

# Pagalbos draudimo taisyklės Nr. 069

## ADB „Gjensidige“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes. Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausantį draudimo išmoką. Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Pagalbos draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimties yra suteikiama draudimo apsauga ir suprastumėte savo teises ir pareigas.

### Ar žinote, kad...

**Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:**

- automobilio dokumentus (registracijos liudijimą);
- Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:**
- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo išmoką.
- bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:
- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

### Su mumis galite susisiekti

Norėdami daugiau sužinoti apie Pagalbos draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 1626:

Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučio kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 272 1626 (skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.

## Pagalbos draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

### PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu  
įsigalioja nuo 2016 m. kovo 1 d.

## 1. Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)

- Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykiu metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia, kurie, atsitikusi draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
- Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir panašiai.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybiniu numeriu, skirta žmonėms ir/ar kroviniams vežti.
- Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
- Transporto priemonės teisėtasis valdytojas (vairuotojas)** – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudodamas, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedate ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojas gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- Trejetieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudos gavėją, apdrausto turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytų šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudos gavėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
- Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- LR** – Lietuvos Respublika.
- Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, autoavarijos ar kito draudžiamąjį įvykiu negali važiuoti savo eiga.
- Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

## 2. Ką draudžiame pagal šias taisykles

Pagalbą kelyje – tai papildomų išlaidų draudimas (aprašymas p. 6), patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradžius kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo. Pvz., jei išsikrovė akumulatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį, arba jei transporto priemonė negali važiuoti po eismo įvykiu mūsų techninė pagalba transportuos automobilį iki artimiausio autoserviso.

## 3. Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Atlyginame papildomas išlaidas patirtas dėl: Techninio gedimo – netikėto ir nenumatyto transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimo, neleidžiančio tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Apdraustos transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir nenumatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 4 skyriuje.

## 4. Nuo ko nedraudžiame pagalbos draudimu (nedraudžiamieji įvykiai)

Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardytais atvejais:

- Jei įvykiu metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelia grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
- Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
- Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti).
- Jei transporto priemonė sulaukyta teisės saugos institucijų darbuotojų.
- Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumentas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų.
- Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros rezultatų kortelės (atskaitos), automobilio raktelių (pastarųjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūrėti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeikti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
- Jei transporto priemonė užklimo arba paskendo.
- Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų, mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologią.
- Jeigu žala sukelia nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinių energijos panaudojimas, radioaktyvios medžiagos, žemės drėbėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.

## 5. Kur galioja draudimo apsauga (galiojimo teritorija)

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

## 6. Pagalbos kelyje aprašymas

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Limitas*
Smulkus remontas kelyje	Jei negalite tęsti kelionės dėl automobilio techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykiu, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, mes atlyginame techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smulkus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., žarnelių, dirželių keitimo ir pan.). Išlaidos už detales ir medžiagas, panaudotas remontui, neatlyginamos, už jas susimokate Jūs patys. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spyrių, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama
Rato keitimas	Atlyginame rato pakeitimo įvykiu vietoje išlaidas. Jei neturite atsarginio rato, atlyginame automobilio vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, kurioje taisomas padangos, išlaidas. Išlaidos už tolimesnius padangų remonto darbus remonto dirbtuvėse neatlyginamos.	Neribojama
Užvedimas	Atlyginame apdraustos transporto priemonės variklio užvedimo paslaugos išlaidas, jei jis nustoja veikti dėl išsikrovusio akumulatoriaus. Paslauga suteikiama ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.	Neribojama

