

Pagalbos draudimo taisyklės Nr. 069

ADB „Gjensidige“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes. Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausantį draudimo išmoką. Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Pagalbos draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimties yra suteikiama draudimo apsauga ir suprastumėte savo teises ir pareigas.

Ar žinote, kad...

Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:

- automobilio dokumentus (registracijos liudijimą);
- Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:**
- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo išmoką.
- bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:
- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

Su mumis galite susisiekti

Norėdami daugiau sužinoti apie Pagalbos draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 1626. Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučio kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 272 1626 (skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.

Pagalbos draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu
įsigalioja nuo 2016 m. kovo 1 d.

1. Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)

- Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykiu metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia, kurie, atsitikusi draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
- Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir panašiai.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybiniu numeriu, skirta žmonėms ir/ar kroviniams vežti.
- Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
- Transporto priemonės teisėtasis valdytojas (vairuotojas)** – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudodamas, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedate ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojas gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- Trejetieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudodamiesi, apdrausto turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytą šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudojate gėvėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
- Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- LR** – Lietuvos Respublika.
- Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, autoavarijos ar kito draudžiamąjį įvykiu negali važiuoti savo eiga.
- Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

2. Ką draudžiame pagal šias taisykles

Pagalbą kelyje – tai papildomų išlaidų draudimas (aprašymas p. 6), patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradžius kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo. Pvz., jei išsikrovė akumulatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį, arba jei transporto priemonė negali važiuoti po eismo įvykiu mūsų techninė pagalba transportuos automobilį iki artimiausio autoserviso.

3. Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Atlyginame papildomas išlaidas patirtas dėl: Techninio gedimo – netikėto ir nenumatyto transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimo, neleidžiančio tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Apdraustos transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir nenumatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 4 skyriuje.

4. Nuo ko nedraudžiame pagalbos draudimu (nedraudžiamieji įvykiai)

Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardytais atvejais:

- Jei įvykiu metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelia grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
- Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
- Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti).
- Jei transporto priemonė sulaukyta teisės saugos institucijų darbuotojų.
- Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumentas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų.
- Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros rezultatų kortelės (atskaitos), automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūrėti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeikti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
- Jei transporto priemonė užklimo arba paskendo.
- Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų, mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologią.
- Jeigu žala sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinių energijos panaudojimas, radioaktyvios medžiagos, žemės drėbėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.

