

- nepadengia kelionės organizatoriai, vežėjai, bet neviršijant draudimo sumos;
- 92.2. draudimo išmoka, praradus kelionės vardinis bilietus, mokama už kelionės vardinį bilietų dublikatų išdavimą arba naujų kelionės bilietų išsigijimą (jeigu kelionės bilieto dublikatas ne-išduodamas), bet neviršijant draudimo sumos.
- ### Bagažo draudimas
93. Draudžiamas nuosava ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemone (t.y. lengvuoju automobiliu arba lengvuoju automobiliu su priekaba) arba oro transportu pervežamas bagažas. Oro transportu pervežamas bagažas apdraudžiamas tik tuomet jei jis yra registruotas, atiduotas į vežėjo bagažo skyrių ir tai patvirtinta išduotas bagažo kvitas.
- Draudžiamieji įvykiai.**
94. Draudžiamasis įvykis – apdraustojo tiesioginiai finansiniai nuostoliai:
- 94.1. oro transportu pervežamais bagažu vėlujant daugiau kaip 6 val. nuo jo vežimo grafiko, kurį sudeinėti vežėjas (kelionės organizatorius) ir apdraustasis. Bagažo vėlavimo faktą turi patvirtinti vežėjo arba susijusių institucijų išduoti dokumentai;
 - 94.2. praradus oro transportu pervežamą bagažą, kai bagažas prarandamas ir nepristatomas per 21 dieną nuo vežimo grafiko, kurį sudeinėti vežėjas (kelionės organizatorius) ir apdraustasis. Bagažo praradimo faktą turi patvirtinti vežėjo arba susijusių institucijų išduoti dokumentai;
 - 94.3. sugadinus oro transportu pervežamą bagažą, kuris buvo priduotas į vežėjo bagažo skyrių. Bagažo sugadinimo faktą turi patvirtinti vežėjo arba susijusių institucijų išduoti dokumentai;
 - 94.4. sugadinus ar praradus nuosavą ar išsinuomotą B, C arba BE kategorijos transporto priemone (t.y. lengvuoju automobiliu arba lengvuoju automobiliu su priekaba) vežamą bagažą dėl vagystės, plėsimi, trečiųjų asmenų piktavaliskų veiksmų, stichinių nelaimės, transporto priemonės avarijos, gaisro ar sprogimo ir tai patvirtintu kompetentingų instituciju (policijos ir pan.) išduoti dokumentai.
 - 95. Mes atlyginame finansiniu nuostoliu, kurių nepadengia kelionės organizatoriai, pagal pateiktus išsigijimo kvitus.
 - 96. **Nedraudžiamieji įvykiai** yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat Mes neatlyginame finansiniu nuostoliu:
 - 96.1. kai apdraustasis per 6 valandas nesikreipia į vežėjį (kelionės organizatorius) ir negauja jo raštisko patvirtinimo apie įvykį;
 - 96.2. bagažo vėlavimais grįžtant iš kelionės ir/arba šalyje, kurios pilietystė tur apdraustas arba kurioje ji nuolat gyvena;
 - 96.3. kai prarandamas, sugadinamas bagažas, kuris buvo paliktas be priežiūros arba neapsaugotoje transporto priemonėje (pvz: neužraktame automobilio), išskyrus atvejus, kai policija patvirtina, kad į transporto priemonę buvo išlaužta;
 - 96.4. dėl bagažo praradimo ar sugadinimo, kai į kelionę vykstama bet kokio tipo motociklu ar motoroleriu, dirvūčiu;
 - 96.5. jei bagažas prarandamas ar sugadinamas dėl avarijos, kuri įvyko apdraustojam pažėdžius Keliui eismo taisyklės; dėl bagažo išorinio vaizdo pokyčių, nesukėlusiu funkcijų pakitimų;
 - 96.6. dėl skyrybių, esančių apdraustuoju bagaže, išsiliejimo; nuostoliu dėl bagaže pervežamu: pinigų, vertybinių popierių, dokumentų, bilietų, ginklų, antikvarinių dirbinų, meno kūrinių, juvelyrinių dirbinų, muzikos instrumentų, foto-video-audio technikos, kompiuterinės technikos, programinių įrangos, telefonų, planšetų, gryvūnų, augalų, maisto, medikamentų, alkoholo, tabako gaminių, kvepalų, kolektyvų, žvejybos įrankių, sportinio inventoriaus;
 - 96.7. už daiktus, skirtus profesinei ar komercinei veiklai;
 - 96.8. dėl bagažo susidėvėjimo, rūdžių, pelėsių, graužikų poveikio, išblukimo ar kitų natūralių pokyčių dėl palaiptinių veikiančių priežasties;
 - 96.11. kai juos kompensoja vežėjas. Negalite atsisakyti vežėjo kompenzacijos ar siūlomos alternatyvos be Mūsy raštisko sutikimo;
 - 96.12. kai įvyko neaptvirtintu policija ar kitos kompetentingos institucijos arba kai dėl patirtų finansinių nuostolių nesikreipiamai į vežėjų.
 - 97. **Apdraustojo pareigos, atsitikus įvykiui.**

Kai apdraustojam bagažas pristatomas pavėluotai arba prarandamas, apdraustasis per 6 valandas po skrydžio priavo kreiptis į vežėjį (kelionės organizatorius) ir gauti raštą, kuriamo būty nurodytas bagažo pristatymo grafikas, faktinis pristatymo laikas, bagažo vėlavimo ar praradimo priežastys, vežėjo (kelionės organizatorius) mokamas kompensacijos dydis ar atsisakymas suteikti tokią kompenzaciją.