Lemputės keitimas	Atlyginame lempučių keitimo išlaidas tuo atveju, kai lempučių perdegimas ir perdegimo faktas iš esmės įtakoja kelionės saugumą (tamsus paros metas, blogos oro sąlygos). Jeigu lempučių galima pakeisti tikiai automobilių remonto dirbtuvėse, organizuojame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių suteikti tokią paslaugą. Mes neatlyginame lempučių ir jos keitimo išlaidų automobilijų remonto dirbtuvėse.	Neribojama
Degalų atvežimas	Atlyginame degalų atvežimo išlaidas (išskyrus išlaidas už pačius degalus) tuo atveju, kai apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl pasibaigusių degalų. Techninės pagalbos darbuotojas pristato degalų kiekį, reikalingą nuvažiuoti iki artimiausių degalinių.	Neribojama
Atrakinimas	Atlyginame automobilio atidarymo išlaidas tuo atveju, kai rakteliai ar kiti transporto priemonės atrakinai naudojami prietaisais lieka užrakintoje transporto priemonėje. Jeigu transporto priemonės neįmanoma atidaryti įvykiu vietoje, mes organizuojame ir padengiame transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje.	Neribojama
Prarasti rakteliai	Tuo atveju, kai rakteliai ar kiti automobiliui atrakinti naudojami prietaisai sunaikinami, pavagiami ar prarandami dėl kitių priežasčių, mes atlyginame transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustojo nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje.	Neribojama
Transportavimas	Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykiu ir techninės pagalbos darbuotojus nustato, kad gedimo negalima suremontuoti vietoje, atlyginame vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas.	Neribojama
Saugojimas	Jeigu įvykis įvyksta, kai remonto dirbtuvės nedirba (pvz., naktį arba poilsio dienomis), mes organizuojame apdraustos transporto priemonės stovėjimą aikštelėje ir padengiame jos saugojimo išlaidas iki momento, kai ją bus galima toliau transportuoti į remonto dirbtuves, tačiau ne ilgesniam nei 7 dienoms laikotarpiui. Transportavimas į stovėjimo aikštelę laikomas vienkartinio transportavimo į įvykiu vietas, kurio išlaidas mes padengiame. Tolimesnis transportavimas iš saugojimo aikštelės į remonto dirbtuves neatlyginamas.	Iki 10 EUR parai / Iki 60 EUR įvykiui
Apdraustųjų nugalbėnimas iki automobilio remonto dirbtuvių	Atlyginame apdraustųjų nugalbėnimo iki automobilio remonto dirbtuvių išlaidas, kai į remonto dirbtuves transportuojama nevažiuojanti transporto priemonė. Apdraustieji gabenami pagalbos kelyje tarnybos transporto priemone, o jeigu joje nėra vietų – kita mūsų paskirta transporto priemonė.	Neribojama
Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimo išlaidos	Atlyginame grįžimo į gyvenamąją vietą LR teritorijoje arba tiesiamos kelionės iki kelionės paskirties vietos išlaidas, jeigu apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl draudžiamąjį įvykiu ar techninio gedimo, kai remonto yra neįmanomas įvykiu dieną, taip pat jeigu vairuotojas arba keleivis potyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ar vairuotojui įstiko mirtis. Apdraustieji nuvežami mūsų nurodyta transporto priemone iki jų gyvenamosios vietos ar kitos vietos, jeigu atstumas iki tos vietos ne didesnis kaip iki jų gyvenamosios vietos. Jei apdraustųjų gyvenamosios vietos skirtingos arba jie vyksta į skirtingas vietas, nuvežimas organizuojamas į vieną apdraustųjų nurodytą vietą.	Iki 235 EUR per įvykį
Kelionė atsiimti automobilio	Atlyginame vieno asmens kelionės išlaidas mūsų nurodyta transporto priemone atsiimti apdraustos transporto priemonės, suremontuotos po įvykiu arb a gedimo.	Iki 30 EUR

\*Nustatyti draudimo išmokos limitai, taikomi vienam draudžiamajam įvykiui, tačiau visais atvejais draudimo išmoka pagal visas nurodytas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti šių Pagalbos draudimo sąlygų Nr.069/1 8.5 punkte nurodytų sumų.

## 7. Ką daryti įvykus draudžiamajam įvykiui

- 7.1 Nedelsdami, ne vėliau kaip per 3 dienas, praneškite mums apie draudžiamąjį įvykį telefonu, nurodytu draudimo liudijime.
- 7.2 Iš įvykio vietos nedelsiant privalote telefonu pranešti apie draudžiamąjį įvykį mums ar mūsų nurodytam partneriui, organizuojančiam ar teikiančiam pagalbą.
- 7.3 Pateikite mums ar techninės pagalbos darbuotojams tokią informaciją:
  - apdraustas transporto priemonės markę, modelį bei valstybinį registracijos numerį, taip pat pateikite kitių duomenis, reikalingus apdraustai transporto priemonei identifikuoti įvykio vietoje bei užtikrinti reikiamą techninę pagalbą;
  - nurodykite asmenų (apdraustos transporto priemonės vairuotojo ir keleivių), kuriems reikia pagalbos, vardus, pavardes ir gyvenamosios vietos adresą;
  - tiksliai nurodykite įvykio vietą ir telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su Jumis arba apdraustuoju, pranešusiu apie įvykį, apibūdinkite problemą ir reikalingus pagalbos rūšis.
- 7.4 Prieš transportuojant automobilį techninės pagalbos darbuotojai privalote perduoti transporto priemonės registravimo liudijimą, užvedimo raktus bei vykdyti techninės pagalbos darbuotojo nurodymus.
- 7.5 Vykdykite mūsų ir techninės pagalbos darbuotojų nurodymus.