5. Kur galioja draudimo apsauga (galiojimo teritorija)

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

6. Pagalbos kelyje aprašymas

| Paslauga | Paslaugos aprašymas ir apribojimai | Limitas* |
|-------------------------|--|------------|
| Smulkus remontas kelyje | Jei negalite tęsti kelionės dėl automobilio techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykiu, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, mes atlyginame techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smulkus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., žarnelių, dirželių keitimo ir pan.). Išlaidos už detales ir medžiagas, panaudotas remontui, neatlyginamos, už jas susimokate Jūs patys. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spylių, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos. | Neribojama |
| Rato keitimas | Atlyginame rato pakeitimo įvykiu vietoje išlaidas. Jei neturite atsarginio rato, atlyginame automobilio vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, kurioje taisomas padangos, išlaidas. Išlaidos už tolimesnius padangų remonto darbus remonto dirbtuvėse neatlyginamos. | Neribojama |
| Užvedimas | Atlyginame apdraustos transporto priemonės variklio užvedimo paslaugos išlaidas, jei jis nustoją veikti dėl išsikrovusio akumulatoriaus. Paslauga suteikiama ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. | Neribojama |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| Lemputės keitimas | Atlyginame lempučių keitimo išlaidas tuo atveju, kai lempučių perdegimas ir perdegimo faktas iš esmės įtakoja kelionės saugumą (tamsus paros metas, blogos oro sąlygos). Jeigu lempučių galima pakeisti tikiai automobilių remonto dirbtuvėse, organizuojame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių suteikti tokią paslaugą. Mes neatlyginame lempučių ir jos keitimo išlaidų automobilių remonto dirbtuvėse. | Neribojama |
| Degalų atvežimas | Atlyginame degalų atvežimo išlaidas (išskyrus išlaidas už pačius degalus) tuo atveju, kai apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl pasibaigusių degalų. Techninės pagalbos darbuotojas pristato degalų kiekį, reikalingą nuvažiuoti iki artimiausių degalinių. | Neribojama |
| Atrakinimas | Atlyginame automobilio atidarymo išlaidas tuo atveju, kai rakteliai ar kiti transporto priemonės atrakinai naudojami prietaisais lieka užrakintoje transporto priemonėje. Jeigu transporto priemonės neįmanoma atidaryti įvykiu vietoje, mes organizuojame ir padengiame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje. | Neribojama |
| Prarasti rakteliai | Tuo atveju, kai rakteliai ar kiti automobiliui atrakinti naudojami prietaisai sunaikinami, pavojami ar prarandami dėl kitių priežasčių, mes atlyginame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje. | Neribojama |
| Transportavimas | Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykiu ir techninės pagalbos darbuotojus nustato, kad gedimo negalima suremontuoti vietoje, atlyginame vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas. | Neribojama |
| Saugojimas | Jeigu įvykis įvyksta, kai remonto dirbtuvės nedirba (pvz., naktį arba poilsio dienomis), mes organizuojame apdraustos transporto priemonės stovėjimą aikštelėje ir padengiame jos saugojimo išlaidas iki momento, kai ją bus galima toliau transportuoti į remonto dirbtuves, tačiau ne ilgesniam nei 7 dienoms laikotarpiui. Transportavimas į stovėjimo aikštelę laikomas vienkartinio transportavimo į įvykiu vietas, kurio išlaidas mes padengiame. Tolimesnis transportavimas iš saugojimo aikštelės į remonto dirbtuves neatlyginamas. | Iki 10 EUR parai / Iki 60 EUR įvykiui |
| Apdraustųjų nugalbėnimas iki automobilio remonto dirbtuvių | Atlyginame apdraustųjų nugalbėnimo iki automobilio remonto dirbtuvių išlaidas, kai į remonto dirbtuves transportuojama nevažiuojanti transporto priemonė. Apdraustieji gabenami pagalbos kelyje tarnybos transporto priemone, o jeigu joje nėra vietų – kita mūsų paskirta transporto priemonė. | Neribojama |
| Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimo išlaidos | Atlyginame grįžimo į gyvenamąją vietą LR teritorijoje arba tiesiamos kelionės iki kelionės paskirties vietos išlaidas, jeigu apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl draudžiamąjį įvykiu ar techninio gedimo, kai remonto yra neįmanomas įvykiu dieną, taip pat jeigu vairuotojas arba keleivis potyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ar vairuotojui įstiko mirtis. Apdraustieji nuvežami mūsų nurodyta transporto priemone iki jų gyvenamosios vietos ar kitos vietos, jeigu atstumas iki tos vietos ne didesnis kaip iki jų gyvenamosios vietos. Jei apdraustųjų gyvenamosios vietos skirtingos arba jie vyksta į skirtingas vietas, nuvežimas organizuojamas į vieną apdraustųjų nurodytą vietą. | Iki 235 EUR per įvykį |
| Kelionė atsiimti automobilio | Atlyginame vieno asmens kelionės išlaidas mūsų nurodyta transporto priemone atsiimti apdraustos transporto priemonės, suremontuotos po įvykiu arb a gedimo. | Iki 30 EUR |

*Nustatyti draudimo išmokos limitai, taikomi vienam draudžiamajam įvykiui, tačiau visais atvejais draudimo išmoka pagal visas nurodytas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti šių Pagalbos draudimo sąlygų Nr.069/1 8.5 punkte nurodytų sumų.

7. Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui

- 7.1 Nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 dienas, praneškite mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodant draudimo liudijimą.
- 7.2 Iš įvykio vietos nedelsiant privalote telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą.
- 7.3 Pateikite mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
 - apdraustas transporto priemonės markė, modelį bei valstybinį registracijos numerį, taip pat pateikite identifikacinius duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifikuoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą;
 - nurodykite asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą;
 - tiksliai nurodykite įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, apibūdinkite problemą ir reikalingos pagalbos rūšį.
- 7.4 Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotoji privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.
- 7.5 Vykdykite mūsų ir techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.