Kai prarandamas ar sugadinamas nuosava ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemone (t.y. lengvuoju automobiliu arba lengvuoju automobiliu su priekaba) vežamais bagažas, apdraustasis nedelsiant apie tai privalo informuoti policiją ar kitas kompetentingas institucijas (gaisro, sprogimo atveju – priešgaismė gelbėjimo tarnybą ir pan.), pateikti jai prarastų, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą ir reikalauti išduoti įvykį patvirtinančių dokumentą.

Grižus iš kelionės, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujančius dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežascių:

 - apdraustojas ar jo įgalioto asmens raštiską prasmą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
 - draudimo liudijimą;
 - vežėjo raštą, patvirtinantį įvykį;
 - policijos ar kitos kompetentingos institucijos raštą, patvirtinančių įvykį;
 - kelionės bilietus bei bagažo kvitus;
 - vežėjo (kelionės organizatorius) raštą, kuriamo nurodytas išmokėtos kompenzacijos dydis ar motyvuotas atsisakymas mokėti tokią kompenzaciją;
 - pagrįstas išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus (pvz. bagažo vėlavimais atveju būtiniausią daikty išsigijimą patvirtinančių finansinių dokumentų originalus; bagažo dingimo, praradimo atveju bagažo vertę įrodančių dokumentų originalus ir pan.);
 - lengvatiniu draudimu atveju kelionės trukmę įrodančius dokumentus;
 - Mums paprošius, papildomai pateikti taisyklos/remonto dirbtuvų raštą, kuriamo būty nurodyta, ar bagažo remontas yra galimas ir tikslingas. Šias išlaidas atlyginame Mes.

Draudimo išmokos mokėjimas.

100. Draudimo išmoka vėluojant oro transportu pervežamam bagažui daugiau nei 6 val. mokama pagal pateiktus būtiniausius daikty išsigijimą patvirtinančius finansinius dokumentus, kurie patvirtina patirtą žalą ir kurį nepadengia kelionės organizatorius, bet neviršijant 30% draudimo sumos.

101. Bagažas laikomas sugadintu, jei jis įmanoma ir ekonomiškai tikslis suremtuoti. Bagažo sugadintumo atveju kompensuojama sugadintų daikty remonto kaina. Išmoka apribota 250 EUR vienam daikui, 500 EUR visiems daiktiams sugadintiems vienam bagažo vienetę.

102. Bagažas laikomas prarastu, jei po draudžiamajo įvykio nėra išlikusio jo liekanų, jei jis pavogtas, jei bagažo remonto kaina yra didesnė nei 75% naujo, analogiško sugadintam, daikto išsigijimo vertės.

103. Bagažo praradimo atveju kompensuojama:

 - 103.1. kai pateikiama žalos dydį patvirtinančių finansinių dokumentų, neviršijant draudimo sumos kompensuojama prarastų daikty kainos rinkos vertę įvykio dieną;
 - 103.2. praradus oro transportu pervežamą bagažą, jei apdraustasis negali pateikti finansinių dokumentų, patvirtinančių žalos dydį, draudimo išmoka bus mokama po 26 EUR už kilogramą, bet ne daugiau 23 kg bagažo svorio neviršijant draudimo sumos;
 - 103.3. praradus nuosava ar išsinuomota B, C arba BE kategorijos transporto priemone (t.y. lengvuoju automobiliu arba lengvuoju automobiliu su priekaba) vežamą bagažą, jei apdraustasis negali pateikti finansinių dokumentų, patvirtinančių žalos dydį, draudimo išmoka mokama pagal pateiktą prarastos daikty sąrašą, tačiau neviršijant 300 EUR;
 - 103.4. atskirų daikty praradimo atveju išmokama: jei daiktas yra ne senesnis nei vieneri metai – naujo analogiško daikto išsigijimo vertė; jei daiktas yra senesnis, nei vieneri metai – naujo analogiško daikto išsigijimo vertė atėmus 20% nusidėvėjimą už kiekvienu daiktu naudojimo metus. Vienam daikui išmoka apribota 250 EUR, tačiau neviršijant draudimo sumos.

104. Oro transportu pervežamo bagažo vėlavimo, sugadinimo, praradimo atveju draudimo išmoka mokama išskaičiavavus vežėjo siektikas kompensacijas.

105. Jei bagažas prarastas neigiamai, o draudėjui buvo išmokėta draudimo išmoka pagal šių Kelionių draudimo sąlygų 94.1. punktą, tai ši išmoksta suma išskaičiuojama iš bendros išmokos, mokėtinis pagal šių Kelionės draudimo sąlygų 94.2. punktą.

Asmens civilinės atsakomybės draudimas

Draudžiamieji įvykiai.

106. Draudžiamasis įvykis – apdraustojo netyčiniai veiksmai dėl kurijų buvo sutrikdyta trečioji asmens sveikata, atimta gyvybė, sugadintas ar sunaikintas turbtas. Trečiojo asmens gyvybės netekimo atveju žalos sąlyga apima ir neturtinę žalą.

107. Reikalavimosi atlyginti atsirdusią žalą dėl draudžiamųjų įvykių yra pareikišamas pagal galiojančius civilinės atsakomybės įstatymus įvykio šalyje.