## 8. Papildomos pagalbos draudimo sąlygos

- 8.1 Jei dėl rimtų priežasčių apie įvykį mums nepranešama ir pagalbą organizuoja ne mūsų partneris, grąžinsime Jums pagalbos išlaidas, iki tokio dydžio, kokiu jos būtų buvusios patirtos, jei tą paslaugą organizuotume mes. Išlaidos turi būti patvirtintos dokumentais:
  - dokumentais, įrodančiais suteiktą pagalbą įvykio vietoje (remontas, vilkimas, medicinos transportas);
  - sąskaitomis ir jų apmokėjimo įrodymais;
  - gydytojo išduota pažyma apie kūno sužalojimą ar staigią ligą.
- 8.2 Papildomai pateikite žemiau išvardytus dokumentus.
- 8.2.1 Siekiant gauti draudžiamųjų įvykių „Kelionės praeigimas“, reikia pateikti oficialų remonto įmonės patvirtinimą, kad transporto priemonės buvo neįmanoma suremontuoti tą pačią (kreipimosi į remonto įmonę) dieną, o vagybės atveju pateikti policijos pažymą.
- 8.2.2 Sąskaitas, kvitus, bilietus, patvirtinančius patirtas išlaidas.
- 8.2.3 Šis dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Tuo atveju, jei išvardytų dokumentų neužtenka įvykio aplinkybėms ir nuostolio dydžiui nustatyti, mes turime teisę pareikalauti ir papildomų dokumentų.
- 8.2.4 Nepateikus žalos dydį įrodančių dokumentų per 2 mėnesius nuo įvykio datos, draudimo išmoka apskaičiuojama pagal mūsų patvirtintą kainoraštį.
- 8.3 Pagalbos draudimo išlaidos atlyginamos Jums ir apdraustiesiems.
- 8.4 Išlaidos už paslaugas „Apdraustųjų nugabenimas iki automobilio remonto dirbtuvių“, „Apdraustųjų grįžimo arba kelionės praeigimo išlaidos“ atlyginamos apdraustųjų skaičiui ne didesniais už apdraustos transporto priemonės registracijos pažymėjime nurodytą sėdimų vietų skaičių.
- 8.5 Draudimo išmoka pagal visas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti 2350 EUR.
- 8.6 Mes neprisimame atsakomybės už techninės pagalbos darbuotojų ar kitų mūsų partnerių paskirtų darbuotojų ar specialistų veiksmus.
- 8.7 6 skyriuje nurodytos pagalbos draudimo sumos yra taikomos kiekvienam draudžiamajam įvykiui, išskyrus 4.7 punkte nurodytą atvejį.

## Bendrosios draudimo sąlygos

### Patvirtinta

Valdybos 2019 m. gruodžio 18 d. nutarimu  
įsigaliojo nuo 2020 m. vasario 11 d.

## 1. Sąvokos ir apibrėžimai

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintį interesų. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tampantys apdraustaisiais pagal Draudimo sutartį, tam neprieštarauja. Draudėjas privalo informuoti apdraustuosius, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu bei supažindinti apdrautuosius su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais.
- 1.2. **Draudėjas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. **ADB „Gjensidige“** draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) ir [arba www.lb.lt](http://arba www.lb.lt).
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.8. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į išmokos išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.

- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
  - 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalis tinkamai ir laiku vykdančią sutartinius įsipareigojimus.
  - 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
  - 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
  - 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
  - 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
    - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
    - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių draudėjas ir draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
    - prašymus sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
  - 1.14. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
    - bendrosios draudimo sąlygos;
    - draudimo rūšies sąlygos;
    - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.
- Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomųjų sąlygų ir bendrųjų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamosi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
  - 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma, procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kurio draudžiamojam įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
  - 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojam įvykiu atveju draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
  - 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kuria draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
  - 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ir apdraustuoj, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
  - 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

## 2. Draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 2.1. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, draudėjas privalo:
  - 2.1.1. jei draudikas ar jo atstovas to pareikalauja, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir (arba) kitus dokumentus; suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojam įvykiu atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias draudėjas privalo informuoti draudiką ar jo atstovą, yra:
    - a) informacija, nurodoma prašyme sudaryti draudimo sutartį (jei prašymas pildomas);
    - b) informacija, kurios draudikas pareikalavo raštu;
    - c) informacija, kurią draudikas prašo užpildyti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu;
    - d) informacija, kurią draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma telefonu;
    - e) informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias objektas bus apdraustas nuo tų pačių rizikų kartą su sutartimi, kurią ketinama sudaryti;
    - f) draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką.
- 2.2. Draudėjas ir apdraustasis yra atsakingi už draudikui ar jo atstovui pateikiamos informacijos išsamumą ir tikslumą.
- 2.3. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudėjas ir apdraustasis privalo nedelsiant išaištyti ir raštu pateikti draudikui bet kokią sudarant draudimo sutartį pateiktą klaidingą ar neišsamią informaciją.
- 2.4. Jei draudimo sutartis sudaroma trečiųjų asmenų naudai, jų vardu ir (arba) draudimo sutarties sudarymo metu Draudikas gauna privalo užtikrinti, kad šie asmenys būtų tinkamai informuoti apie tokį asmens duomenų perdavimą Draudikui. Jeigu po to, kai buvo sudaryta draudimo sutartis, nustatoma, kad draudėjas ar apdraustasis suteikė draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuleptos, išnyko iki draudžiamojam įvykiu ar neturėjo jam įtakos. Jeigu draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus draudikas privalo ne vėliau kaip per du mėnesius pasiūlyti draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Jei draudėjas atsisako tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsako į draudiko pasiūlymą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį.
- 2.7. Jeigu draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie minėtas esmines aplinkybes, įvykus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką, kuri būtų išmokama draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.

- 2.8. Jeigu draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką tik įrodęs, kad nei vienas draudikas, žinodamas aplinkybes, kurių draudėjas nenurodė dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties.
- 2.9. Draudiko teisė įvertinti draudimo riziką ir atsisakyti sudaryti draudimo sutartį:
  - 2.9.1. Prieš sudarant draudimo sutartį draudikas turi teisę, bet neprivalo, apžiūrėti arba įvertinti draudžiamą objektą, o jeigu reikia, savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus.
  - 2.9.2. Jeigu draudimo interesas yra susijęs su fizinio asmens sveikata, draudikas turi teisę reikalauti iš draudėjo dokumentų, patvirtinančių draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes.
  - 2.9.3. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodždamas priežasties.
  - 2.9.4. Draudėjas yra informuotas, kad draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarka duomenis apie draudimo objektą. Asmens duomenys, priklausomai nuo draudžiamo objekto, gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registro, VĮ Regitra, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama draudiko interneto svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose. Draudimo sutartis gali būti sudaroma pagal draudimo rūšies taisyklės, kurios laikomos standartinėmis draudimo sutarties sąlygomis, arba pagal iš anksto draudiko ir draudėjo sutartas rašytines individualias draudimo sutarties sąlygas.
  - 2.11. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt), taip pat, prieš sudarant draudimo sutartį, jų kopija teikiama draudėjui.
  - 2.12. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatomos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo tvarka.
3. **Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos.**
  - 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
  - 3.2. Jei draudimo sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus nuotolinės sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu) (šių Bendrųjų draudimo sąlygų 3.6.4 punktas).
  - 3.3. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmo dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
    - a) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
    - b) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradėdama teikti nuo kitos dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepraeitamas;
    - c) jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradėdama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
    - d) sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies) draudimo sutartis neįsigalioja ir draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje raštu aiškiai nenurodyta kitaip.
  - 3.4. Jei sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradėdama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
  - 3.5. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvyksiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvyksiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalis apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti. Draudimo sutarties pabaiga ir nutraukimas.
  - 3.6. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jei draudimo sutartyje (liudijime) nėra nurodytas kitas laikas.
  - 3.6.1. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo termino pabaigą:
  - 3.6.2.

