Gjensidige

Finansinių įsipareigojimų draudimo taisyklės Nr. 068

1 dalis. Finansinių įsipareigojimų draudimo sąlygos (Draudimo rūšies sąlygos)

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige" valdybos 2022 vasario 11 d. nutarimu
Sąlygos įsigalioja nuo 2022 vasario 11 d.

1. SĄVOKOS

Didžiąja raide rašomos sąvokos, kurios nėra apibrėžtos šiose Finansinių įsipareigojimų draudimo sąlygose (toliau - Sąlygos), yra apibrėžtos Bendrosiose draudimo sąlygose. Kitos sąvokos ir apibrėžimai, vartojami Sąlygose, turi tokią reikšmę:

1.1. **Jūs** arba **Draudėjas**, arba **Apdraustasis** – fizinis asmuo, kuris yra nurodytas Draudimo liudijime ir kurio finansiniai interesai yra apdrausti pagal Finansinių įsipareigojimų draudimo sutartį.
1.2. **Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige", įmonės kodas 110057869.
1.3. **Draudimo sutartis** – rašytinis Draudėjo ir Draudiko susitarimas, sudarytas pagal šias Sąlygas. Draudimo sutartį sudaro:
1.3.1. draudimo liudijimas ir jo priedai;
1.3.2. šios (Finansinių įsipareigojimų draudimo) Sąlygos;
1.3.3. Bendrosios draudimo sąlygos.
1.4. **Išskaitos laikotarpis** – laikotarpis, per kurį Draudžiamasis įvykis turi tęstis, kad būtų išmokėta Draudimo išmoka, ir kuris yra nurodytas draudimo liudijime. Draudimo išmoka yra skaičiuojama nuo pirmos dienos po Išskaitos laikotarpio pabaigos.
1.5. **Pradinis laukimo laikotarpis** – laikotarpis nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, kurio metu įvykis nelaikomas Draudžiamuoju įvykiu ir kuris yra nurodytas draudimo liudijime.
1.6. Pensija – išankstinė senatvės pensija arba senatvės pensija, įgyta teisės aktų nustatyta tvarka;
1.7. **Ankstesnė sveikatos būklė** – liga (įskaitant lėtinę), trauma ar simptomas, apie kurį Draudėjas žinojo arba turėjo žinoti draudimo sutarties sudarymo metu arba dėl kurio Draudėjas kreipėsi ar planavo kreiptis į gydytoją.
1.8. **Nuolatinė gyvenamoji vieta** – valstybė, kurioje Draudėjas nuolat gyvena arba gyvena didžiąją laiko dalį.
1.9. **Darbo santykiai** – santykiai, atsirandantys tarp Draudėjo ir darbdavio pagal neterminuotą ar ne trumpesnę kaip 13 mėnesių terminą arba neterminuotą darbo sutartį (taip pat karjeros, politinio (asmeninio) pasitikėjimo, statutinio valstybės tarnautojo ir pan. darbas, išskyrus paslaugų teikimą pagal paslaugų, rangos, autorines ir pan. sutartis), ne trumpesnę kaip 13 mėnesių terminuotą darbo sutartį , kai Draudėjas dirba ne mažiau kaip 16 (šešiolika) valandų per savaitę ir gauna darbo užmokestį ar panašų atlygį.
1.10. **Mėnesinė draudimo išmoka** – Draudimo liudijime nurodyta pinigų suma, kuri atitinka Draudiko mokamą išmoką už vieną pilną mėnesį.
1.11. **Pandemija** – Pasaulio sveikatos organizacijos patvirtintas greitai plintantis, pavojingos sveikatai ar gyvybei užkrečiamos ligos protrūkis keliose valstybėse ar kontinentuose.
Epidemija – greitai plintantis, pavojingas sveikatai ar gyvybei užkrečiamos ligos protrūkis šalyje ar šalies regione, dėl kurio reikia plačiai taikyti infekcijos kontrolės priemones ir kurį patvirtino atsakingos valstybės ar savivaldybės institucijos.

