimam draudimo išmokai, jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, ir jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius;

5.4.3. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;

5.4.4. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad ją įsigaliojus draudžiamąjį įvykiu galimybė arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusiųjų su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusiųjų su draudžiamąjį įvykiu, ir kt.).

5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.

6.2. Draudimo išmokos apmokėtinamos Lietuvos Respublikos įstatymu nustatyta tvarka.

6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykiu priežasčių ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykiu buvimą, žalos apimtį ir pan.

6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:

6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsiskaityti mokėti draudimo išmoką, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykiu realumu ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;

6.4.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykiu faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

6.4.3. jei dėl įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui reikiama civilinis išieškiny, keliami baudžiamoji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo išsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykiu tyrimui;

6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pagedavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginėjimam draudimo išmokai.

6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.

Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: tik į jo asmeninį banko sąskaitą;

6.5.1. jei nepilnamečio tėvų sukakę 14 m. – vienam iš jo tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;

6.5.2. sukakusio 14 m. nepilnamečio raštišku sutikimu – vienam iš jo tėvų.

6.5.3. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymu nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:

6.7. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustąjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;

6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susijęs asmuo, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti draudiką klaidingais faktais, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;

6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.

6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;

6.8.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;

6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;

6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;

6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsieleškoti žalos atlyginimą iš ja padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelti sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogaciją).

6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.

6.10. Draudikas, nusprendęs atsiskaityti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.

6.11. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymu numatytus atvejus.

6.12. Draudimo įmokos įskaitymas:

6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laikus nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;

6.12.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

6.13. Draudikas neatlygina žalų ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalų atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, ju sveikatos būklę ir turtingą padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingą ir neturtingą žalą.

7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gaavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:

7.2.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus; perdraudikams, draudiko akcininkų grupės įmonėms;

7.2.3. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitoms subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;

7.2.5. gavus draudėjo sutikimą arba pašarumą;

7.2.7. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktų nustatytais atvejais.

8. Teisių ir pareigų perdidimas pagal draudimo sutartį

8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.

8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galite pateikti ADB „Gjensidige“.

Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

Ginčai, kylančios iš draudimo sutarties, sprendžiamos derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas arba nagrinėjamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.

11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, draudimo liudijime nurodytu adresu išsiųstas sutarties šaliai elektroniniu ar popraštu paštu, fakso numeriu arba įteiktas kurjerio, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalis privalo informuoti viena kita apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;

11.3.1. siunčiant paštu:

11.3.2. a) popraštu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;

b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialame pašto įstaigos spaude;

c) per kurjerį siunčiamas pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12. Asmens duomenų apsauga

12.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., valstybės ar privačių asmenų valdomo registru, kitų trečiųjų šalių).

12.2. Draudikas savo interneto tinklalapyje www.gjensidige.lt skelbia išsamesnę informaciją apie vykdomą asmens duomenų tvarkymą.