- a) jei draudikas sumoka visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
  - b) jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
  - c) jei pasikeičia apdraustojų turto savininkas, išsiskyrus atvejais, kai draudimo sutarties šalis ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz., draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šio punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po, kai draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
  - d) jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 3.6.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu.
- 3.6.4. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudojant tik ryšio priemones (internete, telefonu, el. paštu) ar kitu būdu draudikui ir draudėjui fiziniai nesant kartu, turi teisę atsiskyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, išsiskyrus:
- a) draudimo sutartis, kurių terminas yra trumpesnis nei vienas mėnuo;
  - b) draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdė (t. y. draudikas suteikia draudimo apsaugą, o draudėjas sumoka draudimo įmoką), nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos.
- 3.6.5. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nustatyta ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 3.7. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį.
- 3.7.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia iki draudimo sutarties termino pabaigos, draudikas visada turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.7.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra gražinama, jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2a), ir 5.2.2 punktus.
- 3.7.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar yra nutraukiama draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.6.2. b) – d), 5.1.2 ar 3.7.4 b), draudikas iš draudėjui gražintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti draudėjas. Gražintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 3.7.4. Jei draudėjas atsiskaito nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 3.6.4 punktas) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- a) jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – gražinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių kaštų;
  - b) jei draudimo apsauga buvo pradėta teikti – gražinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 3.7.5. Jeigu draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus, jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 3.7.6. Gražintina draudimo įmoka ar jos dalis pervedama į draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.
- 3.8. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį ir/arba nevykdyti Draudimo sutarties atitinkamo subjekto atžvilgiu, jeigu paaiškėja, kad draudėjui, apdraustajam ar naudos gavėjui yra taikomos ekonominės ar kitos tarptautinės sankcijos.
- 3.9. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik draudiko ir draudėjo raštišku susitarimu.

#### 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtojui ir draudimo sutarčiai identifikuoti.
- 4.3. Draudimo įmokos faktinė sumokėjimo diena yra laikoma diena, kai draudimo įmoka įrašoma į draudiko ar draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – draudimo įmokos identifikavimo pas draudiką diena.
- 4.4. Draudimo įmokas už draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas.
- 4.5. Jei draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išsiskyrus atvejais, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), draudikas apie tai privalo pranešti draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigas. Atskiru draudėjo ir draudiko susitarimu nurodytas įmokos apmokėjimo terminas gali

būti pratęstas. Pratęsimas šalių susitarimu galimas tik tuo atveju, jeigu nešibaigia draudimo pranešimo dėl nesumokėtos įmokos datoje nurodytas mėnuo.

4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies atskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 3.7.3 punkte.

#### 5. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo laikotarpiu

- 5.1. Draudėjo teisės:
- 5.1.1. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad draudikas įstaty muose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo įmoką;
- 5.1.2. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudikui ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos; prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas draudėjo ar jo įgalioto asmens; pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių Bendrųjų draudimo sąlygų 10 skyriuje (Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka);
- 5.1.3. asmeniškai arba per įgaliotą atstovą įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą; reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jei draudimo rizika sumažėja, o draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. Draudiko teisės:
- 5.2.1. padidėjus draudimo rizikai ar kitaip iš esmės pasikeitus draudimo sutarties aplinkybėms, draudikas gali reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms; jeigu draudėjas apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias aplinkybes nepaneša, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
- 5.2.2. draudikas gali nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai draudėjui prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
- a) draudėjas ar apdraustasis nesilaikė saugumo reikalavimų ir nepašalino iki sudarant sutartį ar draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu draudiko nurodytų trūkumų – tai laikoma esminiu draudimo sutarties pažeidimu;
  - b) draudėjas ar apdraustasis tyčia padarė žalą;
  - c) draudėjas ar apdraustasis įvykus draudžiamajam įvykiui klaidingai draudiką, apgaulingai pateikė draudikui neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekė gauti draudimo išmoką.
- 5.2.3. informuoti draudėją apie besibaigiantį draudimo sutartį, jei šis yra tinkamai įgyvendinęs savo prievolę pateikti aktualius ir teisingus kontaktinius duomenis.
- 5.2.4. Draudiko teisės tuo atveju, kai draudėjas nesumoka draudimo įmokos, kaip tai numatyta šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.5–4.6 punktuose.
- 5.3. Draudėjo pareigos:
- 5.3.1. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus, kad būtų galima identifikuoti mokėtoją ir draudimo sutartį; vykdyti draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.3.3. nedelsiant pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustąjį ir (arba) naudos gavėją apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiskolčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykiu atsiradimo pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) arba elektroniniu paštu [zalos@gjensidige.lt](mailto:zalos@gjensidige.lt) ar [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt); ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruvus įvykį;
- 5.3.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesne, draudikui raštu pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išsiskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. mokėti draudimo išmokas taisyklių ir įstatymų nustatyta tvarka; pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. grąžinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutarties nutraukiama dėl to, kad jai įsigaliojus draudžiamąjį įvykiu galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objekto žuvo dėl priežasčių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