8. Papildomos pagalbos draudimo sąlygos

- 8.1 Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį mums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, gražinsime Jums pagalbos išlaidas, iki tokio dydžio, kokiu jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugą organizuotume mes. Išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais:
 - akomentalas, įrodančias suteiktą pagalbą įvykio vietoje (remontas, vilkimas, medicinos transportas);
 - sąskaitomis ir jų apmokėjimo įrodymais;
 - gydytojo išduota pažyma apie kūno sužalojimą ar staigią ligą.
- 8.2 Papildomai pateikite žemiau išvardytus dokumentus.
- 8.2.1 Siekiant gauti draudžiamųjų įvykių „Kelionės pratešimas“, reikia pateikti oficialų remonto įmonės patvirtinimą, kad transporto priemonės buvo neįmanoma suremontuoti tą pačią (kreipimosi į remonto įmonę) dieną, o vagystės atveju pateikti policijos pažymą.
- 8.2.2 Sąskaitas, kvitus, bilietus, patvirtinančius patirtas išlaidas.
- 8.2.3 Šis dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Tuo atveju, jei išvardytų dokumentų neužtenka įvykio aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti, mes turime teisę pareikalauti ir papildomų dokumentų.
- 8.2.4 Nepateiktas žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų pavirtintą kainorąšį.
- 8.3 Pagalbos draudimo išlaidos atlyginamos Jums ir apdraustiesiems.
- 8.4 Išlaidos už paslaugas „Apraustųjų nugalbimas iki automobilio remonto dirbtuvių“, „Apraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimas išlaidos“ atlyginamos apdraustųjų skaičiuojant ne didesnes už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių.
- 8.5 Draudimo išmoka pagal visas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti 2350 EUR.
- 8.6 Mes neprisiimame atsakomybės už techninės pagalbos darbuotojų ar kitų mūsų partnerių paskirtų darbuotojų ar specialistų veiksmus.
- 8.7 6 skyriuje nurodytos pagalbos draudimo sumos yra taikomos kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus 4.7 punkte nurodytą atvejį.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2017 m. spalio mėn. 24 d. įsigaliojo nuo 2018 m. sausio mėn. 01 d.

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudikiu.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikiui už draudimo apsaugą.
- 1.6. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos mokėjimo forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, suprantama, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdančiam sutartinius įsipareigojimus.
- 1.10. **Duomenų subjektas** – draudėjas (fizinis asmuo) ir su draudėju (fizinio asmens) susijęs asmuo (draudėjo atstovas, šeimos narys, apdraustasis, naudos gavėjas ir pan.).
- 1.11. **Fiksuoto termino draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri galioja tik draudimo sutartyje nustatytu laikotarpiu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo sutartis yra fiksuoto termino.
- 1.12. **Tęstinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuri draudėjui ir draudikiui sutarus galioja draudimo sutartyje nustatytais terminais ir yra automatiškai pratęsiama tolesniam terminui, bet ne ilgesniam kaip vieneri metai, jei nei vieno iš draudimo sutarties šalių ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki draudimo termino pabaigos neinformuoja kitos šalies apie draudimo sutarties nepratęsimą. Draudimo sutartis laikoma tęstine, jei tai yra nurodyta draudimo liudijime.