2. KAS YRA APDRAUSTA?

2.1. Draudimo objektas yra Draudėjo finansiniai interesai, susiję su šiomis rizikomis:
2.1.1. pajamų praradimu dėl laikino nedarbingumo, kaip apibrėžta Sąlygų 3 dalyje;
2.1.2. pajamų praradimu dėl darbo praradimo, kaip apibrėžta Sąlygų 4 dalyje.

3. DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3. **Laikinas nedarbingumas**
3.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Draudėjo negautos pajamos dėl ligos, kuri tęsėsi nedarbingumo dėl ligos galiojimo laikotarpiu, jei nedarbingumo dėl ligos pažymėjimas išduotas dėl ligos ar kūno sužalojimo, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, ir nedarbingumas dėl ligos yra patvirtintas socialinės įstaigos ar gydytojo išduotu ir (arba) pratęstu dokumentu, įrodančiu Draudėjo nedarbingumą, kuris tęsiasi ilgiau nei Išskaitos laikotarpis.
3.2. Nedraudžiamieji įvykiai:
3.2.1. Ankstesnė sveikatos būklė;
3.2.2. atvejai, kai Draudėjas pats neserga (pavyzdžiui, kai Draudėjas prižiūri sergantį giminaitį), išskyrus Draudėjo sergančio vaiko iki 18 metų priežiūrą;
3.2.3. nėštumas ar gimdymas, išskyrus nėštumo komplikacijas;
3.2.4 karantinas, saviizoliacija;
3.2.5. Pandemija, Epidemija, išskyrus gripo epidemiją;
3.2.6. įvykiai, susiję su gydytojų neskirtu gydymu ir (arba) gydymu, kurio nepripažįsta oficialioji medicina, arba gydymu netradiciniais (oficialiosios medicinos nepripažintais) metodais;
3.2.7. įvykiai, susiję su estetinėmis plastinės chirurgijos operacijomis ir protezavimu (įskaitant dantų, akių ar sąnarių protezavimą), jų komplikacijų gydymu, išskyrus atvejus, susijusius su kūno sužalojimu (trauma), įvykusiu Draudimo laikotarpiu;
3.2.8. įvykiai, kurie Draudimo laikotarpiu nebuvo pagrįsti medicininiais dokumentais ir (arba) diagnostiniais tyrimais;
3.2.9. įvykiai, susiję su Draudėjo veikla, kurią tyrimą atlikusios institucijos ar teismas įvertino kaip veiklą, turinčią tyčinio nusikaltimo ar nusikalstamos veikos požymių;
3.2.10. įvykiai, susiję su žmogaus imunodeficito virusu (ŽIV, įskaitant AIDS) ir visomis kitomis jo mutacinėmis variacijomis ar pokyčiais;
3.2.11. įvykiai, kuriuos tiesiogiai sukelia alkoholio, narkotikų ar kitų draudžiamų medžiagų vartojimas.

4. DARBO PRARADIMAS

4.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Darbo santykių pasibaigimas darbdavio iniciatyva dėl priežasčių nesusijusių su darbuotoju.
4.2. Nedraudžiamieji įvykiai:
4.2.1. įvykiai, kai Draudėjas tampa bedarbiu arba sužino apie būsimą nedarbą prieš įsigaliojant draudimo apsaugai arba Pradiniu laukimo laikotarpiu;
4.2.2. jei Draudėjas ir darbdavys ar įmonės vadovas, kurioje dirba Draudėjas, buvo susiję giminystės ar svainystės ryšiais, t. y. buvo artimi giminaičiai (tėvai ir vaikai, įtėviai ir vaikai, globėjai (rūpintojai) ir globojami asmenys (asmenys, kuriais rūpinamasi), broliai, seserys, seneliai, vaikaičiai, posūniai ir podukros, marčios, žentai, sutuoktiniai, nesusituokę partneriai);
4.2.3. Draudėjas vykdo individualią veiklą;
4.2.4. jei pasinaudoja teise gauti arba įgyja teisę į Pensiją;
4.2.5. jei darbo santykiai/sutartis nutraukiama dėl Draudėjo kaltės ar jo prašymu;
4.2.6. jei Draudėjas tampa bedarbiu pasibaigus darbo sutarčiai, kurios galiojimo terminas buvo nustatytas iš anksto (terminuota darbo sutartis);
4.2.7. jei Draudėjo darbovietė nėra Lietuvoje;
4.2.8. jei Draudėjas netenka darbo bandomuoju laikotarpiu, nutraukus sezoninio darbo sutartį, nutraukus susitarimą dėl papildomo darbo arba atleidus jį iš antraeilių pareigų;
4.2.9. Draudėjas neįgyja bedarbio statuso, kurį nustato valstybinė institucija (neužsiregistruoja Užimtumo tarnyboje kaip ieškantis darbo ir pasirengęs priimti pasiūlymą įsidarbinti arba mokytis profesijos).

