



UAB DK „PZU Lietuva“
Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius
Tel. 19019, faks. +370 5 279 0019
El. paštas info@pzu.lt
www.pzu.lt



GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLIŲ NR. 060 PAPILDYMAS

PATVIRTINTA:

UAB DK „PZU Lietuva“ valdybos
2012 m. birželio mėn. 15 d. nutarimu Nr. 1
Papildymas įsigalioja nuo 2012 m. birželio mėn. 20 d.

PASLAUGA PAGALBA NAMUOSE 24/7

Ši papildoma paslauga Jums suteikiama jeigu tai yra numatyta draudimo sutartyje (liudijime) bet kuriuo paros metu, 7 dienas per savaitę. Atsitikus bet kuriam žemiau nurodytam draudžiamajam įvykiui nedelsiant skambinkite mums telefonu 19019.

PASLAUGOS PAGALBA NAMUOSE 24/7 SĄLYGOS:

1. **Paslauga PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteikiama Jūsų apdraustam nuolat gyvenamam pastatui, butui.**
2. **Paslaugą PAGALBA NAMUOSE 24/7 suteiksime atsitikus bet kuriam iš žemiau išvardintų draudžiamųjų įvykių:**
 - 2.1. **Stiklo dūžis.** Paslaugą suteiksime sudužus išoriniams pastatų, butų langų stiklams, išorinių įėjimo durų stiklams.
 - 2.1.1. Mes atlyginsime:
 - a) išlaidas už laikiną lango, durų užkalimą drožlių plokštėmis, plėvele, plastikumu ar kitomis medžiagomis;
 - b) išlaidas už lango, durų stiklo pakeitimą įstatant naują stiklą, stiklo paketą;
 - c) išlaidas už stiklo šukių išvalymą;
 - d) išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu nepavyksta įstatyti stiklų arba užkalti langus laikina medžiaga (pvz., drožlių plokštėmis). Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimą vietą.
 - 2.2. **Buto, pastato išorinių durų, spynos remontas ar spynos pakeitimas.** Paslaugą suteiksime Jums pametus ar iš Jūsų pavogus išorinių įėjimo durų į pastatą, butą raktus.
 - 2.2.1. Mes atlyginsime:
 - a) išlaidas už durų spynos pakeitimą;
 - b) išlaidas už avarinį spynos atrakinimą;
 - c) išlaidas už laikiną (iki 12 val.) turto apsaugą, jeigu spynos nepavyksta sutaisyti / pakeisti. Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 val.) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimą vietą.
 - 2.3. **Būsto nuomos išlaidos.** Paslaugą suteiksime jeigu pastate, bute negalima laikinai gyventi.
 - 2.3.1. Mes laikome, kad pastate, bute negalima laikinai gyventi jeigu:
 - a) apdraustame pastate, bute sugedo šildymo sistema ir temperatūra pastate, bute nukrito iki 5 °C ir žemiau;



- b) apdraustas pastatas, butas buvo užpiltas, aplietas ko pasekmėje sušlapo visi daiktai (pvz. lovos, patalinė, virtuvės įranga ir pan.) ir pastato, buto būklė nebeatitinka įprastų gyvenimo sąlygų t.y. draudėjas nebegali normaliai išsimiegoti, pasigaminti maisto ir pan.
 - c) apdraustame pastate, bute dingo elektra ir elektros atstatymo darbai užtrunka ilgiau nei 48 val.;
 - d) audros metu nuplėštas stogas ar didesnė jo dalis;
 - e) apdraustame bute, pastate kilo gaisras, sprogimas ko pasekmėje pastatas, butas tapo avarinės būklės arba yra sunaikinamas.
- 2.3.2. Mes atlyginsime:
- a) viešbučio (su pusryčiais) išlaidas neviršijant paslaugos bendros draudimo sumos iki 1.000 Lt;
 - b) nuvykimo į viešbutį išlaidas (atstumas iki 50 km nuo įvykio vietos).
- 2.4. **Šildymo sistemos avarijos, kanalizacijos sistemos avarijos, vandentiekio sistemos avarijos, šildymo katilo gedimas.** Paslaugą suteiksime Jūsų pastate, bute trūkus šildymo vamzdžiams, radiatoriams, šildymo gyvatukams, užsikimšus kanalizacijos vamzdžiams, įrenginiams, trūkus vandentiekio vamzdžiams, sugedus šildymo katilui.
- 2.4.1. Mes atlyginsime:
- a) išlaidas už greitą priežasties pašalinimą t.y. trūkusių vamzdžių, radiatorių, gyvatukų užsandarinimą sklendėmis, varžtais, kitomis priemonėmis, kad neplistų žala;
 - b) išlaidas už užsikimšusios kanalizacijos praputimą;
 - c) išlaidas už draudimo vietos sutvarkymą t.y. vandens iš patalpų išsiurbimą, patalpų išdžiovinimą, kilimų išvalymą;
 - d) išlaidas už pirminius šildymo katilo remonto darbus (pvz., katilo saugiklių pakeitimą, laikiną užsandarinimą).
- 2.5. **Elektros srovės tiekimo dingimas.** Paslaugą suteiksime dingus elektros įtampai.
- 2.5.1. Mes atlyginsime:
- a) išlaidas už saugiklių pakeitimą;
 - b) išlaidas už elektros laidų esančių apdraustame pastate, bute pakeitimą jei tai buvo elektros srovės dingimo priežastis. Ši paslauga bus suteikta tik jei elektros laidus galima praveisti nepažeidžiant buto, pastato apdailos (pvz. bute, pastate yra sumontuoti kanalai laidų pravedžiojimui ir pan.);
 - c) išlaidas už elektros laidų prijungimą prie elektros skaitliuko.
- 2.6. **Medžio užvirtimas.** Paslaugą suteiksime ant apdrausto pastato, buto užvirtus medžiui.
- 2.6.1. Mes atlyginsime:
- a) išlaidas už medžio supjaustymą, pašalinimą nuo pastato, buto;
 - b) išlaidas už draudimo vietos sutvarkymą (medžio nuolaužų išvežimą);
 - c) išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai) užtaisymą drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.
- 2.7. **Audra.** Paslaugą suteiksime už audros metu padarytą žalą apdrausto pastato, buto konstrukcijoms (stogui, langams, durims).
- 2.7.1. Mes atlyginsime:



- a) išlaidas už laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimai, išdužę langai, išplėštos, sugadintos durys) užtaisymą kartonu, plėvele, kitomis medžiagomis
- b) išlaidas už konstrukcijų sutvirtinimą laikinomis priemonėmis, siekiant apsaugoti turtą nuo žalos padidėjimo;
- c) išlaidas už vietos sutvarkymą.
- 2.8. **Priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sugedimas.** Paslaugą suteiksime sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemoms.
- 2.8.1. Mes atlyginsime:
 - a) išlaidas už pirminius priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remonto darbus.
- 3. **Kitos sąlygos:**
- 3.1. Besąlyginė išskaita – netaikoma.
- 3.2. Atlyginsime iki 1.000 Lt vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.3. Paslaugos galiojimo laikotarpis 1 metai nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau, kaip draudimo sutarties (liudijimo) galiojimo terminas.
- 3.4. Paslauga galioja tik Jūsų apdraustam pastatui, butui esančiam Lietuvoje, draudimo sutartyje (liudijime) nurodytu adresu.
- 3.5. Paslauga nebus suteikiama nutrauktoms arba sustabdytoms draudimo sutartims.
- 3.6. Paslauga nebus suteikta jeigu Jūs ir/arba Jūsų šeimos nariai trukdysite ir/arba neleisite apžiūrėti pastatą, butą įvykio priežasties nustatymui ir/arba jos pašalinimui.
- 3.7. Jūsų patirtos išlaidos, atsiradusios Jums kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, nesuderinus tai su mumis, nebus kompensuojamos.
- 3.8. Mes neatsakome už bet kokią žalą asmeniui ar turtui, kuri atsirado dėl teikiamos paslaugos.
- 3.9. Atsakomybę už paslaugų kokybę ir jų teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, atsiradusią teikiant paslaugą prisiima paslaugų teikėjas.
- 3.10. Neatlyginsime nuostolių už apdrausto pastato, buto sugadinimus apie kurių buvimą Jūs žinojote ir/arba privalėjote žinoti prieš sudarydamas draudimo sutartį.
- 3.11. Už suteiktų paslaugų ir medžiagų sumą, kuri viršija 1.000 Lt, apmokėsime tik įvykį pripažinus draudžiamuoju ir įvykį reguliuojant pagal draudimo sutarties sudarymo dieną galiojančias Gyventojų turto draudimo taisykles Nr. 060 bei draudimo sutarties sąlygas.
- 4. Jūsų pareigos:
- 4.1. Įvykus įvykiui Jūs turite nedelsiant paskambinti mums telefonu 19019 ir nurodyti draudėjo vardą, pavardę, asmens kodą, draudimo liudijimo Nr. ir telefono Nr.
- 4.2. Turite kuo tiksliau paaiškinti situaciją.
- 4.3. Turite imtis visų rekomenduojamų galimų priemonių įvykio pasekmėms sumažinti.