108. Jeigu apdraustasis užsienyje sukelia įsimonė įvykį dėl kurio sutrikdoma trečiojo asmens sveikata, atimta gyvybė arba sugadinamas ar sunaikinamas jo turtas, Mūsy nurodymu gali būti kompensuojamas būtinis teisės išlaidos gintantis nuo nukentėjusiųjų reikalavimo (teisinių paslaugų teikimą užsako tie atsirastinė kompanija ar Mes).

Nedraudžiamieji įvykiai.

109. Nedraudžiamieji įvykiai yra įvykiai, nurodyti šių Kelionių draudimo sąlygų 42 ir 43 punktuose, o taip pat pretenzijos, pareikišas dėl:

 - 109.1. apdraustijo tyčinių veiksmų prieš trečiuosius asmenis;
 - 109.2. apdraustijo turimių, prižiūrimų, saugomų ar valdomų gyvūnų;
 - 109.3. žalos, padarytos medžioklės metu;
 - 109.4. žalos, kuri buvo padaryta naudojant šaunamajį ginklą;
 - 109.5. trečiojo asmens negautų pojamų, dienpinių;
 - 109.6. motorizuotų sausumos, vandens bei motorizuotu ir nemotorizuotu oro transporto priemonių laikymo ar padarojimo;
 - 109.7. apdraustijo išsinuomotų, patikėtų, pasiskolintų ar paimitų saugoti daikty, išskyrus pretenzijas, kurios atsiranda naudojant išskaičiuojant nusidėvėjimą išsinuomatos patalpas (pvz.: viešbučio numerius, kambarius pensionatuose), kai žala padaryta pačiomis patalpomis ar juose esančiam inventoriui, su sąlyga, kad patalpos buvo išsinuomotos su tikslu jose gyventi kelionės metu, tačiau neviršijant 3 000 EUR.

Mes neatlyginame šių finansinių nuostolių:

 - 110.1. iš apdraustajo prieštų teisimo išlaidų ir/ar paskirtų jam baudų;
 - 110.2. kai nukentėja patis apdraustasis, jo šeimos nariai arba giminių, arba asmuo, su kurioju draudėjas arba apdraustasis kartu tvarko bendrą ūkį, taip pat kai nukentėja kartu su apdraustuoju keliaujantys asmenys, apdrausti ta pačia draudimo sutartimi;
 - 110.3. dėl pretenzijų pareikištų asmenis, kuriam vadovauja, tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja apdraustas arba jeigu šis asmuo dirba įmonėje, kurioje apdraustasis dirba arba konsultuoja; susijusius su apdraustajo profesine, darbine veikla, dalyvavimui varžybose, praktika studijų metu;
 - 110.4. užpuolikui, kuriam apdraustas padarė žalą teisėtai gindamas ar gindamas kitą asmenį.

Draudimo suma ir išskaita.

111. Draudimo suma nurodyta draudimo liudijime.

112. Draudimo surutis sudaroma su besąlygine išskaita (nurodyta draudimo liudijime), kurios dydžiu mažinama mokėtinė draudimo išmoka.

Apdraustojo pareigos, atsitikus įvykiui.

113. Padareis žalą trečiesiems asmenims (civilinės atsakomybės draudimo atveju), apdraustasis privalo:

 - 113.1. nukentėjusiam asmeniui nurodyti mūsų draudimo bendrovės kontaktinius duomenis (pavadinimą, adresą, elektroninio pašto adresą, telefono numerį) bei Draudimo liudijimo numerį;
 - 113.2. apie įvykį Mums arba Mūsy įgaliotam atstovui pranešti nedelsiant, bet ne vėliau nei per 48 valandas bei pateikti raštiską įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aprašymą;
 - 113.3. jei to reikalauja aplinkybės, nedelsiant kreiptis į speciališkas skubios pagalbos tarnybą;
 - 113.4. jeigu tai įmanoma, padaryti aktualias, sugadinimus įrodančias turto nuotraukas;
 - 113.5. pateikti visus, su įvykio susijusius (pvz. draudžiamajį įvykį patvirtinančių finansinius dokumentus, kurie patvirtina patirtą žalą ir kurį nepadengia kelionės organizatorius, bet neviršijant 30% draudimo sumos.

114. Be Mūsy raštisko pritarimo apdraustasis neturi teisės (išskyrus nuostoliu iki 200 EUR) visiškai arba iš dalies pripažinti savo atsakomybę. Jei apdraustasis atsakomybę pripažįsta be Mūsy raštisko pritarimo, Mes išgyome teisę nemokėti draudimo išmokas.

Draudimo išmokos mokėjimas.

115. Draudimo išmoka dėl draudžiamuoju įvykio, įvertinus besąlyginių išskaitą, mokama, tik kai Mes gauname trečiojo asmens pareikištą raštinių reikalavimų atlyginti žalą bei šiu Kelionių draudimo sąlygų 114 punkte nurodytus dokumentus.

116. Draudimo išmoka dėl neturinės žalos mokama tik tuo atveju, jei apdraustasis netyčiniuose veiksmeis atitraukia išmokybę.

116.1. Išmoka dėl neturinės žalos (netyčinio gyvybės atėmimo), atsiradusios vieno įvykio neturinės žalos mokama (netyčinio gyvybės atėmimo), atsiradusios vieno įvykio metumokama neviršijant 1 500 EUR asmeniui.