- 1.13. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
 - 1.14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
 - 1.15. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
 - 1.16. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
 - 1.17. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios sudaro:
 - bendrosios sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.18. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
 - 1.19. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, ar procentais išreikštas, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
 - 1.20. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
 - 1.21. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka bus mokama neišskaičiuojant išskaitos.
 - 1.22. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytas atvejis ir apdraustuoju paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
 - 1.23. **Neatsaukiamas naudos gavėjas** – naudos gavėjas, kuris negali būti vienašališkai, be paties naudos gavėjo sutikimo, draudėjo (ar draudimo sutartyje numatytais atvejais – apdraustuoju) atšauktas ar pakeistas.
 - 1.24. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
 - 2.1.1. jei draudikas ir jo atstovas to pareikalauja, pateikti raštu prašymą sudaryti draudimo sutartį ir / ar kitus dokumentus;
 - 2.1.2. suteikti draudikiui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
 - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
 - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
 - c) informacija apie kitas draudimo sutarties, pagal kurias objektas bus apdraustas tuo ty pačią riziką kartu su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
 - d) draudimo rūšies sąlygose gali būti nustatomos kitos aplinkybės, be anksčiau minėtų, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikiui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant išaištyti ir raštu pateikti draudikiui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikiui ar jo atstovui žinoma melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, išnyko iki draudžiamojo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.5. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius, paaiškėjus aplinkybėms, pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba neatsako į draudiko pasiūlymą per vieną mėnesį, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.6. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutarties draudimo įmokos ir draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta, žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 2.7. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nė vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurėdė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.8. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį.
- 2.8.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, be neprievolios, apžiūrėti /vertinti draudžiamąjį objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir

negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objekto yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.

- 2.8.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją bei kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
- 2.8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastis.
- 2.9. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisykles, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
- 2.10. Draudikas privalo sudaryti sąlygas viešai susipažinti su draudimo rūšies taisyklėmis ir, prieš sudarydamas draudimo sutartį, įteikti jų kopijas draudėjui.
- 2.11. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.

3. Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Kai draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, draudimo sutarties įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, draudimo apsauga bus pradėta teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau nei pasibaigus sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų sutarties sąlygų 3.7.4. punktus).
- 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalį, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
 - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
 - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradėsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ar daugiau, draudimo sutartis įsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradėsiama sumokėta draudimo įmoka gražinama draudėjui;
 - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutarties neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 3.4. Kai sutartyje numatyta draudimo įmoka (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutarties įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytą laiką, taikomoms eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 3.5. Draudimo sutartis gali būti fiksuoto termino arba tęstinė.
- 3.6. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems įsigaliojus draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo ir negalėjo žinoti. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
- 3.7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
- 3.7.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
 - a) jei draudikas sumoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje; šiuo atveju sutartis pasibaigia nuo įvykio, kurio pagrindu draudikas išmoka visą išmoką, datos;
 - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
 - c) jei pasikeičia apdraustuoju turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turą lizingo ar kitu būdu);
 - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.7.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.7.4. Draudėjas, sudaręs sutartį nuotoliniu ryšio priemonėmis, turi teisę atsisakyti draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus:
 - a) kelionių draudimo, Asmens draudimo, Keleivių draudimo, Pagalbos draudimo, Krovinių draudimo, visų Transporto priemonių, Turto, Civilinės atsakomybės draudimo sutartis su trumpesniu nei vienas mėnuo draudimo terminu;
 - b) privalomojo draudimo sutartis, kurių atžvilgiu kompetentingos institucijos yra patvirtinusios privalomojo draudimo sutarčių sąlygas (taisykles);
 - c) draudimo sutartis, kurios kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t.y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui.
- 3.7.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.

- 3.8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.8.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki sutarties datos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.8.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šią Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2. a) ir 5.2.2. punktus.
- 3.8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šią Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.2 b)–d), 5.1.2 ar 3.8.4 b), draudikas iš draudėjų grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja:
- a) sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
- b) draudimo įmokos, mokėtąs ir numatomas išmokėti pagal draudimo sutartį.
- 3.8.4. Jei draudėjas atsisako nuostoliu būdu sudarytos draudimo sutarties (šią Bendrųjų sąlygų 3.7.4. punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
- b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – taikomos šių bendrųjų sąlygų 3.8.3. punkto sąlygos.
- 3.8.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsisakomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo / pasibaigimo.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynaisiais pinigais.
- 4.3. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.4. Draudėjų nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjų raštu, nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigs. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali būti pratęstas. Pratęsimo šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nesibaigė mėnuo, kuriame buvo nurodyta draudimo sutarties pasibaigimo data draudiko pranešime dėl nesumokėtos įmokos.
- 4.5. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojama suma, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.8.3 punkte.

