

# Pagalbos draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė:  
ADB „Gjensidige“

Produktas:  
Pagalbos draudimas



Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – pagalbos kelyje draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Gjensidige“ Pagalbos draudimo taisyklėse Nr. 069 (galiojanti redakcija nuo 2016-03-01), Bendrosiose draudimo sąlygose (galiojanti redakcija nuo 2021-05-11), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje ir jų prieduose, draudimo liudijime.

## Kokia šio draudimo rūšis?

**Pagalba kelyje** – tai papildomų išlaidų, patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradėjus kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo arba sunaikinimo, draudimas



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Smulkiam remontui kelyje
- ✓ Rato keitimui
- ✓ Variklio užvedimui
- ✓ Lemputės keitimui, jei dėl nedegiančios lempučių nesaugu tęsti kelionę
- ✓ Degalų atvežimui
- ✓ Automobilio atrakinimui rakteliams likus jo viduje
- ✓ Automobilio transportavimui iki artimiausių remonto dirbtuvių po gedimo, autoįvykio arba praradus automobilio raktelius
- ✓ Saugojimui, jei įvykis įvyksta dirbtuvėms nedirbant
- ✓ Vairuotojo ir keleivių nugabenimui iki automobilių dirbtuvių
- ✓ Vairuotojo ir keleivių grįžimo arba kelionės pratęsimo išlaidoms
- ✓ Kelionei atsiimti automobilio iš remonto dirbtuvių

Draudimo suma kiekvienam iš aukščiau nurodytų įvykių ir didžiausia galima vieno įvykio draudimo suma nurodyta draudimo taisyklėse



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma:

- ✗ Jei įvykio metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelti grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei
- ✗ Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų
- ✗ Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę
- ✗ Jei prieš įvykį ar jo metu transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga ir yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės
- ✗ Jei transporto priemonė užklimpo arba paskendo
- ✗ Išlaidoms už medžiagas ir detales, panaudotas remonto metu, už atvežtus degalus
- ✗ Išlaidoms už pagalbos paslaugas, jei vairuotojas jau 2 kartus buvo perspėtas pakeisti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, dėl kurios prašoma suteikti pagalbą
- ✗ Mokesčiams už kelių, tiltų eksploataciją
- ✗ Išlaidoms, atsiradusioms naudojantis ne mūsų nurodytų įmonių paslaugomis



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Tinkamai nesuteikiate išsamos informacijos apie įvykį, jo aplinkybes ir įvykio kaltininką
- ! Nesiimate priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikote draudimo sutarties sąlygų
- ! Nesilaikote reikalavimų mažinti riziką
- ! Nesuteikiate galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir priežastis
- ! Nepateikūs žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainoraštį
- ! Apdraustųjų nugabenimo iki automobilių remonto dirbtuvių, jų grįžimo arba kelionės pratęsimo paslaugų išlaidos atlyginamos apdraustųjų skaičiui esant ne didesniai už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje



## Kokios mano pareigos?

- Iš įvykio vietos nedelsiant telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą (kontaktiniai duomenys nurodyti draudimo liudijime)
- Pateikti techninės pagalbos darbuotojams informaciją apie apdraustos transporto priemonės markę, modelį ir valstybinį registracijos numerį; transporto priemonės vairuotojo ir keleivių, kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą
- Nurodyti tikslią įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, apibūdinti problemą ir reikalingos pagalbos rūšį
- Prieš transportuojant automobilį, techninės pagalbos darbuotojui perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus, vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus
- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudimo objektą
- Pateikti visus prašomus su draudimo objektu susijusius dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją

- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus mūsų reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti mus apie rizikos padidėjimą
- Informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas
- Įmty priemonių žalos atsiradimui ar padidėjimui išvengti
- Apie įvykį nedelsiant pranešti atitinkamoms tarnyboms
- Ne vėliau kaip per 3 darbo dienas užregistruoti įvykį mūsų tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) (greičiau ir paprasčiau tą padarysite prisijungę prie savitarnos) arba telefonu 1626
- Įvykio atveju išsaugoti sugadintą turtą
- Padėti mums nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Suteikti informaciją apie įvykio kaltininką
- Grąžinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoką galite sumokėti visą iš karto arba tam tikrais atvejais išskaidyti jos mokėjimą dalimis. Įmoką sumokėti galite šiais būdais:

- pavedimu
- savitarnos svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- e. banke, užsisakę e. sąskaitą ir sudarę automatinio mokėjimo sutartį
- pateikę mokėjimo pranešimą:
  - parduotuvių „Maxima“ kasose
  - „Lietuvos pašto“ skyrių kasose

- terminaluose „Perlas“
- „Lietuvos spauda“, „Narvesen“ ir „Vaskota“ padaliniuose

- mokėjimo kortele ADB „Gjensidige“ skyriuose

Sumokėti įmoką atsiskaitydami mokėjimo kortele arba grynaisiais pinigais galite tik kai kuriuose mūsų ar mūsų partnerių padaliniuose

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse

- Draudimo sutarties terminas pasibaigia nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas ar kai pasikeičia apdraustojo turto savininkas



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą mums ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu:

- paprastu paštu
- elektroniniu paštu
- naudodamasis kurjerio paslaugomis
- per savitarnos svetainę [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt)
- mūsų skyriuose

Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens

Jei Jūs, kaip fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais nuotoliniu būdu ir naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, mums ir Jums fiziškai nesant kartu, sudarėte draudimo sutartį vienam mėnesiui arba

ilgesniam terminui, Jūs turite teisę atsisakyti tokios sutarties per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties turite mums pranešti apie šį savo sprendimą pateikdamas nedviprasmišką pareiškimą raštu arba internetu <https://www.gjensidige.lt/savitarna>

Nuotolinės sutarties atsisakymo atveju grąžinsime Jums nepanaudotą draudimo įmoką, išskaičiavę draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui

Jeigu pateiksite pareiškimą dėl nuotolinės sutarties atsisakymo dar neįsigaliojus draudimo apsaugai, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sutarties sudarymo, draudimo apsauga neįsigalios, o mes grąžinsime Jums visą sumokėtą draudimo įmoką be jokių išskaitymų