123. Jei buvo pavogtas sportinis inventorius, nedelsiant kreiptis į teisėsaugos institucijas (pvz. policija) ir gauti rašą patvirtinanti įvykį;
124. Sportinio inventorius sugadintino atveju, jeigu tai įmanoma, padaryti aktualias, sugadinimus įrodančias nuotraukas.
125. Grįžus iš kelionės, bet ne raštu kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu Mus informuoti ir pateikti reikalaujamus dokumentus, išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl pateisinamų priežascių:
- apdraustojo ar jo įgalioja asmens roštisq prašymą išmokėti draudimo išmoką su įvykio aplinkybių aprašymu;
 - draudimo liudijimą;
 - teisėsaugos institucijos rašta, patvirtinantį įvykį (jei įvykis neregistravotas, tai turite raštu nurodyti prašymo formoje);
 - kai apdraustojam sportinis inventorius pristatomas pavėluotai arba parandamas, apdraustasis privalo kreiptis į vežėją (kelionės organizatoriu) ir gauti rašta, kuriame būtų nurodytas sportinio inventorius pristatymo grafikas, faktinis pristatymo laikas, sportinio inventorius vėlavimo ar praradimo priežastys;
 - vežėjo (kelionės organizatorius) rašta, kuriame nurodytas atvykimo – išvykimo grafikas, faktinis išvykimo – atvykimo laikas, vėlavimo priežastis, mokėtinis/išmokėtos kompensacijos dydis ar motyvuotas atsisakymas mokėti tokią kompensaciją;
 - kelionės biletus, bagažo kvitrus;
 - sportinio inventorius nuomos išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus;
 - pagrūstas išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus (pvz. sportinio inventorius vagystės, sugadintino ar praradimo atveju sportinio inventorius vertę įrodančių dokumentų originalus ir pan.);
 - pagrūstas nuosavo sportinio inventorius vertę bei užsienyje ar Lietuvoje remonto išlaidas patvirtinančių dokumentų originalus;
 - lengvatinio draudimo atveju kelionės trukmę įrodančius dokumentus;
 - Mums paprasčiai, papildomai pateikti taisyklos/remonto dirbtuvų rašta, kuriame būtų nurodyta, ar sporto inventorius remontas yra galimas ir tikslinges. Šios išlaidos opomokame Mes.
 - kitą informaciją ir dokumentus, reikalingus įvykio patvirtinimui (pvz. sugadintino inventorius nuotraukas, sporto inventorius nuomas sutartį, slidinėjimo posa kopija, kt.).
- Draudimo išmokos mokėjimas.**
126. Apdraustajam negaliant užsiminti sportine veikla dėl ligos, traumos ar nuosavo sporto inventoriaus pristatymo vėlavimui, draudimo išmoka mokama iki 50 EUR per parą pagal pateiktus išlaidas patvirtinančius dokumentus inventoriaus nuomai bei iš anksto išspirkant slidinėjimo abonentėlui / bilietui, bet neviršijant draudimo sumos.
127. Sporto inventoriaus laikomas prastas, jei po draudžiamuojo įvykio nėra išlikusios jo liekanos, jei jis pavogtas, jei jo remonto kaina yra didesnė nei 75% naujo, analogiško sugadintam, daiko įsigijimo vertės. Sporto inventoriaus vagystės ar praradimo atveju neviršijant draudimo sumos atlyginama:
- jei sportinius inventoriaus yra ne senesni nei vieneri metai – naujo analogiško daikto įsigijimo vertė;
 - jei sportinius inventoriaus yra senesni nei vieneri metai – naujo analogiško daikto įsigijimo vertė atėmus 20% nusidėvėjimą už kiekvienus daikto naudojimo metus.
128. Sporto inventoriaus laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslingo suremontuoti. Sporto inventoriaus sugadintino atveju atlyginamo remonto išlaidos, ivertinus išskaitą, bet neviršijant draudimo sumos.
129. Mokant išmoką už sportinio inventorius įsigijimą, iš išmokos išskaičiuojamos visos už sportinį inventoriją ar jo nuomą jau išmokėtos išmokos.

Priedas Nr.1

Prie Kelionių draudimo sąlygų Nr. 061

Draudimo išmokų, mokamų sužalojimo / neigalumo atvejais, apskaičiavimo lentelė

Strainis	Draudžiamoji įvykio padariniai	Mokama draudimo išmoka (procentais nuo draudimo sumos)
1	Centrinė nervų sistema a) galvos smegenų sukrėtimas (komocija); b) galvos smegenų kraujosruva (hematoma). Kaukolės kaulų lūžimai: c) skliautu kaulų; d) pamato (bažės) kaulo. Pastaba: Draudimo išmoką dėl galvos smegenų sukrėtimo (la) mokama tuo atveju, jei buvo taikytas gydymas stacionare daugiau kaip 24 val.	3% 6% 10% 15%
2	Veido kaulai a) viršutiniai žandikaulio (maxilla), skruostikaulio (os zygomaticum), apatinio žandikaulio (mandibula) lūžimas; b) daugybinis apatinio žandikaulio lūžimas; c) nosies kaulų lūžimas; d) gerklų, skydinės kremzlinės, poliežuvinio kaulo lūžimas.	6% 7% 3% 4%
3	Dantų trauminis pažeidimas (netekus viso danties ir/arba šaknies) a) netekus 1-2 dantų; b) netekus 2-4 dantų; c) netekus daugiau kaip 5 dantų.	2% 3% 6%
4	Krūtinės ląsta a) krūtininklio lūžimas; b) 1-2 šonkaulų lūžimas; c) 3-5 šonkaulų lūžimas; d) 6 ir daugiau šonkaulų lūžimas.	5% 3% 4% 6%