5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.1.1. draudžiamojo įvykio atveju draudėjas gali reikalauti, kad draudikas įstatyimuose ir / ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.2. draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagedaidavimo nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šią Bendrųjų draudimo sąlygų 11 skyriuje (Informacijos kiti sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. draudėjas ir / arba jo įgaliotas atstovas įstatyimuose numatyta tvarka gali gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. draudėjas gali susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi bei reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus asmens duomenis, taip pat teisės aktuose numatytai atvejais ir tvarka pareikšti teisiškai pagrįstą nesutikimą, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
- 5.1.5. draudėjas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja; jei draudikas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį draudimo sutartyje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudikui numatytos žemiau išvardytos teisės:
- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / ar perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes praneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- Draudimo rizikos padidėjimo atveju nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.

- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino draudiko iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytų trūkumų, o tai yra laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
- b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
- c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. Draudiko teisės, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.4–4.5 punktuose.
- 5.3. Draudėjui tenka žemiau išvardytos pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais;
- 5.3.2. vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ir kitą atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, draudėjas privalo informuoti draudimą ir / arba naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir draudimo sutarties sąlygų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykio atvejį ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyta realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo registruoti draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt arba informuoti draudiką bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.6. jei išmokėjęs draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo įmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti draudikui draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatyimuose nustatytus atvejus.
- 5.4. Draudikui tenka žemiau išvardytos pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklėse ir įstatyimuose nustatyta tvarka;
- 5.4.2. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 5.4.3. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pagedaidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai;
- 5.4.4. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms sumažėja draudimo rizika;
- 5.4.5. privalo grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąjį įvykiu ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokos apmokėtinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl draudžiamąjį įvykio priežasčių ir pasekmių, reikalingus nustatyti draudimo išmokos dydžius. Tai apima dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykio buvimą, žalos apimtį ir pan.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neišitkinęs draudžiamąjį įvykio buvimą ir nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos;
- 6.4.2. draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną nustatyti draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžius;
- 6.4.3. jei draudėjui dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamąjį, reikiama civilinis ieškinys ar keliamo baudžiamąjio bylo, ar pradėtas teismo procesas, ar atliekamas ikiteisminis ar kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomos tyrimų atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir / ar iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pagedaidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių negin-

- čijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesiai.
- 6.5. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jį raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis yra nepilnamečis, draudimo išmoka mokama: tik jį asmeninę banko sąskaitą;
- 6.5.1. esant nepilnamečiams iki 14 m. amžiaus – vienam iš nepilnamečių tėvų, jei yra raštiškas kito sutikimas;
- 6.5.2. esant nepilnamečiams nuo 14 m. amžiaus – vienam iš nepilnamečių tėvų;
- 6.5.3. esant nepilnamečiams nuo 14 m. raštiškam sutikimui – vienam iš nepilnamečių tėvų.
- 6.6. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju susigrąžinant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.7. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.7.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus;
- 6.7.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulu, t.y. draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaudinti draudiką klaidotamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
- 6.7.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.8. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas ir / ar apdraustasis, ir / ar naudos gavėjas:
- 6.8.1. tinkamai neinformuoja draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.8.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.8.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimui;
- 6.8.4. nesuteikia draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis;
- 6.8.5. nesima priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimus teisę (subrogacija);
- 6.9. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.10. Jei draudikas nesprendžia atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, jis privalo įvertinti draudėjo kaltę, pažeidimo svarbumą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.11. Jei išmokėjęs draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus atvejus, numatytus įstatymais.
- 6.12. Draudimo įmokos išskaitymas:
- 6.12.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę, bet neprivalo išskaityti nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas bei kitus įsiskolinimus;
- 6.12.2. jei išmokėjęs draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitamos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.13. Draudikas neatsižvelgia į žalos ir nesuteikia draudiminės apsaugos, jei tokių žalių atlyginimui arba draudiminės apsaugos suteikimui taikomos Jungtinių Tautų prekinės, ekonominės ir kitos sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti informacijos, gautos jam vykdamas draudimo veiklą, apie draudėją, apdraustąjį asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingumą padėti bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytomis išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlygti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui padarytą turtingumą ir neturtingumą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teismams, teisės saugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teismui, nagrinėjančiam draudimą (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.3. perdraudikas, draudiko akininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko samdomiems ekspertams, atstovoms, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. esant draudėjo sutikimui arba jo prašymui;
- 7.2.7. esant kitiems atvejams, numatytiems teisės aktuose, kai draudikas turi pareigą informaciją atskleisti.