5. DRAUDĖJAS

5.1. Fizinio asmens finansiniai interesai šiomis Sąlygomis gali būti apdrausti, jei tenkinamos šios sąlygos:
5.1.1. Draudėjo Nuolatinė gyvenamoji vieta ir darbovietė yra Lietuvoje;
5.1.2. Draudėjo amžius yra nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki tol, kol pasinaudoja teise į Pensiją.
5.2. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių, nepaisant to, kad Sąlygų 5.1 punkte nurodytos sąlygos yra išpildytos.

6. DRAUDIMO SUMA

6.1. Draudimo suma yra nurodyta Draudimo liudijime.
6.2. Draudimo suma yra maksimali suma, mokėtina už draudžiamuosius įvykius, kurie įvyko Draudimo laikotarpio metu. Draudimo suma gali būti ribojama suma, nurodyta šių Sąlygų 10.7 punkte.
6.3. Išmokėjus Draudimo išmoką, draudimo suma sumažės išmokėtos Draudimo išmokos dydžiu.

7. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS

7.1. Draudimo sutartis yra sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių.
7.2. Draudėjas su mumis gali turėti tik vieną galiojančią Finansinių įsipareigojimo draudimo sutartį.
7.3. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos, bet ne anksčiau nei yra sumokama pirmoji draudimo įmokos dalis.
7.4. Jei Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, be kitų Bendrosiose draudimo sąlygose ir šiose Sąlygose nurodytų pagrindų, Draudimo apsauga ir Draudimo laikotarpis baigiasi:
7.4.1. Draudėjui mirus;
7.4.2. Draudėjui pasinaudojus teise į Pensiją.
7.5. Prieš pasibaigiant Draudimo sutarties terminui, kuris yra nurodytas Draudimo liudijime, Draudikas turi teisę išsiųsti (pateikti) Draudėjui pasiūlymą sudaryti Draudimo sutartį kitam Draudimo laikotarpiui ir nurodyti Draudimo sutarties sąlygas bei pateikti informaciją apie tai, kaip Draudėjas gali priimti pasiūlymą sudaryti naują Draudimo sutartį naujam laikotarpiui.
7.6. Draudimo sutartis gali būti pratęsiama automatiškai, tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Draudimo liudijime.
7.7. Pranešimas apie draudžiamąjį įvykį neatleidžia Draudėjo nuo draudimo įmokų mokėjimo, kaip numatyta Draudimo sutartyje.

8. IŠSKAITOS LAIKOTARPIS IR PRADINIS LAUKIMO LAIKOTARPIS

8.1. Pradinio laukimo laikotarpio trukmė nurodyta Draudimo liudijime. Laikinas nedarbingumas ar Prarastas darbas Pradinio laukimo laikotarpiu laikomas nedraudžiamuoju įvykiu.
8.2. Pradinis laukimo laikotarpis nėra taikomas atnaujinantDraudimo apsaugą (jei pasibaigus vienai Draudimo sutarčiai, Draudėjas iš karto sudaro kitą Draudimo sutartį tam pačiam draudimo objektui
8.3. Draudimo apsaugai taikomas Išskaitos laikotarpis, kuris nurodytas Draudimo liudijime.