Strainis	Draudžiamoji įvykio padariniai	Mokama draudimo išmoka (procentais nuo draudimo sumos)
5	Stuburas a) 1-2 stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų lūžimas; b) 3 ir daugiau stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų lūžimas; c) 1-2 slankstelių skersinės, geterinės ar kitokios sqaarinės ataugos lūžimas; d) 3 ir daugiau slankstelių skersinės, keterinės ar kitokios sqaarinės ataugos lūžimas; e) kryžkaulio lūžimas; f) uodegikaulio lūžimas.	12% 25% 3% 7% 8% 3% 2%
6	Ranka a) mentės, raktikaulio lūžimas; b) peties sqaario (mentės sqaarinės duobės) lūžimas; c) peties sqaario (kauliniai fragmentai) lūžimas; d) žastikaulio lūžimas; e) alkūnės sqaario (lūžimas per krumpli) lūžimas; f) dilbio kaulų (vieno kaulo) lūžimas; g) dilbio kaulų (vieno kaulo) lūžimas su išnirium; h) abiejų dilbio kaulų lūžimas; i) riešo kaulų lūžimas; j) plastoš kaulų lūžimas; k) nykščio lūžimas; l) rankos prištų (išskyrus nykštį) lūžimas;	5% 6% 4% 8% 5% 5% 7% 7% 3% 4% 3% 2%
7	Dubuo a) vieno dubens kaulo (klubauklio, gaktikaulio, ssedynkaulio, dubenkaulio) lūžimas; b) dviųjų ar daugiau dubens kaulų lūžimas; c) gūžduobės lūžimas; d) vienos sqaaros plýsimas; e) sqaarų plýsimas ir kaulų lūžimas.	5% 8% 12% 7% 13%
8	Šlaunis a) šlauniukaulio kūno lūžimas; b) šlauniukaulio gūbrių, antkrumplių ar krumplių lūžimas; c) šlauniukaulio galvos ir (arba) kaklelio lūžimas.	8% 6% 12%
9	Keilio sqaaries a) meniskus vientoisumu trauminis pažeidimas (plýsimas arba plýsimas), patvirtintas operuojant arba magnetinio rezonanso tomografijos tyrimu; b) gînrelės lūžimas.	5% 6%
10	Blauzda a) šeivikaulio lūžimas; b) blauzdikaulio lūžimas; c) blauzdikaulio ir šeivikaulio lūžimas.	5% 7% 10%
11	Čiūrinos sqaaries a) vienos kulkšnies lūžimas; b) abiejų kulkšnies lūžimas; c) achilo sausgyslės plýsimas.	4% 7% 4%
12	Pėda a) pėdos kaulų lūžimas; b) kulnikaulio (calcaneus) lūžimas, šokikaulio (talus) lūžimas; c) kojos prištų (išskyrus nykštį) lūžimas; d) didžiojo kojos prištų lūžimas.	3% 7% 2% 3%
13	Kiti trauminiai padariniai, draudžiamieji įvykiai a) peties, alkūnės, kelio sqaario išnirimi; b) rožičių, sausgyslių plýsimai (jei taikytą imobilizaciją); c) hemartrozė (jei buvo atliekama sqaario punkcija); d) kaulų skilimai; e) II ^o nudegimai ne mažesni kaip 1% kūno paviršiaus ploto; f) III ^o nudegimai ne mažesni kaip 5% kūno paviršiaus ploto; g) III ^o nudegimai iki 2% kūno paviršiaus ploto; h) III ^o nudegimai ne mažesni kaip 2% kūno paviršiaus ploto; i) platus I ^o nudegimas sukélęs nedegiminę ligą; j) III ^o nušálumas; k) trauminis vidaus organų pažeidimas, kai sužalota organų reikiėjo operuoti; l) minkištųjų audinių plýsimai daugiau kaip 3 cm, kai reikiėjo suti audinius; m) draudžiamieji įvykiai (susirgimas erkiniiu encefalitu, stablige, pasiutlige; sužalojimas elektros srove (elektros iškrovai)), jeigu draudimo išmoką nebuvu mokama pagal kitus šios lentelės straipsnius.	3% 2% 1% 2% 3% 5% 4% 6% 5% 2% 1%
14	Neigalumas a) neigalumo lygis vaikams iki 18 metų: - lengvas; - vidutinis; - sunkus; b) darbingumo lygis asmenims nuo 18m. iki senatvės pensijos amžiaus: - 45 - 55%; - 30 - 40%; - 0 - 25%; c) specifilių poreikių lygis asmenims senatvės pensijos amžiaus: - nedidelis; - vidutinis; - didelis.	45% 65% 100% 45% 65% 100% 45% 65% 100%
15	Mirtis	100%

Pastabos:

- Jeigu kaulų lūžgalių atstatymui arba sutvirtinimui buvo atlikta operacija, papildomai mokama 5% nuo draudimo sumos, bet ne daugiau kaip vieną kartą dėl vieno draudžiamoto įvykio. Bendra draudimo išmokos suma už visus įvykius neturi viršyti draudimo sumos.
- Jeigu draudžiamoto įvykio metu įvyko daugybinis keleto kaulų lūžimas, draudimo išmokos sumuojamos neviršijant draudimo sumos.
- Draudimo dėl kaulų lūžių mokama, jeigu šie kaulų žalojimai yra matomi rentgenogramose ir/ar kompiuterinėse tomogramose. Dėl kaulo paviršiaus vientoisumu ar kaulo akytostis medžiagos lokalaus požiedimo, dėl kurio nesusidarė bent du kaulo lūžimai ar kaulo fragmento atsiškyrimas, draudimo išmokama.
- Vieno kaulo lūžis/skilimas keilose vietose vertinamas kaip vienas lūžis/skilimas.
- Dėl kaulinių fragmentų atskilimų (atplyšimų), liestinių kaulo paviršiaus vientoisumu požiedimui draudimo išmokama nemokama.
- Įvykiai, nenumatyti šioje lentelėje, laikomi nedraudžiamaisiais įvykiais.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2019 m. gruodžio 18 d. [sigilojo nuo 2020 m. vasario 11 d.]