8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu draudikas ketintų perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, apie tai turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio draudiko pritarimo.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalyms nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas / nagrinėjamas neįsisteminė tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01013 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Išsami informacija apie ginčų ir pretenzijų nagrinėjimo tvarką skelbiama draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

10. Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

11. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 11.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
- 11.2. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu, paštu, elektroniniu paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalis privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.
- 11.3. Laikoma, kad pranešimo tinkama įteikimo diena yra:
 - 11.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – kai siunčiama elektroniniu paštu;
 - 11.3.2. kai siunčiama paštu:
 - a) pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo – kai siunčiama paštu paprastu laišku;

- b) pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę) – kai siunčiama paštu registruotu laišku;
- c) diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas – kai siunčiama per kurjerį.

12. Asmens duomenų apsauga

- 12.1. Draudikas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, gautus iš draudėjo, ketinančio naudotis ar besinaudojančio draudiko paslaugomis, taip pat gautus iš kitų šaltinių (pvz., įvairių registru).
- 12.2. Draudikas, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustojo, naudoto gavėjo ir draudimo įmokų mokėtojo asmens duomenis be jų sutikimo, išskyrus ypatingus asmens duomenis.
- 12.3. Draudikas draudimo sutarties sudarymo metu nurodo draudėjui asmens duomenis, kurie draudikui reikalingi draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu. Duomenų subjektui, nesutikęs pateikti draudikui reikalingų asmens duomenų, draudimo paslaugos negali būti teikiamos.
- 12.4. Draudikas yra Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje registruotas asmens duomenų valdytojas, kuris tvarko duomenis tikslais, numatytais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos tvarkomame registre: https://www.ada.lt/popup2.php?tmpl_into=middle&tmpl_name=m_wpada_main&m=405&OID=1612. Daugiau informacijos apie draudiko vykdomą duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Privatumo politikoje: <https://www.gjensidige.lt/privatumo-politika-ir-slapukai>
- 12.5. Draudėjas patvirtina, kad kiti asmenys (pvz., apdraustieji, naudotojai), kurių asmens duomenis draudėjas pateikė draudimui, neprieštarauja jų asmens duomenų pateikimui draudikui.

Draudėjas įsipareigoja supažindinti tokius asmenis su šiomis asmens duomenų apsaugos sąlygomis iki draudimo sutarties pasirašymo.

- 12.6. Duomenų subjektas yra informuotas, kad:
 - 12.6.1. draudikas turi teisę tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu;
 - 12.6.2. duomenų subjektas turi teisę susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis;
 - 12.6.3. duomenų subjektas turi teisę reikalauti ištaisyti draudiko tvarkomus neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
 - 12.6.4. teisės aktuose numatytais atvejais duomenų subjektas turi teisę nesutikti, kad draudikas ir jo įgalioti duomenų tvarkytojai tvarkytų jo asmens duomenis;
 - 12.6.5. draudikas turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis teisėsaugos institucijoms, bankams, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, UAB „Creditinfo Lietuva“, valstybės registrams, sveikatos priežiūros įstaigoms, „Gjensidige Forsikring ASA“ įmonių grupei, draudimo bendrovėms, draudimo tarpininkams, draudimo žalių administravimo partneriams, informacinių technologijų paslaugas teikiančioms įmonėms, archyvacijos paslaugas teikiančioms įmonėms, kokybės tyrimų apklausos paslaugas teikiančioms įmonėms, turto vertinimo ir apžiūros įmonėms, skambučių centro paslaugas teikiančioms įmonėms ir kitiems tretiesiems asmenims pagal poreikį, reikalingą draudikui vykdomam draudimo veiklų. Draudikas taip pat turi teisę teikti ir / ar perduoti tvarkyti duomenų subjekto asmens duomenis asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ir / ar jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkymu, kad pastarieji prirėkus galėtų organizuoti skolų administravimą ir skolų išieškojimą iš draudėjo.