9. PRANEŠIMAS APIE ĮVYKĮ

9.1. Draudėjas privalo informuoti Draudiką apie įvykį, kuris gali būti laikomas Draudžiamuoju įvykiu ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Draudimo liudijime nurodyto įvykio dienos. Išskyrus atvejus, kai tai padaryti neįmanoma dėl l sunkios ligos (sunkaus susirgimo). Toliu atveju Draudikui apie Draudžiamąjį įvykį turi būti pranešta iškart po nedarbingumo pabaigos.
9.2. Kreipiantis dėl Draudimo išmokos Draudikui turi būti pateikti šie dokumentai:
9.2.1. pranešimas apie įvykį ir prašymas išmokėti Draudimo išmoką;
9.2.2. kita informacija ir dokumentai, reikalingi Draudžiamojo įvykio faktui patvirtinti ar įvykio aplinkybėms nustatyti (jei Draudikas reikalauja);
9.2.3. Laikino nedarbingumo atveju:
9.2.3.1. medicinos įstaigų išduotų dokumentų (pažymų, išrašų) kopijos, kuriose būtų nurodytas Draudėjo vardas ir pavardė, asmens dokumento numeris, gydymo data, gydymo aprašymas ir trukmė, diagnozė, anamnezė;
9.2.3.2. dokumentai, patvirtinantys Draudėjo nedarbingumą dėl ligos ir jo trukmę.
9.2.4. Darbo praradimo atveju:
9.2.4.1. darbo santykių pradžią patvirtinantys dokumentai (darbo santykius patvirtinančios sutarties kopija (neatskleidžiant konfidencialios informacijos)) ir darbo santykių nutraukimą patvirtintantys dokumentai, kuriuose turi būti nurodyta darbo santykių nutraukimo data ir darbo santykių nutraukimo priežastys (pavyzdžiui, darbo sutartis, darbdavio įsakymas, „Sodros" ar darbdavio pažyma, ar kt.);
9.2.4.2. bedarbio statusą patvirtinantis dokumentas arba priminimas darbo ieškančiam asmeniui, patvirtinantis faktą, kad Draudėjas yra bedarbis;
9.2.4.3. Draudimo išmokos mokėjimo periodu rašytinis patvirtinimas (pavyzdžiui, išsiųstas iš Draudėjo elektroninio pašto dėžutės), kad Draudėjas nesudarė darbo sutarties.

10. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudimo išmokos yra mokamos kiekvieną mėnesį Draudžiamojo įvykio laikotarpiu, bet ne ilgiau kaip Draudimo liudijime nurodyta išmokos mokėjimo trukmė.
10.2. Draudimo išmoka Draudėjui išmokama atliekant pavedimą į jo banko sąskaitą.
10.3. Mėnesinė draudimo išmoka yra mokama kartą per mėnesį, jei Draudėjas mums pateikė dokumentus, patvirtinančius faktą, kad jis yra bedarbis arba serga. Mėnesinė draudimo išmoka išmokama per 30 (trisdešimt) dienų nuo Išskaitos laikotarpio pabaigos arba nuo paskutinio mokėjimo dienos.
10.4. Draudimo išmokos suma už praėjusį kalendorinį mėnesį apskaičiuojama Mėnesinės draudimo išmokos sumą padauginus iš kalendorinių dienų, kai Draudėjas buvo bedarbis arba nedarbingas dėl ligos, skaičiaus ir praėjusio mėnesio kalendorinių dienų skaičiaus santykio.

P=U/D × Mb, kur
P – praėjusio kalendorinio mėnesio Draudimo išmokos dydis,
Mb – Mėnesinės draudimo išmokos dydis,
D – praėjusio mėnesio kalendorinių dienų skaičius,
U –kalendorinių dienų,kuriomis Draudėjas buvo bedarbis ar nedarbingas dėl ligos,skaičius