1. Sąvokos ir apibrėžimai

- Draudėjas** – asmuo, kuris kreipiasi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies galės nenurodyti kitaip) sudaryti draudimo sutartį dėl savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintis interesą. Toks asmuo tampa apdraustoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galija ir apdraustojui, išskyrus pareigą mokėti draudimo išmokas. Draudėjas užtikrina, kad asmenys, tamparamas apdraustaisiais pagal Draudimą sutartį, tam nepriestaroja. Draudėjas privalo informuoti apdraustuosis, kad jų asmenys duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarytoms tikslams bei supažindinti apdraustuosis su Draudimo sutarties sąlygomis ir ADB „Gjensidige“ Asmenys duomenų tvarkymo principais.
- Draudikas** – ADB „Gjensidige“. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sqarai skelbiame www.gjensidige.lt ir/ar www.lb.lt.
- Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsikitimasis, kuriam įvykis draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- Draudimo apsauga** – draudikės įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuriai draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka draudikui už draudimo apsaugą.
- Draudimo interesas** – nuostoliai, kuriuos gali patirti draudėjas, apdraustasis arba haudos gavėjas įvykius draudžiamajam įvykiui.
- Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykys draudžiamajam įvykiui draudikas privalo išmokėti draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam tiesiųjų draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebuvo sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutarties sąlygoje nenustatyta kitapai, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- Draudimo sutarties terminas** – draudimo liudijime nustatytais draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, šalimis tinkamai ir laiku vykdant sutartinus įsipareigojimus.
- Draudimo išlūdymas (polisas)** – draudikės išduodamas dokumentas, potvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoką, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma raštinė sutartis tarp draudiko ir draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti draudimo sutartyje numatyta draudimo išmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polis) ir jo priedai;
 - draudimo taisykles (arba) kitas draudimo sutarties sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo apsaugos sąlygos;
 - dėl kurių draudėjas ir draudikas susitarė raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - praýmas sudarijyti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
- Draudimo taisykles** – draudiko parengtas standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo apsaugos sąlygos;
 - taisykles tik tas papildomas draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytas draudėju liudijime.
Esančių prieštaravimui tarp bendruju draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esančių prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomos sąlygos, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.
- Draudimo vertė** – draudžiamuoju turto ar turtinės rizikos vertė.
- Išskaita** – fiksuoja pinigų suma, procentais išreikšta ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kurio draudžiamuoju įvykio atveju mažinama mokėtinė draudimo išmoka (šio dydžio suma draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginymo).
- Beslygiinė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamuoju įvykio atveju draudikas mažina mokėtinę draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita beslygiinė.
- Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išskaita pinigų suma, kurį draudėjas apmoka, jei patiria nuostolių viršijimo išskaitos dydžio. Jei nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoką mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjas, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais ar apdraustoj, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.