#### 6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytus draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastį ir pasekmių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamąjį įvykiu buvimą, atsakingus asmenis, žalos apimtį ir pan.
- 6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.3.1. draudikas neturi teisės mokėti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, neištykęs, kad draudžiamasis įvykis buvo;
- 6.3.2. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gausi visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykiu faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.3.3. jei dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reikiamas civilinis ieškiny, keliami baudžiamieji byla, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomo valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomo tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.3.4. jei draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą, išsiskyrus atvejais, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamąjį įvykiu tyrimui;
- 6.3.5. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neįginčijamai draudimo išmokai.
- 6.4. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: [ ] asmeninę banko sąskaitą; jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;
- 6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų, jo globėjo sąskaitą, esant vieno iš tėvų ar globėjo prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui;
- 6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnamečio raštišku sutikimu.
- 6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžinti mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojų ar naudos gavėjo tyčios, išsiskyrus teisės aktų numatytais atvejais;
- 6.6.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė sukliudinti draudiką klodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;
- 6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.7. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.7.2. nesilaikoma priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų draudiko reikalavimų, susietų su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.7.4. nesuteikia draudikui galimybes įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;
- 6.7.5. nesilaikoma priemonių, kurios leistų išsiaiškinti žalos atlyginimą iš ją padariusio asmens, ar veikia tokiu būdu, kad sukelti sunkumų draudikui įgyvendinti jo reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, kurios atleidžia jį nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.9. Draudikas, nusprendęs atsiskyti mokėti draudimo išmoką ar jos dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaltę, pažeidimo svarbą, ryšį tarp pažeidimo ir pasekmių, dėl pažeidimo atsiradusį žalos dydį.
- 6.10. Jei išmokėjus draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartį numatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudiko rašytiniu reikalavimu per 30 kalendorinių dienų draudėjas privalo grąžinti draudikui visą draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išsiskyrus įstatymų numatytus atvejus.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitos laiku nesumokėtos sumos; jei išskaitymas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, apibrėžiami bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

## 7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją, jų sveikatos būklę ir turtingumą padėti bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis. Draudikas, pažeidęs šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytą turtingumą ir neturtingumą žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista: teismams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 7.2.1. teismui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjo (pareiškėjo) ir draudiko ginčus;
- 7.2.2. draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas; arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir draudiko ginčą, draudėjo įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.3. gavus draudėjo sutikimą arba prašymą;
- 7.2.4. kitais draudiką įpareigojančiais teisės aktu nustatytais atvejais.
- 7.3. Draudimo sutarties ar kitų su konkrečiu atveju susijusių šalių asmens duomenų perdavimas šiame skyriuje nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarančių asmens duomenų paslaptį, atskleidimu. Nustatytais atvejais draudikas pateikia tik tokios apimtys informaciją, kuri yra būtina konkrečiam tikslui pasiekti.

## 8. Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.2. Draudėjas be rašytinio draudiko pritarimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

## 9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos gali pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt) ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.

- 9.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt).
- 9.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

## 10. Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ir naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroninio pašto adresais), arba pateikti draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktai.
- 10.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: 10.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu; 10.3.2. siunčiant paštu: a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo; b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude; c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
- 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudiko savitarnos svetainę;.
- 10.4. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

## 11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimus.

- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šali, gauti informaciją apie draudžiamą turimą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su draudėju dėl sutarties vykdymo ar siekiant priminti apie besibaigiančią draudimo sutartį.
- 11.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik draudėją, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų asmenų, susijusių su draudimo sutarties vykdymu, asmens duomenis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti reikia dėl teisėtų draudiko ar trečiosios šalies interesų.
- 11.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmens duomenis; reikalauti, kad draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra [dpo@gjensidige.lt](mailto:dpo@gjensidige.lt).
- 11.9. Išsami informacija apie draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko interneto svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.