10.5. Apskaičiuota Draudimo išmoka yra suapvalinama iki artimiausio cento.
10.6. Jei nutinka įvykis pagal abi rizikas, nuo kurių buvo draudžiama, Draudimo išmoka mokama už pirmiau įvykusią riziką.
10.7. Didžiausia visų Draudimo išmokų suma už vieną Draudžiamąjį įvykį yra 20 000 EUR, neatsižvelgiant į tai, kiek Draudimo sutarčių yra sudaryta su mumis pagal šias Sąlygas.
10.8. Mėnesinė draudimo išmoka nebemokamai, jei:
10.8.1. Draudikas išmokėjo visą Draudimo liudijime nurodytą Draudimo sumą arba išmokėjo maksimalią Draudimo išmokų sumą, kaip nurodyta 10.7. punkte;
10.8.2. pasibaigė Draudėjo nedarbingumas dėl ligos;
10.8.3. Draudėjas įsidarbino;
10.8.4. Draudėjas atmetė darbo pasiūlymą, kuris atitiktų jo išsilavinimą, įgūdžius ir sugebėjimus.
10.9. Jei Draudėjas einamąjį mėnesį įsidarbino ar tapo darbingas, Draudimo išmoka apskaičiuojama tik už tas dienas, kai Draudėjas buvo be darbo.
10.10. Jei Draudėjas einamąjį mėnesį įgyja teisę arba pasinaudoja teise gauti Pensiją, Draudimo išmoka apskaičiuojama tik už dienas iki Pensijos įgijimo teisės.

2 dalis. Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA
ADB „Gjensidige"
Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.
Įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. SĄVOKOS

1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige".
1.3. ADB „Gjensidige" draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.
1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
- draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
- draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
- prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.

1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
- bendrosios draudimo sąlygos;
- draudimo rūšies sąlygos;
- draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija įteikiama Draudėjui.
Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujamasi Lietuvos Respublikos įstatymais.
1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojo, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turtiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registrų centras" Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra", Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

3. DRAUDIMO SUTARTIES GALIOJIMAS IR PAKEITIMAS

3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradedama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradedama teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;
3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradedama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradedama teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS

4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padaliniuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. **Draudėjo teisės:**
5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
5.1.2. draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimą;
5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
5.2. **Draudėjo pareigos:**
5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
5.2.2. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige" Asmens duomenų tvarkymo principais;
5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
5.2.7. draudžiamojo įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamojo įvykio atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.
5.3. **Draudiko teisės:**
5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;

5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;

5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatymuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;

5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.

5.4. **Draudiko pareigos:**

5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;

5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;

5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.

5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TVARKA

6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.

6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.

6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamojo įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.

6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:

6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;

6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;

6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.

6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.

6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:

6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;

6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą;

6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.

6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:

6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;

6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei Draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;

6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.

6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:

6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;

6.9.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;

6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;

6.9.4. nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;

6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiieškoti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją);

6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.

6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:

6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;

6.11.2. jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.

6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.

6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.

6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. DRAUDIMO SUTARTIES PABAIGA

7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas.
Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protingą terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaudamas gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626.

7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**

7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiui nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamojo įvykio tikimybė arba draudimo rizika;

7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;

7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);

7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;

7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;

7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktas);

7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.

7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**

7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;

7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:

7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;

7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;

7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.

7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**

7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamojo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;

7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;

7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;

7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. ATSISKAITYMO TVARKA NUTRAUKUS DRAUDIMO SUTARTĮ

8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.

8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.

8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:

8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;

8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičiavus draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.

8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.

8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. ILGESNIŲ NEI VIENŲ METŲ DRAUDIMO SUTARČIŲ SĄLYGOS

9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienų metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:

9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);

9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.

9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir

9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.

9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.

9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. PAREIGA SAUGOTI INFORMACIJĄ

10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.

10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:

10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;

10.2.2. perDraudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;

10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;

10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;

10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. DRAUDIMO SUTARTIMI NUSTATYTŲ TEISIŲ IR PAREIGŲ PERLEIDIMAS

11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.

11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. GINČŲ TARP DRAUDĖJO IR DRAUDIKO SPRENDIMO TVARKA

12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige" elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.

12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.

12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteismine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. INFORMACIJOS TEIKIMO KITAI SUTARTIES ŠALIAI TVARKA

13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.

13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.

13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:

13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;

13.3.2. siunčiant paštu:

a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;

b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;

c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;

13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;

13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

14. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.

14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.

14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.

14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.

14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtais Draudiko ar trečiosios šalies interesais.

14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.

14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.

14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt.

14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.

Taisyklių redakcija 2022 m. vasario 11 d.