- tis draudimo nurodymų, duotu draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.3.3. nedelsimai pranešti draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytois aplinkybėmis, apibrėžiami Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.3.4. tuo atveju, jei draudėjas ir apdraustasis arba naudos gavėjas nesutampa, informuoti apdraustaji ir (arba) naudos gavėjų apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti juos su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais;
- 5.3.5. draudžiamoji įvykio atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurios reikiama draudžiamoji įvykio atsiradimui pavojus, draudėjas privalo užregistruoti įvykį draudiko tinklapyje www.gjensidige.lt arba elektroniniu paštu zolas@gjensidige.lt ar info@gjensidige.lt; ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti draudiko duotus nurodymus, užregistruavus įvykį;
- 5.3.6. jei išsmekėjus draudimo išmoką ar jas dalį paciškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išsmekėta mažesnė, draudėjui rūšiai pareikalavus per 30 kalendorinių dienų grąžinti šiam draudimo išmoką arba permeketę sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 5.4. Draudiko pareigos:
- 5.4.1. moketi draudimo išmokas taikyti įstatymu nustatyta tvarka;
- 5.4.2. pareiski draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jei surastas galiojančios laikotarpis iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. gražinti draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jeigu draudimo sutartis nustatytas dėl to, kad jis įsigaliojė draudžiamoji įvykio galimybė arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusisiusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvė dėl priešasčių, nesusisiusių su draudžiamuoju įvykiu, ir kt.).
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutarties gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šaliai teisės ir pareigas.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos už draudžiamuosius įvykius, numatytių draudimo rūšies sąlygose sutartas draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudėjas, apdraustasis ar (ar) nukentėjės trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priešasčių ir pasekmiių, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, kuri patvirtina draudžiamoji įvykio būvimą, atskankus asmenis, žalos apimtį ir pan.
- 6.3. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.3.1. draudikas neturi teisės moketi ar atsisakyti moketi draudimo išmoką, neįsitinkinė, kad draudžiamasis įvykis buvo;
- 6.3.2. draudimo išmoka įsmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai draudikas gauja visą reikiamu dokumentinį pagrįstą informaciją, svarbią ir būtingą draudžiamuoju įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėmis ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.3.3. jei del įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjui, apdraustantį arba naudos gavėjui reikiamaus civilinių ieškinys, keliama baudžiamoji bylo, jo atžvilgiu yra pradėtas teismo procesas, atliekamas iki teismui arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, draudikas turi teisė atidėti išmokos mokėjimą iki ikeitimino tyrimo ar kitos privalomoji tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pobėgo (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.3.4. jei draudimo išmoka neišmokēta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamajį įvykį gavimų dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėjį (naudos gavėjai ar nukentėjus trečiąjai asmeni) apie draudžiamoją įvykio tyrimo eiga, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjō (naudos gavėja ar nukentėjusio trečiatio asmen) ar draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjusio trečiasiu asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis privalo pateikti draudžiamojao įvykio tyrimui;
- 6.3.5. jei nustatytas, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsiėtėja išgaujai kaip 3 mėnesius, draudėjo pagaidavimui draudikas privalo įsmokių sumą, lygią šalių neiginičiamai draudimo išmokai.
- 6.4. Draudimo išmoka yra mokama į draudėjo (naudos gavėjo) arba jo raštu nurodyto asmens banko sąskaitą.
- 6.4.1. Jei apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: į jo asmeninį banką sąskaitą, jeigu tokiai sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodomas draudikui;
- 6.4.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tévų, jo globėjo sąskaitą, esančią vieno iš tévų ar globėjų prašymui ir raštiskam kito tévą ar globėjų sutikimui;
- 6.4.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštūnolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, draudimo išmoka mokama į vieno iš tévų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą nepilnametis iki roštiskam sutikimui.
- 6.5. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką draudėjams, turintims teisę įstatymu nustatytą tvarką susigržinti mokesčius

dėl draudimo objekto atstatymo iki buvusių būklės, mažina draudimo išmoką, atitinkamai galimus susigržinti mokesčių sumą. Šiuos atvejus skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.

- 6.6. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.6.1. draudikas atleidžiamas nuo pareigos moketė draudimo išmoką, jei draudžiamasis įvykis vykdė dėl draudėjo, apdraustojo ar naujodės gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytais atvejus;
- 6.6.2. draudimo išmoka nėra mokama, jei reikalavimas ją moketi remiasi apgaule, t. y. jei draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė sulaidinti draudiką klasodamas faktus, pateikdamas neteisinguosius duomenis, neteisėtai padidinant nuostolio sumą;
- 6.6.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.7. Draudikas turi teisė sumažinti draudimo išmoką, jei draudėjas, apdraustasis ar naudos gavėjas arba kuris nors iš jų: tinkamai neinformuoja draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.7.2. nesiima priemonių užkirsti kelį žalos atsiradimui ar jos dydžio sumažinimui;
- 6.7.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protinį draudiką reikavimą, susiję su draudimo rizikos sumažinimu;
- 6.7.4. nesuteikia draudikui galimybę tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir/ar priežastis;
- 6.7.5. nesiima priemonių, kuriuos leistų išsieškoti žalos atlyginimą iš jų padariojus asmenis, ar veikia tokiu būdu, kad sukelia sunkumą draudikui įgyvendinti jo reikavimų teisę (subrogacija);
- 6.8. Draudikas privalo įrodysti aplinkybes, kurios atleidžia ji nuo draudimo išmokos mokėjimo ar leidžia ją sumažinti.
- 6.9. Draudikas, nusprenęs atsisakyti moketi draudimo išmoką ar jas dalį, privalo įvertinti draudėjo ir/ar kitų asmenų, nurodytų 6.6.2. punkte, kaičiau, požiūriu svarbą, rytų tarp pažėdimo ir pasekmiių, vis dėl pažėdimo otrsradus žalos dydi.
- 6.10. Jei išsmekėjus draudimo išmoką paraiška, kad pagal draudimo sutartyje numatytais sąlygas draudimo išmoką neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, draudikas rašytiniu reikalaviniu per 30 kalendorinių dienų draudžiamas privalo gražinti draudikui visą draudimo išmoką arba permeketę sumą, išskyrus įstatymų numatytais atvejus.
- 6.11. Draudimo išmokos išskaita:
- 6.11.1. iš draudimo išmokos draudikas turi teisę (bet neprivalo) išskaičiuoti pagal bet kurį sudarytus draudimo sutartijį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjės, ir kitas laikas nesumokėtas sumas; jei išskaičytas nėra daromas, draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytais draudimo įmokas ir kitus išskolinius;
- 6.11.2. jei išsmekėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmoką, jei draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomas Jungtinų Tautų, Europos Sąjungos prekybinės, ekonominės ar kitos sankcijos, draudimai, aprūpomai bei kiti draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Pareiga saugoti informaciją

- 7.1. Draudikas neturi teisės atskleisti draudimo veikloje įgytos informacijos apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją, jų sveikatos būkle ir turtinę padėtį bei kitos draudimo sutartyje nustatytos informacijos, išskyrus įstatymu nustatytas išimtis. Draudikas, požiūres šią pareigą, privalo atlyginti draudėjui, apdraustam asmeniui ar naudos gavėjui dėl to padarytų turtinę ir neturintų žalą.
- 7.2. Informacija apie draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėjā, kurią draudikas gavo vykdydamas draudimo veiklą, gali būti atskleista:
- 7.2.1. teisimams, teisėsaugos, priežiūros ir kitoms institucijoms įstatymu nustatytais atvejais;
- 7.2.2. teisimui arba priežiūros institucijai, nagrinėjantiems draudėjо (pareiškėjį) ir draudiką ginchus;
- 7.2.3. perdraudikams, draudikuo akcininkų grupės įmonėms;
- 7.2.4. draudiko sandominės eksperțams, atstovams, konsultantams ir kitiemis subjektams, teikiantiems draudikui paslaugas;
- 7.2.5. arbitražinėm teisimui, nagrinėjančiam draudėjui ir draudiką ginchą, draudėjo įgaliotam atstovui ar tarpininkui;
- 7.2.6. gavus draudėjo išskamą arba prašymą;
- 7.2.7. kitais draudikų įpareigojančiais teisės aktu nustatytais atvejais.
- 7.3. Draudimo sutarties ar kitų su konkretuose atvejuose susijusių asmenų duomenų perdavimais šiamai skryjimai nustatytais atvejais nelaikomas konfidencialios informacijos ar duomenų, sudarantasi asmenų duomenų paslaptį, atskleidimui. Nustatytas atvejais draudikas pateikia tik tokios apimties informaciją, kuri yra būtina konkretam tikslui pasiekti.

8. Teisių ir pareigu perleidimas pagal draudimo sutartį

- 8.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kilančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems draudikams įstatymu numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kilančias savo teises ir pareigas draudikas turi informuoti įstatymu nustatytą tvarką.
- 8.2. Draudėjas perleidinė draudikui pritaikimo neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudikės sprendimo tvarka

- 9.1. Skundus dėl draudikio ar draudimo produkty platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 9.2. Išsamiai informacija apie skundą pateikimą ir ginčą nagrinėjimą tvarką, išskaitant dėl draudimo produkty platintojo veiklos, skelbiama draudiko tinklapyje www.gjensidige.lt.
- 9.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiamos detybomis. Jei šalybė nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisine tvarka Lietuvos banko, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugių informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 9.4. Draudimo sutarties išsakymai taikomi Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individuooje) draudimo sutartyje arba draudimo liudijime šalybės nesutarė kitaip.

10. Informacijos kitai sutarties šaliui teikimo tvarka

- 10.1. Bet koks pranešimas, kurij yra draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis ar naudos gavėjas) privalo perduoti kita šaliui, turėti būti pateikiama roštai.
- 10.2. Pranešimai, išsiųsti kita šaliui paprastu ar elektroniniu paštu ar per kurjerį, Draudimo sutartyje nurodytais adresais (elektroniniu paštu adresa), arba pateikti draudikui savitarnos svetainėje, laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
- 10.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 10.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laiku išsiūtus pranešimus laikomais įteiktu praejus jų požiūrima terminu po jo išsiuntimo;
 - b) registrantu laiku išsiūtus pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiai pašte (staigas spaude);
 - c) per kurjerį siunčiant pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.
- 10.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per draudikou savitarnos svetainę;
- 10.4. Draudimo sutarties šalybė privalo informuoti viena kitą apie pašiekių adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Draudikas vykdydamas draudimo sutartį, veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarka asmens duomenis, vadovaudamas Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinių apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalaivinamais.
- 11.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš oksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su jo susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamąjį turtą, įvertinti ir valdyti draudimą riziką, pateikti draudimui pasiliūningą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamajį įvykį adminitravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų adminitravimą, išskaitant sąskaitų simtių ir skolų išeškinių, susiekioti su draudėjumi dėl sutarties vykdymo ar siekiant impti apie besibaigiančią draudimo sutartį.
- 11.3. Draudikas, vadovaudamas įtarimą, įtvirtinėjant teisės aktą, turi teisę tvarkyti ne tik draudėjui, bet ir kitų šalių, kurios yra susijusios su draudimo sutartimi, asmens duomenis. Priklasomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkretios situacijos, draudikas turi teisę išskaitinti išmoką, susiekioti su draudėjumi dėl sutarties vykdymu, asmens duomenis draudimo sutartis.
- 11.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytą, kurie teikiami paslaugams tvarko asmens duomenis draudiko vardu.
- 11.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas yra būtinus siekiant sudaryti arba vykdyti išskamą draudimo sutartį; draudikas turi tvarkytis asmens duomenis duodi, kai jis tai daryti įpareigoja teisės aktą; yra duotas sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo; duomenis draudimo sutartis.
- 11.6. Asmenys, kurių asmenis duomenis tvarko draudikas (toliau – Duomenų subjektai), turi šias teises: susipūzinti su draudiko tvarkomis asmens duomenimis; reikalauti īštaišinti neteisinguosius arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus asmenų duomenis; reikalauti, kad draudikas apriboti tvarkomus asmenų duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmenų duomenys; bet kada atsakuti duotus sutikimus dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 11.7. Draudikas išnagrinėja Duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prireikus gali būti praeista dar dviejų mėnesiams, atsižvelgiant į prašymą sudetingumą ir skaičių.
- 11.8. Draudikas yra paskyres duomenų apsaugos pareigūna, kurio kontaktinis elektroniniu paštu adresas yra do@gjensidige.lt.
- 11.9. Išsamiai informacija apie draudikou vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektu teisės įgyvendinimo tvarką skelbiama draudiko internetu svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuse.